

Indholdsfortegnelse

Høring: Kvalitetsstandarder for det specialiserede socialområde for voksne.....	3
Velkommen til Jette Nørgaard Rosenkrantz, leder af Stubben.....	8
Konsekvenser af budgetaftalen.....	9
Referat fra Brugernes Bazar i Odense.....	11
Orientering om revideret strategi for idræt i socialpsykiatrien og på udsatteområdet.....	12
Evt.....	13

Punkt 1: Høring: Kvalitetsstandarder for det specialiserede socialområde for voksne

19/33220

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

Indledning

Kommunen har pligt til at tilbyde hjælp og støtte til voksne borgere med psykiske og fysiske funktionsnedsættelser, sociale problemer og i hjemløshed. Kvalitetsstandarderne sætter rammerne for det overordnede indhold og serviceniveau i disse tilbud og er med til at sikre ligebehandling af borgere med sammenlignelige behov. Center for Særlig Social Indsats reviderer kvalitetsstandarderne cirka en gang om året, og ændringerne skal godkendes politisk. I 2018 var centret i gang med en visitationsanalyse, som blandt andet forholdt sig til kvalitetsstandarderne. Derfor er kvalitetsstandarderne sidst revideret i januar 2018.

Center for Særlig Social Indsats beskriver i sagsfremstillingen kort, hvad kvalitetsstandarder er og bruges til, og derefter de væsentligste ændringer siden kvalitetsstandarderne for 2018. Centret indstiller til, at Social- og beskæftigelsesudvalget godkender kvalitetsstandarderne.

Desuden opsummeres kort den nye indledning til kvalitetsstandarderne, den nye form (et samlet katalog) og det nye visuelle udtryk, som var til godkendelse i Social- og beskæftigelsesudvalget d. 4. december.

Retsgrundlag

Lov om social service (serviceloven)

Lov om specialundervisning for voksne

Lov om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov (STU-loven)

Sundhedsloven (ift. alkoholbehandling)

Relation til vision og tværgående politikker

Vision 2030

Sagsfremstilling

1. Hvad er kvalitetsstandarder?

Kvalitetsstandarder beskriver indhold og serviceniveau for de sociale tilbud til borgere med psykiske lidelser, sociale problemer, udviklingshandicap eller som er hjemløse. Kvalitetsstandarder kan bruges af borgere til at orientere sig om sagsbehandlingspraksis, principper for visitation og tilbud og som redskab til medarbejderne i kommunen. Endelig er kvalitetsstandarderne et styringsredskab, som politikerne kan bruge til at justere serviceniveauet.

2. Indholdsmæssige ændringer i kvalitetsstandarderne

2.1. Væsentlige ændringer i flere eller alle kvalitetsstandarder

Nedenstående er en opsummering af de mest væsentlige ændringer på tværs af kvalitetsstandarderne:

- I målgruppebeskrivelserne er særlige krav til en bestemt VUM-score slettet fra de standarder, hvor det fremgik. Der vil fortsat være krav om, at der altid foretages en konkret og individuel vurdering i visitationsproceduren på baggrund af VUM-udredningen udarbejdet af sagsbehandleren.
- Der er beskrevet myndigheds opfølgingspraksis i de relevante kvalitetsstandarder
- Klagevejledningen er slettet fra de enkelte kvalitetsstandarder og ligger i stedet som et særskilt afsnit i indledningen. Kun der hvor der er særlig klagevejledning knyttet til den enkelte ydelse, står klagevejledningen fortsat i kvalitetsstandarden
- Sagsbehandlingsfristerne er indskrevet konkret i alle relevante kvalitetsstandarder og henvisningen til kommunens hjemmeside for svarfrister er slettet

