

# **REFERAT Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021**

## **d. 11-09-2019**

**Mødedato**            Onsdag d. 11. september 2019 kl. 16:30

**Mødested**            Rød 3, Prøvestenen

**Mødedeltagere**      Marlene Harpsøe, Lene Lindberg, Silas Drejer, Kristina  
Kongsted, Mahmed Naghdiani, Michael Lagoni, Allan Berg  
Mortensen

## Indholdsfortegnelse

Beslutning: Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering: Månedlig afrapportering på forventet regnskab - juli 2019.....	4
Beslutning: Succeskriterier for den Kommunale Unge Indsats (KUI).....	11
Lukket.....	14
Orientering: Flere skal med - endelig status.....	15
Beslutning: Rammer for Beskæftigelsesplan 2020.....	19
Orientering: Status på beskæftigelsesindsatsen 2. kvartal 2019.....	22
Orientering: Kritik af konkurrence på sygedagpengeområdet.....	27
Beslutning: Helsingør Kommunes deltagelse forskningsprojekt om peer-indsatser.....	29
Beslutning: Udsættelse af studietur for Social- og beskæftigelsesudvalget.....	32
Orientering: Kommende sager i Social- og Beskæftigelsesudvalget.....	34
Meddelelser/Eventuelt.....	36
Beslutning: Godkendelse af referat.....	37

## **Punkt 1: Beslutning: Godkendelse af dagsorden**

19/129

### **Sagen afgøres i:**

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

**Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 11-09-2019**

Dagsordenen godkendt.

## Punkt 2: Orientering: Månedlig afrapportering på forventet regnskab - juli 2019

19/9394

### Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

### Indledning

Som led i kommunens løbende økonomistyring fremlægges til orientering juli måneds rapportering på forventet regnskab 2019 for Social- og Beskæftigelsesudvalget.

Leder Mikkel Elkjær, Center for Økonomi og Ejendomme deltager under punktet.

### Retsgrundlag

Principper for økonomistyring i Helsingør Kommune.

### Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen særskilt relation til vision og tværgående politikker.

### Sagsfremstilling

Tabel 1: Forventet regnskab for Social- og Beskæftigelsesudvalget

Årets priser, netto i 1.000 kr.	Oprindeligt budget 2019	Forventet budget 2019	Forventet regnskab 2019 pr. 31.7	Ændring ift. forventet regnskab pr. 30.4**	Mer/min- dre forbrug ift. opr. Budget***	Mer/min- dre forbrug ift. korr. Budget***
Budgetområde						
Social- og Beskæftigelses- udvalget	1.125.172	1.150.442	1.170.352	-16.708	-45.611	-19.910
714 UU Øresund	12.244	17.708	17.700	-5.176	-5.464	8
<i>Rammestyret</i>	<i>9.589</i>	<i>14.263</i>	<i>14.260</i>	<i>-4.391</i>	<i>-4.674</i>	<i>3</i>
Ikke rammestyret	2.655	3.445	3.440	-785	-790	5
718 Særlig Social Indsats	280.906	302.483	322.824	-12.232	-41.918	-20.341
<i>Rammestyret</i>	<i>280.637</i>	<i>303.004</i>	<i>324.145</i>	<i>-13.822</i>	<i>-43.508</i>	<i>-21.141</i>
Myndighed	218.534	241.614	263.888	-13.983	-45.354	-22.274
<i>Heraf:</i>						
- Botilbud m.v.	158.487	170.169	177.309	-1.789	-26.563	-7.140
- BPA §96	10.113	11.113	19.972	-198	-8.450	-8.859
- Herberg	1.071	1.071	2.615	287	-2.037	-1.544

- Dagtilbud	34.693	35.693	38.858	-935	-3.213	-3.165
- Unge- overgangsløsning	0	13.400	14.218	-3.515	-3.093	-818
Udfører området	60.094	60.735	59.602	87	492	1.133
<i>Heraf:</i>						
-Center for Job og Oplevelse	-5.944	-5.787	-5.944	0	0	157
-Kronborghus	-2.735	-2.810	-2.360	-435	-375	-450
-Kronborgsund	-744	-744	-494	-250	-250	-250
-SPUC	24.637	25.203	24.637	0	0	566
-CROS	27.214	28.441	27.791	370	-577	650
-Teglhuset	5.600	4.845	4.845	230	755	0
-Socialpæd. Vejledning	8.997	8.707	8.247	0	750	460
-Akt.tilbud Nygård	2.897	2.880	2.880	0	17	0
Psykiatrien	172	0	0	172	172	0
Diverse tilskud	2.009	655	655	74	1.354	0
Ikke rammestyret	269	-521	-1321	1.590	0	800
720 Anden Social Service	340.265	357.420	357.404	-28	-17.155	16
Rammestyret	23.209	23.209	23.202	7	0	7
Ikke rammestyret	317.056	334.211	334.202	-35	-17.155	9
722 Beskæftigelse	491.757	472.831	472.424	728	18.926	407
Rammestyret	8.489	7.244	6.819	746	1.245	425
Ikke rammestyret	483.268	465.587	465.605	-18	17.681	-18

*\*Forventet budget udgøres af det korrigerede budget samt forventede ekstrabevillinger (tillægsbevillinger og omplaceringer) og svarer til budgettet i NemØkonomi for opfølgingsmåneden.*

*\*\*Forbedring af forventet regnskab angives med plus, og forværring angives med minus.*

*\*\*\*Merforbrug angives med minus, og mindreforbrug angives med plus.*

## 1. Beskrivelse af udfordringer og handlinger

På Social- og Beskæftigelsesudvalgets område forventes der et samlet forbrug på 1.170.352.000 kr.

I forhold til korrigeret budget forventes der et samlet merforbrug på 19.910.000 kr.

### *1.1. Budgetområde 718 Særlig Social indsats*

På forbrugssiden på myndighedsområdet er der en stigning i udgifterne på 13.983.000 kr. siden månedsopfølgningen pr. 30. april 2019.

Merforbruget bliver dog reduceret da budgettet siden månedsopfølgningen pr. 30. april 2019 er opskrevet med 2.691.000 kr. Dette dækker over:

- 1.023.000 kr. som er overført i forbindelse med budgetomplaceringssag.
- 696.000 kr. som er overført til myndighedsområdet fra udføreområdet i forbindelse med budgettilpasningssag. (226.000 kr. vedr. lov og Cirkulæreprogram, 320.000 kr. fra Tegllhuset samt 150.000 fra Center for Job og Oplevelse).
- 972.000 fra blandt andet CROS og Socialpædagogisk Vejledning.

Det forventede merforbrug ligger hovedsageligt på myndighedsområdet på budgetområde 718 Særlig Social Indsats. Her forventes et merforbrug på 22.274.000 kr. Ved månedsopfølgningen pr. 30. april 2019 var forventningen at der ville være et merforbrug på 10.982.000 kr. Der er altså en stigning i det forventede merforbrug på 11.292.000 kr. siden 30. april 2019.

Årsagen er dels, at der er en fortsat stigning i udgifterne til borgere med behov for botilbud og anden støtte, dels at en række af de tiltag, som er iværksat som følge af tilpasning af aktiviteter til budget ikke får den forudsatte effekt i 2019.

Nedenstående tabel 2 viser forskellen mellem det forventede merforbrug 30. april 2019 og 31. juli 2019.

*Tabel 2: specifikation af ændring af merforbrug fra 30. april til 31. juli*

Forventet merforbrug 30.4.	10.982.000
Ikke realiserede besparelser fra tilpasningssag	5.036.000
Nettotilgang af sager siden 30. april	8.947.000
Tilpasning budget*	-2.691.000
Forventet merforbrug pr. 31. juli	22.274.000

*\* Heraf vedrører de 470.000 budget som er flyttet fra udføreområdet til myndighedsområdet i forbindelse med tilpasningssagen i april*

### *1.2. Udvikling i forbrug siden 30. april 2019 på myndighedsområdet*

På udgiftssiden har der siden månedsopfølgningen pr. 30. april 2019 været en yderligere stigning på 8.947.000 kr. jf. tabel 2.

Dette dækker blandt andet over:

- Udgifter til sikrede afdeling 1.000.000 kr. (1 borger)
- 4 nye borgere i botilbud 2.500.000 kr.
- 4 borgere placeret i dyrere tilbud eller betaling af særtakst 2.300.000 kr.
- 5 nye borgere i aktivitets- og samværstilbud (§ 104) 1.000.000 kr.
- Stigende udgifter til unge i overgangsløsningen 3.200.000 kr.
- Betaling af regning for hjælperordning vedr. 2018 1.400.000 kr.

