

REFERAT Handicaprådet 2022-2025 d. 04-02-2025

Mødedato Tirsdag d. 04. februar 2025 kl. 08:00

Mødested Møde u/fremmøde

Mødedeltagere Marlene Harpsøe, Michael Mathiesen, Jørgen Bodilsen, Jacob Svendsen, Pernille Madsen, Katrine Kjørbo, Bente Slott, Sune Lundberg, Niels Fiil Hildebrandt, Harun Avdal, Doris Hansen, Hans Henrik S. Nielsen, Janie Nielsen, Gert Dyekjær

Indholdsfortegnelse

Høring: Godkendelse af nye sagsbehandlingsfrister, Center for Sundhed og Omsorg.....	3
--	---

Punkt 1: Høring: Godkendelse af nye sagsbehandlingsfrister, Center for Sundhed og Omsorg

24/37388

Sagen afgøres i:

Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025

Indledning

Helsingør Kommune er, efter Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (RSL), forpligtet til at fastsætte og offentliggøre serviceniveauet for sagsbehandlingsfrister.

Serviceniveauet for sagsbehandlingsfrister dækker over, hvor lang tid der må gå, fra en borger søger om hjælp, til kommunen træffer en afgørelse.

I denne sag skal Omsorg- og Sundhedsudvalget beslutte fire nye sagsbehandlingsfrister på Center for Sundhed og Omsorgs område.

Retsgrundlag

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område jf. § 3 (RSL).

Lov om Social Service

Relation til vision og tværgående politikker

Politik for et værdigt ældreliv 2023-2026

Sagsfremstilling

1. Baggrund

Helsingør Kommune har en pligt til at fastsætte og offentliggøre sagsbehandlingsfrister for alle relevante sociale sagsområder, der er omfattet af RSL. Disse frister skal være tilgængelige for offentligheden, f.eks. via Helsingør Kommunes hjemmeside, så borgerne kan få indsigt i de forventede tidsrammer for deres ansøgninger og sagsforløb.

Lovgivningen angiver, hvor lange eller korte sagsbehandlingsfristerne kan være. Men det fremgår af vejledningen til RSL, at fristerne for sagsbehandling kan variere afhængigt af sagens karakter.

Jf. Lov om social service skal kommunalbestyrelsen årligt revidere kvalitetsstandarder. I den forbindelse foretager Sundheds- og Omsorgsudvalget samtidigt en revidering af frister for sagsbehandling. Senest er frister for sagsbehandling behandlet den 3. december 2024 gældende for 2025. Fristerne skal fremgå af Helsingør Kommunes hjemmeside.

1.1. Henvendelse fra Ankestyrelsen

Ankestyrelsen har imidlertid rettet henvendelse til Helsingør Kommune, da der ikke på hjemmesiden fremgår frister for følgende fire indsatser på Center for Sundhed og Omsorgs område:

- Forbrugsgoder (§ 113)
- Pasning af nærtstående med kronisk sygdom (§ 118)
- Pasning af døende og sygeplejeartikler til døende (§ 119)
- Fleks handicap kørsel (§ 11)

Disse fire indsats er ikke tidligere fastsat med svarfrister.

2. Sagsbehandlingsfrister i Center for Center for Sundhed og Omsorg

Der er i forbindelse med nærværende sag ikke foretaget ændringer ift. nuværende serviceniveau for sagsbehandlingsfrister, på de sagsområder, der allerede fremgår af Helsingør Kommunes hjemmeside.

2.1. De nye sagsbehandlingsfrister på de fire sagsområder

Der er indføjet fire nye sagsområder med følgende svarfrist (markeret med * i tabellen nedenfor) på hhv. SEL §§ 11, 113, 118, 119.

De fire nye sagsområder vil efter godkendelse fremgå af Helsingør Kommunes hjemmeside.

<i>Indsats</i>	<i>Visitation og afgørelse efter henvendelse</i>
	Op til 16 uger
*Forbrugsgoder	Bemærkninger: Hænger logisk sammen med fristen på hjælpemidler og boligændringer. Op til 8 uger
*Pasning af nærtstående med en kronisk sygdom	Bemærkninger: Hænger logisk sammen med fristen på plejehjem. Op til 2 uger, Akutte ansøgninger hastebehandles.
*Pasning af døende og sygeplejeartikler til døende	Bemærkninger: Hænger logisk sammen med fristen på personlig pleje. Op til 16 uger
*Fleks handicap kørsel	Bemærkninger: Hænger logisk sammen med fristen på hjælpemidler kørestol og elscootere.
Akutteam	Straks

Sygepleje	Samme dag, om nødvendigt
Personlig hjælp og pleje	2 uger
Madservice	2 uger
Træning serviceloven	2 uger
Midlertidige døgnrehabiliterings ophold	4 uger
Hjælpe midler - Kommunikationscentret	4 uger
Kropsbårne hjælpemidler	6 uger
Dagcenter	6 uger
Plejhjem	8 uger
Hjælpe midler	16 uger
Mindre boligændringer – f.eks. ramper, greb og fjernelse af dørtrin.	16 uger
Praktisk hjælp	16 uger
Ældrebolig	20 uger
Kontant tilskud til ansættelse af hjælpere	5 måneder
Større boligændringer – f.eks. ombygning af bolig	6 måneder afhængig af, hvor mange eksterne fagprofessioner, der skal inddrages, i forhold til at få kortlagt opgaven, og indhente specifikationer, priser og tilbud.
Støtte til køb af bil	9 måneder

**nye og fremgår i dag ikke af Helsingør Kommunes hjemmeside*

De fastsatte svarfrister for afgørelse efter henvendelse er ”optil” frister.

Når en borger henvender sig om hjælp, anden bolig o.l., skal der foretages en visitationssamtale. Aftale om tidspunkt for samtale skal ske indenfor 10 hverdage efter henvendelse.

Ved akut behov for hjælp og støtte sker visiteringen samme dag.

Frister for sagsbehandling fremgår af hjemmesiden [Sagsbehandlingsfrister på det sociale område | Helsingør Kommune](#) og gældende for 2025.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke direkte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen sendes i høring i Seniorrådet og Handicaprådet.

Indstilling

Center for Sundhed og Omsorg indstiller,

at de fire nye svarfrister godkendes.

Indstilling

Center for Sundhed og Omsorg indstiller,

at der foretages høring i Handicaprådet.

Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 04-02-2025

Handicaprådet finder at sagsbehandlingsfristerne på de fire områder generelt er lange. Der er tale om områder, der har endog meget store konsekvenser for den enkelte borger.

Det fremgår af høringsmaterialet, at de fastsatte sagsbehandlingsfrister har en såkaldt logisk sammenhæng med allerede fastsatte sagsbehandlingstider på relaterede områder. Handicaprådet savner en forklaring på denne logik.

Rådet skal i øvrigt specifikt pege på, at det er bekymrende, at der opereres med en sagsbehandlingsfrist på op til to uger for pasning af døende og sygeplejeartikler til døende. I en sådan situation er det svært at se logikken i så lange tidsfrister.

Endelig vil det være ønskværdigt, at Helsingør Kommunes sagsbehandlingsfrister i det fremsendte materiale sammenlignes med andre kommuners tilsvarende frister. På en række andre områder opereres der med en form for gennemsnitstal for sammenlignelige kommuner, det må også være muligt for så vidt gælder sagsbehandlingsfrister. Dette vil gøre det muligt at sammenligne kommunens tidsfrister og dermed serviceniveau med andre kommuner.