2.2. Væsentlige ændringer i specifikke kvalitetsstandarder

Kvalitetsstandard:	Ændring:	Bemærkninger
	Der er tydeliggjort at ydelserne er af midlertidig karakter.	
§ 85 socialpædagogisk støtte	Det er tydeliggjort at støtten for så vidt muligt leveres som gruppetilbud udenfor borgerens hjem, frem for individuel støtte i borgerens hjem	Jf. anbefalinger fra visitationsanalysen
§§ 103, 104 og STU	Der er skrevet ind, at borgeren som udgangspunkt kun kan modtage én dagtilbudsydelse (beskyttet beskæftigelse, aktivitets- og samvær eller STU) af gangen	Jf. servicereduktion på § 104 i budget 2020
§ 97 Ledsagelse	For borgere på botilbud bliver den ledsagelse som botilbuddet yder modregnet de timer, som borgeren kan få i ledsagelse fra eksternt leverandør	Dette er tidligere fremgået af kvalitetstandarderne for botilbuddene men ikke af kvalitetsstandarden vedr. ledsagelse
§ 100 Merudgifter	Der er oprettet et ny kvalitetsstandard for § 100 Merudgift	Der har ikke tidligere været en kvalitetsstandard på dette område
§ 108 Længerevarende botilbud	Længerevarende botilbud efter servicelovens § 108, almenboliglovens § 105 + servicelovens §85 i døgndækkede botilbud og almenboliglovens § 105 + servicelovens §85 i bofællesskaber er skrevet sammen til én kvalitetsstandard	Der har tidligere været tre selvstændige kvalitetsstandarder
Servicelovens § 101 og sundhedslovens §§ 141 og 142	Der er angivet typisk varighed af forløb	Jf. anbefalinger fra visitationsanalysen

Lov om specialundervisning	Der er tilføjet en beskrivelse af hjerneskadeenheden i Helsingør Kommune, samt hvilke borgere der er i målgruppe for at få ydelsen leveret her, og hvilke borgere der er i målgruppe for at få leveret ydelsen fra Kommunikationscenteret i Hillerød eller CSU Egedammen	Dette er tilføjet, da hjerneskadeenheden ikke var gået i drift da kvalitetsstandarderne sidst blev revideret
----------------------------	--	--

2.3. Mindre ændringer

Af mindre ændringer kan nævnes:

- Der er konsekvent blevet rettet i ordbruget så der står serviceloven i stedet for f.eks. SEL eller lov om social service
- Der er konsekvensrettet i forhold til organisatoriske ændringer

I bilag 1 findes en opsummering af alle indholdsmæssige ændringer i de tretten redigerede kvalitetsstandarder (kun den nye kvalitetsstandard for servicelovens § 100 fremgår ikke af bilag 1). Ligesom alle kvalitetsstandarderne med markering af de ændringer der er foretaget, er vedhæftet som bilag 2-15.

3. Et samlet katalog med ny introduktion

Center for Særlig Social Indsats har, inspireret af bl.a. Frederikshavns Kommune, udarbejdet et samlet katalog over kvalitetsstandarder på det specialiserede socialområde. Ved samle standarderne i ét dokument sikrer vi, at læserne møder standarderne i sammenhæng med indledningen, som beskriver principperne og værdierne, som arbejdet i Center for Særlig Social Indsats er bygget på. Det visuelle udtryk og sproget er desuden ændret, så det er mere tilgængeligt for borgere, pårørende og alle medarbejdere, som skal bidrage til at løse opgaverne omkring borgerne i fællesskab.

Den nye introduktion erstatter 'Principper for arbejdet i SSI'. Den er forkortet, og fokus på borgerens mål og ønsker skærpet. Derudover har samarbejde med civilsamfundet har fået en mere fremtrædende rolle. Dette er i tråd med den udvikling, som SSI efterstræber.

Som bilag 16 er vedlagt den nye introduktion til det samlede katalog over kvalitetsstandarder (erstatte de tidligere 'Introduktion til kvalitetsstandarder' og 'Principper for arbejdet i Center for Særlig Social Indsats'). I bilaget er også et eksempel på hvordan selve kvalitetsstandarderne vil komme til at se ud grafisk.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring

Kvalitetsstanderne bliver sendt i høring i Handicaprådet den 4. december, i Udsætterådet den 10. december, i Center for Særlig Social Indsats' forskellige A-MED i uge 2 og i C-MED den 29. januar 2020.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at kvalitetsstandarderne godkendes

Beslutninger Udsatterrådet den 10-12-2019

Bente forklarede, hvad en kvalitetsstandard er. Kvalitetsstandarderne sætter rammerne for det overordnede indhold og serviceniveau i disse tilbud og er med til at sikre ligebehandling af borgere med sammenlignelige behov.

Bente gav eksempler og forklaring på, hvad der står i nogle af kvalitetsstandarderne som kan have relevans for brugerrepræsentanterne i Udsatterrådet.

En brugerrepræsentant var interesseret i at vide, om det belaster kommunen økonomisk, hvis man som bruger modtager behandling i en anden kommune. Bente forklarede, at det gør det ikke, da kvalitetsstandarderne beskriver, om man er i personkredsen for at modtage en vis ydelse. Når man er i den personkreds, har man ret til behandling uanset hvilken kommune behandlingen foregår i.

Kommentarer til ændringerne i kvalitetsstandarderne:

§ 85 – socialpædagogisk støtte: primært støtte i gruppe. Der skal rettes opmærksomhed på, at det ikke nødvendigvis er godt for alle at deltage i gruppe.