Derudover er der afsluttet en række sager som giver mindreudgifter for ca. 3.400.000 kr.

I overgangsløsningen mellem børn og voksen er der et forventet merforbrug på 800.000 kr. I udgangspunktet er der overført et budget på 13.400.000 kr. fra Center for Børn, Unge og Familier, der skal dække udgifterne til unge under 18 år i overgangsløsningen. Dette budget dækkede over 42 personer til en gennemsnitspris af ca. 319.000 kr. I den seneste prognose er der 35 personer under 18 år til en gennemsnitspris af 406.000 kr. Ved den seneste afrapportering var der en forventning om et mindreforbrug på omkring 2.400.000 i overgangsløsningen på de unge mellem 16-17 år. Efterfølgende er der kommet yderligere udgifter til de unge i overgangsløsningen på 3.200.000 kr. så der nu forventes et merforbrug på 800.000 kr. Centrene Særlig Social Indsats og Børn, Unge og Familier vil i den nærmeste fremtid drøfte de bagvedliggende budgetforudsætninger i overgangsløsningen.

Når der ses på de enkelte paragrafer gør følgende sig gældende:

På botilbudsområdet er der et merforbrug i forhold til korrigeret budget på 8.267.000 kr. Der er budgetteret med 235 botilbudssager, men der i gennemsnit i de første 7 måneder har været 239 sager. Samtidig er gennemsnitsprisen pr. sag ca. 745.000 kr., mens der er budgetteret med en gennemsnitspris på 720.000 kr. En af grundene til de stigende gennemsnitspriser er at der har været en takststigning på Lindevang på 9 %.

På hjælperordning (§ 96) forventes et merforbrug på 9.762.000 kr. Dette skyldes dels at der har været 15 borgere i gennemsnit i løsningen mod budgetteret 11, samt at den årlige gennemsnitspris pr. sag er ca. 425.000 kr. højere i forhold til det budgetterede. Revisionen har i forbindelse med beretningen for 2018 konstateret, at Helsingør Kommune har lave gennemsnitspriser på dette område i forhold til andre kommuner. Det må derfor forventes, at der med den seneste udvikling er sket en tilpasning til gennemsnittet.

På nuværende tidspunkt er der usikkerhed omkring en sag vedr. hjælperordning på 1.600.000 kr. Denne udgift er ikke indregnet i ovennævnte prognose. Administrationen er yderst opmærksomme på disse sager – dels grundet priserne, som er højere end det budgetterede, men ligeledes på sagsbehandlingen af sagerne. Der er ansat en vikar i 3 måneder. Vikaren er specialiseret i området og har et særligt fokus på disse sager. Alle sager bliver derfor gennemgået på ny. Der er fokus på, hvorvidt borgerne får den rette støtte, samt hvorvidt borgerne fortsat er i målgruppen for § 96.

Derudover forventes der på aktivitets- og samværstilbud et merforbrug på 4.180.000 kr. Dette skyldes udelukkende at den forventede årlige gennemsnitspris er ca. 40.000 kr. højere pr. sag end budgetteret. Der har fra april måned til juli været en nettotilgang på 5 borgere således der i juli måned er 100 borgere i aktivitets- og samværstilbud. Dette svarer til det budgetterede antal borgere.

Ud af det samlede forventede forbrug på myndighedsområdet er ca. 75.000.000 kr. disponeret til sager hvor det er en anden kommune der har handleforpligtigelsen. På disse sager er der sket væsentlige prisstigninger det seneste år – på

længerevarende botilbud (§ 108) er priserne således steget med 5 %. Helsingør Kommune kan ikke påvirke prisændringer i disse sager.

Bilag 1 viser udvalgte mængder og gennemsnitspriser på myndighedsområdet.

### *1.3. Status på tilpasningssag*

#### *1.3.1. Myndighedsområdet*

På Byrådsmødet den 30. april 2019 blev der i budgettilpasningssag besluttet reduktioner på 8.225.000 kr. på myndighedsområdet samt effektiviseringer og omlægninger på udføreområdet på 470.000 kr. Disse reduktioner blev indarbejdet i den seneste månedsrapportering. På nuværende tidspunkt forventes forslagene på myndighedsområdet dog kun at give en effekt på 3.189.000 kr. Dette giver en stigning i forhold til prognosen pr. 30. april 2019 på 5.036.000 kr. jf. tabel 2.

#### *1.4. Taskeforce til forhandling og opfølgning af priser og botilbud*

Der var indlagt en tilpasning af forbruget i 2019 på 3.000.000 kr. Denne tilpasning kan ikke effektueres i 2019. Forudsætningen om, at Center for Særlig Social Indsats selv kunne finde ressourcer til en Contract Manager har vist sig ikke at kunne realiseres. Som et led i organisationstilpasningen (lukning af centrene Borgerservice, It og Digitalisering samt Job og Uddannelse) er det blevet muligt at finde finansiering for 2020 samt de resterende måneder i 2019. Der forventes ansættelse i oktober/november 2019. De fleste kontrakter har et udløb på 3 mdr. hvorfor der allerede nu arbejdes på kontraktomlægning, men resultatet af tilpasningen får først virkning i 2020.

Center for Særlig Social Indsats har påbegyndt dialog med en række eksterne leverandører. Det er konstateret, at Helsingør Kommune i flere tilfælde betaler for en ydelse, som borgeren ikke længere benytter. Der er specifik dialog omkring borgere, som ikke profiterer af de botilbud, som borgerne i sin tid blev visiteret til. Det betyder, at borgeren skal revisiteres – evt. til egen bolig eller anden indsats. Tidsrammen for en flytning til enten egen bolig eller nyt botilbud skal foretages med stort hensyn til den enkelte borger. Derfor er tidsrammen mellem 6–12 måneder for den enkelte. (nogen gange længere).

#### *1.5. Bo & Liv*

I budget 2017-2020 blev der i forbindelse med en budgettilførsel på 25 mio. kr. indlagt en besparelse som følge af projekt Bo & Liv på 14 mio. kr. i 2017 og 2018 stigende til 17 mio. kr. i 2019 og fremefter. Der er således i budgettet for 2019 indregnet en besparelse på 3.000.000 kr., som skal realiseres gennem Bo & Liv. Det vil sige at der er flere som skal fra botilbud til eget hjem sammenlignet med tilgangen af nye borgere på botilbud.

Af denne besparelse på 3.000.000 kr. blev de 1.200.000 kr. allerede indhentet i 1. kvartal 2019, og de indgik derfor i forbruget i månedsrapporteringen fra april.

Center for Særlig Social Indsats har siden aprilrapporteringen indhentet yderligere 1.300.000 kr. i besparelse, og disse indgår i det disponerede forbrug i juli. Samlet set har centret dermed indhentet 2.500.000 kr. af den forventede besparelse på 3.000.000 kr. fra Bo & Liv i 2019.

På nuværende tidspunkt forventer Center for Særlig Social Indsats at kunne indhente en yderligere besparelse på 1.500.000 kr. i resten af året, hvilket er indregnet i det disponerede forbrug.

Efter tilpasningssagen og aprilrapporteringen har Centret dermed indhentet en besparelse på 2.800.000 kr., mens den samlede besparelse fra Bo & Liv i 2019 forventes at udgøre 4.000.000 kr.

#### *1.6. Ny aftale på ledsagelse § 97*

Der var indlagt en tilpasning på 300.000 kr. i 2019. Grundet ledelsesskift i Center for Særlig Social Indsats og grundet kontraktopsigelse på 3 måneder, træder aftalen først i kraft pr. 1 oktober. I 2019 forventes en tilpasning på 164.000 kr.

#### *1.7. Kapacitet på SPUC - Fulde egne pladser*

Der var indlagt en tilpasning på 1.200.000 kr. Forudsætningen for tilpasningen afhang af, at de tomme pladser på SPUC, skulle besættes af borgere, som var hjemtaget fra eksterne tilbud. Dette har ikke vist sig realistisk idet andre borgere (som ikke i forvejen var i et eksternt tilbud) har haft behov for pladserne på SPUC. Der er pt. 1. ledig plads på SPUC. Det forventes ikke, at tilpasningen kan realiseres.

#### *1.8. Tilbageholdelse af midler fra lov og cirkulære*

Budgettet på 226.000 kr. er overført til myndighedsområdet.

#### *1.9. Tegllhuset – udnyttelse af akutpladser*

Det forventes ikke, at tilpasningen på 500.000 kr. kan effektueres i 2019. Forudsætningerne for denne tilpasning har ikke været realiserbar. Forudsætningen var, at man skulle kunne hjemtage to borgere fra eksterne tilbud. Den ene plads er anvendt til en ny visiteret borger og den anden plads, kan pt. ikke besættes.

