

REFERAT Udsatterådet d. 15-03-2016

Mødedato Tirsdag d. 15. marts 2016 kl. 09:30

Mødested Rød 3, Prøvestenen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Orienteringssag: Konklusioner på regodkendelser fra Socialtilsyn Hovedstaden.....	4
Orienteringssag: Sundhedsfaglige tilsyn i 2015 på Helsingør Kommunes botilbud.....	7
Formanden for Udsatterådet Bente Borg Donkin orienterer.....	10
Beslutning om hvor de kommende møder skal holdes.....	11
Drøftelse af Udsatterådets fremtidige form.....	12
Eventuelt.....	13

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Indledning/Baggrund

Center for Særlig Social Indsats indstiller
At Udsatterådet godkender dagsordenen

Beslutninger Udsatterådet den 15-03-2016

Dagsordenen godkendt.

Punkt 2: Orienteringssag: Konklusioner på regodkendelser fra Socialtilsyn Hovedstaden

15/3306

Indledning/Baggrund

Socialtilsyn Hovedstaden hører under Frederiksberg Kommune og har siden 1. januar 2014 ført tilsyn med sociale botilbud i Region Hovedstaden. Socialtilsynet har arbejdet på at re-godkende alle tilbud og fører derudover driftsorienterede tilsyn med tilbuddene.

Alle tilsynsrapporterne ligger på Helsingør Kommunes hjemmeside: [Tilsynsrapporter - Voksne med særlige behov](#) og vedlægges ikke som bilag.

Center for Særlig Social Indsats orienterer i denne sag Socialudvalget om hovedpointerne i Socialtilsyn Hovedstadens re-godkendelser af de kommunale tilbud. Rapporterne fra de driftsorienterede tilsyn er ikke med i sagen.

Det går igen i Socialtilsynets re-godkendelser, at Helsingør Kommunes botilbud på det specialiserede voksenområde generelt skal arbejde mere med målsætning og dokumentation, og at Helsingør Kommune skal bringe tre af tilbuddenes juridiske konstruktioner i orden.

Retsgrundlag

[Lov om social service](#) LBK nr. 1284 af 17/11/2015 - § 111

[Bekendtgørelse af lov om socialtilsyn](#). LBK nr. 1054 af 08/09/2015.

[Lejerrettigheder til beboere i visse botilbud efter serviceloven](#) BEK nr. 715 af 19/06/2013

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen særskilt relation til vision og tværgående politikker.

Sagsfremstilling

1. Socialtilsynets kvalitetsmodel

Socialtilsynet benytter en kvalitetsmodel, der arbejder med syv forskellige temaer til at vurdere de enkelte tilbud efter – se dette link: [Tilsynsrapporter - Voksne med særlige behov](#)

2. Sammenfatning af Socialtilsynets vurderinger i forhold til temaer

- Kompetencer: Både ledelse og medarbejdere har de nødvendige faglige kompetencer.
- Økonomi: Er alle steder bæredygtig.
- Organisation og ledelse: Tilbuddene er velfungerende med god ledelse.
- Selvstændighed og relationer: Tilbuddene er gode til at samarbejde med borgerne om selvstændighed, relationer og sociale kompetencer.
- Fysiske rammer: På Wisborg har tilsynet bemærkninger, men alle andre tilbud er egnede.
- Uddannelse og beskæftigelse: Tilbuddene understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse, men flere kan arbejde mere målrettet med det.
- Målgruppe, metoder og resultater: Tilbuddene bør arbejde mere struktureret med at sætte mål for det pædagogiske arbejde og følge op på dem gennem systematisk dokumentation.

Derudover påpeger Socialtilsynet, at det ikke er foreneligt med serviceloven, at nogle borgere på de midlertidige botilbud Petersborg, Wisborg og Sudergade har lejekontrakter. Helsingør Kommune vil fremadrettet sørge for, at nye beboere ikke får en lejekontrakt, men at det fremgår af borgerens handleplan, at borgeren kun har ophold på tilbuddet så længe den sociale indsats foregår. I forhold til de eksisterende lejekontrakter har Helsingør Kommune ikke umiddelbart nogen handlemuligheder, da den enkelte borger er beskyttet af lejeloven og derfor kun kan opsiges i ganske særlige situationer.

