

# REFERAT Handicaprådet 2014-2017 d. 08-02-2016

**Mødedato** Mandag d. 08. februar 2016 kl. 15:30

**Mødested** Det Hvide Værelse, Rådhuset

**Mødedeltagere** Ib Kirkegaard (Fravær), Haldis Glerfoss (Fravær), Duygu Ngotho (Fravær)

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Beslutningssag: Servicestandarder vedr. kropsbårne hjælpemidler.....	5
Beslutningssag: Godkendelse af Handicaprådets beretning for 2015.....	9
Beslutningssag: Godkendelse af afrapportering på central udmelding fra Socialstyrelsen vedr. Børn	11
Orienteringssag: Konklusioner på regodkendelser fra Socialtilsyn Hovedstaden.....	15
Orienteringssag: Sundhedsfaglige tilsyn i 2015 på Helsingør Kommunes botilbud.....	19
Opmærksomhedspunkt: Behov for kontakt til politiske udvalg?.....	22
Orienteringssag: Kommende sager og udeståender.....	24
Meddelelser og eventuelt.....	26
Drøftelse af principper for udarbejdelse af fordelingstal mellem boligdel og servicedel på botilbud	28
Drøftelse af beboerdemokrati og beboerindflydelse i botilbud, oprettet efter almenboligloven.....	30
Høring om Tilgængelighedsplan.....	32
Orienteringssag: Ny Flexurtakst fra 17. januar 2016.....	35
Orienteringssag: Busanalyse 2015 - Eftersyn af den kollektive transport i Helsingør Kommune.....	38

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

# Godkendelse af dagsorden

## **INDSTILLING**

---

Formandskabet indstiller:

**At** dagsordenen godkendes.

## **BESLUTNINGER HANDICAPRÅDET DEN 08-02-2016**

---

Dagsordenen og tillægsdagsordenen godkendt.

Pkt. 7-9 behandles som pkt. 12-14.

## **Punkt 2: Beslutningsag. Servicestandarder vedr. kropsbårne hjælpemidler**

16/2131

### **Bilag**

Servicestandard Brystproteser.pdf

Servicestandard Kompressionsstrømper.pdf

Servicestandard Reparation af fodtøj.pdf

Servicestandard Ortopædisk fodindlæg.pdf

Servicestandard Ortopædisk fodtøj.pdf

Servicestandard Parykker.pdf

Servicestandard Diabeteshjælpemidler.pdf

# Beslutningssag. Servicestandarder vedr. kropsbårne hjælpemidler

## Indledning/Baggrund

Helsingør Kommune fokuserer på den bedst mulige service inden for den afsatte økonomiske ramme, og ønsker en gennemskelighed der gør den enkelte borger i stand til at vide, hvad denne overordnet måtte være berettiget til.

Socialudvalget skal i denne sag beslutte serviceniveauet vedr. kropsbårne hjælpemidler, som varetages af Center for Borgerservice, It og Digitalisering.

Årsagen til en beslutning omkring serviceniveauet skyldes to forhold:

- At det bør være mere gennemskeligt for den enkelte borger, hvad denne har krav på i forhold til kropsbårne hjælpemidler.
- At Socialudvalget har bedt Center for Borgerservice, It og Digitalisering om at have et fokus på udgifterne til hjælpemidler.

Det skal bemærkes, at der på langt de fleste områder gælder lovbestemte regler for, hvorvidt en borger skal have et givent hjælpemiddel. Det er karakteren og mængden af hjælpemiddel, som servicestandarderne tydeliggør. Karakteren og mængden fortages efter et individuelt skøn, som understøttes af en lægelig vurdering, hvorfor der i enkelte tilfælde, kan dispenseres i forhold til det generelle niveau.

Leder af Borgerservice Morten Holm deltager under punktet.

## Retsgrundlag

Serviceovens § 112.

## Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen særskilt relation til vision og tværgående politikker.

## Sagsfremstilling

Helsingør Kommune ønsker at bidrage til, at alle borgere kan leve et meningsfuldt liv. Servicestandarder på det kropsbårne område skal derfor ikke forringe den enkeltes muligheder, men give en fornuftig balance mellem det ansøgte og det bevilligede. Vedlagte servicestandarder indeholder *ikke* egentlige serviceforringelser, men fokuserer på, at der kun udleveres den mængde hjælpemidler, der er nødvendige efter et lægeligt dokumenteret behov og et fagligt skøn.

En borger kan søge om støtte til kropsbårne hjælpemidler, hvis hjælpemidlet kan bidrage til at afhjælpe de varige følger af borgerens nedsatte funktionsevne og i væsentlig grad lette borgerens daglige tilværelse. Der kan også ydes kropsbårne hjælpemidler, hvis det er nødvendigt for, at borgeren kan udføre et erhverv.

Et kropsbårent hjælpemiddel tildeles kun borgere, der har et lægedokumenteret behov.

*Kropsbårne hjælpemidler er:*

- Ortopædisk fodtøj
- Ortopædisk fodindlæg
- Reparation af fodtøj
- Parykker
- Kompressionsstrømper
- Brystproteser

- Diabeteshjælpemidler

Center for Borgerservice, It og Digitalisering skal sikre, at Helsingør Kommunes borgere tildeles lovpligtige kropsbårne hjælpemidler, og at der er fokus på serviceniveau, så borgeren tildeles de korrekte hjælpemidler.

Center for Borgerservice, It og Digitalisering skal ligeledes sikre, at der foretages et individuelt skøn så den enkelte borger sikres det bedst mulige hjælpemiddel – inden for de fastsatte servicerammer. En individuel vurdering vil tage afsæt i den lægelige vurdering.

Der foreligger pt. ikke servicestandarder på kropsbårne hjælpemidler, og der er ikke viden om, at tidligere Socialudvalg har fastsat serviceniveau.

### **Økonomi/Personaleforhold**

I foråret 2015 vurderede Center for Borgerservice, It og Digitalisering i samarbejde med Center for Økonomi og Ejendomme, at et fortsat udefineret serviceniveau på hjælpemidler, ville medføre behov for en tilførsel på 4,9 mio. kr. på konto 620 (anden social service) i 2016 og årene frem.

De 4,9 mio. kr. dækker, udover et udefineret serviceniveau, en øget efterspørgsel på hjælpemidler.

I budget 2016-2019 er konto 620 (anden social service) blevet tilført 3 mio.kr. – men efter dialog med Socialudvalget, blev det besluttet, at de resterende 1,9 mio. kr. skal findes med fokus på kontraktindgåelse og et fokus på serviceniveauet.

#### 1. Kontrakter

- Center for Borgerservice, It og Digitalisering har sammen med Center for Erhverv, Politik og Organisation, fokus på kontraktindgåelser og sikrer dermed, at Helsingør Kommune opnår de bedst mulige priser.

