

REFERAT Socialudvalget d. 06-09-2016

Mødedato Tirsdag d. 06. september 2016 kl. 14:00

Mødested Rød 3, Prøvestenen

Mødedeltagere Ib Kirkegaard (Fravær), Jens Bertram, Lisbeth Læssøe, Michael
Mathiesen, Gitte Kondrup, Bente Borg Donkin, Duygu A. Ngotho
(Fravær)

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Beslutningssag: Godkendelse af dagsorden..... | 3 |
| Beslutningssag: Rammeaftale 2017 for det specialiserede socialområde og specialundervisning og c | 4 |
| Orienteringssag: Til- og ombygning af Tegllhuset - hovedprojekt/udbudsprojekt..... | 8 |
| Beslutningssag: Arbejdet med Peer-støtte i Helsingør Kommune..... | 11 |
| Orienteringssag: Status på fremskudt indsats ved effektive udsættelser af boliger..... | 13 |
| Orienteringssag: Frivillighed på Ældreområdet..... | 15 |
| Orienteringssag: Kommende sager i Socialudvalget..... | 17 |
| Meddelelser/Eventuelt..... | 19 |

Punkt 1: Beslutningsag: Godkendelse af dagsorden

15/25568

Beslutninger Socialudvalget den 06-09-2016

Afbud fra Ib Kirkegaard (O) og Duygu A. Ngotho (A)– der var ikke mødt stedfortrædere.

Da både formand og næstformand var fraværende, godkendte udvalget Lisbeth Læssøe (C) som mødeleder.

Dagsordenen godkendt.

Punkt 2: Beslutnings sag: Rammeaftale 2017 for det specialiserede socialområde og specialundervisning og central udmelding for borgere med svære spiseforstyrrelser

15/24595

Indledning/Baggrund

Rammeaftale 2017 består af en styringsaftale og en udviklingsstrategi for det specialiserede socialområde og specialundervisning i Region Hovedstaden. Center for Særlig Social Indsats fremlægger i dette dagsordenspunkt Rammeaftalen til godkendelse.

Center for Særlig Social Indsats indstiller endvidere til, at Hovedstadsregionens afrapportering på Socialstyrelsens centrale udmelding for borgere med svære spiseforstyrrelser, godkendes. Socialstyrelsens centrale udmeldinger skal sikre, at der findes de rette tilbud til borgere, der har sjældne eller komplekse behov.

De nye ting i Rammeaftale 2017 i forhold til den forrige aftale er:

I Udviklingsaftalen:

- Et nyt særligt tema: ”Implementering af fælles målsætninger for det tværgående specialiserede socialområde”
- Nye fokusområder: ”Specialiseret socialpædagogisk støtte og bistand” samt ”Kommunernes erfaring med at omsætte Voksenudredningsmetoden (VUM) til praksis i form af pædagogiske handleplaner, indsatsmål samt valg af indsatser og tilbud samt opfølgning og takststruktur”

I Styringsaftalen:

- Ny procedure for fastsættelse og opkrævning af beboeres egenbetaling
- Ny mulighed for at anvende abonnementsordninger
- Specifikation af de tilbudstyper, der er omfattet af takstmodellen i Styringsaftalen.

Bilagene til sagen er vedlagt, og kan også findes på <http://www.rammeaftale-h.dk/da/rammeaftale/rammeaftale-2017/>

KKR Hovedstaden har på et møde den 22. juni 2016 anbefalet, at kommunerne og Region Hovedstaden godkender Rammeaftale 2017 samt hovedstadsregionens afrapportering på den centrale udmelding for borgere med svære spiseforstyrrelser.

Chefkonsulent, Birgitte Brems og konsulent, Gry Espe Dalsgaard fra Center for Særlig Social Indsats vil deltage under punktet ved fremlæggelsen i Socialudvalget.

Retsgrundlag

- Bekendtgørelse om rammeaftaler mv. på det sociale område og på det almene ældreboligområde (BEK 1156, 29/10/2014)
- Bekendtgørelse om rammeaftaler mv. på specialundervisningsområdet (760 af 24/06/2014)
- Bekendtgørelse om beregning af takster og betaling for visse ydelser og tilbud efter Serviceloven (BEK 9, 12/01/2015)
- Serviceloven (LBK 150 af 16/02/2015)
- Lov om ændring af lov om social service, lov om retssikkerhed og administration på det sociale område og forskellige andre love (LBK 722, 25/06/2014)
- Lov om kommunernes overtagelse af de regionale lands- og landsdelsdækkende specialundervisningstilbud (LOV 632, 16/06/2014)

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen særskilt relation til vision og tværgående politikker.

Sagsfremstilling

Det er kommunernes ansvar i fællesskab inden for hver region, at koordinere det specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet på børne- og ungeområdet og på voksenområdet. Dette sker gennem en årlig rammeaftale,

som KKR Hovedstaden udarbejder.

1. Målgruppen for Rammeaftale 2017

Rammeaftalen omhandler det højt specialiserede socialområde inden for både sygdom/handicap og misbrug/andre sociale problemer. Det højt specialiserede socialområde indeholder ydelser, som få mennesker vil få behov for gennem deres liv.

Fælleskommunalt sekretariat vurderer, at det i hovedstadsregionen er omkring 2 % af det samlede antal børn, unge og voksne i regionen, der har behov for højt specialiserede indsatser på social- og undervisningsområdet.

Disse børn, unge og voksne er typisk kendetegnet ved:

- At have meget komplekse problemer af længerevarende/kronisk karakter
- At have stor sværhedsgrad eller flerhed af problemstillinger (flere samtidige funktionsnedsættelser, flere eller mange diagnoser)
- At være uredt til at have svære eller fuldstændige problemer/begrænsninger.

