

# REFERAT Udsatterådet d. 12-06-2018

**Mødedato**           Tirsdag d. 12. juni 2018 kl. 09:30

**Mødested**           kommer

**Mødedeltagere**     Lotte Kragelund, Marianne Kierkegaard, Anette Lauritsen, Bente Borg  
Donkin, Dennis Jæger Nielsen (Fravær), Jan Kartin (Fravær), Anne  
Josephsen, Susanne Schiffer (Fravær), Stephan Nielsen, Lene  
Lindberg (Fravær), Pia Frederiksen (Fravær)

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Boligsituationen i Helsingør Kommune.....	4
Beslutning: anbefalinger fra Socialstyrelsen vedr. Housing First.....	5
Formanden, Bente Borg Donkin orienterer.....	9
Orientering: Resultater af sundhedsfaglige tilsyn i 2017 på Helsingør Kommunes botilbud.....	10
Orientering: Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsrapporter 2017.....	14
Beslutning: Ansøgning om driftstilskud 2019 - Stubben - Kirkens Korshær.....	19
Beslutning: Evaluering - ansøgning, Frelsens Hær.....	21
Eventuelt.....	23
Drøftelse af udsatte-definitionen.....	24

# **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

## **Beslutninger Udsatterådet den 12-06-2018**

Godkendt

## Punkt 2: Boligsituationen i Helsingør Kommune

### Beslutninger Udsatterådet den 12-06-2018

Per Korup fortæller om boligsituationen i Helsingør Kommune:

- Der er for få billige boliger. En billig bolig defineres ved, at boligafgiften er max 3000 kr. Det blev vedtaget for år tilbage, at slå en masse etværelseslejligheder sammen i Tibberupparken.
- En brugerrepræsentant ønsker, at kommunen bygger flere almennyttige boliger. Per Korup fortæller, at der er flere byggerier i gang. Dog ingen almennyttige boliger, der er relevante for målgruppen for Udsatterådet.
- Formand, Bente Borg Donkin fortæller, at vi skal have et varieret boligmarked. Dels så udsatte borgere kan få en betalbar lejlighed, men også til andre mennesker, der har behov for en mindre bolig.
- Kollektive bofællesskaber: Leder Lotte Kraglund spørger til, om det ikke kunne afprøves på hjemløseområdet. Der er beboere på Pensionatet, der kunne være relevante.
- Forstander, Marianne Kirkegaard fortæller, at hun oplever, at det er et stort problem, at der ikke er boliger nok – at det er svært at finde en bolig, når der er en kvinde, der er klar til at flytte ud. Mange vil gerne blive i lokalområdet, da det er det trykkest.
- Per Korup fortæller, at det er nødvendigt at være opmærksom på, at man skal bygge boliger til fremtidens behov. Det kræver politisk mod.
- Kommunen har lavet en aftale med de to største boligselskaber om, at der skal være boliger til rådighed til flygtninge. Der kom ikke så mange flygtninge som først antaget. Det er dem, vi kalder kollektive bofællesskaber. Det er leder af Borgerservice, Anne Kyung, der administrerer dem. Lotte Kraglund kunne drøfte afprøvelse af bofællesskaberne på socialområdet med borgere fra Pensionatet.
- Per Korup tager de input med, som han har fået fra Udsatterådet i dag med i forhold til drøftelse af bosætningspolitik i Helsingør Kommune.
- Skimmelsvamp: Per Korup orienterer om forskellen mellem skimmelsvamp i den enkelte bolig, der skyldes levevis og skimmelsvamp i konstruktionen, som er boligselskabets skyld. En brugerrepræsentant har aktuelt problemer med skimmelsvamp i boligen. Hun kan tage kontakt til Per Korup, så tager han kontakt til boligselskabet mhp. at få afklaring på situationen.
- Der er en ny national ghettoplan, der er udfordrende. Den betyder, at borgere på overførselsindkomst ikke kan få anvist en bolig i de områder, der bliver defineret som ghettoer i regeringens plan. Helsingør Kommune er i dialog med ministeriet om udfordringerne for Helsingør Kommune.

# Punkt 3: Beslutning: anbefalinger fra Socialstyrelsen vedr. Housing First

18/10755

## Indledning

Helsingør Kommune og Socialstyrelsen har siden 2015 samarbejdet om udbredelse af nye metoder på hjemløseområdet. På baggrund af dette samarbejde har Socialstyrelsen udarbejdet en række anbefalinger til Helsingør Kommune til, hvordan vi som kommune kan arbejde videre med og udvikle inden for hjemløseområdet.

I dette dagsordenspunkt opridses Center for Særlig Social Indsats Socialstyrelsens mest centrale anbefalinger, angiver hvor Helsingør Kommune allerede er godt på vej og giver Centrets anbefaling til, hvordan Helsingør Kommune skal arbejde videre med hjemløseområdet.

Anbefalingerne fra Socialstyrelsen er vedlagt.

Lotte Kragelund, leder af Center for Rusmidler, Omsorg og Støtte (CROS) deltager under punktet.

## Retsgrundlag

Serviceoven § 110.

## Relation til vision og tværgående politikker

Dagsordenspunktet relaterer sig til visionsmål 10 om forebyggende og tidlig indsats (10C Flere borgere opnår og fastholder egen bolig).