## 2. Udføreområdet

### *2.1. Tegllhuset vakance*

Er implementeret. Budget på 320.000 kr. er overført til myndighedsområdet.

### *2.2. Omlægning af dagtilbud*

Implementering i gang. Budget på 150.000 kr. er overført til myndighedsområdet.

### *2.3. Tiltag i forlængelse af visitationsanalysen*

Der er udarbejdet en handlingsplan i forlængelse af den i foråret gennemførte visitationsanalyses anbefalinger. Dette med henblik på at imødegå den fortsatte tilgang af borgere med støttebehov samt for at sikre en grundig og effektiv opfølgning på de eksisterende borgersager. Disse tiltag skal medvirke til at mål, som ikke nås for 2019 kan nås i 2020 og frem. Det vil dog ikke være muligt i fuldt omfang at imødegå den generelle udvikling som finder sted i forhold til at flere borgere har behov for støtte samt de stigende priser på området.

På udføreområdet i Center for Særlig Social Indsats er der et forventet mindreforbrug på 1.133.000 kr. En række tilbud har overførte overskud fra 2018 samt diverse tilskud fra staten vedr. projekter som ikke forventes forbrugt i 2019. Kronborghus og Kronborgsund forventer samlet et merforbrug på 700.000 kr. som følge af merudgifter til personale.

Som følge af de stigende udgifter på især hjælperordning og botilbud forventes en merindtægt vedr. særligt dyre enkeltsager på ca. 800.000 kr. på det ikke rammestyrede område.

### *2.4. Budgetområderne, 714 UU Øresund, 720 Anden social service og 722 Beskæftigelse.*

Områderne er overordnet i balance. Siden sidst er der omplaceret budget og forbrug på 5.410.000 kr. til ”ny ungeenhed”, fra budgetområde 718 og 826 JU, og omplaceret budget og forbrug på 749.000 kr. fra budgetområde 722 til budgetområde 825 Ejendomme. Samt indarbejdet en række budgetkorrektioner i forbindelse med budgetomplaceringsagen juni 2019.

## **Økonomi/Personaleforhold**

Jf. sagsfremstillingen

## **Kommunikation/Høring**

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring.

## **Indstilling**

Center for Økonomi og Ejendomme indstiller,

at orientering foretages.

## **Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 11-09-2019**

Orientering foretaget.

## **Bilag**

1: Udvalgte mængder og gennemsnitspriser på myndighedsområdet

# **Punkt 3: Beslutning: Succeskriterier for den Kommunale Unge Indsats (KUI)**

19/24497

## **Sagen afgøres i:**

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

## **Indledning**

Social- og Beskæftigelsesudvalget blev på deres møde den 6. juni 2019 orienteret om, at der kommer en sag med bud på succeskriterier for den Kommunale Ungeindsats på Social- og Beskæftigelsesudvalgets møde den 15. september 2019. Succeskriterierne følger i nedenstående.

Jens Lyng Hvolby og Maria Sara Jorsal, ledere i Ungeenheden, deltager under punktet.

## **Retsgrundlag**

Lov om kommunal indsats for unge under 25 år.

## **Relation til vision og tværgående politikker**

En sammenhængende ungeindsats i Helsingør Kommune.

Rette indsats til Rette tid.

## **Sagsfremstilling**

### 1. Ungeenhedens succeskriterier

Kvantitative:

1. Flere unge på uddannelseshjælp skal i uddannelse. Derfor skal antallet af unge på uddannelseshjælp nedbringes fra 400 (392 august 2018). Mål: årspersoner i 2020, 360 (august 2020).
2. Reducere antallet af unge i aldersgruppen 18-24 uden en påbegyndt eller gennemført ungdomsuddannelse, fra de nuværende 1.019. Af denne gruppe er 181 i fuldtidsarbejde (se figur 1 i nedenstående). Mål: 950.
3. Øge antallet af unge på EUD efter 9. og 10. klasse. Søgetal for Helsingør Kommune 2019 er 14,5 % (National målsætning er 25 % i 2020. Landsplan 2019 20,1 %). Mål 2020:16 %.

Kvalitative:

1. At de unge og deres forældre individuelt oplever en sammenhæng i kommunens indsats – én indgang til kommunen.
2. At de involverede samarbejdspartnere oplever en større sammenhængskraft i arbejdet med de unge.

### 2. Hvordan forsøger Ungeenheden at indfri og/eller evaluere succeskriterierne?

Ad. 1: Flere unge på uddannelseshjælp skal i uddannelse

- Fortsætte med at arbejde håndholdt, tværfagligt og målrettet imod uddannelse og beskæftigelse. Uddannelse er hovedmålet, men beskæftigelse kan for nogle unge være et skridt på vejen mod uddannelse.
- Arbejde (videre) med målrettede, virksomme indsatser, interne såvel som eksterne. Eksempelvis gruppeforløb, interne forløb i Ungeenheden og tværfaglige samarbejder som f.eks. HelsingBo og Unge med Kant.
- Udvikle tværfaglige indsatser på autismeområdet.
- Kompetenceafklaring og -løft af unge ved hjælp af virksomhedsrettet indsats.

Ad. 2: Øge antallet af unge i aldersgruppen 18-25 som er i gang med enten uddannelse eller arbejde, fra de nuværende ca. 75 %. Jf. den nationale 90 % målsætning.

- Ungeenheden har allerede i foråret indledt et godt samarbejde med FGU. Samarbejdet intensiveres med fokus på kvalitetssikring af sammenhængen mellem målgruppevurdering, uddannelsesplan og forløbsplan. Dette for at sikre, at de unge fastholdes i uddannelse og understøtte gode overgange til ungdomsuddannelse. Der er primo september nedsat en erfagruppe med deltagelse af uddannelsesvejledere, jobkonsulenter og vejledere fra FGU.
- Øge samarbejdet med Psykiatrien omkring en helhedsorienteret tilgang, én plan og én indgang for den unge.

Ad. 3: Øge antallet af unge på EUD (søgetal 2019 14,1 %. National målsætning er 20 % i 2020)

- Øge søgningen til EUD/EUX fra 9.-10.klasse. Uddannelsesvejledningen har gennem de seneste år haft særligt fokus på EUD i vejledningen af de unge. Det gode og tætte samarbejde med de lokale EUD-institutioner fortsættes.
- Intensivere fokus på EUD og EUX bl.a. gennem involvering i Mini Skills Helsingør for kommunens 7.klasser samt opkvalificering af personalet gennem virksomheds- og uddannelsesbesøg herunder besøg på erhvervsakademierne. Øget viden om erhvervsakademierne vil styrke vejledningen til EUD ud fra et langsigtet perspektiv om uddannelsesmulighederne efter endt EUD/EUX, da Ungeenheden oplever at både unge og forældre antager, at der er begrænsede videreuddannelsesmuligheder fra EUD/EUX. (Fakta: 81,3 % søgte en gymnasial uddannelse i 2019. 14,1 % søgte en EUD).

Ad. 4: At de unge og deres forældre individuelt oplever en sammenhæng i kommunens indsats – én indgang til kommunen

- Der udarbejdes en tilfredshedsundersøgelse i foråret 2020. Medarbejderne i ungeenheden beder efter endt samtale med ung/forældre om at svare på en række spørgsmål eksempelvis: ”Er du bekendt med din uddannelsesplan? Oplever du/I, at de forskellige kommunale medarbejdere arbejder i én retning for at hjælpe dig? Ved du, hvem du skal henvende dig til i kommunen for hjælp (én kontaktperson)?

Ad.5: Kompetenceafklaring og -løft af unge ved hjælp af virksomhedsrettet indsats

- Ungeenhedens organisering har bl.a. til hensigt at styrke samspillet mellem skole, uddannelse og arbejdsmarked. I foråret 2019 har der været afholdt en række workshops med relevante aktører/samarbejdspartnere ift. etablering af den kommunale ungeindsats – Ungeenheden. Ungeenheden indkalder i foråret 2020 til evalueringsmøde med arbejdsgruppedeltagerne med henblik på at evaluere samarbejdet før og efter etableringen af ungeenheden.

*Figur 1: Kolonne C viser antallet af unge i aldersgruppen 18-24 uden en påbegyndt eller gennemført ungdomsuddannelse. Kolonne E viser antallet af C gruppen der er i arbejde og F viser således differencen, altså de unge som er i målgruppen for succeskriterie 2. Kolonne D og G giver en indikation på en gruppe af unge som forbliver uden for uddannelse og beskæftigelse.*

A	B	C	D	E	F	G
Alder	Unge i alt	Ikke i gang eller gennemført ungdomsuddannelse	% af 18 års gruppen	Arbejde Fuld tid	Difference (C-E)	% af 18 års gruppen

18	808	156	100 %	15	141	100 %
19	834	151	97 %	21	130	92 %
20	731	153	98 %	22	131	93 %
21	616	144	92 %	24	120	85 %
22	545	142	91 %	28	114	81 %
23	538	139	89 %	32	107	76 %
24	556	134	86 %	39	95	67 %
I alt	4628	1019		181	838	

### **Økonomi/Personaleforhold**

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

### **Kommunikation/Høring**

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring.