På langt de fleste områder har Center for Borgerservice, It og Digitalisering prisaftaler med leverandører. Pris og løbetid for aftalen forhandles af Center for Erhverv, Politik og Organisation, men for de enkelte hjælpemidler gælder det, at prisen er afhængig af borgers behov og at mange af ”hyldevarene” derfor skal tilpasses til den enkelte, hvorfor det er vanskeligt at oplyse de faktiske priser.

#### 2. Serviceniveauet

- I forhold til serviceniveau vil den samlede borgergruppe ikke opleve en væsentlig forringelse. Dog kan den enkelte borger opleve, at den mængde af hjælpemidler der udleveres, vil blive tilpasset det faktiske behov.

### **Kommunikation/Høring**

Sagen afgøres i Socialudvalget.

-----  
Sagen sendt i høring:

- Ældrerådet den 1. februar 2016
- Handicaprådet den 8. februar 2016  
(høringssvar vil blive eftersendt)

## **INDSTILLING**

---

Center for Borgerservice, It og Digitalisering indstiller,

**at** udvalget drøfter og godkender servicestandarder for kropsbårne:

- a. Ortopædisk fodtøj
- b. Ortopædisk fodindlæg
- c. Reparation af fodtøj
- d. Parykker
- e. Kompressionsstrømper
- f. Brystproteser
- g. Diabeteshjælpemidler

## **BESLUTNINGER HANDICAPRÅDET DEN 08-02-2016**

---

Morten Holm, leder af Borgerservice, deltog under behandlingen af punktet. Morten præsenterede baggrund og besvarede spørgsmål.

Handicaprådet angav en række forhold, som Morten Holm noterede til opfølgning.

Handicaprådet finder det betænkeligt, at der er peget på en så konkret besparelse, 1,9 mio., uden nærmere specifikation.

## **Punkt 3: Beslutningsag: Godkendelse af Handicaprådets beretning for 2015**

15/27680

### **Bilag**

Udkast til beretning 2015

# Beslutningssag: Godkendelse af Handicaprådets beretning for 2015

## Indledning/Baggrund

Handicaprådet i Helsingør Kommune har siden 2008 valgt at orientere kommunalbestyrelsen om sit virke ved en årlig skriftlig beretning.

Ved denne sag forelægges Handicaprådet forslag til beretning 2015 med henblik på godkendelse.

## Retsgrundlag

Retssikkerhedslovens § 37 a

Retssikkerhedsbekendtgørelsens kapitel 10

Retssikkerhedsvejledningens pkt. 324-333

## Relation til vision og tværgående politikker

Helsingør Kommunes Handicappolitik

## Sagsfremstilling

Som bilag til denne sag fremlægges udkast til Handicaprådets beretning for 2015 til drøftelse og godkendelse i Handicaprådet.

Vær opmærksom på, at der i udkastet findes tekststykker, der alene har karakter af huskepunkt eller er tænkt som eksempel.

## Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

## Kommunikation/Høring

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring.

### **INDSTILLING**

---

Formandsskabet indstiller:

1. **At** Handicaprådet drøfter det fremlagte forslag til beretning incl. Indsatsfelter for 2016
2. **At** Handicaprådet godkender beretningen med eventuelle rettelser og tilføjelser

### **BESLUTNINGER HANDICAPRÅDET DEN 08-02-2016**

---

Ad 1. Forslaget drøftet.

Ad 2. Beretningen godkendt.

## **Punkt 4: Beslutningssag: Godkendelse af afrapportering på central udmelding fra Socialstyrelsen vedr. Børn og unge med alvorlig synsnedsættelse og Voksne med kompleks erhvervet hjerneskade**

15/25122

### **Bilag**

Afrapportering central udmelding synsnedsættelse

Afrapportering central udmelding hjerneskade

# **Beslutningssag: Godkendelse af afrapportering på central udmelding fra Socialstyrelsen vedr. Børn og unge med alvorlig synsnedsættelse og Voksne med kompleks erhvervet hjerneskade**

## **Indledning/Baggrund**

Evalueringen af kommunalreformen påpegede en frygt for en uhensigtsmæssig afspecialisering af viden på det mest specialiserede socialområde og området for specialiseret specialundervisning. Alle Folketingets partier har derfor indgået en aftale om at oprette en national koordinationsstruktur, som er forankret i Socialstyrelsen. Den nationale koordinationsstruktur skal sikre, at der eksisterer det rette udbud af tilbud og vidensmiljøer til borgere, der har meget sjældne funktionsevnededsættelser, særligt komplekse sociale problemer eller andre komplekse behov.

Et element i den nationale koordinationsstruktur er, at Socialstyrelsen har fået kompetence til at udmelde målgrupper eller særlige indsatser, hvor der er behov for koordinering eller samarbejde. Socialstyrelsen har mulighed for at komme med en central udmelding, hvis det vurderes, at der er risiko for en uhensigtsmæssig afspecialisering, eller hvis det vurderes, at de nødvendige tilbud til en målgruppe inden for den nationale koordinationsstruktur ikke eksisterer. En central udmelding kommunikerer til kommunalt niveau gennem de regionale KKR-samarbejder. Det er kommunernes opgave at udmønte og afrapportere på den centrale udmelding.

Byrådet skal godkende Region Hovedstadens afrapportering af de centrale udmeldinger.

## **Retsgrundlag**

Lov om Social Service.

## **Relation til vision og tværgående politikker**

Sagen har ingen særskilt relation til vision og tværgående politikker.

## **Sagsfremstilling**

### 1. Baggrund

Den 1. november 2014 udsendte Socialstyrelsen, som led i den nationale koordinationsstruktur, de to første centrale udmeldinger, som afrapporteres samlet for kommunerne i hver region senest den 1. marts 2016. De centrale udmeldinger er:

- Børn og unge med alvorlig synsnedsættelse
- Voksne med kompleks erhvervet hjerneskade

Den 2. november 2015 udsendte Socialstyrelsen, endnu en central udmelding vedrørende borgere med svære spiseforstyrrelser, som skal afrapporteres samlet for kommunerne i hver region den 15. oktober 2016.

For at sikre en grundig afdækning er hovedstadsregionens afrapporteringer baseret på en spørgeskemaundersøgelse blandt regionens kommuner samt drøftelse i særligt nedsatte referencegrupper.

Kommunernes afrapporteringer på de centrale udmeldinger har stor bevågenhed på nationalt plan. Det forventes, at kommunerne gennem afrapporteringerne kan redegøre for og sikre, at der ikke vil ske en uhensigtsmæssig afspecialisering inden for de pågældende områder.

