

DAGSORDEN Handicaprådet 2018-2021 d. 03-12-2018

Mødedato Mandag d. 03. december 2018 kl. 12:00

Mødested Uden fremmøde

Mødedeltagere Kristina Kongsted, Michael Mathiesen (Fravær), Lene Lindberg, Marlene Harpsøe, Bente Borg Donkin, Katrine Kjørbo, Louise Manstrup, Kirsten Fazio, Karl Vilhelm Nielsen, Jacob Svendsen, Winnie Christensen (Fravær), Else Plesner, Bente Slott, Niels Fiil Hildebrandt

Indholdsfortegnelse

Høring: Kvalitetsstandarder på sundheds- og ældreområdet 2019.....	3
--	---

Punkt 1: Høring: Kvalitetsstandarder på sundheds- og ældreområdet 2019

18/28446

Indledning

Denne sag vedrører den årlige godkendelse af kvalitetsstandarder på sundheds- og ældreområdet.

Omsorgs- og Sundhedsudvalget godkendte på mødet den 11. oktober 2018 de reviderede kvalitetsstandarder for 2018. Årsagen til revideringen var udmøntningen af fremrykkede servicereduktioner, besluttet af Byrådet 25. juni 2018.

Center for Sundhed og Omsorg fremlægger med denne sag ændringer i kvalitetsstandarder for 2019 til godkendelse.

Lene Bergstein, Leder af Forebyggelse og Visitation, deltager under punktet.

Retsgrundlag

LBK nr. 1114 af 30/08/2018 LBK - Bekendtgørelse af lov om social service (Serviceloven).

BEK nr. 1575 af 27/12/2014 - Bekendtgørelse om kvalitetsstandarder for hjemmehjælp, rehabiliteringsforløb og træning efter servicelovens §§ 83, 83 a og 86.

BEK nr. 375 af 12/04/2013 - Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om frit valg af leverandør af hjemmehjælp og fritvalgsbevis efter servicelovens § 91 og om kvalitetskrav til leverandører af hjemmehjælp efter servicelovens § 83.

LOV nr. 560 af 29/05/2018 - Lov om ændring af lov om social service, lov om socialtilsyn og lov om retssikkerhed og administration på det sociale område.

LBK nr. 191 af 28/02/2018 - Sundhedslovens § 140 om fysioterapi m.v.

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har relation til "Politik for et værdigt ældreliv – I Helsingør Kommune 2018 – 2022".

Sagsfremstilling

1. Rammer for beslutning om kvalitetsstandarderne

Det overordnede formål med Helsingør Kommunes kvalitetsstandarder er, at sikre ensartethed og tydelighed i visitation af indsatser og sikre sammenhæng mellem serviceniveau og økonomi.

Kvalitetsstandarderne offentliggøres med henblik på at informere borgerne om den hjælp, som de kan forvente at få fra Helsingør Kommune i eget hjem, på plejehjem eller andre af kommunens institutioner.

Byrådet kan inden for lovens rammer fastsætte serviceniveauet for den lokale udmøntning af indsatser. De lovpligtige kvalitetsstandarder efter Lov om social service er:

- Personlig hjælp og pleje, § 83
- Praktisk hjælp og støtte, § 83
- Hverdagsrehabilitering, § 83 a
- Træning, § 86
- Tøjvaskeordning, § 83
- Indkøbsordning, § 83
- Madservice, § 83

Helsingør Kommune har, ud over de lovpligtige kvalitetsstandarder, en række øvrige kvalitetsstandarder. Alle kommunens kvalitetsstandarder skal godkendes politisk én gang årligt og er vedhæftet som bilag.

2. Ændringer i kvalitetsstandarderne

Center for Sundhed og Omsorg har gennemgået alle kvalitetsstandarder. Alle forslag til ændringer er markeret med rødt i de enkelte kvalitetsstandarder. I det følgende præsenteres de generelle og de specifikke forslag til ændringer i kvalitetsstandarderne. Ændringerne i kvalitetsstandarderne vil træde i kraft pr. 1. januar 2019.