### **Indstilling**

Center for Job, Borgerservice og Teknologi indstiller,

at succeskriterierne for den Kommunale Ungeindsats godkendes.

### **Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 11-09-2019**

Indstillingen godkendt med bemærkning om, at succeskriterie 1.2 bliver positivt formuleret.

## **Punkt 4: Lukket**

19/24512

## **Punkt 5: Orientering: Flere skal med - endelig status**

19/22082

### **Sagen afgøres i:**

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

### **Indledning**

Helsingør Kommune har deltaget i projektet ”Flere skal med”, der er støttet af projektmidler fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR). Projektet afsluttes i efteråret 2019, og Helsingør Kommune har ikke opfyldt alle 3 delmål i projektet. I denne sag orienteres Social- og Beskæftigelsesudvalget om resultaterne i projektet

Udvalget er tidligere orienteret om projektet på udvalgets møde den 11. april 2018.

Birgitte Kongsted, leder af Team Aktivitetsparate, deltager under punktet.

### **Retsgrundlag**

Lov om aktiv beskæftigelsesindsats.

### **Relation til vision og tværgående politikker**

Sagen har relation til visionen om muligheder for fællesskaber, der øger livskvaliteten.

### **Sagsfremstilling**

#### 1. formål og målgruppe

Projektet ”Flere skal med” har fokus på en beskæftigelsesindsats, der bringer langvarige aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere i beskæftigelse eller tættere på arbejdsmarkedet. Projektperioden er fra 1. oktober 2017 til 31. august 2019.

Målgruppen er mere specifikt aktivitetsparate ledige med mere end 5 års ledighed. I Helsingør Kommune har 345 ledige deltaget i projektet. Borgerne er delt op i tre forskellige visitationsgrupper i projektet:

- Gruppe 1 er borgere, hvor jobkonsulenten vurderer, at borgerne kan få en tilknytning til arbejdsmarkedet, og her er der fokus på en virksomhedsrettet indsats.
- Gruppe 2 er borgere, hvor det er besluttet, at rehabiliteringsplanens forberedende del skal udarbejdes, så borgerens sag kan forelægges rehabiliteringsteamet for at få en vurdering af, om borgerne skal tilkendes ressourceforløb, fleksjob eller førtidspension.
- Gruppe 3 er borgere med sociale eller sundhedsmæssige problemer, der skal udredes yderligere. Det kan være borgere med misbrug eller ubehandlede psykiske udfordringer, hjemløse mm.

#### 2. Resultater

Samlet set er resultaterne, både de direkte og de afledte resultater, der er opnået med projektet, positive. 78 ledige, 45 fra gruppe 1 og 33 fra gruppe 2, der har deltaget i projektet, er kommet i selvforsørgelse eller er afklaret til anden forsørgelse, og herudover er antallet af aktivitetsparate samlet set faldet med 163 fuldtidspersoner i projektperioden. Det skyldes

blandt andet, at projektet har haft positive afledte effekter på den generelle beskæftigelsesindsats i Team Aktivitetsparate, hvor medarbejderne har haft færre sager og dermed mulighed for at tilbyde borgerne en mere håndholdt indsats.

I nedenstående følger en gennemgang af resultaterne af indsatserne i de tre visitationsgrupper.

### *2.1. Målet for gruppe 1 er ikke nået*

I visitationsgruppe 1 har der deltaget 190 borgere, hvilket svarer til 55 % af målgruppen.

- Ved projektets start var 12 % af borgere i virksomhedsrettet aktivering. Andelen er steget gradvis under projektet til 22 % i maj måned 2018, til 33 % februar 2019 og 37 % i dag. I de sidste 3 måneder har 37 % været er i virksomhedsrettet forløb. Målet i projektet var 40 %. På landsplan er resultatet 44 % i gennemsnit for de 88 deltagende kommuner.

Helsingør Kommune har været tæt på at nå målet og havde den 28. februar 2019 43 % i virksomhedsrettet forløb/ordinære timer, men det har ikke været muligt at fastholde 40 % i virksomhedsrettede forløb i 3 måneder i træk. Det er 7 borgeres manglende tilknytning til en virksomhed, der adskiller Helsingør Kommune fra at nå målet.

Begrundelserne for ikke at nå målet er blandt andet:

1. Helsingør Kommune var meget ambitiøs i sin målsætning.
2. Der var ikke helt klare definitioner af, hvilke borgere, der skulle visiteres til målgruppe 1 og 2. Flere af de borgere, der blev visiteret til gruppe 1, skulle have været visiteret til gruppe 2.
3. Team Aktivitetsparate havde ikke et tilstrækkeligt indblik i alle borgernes udfordringer, da de medarbejdere, der var sagsbehandlere for dele af målgruppen, var sygemeldte eller fraværende i visitationsperioden.
4. 33 borgere fra gruppe 1, hvilket svarer til 20 % af borgerne i gruppe 1, er blevet indstillet til et ressourceforløb eller en førtidspension. Dette understøtter, at flere af borgerne skulle have været visiteret til gruppe 2 og ikke gruppe 1, da en del af borgerne var for dårlige til at deltage i virksomhedsrettet forløb.

Den manglende målopfyldelse medfører, at Helsingør Kommune ikke får udbetalt tredje rate af projektmidlerne, som beskrevet i afsnit 3.

### *2.2. Gode resultater for gruppe 2 og 3*

I visitationsgruppe 2 har der deltaget 121 borgere, hvilket svarer til 35 % af målgruppen.

- 90 borgere eller 74 % af borgerne har fået deres sag forelagt rehabiliteringsteamet. På landsplan er resultatet 77 % af borgerne i gennemsnit for de 88 deltagende kommuner.
- Yderligere 15 borgere får deres sag forelagt i efteråret 2019, herefter er Helsingør Kommune på 90 %. I løbet af 2019 forventes målet indfriet om, at alle skal have haft deres sag vurderet i rehabiliteringsteamet.
- 3 borgere arbejder henimod at komme tilbage på arbejdsmarkedet og skal ikke have deres sag forelagt rehabilitering.
- 3 borgere er fortsat under lægelig udredning.

I visitationsgruppe 3 har der deltaget 34 borgere, hvilket svarer til 10 % af målgruppen.

- 16 borgere eller 47 % af borgerne er afklaret til andet forsørgelsesgrundlag som førtidspension, fleksjob/ydelse eller ressourceforløb. Der er ikke adgang til en opgørelse fra de andre deltagende kommuner.
- 7 borgere er med i Sammenhængende Borgerforløb.
- 9 borgere skal have deres sag forelagt rehabiliteringsteamet i efteråret 2019.
- 1 borger er kommet i uddannelse.
- 1 borger er fortsat under udredning.

I Team Aktivitetsparate er der udover ovenstående resultater samlet set opnået følgende resultater i projektperioden:

- Et fald i antal aktivitetsparate borgere fra 749 fuldtidspersoner i 1. kvartal 2017 til 586 fuldtidspersoner i 2. kvartal 2019. Det er et fald på 163 borgere, hvilket svarer til et fald på 22 %. (Kilde: Jobindsats.dk).
- En stigning i antallet af afholdte samtaler fra 751 i 1. kvartal 2018 til 790 samtaler i 1. kvartal 2019, trods et samtidigt fald i antallet af sager. Hyppigheden for samtaler er væsentlig, da der er evidens for, at hyppige samtaler kan være med til at få ledige hurtigere i selvforsørgelse (Kilde: Momentum).
- En stigning i antallet af borgere, der er i beskæftigelse efter aktivering, fra 2,4 % i 1. kvartal 2016 til 8,2 % i 2. kvartal 2018 (Jobindsats.dk).
- En stigning i antal af borgere som har opnået ordinære timer fra 33 personer i 1. kvartal 2017 til 54 personer 1. kvartal 2019.

