

# REFERAT Handicaprådet 2014-2017 d. 24-10-2016

**Mødedato** Mandag d. 24. oktober 2016 kl. 15:00

**Mødested** Rød 3, Prøvestenen

**Mødedeltagere** Michael Mathiesen, Philip Læborg, Ib Kirkegaard, Haldis Glerfoss, Duygu Ngotho, Katrine Kjørbo, Charlotte Aagaard, Karl Vilhelm Nielsen, Jacob Svendsen, Kirsten Fazio, Lene Fritzbøger Andersen, Peter von Kohl, Janie Nielsen, Niels Fiil Hildebrandt

## **Indholdsfortegnelse**

|   |   |
|---|---|
| Godkendelse af dagsorden.....           | 3 |
| Beslutningssag - Servicestandarder..... | 4 |

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

### **Indstilling**

Formandskabet indstiller,

at dagsordenen godkendes

### **Beslutninger Handicaprådet den 24-10-2016**

Dagsorden godkendt.

## Punkt 2: Beslutningsag - Servicestandarder

16/2131

### Indledning/Baggrund

Socialudvalget har bedt Center for Borgerservice, It og Digitalisering om at have fagligt og økonomisk fokus på kropsbårne hjælpemidler.

Socialudvalget godkendte den 9/2 2016 serviceniveauet på syv forskellige hjælpemidler.

Denne sag indeholder servicestandarder til yderligere fire kropsbårne hjælpemidler, som skal godkendes (se bilag).

Områdeleder for Borgerservice Morten Holm deltager i punktet.

### Retsgrundlag

Servicelovens § 112.

### Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen særskilt relation til vision og tværgående politikker.

### Sagsfremstilling

Helsingør Kommune ønsker at bidrage til, at alle borgere kan leve et meningsfuldt liv. Servicestandarder på området for kropsbårne hjælpemidler skal derfor ikke forringe den enkeltes muligheder, men give en fornuftig balance mellem det ansøgte og det bevilligede. Vedlagte servicestandarder indeholder *ikke* egentlige serviceforringelser, men fokuserer på, at der kun udleveres den mængde hjælpemidler, der er nødvendige efter et lægeligt dokumenteret behov og et fagligt skøn.

En borger kan søge om støtte til kropsbårne hjælpemidler, hvis hjælpemidlet kan bidrage til at afhjælpe de varige følger af borgerens nedsatte funktionsevne og i væsentlig grad lette borgerens daglige tilværelse. Der kan også ydes hjælpemidler, hvis det er nødvendigt for, at borgeren kan udføre et erhverv. Et hjælpemiddel tildeles kun borgere, der har et lægedokumenteret behov.

Center for Borgerservice, It og Digitalisering skal sikre, at Helsingør Kommunes borgere tildeles lovpligtige kropsbårne hjælpemidler, og at der er fokus på serviceniveau, så borgeren tildeles de korrekte hjælpemidler.

Det skal bemærkes, at der på langt de fleste områder gælder lovbestemte regler for, hvorvidt en borger skal have et givent hjælpemiddel. Det er karakteren og mængden af hjælpemiddel, som servicestandarderne tydeliggør. Center for Borgerservice, it og Digitalisering træffer beslutning om karakteren og mængden efter et individuelt skøn, som understøttes af en lægelig vurdering, hvorfor der i enkelte tilfælde kan dispenseres i forhold til det generelle niveau.

Socialudvalget godkendte den 9. februar servicestandarder på følgende kropsbårne hjælpemidler:

- Ortopædisk fodtøj
- Ortopædisk fodindlæg
- Reparation af fodtøj
- Parykker
- Kompressionsstrømper
- Brystproteser

- Diabeteshjælpemidler

Socialudvalget skal nu godkende servicestandarder til disse hjælpemidler:

- Førerhund
- Inkontinens-hjælpemidler
- Lymfeødem-hjælpemidler
- Stomi-hjælpemidler

## **Økonomi/Personaleforhold**

I foråret 2015 vurderede Center for Borgerservice, It og Digitalisering i samarbejde med Center for Økonomi og Ejendomme, at et fortsat udefineret serviceniveau på hjælpemidler ville medføre behov for en tilførsel på 4,9 mio. kr. på konto 620 (anden social service) i 2016 og årene frem.

De 4,9 mio. kr. dækker, ud over et udefineret serviceniveau, en øget efterspørgsel på hjælpemidler.

I budget 2016-2019 er konto 620 (anden social service) blevet tilført 3 mio.kr.; men efter dialog med Socialudvalget blev det besluttet, at de resterende 1,9 mio. kr. skal findes ved at fokusere på, hvem Helsingør Kommune indgår kontrakter med, og hvor højt et serviceniveau, Helsingør Kommune ønsker at tilbyde.

### 1. Kontrakter

Center for Borgerservice, It og Digitalisering har sammen med Center for Erhverv, Politik og Organisation, fokus på kontraktindgåelser og sikrer dermed, at Helsingør Kommune opnår de bedst mulige priser.

På langt de fleste områder har Center for Borgerservice, It og Digitalisering prisaftaler med leverandører. Pris og løbetid for aftalen forhandles af Center for Erhverv, Politik og Organisation; men for de enkelte hjælpemidler gælder det, at prisen er afhængig af den pågældende borgers behov, og at mange af ”hyldevarene” derfor skal tilpasses til den enkelte, hvorfor det er vanskeligt at oplyse de faktiske priser.

### 2. Serviceniveauet

I forhold til serviceniveau vil den samlede borgergruppe ikke opleve en væsentlig forringelse. Dog kan den enkelte borger opleve, at den mængde af hjælpemidler der udleveres, vil blive tilpasset det faktiske behov.

