

# REFERAT Handicaprådet 2022-2025 d. 15-11-2023

**Mødedato** Onsdag d. 15. november 2023 kl. 08:00

**Mødested** Grøn 2, Prøvestenen

**Mødedeltagere** Thomas Kok (Fravær), Marlene Harpsøe, Michael Mathiesen, Thomas Horn (Fravær), Jørgen Bodilsen, Jacob Svendsen, Pernille Madsen, Katrine Kjørbo (Fravær), Karl Vilhelm Nielsen (Fravær), Bente Slott, Winnie Christensen, Sune Lundberg, Niels Fiil Hildebrandt, Majken Christensen

## **Indholdsfortegnelse**

Godkendelse af dagsorden.....	3
Lukket.....	4
Høring: Kvalitetsstandarder på det specialiserede socialområde.....	5
Orientering: Ankeafgørelser, Center for Særlig Social Indsats, 3. kvartal 2023.....	9
Beslutning: Handicapprisen 2023.....	12
Eventuelt.....	14

# **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

23/49980

## **Sagen afgøres i:**

Handicaprådet 2022-2025

## **Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 15-11-2023**

Dagsorden godkendt.

### **Fraværende:**

Thomas Horn

Karl Vilhelm Nielsen

Katrine Kjørbo

Thomas Kok

**Fraværende** Thomas Horn, Karl Vilhelm Nielsen, Katrine Kjørbo, Thomas Kok

## **Punkt 2: Lukket**

23/49821

**Fraværende** Thomas Horn, Karl Vilhelm Nielsen, Katrine Kjørbo, Thomas Kok

# Punkt 3: Høring: Kvalitetsstandarder på det specialiserede socialområde

23/42652

## Sagen afgøres i:

Byrådet 2022-2025

## Indledning

Borgernes mulighed for hjælp på det specialiserede socialområde fastlægges primært i serviceloven, retssikkerhedsloven og efter handicapkonventionen. Når en borger har brug for hjælp skal Helsingør Kommune tilrettelægge hjælpen på baggrund af en konkret og individuel vurdering af borgerens behov og forudsætninger og i samarbejde med borgeren. Det står bl.a. i den første paragraf i serviceloven. Herudover tilsiger Handicapkonvention, at personer med handicap fuldt ud kan nyde samme menneskerettigheder og grundlæggende frihedsrettigheder som andre.

Mange kommuner, heriblandt Helsingør, har derudover valgt at udarbejde kvalitetsstandarder, som beskriver hvilken service kommunens borgere overordnet kan forvente på et givent område.

Helsingør Kommune har haft kvalitetsstandarder på det specialiserede voksenområde siden 2012. De blev til efter en økonomisk analyse, som viste behov for øget styring af området. Kvalitetsstandarderne har udviklet sig over tid, og er overordnet set blevet forenklet og forkortet. Kvalitetsstandarderne har hidtil indholdt kommunens faglige tilgang til det specialiserede socialområde. Dette vil fremover også blive indeholdt i henholdsvis kommunens psykiatripolitik- og handleplan samt ny handicappolitik.

Center for Særlig Social Indsats reviderer årligt et omfattende katalog med kvalitetsstandarder på det specialiserede socialområde, og lægger kataloget ud til høring i hele centerets organisation, Handicaprådet og Udsatterådet, før det kommer til politisk godkendelse.

Center for Særlig Social Indsats indstiller under dette punkt til, at Social- og Beskæftigelsesudvalget beslutter, om Center for Særlig Social Indsats skal bibeholde kvalitetsstandarderne som de er i dag, eller arbejde videre med en proces, hvor det analyseres nærmere om, der kan ske en yderligere forenkling af kvalitetsstandarderne, hvor der fortsat er fokus på at oplyse borgerne om mulighederne for hjælp, men samtidig sikrer en formidling, der er mere brugbar for henholdsvis borgerne og medarbejderne i kommunen. Et eventuelt alternativ ville først kunne gælde fra 2025, da Social- og Beskæftigelsesudvalget i december 2023 godkender kvalitetsstandarderne for 2024.

Leder af myndigheden i Center for Særlig Social Indsats, Anne Kyung Nielsen, deltager under punktet.

## Retsgrundlag

Lov om social service.

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område

## Relation til vision og tværgående politikker

Handicappolitikken.

Drøftelsen om kvalitetsstandarder hænger sammen med Helsingør Kommunes mission: Vi vil bidrage til størst mulig livskvalitet sammen med borgeren.