## Sagsfremstilling

### 1. Hjemløshed i Helsingør Kommune

Antallet af hjemløse borgere er steget gennem de senere år, både på nationalt niveau og i Helsingør Kommune. I 2013 blev der registreret 52 hjemløse borgere i Helsingør Kommune, hvilket i 2017 var steget til 94 (jf. Nationalt Forsknings- og Analysecenter for Velfærds hjemløsetællinger). På baggrund af den stigende hjemløshed blev Helsingør Kommune opfordret til at etablere en Housing First-baseret indsats sammen med Socialstyrelsen. Helsingør Kommune har således arbejdet fokuseret med hjemløseområdet gennem indsatsen, men som tallene viser, er der god grund til, at Helsingør Kommune fortsat skal udvikle og skærpe arbejdet på hjemløseområdet.

### 2. Hvad er Housing First

Som led i samarbejdet med Socialstyrelsen, har Center for Særlig Social Indsats implementeret Housing First-tilgangen som en metodisk tilgang i arbejdet med hjemløseområdet. Kerneelementerne i Housing First-tilgangen er, at der arbejdes på, at borgeren får et permanent sted at bo allerede i starten af et indsatsforløb, samtidig med at borgeren får en intensiv social støtte i hverdagen (ICM-metoden). Med andre ord skal første trin i indsatsen være at sikre borgeren en bolig og herefter give social støtte til for eksempel at gøre borgeren mere uddannelses- eller beskæftigelsesparat. Tilgangen indebærer ligeledes et fokus på ressourcer, recovery og rehabilitering frem for en mere omsorgsorienteret indsats. Center for Særlig Social Indsats og i særdeleshed CROS har i en lang årrække arbejdet med dette skifte og med elementer fra Housing First og ICM.

Ud over arbejdet med Housing First har Helsingør Kommune også et beskæftigelsesrettet fokus. Et arbejde og en dermed højere indkomst kan styrke borgerens muligheder for at finde en betalbar bolig. Samtidig viser viden på beskæftigelsesområdet, at der er størst effekt af en tidlig, beskæftigelsesrettet indsats. Derfor arbejder Center for Job

og Uddannelse beskæftigelsesrettet med den del af målgruppen, der også er tilknyttet jobcenteret, hvis det på nogen måder er relevant – sideløbende med, at der arbejdes med borgerens boligsituation.

### 3. Anbefalingerne fra Socialstyrelsen

Socialstyrelsens anbefalinger til Helsingør Kommune er delt op på følgende fire temaer:

- Kendskab til målgruppen af borgere i hjemløshed i Helsingør Kommune
- Fokus på alternative og nytænkende boligløsninger
- Formaliserede samarbejdsaftaler og samarbejde på tværs
- Fokus på Housing First i hele kommunen

I det følgende vil Center for Særlig Social Indsats gennemgå Socialstyrelsens anbefalinger, beskrive, hvad vi allerede gør på områderne og give anbefalinger til, hvordan Helsingør Kommune skal arbejde videre.

#### *3.1. Kendskab til målgruppen af borgere i hjemløshed i Helsingør Kommune*

Socialstyrelsen anbefaler, at der i Helsingør Kommune *"... sættes fokus på at afdække målgruppen af borgere i hjemløshed."* (anbefalinger s. 2). Begrundelsen for anbefalingen er, at en tydelig målgruppebeskrivelse kan styrke indsatsen for den enkelte borger, tydeliggøre hvor i organisationen kommunen møder borgeren samt virke forebyggende ved at flere borgere spottes og hjælpes, inden de havner i hjemløshed.

Det gør vi i Helsingør Kommune: Gennem egne tilbud, samarbejde med sociale foreninger og gennem Helsingør Kommunes Udsatteråd har Center for Særlig Social Indsats' medarbejdere et godt billede af målgruppen. Der er i Helsingør Kommune nedsat en implementeringsgruppe på tværs af centre, hvilket bidrager til at udbrede kendskabet til målgruppen.

Center for Særlig Social Indsats' anbefaling:

- Helsingør Kommune skal fortsat have fokus på at alle medarbejdere, der har berøring med målgruppen, har kendskab til deres udfordringer.

#### *3.2. Fokus på alternative og nytænkende boligløsninger*

Socialstyrelsen konkluderer, at der i Helsingør Kommune er mangel på billige lejeboliger, og at det er en stor udfordring for borgerne med lav indkomst at finde en bolig. Socialstyrelsen har en række anbefalinger, der skal imødekomme denne udfordring:

- "At samarbejdet med boligforeningerne styrkes i forhold til at kunne få adgang til billige, små boliger."
- "At det forsøges, der pt foregår med at etablere dele-lejligheder for borgere, der via anvisningsretten får tildelt et værelse med egen lejekontrakt i en lejlighed sammen med andre, kan forsøges afprøvet på hjemløseområdet."
- At gentænke kategoriseringen "selvforskyldt hjemløs", som Boligkontoret i Borgerservice bruger i vurderinger af ansøgninger til 25 %-boliger. Socialstyrelsen vurderer, at kategoriseringen "har den konsekvens, at borgeren udelukkes fra at kunne få anvist en bolig." (anbefalinger s. 2).

Det gør vi i Helsingør Kommune: Helsingør Kommune har et godt samarbejde med boligforeningerne. Helsingør Kommune er i gang med at styrke fokus på alternative og nytænkende boligløsninger på en række områder. Der er åbnet for, at dele-lejlighedsordningen kan afprøves på hjemløseområdet, der er etableret seks skæve boliger i

Hornbæk og endelig har Social- og Beskæftigelsesudvalget bedt om en drøftelse af kriterierne for en 25 %-boliger. Dog skal der tages forbehold for, at den nye plan omkring "Et Danmark uden parallelsamfund- ingen ghettoer i 2030" kan påvirke mulighederne for anvisning til 25 %-boliger. Der afventes afklaring af, hvorvidt Helsingør Kommune fremadrettet kan formidle 25%-boliger i området omkring Syd.