3. Opmærksomhedspunkter hos de enkelte tilbud

Ud over ovenstående vurderinger har Socialtilsynet påpeget nogle konkrete opmærksomhedspunkter hos de enkelte tilbud. De fremgår af skemaet herunder:

<i>Tilbud og tidspunkt for tilsyn</i>	<i>Målgruppe</i>	<i>Opmærksomhedspunkter</i>	<i>Status</i>
SPUC 29/9 2014-3/10 2014	Borgere med kognitive funktionsnedsættelser	Tilbuddet kan med fordel sikre implementering af planlagt dokumentations- og evalueringsredskab	Godkendt
Kronborghus/Kronborgsund 27/2 2014-23/9 2014	Borgere med kognitive funktionsnedsættelser	Tilbuddet skal sikre faglig sparring gennem ansættelse af faglig leder. Tilbuddet skal arbejde med målgruppebeskrivelserne på Kronborgsund.	Godkendt
Kronborg-kollegiet 10/4 2014-28/1 2015	Borgere med kognitive funktionsnedsættelser eller psykiske lidelser	Ingen opmærksomhedspunkter	Godkendt
Petersborg 23/4 2014-5/8 2014	Borgere med psykiske lidelser	Ingen opmærksomhedspunkter	Godkendt med vilkår *
Wisborg/Sudergade 17/3 2015	Borgere med psykiske lidelser	Ingen opmærksomhedspunkter	Godkendt med vilkår *
CROS 28/4 2014-9/7 2015	Borgere med misbrug og andre sociale problemer	Ingen opmærksomhedspunkter	Godkendt

*Vilkårene handler om løsning af problemet med huslejekontrakterne.

I Center for Særlig Social Indsats arbejder tilbuddene målrettet på alle de udviklingspunkter og opmærksomhedspunkter, som tilsynet har påpeget, og der bliver bl.a. fulgt op på de fælles ledermøder og i den enkelte leders decentrale aftale med centerlederen.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring

Orientering i Handicaprådet den 8. februar 2016

Orientering i Udsatterrådet den – ej fastlagt endnu

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller

at orientering foretages.

Beslutninger Socialudvalget den 12-01-2016

Orientering foretaget.

Beslutninger Udsatterrådet den 15-03-2016

Formanden for Udsatterrådet Bente Borg Donkin orienterer om Socialtilsynet Hovedstadens rolle.

Socialtilsynet skal sikre at forholdene er i orden på de sociale botilbud indenfor en række områder, for eksempel om medarbejderne har de rette kompetencer, at økonomien er bæredygtig, udover at tilsynet også påpeger hvad der skal arbejdes mere målrettet med på tilbuddene jf. de besluttede bestemmelser.

Lotte Kragelund leder af CROS/Center for Rusmidler, Omsorg og Støtte oplyser hertil, at pensionatet er blevet opnormeret med en stilling som følge af Socialtilsynets besøg. Stillingen er 1-årig hvilket betyder at der skal søges om midler til fortsættelse da behovet er uændret.

Der er enighed om, at Socialtilsynet på den måde også er anerkendende og en hjælp til, at kvaliteten bliver endnu bedre i de forskellige sociale botilbud.

Punkt 3: Orienteringssag: Sundhedsfaglige tilsyn i 2015 på Helsingør Kommunes botilbud

15/9238

Indledning

På baggrund af Socialudvalgets beslutning i 2009 om at gennemføre sundhedsfaglige tilsyn på Helsingør Kommunes botilbud, har Sundhedsstyrelsen i 2015 aflagt tilsynsbesøg på 8 døgntilbud i Helsingør Kommune. Center for Særlig Social Indsats, forlægger resultatet af disse tilsyn nu.

Retsgrundlag

Der er ikke krav i lovgivningen om at gennemføre sundhedsfaglige tilsyn på de sociale botilbud, men reglerne om sundhedsfaglige tilsyn findes i:

Sundhedsloven § 219 stk. 1 og 2, Lovbekendtgørelse nr. 913 af 13. juli 2010.

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen særskilt relation til vision og tværgående politikker.

Sagsfremstilling

Embedslægeinstitutionen har siden 2010 udført sundhedsfaglige tilsyn på de sociale døgntilbud i Helsingør Kommune, idet Socialudvalget valgte at fokusere på kvaliteten af betingelserne for borgernes ophold på tilbuddene. De sundhedsfaglige tilsyn beskæftiger sig med:

- De sundhedsadministrative forhold, dvs. om der er instrukser for alle de områder, hvor Sundhedsstyrelsen stiller krav om, at der skal være det, samt om de er i overensstemmelse med retningslinjer og vejledninger. En instruks giver eksempelvis anvisning på, hvordan sundhedspersoner efterlever autorisationslovens bestemmelser om at udvise omhu og samvittighedsfuldhed.
- Sundhedsfaglige forhold, dvs. om alle de sygeplejefaglige problemområder er beskrevet i den enkelte beboers sygeplejefaglige dokumentation, om medicinbehandlingen sker korrekt, og om patientrettighederne overholdes ved, at der er indhentet informeret samtykke til behandling og videregivelse af helbredsoplysninger.
- Sundhedsrelaterede forhold, dvs. er hygiejne i orden ved, at personalet følger anbefalinger om ikke at bære ure og smykker på hænder og underarme, er der mulighed for at afspritte hænderne, er der engangshåndklæder og engangshandsker til rådighed? Har alle beboerne fået vurderet deres ernæringsbehov? Har alle beboere fået vurderet deres behov for aktivitet og mobilitet?