Der er typisk tale om små målgrupper og delmålgrupper, hvor der på grund af den lille volumen ikke er grundlag for at opbygge faglig specialviden i den enkelte kommune.

2. Tilbud i Helsingør Kommune, der er omfattet af Rammeaftale 2017

Der er i alt 165 matrikelbundne indsatser i Hovedstadsregionen, der er omfattet af Rammeaftale 2017. Helsingør Kommune er driftsherre på følgende af de tilbud:

Center for Job og Oplevelse
SPUC Anna Anchersvej
Kronborghus

3. De mest specialiserede tilbud

Siden udviklingsstrategien i Rammeaftale 2014 har kommunerne og Region Hovedstaden defineret en delmængde af de højt specialiserede tilbud, der er omfattet af Udviklingsstrategien, som værende *de mest specialiserede tilbud* inden for det specialiserede socialområde.

Formålet er, at give tilbuddene en særlig tværkommunal opmærksomhed og sikre, at de mest specialiserede kompetencer i disse tilbud bevares og udvikles. Ingen af tilbuddene er beliggende i Helsingør Kommune.

4. Rammeaftale 2017

På illustrationen, der fremgår af bilag 13 (billede af Rammeaftale 2017) ses hovedindholdet i henholdsvis Styringsaftalen og Udviklingsstrategien i Rammeaftale 2017, der i det følgende vil blive beskrevet.

5. Udviklingsstrategi

Udviklingsstrategi i Rammeaftale 2017 omfatter aftaler for, hvordan kommunerne i fællesskab kan understøtte udvikling og vedligehold af faglighed og kapacitet på det specialiserede social- og undervisningsområde.

Generelt oplever kommunerne, at der er sammenhæng mellem kommunernes behov og de højt specialiserede tilbuds udbud af pladser og ydelser inden for alle målgrupper. Der er derfor ikke på nuværende tidspunkt behov for at indgå tværkommunale aftaler og/eller aftaler mellem kommunerne og Region Hovedstaden om reguleringer af tilbud eller pladser.

5.1. Særligt tema i Udviklingsstrategi

Der udvælges hvert år et *særligt tema* i Udviklingsstrategien. Det særlige tema for 2017 er

- Implementering af fælles målsætninger for det tværgående specialiserede socialområde.

Temaet ligger i forlængelse af det særlige tema fra Udviklingsstrategien 2016, ”Udarbejdelse af særlige målsætninger for det tværgående specialiserede socialområde”.

De fælles målsætninger har til formål at understøtte det tværgående samarbejde omkring det specialiserede socialområde. Fælles målsætninger skal bidrage til at skabe en ramme og fælles interesse for det tværgående samarbejde mellem kommunerne i regionen.

5.2. Fokusområde i udviklingsstrategi

Udviklingsstrategien indeholder ligeledes følgende *fokusområde* for 2017:

- Specialiseret socialpædagogisk støtte og bistand samt kommunernes erfaringer med at omsætte Voksenudredningsmetoden til praksis.

Fokusområdet udspringer af de bevægelser, der har præget området de seneste år, og understøtter kommunernes arbejde med at tilbyde socialpædagogiske indsatser. Fælleskommunalt sekretariat koordinerer aktiviteter med henblik på videndeling på fokusområderne i løbet af 2017.

6. Styringsaftale

Styringsaftalen i Rammeaftale 2017 er et redskab til at understøtte det kommunale samarbejde i hovedstadsregionen og samarbejdet mellem kommunerne og regionen. Styringsaftalen 2017 omfatter:

- Aftale om udviklingen i udgifter per dag i de takstbelagte tilbud for perioden 2014-2018, som blev indgået på møde i KKR Hovedstaden den 20. april 2016.
- Aftaler, takstmodel og procedurer, som skal understøtte samarbejde og dialog mellem brugerkommuner og driftsherrer om de konkrete forløb ved køb og salg af pladser (se bilag 1 til Styringsaftalen i Rammeaftale 2017: <http://www.rammeaftale-h.dk/da/rammeaftale/rammeaftale-2016/>).

Ændringer i lovgivning og praksis giver anledning til enkelte nye elementer i Styringsaftale i Rammeaftale 2017, som har betydning for takstberegningen for 2017:

- Ny procedure for fastsættelse og opkrævning af beboeres egenbetaling i tilbud
- Ny mulighed for at anvende abonnementsordninger
- Specifikation af de tilbudstyper, der er omfattet af takstmodellen i Styringsaftalen.

7. Central udmelding for borgere med svære spiseforstyrrelser

Som led i den Nationale Koordinationsstruktur udsendte Socialstyrelsen i november 2015 en central udmelding for borgere med svære spiseforstyrrelser. Afrapporteringen på den centrale udmelding sker samlet for kommunerne i hver region i forbindelse med fastsættelsen af Rammeaftale 2017.

Afrapporteringen fra Hovedstadsregionen viser, at kommunerne og Region Hovedstaden gennemgående oplever overensstemmelse mellem udbuddet af højt specialiserede indsatser/tilbud til målgruppen og kommunernes behov herfor. Der er derfor ikke behov for nye tiltag for målgruppen.

Afrapporteringen peger dog på udfordringer i forhold til at sikre gode overgange og sammenhængende forløb mellem den regionale psykiatri og de kommunale rehabiliterende indsatser på det sociale område. KKR Hovedstadens Embedsmandsudvalg for Socialområdet og Specialundervisning vil derfor etablere et tværregionalt netværk, der skal bidrage til at skabe bedre sammenhæng og dermed mere effektive forløb.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring

Sagen afgøres i Byrådet.

