

# REFERAT Handicaprådet 2022-2025 d. 16-11-2022

**Mødedato** Onsdag d. 16. november 2022 kl. 08:30

**Mødested** CABAS, Højvangen 11, Espergærde

**Mødedeltagere** Thomas Kok, Majken Christensen (Fravær), Niels Fiil  
Hildebrandt, Sune Lundberg, Winnie Christensen (Fravær), Karl  
Vilhelm Nielsen, Katrine Kjørbo (Fravær), Bente Slott, Jacob  
Svendsen, Jørgen Bodilsen, Thomas Horn, Michael  
Mathiesen, Marlene Harpsøe, Pernille Madsen

## **Indholdsfortegnelse**

Godkendelse af dagsorden.....	3
Beslutning: Handicapprisen 2022.....	4
Høring: Brev til Socialtilsynet om stigende priser på botilbud.....	6
Orientering: Ankeafgørelser 3. kvartal 2022.....	8
Orientering: Opsamling og anbefalinger fra temamøde i juni 2022.....	11
Eventuelt.....	14

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

22/556364

### **Sagen afgøres i:**

Handicaprådet 2022-2025

### **Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 16-11-2022**

Dagsorden godkendt.

### **Fraværende:**

Majken Christensen

Katrine Kjørbo

Winnie Christensen

**Fraværende** Majken Christensen, Katrine Kjørbo, Winnie Christensen

## **Punkt 2: Beslutning: Handicapprisen 2022**

22/539947

### **Sagen afgøres i:**

Handicaprådet 2022-2025

### **Indledning**

Fristen for indstilling af kandidater til modtagelse af Handicapprisen 2022 var den 01. november.

På baggrund af indstillingerne skal Handicaprådet beslutte, hvem der skal modtage prisen i 2022.

Handicaprådet skal samtidig drøfte og beslutte hvornår og hvordan overrækkelsen skal ske.

### **Retsgrundlag**

Økonomiudvalgets beslutning af den 28. september 2009 om etablering af Helsingør Kommunes Handicappris.

### **Sagsfremstilling**

Der er modtaget 6 indstillinger af kandidater til modtagelse af Handicapprisen.

Oversigt med de indstillede kandidater er fremsendt særskilt til Rådet pr. mail.

### **Indstilling**

Formandsskabet indstiller,

at Handicaprådet beslutter, hvem der skal modtage Helsingør Kommunes Handicappris 2022, samt beslutter hvornår og hvordan overrækkelse af prisen skal ske.

### **Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 16-11-2022**

Handicaprådet besluttede på baggrund af de indkomne indstillinger, hvem der skal modtage Helsingør Kommunes Handicappris 2022.

Handicaprådet besluttede tidspunktet, samt de praktiske foranstaltninger undersøges i forbindelse med overrækkelse af prisen.

Overrækkelsen forventes at komme til at ske på FN's internationale Handicapdag den 3. december 2022, eller deromkring.

**Fraværende:**

Majken Christensen

Katrine Kjærbo

Winnie Christensen

**Fraværende** Winnie Christensen, Majken Christensen, Katrine Kjærbo

# Punkt 3: Høring: Brev til Socialtilsynet om stigende priser på botilbud

22/556415

## Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

## Indledning

I løbet af de sidste to år er priserne på botilbud steget med 100.000 kr. i gennemsnit pr. år. Nogle borgere har givetvis fået et større støttebehov, men alligevel er stigningen markant. I dag har Helsingør Kommune placeret 233 borgere på botilbud.

Social- og Beskæftigelsesudvalget/formanden har udtrykt kritik af, at priserne på private botilbud er steget så meget. Udfordringen med stigende priser findes også på landsplan. Ifølge KL er kommunernes budgetterede udgifter på det specialiserede socialområde steget med 450 mio. kr. fra 2021 til 2022.

