

# REFERAT Handicaprådet 2014-2017 d. 16-01-2017

**Mødedato** Mandag d. 16. januar 2017 kl. 08:00

**Mødested** Rød 3, Prøvestenen

**Mødedeltagere** Michael Mathiesen, Philip Læborg, Ib Kirkegaard, Duygu Ngotho (Fravær), Katrine Kjærbo, Charlotte Aagaard, Karl Vilhelm Nielsen, Jacob Svendsen (Fravær), Kirsten Fazio, Lene Fritzbøger Andersen, Peter von Kohl (Fravær), Janie Nielsen (Fravær), Niels Fiil Hildebrandt, Haldis Glerfoss

## **Indholdsfortegnelse**

Godkendelse af dagsorden.....	3
Orienteringssag: Besøg fra Bedre Psykiatri.....	4
Beslutningssag: Godkendelse af Handicaprådets beretning for 2016.....	5
Orienteringssag: Ophør af kommunal rengøring af toiletter i butikcentre.....	7
Orienteringssag: Status på effektiviseringer i budgetanalysen af hjemmeplejen.....	8
Orienteringssag: Kommende sager og udeståender.....	13
Meddelelser og eventuelt.....	14

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

### **Indstilling**

Formandskabet indstiller,

at dagsordenen godkendes.

### **Beslutninger Handicaprådet 2014-2017 den 16-01-2017**

Dagsordenen godkendt.

## **Punkt 2: Orienteringssag: Besøg fra Bedre Psykiatri**

16/29050

### **Indledning**

Handicaprådet har et ønske om at øge rådets viden om og fokus på psykiatriområdet.

Handicaprådet har på den baggrund inviteret en repræsentant fra Bedre Psykiatri lokalforening i Helsingør til at deltage på et møde.

På mødet vil foreningen få mulighed for at præsentere sig selv og deres erfaringer.

Foreningen vil samtidig få mulighed for at bidrage med input og opfordringer til Handicaprådets arbejde i forhold til psykiatriområdet.

### **Sagsfremstilling**

Repræsentanter fra Bedre Psykiatri, Helsingør, deltager på mødet.

### **Indstilling**

Formandsskabet indstiller,

at orientering foretages.

### **Beslutninger Handicaprådet 2014-2017 den 16-01-2017**

Lisbet Jørgensen og Bente Slott fra Bedre Psykiatri orienterede på mødet.

# **Punkt 3: Beslutnings sag: Godkendelse af Handicaprådets beretning for 2016**

16/29071

## **Indledning**

Handicaprådet i Helsingør Kommune har siden 2008 valgt at orientere kommunalbestyrelsen om sit virke ved en årlig skriftlig beretning.

Ved denne sag forelægges Handicaprådet udkast til rådets beretning for 2016 med henblik på godkendelse og efterfølgende forelæggelse for kommunalbestyrelsen.

## **Retsgrundlag**

Retssikkerhedslovens § 37 a

Retssikkerhedsbekendtgørelsens kapitel 10

Retssikkerhedsvejledningens pkt. 324-333

## **Relation til vision og tværgående politikker**

Helsingør Kommunes Handicappolitik

## **Sagsfremstilling**

Udkast til Handicaprådets beretning for 2016 findes som bilag til denne sag.

Udkastet forelægges til drøftelse af indsatsområder og til godkendelse med henblik på orientering af kommunalbestyrelsen.

## **Økonomi/Personaleforhold**

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

## **Kommunikation/Høring**

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring.

## **Indstilling**

Formandsskabet indstiller,

1. **at** Handicaprådet drøfter det fremlagte forslag til beretning, herunder indsatsfelter for 2017
2. **at** Handicaprådet godkender beretningen med eventuelle rettelser og tilføjelser

## **Beslutninger Handicaprådet 2014-2017 den 16-01-2017**

**Ad 1.** Handicaprådet drøftede det fremlagte forslag og besluttede, at ”Synlighed”, ”Tilgængelighed for alle”, samt ”Special Olympic Idrætsfestival 2018”, skal være indsatsområder for 2017.