Center for Særlig Social Indsats' anbefaling:

- Helsingør Kommune skal arbejde videre med udvidelse af delejligheds-ordningen på psykiatri- og hjemløseområdet.
- Helsingør Kommune og boligforeningerne skal bevare et fokus på at etablere flere billige boliger.

### 3.3. Formaliserede samarbejdsaftaler og samarbejde på tværs

Socialstyrelsen anbefaler, at *"der udarbejdes formaliserede samarbejdsaftaler med de områder, som i Helsingør Kommune er vigtige parter i en helhedsorienteret indsats for borgere i hjemløshed."* (anbefalinger s. 3). Samarbejdsaftalerne, der skal godkendes på lederniveau, skal være operationaliserbare og formidles til hele organisationen.

Herudover anbefaler Socialstyrelsen, at der afholdes et Housing First seminar og andre evidensbaserede bostøttemetoder.

Det gør vi i Helsingør Kommune: I Helsingør Kommune er der fokus på, at det som borger kan være vanskeligt at navigere mellem centre og indsatser. Det er en udfordring, der blandt andet adresseres i "det sammenhængende borgerforløb".

Center for Særlig Social Indsats' anbefaling:

- De centre, der er i berøring med målgruppen skal fastlægge formen for et tættere samarbejde, hvor det er relevant. For eksempel for hjemløseområdet og visitation til 25 %-boliger mellem Center for Særlig Social Indsats og Center for Borgerservice, It og Digitalisering.

### 3.4. Fokus på Housing First i hele kommunen

Socialstyrelsen anbefaler, at Helsingør Kommune skaber *"et overblik over de opgaver, der endnu ikke er løst ift. forankringen af Housing First."* (anbefalinger s. 4). Overblikket skal blandt andet indeholde en tydelig tidsplan for opgaverne, for hvornår opgaverne forventes løst samt tydelig ansvars- og rollefordeling.

Det gør vi i Helsingør Kommune: Der er i forbindelse med Housing First-indsatsen blevet nedsat en implementeringsgruppe, som fortsat mødes og samarbejder. Ved sidste års budgetforhandlinger bevilgede Byrådet penge til en medarbejder til hjemløse-boformen, Pensionatet, der skulle styrke indsatsen over for hjemløse i forhold til at få og fastholde bolig.

Center for Særlig Social Indsats' anbefaling:

- Helsingør Kommune skal fortsat arbejde med Housing First og ICM-metoden og fastholde en implementeringsgruppe.

## Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

## **Kommunikation/Høring**

Sagen afgøres i Social- og Beskæftigelsesudvalget.

-----

Sagen sendes til orientering i Udsatterrådet den 12. juni 2018.

### **Indstilling**

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

**at** Social- og Beskæftigelsesudvalget godkender, at Helsingør Kommune arbejder videre med hjemløseområdet jævnfør centrets' anbefalinger.

### **Beslutninger Udsatterrådet den 12-06-2018**

Leder, Lotte Kragelund orienterer om anbefalingerne.

Udsatterrådet har en fælles drøftelse af begrebet selvforskyldt boligløs. Leder af Stubben, Anette Lauritsen beretter, at hun oplever, at det er blevet bedre i forhold til, at der ses bort fra kriteriet om selvforskyldt boligløs, når der laves et godt forarbejde og en god begrundelse.

### **Bilag**

1: Anbefalinger til Helsingør Kommune - udbredelse af Housing First

## **Punkt 4: Formanden, Bente Borg Donkin orienterer**

### **Beslutninger Udsatterådet den 12-06-2018**

#### Budget 2019

Bente Borg Donkin orienterer om budgetsituationen. Om at det diskuteres, at der allerede skal komme besparelser i år, da vi overskrider budgetterne og ikke vil have sanktioner fra regeringen. Der kommer en afklaring inden sommerferien.

# Punkt 5: Orientering: Resultater af sundhedsfaglige tilsyn i 2017 på Helsingør Kommunes botilbud

17/18916

## Indledning

Socialudvalget besluttede i 2009 at gennemføre sundhedsfaglige tilsyn på Helsingør Kommunes sociale botilbud. De sundhedsfaglige tilsyn føres af en ekstern sundhedsfaglig konsulent. Formålet med tilsynene er, at sikre de sundhedsfaglige kompetencer og kvalitet for at øge patientsikkerheden på botilbuddene.

Den eksterne konsulent fører tilsyn på syv botilbud i Helsingør Kommune, og det generelle billede er, at tilbuddene har været i en positiv udvikling, siden de sundhedsfaglige tilsyn blev påbegyndt.

I denne sag orienterer Center for Særlig Social Indsats om indholdet og resultaterne af tilsynene i 2017.

## Retsgrundlag

Alle sociale tilbud skal overholde Sundhedsloven, men op til 2017 var det ikke krav i lovgivningen om at gennemføre sundhedsfaglige tilsyn på de sociale botilbud.

I 2017 indførte Styrelsen for Patientsikkerhed de risikobaserede tilsyn, der i indhold og form minder meget om de sundhedsfaglige tilsyn. De risikobaserede tilsyn er ikke årlige, da tilbuddene udtrækkes til tilsyn. Det vil være op til den enkelte kommune, om de, ud over de risikobaserede tilsyn, vil fortsætte med sundhedsfaglige tilsyn årligt.

Reglerne om sundhedsfaglige tilsyn findes i:

Sundhedsloven § 219 stk. 1 og 2, Lovbekendtgørelse nr. 913 ad 13. juli 2010.