Socialudvalget den 6. september 2016
Børne- og uddannelsesudvalget den 8. september 2016
Økonomiudvalget den 12. september 2016
Handicaprådet den 19. september 2016 (til orientering)
Byrådet den 19. september 2016

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

1. **at** Rammeaftalen 2017 for det specialiserede socialområde og specialundervisning godkendes.
2. **at** Hovedstadsregionens afrapportering på den centrale udmelding fra Socialstyrelsen om borgere med svære spiseforstyrrelser godkendes.

Beslutninger Socialudvalget den 06-09-2016

Fraværende: Ib Kirkegaard (O) og Duygu A. Ngotho (A).

Indstillingerne anbefales.

Bilag

- 1: Hovedstadsregionens Rammeaftale 2017
- 2: Bilag 1 Udviklingsstrategi, Tendenser og bevægelser på det specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet, Rammeaftale 2017
- 3: Bilag 2 Udviklingsstrategi, Oversigt over tilbud, Rammeaftale 2017
- 4: Bilag 3 Udviklingsstrategi, oversigt over tilbud omfattet af Udviklingsstrategi 2017 inkl. kapacitetstal for 2017-2019, Rammeaftale 2017
- 5: Bilag 4 Udviklingsstrategi, Oversigt over udvikling i kapacitet og belægning i tilbudstyper i Udviklingsstrategi 2017, Rammeaftale 2017
- 6: Bilag 5 Udviklingsstrategi, Lands- og landsdelsdækkende tilbud og sikrede afdelinger, Rammeaftale 2017
- 7: Bilag 1 Styringsaftale, Aftaler, takstmodel og procedurer på det takstbelagte område til Styringsaftale 2017, Rammeaftale 2017
- 8: Bilag 2 Styringsaftale, Eksempel på model til beregning af enhedstakst, herunder efterregulering, Rammeaftale 2017
- 9: Bilag 3 Styringsaftale, eks. på model til beregning af takster samt efterregulering af over- og underskud og belægningsprocent, Rammeaftale 2017
- 10: Bilag 4 Styringsaftale, Procedurer for fastsættelse og opkrævning af beboeres egenbetaling i tilbud efter SL paragraf 107-110, Rammeaftale 2017
- 11: Bilag 5 Styringsaftale, Hovedstadsregionens fælles visitationsaftale vedr. kommunikationscentrene, Rammeaftale 2017
- 12: Bilag 6 Styringsaftale, Samarbejdsmodel vedr. de mest specialiserede tilbud, Rammeaftale 2017
- 13: Billede af rammetale - styringftale og udviklingsstrategi
- 14: Hovedstadens afrapportering svære spiseforstyrrelser

Punkt 3: Orienteringssag: Til- og ombygning af Tegllhuset - hovedprojekt/udbudsprojekt

14/15871

Indledning/Baggrund

På møde den 8. september 2015 i Socialudvalget blev udvalget orienteret om dommerkomiteens valg af vinderprojekt på baggrund af tildelingskriteriet ”Det økonomiske mest fordelagtige tilbud” med underkriterier for til- og ombygning af Tegllhuset til 14 boliger for borgere med sindslidelse.

Sagen tages op for orientering om afvigelser i hovedprojekt/udbudsprojekt i forhold til byggeprogram og vinderprojektet samt om foreløbig økonomi og udbudsform, inden hovedprojektet sendes i udbud.

Retsgrundlag

Bygningsreglement 2015 (BR15)

Helsingør Kommunes Udbuds- og Indkøbspolitik (2015)

Byggeri fra 3 mio. kr. til 38 mio. kr.

Regelgrundlag:

- Tilbudsloven
 - Offentlig licitation
 - Begrænset licitation uden prækvalifikation (indbudt licitation)
 - Begrænset licitation med prækvalifikation

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen særskilt relation til vision og tværgående politikker.

Sagsfremstilling

Det var en enig dommerkomité, der den 31. august 2016 udpegende forslag nr. 12118 som vinder af konkurrencen. Vinderprojektet er udarbejdet af JJW Arkitekter.

Offentliggørelse af vinderprojektet blev udskudt til 7. januar 2016, da det skulle afvente endelig vedtagelse af lokalplanen i Byrådet den 30. november 2015. Dermed blev tidsplanen for projektet rykket fra ibrugtagning medio 2017 til ibrugtagning 16. oktober 2017 i henhold til gældende hovedtidsplan af 31. maj 2016 samt udførelsestidsplan af 12. august 2016.

Dispositionsforslag og projektforslag er blevet forelagt og gennemgået i brugergruppen og projektgruppen samt efterfølgende godkendt i styregruppen.

Myndighedsprojekt med ansøgning om tilladelse til delvis nedrivning af eksisterende bygning samt opførelse af nye boligfløje er indsendt til myndigheden 23. juni 2016. Nedrivningstilladelse og byggetilladelse er modtaget 19. juli 2016.

Foreløbigt hovedprojekt er blevet forelagt i projektgruppen og styregruppen med gennemgang af afvigelser fra byggeprogram og rumprogram.

1. Kort resumé af afvigelser

1.1. Boligfløjene

På baggrund af byggeprogrammet omfattede vinderprojektet to lige store bo-grupper med 7 boliger (6+1) i hver boligfløj.

På baggrund af vinderprojektet er der udarbejdet støj og vibrationsberegninger. For at overholde vibrationsgrænsen for boliger er aflastningsboligen i den sydlige fløj flyttet til den nordlige fløj, så den sydlige fløj kunne rykkes længere væk fra jernbanen.