### 2. Centrale udmeldinger 2014

Vedhæftet er hovedstadsregionens afrapporteringer på de to første centrale udmeldinger om henholdsvis børn og unge med alvorlig synsnedsættelse og voksne med kompleks erhvervet hjerneskade. KKR Hovedstaden har på møde den 24. november 2015 behandlet afrapporteringerne, og KKR anbefaler begge til godkendelse i kommunalbestyrelserne.

Begge afrapporteringer konkluderer, at kommunerne i hovedstadsregionen fortrinsvis anvender en afgrænset gruppe af højt specialiserede tilbud til målgrupperne. Kommunerne i Hovedstadsregionen og Region Hovedstaden oplever gennemgående overensstemmelse mellem udbuddet af højt specialiserede indsatser til målgrupperne og kommunernes behov for disse. Dette gælder både udbuddet af pladser (kapaciteten) og de konkrete indsatser (indhold og faglighed).

Afrapporteringerne fremhæver dog en række områder, der i forskellig grad kan udfordre udbuddet af økonomisk og fagligt bæredygtige tilbud til målgrupperne i fremtiden.

#### *Ad Børn og unge med alvorlig synsnedsettelse*

- At styrke det synsfaglige miljø ved at sikre systematisk erfarings- og vidensopsamling, udvikling, forskning og formidling af forskningsresultater på området samt at sikre synsfaglig uddannelse og efter- /videreuddannelse på tilstrækkeligt højt niveau. Desuden bør sparring mellem tilbuddene samt sikring af, at viden og erfaringer hos de højt specialiserede tilbud implementeres i såvel almen- som specialtilbud, fortsat opretholdes.
- At sikre en fortsat sammenhæng mellem efterspørgsel og udbud af ydelser ved at opretholde koordination af forsyningen via rammeaftalen, at fremtidssikre kommunikationsområdet i hovedstaden samt at skabe en klarere rollefordeling mellem kommunikationscentrene og Synscenter Refnæs. Derudover ved systematisk og løbende dialog mellem kommuner og tilbud samt opmærksomhed på sammenhængen mellem udbuddet af og efterspørgslen efter øjenlægefaglige, specialoptiske og psykologfaglige kompetencer.
- At rammerne på området på bedste vis understøtter lige muligheder for borgerne ved at lovgivningen revideres med henblik på bedst muligt at understøtte lige muligheder for borgerne, at få tydelige krav og forventninger til de højt specialiserede tilbud samt afklaring af snitflader mellem VISO og øvrige tilbud på området.  
(Citat fra Central udmelding om børn og unge med alvorlig synsnedsettelse – bilag 1).

I Helsingør Kommune er der p.t. 7 børn og unge under 18 år med alvorlig synsnedsettelse, som har en sag i familierådgivningen. Der er tale om børn, som enten får ydelser jf. SL § 41 eller 42 – eller begge dele. Såfremt barnet/den unge har et udækket behov for hjælp, etableres der samarbejde om dette med Kennedy Centret (Nationalt forsknings- og rådgivningscenter for genetik, synshandicap og mental retardering) og/eller til sundhedsområdet.

#### *Ad Voksne med kompleks erhvervet hjerneskade*

- At sikre en fortsat sammenhæng mellem efterspørgsel og udbud af ydelser ved at opretholde koordination af kapaciteten via Rammeaftalen, at fremtidssikre kommunikationsområdet i hovedstaden samt at have fortsat fokus på dialog mellem kommuner og tilbud, eksempelvis i form af aftaler om samarbejde. Derudover ved at tilbuddene løbende sikrer at tilpasse indsatserne til efterspørgslen og har fokus på kompetenceudvikling og efteruddannelse.
- At rammerne på området på bedste vis understøtter kommunernes muligheder for at anvende højt specialiserede indsatser og tilbud ved at der fra centralt hold opstilles kriterier for de højt specialiserede indsatser og tilbud, samt at der foretages en landsdækkende kortlægning af tilbuddene ud fra disse kriterier. Derudover er der fra centralt hold foretaget en evaluering af henvisningen til og finansieringen af de tilbud, som leverer indsatser inden for fritvalgsrammen under Sundhedsloven (Center for Hjerneskade og Vejle fjord Rehabiliteringscenter).  
(Citat fra Central udmelding om voksne med kompleks erhvervet hjerneskade – bilag 2)

Center for Særlig Social Indsats er enig i disse udfordringer.

## **Økonomi/Personaleforhold**

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

## **Kommunikation/Høring**

Børne- og Uddannelsesudvalget den 11. januar 2016

Socialudvalget den 12. januar 2016

Økonomiudvalget den 18. januar 2016

Byrådet den 25. januar 2016

Handicapudvalget den 8. februar 2016 – orienteringssag.

### **INDSTILLING**

---

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

**at** afrapporteringen af de centrale udmeldinger godkendes.

### **BESLUTNINGER BØRNE- OG UDDANNELSESUDVALGET DEN 11-01-2016**

---

Indstillingen anbefales.

### **BESLUTNINGER SOCIALUDVALGET DEN 12-01-2016**

---

Indstillingen anbefales.

### **BESLUTNINGER HANDICAPRÅDET DEN 08-02-2016**

---

Orientering foretaget.

## **Punkt 5: Orienteringssag: Konklusioner på regodkendelser fra Socialtilsyn Hovedstaden**

15/3306

# Orienteringssag: Konklusioner på regodkendelser fra Socialtilsyn Hovedstaden

## Indledning/Baggrund

Socialtilsyn Hovedstaden hører under Frederiksberg Kommune og har siden 1. januar 2014 ført tilsyn med sociale botilbud i Region Hovedstaden. Socialtilsynet har arbejdet på at re-godkende alle tilbud og fører derudover driftsorienterede tilsyn med tilbuddene.

Alle tilsynsrapporterne ligger på Helsingør Kommunes hjemmeside: [Tilsynsrapporter - Voksne med særlige behov](#) og vedlægges ikke som bilag.

Center for Særlig Social Indsats orienterer i denne sag Socialudvalget om hovedpointerne i Socialtilsyn Hovedstadens re-godkendelser af de kommunale tilbud. Rapporterne fra de driftsorienterede tilsyn er ikke med i sagen.

Det går igen i Socialtilsynets re-godkendelser, at Helsingør Kommunes botilbud på det specialiserede voksenområde generelt skal arbejde mere med målsætning og dokumentation, og at Helsingør Kommune skal bringe tre af tilbuddenes juridiske konstruktioner i orden.

## Retsgrundlag

[Lov om social service](#) LBK nr. 1284 af 17/11/2015 - § 111

[Bekendtgørelse af lov om socialtilsyn](#). LBK nr. 1054 af 08/09/2015.

[Lejerrettigheder til beboere i visse botilbud efter serviceloven](#) BEK nr. 715 af 19/06/2013

## Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen særskilt relation til vision og tværgående politikker.

