

# REFERAT Udsatterådet d. 04-03-2020

**Mødedato** Onsdag d. 04. marts 2020 kl. 09:30

**Mødested** -

**Mødedeltagere** Lotte Kragelund, Bente Borg Donkin, Anne Josephsen, Susanne Schiffer, Stephan Nielsen, Lene Lindberg, Pia Frederiksen, Robert Christiansen, Josephine Nielsen, Jette Nørgaard  
Rosenkrantz, Marianne Kierkegaard, Dorte Christensen

## **Indholdsfortegnelse**

Pernille Madsen vil gerne takke for høringssvaret til kvalitetsstandarderne.....	3
Orientering om facebookgruppe, hvor man kan få gratis hjælp.....	4
Status på Helsingbo.....	5
Lukning af Klubben og åbning af nyt værested.....	6
Update på det sociale frikort.....	8
Kontaktliste over deltagerne i Udsatterådet.....	9
Evt.....	10

# **Punkt 1: Pernille Madsen vil gerne takke for høringssvaret til kvalitetsstandarderne**

## **Sagen afgøres i:**

Udsatterådet

**Beslutninger Udsatterådet den 04-03-2020**

Kære Udsatteråd.

Tak for jeres høringssvar til Kvalitetsstandarderne.

I havde fokuseret på ledsagelse samt gruppetilbud ift. vejledertimer. Det var nogle fine og relevante kommentarer.

Jeres kommentarer blev tilsendt Social – og Beskæftigelsesudvalget, som samlet drøftede de indkomne bemærkninger.

Der er som udgangspunkt ikke ændret i kvalitetsstandarderne for ledsagelse og vejledertimer (paragraf 85 og paragraf 97), men myndigheden skal være opmærksomme på borgernes behov – så det er meget godt, at I havde givet jer tid til at beskrive jeres bekymring.

Med venlig hilsen

Pernille Madsen

## **Punkt 2: Orientering om facebookgruppe, hvor man kan få gratis hjælp**

### **Sagen afgøres i:**

Udsatterådet

### **Beslutninger Udsatterådet den 04-03-2020**

En borger, Micka Wierling, vil gerne orientere Udsatterådet om en facebookgruppe, hvor borgere med få midler kan få hjælp af andre borgere. Gruppen hedder ”Vi står sammen ♥ (Helsingør)”. Man kan spørge andre om hjælp til forskellige ting, møbler osv.

Udsatterådet takker for henvendelsen.

En brugerrepræsentant fortæller, at der er kommet en butik i Brostræde 4A i Helsingør. Her vil socialarbejder Henriette Karlsen donere kvalitets-genbrugstøj til udsatte børn og unge.

## Punkt 3: Status på Helsingbo

### Sagen afgøres i:

Udsatterrådet

### Beslutninger Udsatterrådet den 04-03-2020

I januar fik Helsingbo to nye deleboliger via samarbejde med Boliggården, dvs. at Helsingbo nu har tre deleboliger, hvor der i den første bor fire unge (her er én af de unge room mate, som er en almindelig velfungerende ung, som er rollemodel og hjælper med at få det praktiske til at fungere i boligen), i den anden bolig bor der tre unge og i den sidste bor der to unge. Det har været ambitionen at skaffe en room mate mere, men det har ikke været muligt. Alle pladser er nu besat. Alle unge i bofællesskaberne får støtte af en ungevejleder fra Helsingbo.

Derudover har Helsingbo støtteforløb med:

- To unge, der bor hjemme hos en forælder, hvor de mistrives og er i risiko for at blive smidt ud
- Tre unge i egen bolig

Helsingbo har i efteråret afsluttet to forløb, da den ene unge kom på Pensionatet og får støtte derigennem, og en anden ung, der ikke ville flytte ud for sig selv alligevel.