## Relation til vision og tværgående politikker

Sundhedsfaglige tilsyn understøtter Helsingør Kommunes fokusområde om at skabe større lighed i sundhed samt kommunens sundhedspolitik, "Lev godt og længe".

## Sagsfremstilling

### 1. Hvad beskæftiger de sundhedsfaglige tilsyn sig med?

De sundhedsfaglige tilsyn tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens lovgivning og retningslinjer på de sundhedsfaglige områder. Tilsynene omfatter de sundhedsfaglige instrukser på botilbuddet, de sygeplejefaglige optegnelser, sundhedsfaglig dokumentation, medicinbehandling, adgangen til sundhedsfaglige ydelser og patientrettigheder.

Som eksempler på fokusområder kan nævnes: Om den enkelte beboers sygeplejefaglige dokumentation er tilstrækkelig, om medicinbehandling sker korrekt, og om patientrettighederne overholdes ved, at der er indhentet informeret samtykke til behandling og videregivelse af helbredsoplysninger. Herudover er der fokus på andre sundhedsrelaterede forhold, fx om retningslinjer for hygiejne overholdes, og om alle beboere får vurderet deres ernæringsbehov og behov for aktivitet og mobilitet.

Den sundhedsfaglige konsulent foretager som udgangspunkt anmeldte tilsyn.

## 2. Hvordan skal scoren forstås?

Tilsynet vurderer de enkelte botilbud på en skala fra 1-5. I skema 1 ses, hvad de forskellige scorer betyder.

### *Skema 1*

Score	Forklaring
1	Tilsynet har ikke fundet anledning til bemærkninger
2	Tilsynet har fundet fejl og mangler, som kun samlet indebærer ringe risiko for patientsikkerheden
3	Tilsynet har fundet fejl og mangler, som indebærer risiko for patientsikkerheden, men ikke alvorlige fejl og mangler
4	Tilsynet har fundet alvorlige fejl og mangler, som indebærer risiko for patientsikkerheden
5	Tilsynet har fundet alvorlige fejl og mangler, som indebærer risiko for patientsikkerheden, og som har givet anledning til alvorlig kritik

## 3. Resultater for 2017

Resultaterne fra de sundhedsfaglige tilsyn 2017 fremgår af skema 2.

### *Skema 2*

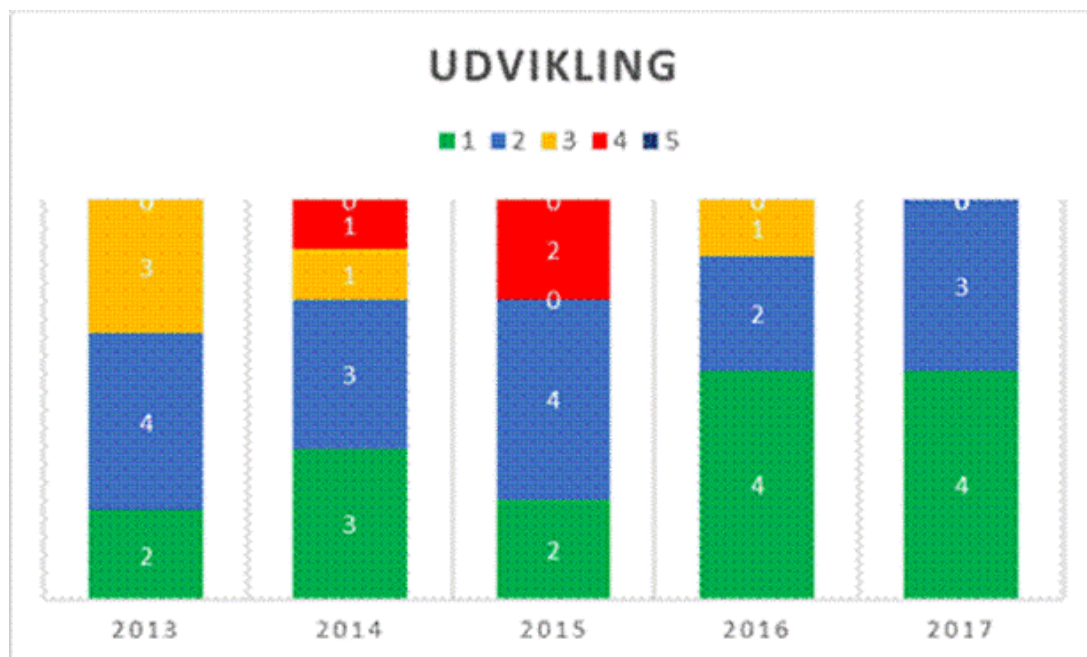
Tilbud	Score
Ældrefællesskabet, Vinkeldamsvej	1
Vinkeldamsvej 12-19	1
Anna Anchers Vej 23-43	2
Petersborg	1
Valhalla	1
Kronborghus	2
Kronborgsund	2

På botilbuddene bor der samlet set cirka 82 borgere. Hovedparten af disse borgere har komplekse og omfattende sundhedsmæssige problematikker.

Kronborghus, som er et tilbud for borgere med udviklingshæmning havde tilsyn i oktober 2017. Ved dette tilsyn blev tilbuddet vurderet til en score på 4 (alvorlige fejl og mangler). Center for Særlig Social Indsats reagerede på dette ved at udarbejde en handleplan og iværksætte konkrete indsatser. Den eksterne sundhedsfaglige konsulent revurderede til en score på 2 efter et uanmeldt tilsyn i december 2017.