## Sagsfremstilling

### 1. Socialtilsynets kvalitetsmodel

-  
Socialtilsynet benytter en kvalitetsmodel, der arbejder med syv forskellige temaer til at vurdere de enkelte tilbud efter – se dette link: [Tilsynsrapporter - Voksne med særlige behov](#)

### 2. Sammenfatning af Socialtilsynets vurderinger i forhold til temaer

-

- Kompetencer: Både ledelse og medarbejdere har de nødvendige faglige kompetencer.
- Økonomi: Er alle steder bæredygtig.
- Organisation og ledelse: Tilbuddene er velfungerende med god ledelse.
- Selvstændighed og relationer: Tilbuddene er gode til at samarbejde med borgerne om selvstændighed, relationer og sociale kompetencer.
- Fysiske rammer: På Wisborg har tilsynet bemærkninger, men alle andre tilbud er egnede.
- Uddannelse og beskæftigelse: Tilbuddene understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse, men flere kan arbejde mere målrettet med det.
- Målgruppe, metoder og resultater: Tilbuddene bør arbejde mere struktureret med at sætte mål for det pædagogiske arbejde og følge op på dem gennem systematisk dokumentation.

Derudover påpeger Socialtilsynet, at det ikke er foreneligt med serviceloven, at nogle borgere på de midlertidige botilbud Petersborg, Wisborg og Sudergade har lejekontrakter. Helsingør Kommune vil fremadrettet sørge for, at

nye beboere ikke får en lejekontrakt, men at det fremgår af borgerens handleplan, at borgeren kun har ophold på tilbuddet så længe den sociale indsats foregår. I forhold til de eksisterende lejekontrakter har Helsingør Kommune ikke umiddelbart nogen handlemuligheder, da den enkelte borger er beskyttet af lejeloven og derfor kun kan opsiges i ganske særlige situationer.

### 3. Opmærksomhedspunkter hos de enkelte tilbud

Ud over ovenstående vurderinger har Socialtilsynet påpeget nogle konkrete opmærksomhedspunkter hos de enkelte tilbud. De fremgår af skemaet herunder:

<i>Tilbud og tidspunkt for tilsyn</i>	<i>Målgruppe</i>	<i>Opmærksomhedspunkter</i>	<i>Status</i>
SPUC 29/9 2014-3/10 2014	Borgere med kognitive funktionsnedsættelser	Tilbuddet kan med fordel sikre implementering af planlagt dokumentations- og evalueringsredskab	Godkendt
Kronborghus/Kronborg-sund 27/2 2014-23/9 2014	Borgere med kognitive funktionsnedsættelser	Tilbuddet skal sikre faglig sparring gennem ansættelse af faglig leder. Tilbuddet skal arbejde med målgruppebeskrivelserne på Kronborgsund.	Godkendt
Kronborg-kollegiet 10/4 2014-28/1 2015	Borgere med kognitive funktionsnedsættelser eller psykiske lidelser	Ingen opmærksomhedspunkter	Godkendt
Petersborg 23/4 2014-5/8 2014	Borgere med psykiske lidelser	Ingen opmærksomhedspunkter	Godkendt med vilkår *
Wisborg/Sudergade 17/3 2015	Borgere med psykiske lidelser	Ingen opmærksomhedspunkter	Godkendt med vilkår *
CROS 28/4 2014-9/7 2015	Borgere med misbrug og andre sociale problemer	Ingen opmærksomhedspunkter	Godkendt

\*Vilkårene handler om løsning af problemet med huslejekontrakterne.

I Center for Særlig Social Indsats arbejder tilbuddene målrettet på alle de udviklingspunkter og opmærksomhedspunkter, som tilsynet har påpeget, og der bliver bl.a. fulgt op på de fælles ledermøder og i den enkelte leders decentrale aftale med centerlederen.

#### **Økonomi/Personaleforhold**

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

#### **Kommunikation/Høring**

Orientering i Handicaprådet den 8. februar 2016

Orientering i Udsatterådet den – ej fastlagt endnu

#### **INDSTILLING**

Center for Særlig Social Indsats indstiller

at orientering foretages.

#### **BESLUTNINGER SOCIALUDVALGET DEN 12-01-2016**

Orientering foretaget.

#### **BESLUTNINGER HANDICAPRÅDET DEN 08-02-2016**



## **Punkt 6: Orienteringssag: Sundhedsfaglige tilsyn i 2015 på Helsingør Kommunes botilbud**

15/9238

### **Bilag**

Oplæg til Helsingør Kommune vedrørende tilsyn med botilbud

# Orienteringssag: Sundhedsfaglige tilsyn i 2015 på Helsingør Kommunes botilbud

## Indledning

På baggrund af Socialudvalgets beslutning i 2009 om at gennemføre sundhedsfaglige tilsyn på Helsingør Kommunes botilbud, har Sundhedsstyrelsen i 2015 aflagt tilsynsbesøg på 8 døgntilbud i Helsingør Kommune. Center for Særlig Social Indsats, forlægger resultatet af disse tilsyn nu.

## Retsgrundlag

Der er ikke krav i lovgivningen om at gennemføre sundhedsfaglige tilsyn på de sociale botilbud, men reglerne om sundhedsfaglige tilsyn findes i:

Sundhedsloven § 219 stk. 1 og 2, Lovbekendtgørelse nr. 913 af 13. juli 2010.

## Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen særskilt relation til vision og tværgående politikker.

## Sagsfremstilling

Embedslægeinstitutionen har siden 2010 udført sundhedsfaglige tilsyn på de sociale døgntilbud i Helsingør Kommune, idet Socialudvalget valgte at fokusere på kvaliteten af betingelserne for borgernes ophold på tilbuddene. De sundhedsfaglige tilsyn beskæftiger sig med:

- De sundhedsadministrative forhold, dvs. om der er instrukser for alle de områder, hvor Sundhedsstyrelsen stiller krav om, at der skal være det, samt om de er i overensstemmelse med retningslinjer og vejledninger. En instruks giver eksempelvis anvisning på, hvordan sundhedspersoner efterlever autorisationslovens bestemmelser om at udvise omhu og samvittighedsfuldhed.
- Sundhedsfaglige forhold, dvs. om alle de sygeplejefaglige problemområder er beskrevet i den enkelte beboers sygeplejefaglige dokumentation, om medicinhåndteringen sker korrekt, og om patientrettighederne overholdes ved, at der er indhentet informeret samtykke til behandling og videregivelse af helbredsoplysninger.
- Sundhedsrelaterede forhold, dvs. er hygiejne i orden ved, at personalet følger anbefalinger om ikke at bære ure og smykker på hænder og underarme, er der mulighed for at afspritte hænderne, er der engangshåndklæder og engangshandsker til rådighed? Har alle beboerne fået vurderet deres ernæringsbehov? Har alle beboere fået vurderet deres behov for aktivitet og mobilitet?