Embedslægeinstitutionen gennemfører efter aftale med Center for Særlig Social Indsats de sundhedsfaglige tilsyn som anmeldte besøg, da læringsværdien er større for tilbuddene ved anmeldte frem for uanmeldte besøg. Udviklingen gennem årene har været god, men der kan være udsving henover årene, og bl.a. kan dokumentationsdelen være følsom for, hvorvidt et tilbud skifter kategori. Der er dog ikke rejst krav om handleplaner fra Sundhedsstyrelsens side. - På de to tilbud, hvor det sundhedsfaglige tilsyn har fundet alvorlige fejl og mangler, har ledelse og medarbejdere efterfølgende rettet op på praksis.

Embedslægeinstitutionen har udført sundhedsfagligt tilsyn på følgende botilbud: Boligerne på Vinkeldamsvej 12-19, Ældrefællesskabet, Anna Anchers Vej, Lindevang, Petersborg, Valhalla, Kronborghus og Kronborgsund.

Udviklingen ses på nedenstående skema:

Vurdering	2011	2012	2013	2014	2015
Tilsynet har ikke fundet anledning til bemærkninger	0	2	2	3	2
Tilsynet har fundet fejl og mangler som kun samlet indebærer ringe risiko for patientsikkerheden	2	3	4	3	4
Tilsynet har fundet alvorlige fejl og mangler, som indebærer risiko for patientsikkerheden, men ikke alvorlige fejl og mangler	6	1	3	1	0
Tilsynet har fundet alvorlige fejl og mangler, som	1	3	0	1	2

indebærer risiko for patientsikkerheden

Tilsynet har fundet alvorlige fejl og mangler, som indebærer risiko for patientsikkerheden, og som har givet anledning til alvorlig kritik

0	0	0	0	0
---	---	---	---	---

Samlede antal tilsyn det enkelte år	9*	9*	9*	8	8
-------------------------------------	----	----	----	---	---

*= De tre første år indgik 2 private tilbud i gruppen af tilbud, der modtog tilsyn, men da det socialpædagogiske tilsyn overgik til Socialtilsyn Hovedstaden 1. januar 2014, kunne Helsingør Kommune ikke længere rejse krav om, at de private tilbud fortsat skulle modtage tilsyn. Samtidigt med at de to private tilbud udgik, kom botilbuddet Valhalla til.

Center for Særlig Social Indsats vurderer fortsat, at alle tilbud – ledere som medarbejdere – værdsætter tilsynets uvildige fokus på borgerne og derfor arbejder målrettet på hele tiden at blive bedre.

Da sundhedsstyrelsen i 2014 opsagde kontrakten om at udføre de sundhedsfaglige tilsyn i Helsingør Kommune efter 31. maj 2015, valgte Helsingør Kommune at fremrykke tilsynene for 2015 fra 4. til 2. kvartal, så embedslægeinstitutionen netop kunne nå at gennemføre året tilsyn.

Den 10. marts 2015 besluttede Socialudvalget, at Center for Særlig Social Indsats skulle finde en ny aktør til at gennemføre dem.

Center for Særlig Social Indsats har indhentet 2 tilbud fra private aktører på udførsel af sundhedsfaglige tilsyn. Centret har valgt at indgå kontrakt med Marianne Presskorn-Thygesen, som hidtil har udført de sundhedsfaglige tilsyn i Helsingør Kommune. – Centret har truffet valget ud fra såvel faglige som økonomiske overvejelser. Udgiften bliver pr. tilsyn 8.400 kr. mod tidligere 16.085 pr. tilsyn.

Bilag 2 ”Oplæg til Helsingør Kommune vedr. tilsyn med botilbud” viser, at de kommende tilsyn indholdsmæssigt kommer til at svare til de hidtil gennemførte tilsyn.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ingen afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring

Socialudvalget den 2. december 2015

Udsatterrådet den 15. december 2015

Handicaprådet den 15. februar 2016

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Socialudvalget den 02-12-2015

Orientering foretaget.