Brugerne har godkendt, at der i den sydlige fløj kommer en bo-gruppe med 6 boliger, og at der i den nordlige fløj bliver en bo-gruppe med 8 boliger (6+2).

1.2. Funderingsforhold

I forbindelse med byggeprogrammet blev der foretaget nogle foreløbige geotekniske undersøgelser. På baggrund af vinderprojektet er der i forbindelse med projektforslaget foretaget yderligere geotekniske undersøgelser, der viser, at der skal pålefunderes i 10 – 15 meters dybde. På den baggrund er det besluttet, at der udover pæle udføres randfundamenter og terrændæk i beton.

Jordbundsforholdene giver øgede udgifter til fundering.

Med den valgte løsning – randfundamenter og terrændæk i beton - får vi en mere fugtsikker bebyggelse.

1.3. Byggepladsvej

I byggeprogrammet var der vist byggepladsvej fra Krogebakke henover p-pladsen mellem Bølgen og Teglværksgården og videre tværs over sportspladsen.

I mellemtiden er Teglværksgården – herunder den sydlige p-plads – blevet solgt. Efter kontakt med den nye ejer af Teglværksgården er denne byggepladsvej ikke mulig, da det vil kollidere med byggeperioden for det kommende byggeri på Teglværksgårdens grund.

Alternativ mulighed for anlæg af byggepladsvej fra Krogebakke, ad Jämtlandsvej mellem Bølgen og Statoil og langs den eksisterende sti til Erik Gudmands Vej er blevet undersøgt. På grund af stor niveauforskel vil det blive meget dyrt at anlægge og vedligeholde en ny byggepladsvej her samt efterfølgende reetablering af arealet.

Tilkørsel til byggepladsen vil derfor skulle foregå ad de eksisterende villaveje.

Der er planlagt møde mellem Center for Teknik, Miljø og Klima/Trafik Vej Park, skolen og politiet, og der vil blive taget særlige forholdsregler vedrørende sikkerhed omkring skolen.

2. Økonomi

Totalrådgiver har løbende udarbejdet overslagsberegninger i forbindelse med godkendelse af henholdsvis dispositionsforslag, projektforslag samt hovedprojekt. I forbindelse med projektforslaget var der en budgetoverskridelse som overvejende skyldes de øgede piloteringsudgifter. Projektet har gennem projekteringsfaserne været igennem flere nedskæringer af hensyn til de ekstraordinære funderingsforhold.

Rådgiverne har efterfølgende udarbejdede besparelsesforslag i samråd med brugerne og projektgruppen. Besparelsesforslagene er blevet forelagt og drøftet i styregruppen.

Styregruppen kunne ikke godkende, at sedumtag/grønt tag bliver sparet væk, da sedumtaget er valgt for at opfylde Bygningsklasse 2020, og det grønne tag var tillige et væsentligt, arkitektonisk parameter for valg af netop dette projekt.

Sedumtag/grønt tag, haveskur og væksthuse medtages som optioner på tilbudslisterne, så disse kan til- eller fravælges efter licitationen.

Ved ombygning og renovering af den eksisterende bygning er der energiforbedring ved udskiftning af vinduer. Der kan gives tilskud til udskiftning af vinduer fra puljen til energibesparende foranstaltninger.

Der tages endelig stilling til økonomien, når licitationsresultaterne foreligger.

3. Udbudsform

Tekst fra Byggeprogrammet:

”Entrepriseudbuddet er forudsat at ske som udbud i fagentrepriser, med mindre totalrådgiver anbefaler andre udbudsformer for at kunne vedstå sit budgetansvar.”

Rådgiverne anbefaler at projektet udbydes i begrænset licitation i tre storentrepriser:

- Bygningsentreprise
- Installationsentreprise
- Landskabsentreprise

Begrundelse for rådgivernes anbefaling af storentrepriser:

”Projektet er baseret på præfabrikerede elementer i væg og tagkassettestørrelse, hvilket betyder, at det ikke umiddelbart kan opdeles i traditionelle fagentrepriser, da der er mange fag involveret i produktionen af elementerne på fabrikken, og der kun er forholdsvis få fag repræsenteret på byggepladsen i forbindelse med opbygningen af råhus og aptering. Samtidig er det vigtigt ved den slags leverancer, at ansvaret kan placeres et sted, dvs. at der er et firma, der har ansvaret for, at elementerne samles korrekt og uden indbygget fugt, mv.

Mht. installationerne vil man lettere kunne opdele det i flere entrepriser, men der ligger en fornuftig rationalitet i at samkøre installationsfagene, da de hænger sammen, og man på den måde får den bedste koordinering.”

Kommunens bygherrerådgiver opfatter det som en fornuftig strategi at opdele i tre storentrepriser, der har afgrænsede ansvarsområder, og kan give en øget rationalitet og dermed økonomi. Opdelingen i fagbestemte storentrepriser bør ikke forhindre mindre lokale firmaer i at deltage i udbuddet.

Helsingør Kommune har tidligere anvendt udbud i storentrepriser.

Styregruppen har i samråd med totalrådgiver og bygherrerådgiver vurderet, at ”begrænset licitation uden prækvalifikation (indbudt licitation)” vil være den mest hensigtsmæssige udbudsform for nærværende projekt, og at der indbydes seks entreprenører – heraf tre lokale og tre udenbys – til hver af de tre storentrepriser.

Økonomi/Personaleforhold

Kommunens anlægsbudget er 23.930.000 kr.