Embedslægeinstitutionen gennemfører efter aftale med Center for Særlig Social Indsats de sundhedsfaglige tilsyn som anmeldte besøg, da læringsværdien er større for tilbuddene ved anmeldte frem for uanmeldte besøg. Udviklingen gennem årene har været god, men der kan være udsving henover årene, og bl.a. kan dokumentationsdelen være følsom for, hvorvidt et tilbud skifter kategori. Der er dog ikke rejst krav om handleplaner fra Sundhedsstyrelsens side. - På de to tilbud, hvor det sundhedsfaglige tilsyn har fundet alvorlige fejl og mangler, har ledelse og medarbejdere efterfølgende rettet op på praksis.

Embedslægeinstitutionen har udført sundhedsfagligt tilsyn på følgende botilbud: Boligerne på Vinkeldamsvej 12-19, Ældrefællesskabet, Anna Anchers Vej, Lindevang, Petersborg, Valhalla, Kronborghus og Kronborgsund.

*Udviklingen ses på nedenstående skema:*

Vurdering	2011	2012	2013	2014	2015
Tilsynet har ikke fundet anledning til bemærkninger	0	2	2	3	2
Tilsynet har fundet fejl og mangler som kun samlet indebærer ringe risiko for patientsikkerheden	2	3	4	3	4
Tilsynet har fundet alvorlige fejl og mangler, som indebærer risiko for patientsikkerheden, men ikke alvorlige fejl og mangler	6	1	3	1	0

Tilsynet har fundet alvorlige fejl og mangler, som indebærer risiko for patientsikkerheden	1	3	0	1	2
Tilsynet har fundet alvorlige fejl og mangler, som indebærer risiko for patientsikkerheden, og som har givet anledning til alvorlig kritik	0	0	0	0	0
Samlede antal tilsyn det enkelte år	9*	9*	9*	8	8

\*= De tre første år indgik 2 private tilbud i gruppen af tilbud, der modtog tilsyn, men da det socialpædagogiske tilsyn overgik til Socialtilsyn Hovedstaden 1. januar 2014, kunne Helsingør Kommune ikke længere rejse krav om, at de private tilbud fortsat skulle modtage tilsyn. Samtidigt med at de to private tilbud udgik, kom botilbuddet Valhalla til.

Center for Særlig Social Indsats vurderer fortsat, at alle tilbud – ledere som medarbejdere – værdsætter tilsynets uvildige fokus på borgerne og derfor arbejder målrettet på hele tiden at blive bedre.

Da sundhedsstyrelsen i 2014 opsagde kontrakten om at udføre de sundhedsfaglige tilsyn i Helsingør Kommune efter 31. maj 2015, valgte Helsingør Kommune at fremrykke tilsynene for 2015 fra 4. til 2. kvartal, så embedslægeinstitutionen netop kunne nå at gennemføre året tilsyn.

Den 10. marts 2015 besluttede Socialudvalget, at Center for Særlig Social Indsats skulle finde en ny aktør til at gennemføre dem.

Center for Særlig Social Indsats har indhentet 2 tilbud fra private aktører på udførsel af sundhedsfaglige tilsyn. Centret har valgt at indgå kontrakt med Marianne Presskorn-Thygesen, som hidtil har udført de sundhedsfaglige tilsyn i Helsingør Kommune. – Centret har truffet valget ud fra såvel faglige som økonomiske overvejelser. Udgiften bliver pr. tilsyn 8.400 kr. mod tidligere 16.085 pr. tilsyn.

Bilaget "Oplæg til Helsingør Kommune vedr. tilsyn med botilbud" viser, at de kommende tilsyn indholdsmæssigt kommer til at svare til de hidtil gennemførte tilsyn.

### **Økonomi/Personaleforhold**

Sagen har ingen afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

### **Kommunikation/Høring**

Socialudvalget den 2. december 2015

Udsatterådet den 15. december 2015

Handicaprådet den 8. februar 2016

#### **INDSTILLING**

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at orientering foretages.

#### **BESLUTNINGER SOCIALUDVALGET DEN 02-12-2015**

Orientering foretaget.

#### **BESLUTNINGER HANDICAPRÅDET DEN 08-02-2016**

Orientering foretaget.

Handicaprådet finder det meget positivt, at Helsingør Kommune har valgt at fortsætte med de sundhedsfaglige tilsyn.

## **Punkt 7: Opmærksomhedspunkt: Behov for kontakt til politiske udvalg?**

16/1985

## Opmærksomhedspunkt: Behov for kontakt til politiske udvalg?

### Indledning/Baggrund

Handicaprådet besluttede på sit møde den 23. november 2015, under pkt. nr. 5 om opfølgning på debatmødet den 26. marts 2015, at have en tilbagevendende sag på dagsordenen.

Beslutningen lød: *Rådet løbende har opmærksomhed på emner, der kan danne grundlag for konkrete kontakter til de politiske udvalg. Der sættes fremover et tilbagevendende punkt på dagsordenen til ordinære møder i Handicaprådet med dette formål.*

### **INDSTILLING**

---

Formandsskabet indstiller:

**At** Handicaprådet fremlægger emner, der kan danne grundlag for en kontakt til et eller flere politiske udvalg.

### **BESLUTNINGER HANDICAPRÅDET DEN 08-02-2016**

---

Intet at bemærke.

## **Punkt 8: Orienteringssag: Kommende sager og udeståender**

16/1983

# Orienteringssag: Kommende sager og udeståender

## Sagsfremstilling

Følgende sager er noteret til kommende behandling i Handicaprådet:

1. Orientering om erfaringerne med Inklusion2016.
2. Overvejelser om temamøde om ældre og handicap.
3. Orientering om evaluering af Hjerneskadesamrådets virke. *Resultatet af evaluering forventes i første kvartal 2016.*
4. Tema om budgetindflydelse, jfr. arbejdsgruppen. Behandles 18. april 2016

### **INDSTILLING**

---

Formandsskabet indstiller:

**At** orientering foretages.

### **BESLUTNINGER HANDICAPRÅDET DEN 08-02-2016**

---

Orientering foretaget.

Michael indkalder Hanne, Katrine og Karl Vilhelm til møde omkring programmet for mødet i Handicaprådet den 18. april 2016.