Den 30. april 2022 trådte en styrkelse af det økonomiske tilsyn med sociale tilbud i kraft. Det betyder, at socialtilsynet nu skal vurdere, om der er sammenhæng mellem pris og kvalitet i det enkelte tilbud.

Under dette dagsordenspunkt skal Social- og Beskæftigelsesudvalget beslutte, om de vil sende et brev til Socialtilsyn Hovedstaden, hvor de spørger ind til hvordan Helsingør Kommune bliver informeret om det styrkede tilsyn og resultaterne deraf.

## Retsgrundlag

Lov om socialtilsyn

Lov om social service

Bekendtgørelse om socialtilsyn

## Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen relation til vision og tværgående politikker.

## Sagsfremstilling

### 1. "Godkendte" takster?

Center for Særlig Social Indsats' contract manager har som opgave at forhandle prisen på botilbud. Hun har oplevet, at flere tilbud giver som begrundelse for manglende ønske om forhandling, at Socialtilsyn Hovedstaden har godkendt deres takst.

I september 2020 kontaktede centeret contract manager Socialtilsyn Hovedstaden for at høre, om de forholdt sig til tilbuddenes takster i forbindelse med deres tilsyn. Her var svaret, at de forholdt sig til tilbuddets overordnede økonomiske bæredygtighed, men derudover ikke forholdt sig til sammenhængen mellem pris og indhold.

### 2. Styrkelse af det økonomiske tilsyn

Den 30. april 2022 trådte en styrkelse af det økonomiske tilsyn med sociale tilbud i kraft. Det betyder, at socialtilsynet nu bl.a. skal vurdere, om der er sammenhæng mellem pris og kvalitet i det enkelte tilbud.

### 3. Brev til Socialtilsyn Hovedstaden

Udkast til brev til Socialtilsynet fremvises under mødet.

Spørgsmål, som vi ønsker at stille:

- Kan vi forvente, at nu Socialtilsynet forholder sig til de stigende priser?
- Hvor mange botilbud har Socialtilsynet hidtil ført tilsyn med efter den nye lovgivning?
- Hvor mange tilbud regner Socialtilsynet med at vurdere årligt?
- Får Helsingør Kommune indsigt i undersøgelserne og resultaterne, således at SSI kan følge op?

### **Økonomi/Personaleforhold**

Sagen har ikke konsekvenser for økonomi og personaleforhold

### **Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse**

Sagen kommer til høring i Handicaprådet

### **Indstilling**

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at udvalget sender brevet til Socialtilsyn Hovedstaden

### **Indstilling**

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at Handicaprådet afgiver et høringssvar

### **Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 16-11-2022**

Handicaprådet følger Center for Særlig Social indsats indstilling.

#### **Fraværende:**

Majken Christensen

Katrine Kjørbo

Winnie Christensen

**Fraværende** Winnie Christensen, Katrine Kjørbo, Majken Christensen

## **Punkt 4: Orientering: Ankeafgørelser 3. kvartal 2022**

22/5546

### **Sagen afgøres i:**

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

### **Indledning**

Social- og Beskæftigelsesudvalget har anmodet om kvartalsvise orienteringer om ankeafgørelser i sager fra det specialiserede socialområde for voksne i Helsingør Kommune. Social- og Beskæftigelsesudvalget får én gang årligt ankeafgørelserne fremlagt gennem en orientering om Ankestyrelsens Danmarkskort, hvor de sammenligner kommunernes omgørelsesprocenter. For at følge ankeafgørelserne tættere, har udvalget fra og med 2021 fået kvartalsvise orienteringer.

Alle borgere har ret til at klage til Ankestyrelsen over de afgørelser, de har modtaget af Helsingør Kommune. Den enkelte borger bliver vejledt herom og får en klagevejledning sammen med afgørelsen.

I dette dagsordenspunkt orienterer Center for Særlig Social Indsats om de afgørelser, der er modtaget fra Ankestyrelsen i tredje kvartal af 2022.

### **Retsgrundlag**

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, § 79b.