Beslutninger Udsatterrådet den 15-03-2016

Formanden for Udsatterrådet Bente Borg Donkin orienterer om Sundhedsfaglige tilsyn på botilbuddene.

Lotte Kragelund leder af CROS/Center for Rudmidler, Omsorg og Støtte supplerer at tilsynet ikke er lovpligtigt, men i Helsingør Kommune har Socialudvalget besluttet at der skal være sundhedsfaglige tilsyn i Helsingør Kommunes botilbud. Tilsynet gælder således både de sociale døgntilbud og for de medarbejdere der kommer i borgernes hjem.

Tilsynet omfatter for eksempel instrukser for hygiejne og sikkerhed for både borgere og medarbejdere i forhold til smitsomme sygdomme og bakterier, information om samtykke til behandling og videregivelse af helbredsoplysninger, retningslinjer for dokumentation og korrekt håndtering af medicin, mv.

Tilsynet medvirker på den måde til at sikre, at kommunens botilbud og ansatte følger og lever op til de instrukser, retningslinjer og vejledninger der er besluttet indenfor de udvalgte områder.

Bilag

Oplæg til Helsingør Kommune vedrørende tilsyn med botilbud

Punkt 4: Formanden for Udsatterådet Bente Borg Donkin orienterer

Sagsfremstilling

Formanden for Udsatterådet Bente Borg Donkin orienterer.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller at orientering foretages.

Beslutninger Udsatterådet den 15-03-2016

- **Orientering vedrørende Røntofte Krisecenter:**

Bente Borg Donkin oplyser at hun sammen med Marianne Kierkegaard leder af Røntofte Krisecenter har drøftet overbelægningen på krisecentret. Det er en udfordring når de modtager henvendelser fra kvinder med deres børn som har brug for hjælp og der ikke er plads.

Marianne Kierkegaard oplyser at der er truffet en principafgørelse som indebærer at krisecentret i forbindelse med tilsynsbesøg får anmærkninger, hvis der er overbelægning. I forlængelse heraf har man fra Røntofte Krisecenter ansøgt om muligheden for at benytte de tilstødende lokaler til krisecentret, som aktuelt står tomme.

Marianne Kierkegaard oplyser at økonomiudvalget foreløbig har givet en mundtlig godkendelse på ansøgningen og at man afventer den formelle godkendelse.

- **Orientering vedrørende Netavisen Altinget:**

Bente Borg Donkin oplyser til Udsatterådet at Altinget, som er en netavis med et debatpanel, opfordrer fagpersoner der har med hjemløseområdet at gøre til, at deltage i debatten. Bente Borg Donkin har således skrevet 2 indlæg, ligesom at Jan Sjursen Formand for Rådet for socialt udsatte, Socialministeren, WeShelter som hjælper hjemløse og socialt udsatte, Marianne Jelved, mv. har bidraget til debatten.

Det ene debatindlæg af Bente Borg Donkin handler om kvinder i vores tilbud og synlighed. Kvinder er særligt udsatte og mange af tilbuddene har en meget høj repræsentation af mænd. I København har man i forlængelse heraf, etableret et tilbud kun for kvinder som hedder Clara og hvor der hurtigt er set en voldsom stigning, da behovet er stort.

Herudover omfatter det andet debatindlæg sagen om kvitteringer i forbindelse med at kommunen kan bede om dokumentation for, at man som kontanthjælpsmodtager opholder sig i kommunen. Embedsfolket i Helsingør Kommune gør en stor indsats for at borgerens retssikkerhed varetages og administreres. Der er således en stor opgave i at sikre, at borgere der i forvejen er særligt udsatte ikke bliver uretmæssigt ramt.

- **Orientering vedrørende budgetproces og omprioriteringsbidrag:**

Bente Borg Donkin orienterer om den nuværende budgetproces i Helsingør Kommune og omprioriteringsbidraget som betyder at regeringen har besluttet, at omprioritere 1 procent årligt af kommunernes budgetter.

Lotte Kragelund supplerer i forlængelse heraf, at konsekvenserne af omprioriteringsbidraget, samt yderligere stramninger af økonomien, udfordrer mange af de sociale tilbud i Center for Særlig Social Indsats, som i forvejen er hårdt presset.

De fleste sociale tilbud er lovpligtige udover at borgeren har et retskrav som indebærer at borgeren skal have det pågældende tilbud. Når det enkelte tilbud presses økonomisk og skal spare, samtidig med at tilsynet skal sikre at forholdene er i orden, er det vanskelige vilkår at navigere i.