### 3. Status på økonomi pr. oktober 2016

I 2016 forventes der trods fokus på kontrakter et merforbrug på ca. 1,5 mio. kr. på de samlede kropsbårne hjælpemidler.

## **Kommunikation/Høring**

Sagen skal i høring i Handicaprådet den 24. oktober 2016 og i Ældrerådet den 31. oktober 2016.

## **Indstilling**

Center for Borgerservice, It og Digitalisering indstiller,

**at følgende servicestandarder for kropsbårne hjælpemidler godkendes:**

- Førerhund
- Inkontinens-hjælpemidler
- Lymfeødem-hjælpemidler
- Stomi-hjælpemidler

## Beslutninger Handicaprådet den 24-10-2016

Generelt noterer Handicaprådet med tilfredshed bemærkningen i sagsfremstillingen om, at de servicestandarder, som her er fremlagt til høring, ikke medfører ”egentlige serviceforringelser” for borgeren, samt at ”Helsingør kommune ønsker at bidrage til, at alle borgere kan leve et meningsfuldt liv”.

Generelt skal vi bemærke, at der er stor forskel på detaljeniveauet i de enkelte servicestandarder. Således udmærker servicestandarden for førerhunde sig ved både at have mål for sagsbehandlingstid og klagebeskrivelse. Dette bør efter vores mening være gældende for alle servicestandarder, hvorfor vi skal anbefale, at et sådant afsnit tilføjes de øvrige servicestandarder med relevante sagsbehandlingstider.

### **Servicestandard for Stomi – bilag 2.1:**

Mangler der ikke et ord, fx ”vedlagt” i følgende afsnit:

”Ansøgningen er lægepapirer, der dokumenterer lidelsen. Sagen behandles, og hvis de lægelige papirer understøtter, at borgeren har fået anlagt en varig stomi, godkendes bevilling.”

Handicaprådet opfordrer til, at der også kan ydes hjælp til instruktion i anvendelsen af hjælpemidlet, da der kan være mindre forskelle i udformningen af de enkelte hjælpemidler fra kommunens leverandør i forhold til det, borgeren har fået ved indlæggelsen på hospitalet.

Da servicestandardernes formål bl.a. er at tydeliggøre kommunens serviceniveau for borgerne, bør det forklares bedre, i hvilke situationer en borger vil opleve egenbetaling ved frit valg af leverandør.

### **Bilag 2.2 servicestandard lymfeødem:**

Handicaprådet gør opmærksom på, at der kan være behov for instruktion i brugen af hjælpemidlet, hvorfor dette bør indgå som en naturlig del af bevillingen. Det skal desuden bemærkes, at servicestandarden bør indeholde vejledning om, hvor borger skal henvende sig i kommunen for at ansøge om lymfeødem hjælpemidler. Det fremgår ikke klart af teksten, om det er borger selv eller lægen, som skal ansøge.

### **Bilag 2.3 Servicestandard inkontinens:**

Da servicestandardernes formål bl.a. er at tydeliggøre kommunens serviceniveau for borgerne, bør det forklares bedre, i hvilke situationer en borger vil opleve egenbetaling ved frit valg af leverandør.

Der mangler vidst et ord, fx ”vedlagt” i sætningen:

”Ansøgningen er lægepapirer, der dokumenterer lidelsen. Sagen behandles, og bevilling godkendes, såfremt de lægelige papirer dokumenterer lidelsen, og denne er en varig lidelse.”

Handicaprådet formoder, at der også på inkontinensområdet er frit leverandørvalg. Hvis det er tilfældet, skal sætningen ”Borger modtager hjælpemidler via den leverandør, Helsingør Kommune har indgået aftale med” nok revideres lidt.

### **Bilag 2.4 Servicestandard førerhund:**

Handicaprådet er helt uenig i, at en førerhund kategoriseres som et ”kropsbåret hjælpemiddel”. En førerhund er et mobilitetshjælpemiddel på linje med blindestokke, krykkestokke og kørestole og bør derfor ikke placeres i denne her kategori.

Angående hvem der kan bevilges en førerhund nævnes synsbrøken 1/60. Handicaprådet skal anbefale, at man omdefinierer dette kriterie og mere ser på synsfunktionen. Syn er ikke en entydig faktor, fx kan en person med visse diagnoser godt få målt en højere synsbrøk, men det funktionelle syn fx i mørke og sollys kan være helt ubrugeligt til at orientere sig med. En sådan person vil, efter en nærmere konkret vurdering og afprøvning, kunne have meget stor hjælp af en førerhund. Desuden er synets funktion i forbindelse med at færdes fuldstændig afhængig af om man har kikkertsyn eller mangler det centrale syn, eller kun ser med en bestemt del a øjet.

I afsnittet ”Hvordan søges:” skal vi anbefale at der indføres et ”fx” så sætningen kommer til at lyde: Borger søger førerhund som hjælpemiddel fx via Dansk Blindesamfund”, da borgeren kan vælge en anden til at hjælpe med formulering af ansøgningen samt udredning. Det samme gælder i afsnittet ”vurdering af behov”.

Handicaprådet noterer sig med glæde at der i denne servicestandard både er nævnt sagsbehandlingstid samt klagevejledning.

Endelig gør Handicaprådet opmærksom på, at der savnes servicestandard for servicehunde (hunde trænet til at hjælpe mennesker med bevægelseshandicap). Heller ikke disse hunde kan betegnes som kropsbårne hjælpemidler.

## Bilag

servicestandard\_Stomi.pdf

servicestandard\_Lymfeødem.pdf

servicestandard\_Inkontinens.pdf

servicestandarder\_førerhund.pdf