Med ”synlighed” forstås, at der arbejdes for en øget generel opmærksomhed på de særlige behov og udfordringer, som er en konsekvens af at leve med et handicap.

Med ”tilgængelighed” forstås såvel fysisk tilgængelighed, som digital tilgængelighed og i andre ikke-fysiske sammenhænge.

**Ad 2.** Beretningen godkendt med enkelte redaktionelle ændringer og tilføjelse af ovenstående indsatsområder.

## **Bilag**

Endeligt udkast til beretning

## **Punkt 4: Orienteringssag: Ophør af kommunal rengøring af toiletter i butikcentre**

16/29056

### **Sagsfremstilling**

Det har fremgået af diverse medier, at de offentlige toiletter i henholdsvis Espergærdecenteret og Prøvestenscenteret er lukket pr. 1. januar 2017.

Der er også tale om handicaptoiletter.

Der er tale om en konsekvens af det vedtagne budget, der indeholdt en besparelse på rengøring af disse toiletter, svarende til en udgift på omkring 250.000 kr. årligt.

På mødet gives en orientering om baggrund, status og konsekvenser.

### **Indstilling**

Formandsskabet indstiller,

at orientering foretages.

### **Beslutninger Handicaprådet 2014-2017 den 16-01-2017**

Michael Mathiesen orienterede på mødet.

Handicaprådet har på det foreliggende grundlag ingen bemærkninger til sagen.

Handicaprådet følger sagen.

Center for By, Land og Vand, er ved at udarbejde et samlet overblik over regelsættet for, hvilke krav der er i forbindelse med forskellige former for ude- og inde-servering. Katrine Kjærbo sørger for, at Handicaprådet orienteres, når sagen er klar.

# Punkt 5: Orienteringssag: Status på effektiviseringer i budgetanalysen af hjemmeplejen

16/18510

## Indledning

Budgetanalysen af hjemmeplejen blev gennemført for at sikre, at kommunens ressourcer anvendes så effektivt som muligt. Budgetanalysen lå klar i maj 2016 og blev politisk godkendt i Socialudvalget i juni 2016. Analysen indeholder fem effektiviseringsforslag samt en række anbefalinger til områder, der skal undersøges nærmere (se bilag for budgetanalysen). Alle fem effektiviseringsforslag blev tiltrådt i budgetforliget 2017-2020, nogle med stigende profil.

Center for Sundhed og Omsorg orienterer i denne sag om status på realisering af analysens forslag til effektiviseringer og to af de anbefalinger, hvor en nærmere undersøgelse er påbegyndt.

## Retsgrundlag

Ingen bemærkninger.

## Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen særskilt relation til vision og tværgående politikker.

## Sagsfremstilling

### 1. Status på effektiviseringsforslag i budgetforlig 2017-2020

Denne tabel viser de effektiviseringsforslag fra budgetanalysen, som er blevet tiltrådt i budgetforliget 2017-2020:

-

<i>Nr.</i>	<i>Tilvalgte effektiviseringsforslag</i>	<i>2017 mio.kr.</i>	<i>2018 mio.kr.</i>	<i>2019 mio.kr.</i>	<i>2020 mio.kr.</i>
E619-04	Tilpasning af ledelsesstruktur i hjemmeplejen	-1,319	-1,819	-1,819	-1,819
E619-10	Samling af aftenplejen	-0,4	-0,4	-0,4	-0,4
E619-07	Møde på arbejde hos 1. borger	-0,617	-1,233	-1,233	-1,233
E619-08	Tid til møder reduceres	-0,4	-0,4	-0,4	-0,4
E619-09	Nedbringelse af eksterne vikarer	-0,1	-0,1	-0,1	-0,1