I de reviderede beregninger af 22. august 2016 for hovedprojektet er den samlede anlægsudgift på 24.315.849 kr., hvilket giver en overskridelse på i alt 385.849 kr.

Rådgivernes budget er baseret på bygningsdelspriser i.h.t. VS og erfaringspriser.

En usikkerhed på ca. 1,6 % på nuværende stadi er acceptabel.

Når licitationsresultaterne foreligger, vil der blive taget endelig stilling til økonomien – herunder evt. tilkøb af optioner eller yderligere besparelser.

Kommunikation/Høring

Sagen afgøres i Byrådet.

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats og Center og Økonomi og Ejendomme indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Socialudvalget den 06-09-2016

Fraværende: Ib Kirkegaard (O) og Duygu A. Ngotho (A).

Orientering foretaget.

Bilag

Teglhuset - situationsplan

Teglhuset - stueplan

Teglhuset - Byggepladsvej

Punkt 4: Beslutnings sag: Arbejdet med Peer-støtte i Helsingør Kommune

16/8060

Indledning/Baggrund

Socialudvalget besluttede den 30. september 2014, at Helsingør Kommune skulle deltage i partnerskabsprojektet "Peer-støtte i den sammenhængende recovery-indsats for mennesker med psykiske lidelser" sammen med Region Hovedstadens Psykiatri, Rudersdal Kommune, Københavns Kommune, Psykiatريفoreningernes Fællesråd og Det Sociale Netværk. Den 3. februar 2015 godkendte Socialudvalget en mere konkret beskrivelse af kommunens deltagelse.

Projektet har til formål at afprøve peer-støtte i den kommunale og regionale indsats for mennesker med psykiske lidelser. Projektet løber i 2015-2018 og modtager et tilskud på 9,3 millioner fra satspuljen.

Projektkontoret har, efter den netop afsluttede pilotfase, udarbejdet en statusrapport. Center for Særlig Social Indsats fremlægger i dette dagsordenspunkt de vigtigste pointer i rapporten og giver et kort oprids af status på projektet i Helsingør. Socialudvalget skal på baggrund af dette beslutte, om Center for Særlig Social Indsats skal arbejde med en plan for Peer-arbejdet fremadrettet i Helsingør Kommune.

Under punktet deltager to peer-støttemedarbejdere samt deres leder, Henrik Hejbøl.

På følgende link fortæller peer-støttemedarbejderen Christian om sine refleksioner i forhold til arbejdet som peer:

<https://youtu.be/oYGdkk1oD7c>

Retsgrundlag

Ingen bemærkninger.

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen relaterer sig til visionsmål om tidlig indsats.

Sagsfremstilling

1. Projektets indhold

Partnerskabsprojektet skal medvirke til, at borgerne oplever en recovery-baseret indsats, som understøtter, at den enkelte arbejder aktivt for at komme sig og/eller leve godt med psykisk sygdom. Herudover medvirker projektet, ved at oprette peerstillinger, til at inkludere mennesker med psykiske lidelser på det ordinære arbejdsmarked.

Region Hovedstadens Psykiatri, Rudersdal Kommune, Københavns Kommune og Helsingør Kommune har i november 2015 ansat hver tre peer-støttemedarbejdere i 12-25 timer om ugen frem til 30. juni 2018. Den enkelte partner finansierer ansættelserne, hvortil projektet giver et tilskud i 2016 og 2017.

Sideløbende med ansættelsen har peer-støttemedarbejderne gennemgået et kompetenceudviklingsforløb, som projektkontoret har udviklet og efterfølgende evalueret og revideret, så der ligger et færdigt uddannelseskonscept for peer-støttemedarbejdere.

2. Status for peer-støttearbejdet i Helsingør Kommune

- De tre peer-støtte medarbejdere deltager i udvikling af indsatser for derigennem at få et brugerperspektiv ind i de rehabiliterende indsatser.
- Der er etableret to ugentlige gruppetilbud, som peer-støttemedarbejderne afholder hver uge.
- Alle peer-støttemedarbejderne har individuelle kontakter til borgere, der er tilknyttet Socialpædagogisk Vejledning eller Broen.
- To peer-støttemedarbejdere er med i gruppetilbud i samarbejde med socialpædagogisk vejleder.

3. Forskellen mellem peers og fagprofessionelle

Rollen som peer-medarbejder er fortsat under udvikling. En afgørende forskel mellem peer-støttemedarbejdere og fagprofessionelle er dog, at peer-støttemedarbejderne kan - og meget gerne må - trække på deres egne personlige erfaringer med psykiske lidelser, og på den måde kan fungere som rollemodeller for de borgere, som de samarbejder med.

4. Begyndende forandringer

Det er for tidligt i projektfasen til at kunne sige noget om generelle effekter af indsatsen. Men i evalueringen af pilotfasen peger projektkontoret alligevel på, at det er muligt at spore begyndende forandringer.

4.1. For borgere, der modtager peer-støtte

Flere borgere har fremhævet håbet som et særligt element, som peer-støttemedarbejderen, gennem sin egen sygdomshistorie og udvikling, kan være med til at indgyde. Peer-støttemedarbejderen er et levende bevis på, at det er muligt at komme sig fra en psykisk lidelse og bruge sin sårbarhed konstruktivt.

Fællesskab om sygdomserfaringer er også noget mange borgere vægter højt, da det giver mulighed for at spejle sig og bruge peer-støttemedarbejderen som forbillede.