Generelt i standarderne: grupper er en mulighed, men der skal være plads til det individuelle.

En brugerrepræsentant oplever, at der er forskel på, hvad der tilbydes i Helsingør Kommune og i andre kommuner i forhold til gruppetilbud.

§ 107 – midlertidige botilbud: hvad er midlertidig? 3 måneder? 5 måneder? 2 år? Det står ikke beskrevet i standarden. Det er meget indgribende at skulle flytte, hvis man ikke er klar til det. Der skal være tryghed i det. Det midlertidige er dog godt, så man ikke bliver for uerfaren med at flytte osv. Det kan være dobbelthed i det midlertidige. Det er godt at man når der til, hvor man selv er motiveret og klar til at komme videre, men man kan også blive skubbet videre før man er klar til det.

Der skal være en opmærksomhed på kontinuitet af efterværn, så man kan beholde den samme støtteperson, hvis det ønskes. Samme funktioner skal kunne varetages af den samme medarbejder, så man undgår at skifte støtteperson unødigt.

§ 97 – ledsagelse: åbenhed for, at kommunen kan købe ydelsen gennem botilbud, så borgeren ikke er nødt til at skifte ledsager, hvis man i forvejen har haft en ledsager på botilbudet.

Sanne udarbejder et høringssvar ud fra drøftelserne.

Alle bilagene blev sendt ud sammen med dagsordenen til mødet. De væsentligste bilag for udsatterådet bliver sendt ud igen sammen med referatet.

Fraværende:

Lotte Kragelund

Susanne Schiffer

Pia Frederiksen

Helena Jørgensen

Josephine Nielsen

Bilag

Ændringer i kvalitetsstandarder.docx

§ 96 - Borgerstyret, personlig assistance - 25112019 med markeringer.docx

§ 97 - Ledsagelse - 25112019 med markeringer.docx

§ 98 - Kontaktperson til døvblinde - 25112019 med markeringer.DOCX

§ 100 - merudgifter - 25112019 med markeringer.docx

§ 101 og Sundhedsloven § 141-142 - Social behandling af stofmisbrug - 25112019 med markeringer.DOCX

§ 103 - Beskyttet beskæftigelse - 25112019 med markeringer.docx

§ 104 - aktivitets og samværstilbud - 25112019 med markeringer.docx

§ 107 - Midlertidige botilbud - 25112019 med markeringer.docx

§ 108 - længerevarende botilbud - 25112019 med markeringer.docx

§ 110 - Boformer til hjemløse - 25112019 med markeringer.DOCX

Lov om specialundervisning - 25112019 med markeringer.DOCX

STU - 25112019 med markeringer.docx

§ 79 - Væresteder - 25112019 med markeringer.docx

§ 85 - Socialpædagogisk støtte - 25112019 med markeringer.docx

Foreslag til kvalitetsstandardkatalog med introduktion + §85 kvalitetsstandard

Punkt 2: Velkommen til Jette Nørgaard Rosenkrantz, leder af Stubben

Sagen afgøres i:

Udsatterrådet

Beslutninger Udsatterrådet den 10-12-2019

Formand, Bente, bød Jette velkommen i Udsatterrådet. Jette præsenterede sig selv. Jette er ny leder af Stubben og træder ind i Udsatterrådet.

Fraværende:

Lotte Kragelund

Susanne Schiffer

Pia Frederiksen

Helena Jørgensen

Josephine Nielsen

Punkt 3: Konsekvenser af budgetaftalen

Sagen afgøres i:

Udsatterrådet

Beslutninger Udsatterrådet den 10-12-2019

Vinternatherberg

En brugerrepræsentant var interesseret i at vide, hvor mange penge man sparer på at flytte Klubben og hvad det koster at have vinternatherberg. Bente svarede, at der bliver sparet omkring 800.000 kr. årligt på flytning af Klubben og hun kunne ikke huske prisen for vinternatherberg.

Bente er meget stolt af, at der er blevet lavet et vinternatherberg med fire pladser og mulighed for at åbne op til syv pladser. Det giver god sammenhæng i de kommunale indsatser. Der skal kigges på, hvad lokalerne kan bruges til i sommermånederne.

Lene Lindberg er også glad for vinternatherberget. På den måde kan vi nå nogle borgere på en anden måde. Hun forklarede, at når vinternatherberget er kommunalt, så kan man arbejde med at hjælpe folk videre på en anden måde end tidligere. Det er godt, at vinternatherberget og det nye værested ligger samme sted.

Der er heldigvis ikke så mange gadesovere i Helsingør.