I forlængelse heraf forklarer Anette Lauritsen Leder af Stubben at man på Stubben fortsat er udfordret af, at der ikke er små boliger ledige til de borgere som er klar til at fraflytte Stubben, og at de store boliger er for dyre. Derfor arbejder de pt. på at finde andre løsninger på udfordringerne.

Punkt 5: Beslutning om hvor de kommende møder skal holdes

Retsgrundlag

Ifølge forretningsordenens § 10 holder Udsatterrådet møder 4 gange årligt.

Sagsfremstilling

Jævnfør forretningsordenen fastsætter Udsatterrådet nye mødedatoer ved årets første møde.

Udsatterrådets medlemmer besluttede at fastsætte alle nye mødedatoer for 2016, ved det sidste møde d.15.12.2015.

Ligeledes blev det besluttet, at Udsatterrådet ved dagens møde fastsætter hvor de kommende møder for 2016 fremadrettet skal afholdes.

Indstilling

Center for Særlig Social Indstiller

at Udsatterrådet beslutter hvor de kommende møder skal afholdes for resten af 2016.

Beslutninger Udsatterrådet den 15-03-2016

Udsatterrådet har besluttet følgende placering til de kommende møder:

- **Udsatterådsmøde d.14. juni 2016 Klubben**

Morgenmad i klubben kl. 9.00-9.30

Mødet starter som planlagt kl. 9.30-11.30

- **Udsatterådsmøde 13. september 2016 Prøvestenen**

Mødet starter som planlagt kl. 9.30-11.30

- **Udsatterådsmøde d.13. december 2016 Stubben**

Morgenmad på Stubben kl. 9.00-9.30

Mødet starter som planlagt kl. 9.30-11.30

Punkt 6: Drøftelse af Udsatterådets fremtidige form

Indledning/Baggrund

Udsatterådets medlemmer har ved tidligere møder drøftet Udsatterådsmødernes form og indhold. Der har i den forbindelse været enighed om, at der er behov for at rådet foretager en gennemgående drøftelse af eventuelle forslag til ændringer.

Retsgrundlag

Forretningsordenen for Helsingør Kommunes Udsatteråd.

Sagsfremstilling

Udsatterådets formand Bente Borg Donkin ønsker derfor, at der afsættes tid til en gennemgående drøftelse heraf.

I den forbindelse er der samtidig behov for at drøfte Udsatterådets formål og opgaver samt, hvordan fremmødet blandt brugerrepræsentanterne understøttes bedst muligt, da brugernes viden og erfaringer er vigtige bidrag til udviklingen af hele udsatteområdet.

På den baggrund er der vedhæftet et forslag til et tema arrangement, hvor der afsættes tid og plads til, at Udsatterådets medlemmer kan debattere behov og ønsker til Udsatterådets fremtidige form.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller

at Udsatterådet drøfter forslag til afholdelse af tema arrangement om rådets fremtidige form.

Beslutninger Udsatterådet den 15-03-2016

Bente Borg Donkin følger op på tidligere drøftelser om Udsatterådets form. Udsatterådet startede i 2009 og siden da er der sket mange forandringer på Udsatteområdet, ligesom der er medlemmer der er ophørt og nye er tiltrådt i rådet.

Det er derfor relevant at rådets medlemmer drøfter hvordan formen på møderne bliver den bedste for rådet og hvordan rådet kan nytænkes.

Bente Borg Donkin oplyser, at hun har været i kontakt med centerchef Charlotte Aagaard i Center for Særlig Social Indsats og direktør for centret Stella Hansen som er enige i, at rådet planlægger en temadag hvor forskellige relevante gæster kan inviteres med. Den endelige form er således ikke besluttet, ligesom Socialudvalget også skal involveres.

Punkt 7: Eventuelt

Beslutninger Udsatterådet den 15-03-2016

Lotte Kragelund leder af CROS/ Center for Rusmidler, Omsorg og Støtte, orienterer om Hjemløsestrategien som udløber 31.3.2016, projektet fortsætter dog året ud men uden midler.

Lotte Kragelund oplyser, at de har opnået gode resultater med ICM-metoden, som er en metode for den social pædagogiske støtte indsats, der anvendes i projektet.

Det er derfor fortsat et håb, at de kan fortsætte med ICM-metoden i CROS, i fremtiden, da der er mange opgaver som herigennem bliver løst med god effekt, blandt andet at borgerne kan beholde deres bolig.

Alle de involverede fagpersoner skal mødes igen til en fælles temadag, som opfølgning på projektets udvikling og det tværgående samarbejde.