## Sagsfremstilling

Helsingør Kommunes kvalitetsstandarder på det specialiserede socialområde formidler i højere grad lovgivningen end de fastsætter egentlige standarder. Udfordringen med kvalitetsstandarder på socialområdet er, at det kan være vanskeligt at tydeliggøre specifikke og ensrettede standarder – fordi der altid er tale om en konkret og individuel vurdering. Det betyder, at hverken borgere eller sagsbehandlere i praksis kan bruge kvalitetsstandarderne til for eksempel at argumentere for eller imod en beslutning. Af samme grund er det ikke lovpligtigt at have kvalitetsstandarder på socialområdet undtaget vedrørende rusmiddelbehandling.

### Baggrund for, at sagen er til behandling

#### *Ankestyrelsens anbefalinger*

I forbindelse med Helsingør Kommunes samarbejde med Ankestyrelsens Task Force på Handicapområdet har Ankestyrelsen påpeget, at NÅR en kommune har kvalitetsstandarder, så skal rådgiver benytte dem i forbindelse med afgørelser samt henvise til dem. Det er i forlængelse af dette arbejde, at der er blevet skærpet opmærksomhed på, at kvalitetsstandarder på det specialiserede socialområde ikke er et krav.

#### *Tidligere analyse af kvalitetsstandarder*

I 2021-2022 gennemførte konsulentfirmaet Implement en analyse af brugen af kvalitetsstandarder på det specialiserede voksenområde i fem kommuner – herunder Helsingør. Implement konkluderede, at forskellene i kommunernes serviceniveau og udgifter ikke kunne forklares ud fra kvalitetsstandarderne.

Forklaringen på dette var bl.a.

- at kvalitetsstandarderne generelt ikke blev brugt meget, hverken af borgere, politikere (til at sætte politisk retning) eller af sagsbehandlere.
- at der altid skal ske en konkret og individuel vurdering i en sag – og derfor må kvalitetsstandarderne være overordnede for ikke at være direkte misvisende.

### Mulighed 1: Fastholde kvalitetsstandarderne som de er

Denne mulighed indebærer, at processen omkring årlig revision og godkendelse af de nuværende kvalitetsstandarder fastholdes.

#### *Konsekvenser af mulighed 1:*

Kommunen har fortsat et samlet katalog, som beskriver serviceniveauet samt den faglige tilgang på området.

Administration og organisation bruger fortsat meget tid på revisionen.

Kvalitetsstandarderne fortsætter med at virke som en 'falsk præmis' for nogle borgere, fordi de netop kun er vejledende.

Rådgiverne bruger en del tid på, at henvise til kvalitetsstandarder, som i mange tilfælde er gengivelse af lovgivningen.

### Mulighed 2: Analysere, om der skal ske en yderligere forenkling af kvalitetsstanderne med mere brugerrettede beskrivelser

Center for Særlig Social Indsats foreslår, at der sættes et arbejde i gang med at analysere om de nuværende kvalitetsstandarder, kan forenkles yderligere. Evt. således at noget indhold skrives om, så det er let tilgængeligt og forståeligt for borgere, mens andet indhold gøres til retningslinjer, som fx kan føres ind i medarbejdernes arbejdsgangsbeskrivelser. På den måde bliver det mere målrettet til anvendelse for borgere og medarbejdere. Social- og Beskæftigelsesudvalget ville naturligvis skulle godkende et kommende indhold og opdeling af tekster.

### *Konsekvenser af mulighed 2*

- Helsingør Kommune har ikke længere et samlet katalog, som beskriver serviceniveauet og den faglige tilgang. Den faglige tilgang vil være beskrevet i politikker.
- Indholdet bliver mere målrettet til modtageren (hhv. borgere og rådgivere).
- Afgørelserne vil i en del tilfælde kunne forenkles til gavn for såvel borgere og rådgivere.
- Politiske beslutninger kan implementeres hurtigere, fordi de ikke skal afvente en revision af kvalitetsstanderne.

## **Økonomi/Personaleforhold**

Sagen har ikke konsekvenser for økonomi eller personaleforhold.

## **Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse**

Sagen kommer til høring i Handicaprådet, Udsatterådet og Seniorrådet.

## **Indstilling**

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at der igangsættes en proces med henblik på at formidle indholdet af kvalitetsstandarderne mere brugerrettet.

## **Indstilling**

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at Handicaprådet afgiver et hørings svar

## **Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 15-11-2023**

Handicaprådet tilslutter sig ambitionerne om at gennemskrive kvalitetsstandarderne for det specialiserede socialområde med henblik på forenkling og for at gøre dem lettere tilgængelige for borgerne.

Handicaprådet anbefaler dog, at kvalitetsstandarderne bibeholdes som i dag.

Helsingør Kommune har haft kvalitetsstandarder på det specialiserede voksenområde siden 2012. De blev til efter en økonomisk analyse, som viste behov for øget styring af området. Kvalitetsstandarderne har udviklet sig over tid, og er overordnet set blevet forenklet og forkortet. Kvalitetsstandarderne har hidtil indholdet kommunens faglige tilgang til det specialiserede socialområde.