## **Punkt 9: Meddelelser og eventuelt**

## Meddelelser og eventuelt

### Sagsfremstilling

- Orientering fra Det Centrale Handicapråds årsmøde 2016
- Deltagelse ved Det Centrale Handicapråds arrangement på Christiansborg den 28. januar 2016?  
(Præsentation af ny strategi om holdninger og handicap)
- Orientering om betaling for rengøring
- Bemærkninger til borgerpjece om hverdagsrehabilitering?
- Status fra første møde om afholdelse af workshop om job og handicap
- Tilbage melding fra Beskæftigelsesudvalget – fra debatmødet
- Årsberetning fra Det Centrale Handicapråd, med anbefalinger

### **BESLUTNINGER HANDICAPRÅDET DEN 08-02-2016**

---

Meddelelser givet/orienteringer foretaget.

## **Punkt 10: Drøftelse af principper for udarbejdelse af fordelingstal mellem boligdel og servicedel på botilbud efter almenboligloven**

16/2923

### **Bilag**

Bilag til dagsordenspunkt: Anmeldelse til Landinspektør om service og beboelsesareal VD-vej.pdf

# Drøftelse af principper for udarbejdelse af fordelingstal mellem boligdel og servicedel på botilbud efter almenboligloven

## Sagsfremstilling

Drøftelse af principper for udarbejdelse af fordelingstal mellem boligdel og servicedel på botilbud, oprettet efter Almenboligloven. Fordelingstallet er bestemmende for både betaling af husleje samt betaling af driftsudgifter såsom rengøring, forbrug af varme, el med videre, skattebetaling etc.

Drøftelsen kan resultere i en anbefaling til kommunen fra Handicaprådet om udarbejdelse af principper for beregning af fordelingstal og på baggrund heraf en gennemgang af fordelingstal i eksisterende botilbud.

Drøftelsen vil blandt andet omfatte.

- Klarificering af ansvaret for udarbejdelse af fordelingstal.
- Beboerindsigt i baggrund for beregning af fordelingstal.
- Hvorledes fordelingstal beregnes for henholdsvis fællesarealer benyttet af både beboere og servicedel samt beboernes fællesarealer.
- Hvorledes servicedelens anvendelse af fællesarealer til socialpædagogisk indsats, kontorarbejde med videre påvirker beregning af fordelingstallet.

For at lette Handicaprådets forståelse af problemstillingerne vedhæftes som eksempel bilaget "anmeldelse af ejerlejligheder matrikel nr. 1FM, Kronborg Ladegård, Helsingør Jorde". Eksemplet gennemgås af Jacob Svendsen.

## INDSTILLING

---

Formandskabet indstiller:

Atsagen drøftes med henblik på en anbefaling fra Handicaprådet.

## BESLUTNINGER HANDICAPRÅDET DEN 08-02-2016

---

Jacob Svendsen redegjorde for sagens baggrund.

Handicaprådet finder, at det er rimeligt, at der er åbenhed omkring tilvejebringelsen af fordelingstal for botilbud efter almenboligloven.

Derfor opfordrer Handicaprådet Økonomiudvalget til at fremskaffe oplysninger om retningslinjer for beregning af fordelingstal og på hvilken baggrund den aktuelle beregning er foretaget.

Handicaprådet peger særligt på, at der er behov for en socialfaglig viden i forbindelse med beregningen af fordelingstal ved sådanne botilbud efter almenboligloven.

Såfremt oplysningerne ikke kan fremskaffes, opfordrer Handicaprådet Økonomiudvalget til at sørge for, at der foretages nye beregninger efter klare retningslinjer.

# **Punkt 11: Drøftelse af beboerdemokrati og beboerindflydelse i botilbud, oprettet efter almenboligloven**

16/2923

## **Bilag**

Bilag til dagsordenspunkt: Almenboligloven paragraf 34.docx

# Drøftelse af beboerdemokrati og beboerindflydelse i botilbud, oprettet efter almenboligloven

## Sagsfremstilling

Drøftelse af beboerdemokratiet og beboerindflydelsen i botilbud, oprettet efter Almenboligloven samt udarbejdelse af forslag fra Handicaprådet til Helsingør Kommune vedr. sikring af beboer- pårørende indflydelse i disse botilbud.

Bilag. Almenboliglovens paragraf 34 stk. 1 – 7.

### **INDSTILLING**

---

Formandsskabet indstiller:

**At** sagen drøftes i Handicaprådet med henblik på en anbefaling.

### **BESLUTNINGER HANDICAPRÅDET DEN 08-02-2016**

---

Jacob Svendsen redegjorde for sagens baggrund.

Handicaprådet anbefaler principielt, at kommunalbestyrelsen udnytter sin ret til at udpege afdelingsbestyrelse, jfr. almenboliglovens § 34, stk. 3, de steder, hvor det er relevant.

Handicaprådet peger på, at der er et hensyn til i videst muligt omfang at inddrage beboere og pårørende.

Handicaprådet henviser til, at der på botilbuddet Anna Anchers Vej allerede er en afdelingsbestyrelse.

## **Punkt 12: Høring om Tilgængelighedsplan**

15/9356

### **Bilag**

Udkast til Tilgængelighedsplan 2. februar 2016

# Høring om Tilgængelighedsplan

## Indledning/Baggrund

Tilgængelighedsplan – for byrum og naturområder i Helsingør Kommune sendes i sideordnet høring i Handicaprådet og Ældrerådet.

## Retsgrundlag

Ingen bemærkninger.

## Relation til vision og tværgående politikker

Helsingør Kommunes Vision 2020

Handicappolitik, Helsingør Kommune 2012

Mobilitetsplan 2015-2020, Helsingør Kommune 2015

## Sagsfremstilling

Tilgængelighedsplanen er udarbejdet i et samarbejde mellem Helsingør Kommune og en følgegruppe bestående af repræsentanter fra følgende organisationer:

Dansk Fodgænger Forbund, Ældrerådet og Danske Handicaporganisationer.

Udkast til *Tilgængelighedsplan – for byrum og naturområder i Helsingør Kommune* er i sideordnet høring i Handicaprådet og Ældrerådet i perioden 2. februar 2016 – 10. februar 2016. Derefter indarbejdes eventuelle kommentarer fra høringen.

Det forventes at *Tilgængelighedsplan – for byrum og naturområder i Helsingør Kommune* behandles ved Teknik-, Miljø- og Klimaudvalgets møde 12. april 2016.

## Økonomi/Personaleforhold

I budgetperioden 2016 – 2019 er der fastsat et årligt beløb på 250.000 kr. til at fremme tilgængeligheden i byrum og naturområder i Helsingør Kommune.

Tilgængelighedsplanen sætter rammerne for dette arbejde.

## Kommunikation/Høring

*Tilgængelighedsplan – for byrum og naturområder i Helsingør Kommune* sendes i sideordnet høring i Handicaprådet og Ældrerådet.

Høringsfristen er 10. februar 2016.

### INDSTILLING

---

Center for Teknik, Miljø og Klima indstiller,

at Handicaprådet afgiver høringssvar.