#### 4. Udvikling de seneste fem år

Af nedenstående søllediagram fremgår udviklingen af vurderingerne på tilbuddene gennem de seneste fem år. De grønne og blå områder er de høje scorere, og som vi kan se, fylder de over årene mere og mere. Så samlet set er der en positiv udvikling på botilbuddene i Helsingør Kommune i forhold til den sundhedsfaglige kvalitet.



Den positive udvikling på de socialpædagogiske tilbud i Helsingør Kommune skyldes blandt andet et øget fokus på den sundhedsfaglige kvalitet, både på leder- og medarbejderniveau. Fra at de socialpædagogiske tilbud primært var koncentreret om pædagogiske tiltag og metoder, er der gennem de senere år kommet skærpet fokus på det sundhedsfaglige perspektiv og på det ansvar, botilbuddene har i forhold til patientsikkerhed. Medarbejdere og ledere på de socialpædagogiske botilbud har arbejdet målrettet med at integrere det sundhedsfaglige perspektiv i det pædagogiske arbejde gennem forskellige tiltag. Heriblandt kan nævnes ansættelse af sundhedsfagligt personale, nedsættelse af en sundhedsfaglig erfa-gruppe på tværs af tilbud og udarbejdelse af sundhedsfaglige instrukser. Herudover har Center for Særlig Social Indsats i 2018 fået en bevilling fra Sundhedsstyrelsen til at sætte yderligere fokus på det sundhedsfaglige arbejde på botilbuddene

#### 5. Risikobaserede tilsyn vs. sundhedsfaglige tilsyn

I 2017 indførte Styrelsen for Patientsikkerhed de risikobaserede tilsyn. I 2018 fortsætter Helsingør Kommune med de årlige sundhedsfaglige tilsyn fra en sundhedsfaglig ekstern konsulent. Herefter skal Social- og Beskæftigelsesudvalget tage stilling til, om de risikobaserede tilsyn skal erstatte de eksisterende sundhedsfaglige tilsyn.

### **Økonomi/Personaleforhold**

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

### **Kommunikation/Høring**

Sagen afgøres i Social- og Beskæftigelsesudvalget.

-----  
Sagen kommer til orientering i Omsorgs- og Sundhedsudvalget, Handicaprådet og Udsatterrådet.

## **Indstilling**

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

**at** orientering foretages.

## **Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 11-04-2018**

Orientering foretaget.

## **Beslutninger Udsatterrådet den 12-06-2018**

Leder, Lotte Kragelund orienterer om, hvad sundhedsfaglige tilsyn er. Tilsynene er generelt gået godt.

# Punkt 6: Orientering: Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsrapporter 2017

18/5555

## Indledning

Socialtilsyn Hovedstaden er placeret i Frederiksberg Kommune og har siden 1. januar 2014, ført tilsyn med sociale tilbud, f.eks. botilbud, plejefamilier, rusmiddelbehandling i Region Hovedstaden.

I 2017 har Socialtilsyn Hovedstaden afholdt to uanmeldte tilsyn på Kronborghus/Kronborgsund, et uanmeldt tilsyn i Bofællesskaberne Wisborg, Sudergade og Broen samt anmeldte tilsyn på SPUC, CROS, og på Petersborg.

I dette dagsordenspunkt orienterer Center for Særlig Social Indsats om resultaterne af tilsynene.

## Retsgrundlag

Lov om social service:

<https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=183958>

Bekendtgørelse af lov om socialtilsyn:

<https://www.retsinformation.dk/forms/r0710.aspx?id=177056>

## Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen særskilt relation til vision og tværgående politikker

## Sagsfremstilling

### 1. Socialtilsynets kvalitetsmodel

Socialtilsynet arbejder ud fra en kvalitetsmodel, der består af nedenstående syv temaer:

- *Selvstændighed og relationer* – at understøtte at borgerne indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv.
- *Uddannelse og beskæftigelse* - at borgerne inkluderes i samfundslivet.
- *Målgruppe, metoder og resultater* - at der er et klart mål med indsatsen og at tilbuddets pædagogiske metoder medvirker til borgerens udvikling og trivsel.
- *Organisation og ledelse* – at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret og at ledelsen driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarlig.
- *Kompetencer* - at medarbejderne er uddannede, har relevant erfaring og viden.
- *Fysiske rammer* - de fysiske rammer er en central ramme for borgernes liv og indsatsen.
- *Sundhed og trivsel* – at socialtilsynet har fokus på borgernes trivsel og borgerinddragelse

I den enkelte tilsynsrapport er ovenstående temaer indarbejdet i hvad Socialtilsynet kalder et "spindelvæv". Det fremgår af bilag 1 hvordan det enkelte tilbud har scoret.

### 2. Uddrag af Socialtilsynets samlede vurdering i tilsynsrapporten af kvaliteten i tilbuddet

#### 2.1. SPUC

### 1. Ledelse

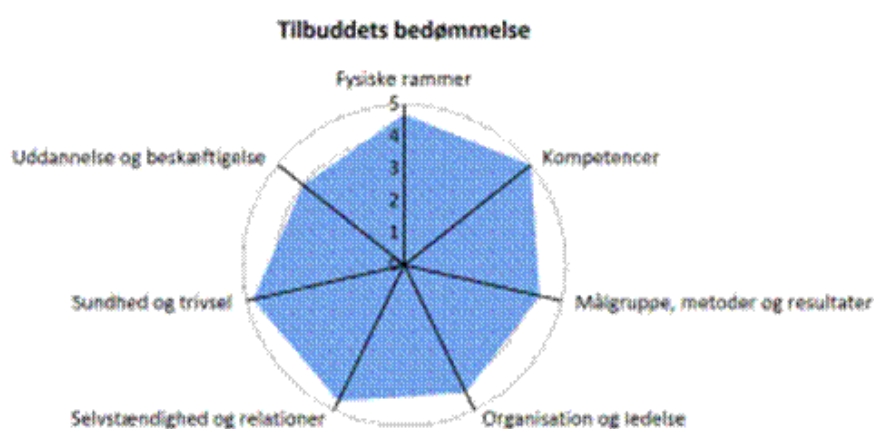
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledere er kompetente og velorganiserede. Dette er medvirkende til forsat drift og udvikling af tilbuddet.