Handicaprådet finder at dette har givet et godt overblik for politikere samt relevante råd herunder Handicaprådet. Samtidig sikrer den årlige revision overblik over eventuelle ændringer i serviceniveauer og konsekvenser heraf. Eventuelle justeringer af serviceniveauet fremstår takket være den årlige revision tydeligt og klart.

Det særlige socialområde er kompliceret og ændringer i serviceniveau har ofte stor betydning for den enkelte borger. Handicaprådet ser det derfor ikke som et afgørende problem at den nuværende ordning betyder, at politiske beslutninger ikke kan implementeres hurtigt men må afvente den årlige revision.

Vigtigst er det, at borgerne med kvalitetsstandarderne har et udgangspunkt for, hvad de kan forvente af kommunen. Alle sager afgøres naturligvis på baggrund af en konkret og individuel vurdering, men kvalitetsstandarder gør det muligt for borgeren at forberede sig på mødet med den kommunale sagsbehandling og afstemme forventningerne til mødet med kommunen.

Netop forventningsafstemning er en vigtig forudsætning for et godt og tillidsfuldt samarbejde mellem borger og kommune.

Derfor anser Handicaprådet ikke kvalitetsstandarderne for at være en såkaldt 'falsk præmis' for nogle borgere – slet ikke hvis de gøres lettere tilgængelige for borgerne.

**Fraværende:**

Thomas Horn

Karl Vilhelm Nielsen

Katrine Kjørbo

Thomas Kok

**Fraværende** Thomas Horn, Karl Vilhelm Nielsen, Katrine Kjørbo, Thomas Kok

## **Punkt 4: Orientering: Ankeafgørelser, Center for Særlig Social Indsats, 3. kvartal 2023**

22/670945

### **Sagen afgøres i:**

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

### **Indledning**

Social- og Beskæftigelsesudvalget har anmodet om kvartalsvise orienteringer om ankeafgørelser i sager fra det specialiserede socialområde for voksne i Helsingør Kommune. Social- og Beskæftigelsesudvalget får én gang årligt ankeafgørelserne fremlagt gennem en orientering om Ankestyrelsens Danmarkskort, hvor de sammenligner kommunernes omgørelsesprocenter. For at følge ankeafgørelserne tættere, har udvalget fra og med 2021 fået kvartalsvise orienteringer.

Alle borgere har ret til at klage til Ankestyrelsen over de afgørelser, de har modtaget af Helsingør Kommune. Den enkelte borger bliver vejledt herom og får en klagevejledning sammen med afgørelsen.

I dette dagsordenspunkt orienterer Center for Særlig Social Indsats om de afgørelser, der er modtaget fra Ankestyrelsen i tredje kvartal af 2023.

### **Retsgrundlag**

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, § 79b.

### **Relation til vision og tværgående politikker**

Sagen har ingen relation til vision og tværgående politikker.

### **Sagsfremstilling**

Dette dagsordenspunkt angår alene Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter Lov om social service og kun på de ydelser, som myndigheden i Center for Særlig Social Indsats har formel kompetence til at træffe afgørelser på.

Når Ankestyrelsen afgør en klage sendes afgørelsen ligeledes til borgeren og Helsingør Kommune. Det er med udgangspunkt i de afgørelser, vi har modtaget fra Ankestyrelsen, at denne kvartalsvise opgørelse udarbejdes. Center for Særlig Social Indsats har ikke udarbejdet kvartalsvise orienteringer til Social- og Beskæftigelsesudvalget før 2021, men i vedhæftede bilag vises tal hentet fra Ankestyrelsens hjemmeside fra 2019 og 2020.

Ankestyrelsen enten stadfæster, hjemviser eller ændrer kommunens vurdering.

En stadfæstelse betyder, at Ankestyrelsen giver kommunen ret i den afgørelse, der er truffet i den pågældende sag. En hjemvisning betyder, at Ankestyrelsen sender sagen retur til kommunen til en ny sagsbehandling. Det kan for eksempel være, hvis Ankestyrelsen vurderer, at sagen ikke er ordentlig belyst, eller der mangler argumentation for den pågældende afgørelse. En ændring af kommunens vurdering betyder, at Ankestyrelsen omgør afgørelsen og herved vurderer, at kommunen har taget fejl i sagsafgørelsen. I Ankestyrelsens opgørelse er det hhv. hjemvisninger og ændringer, der udgør omgørelsesprocenten.

#### 1. Status tredje kvartal 2023

I tredje kvartal 2023 har der i alt været tre ankeafgørelser fra Ankestyrelsen:

- 2 stadfæstelser
- 1 hjemvisning

Herudover var der én klage, hvor fristen var overskredet, så den er ikke behandlet.