2.1. Generelle ændringer

Alle takster er tilrettet 2019 niveau.

Det er præciseret i alle kvalitetsstandarder, at "Leverandøren skal følge op på de bevilgede indsatser og oplyse visitator, hvis borgeren ikke har behov for bevilgede indsatser eller har behov for yderligere indsatser". Leverandøren er forpligtet hertil, jf. Lov om social service.

Det er præciseret i alle kvalitetsstandarder, at "Leverandøren skal overholde Databeskyttelsesforordningen".

Der er foretaget almindelige, sproglige rettelser i kvalitetsstandarderne samt sproglige rettelser af faglig karakter grundet tilpasning til sproget i Fællessprog III. Disse rettelser kan ikke ses i kvalitetsstandarderne, da de er af rent sproglig karakter.

2.2. Specifikke ændringer i de enkelte kvalitetsstandarder

2.2.1. Kravspecifikation for visitation og levering af indsatser

Center for Sundhed og Omsorg foreslår, at der under svarfrister på side 3, under de fastsatte "svarfrister for afgørelse efter henvendelser" indskrives: "Mindre boligændringer – op til 4 uger". "Større boligændringer – f.eks. ombygning af bolig – op til 4 måneder afhængig af, hvor mange eksterne fagprofessioner, der skal inddrages i forhold til, at få kortlagt opgaven, indhente specifikationer, priser og tilbud".

Svarfristen for boligændringer er gældende praksis, men har ikke tidligere været indskrevet i kvalitetstandarden.

2.2.2. Kvalitetsstandard Plejehjem

Som følge af beslutning om servicereduktion i budget 2019 fjernes delindsatsen "Klippekort på plejehjem".

2.2.3. Kvalitetsindsats Praktisk hjælp og støtte

Center for Sundhed og Omsorg foreslår, at der under indsatsernes omfang i kvalitetsstandarden indskrives en tekst om omfattende oprydning og rengøring: "I særlige tilfælde kan der bevilges hjælp til omfattende oprydning og rengøring. Indsatsen beror på en konkret og individuel vurdering. Omfattende oprydning og rengøring forudsætter, at borger kan bevilges vedligeholdende rengøring.

Omfattende oprydning og rengøring, som forudsætter særlig viden, ekspertise eller uddannelse, ligger ud over en hjemmepleje-leverandørs kompetencer og falder uden for bestemmelsen om praktisk hjælp".

Ændringen begrundes med en ny principafgørelse fra Ankestyrelsen, som stadfæster, at kommunernes kvalitetsstandarder ikke må udelukke muligheden for at bevilge hjælp til omfattende oprydning og rengøring. Ændringen vurderes ikke at få økonomiske konsekvenser for Helsingør Kommune, da vi i forvejen har givet ganske få indsatser med omfattende oprydning og rengøring (3-5 bevillinger årligt) ud fra en individuel vurdering.

2.2.4. Kvalitetsstandard Praktisk hjælp og støtte

Center for Sundhed og Omsorg foreslår, at der slettes følgende tekst i afsnittet om "indsatsernes omfang": "Den vejledende gennemsnitstid fremgår af en samlet oversigt over gennemsnitstider, som offentliggøres sammen med timeprisen".

Ændringen begrundes med, at kommunen jf. Lov om social service ikke er forpligtet til at oplyse om tid - men om indsatser. Leverandørerne får timepriser oplyst særskilt. Ved eventuelle ændringer varsles leverandørerne rettidigt.

2.2.5. Kvalitetsstandard Praktisk hjælp og støtte

Center for Sundhed og Omsorg foreslår, at der tilføjes følgende tekst under delindsatsen "Bestille varer" under kriterier for at få indsatsen: "Borgeren/hustanden har moderate, svære eller totale begrænsninger og klarer ikke selv at bestille dagligvarer leveret via indkøbsordning på internettet".