### 2. Borgernes trivsel og udvikling

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes sundhed, såvel fysisk som mentalt og at der iværksættes tiltag der understøtter et sundt og indholdsrigt liv.

### 3. Faglige kompetencer

Socialtilsynet vurderer, at SPUC fortsat er et tilbud med en høj faglighed, og at medarbejderne er kompetente, med relevante uddannelser, erfaring og et stort kendskab til målgruppen og de behov borgerne har.



## 2.2. CROS:

### 1. Ledelse

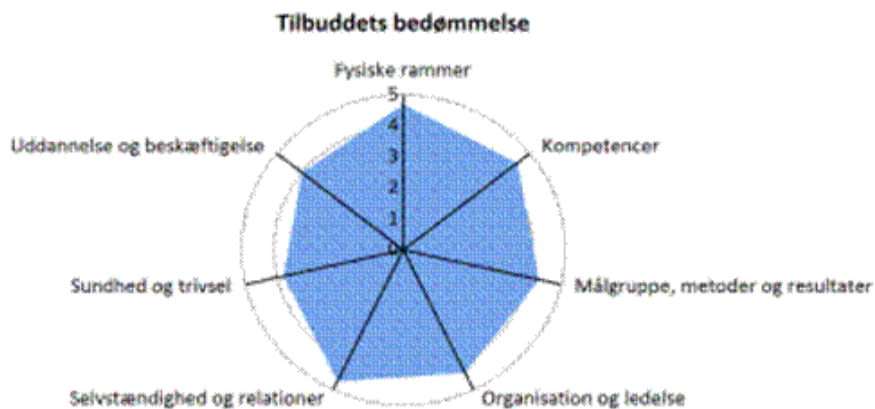
Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har relevant viden og erfaring, som viser sig igennem en tydelige strategi for tilbuddets drift og udvikling.

### 2. Borgernes trivsel og udvikling

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kvalitet som understøtter borgernes trivsel og udvikling.

### 3. Faglige kompetencer

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige tilgang og metode er relevante i forhold borgernes behov og forudsætninger.



### 2.3. Petersborg

#### 1. Ledelse

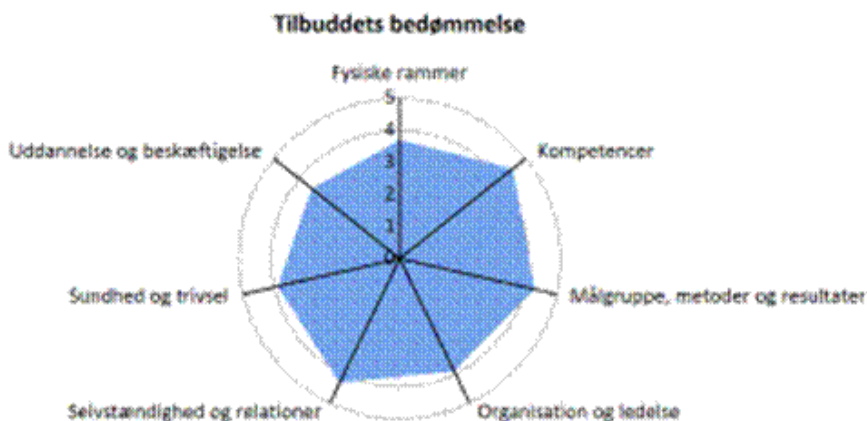
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets drift varetages på faglig og kompetent vis.

#### 2. Borgernes trivsel og udvikling

Socialtilsynet vurderer, at indsatsen fra medarbejdere på Petersborg, er med til at sikre borgernes mulighed for selvbestemmelse og inddragelse. Tilbuddet formår at møde borgerne respektfuldt og professionelt.

#### 3. Faglige kompetencer

Socialtilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere har faglige kvalifikationer og erfaringer, som modsvarer opgaverne.



### 2.4. Kronborghus/Kronborgsund

I forbindelse med uanmeldt tilsyn i juni 2017 udtrykte Socialtilsynet bekymring for et mindre antal borgere samt pres på arbejdsmiljøet, som dog ikke medførte påbud. Helsingør Kommune påklagede tilsynsrapportens dokumentationsgrundlag og metode. På daværende tidspunkt var der allerede igangsat en udviklingsproces på Kronborghus, der skulle fremme såvel faglighed som arbejdsmiljøet. Ud over dette udarbejdede Kronborghus en handleplan, hvoraf det fremgik hvordan der skulle arbejdes udviklingsorienteret fremadrettet.

Helsingør Kommune og Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet været i dialog flere gange.

Socialtilsynet kom på uanmeldt tilsyn igen i november 2017, hvor socialtilsynet anerkendte, at Kronborghus er i en positiv udvikling på det ledelsesmæssige og faglige fokus på tilbuddet og konkluderede følgende:

#### 1. Ledelse

Socialtilsynet konkluderer, at daglig leder er en gevinst for Kronborghus, men vurderer samtidig at organisationen skal løfte med, så fælles indsats kan bringe Kronborghus videre på betryggende vis.