4.2. For peer-støttemedarbejderen

De fleste peer-støttemedarbejdere oplever, at rollen som peer udvikler dem positivt. At arbejde som peer kan dog også påvirke den enkeltes recovery i negativ retning. Eksempelvis ved at færdes i et miljø, hvor sygdom fylder meget, og ved at være ansat i et system, der vækker ubehagelige minder om egne oplevelser som bruger af systemet.

4.3. Hos organisationen og andre medarbejdere

Mange af de ledere, der har udtalt sig til statusrapporten, har en oplevelse af, at ansættelse af peer-støttemedarbejdere skaber en god grobund for et større fokus på en recoverybaseret tilgang til borgerne. Herudover påpeger en leder, at der er kommet større åbenhed i medarbejdergruppen i forhold til egne erfaringer med psykisk sårbarhed, hvilket medvirker til, at skellet mellem medarbejdere og borgere bliver mindre skarpt.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring

Sagen afgøres i Socialudvalget.

Sagen sendes til orientering i Handicaprådet den 19. september 2016.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at Center for Særlig Social Indsats arbejder med en plan for det videre arbejde med peers i Helsingør Kommune.

Beslutninger Socialudvalget den 06-09-2016

Fraværende: Ib Kirkegaard (O) og Duygu A. Ngotho (A).

Indstillingen godkendt.

Bilag

RESUMÉ STATUSRAPPORT FOR PILOTAFPRØVNING PROJEKT PEER-STØTTE I REGION HOVEDSTADEN

Punkt 5: Orienteringssag: Status på fremskudt indsats ved effektive udsættelser af boliger

16/18506

Indledning/Baggrund

Borgerservice i Center for Borgerservice, IT og Digitalisering har siden den 1. februar 2016 haft en medarbejder ansat i ”projekt fremskudt indsats”.

Projektet blev bevilliget som en del af budgetaftalen for 2016 -2017, og går ud på en tidligere indsats for de borgere, der er i risiko for effektive udsættelser af deres boliger pga. manglende betaling af husleje eller overtrædelse af husordenen osv.

Projektet sorterer under Økonomiudvalget (kontoområde 826) men er yderst relevant for Socialudvalgets målgrupper – særligt under Center for Særlig Social Indsats. Center for Borgerservice, It og Digitalisering ønsker at beskrive fremdriften i projektet samt give en status på arbejdet der har været i gang siden februar 2016

På Socialudvalgets møde deltager Jon Brohuus, boligsocial medarbejder ansat i projektet samt Anne Kyung Nielsen, leder i Borgerservice.

Retsgrundlag

Ingen bemærkninger.

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har relation til visionsmålet 10 og indsatsen følges resultatmæssigt af Koncernledelsen samt Byrådet.

Sagsfremstilling

Projektet hedder ”fremskudt indsats” og er, som navnet antyder, en fremskudt indsats, der sigter efter at bringe kommunal praksis ned i øjenhøjde, således at borgere, der af den ene eller anden grund er havnet i omstændigheder, som gør at de er udsættelsestruede, formår at tage imod den hjælp og støtte der skal til, for at de kan komme på ret kurs.

Udover den konkrete, borgernære indsats, der fastholder og motiverer borgere til at tage ansvar for deres situation, indeholder funktionen, som boligsocial medarbejder i projektet, en koordinerende funktion, som har snitflader i de fleste af centrene på Prøvestenen. Ud over de interne snitflader, er der også en lang række eksterne aktører, der koordineres tæt med eks. boligselskaberne, advokatkontorerne, retten i Helsingør m.fl.

Vigtigst i processen og centralt for at løse opgaven, er naturligvis borgerinddragelsen og at borgerne på nærmeste hold oplever et samlet borgerforløb omkring situationen på den korte bane, men samtidig bliver rustet bedre til den lange bane.

Målt på antallet af effektive udsættelser i perioden hvor projektet har været i effekt, kan det konkluderes at det er et succesfuldt tiltag. Indtil videre har ingen været effektivt udsat af deres bolig, hverken af økonomiske årsager, eller på baggrund af husordenssager. Disse vil sandsynligvis ikke kunne undgås på den lange bane, men med en indsats som denne, kan disse blive imødekomet hensigtsmæssigt, og dermed aflede en positiv effekt på sigt.

Enkelte familier har været fraflyttet deres lejemål, inden der har været mulighed for at komme i kontakt med dem. Disse familier vil typisk have fraflyttet lejemålet/kommunen, og efterladt restance hos boligselskabet. Det er Borgerservices erfaring, at projektet også for denne målgruppe giver mening.

Siden 1. februar 2016, har der været registreret og behandlet 76 sager, hvor sagen er videregivet fra boligselskabet. Ud af de 76 sager, er 55 overgivet til fogedretten med henblik på effektiv udsættelse. Pt. ligger der 24 aktive sager, som enten er, eller venter på at blive rammesat ift. dato for effektiv udsættelse i fogedretten.

Det er svært at sige noget præcist og entydigt omkring hvilken type borgere/familier, som rammes af disse effektive udsættelser. Men der er primært tale om borgere i almennyttige boligbyggerier. Langt størstedelen, omkring 75 %, er lejere i boligselskabet Boliggården. Omkring 45 % af det samlede antal sager består af lønmodtagere eller selvstændige. De sidste 50 % fordeler sig på forskellige former for overførselsindkomst, herunder kontanthjælp, SU eller lignende. 5 % havde ingen form for indkomst da projektet kom i kontakt med dem.

Andelen af boligsager, hvor børnefamilier er berørt, er videregivet til Center for Børn, Unge og Familier. Det er 45 % af det samlede antal af sagerne, hvor der er et eller flere hjemmeboende børn under 18 år.