### BESLUTNINGER HANDICAPRÅDET DEN 08-02-2016

---

Louise Mortensen fra Center for Teknik, Miljø og Klima, deltog under behandlingen af punktet.

Tilgængelighedsplanen blev præsenteret, herunder at der i denne sammenhæng alene er tale om tilgængelighed i byrummet.

Handicaprådet finder, at arbejdet og engagementet omkring Tilgængelighedsplanen i det hele er meget positivt.

Handicaprådet er repræsenteret i følgegruppen, og har ikke yderligere bemærkninger.

## **Punkt 13: Orienteringssag: Ny Flexurtakst fra 17. januar 2016**

15/26157

### **Bilag**

Bilag 1: Ny Flexurtakst 17 januar 2016

Bilag 2: Flextur. Orientering om mulighed for nye forsøg

# Orienteringssag: Ny Flexhurtakst fra 17. januar 2016

## Indledning/Baggrund

Movias bestyrelse vedtog den 2. september 2015 at ændre taksten for Flexhurt fra 17. januar 2016. Movia anmodede i efteråret 2015 kommunerne om at tage stilling til om den enkelte kommune fremover ville tilbyde kommunetakst til 24 kr. eller grundtakst til 36 kr. ved rejser med Flexhurt.,

Helsingør Kommune har givet et administrativt svar til Movia, om at Helsingør Kommune indtil videre fortsætter med Kommunetaksten på 24 kr. inklusiv de 10 første km og derefter 6 kr. pr. ekstra km.

Center for Teknik, Miljø og Klima vil fremlægge en dagsorden til mødet i Teknik-, Miljø- og Klimaudvalget 8. marts 2016 med en indstilling om hvilken Flexhurtakst Helsingør Kommune skal vælge fremover.

## Retsgrundlag

Ingen bemærkninger.

## Relation til vision og tværgående politikker

- Planstrategi 2011-2023: Forbedring af den kollektive trafik
- Kommuneplan 2013-2025: Skabe gode muligheder for kombinationsrejser, hvor flere transportmidler anvendes på en rejse, fx cykel i kombination med tog/bus.
- Helsingør Kommunes Sundhedspolitik: Helsingør Kommune vil sikre gode og trygge muligheder for cykel-, gang- og kollektiv trafik.
- Strategikort 2015/2016 (TMK): Kvalitet i omgivelserne: "Vi skaber sammenhængende infrastruktur", Bevægelse og adgang: "Vi skaber bedre tilgængelighed til arbejds- og fritidsaktiviteter og til nye områder".
- Mobilitetsplan 2015-2020

## Sagsfremstilling

### Orientering om ny Flexhurtakst 17. januar 2016, ved Movia

Movias bestyrelse vedtog 2. september 2015 at ændre taksten for Flexhurt fra 17. januar 2016. Se de ændrede takster i bilag 1: "Ny Flexhurtakst 17. januar 2016".

Movia anmodede i efteråret 2015 kommunerne om at tage stilling til om den enkelte kommune fremover ville tilbyde kommunetakst til 24 kr. eller grundtakst til 36 kr. ved rejser med Flexhurt.

Helsingør Kommune har givet et administrativt svar til Movia, om at Helsingør Kommune indtil videre fortsætter med Kommunetaksten på 24 kr. inklusiv de 10 første km og derefter 6 kr. pr. ekstra km.

Movia har informeret Helsingør Kommune om, at en kommune altid har mulighed for at ændre takst med kort varsel. Dermed kan en kommune beslutte, at ændre taksten fra kommunetakst til grundtakst eller omvendt, og hvis kommunen ønsker at ændre takst kan Movia implementere ændringen hurtigt, dvs. en til to måneder. Der bør sættes tid af til at kommunen kan informere borgerne om en eventuel ændring.

Center for Teknik, Miljø og Klima vil fremlægge en dagsorden til mødet i Teknik-, Miljø- og Klimaudvalget 8. marts 2016 med en indstilling om hvilken Flexhurtakst Helsingør Kommune skal vælge fremover.

Indstillingen skal ses i sammenhæng med busanalysen "Eftersyn af den kollektive transport i Helsingør", som fremlægges til politisk orientering på Teknik-, Miljø- og Klimaudvalgets møde 9. februar 2016.

Indstillingen afhænger også af den aktuelle økonomiske ramme, der er afsat til kollektiv transport i Helsingør Kommune. Center for Teknik, Miljø og Klima vil derfor vedlægge et bilag om den økonomiske ramme, der er afsat til kollektiv transport i Helsingør Kommune i perioden 2016 – 2019, til indstillingen om Flextur til mødet i Teknik-, Miljø- og Klimaudvalget 8. marts 2016.

Orientering om nye muligheder med Flexturutakst

Movias bestyrelse vedtog den 10. december 2015 to nye muligheder for takster i Flextur:

1. Dobbelttakst: Alle kommuner kan indføre forsøg med dobbelttakst for interne flexture i udvalgte byer. Forsøg med dobbelttakst for interne flexture i udvalgte byer vil medføre, at en intern flextur i en by kan komme til at koste enten 72 kr. eller 48 kr. alt efter om kommunen har valgt grundtakst eller kommunetakst.

En grund til at indføre dobbelttaksten kan være at en kommune vurderer, at den kollektive transport i byerne er så dækkende at Flextur ikke skal tilbydes til den almindelige takst. Kommunen bør i den forbindelse være opmærksom på de borgere, som har vanskeligt ved at benytte den øvrige kollektive transport.

2. Lukket for interne flexture i byer: I Ringsted Kommune er der givet mulighed for at indføre et forsøg med Flextur fra 17. januar 2016 og året ud, hvor der lukkes for interne flexture i Ringsted byzone.

Læs mere om forsøgene i bilag 2: "Flextur: Orientering om mulighederne for nye forsøg".

De kommuner der er interesserede i et forsøg skal henvende sig til Movia for at aftale, hvornår og hvordan et forsøg kan igangsættes.

### **Økonomi/Personaleforhold**

Ingen bemærkninger.

### **Kommunikation/Høring**

Sagen afgøres i Teknik-, Miljø- og Klimaudvalget.

-----  
Punktet er sendt til kommentering i Ældrerådet og Handicaprådet med det formål at tage kommentarerne med til beslutningspunktet ved mødet i Teknik-, Miljø og Klimaudvalget den 8. marts 2016.

#### **INDSTILLING**

---

Center for Teknik, Miljø og Klima indstiller,

**at** orientering foretages.

#### **BESLUTNINGER HANDICAPRÅDET DEN 08-02-2016**

---

Katrine Kjærbo præsenterede baggrunden for Helsingør Kommunes administrative svar om fastholdelse af kommunetaksten.

Lene Andersen oplyste, at Tilgængelighedsforum har opfordret Movia til at personer, der har ledsagerkort, bør kunne få ledsager med til halv pris.