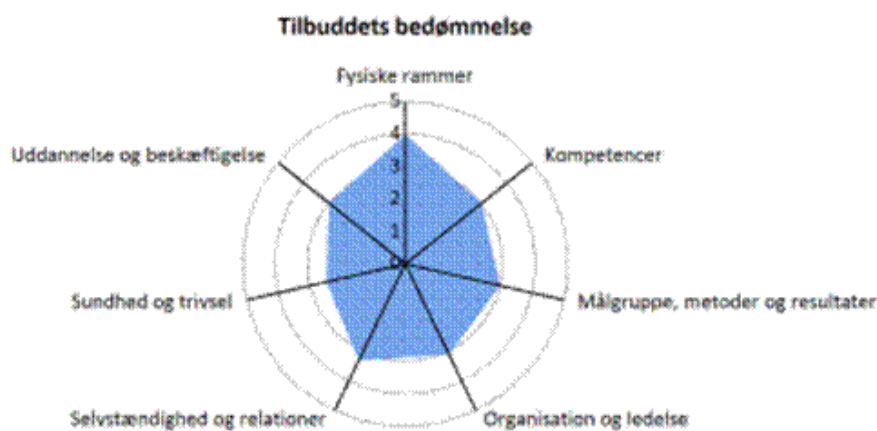
#### 2. Borgernes trivsel og udvikling

Socialtilsynet noterer sig, at Kronborghus stadigvæk er i god proces med udvikling af fagligheden hvilket har tilført øget trivsel hos borgerne.

#### 3. Faglige kompetencer

Socialtilsynet konkluderer, at fagligheden på Kronborghus fortsat er under middel, blandt andet grundet manglende afstemning og udvikling af fælles tilgange til borgerne.

Nedenstående "spindelvæv" er fra tilsynet i november 2017.



I februar måned 2018 var der atter uanmeldt tilsyn. Socialtilsynet anerkender arbejdet som Kronborghus har leveret i forhold til at rette op på de områder, som Socialtilsynet påpegede. Det har medført, at den samlede bedømmelse har rykket sig i positiv retning. Da rapporten p.t. er i høring er "spindelvævet" ikke medtaget i dette dagsordenspunkt.

#### 2.5. Botilbuddene Wisborg, Sudergade og Broen

Der var ingen medarbejdere eller personale tilstede på nogen af tilbuddene, da Socialtilsynet kom på uanmeldt besøg. Derfor har de ikke gennemført tilsyn i 2017.

Dagen efter det uanmeldte tilsyn, mødtes Socialtilsynet med to borgere på Broen. Socialtilsynet kunne konstatere, at borgerne var positive for deres forhold og den støtte de modtager på Broen.

## **Økonomi/Personaleforhold**

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personale forhold.

## **Kommunikation/Høring**

Sagen afgøres i Social- og Beskæftigelsesudvalget.

-----

Orientering i Handicaprådet den 9. maj, 2018

Orientering i Udsatterådet den 12. juni, 2018

## **Indstilling**

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

**at** orientering foretages.

## **Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 11-04-2018**

Orientering foretaget.

## **Beslutninger Udsatterådet den 12-06-2018**

Bente Borg Donkin orienterer om Socialtilsynets tilsynsrapporter.

Røntofte Krisecenter modtager også sociale tilsyn. Stubben modtager ikke sociale tilsyn.

# **Punkt 7: Beslutning: Ansøgning om driftstilskud 2019 - Stubben - Kirkens Korshær**

18/10466

## **Indledning**

Helsingør Kommune har modtaget en ansøgning om driftstilskud fra Kirkens Korshær vedrørende Stubben, der er et bo-, aktivitets- og samværstilbuddet for borgere i en udsat livssituation.

Ansøgning og tilhørende dokumenter er vedlagt.

Center for Særlig Social Indsats indstiller med dette dagsordenspunkt, at Social- og Beskæftigelsesudvalget tager stilling til, om ansøgningen skal gå videre til de kommende budgetforhandlinger.

## **Retsgrundlag**

Serviceovens § 18

Den økonomiske støtte – efter § 18 - sigter på den del af de frivillige sociale organisationer og foreningers virksomhed, hvor en ulønnet indsats indgår som en afgørende del af indsatsen. Der skal særligt lægges vægt på at støtte konkrete aktiviteter.

## **Relation til vision og tværgående politikker**

Punktet relaterer sig både til Helsingør Kommunes mission om at bidrage til størst mulig livskvalitet for borgerne samt kerneopgaven i Center for Særlig Social Indsats: at bidrage til, at borgeren kan leve et meningsfuldt liv.

## **Sagsfremstilling**

Stubben er et privat bo-, aktivitets- og samværstilbud drevet af Kirkens Korshær. Stubben råder over 11 værelser, som borgere med sociale og/eller psykiske problemstillinger, herunder misbrug, kan bo i. Stubben har herudover en varmestue, som har åben i dagtimerne i hverdage samt til diverse arrangementer som jul og påske m.m.

Kirkens Korshær ansøger om 300.000 kr. i driftstilskud pr. år de kommende fire år.

## **Økonomi/Personaleforhold**

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

## **Kommunikation/Høring**

Sagen afgøres i Social- og Beskæftigelsesudvalget.

-----  
Sagen kommer til orientering i Udsatterådet den 12 juni 2018.

## **Indstilling**

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

**at** udvalget tager stilling til, om ansøgningen fra Kirkens Korshær skal indgå i de kommende budgetforhandlinger.

### **Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 09-05-2018**

Udvalget godkender, at ansøgningen fra Kirkens Korshær indgår i de kommende budgetforhandlinger.