### 3. Tildelingskriterier

Den økonomiske bevilling fra STAR er opdelt i tre rater. Første rate, på 30 % af Helsingør Kommunes bevilling, blev udbetalt, da Helsingør Kommune fik tilsagn om at deltage i projektet i juni 2017. Anden rate, på 40 % af kommunens bevilling, blev udbetalt, da Helsingør Kommune kunne dokumentere, at hele bruttomålgruppen var visiteret. Tredje rate er ikke blevet udbetalt til Helsingør Kommune, idet kravet for udbetalingen er, at minimum 40 % af borgerne skal have været i virksomhedsrettet indsats/ordinære timer over en periode på 3 måneder. Her opnåede Helsingør Kommune en andel på 37 %.

### 4. Hvad har vi lært af projektet?

Projektet har haft betydning for tilrettelæggelse af den enkelte jobplan og for de mål, der sættes i samarbejde med borgeren. Flere initiativer med en tidligere virksomhedsrettet indsats og virksomhedsindsats som en parallel indsats er sat i gang og udbredt i Team Unge, Team Jobparate og Team Aktivitetsparate.

### **Økonomi/Personaleforhold**

Konsekvensen af ikke at nå målet om, at 40 % af de ledige i visitationsgruppe 1 skal have været i virksomhedsrettet aktivering i 3 måneder i træk, er, at Helsingør Kommune ikke får udbetalt rate 3 på 1.4 mio. kr. Den manglende målopfyldelse har haft en personalemæssig konsekvens, idet Center for Job, Borgerservice og Teknologi har måtte udskyde genbesættelser af ledige stillinger i Team Aktivitetsparate.

### **Kommunikation/Høring**

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring.

### **Indstilling**

Center for Job, Borgerservice og Teknologi indstiller,

at orientering foretages.

## **Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 11-09-2019**

Orientering foretaget.

# Punkt 6: Beslutning: Rammer for Beskæftigelsesplan 2020

19/23266

## Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

## Indledning

Social- og Beskæftigelsesudvalget skal på sit møde den 11. september 2019 beslutte de overordnede rammer og temaer for beskæftigelsesplanen for 2020, så Center for Job, Borgerservice og Teknologi kan udarbejde et bud på en beskæftigelsesplan, der skal godkendes af Social- og Beskæftigelsesudvalget den 4. december og endeligt i Byrådet den 16. december 2019.

Mimi Myhre, Chefkonsulent i Center for Job, Borgerservice og Teknologi deltager under punktet.

## Retsgrundlag

Lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen.

## Relation til vision og tværgående politikker

Sagen understøtter visionen i forhold til Livslang læring og tidlig indsats.

## Sagsfremstilling

### 1. Form, indhold og mål

Der er metodefrihed i forhold til planens form, indhold samt mål og resultatkrav, men beskæftigelsesplanen skal lade sig inspirere af Beskæftigelsesministerens mål for beskæftigelsesindsatsen.

Ministerens tre beskæftigelsespolitiske mål, som udstikker den overordnede retning for den aktive beskæftigelsesindsats på tværs i 2020 er:

1. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft.
2. Flere flygtninge og familiesammenførte til flygtninge skal være selvforsørgende.
3. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse.

Alle tre mål er videreført fra 2019 og er allerede er del af beskæftigelsesindsatsen i Helsingør Kommune. Ud over disse mål er det lovpligtigt at skrive om repatriering i beskæftigelsesplanen. Helsingør Kommune har naturligvis fokus på den lovpligtige vejledningsindsats om repatriering.

### 2. Temaer i beskæftigelsesindsatsen

I nedenstående følger overordnede temaer, som Center for Job, Borgerservice og Teknologi vil foreslå, at der arbejdes videre med inden for de forskellige ydelsesgrupper:

- Ungeindsatsen.
- Prioritere og udvikle intentionerne i nye lov om Kommunal Ungeindsats; En uddannelsesplan, én kontaktperson samt styrke samarbejdet med den forberedende grunduddannelse (FGU).

- Fortsætte med at arbejde håndholdt, tværfagligt og målrettet imod uddannelse og beskæftigelse. Uddannelse er hovedmålet, men beskæftigelse kan for nogle unge være et skridt på vejen mod uddannelse.
- Arbejde (videre) med målrettede, virksomme indsatser, interne såvel som eksterne. Eksempelvis gruppeforløb, interne forløb i Ungeenheden og tværfaglige samarbejder som f.eks. HelsingBo og Unge med Kant.
- Udvikle tværfaglige indsatser på autismeområdet.
- Kompetenceafklaring og -løft af unge ved hjælp af virksomhedsrettet indsats. Øge antallet af unge på EUD/EUX

#### a. Jobparate ledige

- Fortsætte med den håndholdte indsats over langtidsledige, så de får hjælp til at skabe kontakt til og få foden inden for i en virksomhed.
- Støtte den lediges jobsøgning ved fokus på bedre jobsøgning, CV skrivning og kontakt til virksomheder.
- Effektiv screening af lediges kompetencer, og udvikle dem så de kan matche virksomhedernes behov for arbejdskraft.
- Udvide og forbedre brugen af virksomhedsrettede indsatser - eksempelvis virksomhedspraktikker og job med løntilskud.

#### b. Aktivitetsparate

Arbejde videre med målgruppen i 3 spor – alle med fokus på tilknytning til arbejdsmarkedet:

- Borgere, der umiddelbart kan få en tilknytning til arbejdsmarkedet eller komme i uddannelse og afklares mod selvforsørgelse, skal hurtigst muligt tilknyttes en virksomhed for at afklare beskæftigelsesmål.
- Borgere, der skal have deres sag forelagt rehabiliteringsteamet, skal tilknyttes en virksomhed som en parallelindsats til den sociale indsats.
- Borgere, der har behov for, at der arbejdes med helbredsmæssige og/eller sociale udfordringer, skal på den lidt længere bane tilknyttes en virksomhed som en del af en langsigtet plan mod beskæftigelse.

#### c. Sygedagpengemodtagere og fleksjobbere

- Fortsat fysisk træning hos anden aktør. Indsatsen hjælper borgere, som er sygemeldt med lettere bevægeapparats udfordringer.
- Mere fokus på at arbejde med psykiatriske årsager til ledighed og inddrage fagpersoner i indsatsen.
- Afklaring af borgernes arbejdsevner i virksomhedsrettede forløb.
- Hjælp til kvalificeret CV skrivning.
- Støtte til at finde fleksjob.
- Borgernes problemer er ofte ikke løst ved, at de tilkendes et fleksjob, og der skal fortsat være fokus på fastholdelse i job samt at arbejde med borgerens ressourcer og barrierer.

#### d. Integrationsområdet

- Der skal arbejdes systematisk med opkvalificering i 3 branchespor; bygge- og anlæg, Hotel, rengøring og restauration samt Industri og produktion.
- Indsats for flygtningkvinder.
- Indsats over for unge med fokus på uddannelse og opkvalificering.
- Psykisk og social indsats over for traumatiserede.

#### e. Virksomhedsindsatsen

Virksomhedsindsatsen er helt central i beskæftigelsesindsatsen, da der er evidens for, at

- virksomhedssamarbejdet bringer ledige og sygemeldte i arbejde, og at jobcenteret kan understøtte virksomhederne ift. at få den arbejdskraft, som efterspørges af virksomhederne.  
Der foreslås særlig fokus på at:
- Servicere virksomhederne ift., at virksomhederne får den arbejdskraft, de efterspørger.

- Understøtte et bedre match mellem virksomhedernes efterspørgsel og de lediges kompetencer, herunder at opkvalificere ledige, så de matcher virksomhedernes behov og afholde jobtræf, hvor virksomheder og ledige mødes.
- Professionalisere samarbejdet med virksomhederne og kontinuerligt udvikle nye service-produkter over for virksomhederne, herunder fleksible praktikformer og jobmesser.

#### f. Bekæmpelse af socialt bedrageri og fejludbetalinger

- Der arbejdes fortsat på at imødegå socialt bedrageri. Arbejdet der blev igangsat i 2018 med fokus på at afprøve en ny og mere datadrevet metode for at afsløre socialt bedrageri, arbejdes der videre med i 2020. Endvidere har jobkonsulenterne fortsat øget fokus på at opdage socialt bedrageri, og nye medarbejdere introduceres til indsatsen og de forhold, der skal lægges særligt mærke til ved afsløring af socialt bedrageri.

#### g. Handicapindsatsen

- Fortsættes samarbejdet med Klapjob og andre handicaporganisationer.
- Søge de puljer, der har fokus på at få flere mennesker med handicap i beskæftigelse.
- Støtte borgere med handicap med kompenserende hjælpemidler, personlig assistent mm.

Beskæftigelsesplanen for 2019 er vedlagt.

### **Økonomi/Personaleforhold**

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

### **Kommunikation/Høring**

Planen sendes til høring i Handicaprådet.