Handicaprådet finder det meget positivt, at Helsingør Kommune har valgt at fastholde kommunetaksten.

## **Punkt 14: Orienteringssag: Busanalyse 2015 - Eftersyn af den kollektive transport i Helsingør Kommune**

15/9753

### **Bilag**

Bilag 1: Busanalyse 2015. Eftersyn af den kollektive transport i Helsingør Kommune

# Orienteringssag: Busanalyse 2015 - Eftersyn af den kollektive transport i Helsingør Kommune

## Indledning/Baggrund

Teknik-, Miljø- og Klimaudvalget afsatte 300.000 kr. i budgettet for 2015 til at gennemføre en busanalyse i 2015.

På udvalgsmøde den 3. juni 2015 godkendte udvalget rammerne for arbejdet med busanalysen.

Busanalysen blev gennemført i 2015 og busanalysen "Eftersyn af den kollektive transport i Helsingør Kommune" er vedlagt som orientering. Resultaterne af busanalysen bliver gennemgået på Teknik-, Miljø- og Klimaudvalgets møde 9. februar 2015. Resultaterne forelægges af Tetraplan og Movia.

Beslutninger om eventuelle ændringer i den kollektive transport i Helsingør Kommune sker på Teknik-, Miljø – og Klimaudvalgets møde 8. marts 2016.

## Retsgrundlag

Bekendtgørelse af lov om trafikkselskaber (LBK nr. 412 af 11/04/2010).

## Relation til vision og tværgående politikker

- Planstrategi 2011-2023: Forbedring af den kollektive trafik
- Kommuneplan 2013-2025: Skabe gode muligheder for kombinationsrejser, hvor flere transportmidler anvendes på en rejse, fx cykel i kombination med tog/bus.
- Helsingør Kommunes Sundhedspolitik: Helsingør Kommune vil sikre gode og trygge muligheder for cykel-, gang- og kollektiv trafik.
- Strategikort 2015/2016 (TMK): Kvalitet i omgivelserne: "Vi skaber sammenhængende infrastruktur", Bevægelse og adgang: "Vi skaber bedre tilgængelighed til arbejds- og fritidsaktiviteter og til nye områder".
- Mobilitetsplan 2015-2020

## Sagsfremstilling

Formålet med busanalysen 2015 er at give en status for den kollektive trafik i Helsingør Kommune, på baggrund af de senere års besparelser og ændringer, herunder:

- Kortlægning af belægningen i den åbne kørsel (belægning udtrykker antallet af passagerer i bussen).
- Brugen af Flextur og økonomiske konsekvenser
- Fra a til b med kollektiv trafik - den samlede rejsetid og helhedsoplevelsen.
- Betjeningen af ungdomsuddannelser og folkeskoler i Helsingør
- Samlet vurdering af den kollektive transport
- Perspektivering – fremtidige indsatsområder

Ovenstående temaer indgår i busanalysen 2015 "Eftersyn af den kollektive transport i Helsingør Kommune" og hovedkonklusionerne er følgende:

"I forhold til den åbne køreplanlagte buskørsel bør Helsingør Kommune:

Arbejde for en *harmonisering af oplandslinjerne*, så der opnås et ensartet betjeningsniveau

*Fastholde betjeningsstandarden for bybuslinjerne*, herunder fortsat sikre gode skifteforhold mellem bybusser og tog – særligt Kystbanen

*Kortlægge rejsemønstre mv. på servicebusserne* som led i en afklaring af fremtiden for servicebusserne efter 2017. Der skal medio 2017 tages stilling til, om servicebusserne skal genudbydes eller om ressourcerne bedre kan anvendes på andre linjer, eksempelvis på oplandslinjerne.”

I forhold til Flextur bør Helsingør Kommune:

*Fastholde kommunetaksten* indtil videre og løbende *følge efterspørgslen* og dermed økonomien i Flextur og om fornødent tage skridt til at påvirke efterspørgslen ved at ændre taksterne.

”Helsingør Kommune kan, udover at fastlægge kørselsomfanget, bidrage til at forbedre kvaliteten på flere måder:

*Korrespondancer mellem busser og tog og mellem busser*, arbejdes der allerede med, og det er et område, der fortsat bør være fokus på i en kommune, hvor tog fylder meget i transportbilledet.

*Viden om hvor og hvornår den kollektive transport kører*. Helsingør Kommune har en væsentlig opgave i at sikre, at der på lokale medier [f.eks. [www.helsingor.dk](http://www.helsingor.dk)] til enhver tid findes tilgængelig og aktuel viden.

*Stationer og stoppesteders standard og indretning* har ikke kun betydning for dem der bruger den kollektive transport, men også for dem der ikke gør. Deres fremtræden er med til at påvirke om ventesteder opfattes som attraktiv og moderne eller som nedslidte og gammeldags.

*Vejen hen til stop og stationer* er et klart kommunalt ansvar. Det skal være trygt at færdes, så også børn og mennesker med bevægelsesmæssige udfordringer kan færdes her.”

Citaterne er fra Busanalysen 2015: ”Eftersyn af den kollektive transport i Helsingør Kommune”, side 2-4.

Se hele busanalysen i bilag 1: Eftersyn af den kollektive transport i Helsingør Kommune.

Resultaterne af busanalysen bliver gennemgået på Teknik-, Miljø- og Klimaudvalgets møde 9. februar 2016 med deltagelse af Tetraplan og Movia. Ved det efterfølgende møde i Teknik-, Miljø- og Klimaudvalget 8. marts 2016 skal udvalget tage stilling til eventuelt mulige tilretninger på baggrund af busanalysen.

### **Økonomi/Personaleforhold**

Busanalysen er gennemført i 2015 inden for den afsatte ramme på 300.000 kr.

### **Kommunikation/Høring**

Sagen afgøres i Teknik-, Miljø- og Klimaudvalget-

-----

Punktet er sendt til kommentering i Ældrerådet og Handicaprådet med det formål at tage kommentarerne med til Teknik-, Miljø- og Klimaudvalgets møde 8. marts 2016.

### **INDSTILLING**

Center for Teknik, Miljø og Klima indstiller,

**at** orientering foretages.

## BESLUTNINGER HANDICAPRÅDET DEN 08-02-2016

---

Katrine Kjærbo præsenterede busanalysen.

Handicaprådet opfordrer til Center for Teknik, Miljø og Klima til at foretage konkrete undersøgelser/forespørgsler omkring anvendelsen af servicebussen.

Handicaprådet opfordrer videre til, at kommunen er opmærksom på de særlige muligheder, der er ved anvendelse af servicebusserne, herunder særligt at chaufføren må hjælpe og, at køreplanen er mindre stram, hvorfor der er bedre tid til at komme ind og ud.