Afgørelserne er inden for følgende lovgivning: Servicelovens § 85 (socialpædagogisk vejledning), § 96 (Borgerstyret Personlig Assistance, BPA) og § 100 (merudgifter).

Det er ikke muligt præcist at opgøre det samlede antal af afgørelser, som kan påklages. En af grundene hertil er, at i kommunens samlede antal afgørelser er både nye afgørelser og store eller små ændringer i tidligere afgørelser. Helsingør Kommune har deltaget i et projekt med en række andre kommuner i regi af KL, hvor ankeafgørelser i en periode er blevet optalt. Vi afventer fortsat om det kan give et mere kvalificeret bud på det samlede antal afgørelser.

Det er pt. myndighedens vurdering, at den samlede mængde afgørelser ligger på ca. 4000 årligt.

## 2. Helsingør Kommunes deltagelse i taskforce i regi af Ankestyrelsen

Taskforcesamarbejdet er et tilbud til kommuner, der havde et relativt højt antal sager, der blev hjemvist eller ændret i Ankestyrelsen i 2018. Samarbejdet består af, at der henover en periode på to år gennemgås 20 udvalgte sager fra myndigheden, afholdes fem borgerinterviews samt diverse fokusgruppeinterviews med de interessenter, der har samarbejdet med Center for Særlig Social Indsats (fx Center for Job, Borgerservice og Teknologi, Center for Sundhed og Omsorg, udførerenheder i Center for Særlig Social Indsats, Center for Børn, Unge og Familier, Handicaprådet mv.). Dette arbejde udføres med ekspertise fra VISO, Socialstyrelsen og Ankestyrelsen. Taskforce forløbet er fortsat i gang, og der arbejdes med elementerne i udviklingsplanen.

### **Økonomi/Personaleforhold**

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

### **Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse**

Sagen skal til orientering i Handicaprådet.

### **Indstilling**

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at orientering foretages.

### **Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 15-11-2023**

Centerchef Pernille Madsen orienterede om sagen og svarede på spørgsmål.

Orienteringen toges til efterretning.

**Fraværende:**

Thomas Horn

Karl Vilhelm Nielsen

Katrine Kjørbo

Thomas Kok

**Bilag**

1: Oversigt over ankeafgørelser, bilag 3. kvartal 2023

**Fraværende** Thomas Horn, Karl Vilhelm Nielsen, Katrine Kjørbo, Thomas Kok

## **Punkt 5: Beslutning: Handicapprisen 2023**

23/35636

### **Sagen afgøres i:**

Handicaprådet 2022-2025

### **Indledning**

Fristen for indstilling af kandidater til modtagelse af Handicapprisen 2023 var den 01. november.

På baggrund af indstillingerne skal Handicaprådet beslutte, hvem der skal modtage prisen i 2023.

Handicaprådet skal samtidig drøfte og beslutte hvornår og hvordan overrækkelsen skal ske.

### **Retsgrundlag**

Økonomiudvalgets beslutning af den 28. september 2009 om etablering af Helsingør Kommunes Handicappris.

### **Sagsfremstilling**

Der er modtaget 4 indstillinger af kandidater til modtagelse af Handicapprisen.

Oversigt med de indstillede kandidater er fremsendt særskilt til Rådet pr. mail.

### **Indstilling**

Formandsskabet indstiller,

at Handicaprådet beslutter, hvem der skal modtage Helsingør Kommunes Handicappris 2023, samt beslutter hvornår og hvordan overrækkelse af prisen skal ske.

### **Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 15-11-2023**

Handicaprådet besluttede på baggrund af de indkomne indstillinger, hvem der skal modtage Helsingør Kommunes Handicappris 2023.

Handicaprådet besluttede tidspunktet, samt de praktiske foranstaltninger undersøges i forbindelse med overrækkelse af prisen.

Overrækkelsen forventes at komme til at ske på FN's internationale Handicapdag den 3. december 2022, eller deromkring.

**Fraværende:**

Thomas Horn

Karl Vilhelm Nielsen

Katrine Kjørbo

Thomas Kok

**Fraværende** Thomas Horn, Karl Vilhelm Nielsen, Katrine Kjørbo, Thomas Kok

## **Punkt 6: Eventuelt**

23/49980

### **Sagen afgøres i:**

Handicaprådet 2022-2025

### **Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 15-11-2023**

1.

Centerchef Pernille Madsen informerede om, at handicapbefordringen forventes, at komme i udbud i marts/april 2024.

Handicaprådet vil blive informeret når udbudsprocessen starter.

2.

Der afholdes Julemarked hos CABAS den 18. november 2023.

### **Fraværende:**

Thomas Horn

Karl Vilhelm Nielsen

Katrine Kjørbo

Thomas Kok

**Fraværende** Thomas Horn, Karl Vilhelm Nielsen, Katrine Kjørbo, Thomas Kok