### **Indstilling**

Center for Job, Borgerservice og Teknologi indstiller,

at udvalget beslutter, hvilke temaer administrationen skal arbejde videre med og beskrive i beskæftigelsesplanen for 2020.

### **Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 11-09-2019**

Udvalget godkender de temaer som er fremlagt som en ramme for beskæftigelsesplan 2020.

# Punkt 7: Orientering: Status på beskæftigelsesindsatsen 2. kvartal 2019

19/24477

## Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

## Indledning

Antallet af borgere på offentlig forsørgelse er steget med 0,3 % fra 2. kvartal 2018 til 2. kvartal 2019.

Udviklingen i antallet af borgere på offentlig forsørgelse i Helsingør Kommune er lidt dårligere end udviklingen i landsgennemsnittet, hvor der har været et fald i ledigheden på 0,4 %.

Status på beskæftigelsesindsatsen er en opfølgning på mål og resultatkrav i den årlige beskæftigelsesplan. De fastsatte resultatkrav følges op hvert kvartal i forhold til Helsingør Kommunes egen udvikling samt i forhold til udviklingen i gennemsnittet for hele landet.

Mimi Myhre, Chefkonsulent i Center for Job, Borgerservice og Teknologi deltager under punktet.

## Retsgrundlag

LOV om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen mv.

## Relation til vision og tværgående politikker

Kommunens visionsmål 10a om at flere borgere skal være selvforsørgende.

## Sagsfremstilling

Den samlede status for beskæftigelsesindsatsen fremgår af bilaget. Der er seks områder, der giver anledning til særlige bemærkninger:

### 1. Helsingør Kommune har en større stigning i antallet af ledige end Hele Landet

Helsingør Kommune har en større stigning i antal ledige end i hele landet. I hele landet har der været et samlet fald på 0,5 % i samme periode. Helsingør Kommune har dermed pt. ikke indfriet resultatkravet om at have en udvikling i antallet af borgere, der kommer i job eller uddannelse, som er minimum lige så god som landsgennemsnittet.

*Tabel 1: Udvikling i antallet af borgere på forsørgelsesydelse, 2. kvartal 2018 og 2. kvartal 2019, sammenholdt med hele landet*

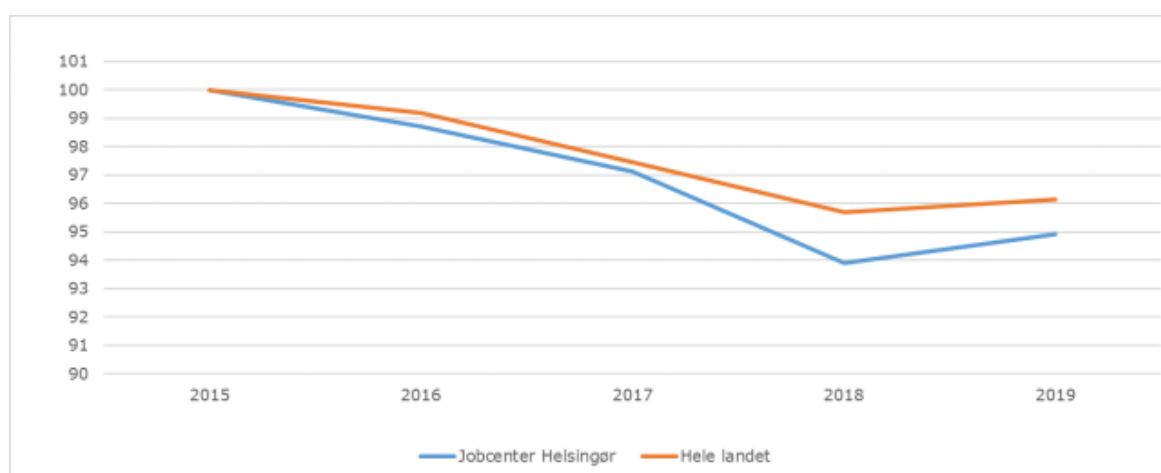
	2. kv. 2018	2. kv. 2019	Ændring i pct. ift. samme kvartal sidste år	2. kv. 2018	2. kv. 2019	Ændring i pct. ift. samme kvartal sidste år
	JC Helsingør	JC Helsingør	JC Helsingør	Hele landet	Hele landet	Landsgennemsnit
A-dagpenge	693	731	5,5	74.800	74.510	-0,4
Kontanthjælp	1.018	886	-13,0	76.345	70.083	-8,2
Uddannelseshjælp	406	407	0,2	37.097	35.677	-3,8
Revalidering	27	27	0,0	4.394	3.660	-16,7
Forrevalidering	8	2	-75,0	592	437	-26,2
Integrationsydelse	228	144	-36,8	18.817	14.114	-25,0
Sygedagpenge	584	642	9,9	65.414	65.882	0,7
Jobafklaringsforløb	181	185	2,2	20.162	20.433	1,3
Ressourceforløb	177	193	9,0	22.493	23.016	2,3
Ledighedsydelse	146	162	11,0	14.788	15.338	3,7
Fleksjob	543	560	3,1	73.238	79.243	8,2
Førtidspension	2.173	2.261	4,0	205.457	208.278	1,4
I alt	6.184	6.200	0,3	613.597	610.671	-0,5

Kilde: Jobindsats.dk – specifikke ydelser – antal fuldtidspersoner

I tabel 1 ses et fald i antallet af borgere, der modtager kontanthjælp og integrationsydelse. Den største stigning i antallet er for borgere i ressourceforløb og ledige fleksjobberettigede borgere (ledighedsydelse). En forklaring på udviklingen er blandt andet, at flere aktivitetsparate borgere, der tidligere modtog kontanthjælp, er blevet afklaret til ressourceforløb eller er blevet berettiget til et fleksjob, og har dermed skiftet ydelse og modtager ikke længere kontanthjælp.

Ses der på udviklingen i et længere perspektiv, er antallet af borgere, der modtager offentlig forsørgelse, faldet mere i Helsingør Kommune end i Hele landet, se nedenstående figur 1a over udviklingen med udgangspunkt i 2015.

Figur 1a. Udviklingen i antal borgere på forsørgelsesydelse i Helsingør og Hele landet



Kilde: Jobindsats.dk – med udgangspunkt i 2015

## 2. Helsingør Kommunes Visionsmål frem til 2010 er indfriet

Helsingør Kommunes Visionsmål på beskæftigelsesområdet er, at antallet af borgere, der modtager kommunale forsørgelsesydelse, skal falde med 10 % frem mod år 2020. I januar 2017 var der i alt 3.585 borgere, der modtog disse

ydelser, og i juni 2019 faldt antallet til 3.153. Det svarer til, at der har været et fald i antallet på godt 12 %. Målet om at nå et fald på 10 % er dermed pt. indfriet.

### 3. Positiv udvikling i antallet af kontanthjælpsmodtagere

Helsingør Kommune har haft et fald i antallet af kontanthjælpsmodtagere på 13 %. Til sammenligning er faldet i landsgennemsnittet på 8,2 %. Helsingør Kommune har dermed haft en bedre udvikling end i hele landet.

Faldet i antallet af kontanthjælpsmodtagere skyldes dels, at flere kontanthjælpsmodtagere er kommet i selvforsørgelse. Dette blandt andet på grund af den intensiverede indsats over for langtidsledige aktivitetsparate i STAR projektet ”Flere skal med” og indsatsen over for jobparate kontanthjælpsmodtagere i STAR projektet ”Tidlig jobrettet indsats”. Endvidere er flere aktivitetsparate borgere blevet afklaret og er kommet i ressourceforløb eller modtager nu ledighedsydelse efter at været blevet fleksjobberettiget.

### 4. Stigning i antallet af a-dagpengemodtagere

Antallet af a-dagpengemodtagere er steget med 5,5 % i 2. kvartal 2019 i forhold til 2. kvartal 2018 i Helsingør Kommune. I landsgennemsnittet har der været et fald i antallet på 0,4 %. Dermed er udviklingen i hele landet bedre end i Helsingør Kommune.

En forklaring på stigningen i antallet af a-dagpengemodtagere, er blandt andet, at der har været et stort fokus på den faglige opkvalificering af lediges kompetencer via uddannelsesløft. Team Jobparate har igangsæt målrettede indsatser inden for bestemte brancher (fx SOSU, transport, industrioperatør). Flere borgere har fået bevilget chaufføruddannelsen, fordi de har haft jobgaranti fra uddannelsesstedet, eller har fået en arbejdsgivererklæring fra en virksomhed.

På SOSU-området har flere borgere fået bevilget grundforløbet på Social- og Sundhedsassistentuddannelsen, som varer 20 uger.