### **Relation til vision og tværgående politikker**

Sagen har ingen relation til vision og tværgående politikker.

### **Sagsfremstilling**

Dette dagsordenspunkt angår alene Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter Lov om social service og kun på de ydelser, som myndigheden i Center for Særlig Social Indsats har formel kompetence til at træffe afgørelser på.

Når Ankestyrelsen afgør en klage sendes afgørelsen ligeledes til borgeren og Helsingør Kommune. Det er med udgangspunkt i de afgørelser, vi har modtaget fra Ankestyrelsen, at denne kvartalsvise opgørelse udarbejdes. Center for Særlig Social Indsats har ikke udarbejdet kvartalsvise orienteringer til Social- og Beskæftigelsesudvalget før 2021, men i vedhæftede bilag vises tal hentet fra Ankestyrelsens hjemmeside fra 2019 og 2020.

Ankestyrelsen enten stadfæster, hjemviser eller ændrer kommunens vurdering.

En stadfæstelse betyder, at Ankestyrelsen giver kommunen ret i den afgørelse, der er truffet i den pågældende sag. En hjemvisning betyder, at Ankestyrelsen sender sagen retur til kommunen til en ny sagsbehandling. Det kan for eksempel være, hvis Ankestyrelsen vurderer, at sagen ikke er ordentlig belyst, eller der mangler argumentation for den pågældende afgørelse. En ændring af kommunens vurdering betyder, at Ankestyrelsen omgør afgørelsen og herved vurderer, at kommunen har taget fejl i sagsafgørelsen. I Ankestyrelsens opgørelse er det hhv. hjemvisninger og ændringer, der udgør omgørelsesprocenten.

#### 1. Status tredje kvartal 2022

I tredje kvartal 2022 har der i alt været ni ankeafgørelser fra Ankestyrelsen:

- 3 stadfæstelser
- 6 hjemvisninger.

De ni afgørelser er inden for følgende lovgivning: Servicelovens § 96 (Borgerstyret Personlig Assistance(BPA)), Servicelovens § 100 (merudgifter), Servicelovens § 104 (aktivitets- og samværstilbud), Servicelovens § 107 (midlertidigt botilbud) og Servicelovens § 108 (længerevarende botilbud).

Alle de afgørelser, hvor sagen hjemvises er begrundelsen, at sagerne er mangelfuldt oplyst.

Det er ikke muligt præcist at opgøre det samlede antal af afgørelser, som kan påklages. En af grundene hertil er, at i kommunens samlede antal afgørelser er både nye afgørelser og store eller små ændringer i tidligere afgørelser. Helsingør Kommune har deltaget i et projekt med en række andre kommuner i regi af KL, hvor ankeafgørelser i en periode er blevet optalt. Vi afventer fortsat om det kan give et mere kvalificeret bud på det samlede antal afgørelser.

Det er pt. myndighedens vurdering, at den samlede mængde afgørelser ligger på ca. 4000 årligt.

## 2. Helsingør Kommunes deltagelse i taskforce i regi af Ankestyrelsen

Taskforcesamarbejdet er et tilbud til kommuner, der havde et relativt højt antal sager, der blev hjemvist eller ændret i Ankestyrelsen i 2018. Samarbejdet består af, at der henover en periode på to år gennemgås 20 udvalgte sager fra myndigheden, afholdes fem borgerinterviews samt diverse fokusgruppeinterviews med de interessenter, der har samarbejdet med Center for Særlig Social Indsats (fx Center for Job, Borgerservice og Teknologi, Center for Sundhed og Omsorg, udførelsenheder i Center for Særlig Social Indsats, Center for Børn, Unge og Familier, Handicaprådet mv.). Dette arbejde udføres med ekspertise fra VISO, Socialstyrelsen og Ankestyrelsen.

Ud over gennemgang af sagerne sendes ligeledes arbejdsgangsbeskrivelser, kvalitetsstandarder og andre interne beskrivelser for arbejdets udførelse. Social- og Beskæftigelsesudvalget vil modtage en orientering på mødet i november 2022.