Der er to unge, som er ved at blive visiteret til Helsingbo og medarbejderne i Helsingbo oplever, at der løbende kommer henvendelser omkring nye unge fra deres samarbejdspartnere som fx jobkonsulenter, studievejledere, sagsbehandlere m.m.

Helsingbo har pr. 1/3 fået endnu en ungevejleder, som desuden har socialrådgiver-kompetencer.

Den 26/3 holder Helsingbo en temadag for alle deres samarbejdspartnere med fokus på et opsporingsværktøj, som Socialstyrelsen har udviklet, der skal gøre det lettere for de professionelle at spotte, om en ung har en hjemløshedsproblematik. Medarbejderne i Helsingbo vil også benytte lejligheden til at give en status på Helsingbo.

Udsatterrådet er på mail blevet inviteret til at deltage i temadagen.

Helsingbo-projektet løber til 31/12-2021.

Udsatterrådet vil gerne høre mere om projektet, når det nærmer sig afslutning og evaluering.

Snakken om Helsingbo ledte over til en snak om, hvorfor det kun er unge, der er en del af projektet. Det førte videre til en snak om puljepenget, hvor formand, Bente Borg Donkin, forklarede, at når man søger puljepenget, skal midlerne rettes mod et bestemt formål og målgruppe. Dette projekt, Helsingbo, henvender sig til unge. Udsatterrådet ønsker, at der bliver fokus på at have øje for, hvornår der er penge at søge, som gavner udsatte voksne.

I forbindelse med ovenstående kunne Lotte Kragelund fortælle, at Rusmiddelcentret har søgt en pulje ved Blå Kors som de ikke fået svar på endnu.

## **Punkt 4: Lukning af Klubben og åbning af nyt værested**

### **Sagen afgøres i:**

Udsatterrådet

### **Beslutninger Udsatterrådet den 04-03-2020**

Landsforeningen for Væresteder har været på besøg til en snak om Klubben og det nye værested. En brugerrepræsentant synes ikke, det var et dialogmøde, men et oplæg om, hvordan man laver en forening. Det har dog været et ønske fra nogle andre brugere at starte en forening og det har medarbejderne støttet op om, men det skal være brugerdrevet. Der var 15 brugere af Klubben til stede. De fleste brugere var meget konstruktive. Det er blevet klart, at der har været forskellige opfattelser af, hvad der kunne være dialog om på dialogmødet.

En brugerrepræsentant synes ikke, at det nye værested er for den samme målgruppe som Klubbens. Brugerrepræsentanten synes, at 16 timers åbningstid om ugen er for lidt. Der mangler plads til at man kan sidde 2-3 mennesker og snakke med en ansat. Brugerrepræsentanten mener ikke det er ikke muligt, når der kun er ét stort rum at opholde sig i. En anden brugerrepræsentant synes også, det er ærgerligt, at der kun er et stort rum, så brugerne ikke kan blive skilt ad. Brugerrepræsentanten synes også det er ærgerligt, at billardbordet ikke kunne blive flyttet med. Brugerrepræsentanten synes ikke, det er ok at flytte Klubben som fungerede så godt.

Det varme måltid mad, som tilbydes i det nye værested, er flyttet til en anden dag, så det ikke er samme dag som Stubben tilbyder varmt mad.

En brugerrepræsentant synes det er dårligt, at brugerne ikke må drikke en øl udenfor, og brugerrepræsentanten synes ikke, at Udsatterrådet har støttet op om at Klubben ikke skulle flytte.

Lene Lindberg synes det er ærgerligt, at brugerne af Klubben ikke føler sig lyttet til. Hun vil gerne påpege, at det er en flytning af Klubben og ikke en lukning. Vi skal have det bedste mulige ud af flytningen. Lene Lindberg har fuld forståelse for, at det er svært at skulle flytte. Hun påpeger, at der stadig skal kigges på hundehuse udenfor og plads til at ryge. Hun håber, at brugerne sammen med medarbejderne får skabt nogle gode rammer og et rart sted at være i det nye værested. Lene Lindberg synes det er fint, hvis der er brugere, der har lyst til at danne en forening.