Ud over fokus på de målrettede projekter har der været et øget fokus på at tilbyde ledige et Uddannelsesløft-forløb. Uddannelsesløft-ordningen giver den ledige mulighed for at få op til to års uddannelse på dagpengeydelse.

Disse indsatser kan forårsage, at nogle lediges varighed i dagpengesystemet er blevet forlænget.

Endvidere kan en forklaring være, at tidligere kontanthjælpsmodtagere, der er kommet i job, ikke kan fastholde jobbet og er blevet ledige efter, de har optjent ret til dagpenge. Det vil sige, at de har skiftet målgruppe fra at være kontanthjælpsmodtager til at blive a-dagpengemodtager.

Antallet af a-dagpengemodtagere forventes at falde fremadrettet blandt som følge af den øgede opkvalificering af borgere, der forventes at hjælpe ledige hurtigere ud på arbejdsmarkedet.

## 5. Stigning i antal unge hen imod sommeren men fald i august til laveste niveau i flere år

Helsingør Kommune har en mindre stigning i antallet af unge på uddannelseshjælp på 0,2 %. I Hele landet har der her været et fald i antallet af unge, der modtager uddannelseshjælp på 3,8 %.

Begrundelsen for stigningen er blandt andet, at de unges frafald på skolerne før eksamen er større i år, end det var sidste år. Ungeenheden observerer endvidere, at der er et større frafald på EUD Grundforløb 2 i år, blandt andet fordi elevgruppen i år udviser en øget skrøbelighed og har flere psykosociale problematikker end sidste år. Desuden er adgangskravene til flere af EUD strammet betydeligt.

Tages der udgangspunkt i antallet af unge på uddannelseshjælp i Momentum (Helsingør Kommunes interne it-system), er tallet i august måned lavere, end det har været de seneste år med 410 ledige unge, der modtager uddannelseshjælp.

## 6. Positiv udvikling på flygtningeområdet

Det går fortsat godt med flygtningeindsatsen. Antallet af flygtninge, der kommer i selvforsørgelse og i virksomhedsrettede forløb, er stigende, og der er udsigt til en fortsat positiv udvikling.

I nedenstående tabel vises antallet af borgere, der efter den 3 årige periode er kommet ud i hel- eller delvis selvforsørgelse, og som ikke er kommet retur til Jobcenteret. Andelen af borgere i hel- eller delvis selvforsørgelse er 58 %.

*Tabel 2: Antal borgere der er kommet i selvforsørgelse under forløb i integrationsgruppen, som fortsat er selvforsørgende, ankomst fra 2014-2019*

	Aktive forløb i integrationsgruppen 207	Ophørt i integrationsgruppen 119	326
<b>Selvforsørgelse pr. 19.8.2019</b>		<b>Ophørt i integrationsgr. og ikke kommet retur</b>	
Deltidsarbejde	10	4	14
Deltager i IGU forløb	7	2	9
Er i ordinært arbejde	61	43	104
Er under uddannelse med SU	10	38	48
Selvforsørgede	18	12	30

*Kilde: Lokal opgørelse fra fagsystem*

### **Økonomi/Personaleforhold**

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

### **Kommunikation/Høring**

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring.

### **Indstilling**

Center for Job, Borgerservice og Teknologi indstiller,

at orientering foretages.

# **Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 11-09-2019**

Orientering foretaget.

## **Bilag**

1: Status 2. kvartal 2019

# Punkt 8: Orientering: Kritik af konkurrence på sygedagpengeområdet

19/24692

## Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

## Indledning

Helsingør Kommune blev i starten af juli 2019 mødt med kritik i pressen, da lederen af Team Sygedagpenge havde igangsat en konkurrence, hvor medarbejderne i fællesskab kunne vinde en isbar, hvis de fik nedbragt antallet af sygedagpengesager og jobafklaringsforløb.

Social- og Beskæftigelsesudvalget har bedt om en drøftelse og gennemgang af sagen, herunder hvilke skridt, der er taget i forhold til de borgere, der blev berørt af sagen.

Centerchef Kristjan Gundsø Jensen og leder af Team Sygedagpenge Jan Henriksen vil på mødet redegøre for sagsforløbet.

## Retsgrundlag

Lov om sygedagpenge.

## Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen særskilt relation til vision og tværgående politikker.

## Sagsfremstilling

Center for Job, Borgerservice og Teknologi stoppede den 1. juli 2019 den konkurrence, som var igangsat den 12. juni 2019 på sygedagpengeområdet. Konkurrencen havde til hensigt at synliggøre Team Sygedagpenges indsats med henblik på at reducere antallet af igangværende sager. Det stod dog klart, at konkurrenceelementet sendte et forkert signal, og at den oprindelige hensigt med initiativet blev overskygget af konkurrenceelementet.

Centeret igangsætter efterfølgende en gennemgang af de sygedagpengesager, der er behandlet i perioden. Sagsgennemgangen viser, at borgeren i 121 af de 166 gennemgået sager har raskmeldt sig selv.

Gennemgangen viser også, at der i 165 af 166 borgerser er truffet en afgørelse, som efter centerets vurdering er korrekt inden for de gældende regler. Centeret har dermed fundet en fejl i én sag. Det drejer sig om en borger, der ikke kan forlænges på sygedagpenge og derfor skal overgå til jobafklaringsforløb. Sygedagpengesagen var blevet lukket i centerets sagsbehandlingssystem, men der ikke er sendt en afgørelse til borgeren om stop af sygedagpenge og overgang til jobafklaringsforløb. Årsagen er ikke den omtalte konkurrence, men en misforståelse mellem to medarbejdere, da den ene gik på ferie og overdrog den videre sagsbehandling til en kollega.

Centeret har sendt breve til alle de borgere, der har fået gennemgået deres sag igen. Der er enkelte undtagelser – herunder de to borgere, der havde klaget og hvor klagen er sendt til Ankestyrelsen eller borgere, der har genoptaget arbejdet før 12. juni, men hvor centeret først har fået besked om raskmeldingen efter 12. juni.

I brevet skriver centeret, at centeret har set deres sag igennem, og at centeret fastholder den afgørelse, de har fået. Samtidig skriver centeret for en god ordens skyld, at centerets gennemgang ikke fratager dem deres klageret og henviser

til den klagevejledning, der var i den oprindelige afgørelse. Endelig skriver centeret, at de – hvis deres klagefrist er udløbet, men ønsker at klage – skal kontakte centeret.

### **Økonomi/Personaleforhold**

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

### **Kommunikation/Høring**

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring

### **Indstilling**

Center for Job, Borgerservice og Teknologi indstiller,

at orientering foretages.

### **Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 11-09-2019**

Orientering foretaget.

# **Punkt 9: Beslutning: Helsingør Kommunes deltagelse forskningsprojekt om peer-indsatser**

19/25510

## **Sagen afgøres i:**

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

## **Indledning**

Fællesskaber er et af de fem indsatsområder i Helsingør Kommunes Vision 2030. Helsingør Kommune har de sidste par år arbejdet for, at de borgere, som har brug for et socialpædagogisk indsats fra kommunen, også får støtte til at deltage i civilsamfundets fællesskaber.

Helsingør Kommune deltog desuden i Peer-projektet i Region Hovedstaden i 2015-2018. Her blev mennesker, som havde erfaringer med det psykiatriske system i deres fortid, ansat som peers og fungerede som støttepersoner borgere, som var ramt af en psykisk lidelse.

Endeligt arbejder Center for Særlig Social Indsats i forlængelse af Visitationsanalysen med en ny åben rådgivning og mere forebyggende indsatser.

Projekt "Håb og selvbestemmelse i hverdagslivet" bygger videre på alle disse bevægelser, og derfor er Helsingør Kommune blevet inviteret til at være med. Det er Peer-partnerskabet, stiftet af Det Sociale Netværk og SIND i 2018, som leder og driver projektet. Velux-fonden har tildelt projektet cirka 11 mio. kr. i 2019-21, og Forskningsenheden på Psykiatrisk Center København udfører følgeforskningen. Ud over Helsingør er Københavns og Fredericia Kommune inviteret til at deltage.

I dette dagsordenspunkt orienterer Center for Særlig Social Indsats om projektet og indstiller til, at Social- og Beskæftigelsesudvalget godkender Helsingør Kommunes deltagelse.

## **Retsgrundlag**

Lov om social service § 82.

## **Relation til vision og tværgående politikker**

Projekt "Håb og selvbestemmelse i hverdagslivet" taler ind i Vision 2020s målsætninger om tidlig indsats og frivillige gennem sit perspektiv på forebyggelse og inddragelse af frivilligt.

Projektet bidrager ligeledes til Vision 2030: "Vi åbner muligheder for fællesskaber, der styrker livskvaliteten" gennem sin understøttelse af gruppedeltagernes indbyrdes relationer og deres mulighed for at indgå i civilsamfundets fællesskaber.