### **Økonomi/Personaleforhold**

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

### **Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse**

Sagen forelægges til orientering i Handicaprådet.

### **Indstilling**

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at orientering foretages.

### **Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 16-11-2022**

Orientering foretaget af Pernille Madsen.

**Fraværende:**

Majken Christensen

Katrine Kjærbo

Winnie Christensen

**Bilag**

1: Oversigt over ankeafgørelser, bilag 3. kvartal 2022

**Fraværende** Winnie Christensen, Katrine Kjærbo, Majken Christensen

# Punkt 5: Orientering: Opsamling og anbefalinger fra temamøde i juni 2022

22/541077

## Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

## Indledning

Social- og Beskæftigelsesudvalget afholdte den 21. juni 2022 et temamøde om det specialiserede voksenområde. Baggrunden for temamødet var de økonomiske udfordringer, der er på det specialiserede voksenområde, og temaerne på dagen var; ”Den optimale inddragelse”, ”Civilsamfundet” og ”Tilbudsvifte”.

På temamødet deltog, foruden Social- og Beskæftigelsesudvalget, blandt andet repræsentanter fra relevante tilbud i civilsamfundet og pårørendeorganisationer, der alle på forskellig vis er i berøring med det specialiserede voksenområde. Der deltog i alt 37 personer.

Efter temamødet udarbejdede Center for Særlig Social Indsats en opsamling af de pointer, som var centrale på temamødet, der kom i høring i hhv. Udsatterrådet og Handicaprådet.

I denne sag fremlægger Center for Særlig Social Indsats de centrale pointer under hvert tema samt kommer med forslag til, hvordan Social- og Beskæftigelsesudvalget kan arbejde videre med forslagene.

Vedlagt er opsamlingen på temamøde om det specialiserede voksenområde.

## Retsgrundlag

Serviceoven.

## Relation til vision og tværgående politikker

Dagsordenspunktet relaterer sig til Helsingør Kommunes fælles vision: ”Vi vil være en bæredygtig kommune, hvor vi skaber de bedste rammer for, at vi kan leve og udleve det liv, vi ønsker ... sammen”.

Dagsordenspunktet relaterer sig til kommissoriet for det specialiserede voksenområde.

## Sagsfremstilling

Dialogen på temamødet var delt op i tre temaer. Under disse tre temaer vil der nedenstående være en kort opsamling af centrale pointer samt Center for Særlig Social Indsats’ forslag til, hvordan Helsingør Kommune kan arbejde videre med pointerne.

### 1. Tema 1: Den optimale inddragelse/høring

Der var bred enighed blandt deltagerne på temamødet om, at borgerinddragelse er vigtigt for at kvalificere de beslutninger, der skal tages politisk. At inddrage borgere, der er berørt, giver således et bedre beslutningsgrundlag og en bedre viden om, hvad der er vigtigt, og hvilke konsekvenser eventuelle beslutninger kan medføre.

Herudover var en central pointe, at inddragelse og dialog er vigtig for at en borger eller en interessent føler sig set, hørt og forstået.

Da sager og beslutninger er vidt forskellige, var der bred enighed om, at det er vigtigt at afstemme hørings-/inddragelsesmetode efter sagens indhold og borgergruppe/interessenter, der skal inddrages. Det er vigtigt at have en bred palette af forskellige inddragelsesaktiviteter og overveje platform, metode mv. hver gang.

### *1.1. Center for Særlig Social Indsats' forslag til videre arbejde*

- Forlængede høringsfrister: Pt. er den tid rådene har til at komme med høringssvar til sager og budget meget kort. Det betyder, at det kan være svært at nå at sætte sig ind i ofte ret komplicerede sager eller evt. forberede en proces, der kan sikre god inddragelse. Center for Særlig Social Indsats foreslår derfor, at der i mødeplanlægningen tages højde for, at inddragelsesprocesser af Handicapråd og Udsatteråd kan kræve en længere tidsfrist.