I mandags, den 2. marts, åbnede det nye værested. Nogle af brugerne har hjulpet med at komme på plads. Over tid vil det store rum blive indrettet med små kroge, men det tager tid. Af hensyn til medarbejderne er det vigtigt, at rummet er til at overskue.

Der er oprettet forskellige brugergrupper:

- En gruppe, der skal i dialog med CABAS ift. den varme mad, der skal serveres
- En gruppe, der har været med til at se på, hvilke spil og artefakter, der skulle med på Fiolgade
- Hundejerne kommer med ind over ift. hundehuse på græsset foran Fiolgade

Forslag til navnet på det nye værested skal tages op i Social- og Beskæftigelsesudvalget.

Et overdækket sted til at ryge under er stadig ved at blive undersøgt.

Én gang om året er der budgetforhandlinger. Sidste år blev budgettet genåbnet. Derfor føles det som om der var to budgetforhandlinger sidste år, hvor Klubben blev inddraget.

## **Punkt 5: Update på det sociale frikort**

### **Sagen afgøres i:**

Udsatterådet

### **Beslutninger Udsatterådet den 04-03-2020**

En brugerrepræsentant har snakket med en medarbejder fra Jobcentret om det sociale frikort.

Ingen Helsingør-borgere arbejder på det sociale frikort i Helsingør Kommune. Kommunen kan ikke registrere, hvis borgerne arbejder på det sociale frikort i en anden kommune.

Brugerrepræsentanten vil gerne, at Jobcentret bliver mere opmærksomme på det sociale frikort så flere kan få glæde af det. Det drejer sig både om velvære, naturlig træthed, økonomi osv. og kan give rigtig meget glæde.

Der er vist otte borgere i Helsingør Kommune, der fået bevilget det sociale frikort. Om de alle bruger det, vides ikke. Social- og Beskæftigelsesudvalget vil drøfte, hvordan man får virksomhederne med på samarbejdet.

Lotte Kragelund tror også, det har en gavnlig effekt for borgerne. Hun vil gerne, at Jobcentret bliver mere opmærksomme og hjælper med at finde arbejdsgivere til borgere på det sociale frikort. Lene Lindberg vil tage dette med til Social- og Beskæftigelsesudvalget. Hvis Lene Lindberg kan nå det, vil Udsatterådet gerne have en tilbagemelding til næste møde. Udsatterådet skal overveje til næste møde, om de skal udforme et budgetønske.

## **Punkt 6: Kontaktliste over deltagerne i Udsatterrådet**

### **Sagen afgøres i:**

Udsatterrådet

### **Beslutninger Udsatterrådet den 04-03-2020**

En kontaktliste over deltagerne i Udsatterrådet vil blive sendt ud til medlemmerne pr. mail.

## **Punkt 7: Evt.**

### **Sagen afgøres i:**

Udsatterrådet

### **Beslutninger Udsatterrådet den 04-03-2020**

Vinternatherberg, Porten:

Siden midten af december har der været overnattende hver nat. Der har været mellem 3 og 6 overnattende hver nat. Der har været 13 forskellige borgere i hele åbningsperioden. 11 er fra Helsingør Kommune. Der har været 3 hjemløse kvinder. Vinternatherberget når den målgruppe, der har været tiltænkt. Nogle af de overnattende er meget påvirkede af stoffer og alkohol når de kommer, så de sover ikke nødvendigvis om natten.

Man må ikke indtage hverken alkohol eller stoffer på vinternatherberget, men man må godt være påvirket når man kommer, hvis det ikke er til fare for personalet.

I Lotte Kragelunds perspektiv er vinternatherberget en succes.

En brugerrepræsentant spørger til, hvad lokalerne skal bruges til efter 31. marts, hvor vinternatherberget lukker. Lotte Kragelund svarer, at lokalerne ikke skal bruges til noget i år.