### *1.2. Tilpasning af ledelsesstruktur*

Hjemmeplejen har tilpasset ledelsesstrukturen med tre stillinger. Effektiviseringsgevinsten på 1,319 mio. kr. i 2017 er derfor allerede fundet. I budgetforliget blev den årlige effektiviseringsgevinst fra 2018 dog hævet med yderligere 500.000

kr., sammenlignet med budgetanalysens forslag. Dette skyldes, at der under budgetforhandlingerne blev stillet forslag om færre distrikter i hjemmeplejen, hvilket kan skabe en øget effektiviseringsgevinst. I budgetanalysen af hjemmeplejen blev det oprindeligt anbefalet, at hjemmeplejen omorganiseres fra 8 distrikter til 6 distrikter. Den ekstra effektiviseringsgevinst på 500.000 kr. forventer Center for Sundhed og Omsorg at kunne indhente gennem en yderligere sammenlægning af distrikter, som vil sikre mere effektiv planlægning og koordinering.

#### *1.2.1. Omorganisering til 3 distrikter*

Hjemmeplejens ledelse og A-MED har efterfølgende arbejdet videre på omorganisering af hjemmeplejens distrikter. De anbefaler, at hjemmeplejen omorganiseres til 3 distrikter ud fra et fagligt, ledelsesmæssigt og omkostningseffektivt perspektiv. Den nuværende distriktsopdeling gør det svært for lederne at arbejde som et team om både medarbejdere og borgere. En ny struktur med 3 distrikter vil sikre rammerne for samledelse på tværs af færre distrikter samtidig med, at det vil styrke de faglige fællesskaber. Det vil skabe større sammenhæng og synergi og højere kvalitet for borgeren.

#### *1.2.2. Distrikternes placering*

Borgernes plejebestand i Helsingør Kommune er særlig koncentreret om Helsingør by. Hjemmeplejen anbefaler derfor, at to af distrikterne gøres bynære med base i Helsingør. Det sidste distrikt, som også skal dække kommunens borgere bosat i landområderne, skal placeres så der bruges mindst mulig vejtid. Nygård eller Espergærde kunne være en mulig placering til dette distrikt. Hjemmeplejens faglige anbefalinger om omorganisering til 3 distrikter og en hensigtsmæssig placering af disse, hænger sammen med beslutningssagen 'Nyt Plejehjem i Hornbæk uden hjemmeplejelokaler grundet distriktssammenlægning'.

#### *1.2.3. Forudsætninger*

For at kunne samle hjemmeplejen i 3 distrikter i løbet af 2017, er der en række forudsætninger, der skal være opfyldt:

- Det er en forudsætning, at der findes nye matrikler til hjemmeplejens distrikter. De skal indeholde passende lokaler, der kan rumme det nye antal medarbejdere, arbejdspladser, møde- og kontor faciliteter, parkeringspladser, mv. Center for Økonomi og Ejendomme er i gang med at undersøge mulige matrikler til de nye distrikter.
- Det er en forudsætning, at det nye elektroniske låsesystem er i drift og fungerer, inden samlingen af distrikter kan realiseres – da arbejdet med at omstille borgernøgler ikke skal foregå to gange. Dette forventes implementeret og klar til brug i marts 2017.

#### *1.3. Samling af aftenplejen*

I dag har hvert distrikt 5-7 aftenruter. Samtidig er akutteamet placeret samme sted som hjemmeplejens administration. Akutteamet og aftenplejen vil have god gavn af et bofællesskab i fremtiden. I forbindelse med en ny ledelsesstruktur og sammenlægning af distrikter vil de derfor blive samlet i 3 distrikter. Den årlige effektiviseringsgevinst på 400.000 kr. fra 2017 på samling af aftenplejen bliver hermed realiseret.