## 2. Tema 2: Civilsamfundet

Drøftelserne på temamødet centrerede sig om, hvilke tilbud i Helsingør Kommune, der fungerer godt. Her blev bl.a. nævnt idrætsforeningerne, Frivilligcenteret, Klub Liv og Motion, Kirkens Korshær. Det blev også nævnt, at der hvor samarbejdet allerede fungerer godt, er der, hvor Helsingør Kommune og civilsamfundsorganisationerne er i dialog med hinanden. Det blev således understreget, at det relationelle arbejde er centralt for at opnå et godt samarbejde mellem kommune og civilsamfund. Kommunen skal være med til at understøtte og mobilisere civilsamfundet, så de kan rekruttere frivillige og løse flere opgaver.

### *2.1. Center for Særlig Social Indsats' forslag til videre arbejde*

- Mere viden om tilbud i civilsamfundet: en mere systematisk viden om, hvilke tilbud, der er i det lokale civilsamfund, ville gøre dialog og samarbejde mere tilgængeligt for såvel myndighed som udførere. Det kunne ved at udarbejde en oversigt eller evt. undersøge mulighed for at indgå samarbejde med fx Socialkompasset (portal til kommuner mhp. at skabe overblik)

## 3. Tema 3: Tilbudsvifte

I denne drøftelse blev der blandt andet nævnt, at økonomien har en stor betydning. Det koster penge at videreudvikle fagpersoner og videreudvikle tilbud, så de passer til nye målgrupper. Derudover blev der også nævnt, at der skal skabes sammenhæng på tværs af centrene i Helsingør Kommune samt have kendskab til, hvad er der allerede af eksisterende tilbud og indsatser. I forhold til fremtiden blev der også nævnt, at det var vigtigt med fleksibilitet i de kommunale tilbud, og samarbejde med andre kommuner om særlige tilbud og udvikling af særlige tilbud.

Der var endvidere dialog om konkret at udvikle et udvidet 85 (socialpædagogisk støtte) for at sikre, at flere borgere kan blive i eget hjem fremfor at flytte på botilbud. Denne indsats blev godkendt af Social- og Beskæftigelsesudvalget i november med opbakning fra både Handicaprådet og Udsatterådet.

### 3.1. Center for Særlig Social Indsats' forslag til videre arbejde

- Videreføre arbejdet med tilpasning af tilbudsviften: Center for Særlig Social Indsats arbejder løbende med at tilpasse tilbudsviften i henhold til de forandringer, der er i målgrupperne i centeret.

#### **Økonomi/Personaleforhold**

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

#### **Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse**

Dagsordenspunktet skal efterfølgende til orientering i Handicaprådet og Udsatterådet.

#### **Indstilling**

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at orientering foretages

#### **Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 16-11-2022**

Orientering foretaget af Pernille Madsen.

Thomas Horn foreslår, at der afholdes et ekstra temamøde i foråret.

Temadag til foråret sættes på kommende sager.

#### **Fraværende:**

Katrine Kjærbo

Winnie Christensen

#### **Bilag**

1: Opsamling på Temamøde om det specialiserede voksenområde

**Fraværende** Winnie Christensen, Katrine Kjærbo

## **Punkt 6: Eventuelt**

22/556364

### **Sagen afgøres i:**

Handicaprådet 2022-2025

### **Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 16-11-2022**

1.

Bente Sloth spurgte til behandling af den lokale psykiatriplan. Pernille Madsen meddelte, at sagen forventes at komme på dagsorden til december mødet.

2.

Ankestyrelsen vil på SBU's møde i februar 2023 anbefale revidering af Handicaprådets handicappolitik.

### **Fraværende:**

Majken Christensen

Katrine Kjørbo

Winnie Christensen

**Fraværende** Majken Christensen, Katrine Kjørbo, Winnie Christensen