Flytning af Klubben

En brugerrepræsentant var utilfreds med at Klubben skal flytte.

Bente forklarer, at politikerne hvert år gennemgår alle beslutninger, der ikke er ”skal-opgaver” – herunder Klubben.

Der blev rejst spørgsmålet om, om der kan laves et halvtag til at ryge under. Om der kan laves hundehuse? Brugerrepræsentanten synes, der skal laves samarbejde om mad fra Stubben i stedet for STU. Kan der være frivillige til at varetage praktiske opgaver som fx lægebesøg? Brugerrepræsentanten er bekymret for, at der ikke kommer nogle brugere i det nye værested. Brugerrepræsentanten er utilfreds med, at de ikke er blevet inddraget noget tidligere i forløbet i forhold til flytning af Klubben.

Bente forklarer, at hun forstår, at der er reaktioner og hun hører alt, hvad brugerne har at sige. Hun forklarer, hvordan processen i Byrådet foregår. Det ekstraordinære møde i udsatterrådet d. 15. oktober blev afholdt, så udsatterrådet kunne blive informeret om flytningen.

Bente vil have tydelighed om, hvad brugerne af Klubben kan være med til at beslutte.

Der er fundet penge til, at bade- og vaskefaciliteter i kælderen bliver renoveret. Der bliver ikke ændret regler for rygning og alkohol end der hele tiden har været meldt ud for det nye værested.

Det bliver forklaret, at STU er valgt som leverandør til mad, da man kigger på, hvordan der kan udvides for borgerne i Center for Job og Oplevelse.

Jette påpeger, at Stubben gerne vil lave mad til det nye værested og de har køkkenkapacitet til det, men kun til mad i huset – ikke til mad ud af huset. Man er altid velkommen til at komme og købe mad i Stubben eller deltage på dage med gratis mad.

Bente vil gerne tænke nærmere over, hvordan frivillige kan inddrages mht. Klubben.

Lene fortæller, at Social- og Beskæftigelsesudvalget er optaget af hundehuse og et skur eller lignende, så der er læ til at ryge udenfor. Lene påpeger, at brugerne af Klubben måske vil nogle forskellige ting, så nogle vil måske gerne have hjælp til rehabilitering. Der er noget lovgivning man skal kigge på i forhold til frivillige, men Lene synes også, det er en god idé med frivillige. Lene håber, at forandringen kan skabe noget positivt.

En brugerrepræsentant spørger til, om det er overvejet at afskaffe betalt orlov til politikerne? Bente svarer, at det er Folketinget, der kan beslutte det.

Fraværende:

Lotte Kragelund

Susanne Schiffer

Pia Frederiksen

Helena Jørgensen

Josephine Nielsen

Punkt 4: Referat fra Brugernes Bazar i Odense

Sagen afgøres i:

Udsatterådet

Beslutninger Udsatterådet den 10-12-2019

Punktet blev kort behandlet på sidste møde, hvor Dorte fortalte, at hun især var interesseret i at snakke med Brugernes Akademi og at det havde været rigtig spændende.

Fraværende:

Lotte Kragelund

Susanne Schiffer

Pia Frederiksen

Helena Jørgensen

Josephine Nielsen

Punkt 5: Orientering om revideret strategi for idræt i socialpsykiatrien og på udsatteområdet

Sagen afgøres i:

Udsatterådet

Beslutninger Udsatterådet den 10-12-2019

Sanne forklarede, at Idrætsudvalget er kommet med input til en revideret strategi for idræt i socialpsykiatrien og på udsatteområdet. Ud fra dette, har Sanne revideret strategien. I den reviderede strategi er udsatteområdet blevet tydeliggjort og der er opsat nye mål at arbejde hen imod. Alle borgere er mere end velkomne til at deltage i aktiviteterne.

Med referatet udsendes en oversigt over de aktuelle idrætstilbud, der bliver udbudt.

Fraværende:

Lotte Kragelund

Susanne Schiffer

Pia Frederiksen

Helena Jørgensen

Josephine Nielsen

Bilag

Oversigt over idrætstilbud i SSI.pdf

Punkt 6: Evt.

Sagen afgøres i:

Udsatterrådet

Beslutninger Udsatterrådet den 10-12-2019

Der bliver efterspurgt en kontakliste på deltagerne af Udsatterrådet med telefonnummer og mailadresse på. Dette kan vi lave på næste møde i Udsatterrådet.

Sanne indkalder til møder for hele 2020.

Fraværende:

Lotte Kragelund

Susanne Schiffer

Pia Frederiksen

Helena Jørgensen

Josephine Nielsen