#### *1.4. Møde på arbejde hos 1. borger*

Et af effektiviseringsforslagene går på, at 50 % af hjemmeplejens medarbejdere møder på arbejde hos den 1. borger på køreruten frem for på distriktets base. På samme måde skal hjemkørsel ske direkte fra sidste borger på ruten.

#### *1.4.1. Forudsætninger*

Der er en række forudsætninger for, at anbefalingen kan endeligt realiseres i løbet af 2017:

- Det forudsættes, at det nye elektroniske nøglesystem er på plads og klar til brug i marts 2017. Derfor vil effektiviseringsforslaget først træde i kraft medio 2017. Effektiviseringsgevinsten vil derfor kun have halvårseffekt i 2017 på 617.000 kr., som angivet i budgetforliget.
- Det er nedbringelse af vejtiden, som skal give effektiviseringsgevinsten. Det er derfor en forudsætning, at der igangsættes en undersøgelse af den forbrugte vejtid blandt medarbejderne. Undersøgelsen skal klarlægge, hvor meget vejtid medarbejderne bruger i dag. Derefter bliver det muligt at måle på, hvor meget vejtid der spares ved, at 50 % af medarbejderne møder på arbejde hos 1. borger. Undersøgelse af vejtiden indgår i den planlagte undersøgelse af ”hvid tid”, som gennemgås senere i denne sag.

#### *1.4.2. Afprøvning i hjemmeplejens gruppe 3*

Hjemmeplejens gruppe 3 er gået i gang med at pilotafprøve effektiviseringsforslaget, og erfaringerne er positive både fra ledelse og medarbejdere. Der er en forventning om, at effektiviseringsforslaget vil kunne realiseres for 50 % af alle medarbejdere. Herefter vil effektiviseringsgevinsten have helårseffekt på 1.233.00 mio. kr. fra 2018.

#### *1.5. Tid til møder reduceres*

I budgetforliget blev effektiviseringsforslaget halveret fra 800.000 kr., som foreslået i budgetanalysen, til 400.000 kr. Undersøgelsen af ”hvid tid”, som beskrives nedenfor, vil bl.a. omfatte registrering af tid brugt på møder. Denne undersøgelse skal være med til at belyse, hvordan mødeplanlægningen fremover kan optimeres og gøres mere effektiv. Effektiviseringsgevinsten kan derfor først endeligt realiseres, når resultaterne fra undersøgelsen af ”hvid tid” ligger klar. Allerede nu er der dog foretaget ændringer i mødestrukturen bl.a. ved at sammenlægge forskellige mødeaktiviteter for at optimere medarbejdernes tid.

#### *1.6. Nedbringelse af vikartid*

Da Helsingør Kommune overgik til nyt omsorgssystem i 2015, blev mange medarbejdere frikøbt til undervisning i de nye dokumentationsgange. Der var derfor behov for indkøb af mange eksterne vikarer for at dække de frikøbte medarbejders arbejdstid. Samtidig blev to hjemmeplejegrupper i 2015 lagt sammen, hvor en del medarbejdere efterfølgende dels skiftede job og dels søgte på uddannelse. Derfor var der tale om et ekstraordinært merforbrug, som kan forklare stigningen i brugen af eksterne vikarer fra 2014 til 2015.

Hjemmeplejen har gennem 2016 set et markant fald i udgifterne til eksternt vikarforbrug. Besparelsen på 100.000 kr. årligt fra 2017 forventes derfor realiseret uden yderligere tiltag.

## 2. Status på anbefalinger

### *2.1. Undersøgelse af ”Hvid tid”*

I budgetanalysen blev det anbefalet, at der sættes en undersøgelse i gang af hjemmeplejens tidsforbrug. Undersøgelsen har til formål at tydeliggøre, hvad medarbejderne bruger deres tid på, når de ikke er hos borgeren. Denne tid betegnes i hjemmeplejen som ”hvid tid”. Undersøgelsen vil have særligt fokus på tid brugt på møder, dokumentation og koordination samt vejtid.