Opskriften for at projektets lykkes, skal dels findes i den borgernære-, sociale- og fremskudte indsats og dels det brede samarbejde blandt relevante centre, aktører o. lign. og helhedstænkning som vægtes i Helsingør Kommune. Projektet er problemorienteret på den korte bane, og på sigt, gennem fastholdelse og kontakt, fungerer projektet som en præventiv foranstaltning.

Økonomi/Personaleforhold

Det er ikke muligt på nuværende tidspunkt at opgøre de afledte økonomiske effekter for kommunen ved, at borgere ikke udsættes af deres lejligheder. Det er dog vurderingen, at projektet for en række familier og enkeltpersoner umiddelbart bidrager til at deres livssituation ikke forværres. Der vil ske en yderligere evaluering af indsatsen i løbet af 2017.

Kommunikation/Høring

Sagen afgøres i Socialudvalget.

Resultaterne fra projektets første halve års tid viste sig relativt hurtigt, hvilket allerede har medført artikel i Helsingør Dagblad, radiospot på DR samt interview på TV Glad.

Indstilling

Center for Borgerservice, IT og Digitalisering indstiller

at orientering foretages.

Beslutninger Socialudvalget den 06-09-2016

Fraværende: Ib Kirkegaard (O) og Duygu A. Ngotho (A).

Orientering foretaget.

Punkt 6: Orienteringssag: Frivillighed på Ældreområdet

16/15111

Indledning/Baggrund

Socialudvalget har primo 2016, i forbindelse med drøftelserne af værdighedspolitikken, efterspurgt et overblik over, hvordan det ser ud med frivilligheden i tilknytning til ældreområdet set i sammenligning med andre kommuner.

Center for Kultur og Turisme, Idræt og Medborgerskab har undersøgt samspillet mellem de frivillige og ældreområdet i Helsingør Kommune.

Samtidig har centret spurgt seks andre relevante kommuner, hvordan frivilligheden i tilknytning til ældreområdet er struktureret og hvor omfangsrig den er.

Der er udarbejdet en oversigt, som vedlægges til udvalgets orientering.

Retsgrundlag

Lov om social service

Sundhedsloven

Relation til vision og tværgående politikker

Den kommende Frivillighedspolitik

Sagsfremstilling

1. Om Helsingør Kommune

I Helsingør Kommune har der på ældreområdet været tradition for at samarbejde med frivillige. Center for Kultur og Turisme, Idræt og Medborgerskab har forespurgt hjemmeplejen, kommunens 7 plejecentre og dagcentrene om deres samspil med frivillige.

Spørgsmålene omhandler samarbejdet med frivillige omkring særlige opgaver, hvor mange frivillige, der er tilknyttet, om der er afsat særskilte midler på områderne til udvikling og støtte til de frivillige indsatser og endelig om der er faste kontaktpersoner for de frivillige.

Undersøgelsen viser, at der på plejecentrene (Grønnehaven, Birkebo, Falkenberg, Kristinehøj, Montebello, Bøgehøjgård og Strandhøj) og dagcentrene (aktivitetscentret Hamlet og dagcentret Oasen) er et udbygget og varieret samarbejde med frivillige. Derimod er der ikke knyttet frivillige direkte til hjemmeplejen.

Samtlige plejecentre har tilknyttet venneforeninger. Venneforeningerne har indtægter fra medlemskontingenter og brugerbetaling ved arrangementer.

Oversigten viser også, at der i høj grad er faste kontaktpersoner på plejecentrene. I kommunen er der endvidere ansat en frivilligkoordinator, som har kontakten til aktivitets- og dagcentrene.

Samtidig viser undersøgelsen, at institutionerne ikke har afsat særlige midler til frivillighed. Institutionerne kan dog understøtte de frivillige indsatser over driftsbudgettet.

Helsingør Kommune yder tilskud til de frivilliges/foreningernes aktiviteter på plejecentrene i.h.t. § 18 i Lov om Social Service, Frivilligt socialt arbejde, efter ansøgning. Kommunen modtager 1,8 mio. kr. i bloktilskud i 2016.

Under Socialudvalget er etableret et Tildelingsudvalg, som behandler ansøgninger. Fra § 18 er der uddelt ca. 501.000 kr. til aktiviteter for pensionister og efterlønsmodtagere indenfor målgruppen. Det handler primært om indkøbsordninger, venneforeninger, ældremotion og telefonkæde.

I Helsingør Kommune er der endvidere afsat et rammebudget på 3,6 mio.kr. efter Servicelovens § 79 - Lov om Social Service.

Rammebudgettet anvendes til aflønning af Frivillighedskoordinator, til de utallige former for tilskudsordninger, udvikling, etablering, vedligeholdelse af aktivitetstilbud, uddannelse af frivillige, Aktivitetskontor inkl. frivillige medarbejdere, som

hjælper til med planlægning og afholdes af Pensionistmesse, vedligeholdelse af Aktivitetskatalog, Aktivitetscentret Hamlet, dagcentret Oasen, Foreningshusene i Fiolgade 17 og Svingelport 8, Pensionistcentret Nordvest m.fl. i og for målgruppen.

2. For kommuner på tværs

Center for Kultur og Turisme, Idræt og Medborgerskab har undersøgt samme forhold i henholdsvis Hillerød, Fredensborg, Hørsholm, Allerød, Gribskov og Rudersdal kommuner.

Undersøgelsen viser, at organiseringen af den frivillige indsats i tilknytning til ældreområderne i Hillerød og Fredensborg kommuner er decentral og svarer til forholdene i Helsingør Kommune. Der er ikke direkte samarbejder mellem frivillige og kommunens hjemmeplejeafdelinger.