Ændringen begrundes med en principafgørelse fra Ankestyrelsen, som stadfæster, at hvis borger kan bestille og tage imod varer via indkøbsordning på nettet, er borgeren ikke berettiget til indkøbsordning via kommunen. I Helsingør kommune er 167 borgere visiteret til indkøbsordning og disse revisiteres i 2019. Dette kan betyde, at nogle borgere ophører med deres nuværende ydelse.

2.2.6. Kvalitetsstandard Praktisk hjælp og støtte

Center for Sundhed og Omsorg foreslår, at der slettes følgende tekst under delindsatsen "Hjælp til nødvendige praktiske opgaver til børnefamilie": "Aktivere barn/børn f.eks. gå på legeplads". Årsagen er, at indsatsen ikke har været efterspurgt eller anvendt.

2.2.7. Kvalitetsstandard Madservice

Center for Sundhed og Omsorg har under "Leverandør af indsatsen" tilføjet "leverandør af fritvalgsbevis", og der er tilføjet et afsnit om "Fritvalgsbevis", som beskriver kriterierne for benyttelse af et fritvalgsbevis.

Indholdet i kvalitetsstandarden er skrevet om flere steder for at gøre indholdet mere læservenligt. Afsnittet "Krav til leverandør" er blevet mere specificeret ud, men er indholdsmæssigt det samme. Afsnittet "beskrivelse af indsatsens indhold" er blevet yderligere specificeret med hensyn til krav til lægeordinationer.

2.2.8. Kvalitetsstandard Midlertidig døgnrehabilitering

Center for Sundhed og Omsorg foreslår, at der tilføjes følgende tekst under krav til borger: "HRT og Bøgehøjgård er en røgfri institution, så borger kan kun ryge udendørs. Alkohol og andre rusmidler nedsætter rehabiliteringspotentialet, så dette frabedes under ophold. I udgangspunktet er det ikke muligt, at opholde sig i egen bolig og modtage hjemmehjælp, da borger vil være dobbelt kompenseret. Men ophold af kort varighed i egen bolig fra få timer til et døgn kan have en positiv indflydelse på rehabiliteringen og tilrettelægges med personalet og visitationen, som en del af borgers rehabilitering".

3. Ændring af praksis for brugen af GPS

Helsingør Kommune har de seneste 5 år haft en praksis med at udlåne GPS til borgere i eget hjem. Målgruppen er borgere med demens. Aktuelt er 11 ud af 18 GPS udlånt. En afgørelse fra Ankestyrelsen har nu stadfæstet GPS som sædvanligt indbo, og der er ikke længere lovhjælp til at bevilge GPS som et genbrugshjælpemiddel.

Center for Sundhed og Omsorg foreslår, at de borgere, som aktuelt har lånt en GPS beholder denne, men kommunen ophører med at udlåne GPS til nye borgere. I stedet vejledes borgeren og den pårørende om, at der findes mange løsninger på GPS via mobiltelefoner, ure med videre, som borgeren selv skal anskaffe sig.

4. Alder som kriterium for tildeling af plejebolig

Omsorgs- og Sundhedsudvalget gav på mødet den 6. marts 2018, under sagen "Kapacitet i forhold til plejehjemspladser", udtryk for at udvalget i forbindelse med den årlige revision af kvalitetsstandarderne ønskede at drøfte, om alder kan være et kriterium for tildeling af en plejebolig.

Ifølge serviceloven er der ikke hjemmel til at tildele en plejebolig alene grundet høj alder. Det er funktionsevnen og ikke et rent alderskriterium, som er grundlaget for afgørelser. Alder vil dog kunne indgå i vurderingen, som ét parameter blandt flere med afsæt i, at jo højere alder, jo større er sandsynligheden for, at en borger har nedsat funktionsevne eller et særligt behov. På nuværende tidspunkt indgår alder ikke som et parameter blandt flere i Helsingør Kommunes kvalitetsstandard for boligtilbud.

Som skrevet under punkt 2.1. under generelle ændringer, har der været arbejdet med læsevenligheden i kvalitetsstandarderne. Center for Sundhed og Omsorg har imidlertid modtaget henvendelse om at arbejde for en endnu mere borgerrettet version af kvalitetsstandarderne. Dette revideringsarbejde vil blive påbegyndt i 2019.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen forventes ikke at have afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold. Dette forudsætter, at der ikke sker ændringer i den demografi og plejetyngde, som indgår i budgettildelingsmodellen.