### **Beslutninger Udsatterådet den 12-06-2018**

Formand, Bente Borg Donkin orienterer om ansøgningen

#### **Bilag**

1: Ansøgning driftstilskud 2019

2: Statistik til årsrapport 2017

3: Årsberetning 2017

4: Årsregnskab 2017 - stubben

## **Punkt 8: Beslutning: Evaluering - ansøgning, Frelsens Hær**

18/13910

### **Indledning**

Frelsens Hær har de seneste fire år modtaget tilskud fra Helsingør Kommune til at drive et natherberg og en aftencafé. Natherberget og aftencaféen ligger i lokalerne i Strandgade 60 og holder åbent i vintermånederne. Frelsens Hær har lavet en evaluering af sæsonen 2017/2018 og en ansøgning om støtte til næste sæson.

I dette dagsordenspunkt orienterer Center for Særlig Social Indsats om evalueringen og ansøgningen og indstiller til, at Social- og Beskæftigelsesudvalget beslutter, at ansøgningen skal indgå i budgetforhandlingerne 2019.

### **Retsgrundlag**

Serviceoven § 18: Kommunalbestyrelsen skal samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger.

### **Relation til vision og tværgående politikker**

Dagsordenspunktet relaterer sig til Helsingør Kommunes overordnede mission om at bidrage til størst mulig livskvalitet for borgerne.

### **Sagsfremstilling**

#### 1. Evaluering af sæsonen 2017/2018

Natherberget har i denne sæson haft åbent fra 1. december 2017 til 14. april 2018, i alt 134 nætter. Der har været ansat en koordinator og to nattevagter. Frelsens Hær har haft otte frivillige tilknyttet aftencaféen.

Generelt har natherberget fungeret fint. I gennemsnit har der været ca. fire overnattende borgere pr. nat. Antallet af brugere har været omtrent det samme som sidste år, men de brugere, der har været, har brugt både aftencaféen og natherberget oftere.

#### *1.1. Målgruppen*

Målgruppen for natherberget er hjemløse. Der har været 27 brugere, hvoraf fire var kvinder og 19 har overnattet. Med andre ord er der otte personer, der kun har benyttet aftencaféen.

#### *1.2. Samarbejde med andre aktører*

Frelsens Hærs koordinator har samarbejdet med Center for Rusmidler, Omsorg og Støtte (CROS), Værestedet Klubben, Pensionatet i Hornbæk og Skansegården i Hillerød. Styregruppen for natherberget og aftencaféen var besat af en koordinator, tre fra Frelsens Hær og en fra Helsingør Kommune.

#### 2. Ansøgning om bevilling af tilskud til sæson 2018/2019

Frelsens Hær Helsingør har fremsendt ansøgning med ønske om at etablere natherberg vinteren 2018/19 og om økonomisk hjælp til Værestedet Regnbuen og Familiearbejdet (se bilag). I ansøgningen beskriver Frelsens Hær tre

mulige modeller for støtten. De tre modeller varierer i forhold til antallet af måneder, natherberget vil holde åbent.

Frelsens Hær søger om 608.000-804.000 kr. til drift af nødherberg (model 1-3). Herudover søger Frelsens Hær om 60.000 kr. til værestedet Regnbuen, og om 124.000 kr. til Familiearbejdet (herunder julehjælp). I sidste periode blev Frelsens Hær støttet med midler til model 2, svarende til 656.000 kr.

### **Økonomi/Personaleforhold**

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

### **Kommunikation/Høring**

Sagen afgøres i Social- og Beskæftigelsesudvalget.

-----

Sagen sendes til orientering i Udsatterådet.

### **Indstilling**

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

**at** udvalget beslutter, at ansøgningen fra Frelsens Hær skal indgå som et driftsønske i de kommende budgetforhandlinger.

### **Beslutninger Udsatterådet den 12-06-2018**

Formand, Bente Borg Donkin orienterer om ansøgningen

### **Bilag**

1: Ansøgning fra Frelsens Hær om økonomisk hjælp 2018/2019

2: Evalueringsrapport for Frelsens Hærs natherberg 2017/18

## **Punkt 9: Eventuelt**

### **Beslutninger Udsatterådet den 12-06-2018**

#### Udstilling

Brugerrepræsentant orienterer om, at i Silkeborg har de haft en udstilling af kunstner, Jens Galschiøt hjemløseskulpturer. Det har blandt andet afstedkommet en god debat. Det kunne være interessant at få denne udstilling til Helsingør Kommune. Det vil koste omkring 45.000 at få dem til Helsingør Kommune (inkl. forsikring). Det kunne være godt, hvis Udsatterådet var med som afsender.

Udstillingen er pt. i Randers i de næste tre måneder.

Udsatterådet bakker enstemmigt op om at få udstillingen til Helsingør Kommune. Vi kunne tage op til senere drøftelse om vi skal bruge lidt af Udsatterådets budget til at finansiere.

#### Dialogmøde hos Rådet for Socialt Udsatte i Odense.

Bente Borg Donkin og tre brugerrepræsentanter deltog i mødet, og de havde en god dag.

Der bliver afholdt Brugernes Bazar i Odense d. 29. august.

#### Næste møde

Afholdes d. 2. oktober på Valhalla, H P Christensens Vej 22, 3000 Helsingør.

## **Punkt 10: Drøftelse af udsatte-definitionen**

### **Beslutninger Udsatterådet den 12-06-2018**

Drøftelse udskudt til et fremtidigt møde.