For alle de spurgte kommuner gælder, at der ikke er afsat midler på institutionerne til samarbejderne med frivillige. Alle kommuner kan støtte frivillighed efter § 18 og 79 i Lov om Social Service.

I Hillerød har plejecentrene ca. 100 frivillige og i Fredensborg ca. 250 frivillige i alt. Til sammenligning kan det oplyses, at det samlede antal frivillige på ældreområdet i Helsingør Kommune udgør over 300 (aktive, mindre aktive samt medlemmer af venneforeninger).

Det er centrets opfattelse, at de frivillige indsatser i tilknytning til ældreområdet supplerer de kommunale tilbud, da der alene er tale om ekstra aktiviteter, som ikke er omfattet af den kommunale service.

For alle kommuner gælder, at der på dagcentre og aktivitetscentre samarbejdes med frivillige. Centrene er brugerstyrede og -drevne. To kommuner har kommunalt ansatte ledere på dagcentrene.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring

Sagen afgøres i Socialudvalget.

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring.

Indstilling

Center for Kultur og Turisme, Idræt og Medborgerskab indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Socialudvalget den 06-09-2016

Fraværende: Ib Kirkegaard (O) og Duygu A. Ngotho (A).

Orientering foretaget.

Bilag

Frivillighed i tilknytning til ældreområdet - i Helsingør Kommune og nærliggende kommuner

Punkt 7: Orienteringssag: Kommende sager i Socialudvalget

15/25573

Sagsfremstilling

1. Sager til behandling på kommende udvalgmøder

| <i>Sag/Overskrift</i> | <i>Ansvarligt center</i> | <i>Mødedato</i> |
|--|--|-----------------|
| Status på arbejdet med fælles sundhedshus | Sundhed og Omsorg | Løbende |
| Ankeafgørelser – orientering | Erhverv, Politik og Organisation | Løbende |
| Det samlede borgerforløb - orientering | Erhverv, Politik og Organisation | Løbende |
| Godkendelse af politik for et værdigt ældre liv og udmøntning af værdighedsmidler | Sundhed og Omsorg | Løbende |
| Servicestandarder vedr. kropsbårne hjælpemidler | Borgerservice, IT og Digitalisering | 11-10-2016 |
| Status på klippekortordning | Sundhed og Omsorg | 11-10-2016 |
| Den socialpolitiske redegørelse | Særlig Social Indsats | 11-10-2016 |
| Pensionistvejlederne – beskrivelse af funktionen | Borgerservice, IT og Digitalisering | 11-10-2016 |
| Regeringens mål for social mobilitet | Særlig Social Indsats | 11-10-2016 |
| 2. Budgetrevision pr. 31. august 2016 | Økonomi og Ejendomme | 11-10-2016 |
| Fællesmøde med Ældrerådet i 2015 | Sundhed og Omsorg | 11-10-2016 |
| Reviderede kvalitetsstandarder for foranstaltninger i Center for Særlig Social Indsats | Særlig Social Indsats | 08-11-2016 |
| Orientering om budget 2017-2020 | Økonomi og Ejendomme | 01-12-2016 |
| Sundhedsfaglige tilsyn 2016 på Helsingør Kommunes døgntilbud | Særlig Social Indsats | 01-12-2016 |
| Årlig status på udbredelsen af velfærdsteknologi i Helsingør Kommune | Sundhed og Omsorg Særlig Social Indsats | 01-12-2016 |
| Resultaterne omkring triagering efter fuld implementering | Sundhed og Omsorg | Ultimo 2016 |
| Regnskab 2016 på Socialudvalgets område | Økonomi og Ejendomme | Primo 2017 |
| Virtuel træningsløsning | Sundhed og Omsorg | Primo 2017 |

2. Ikke datofastsatte sager til behandling på kommende udvalgs møder

| <i>Sag/Overskrift</i> | <i>Ansvarligt center</i> |
|---|---|
| Indsatser for at forebygge indlæggelser | Sundhed og Omsorg |
| Kørselsanalyse | Økonomi og Ejendomme |
| Placering af plejehjemsgrupper | Sundhed og Omsorg |
| Konsekvenser i forhold til styrkelse af den regionale behandlingspsykiatri | Særlig Social Indsats |
| Placering af Oasen | Sundhed og Omsorg |
| Udsatterådets sammensætning | Særlig Social Indsats |
| Tilskudsmuligheder til boliger | Særlig Social Indsats/ Borgerservice, IT og Digitalisering |
| Status på puljen til bedre ældrepleje | Sundhed og Omsorg |
| Orientering om kommunens udgifter ved fraflytning af 25 % boliger | Borgerservice, IT og Digitalisering |
| Rådighedsbeløb for borgerer i botilbud på handicap- og psykiatriområdet i Helsingør Kommune | Særlig Social Indsats |
| Fair konkurrence uden konkurser | Sundhed og Omsorg |
| Brugerstyret Personlig Assistance (BPA) | Særlig Social Indsats |

Beslutninger Socialudvalget den 06-09-2016

Fraværende: Ib Kirkegaard (O) og Duygu A. Ngotho (A).

Orientering foretaget.

Punkt 8: Meddelelser/Eventuelt

15/25570

Sagsfremstilling

Centerchef Charlotte Aagaard, Center for Særlig Social Indsats orienterer om myndighedsbudgettet.

Beslutninger Socialudvalget den 06-09-2016

Orientering foretaget.

Bilag

Invitation fra KKR Hovedstaden - Politisk dialogmøde om nyt rammepapir for sundhed.pdf