Center for Sundhed og Omsorg har udviklet et tidsregistreringsskema, som indeholder en række foruddefinerede kategorier. Skemaet er afprøvet blandt en række medarbejdere i tre hjemmeplejegrupper og herefter tilpasset erfaringerne herfra. Den endelig tidsregistrering planlægges udført i december 2016 og herefter analyseres resultaterne. Undersøgelsens resultater forventes at ligge klar 1. marts 2017.

## *2.2. Undersøgelse af sundhedslovsydelser*

Sundhedslovsydelsers andel af det samlede antal hjemmeplejeydelse er steget fra 15 % til 32 % fra 2013 til 2015. Tiden anvendt til sundhedslovsydelser er ligeledes steget markant. Samtidig er andelen af servicelovsydelser tilsvarende er faldet. Det skyldes dels en reel stigning i behov for sundhedslovsydelser, men også at der er i 2015 er indført et nyt indsatskatalog for sundhedslovsydelser i 2015. Det har gjort, at visse servicelovsydelser er ændret til sundhedslovsydelser samt, at den sygeplejefaglige dokumentation skal ske i forbindelse med levering af sundhedslovsydelserne. En specifik undersøgelse af dokumentation af sundhedslovsydelser skal igangsættes primo 2017.

Center for Sundhed og Omsorg vender tilbage medio 2017 med en orienteringssag med status på den fortsatte implementering af budgetanalysens anbefalinger.

### **Økonomi/Personaleforhold**

Jf. sagsfremstillingen.

### **Kommunikation/Høring**

Sagen afgøres i Socialudvalget.

-----

Ældrerådet og Handicaprådet får sagen til orientering.

### **Indstilling**

Center for Sundhed og Omsorg indstiller,

at orientering foretages.

### **Beslutninger Socialudvalget den 01-12-2016**

Fraværende: Jens Bertram og Michael Mathiesen

Orientering foretaget.

### **Beslutninger Handicaprådet 2014-2017 den 16-01-2017**

Orientering foretaget.

### **Bilag**

Budgetanalyse af hjemmeplejen (endelig rapport)

## Høringssvar fra Ældrerådet - Implementering af budgetanalyse i hjemmeplejen

## **Punkt 6: Orienteringssag: Kommende sager og udeståender**

16/29170

### **Sagsfremstilling**

- Orientering om erfaringerne med Inklusion2016
- Overvejelser om temamøde om ældre og handicap
- Orientering om hjerneskadesamrådet/hjerneskadeområdet
- Orientering med belysning af forskellen på botilbud efter serviceloven henholdsvis almenboligloven
- Opfølgning omkring beboerdemokrati og pårørendesamarbejde
- Handicaprådet og Special Olympics 2018 – besøg (marts 2017)
- Orientering om ressourceforløb og førtidspensioner v/Jacob Svendsen, (marts 2017)
- Orientering om handicaps hos flygtninge, herunder psykiske handicaps og traumer v/Peter von Kohl (marts 2017)
- Orientering om betydningen af kontakt med dyr for personer med handicap v/Peter von Kohl (marts 2017)

### **Indstilling**

Formandsskabet indstiller,

at orientering foretages.

### **Beslutninger Handicaprådet 2014-2017 den 16-01-2017**

Orientering foretaget.

Der kommer en sag med evaluering af workshop om job og handicap, afholdt den 12. januar 2017.

Lene Andersen efterlyste personer til arbejdet med planlægningen af en kommende workshop og ældre og handicap.

## **Punkt 7: Meddelelser og eventuelt**

### **Indledning**

- Special Olympics 2018
- Det tidligere tilbagevendende punkt ”Behov for kontakt til politiske udvalg”
- Deltagelse i DCH’s årsmøde 7. februar 2017

### **Beslutninger Handicaprådet 2014-2017 den 16-01-2017**

Meddelelser givet.