## **Sagsfremstilling**

Projektet vil udvikle og drive et gruppetilbud, styret af frivillige peers og rettet mod borgere over 18 år, som har psykiske lidelser. Projektet følges af forskere, som skal evaluere og dokumentere effekten.

### 1. Projektets formål

Med sit fokus på både udviklingen af en indsats og følgeforskning har projektet følgende formål:

- at udvikle en civilsamfundsaseret tidlig peer-indsats, som fremmer mental sundhed og recovery
- at dokumentere effekten af indsatsen
- at styrke brobygning mellem kommuner og civilsamfund

## 2. Projektets organisering

Det er Peer-partnerskabet, som er ansvarlig for projektledelse og drift. En lokal koordinator, ansat i projektet, vil stå for rekruttering, uddannelse og koordinering af de frivillige peers.

Helsingør Kommune skal bidrage med:

- en repræsentant til styregruppen.
- relevante medarbejdere, der kan deltage i projektets implementeringsgruppe.
- samarbejde omkring at henvise borgere, der er i målgruppen for indsatsen.
- medfinansiering svarende til 300.000 kr. til driften af indsatsen i 2021.

## 3. Projektets indhold – indsatsdelen

I projektet får borgere, som har psykiske udfordringer, tilbudt et 10-ugers gruppeforløb. Det er frivillige peers, som er ansvarlige for at afholde gruppeforløbene, og de kan også bagefter støtte gruppedeltageres deltagelse i aktiviteter i civilsamfundet. Gruppeforløbet består af samtaler i gruppen samt besøg fra civilsamfundets foreninger og tilbud. Gruppeforløbet skal øge deltageres livskvalitet generelt gennem styrkelse af håb, oplevelse af kontrol, sociale netværk og kontakt til civilsamfundets fællesskaber.

Peer-gruppeforløbet er et supplement til eventuelle kommunale indsatser, som deltageren derudover er berettiget til.

## 4. Projektet indhold: Forskningsdelen

Forskningsenheden på Psykiatrisk Center København vil følge projektet og måle på, om indsatsen har en effekt. For at sikre størst mulighed sikkerhed i resultaterne udfører de forskningen som et randomiseret forsøg. Det vil sige, at man måler både på dem, som deltager i det nye peer-gruppeforløb, og dem, som ikke gør, for at se hvad forskellen er. Dem, som ikke deltager det nye peer-gruppeforløb, vil fortsat få en relevant kommunal indsats.

### **Økonomi/Personaleforhold**

Helsingør Kommune skal bidrage med medfinansiering svarende til 300.000 kr. i 2021. Det skal dække driften af peer-grupperne i de ni måneder fra forskningen er afsluttet til resultaterne kommer. Ressourcerne tages fra den eksisterende ramme.

### **Kommunikation/Høring**

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring.

### **Indstilling**

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at Helsingør Kommunes deltagelse i projektet godkendes.

**Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 11-09-2019**

Indstillingen godkendt.

# **Punkt 10: Beslutning: Udsættelse af studietur for Social- og beskæftigelsesudvalget**

19/2037

## **Sagen afgøres i:**

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

## **Indledning**

På grund af den nye plan for budgetprocessen, som behandles i Økonomiudvalget den 19. august, anbefaler administrationen at udsætte den planlagte studietur for Social- og Beskæftigelsesudvalget den 3.-6. november til et senere tidspunkt.

## **Retsgrundlag**

Kommunalfuldmagten

## **Relation til vision og tværgående politikker**

Studieturen er inspiration til udmøntning af visionsmål om tidlig indsats.

## **Økonomi/Personaleforhold**

Udgifter til studieture for fagudvalg dækkes af byrådet, der på byrådsmøde den 26. november 2018 fastsatte en ramme på 15.000 kr. pr. deltager.

## **Kommunikation/Høring**

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring.

## **Indstilling**

Center for Særlig Social Indsats, Center for Job, Borgerservice og Teknologi samt Center for Børn, Unge og Familier indstiller,

1. at udvalget beslutter at udsætte studieturen til et senere tidspunkt,  
og i givet fald,
2. at udvalget fastsætter en ny dato for, hvornår studieturen skal afholdes.

## **Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 15-08-2019**

### Ad 1

Udvalget besluttede at udsætte studieturen.

### Ad 2

Udvalget fastsætter ny dato for turen på mødet den 11. september 2019.

## **Fraværende:**

Lene Lindberg

Kristina Kongsted

## **Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 11-09-2019**

Allan Berg Mortensen (Ø) og Marlene Harpsøe (O) stillede forslag om at lade studieturen indgå i de kommende budgetforhandlinger.

Allan Berg Mortensen (Ø) og Marlene Harpsøe (O) stemte for. Et flertal, Kristina Kongsted, Mahmed Naghdiani og Michael Lagoni (C) samt Lene Linberg og Silas Drejer (A) stemte imod.

Udvalget besluttede at tage på studietur den 12.-15. januar 2020.

# Punkt 11: Orientering: Kommende sager i Social- og Beskæftigelsesudvalget

19/136

## Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

## Sagsfremstilling

### 1. Sager til behandling på kommende udvalgs møder

<i>Sag/Overskrift</i>	<i>Ansvarligt center</i>	<i>Mødedato</i>
Månedlig afrapportering på forventet regnskab 2019	Økonomi og Ejendomme	09-10-2019
Rapport om unge og uddannelse	Job, Borgerservice og Teknologi	09-10-2019
2. budgetomplaceringssag 2018	Økonomi og Ejendomme	Ultimo 2019
Servicestandarder 2019	Job, Borgerservice og Teknologi	Ultimo 2019
Fælleslegatet 2019	Job, Borgerservice og Teknologi	Ultimo 2019
Helsingør Kommunes Sociale Beskæftigelsespris	Job og Uddannelse	Ultimo 2019
Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på det sociale området	Erhverv, Politik og Organisation Særlig Social indsats Job, Borgerservice og Teknologi Børn, Unge og Familier	Primo 2020
Resultat af sundhedsfaglige tilsyn 2019	Særlig Social Indsats	Primo 2020
Socialtilsyn Hovedstadens Tilsynsrapporter 2019	Særlig Social Indsats	Primo 2020
Regnskab 2019 på Social- og Beskæftigelsesudvalgets område	Økonomi og Ejendomme	Primo 2020
Driftsoverførsler fra regnskab 2019 til 2020 – Social- og Beskæftigelsesudvalget	Økonomi og Ejendomme	Primo 2020
Magtanvendelser 2019	Erhverv- Politik og Organisation Særlig Social Indsats Sundhed og Omsorg	Primo 2020
Budgetforslag 2021-2024 - Udvalgsbehandling	Økonomi og Ejendomme	Medie 2020

2. Ikke datofastsatte sager til behandling på kommende udvalgmøder

<i>Sag/Overskrift</i>	<i>Ansvarligt center</i>	
Status - Det sammenhængende borgerforløb	Erhverv, Politik og Organisation	Løbende
Status på den samlede flygtningeindsats	Job, Borgerservice og Teknologi	Løbende
Social- og Beskæftigelsesudvalgets studietur	Særlig Social indsats Job, Borgerservice og Teknologi	Løbende
Visitationsanalysen på det specialiserede område	Særlig Social Indsats	Løbende
Familieorienteret alkoholbehandling	Særlig Social Indsats	
Brug af bofælleskaber	Særlig Social Indsats	
Fællesmøde med Handicaprådet	Erhverv, Politik og Organisation	
Fællesmøde med Børne- og Uddannelsesudvalget om kommunens indsatser for borgere med autisme	Erhverv, Politik og Organisation	
Deleboliger	Job, Borgerservice og Teknologi	
Orientering om gennemgang af tilgængelighed til kommunens strande	By, Land og Vand	
Ændring i fundatsen for Fælleslegatet	Job, Borgerservice og Teknologi	
Varig løsning af nødherberg i vintermånederne	Særlig Social Indsats	

**Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 11-09-2019**

Orientering foretaget.

Nye sager

- Status på kommunens Peer-indsats – ikke datofastsat.
- Orientering om NA (Narcotics Anonymous) af indbudt repræsentant i Helsingør – ikke datofastsat.

## **Punkt 12: Meddelelser/Eventuelt**

19/132

### **Sagen afgøres i:**

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

### **Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 11-09-2019**

Centerchef Pernille Madsen, Center for Særlig Social Indsats orienterede om mulige tiltag i forhold til natherberg.

## **Punkt 13: Beslutning: Godkendelse af referat**

### **Sagen afgøres i:**

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021