Kommunikation/Høring

Sagen afgøres i Omsorgs- og Sundhedsudvalget.

Sagen er til høring i Handicaprådet og Seniorrådet.

Kvalitetsstandarder 2019 publiceres på kommunens hjemmeside.

Indstilling

Center for Sundhed og Omsorg indstiller,

1. **at** ændringerne i kvalitetsstandarderne godkendes med virkning fra 1. januar 2019.
2. **at** kvalitetsstandarderne godkendes som helhed.

Beslutninger Handicaprådet 2018-2021 den 03-12-2018

Handicaprådets arbejde bliver meningsfuldt gennem en dialog mellem DH"s repræsentanter og kommunalbestyrelsens repræsentanter.

Når den dialog ikke kan finde sted på grund af tidspres, kan DH-repræsentanternes og Handicaprådets indsats opleves som betydningsløs.

Derfor må DH-siden i Handicaprådet kraftigt opfordre til, at forvaltningens sagsforberedelse sikrer, at der gives tid og plads til en meningsfuld høringsproces forud for behandlinger i de respektive kommunalpolitiske fora - en høringsproces, som i øvrigt er lovpligtig.

Handicaprådet kan knytte følgende kommentarer til denne sag, som er ganske omfattende (mere end 350 sider):

- Der nævnes et sted i materialet "mindre boligændringer" - kan der indsættes et/flere eks. på hvad der tænkes på?
- Der nævnes flere steder "Ved behov samme dag" (underforstået der ydes hjælp, hvis nødvendigt) - forslag til anden tekst: "Samme dag, om nødvendigt"
- Der henvises til "Kommunernes Landsforening Fælles Sprog" - ikke særligt oplysende for den almindelige borger og foreslås ændret/forklaret.
- Det ser ud til at "vedligeholdelse af bolig, have, kontakt til familie og venner, interesser og hobby" fremover udgår af funktionsevnevurderingen - det er bekymrende!
- Vedr. praktisk hjælp og støtte: "Omfattende oprydning/rengøring, som forudsætter særlig viden/kompetence falder udenfor" - hvad gør man så, hvis indsatsen er nødvendig?

Der er foretaget en række sproglige forbedringer og tydeliggørelser i de mange tekstsider - det er rosværdigt.

Bilag

Kravspecifikation for visitation og levering af indsatser.2019.pdf

Kvalitetsstandard Visitation.2019.pdf

Kvalitetsstandard Forebyggende hjemmebesøg.2019.pdf

Kvalitetsstandard Hverdagsrehabilitering.2019.pdf

Kvalitetsstandard Døgnrehabilitering. 2019.pdf

Kvalitetsstandard Træning.2019 .pdf

Kvalitetsstandard Genoptræning efter Sundhedsloven.2019.pdf

Kvalitetsstandard Personlig hjælp og pleje.2019.pdf

Kvalitetsstandard Praktisk hjælp og støtte.2019.pdf

Kvalitetsstandard Madservice.2019.pdf

Kvalitetsstandard Tøjvaskeordning.2019.pdf

Kvalitetsstandard Indkøbsordning.2019.pdf

Kvalitetsstandard Kørselsordning.2019.pdf

Kvalitetsstandard Borgerstyret personlig assistance.2019.pdf

Kvalitetsstandard Afløsning og aflastning.2019.pdf

Kvalitetsstandard Indsatskatalog sygeplejeydelser.2019.pdf

Kvalitetsstandard Boligtilbud.2019.pdf

Kvalitetsstandard Dagcenter.2019.pdf

Kvalitetsstandard Aktiviteter.2019.pdf

Kvalitetsstandard Øvrige ydelser.2019.pdf

Kvalitetsstandard Plejehjem.2019.pdf

Kvalitetsstandard Plejepakker.2019.pdf