

REFERAT Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025 d. 12-09-2023

Mødedato Tirsdag d. 12. september 2023 kl. 16:15

Mødested Rundingen, Hamlet, Kronborgvej 1 c

Mødedeltagere Marlene Harpsøe, Gitte Kondrup, Harun Avdal, Knud Mogensen, Jens
Bertram, Gert Dyekjær, Birgitte Bergman

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Beslutning: Godkendelse af dagsorden..... | 3 |
| Beslutning: Månedlig rapportering på forventet regnskab inkl. budgetomplaceringer - juli 2023..... | 4 |
| Beslutning: Årsregnskab 2022 plejehjemmet Birkebo..... | 11 |
| Beslutning: Anlægsregnskab Nyt Sundhedshus inventar..... | 13 |
| Beslutning: § 18-ansøgning fra Klub Oliven..... | 14 |
| Beslutning: Godkendelse af kriterier for tilskud til frivilligt socialt arbejde via § 18-puljen..... | 17 |
| Beslutning: Godkendelse af kriterier for § 79-puljen..... | 21 |
| Orientering: Status for udvalgte velfærdsteknologier i Center for Sundhed og Omsorg..... | 25 |
| Orientering: Tilsyn på ældreområdet..... | 28 |
| Orientering: Sundhedsprofil for socialt udsatte i Danmark 2022..... | 34 |
| Orientering: Opsamling og anbefalinger fra temamøde i Social- og Beskæftigelsesudvalget, juni 20 | 37 |
| Orientering: Temamøde om frivilligområdet..... | 40 |
| Orientering: Kommende sager i Omsorgs- og Sundhedsudvalget..... | 43 |
| Meddelelser/Eventuelt..... | 45 |
| Beslutning: Godkendelse af referat..... | 46 |
| Beslutning: Godkendelse af høringsvar vedrørende "Kvalitetsstandarder for forebyggelsestilbud til | 47 |

Punkt 1: Beslutning: Godkendelse af dagsorden

22/546190

Sagen afgøres i:

Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025

Beslutninger Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025 den 12-09-2023

Dagsordenen godkendt.

Fraværende:

Harun Avdal

Fraværende Harun Avdal

Punkt 2: Beslutning: Månedlig rapportering på forventet regnskab inkl. budgetomplaceringer - juli 2023

23/32826

Sagen afgøres i:

Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025

Indledning

Som led i kommunens løbende økonomistyring fremlægges til orientering juli måneds rapportering på forventet regnskab 2023 for Omsorgs- og Sundhedsudvalget.

Leder Søren Dibbern Petersen, Center for Økonomi og Ejendomme deltager under punktet.

Retsgrundlag

Principper for økonomistyring i Helsingør Kommune.

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen særskilt relation til vision og tværgående politikker.

Sagsfremstilling

På Omsorgs- og Sundhedsudvalgets område forventes et forbrug på 741,9 mio. kr. på budgetområde 619, hvilket svarer til et merforbrug på 5,7 mio. kr., og som er et fald på 0,3 mio. kr. ift. den seneste månedlige ledelsesrapportering, jf. tabel 1. På budgetområde 621 – Sundhed forventes der et forbrug på 320,9 mio. kr., hvilket er uændret ift. den seneste månedlige ledelsesrapportering, jf. tabel 2.

1. Budgetområde 619 – Omsorg og Ældre

Tabel 1

| Årets priser, netto i 1.000 kr. | Forventet korrigeret budget 2023* | Forventet regnskab 2023 pr. 31.7 | Forventet Mer/ mindre- forbrug pr. 31.7** | Forventet Mer/ mindre- forbrug pr. 30.4 ** | Ændring af forventet mer/mindre- forbrug ift. måned- opfølgning pr. 30.4 |
|---|--|---|--|---|--|
| Budgetområde | | | | | |
| 619 Omsorg og Ældre | 736.260 | 741.926 | -5.666 | -5.951 | 285 |
| Rammestyret | 736.260 | 741.926 | -5.666 | -5.951 | 285 |
| Myndighed | 106.440 | 97.109 | 9.331 | 9.135 | 196 |
| Heraf bl.a.: | | | | | |
| Merudgifter til Ukrainske flygtninge | 0 | 700 | -700 | -687 | -13 |
| HjælpeMiddelCentralen (HMC) | 10.093 | 9.675 | 418 | -385 | 803 |

| | | | | | |
|---|---------|---------|---------|---------|--------|
| Hjælpe midler i øvrigt. | 10.433 | 11.116 | -683 | 578 | -1.261 |
| Kropsbårne hjælpe midler | 20.433 | 15.679 | 4.754 | 3.714 | 1.040 |
| <i>Hjemmepleje</i> | 278.723 | 278.604 | 119 | -4.070 | 4.189 |
| Kommunal hjemmepleje | 208.885 | 208.885 | 0 | 0 | 0 |
| Private leverandører | 69.646 | 66.100 | 3.546 | -491 | 4.037 |
| Køb af hjemmepleje | 5.255 | 5.303 | -48 | -48 | 0 |
| Salg af hjemmepleje | -5.063 | -1.684 | -3.379 | -3.531 | 152 |
| <i>Plejhjems-området</i> | 274.096 | 290.756 | -16.660 | -12.560 | -4.100 |
| Grønnehaven | 63.902 | 64.346 | -444 | -444 | 0 |
| Montebello | 39.317 | 40.137 | -820 | -255 | -565 |
| Strandhøj | 31.971 | 31.971 | 0 | 9 | -9 |
| Falkenberg | 40.504 | 41.974 | -1.470 | -1.502 | 32 |
| Hornbækhave | 27.423 | 27.423 | 0 | 0 | 0 |
| Kristinehøj | 35.542 | 35.213 | 329 | 329 | 0 |
| Birkebo | 42.098 | 42.098 | 0 | 0 | 0 |
| Køb af fripleshjemspladser | 6.250 | 11.006 | -4.756 | -2.081 | -2.675 |
| Køb af pladser | 20.959 | 29.347 | -8.388 | -7.766 | -622 |
| Salg af pladser | -33.870 | -32.759 | -1.111 | -850 | -261 |
| <i>Helsingør Rehabiliterings- og Træningscenter</i> | 77.001 | 75.457 | 1.544 | 1.544 | 0 |

* Forventet budget udgøres af det korrigerede budget samt forventede ekstrabevillinger (tillægsbevillinger og omplaceringer) og svarer til budgettet i NemØkonomi for opfølgingsmåneden.

** Forventet mer-/mindreforbrug svarer til forskellen mellem forventet regnskab og forventet budget. Merforbrug angives med minus og mindreforbrug med plus.

Merforbruget på 5,7 mio. kr. på budgetområde 619 i forhold til forventet korrigeret forbrug, er fordelt med et mindreforbrug på 9,3 mio. kr. på myndighedsområdet, et mindreforbrug på 0,1 mio. kr. på hjemmepleje, et merforbrug på 16,7 mio. kr. på plejhjemsområdet inkl. køb og salg af pladser samt et mindreforbrug på 1,5 mio. kr. på HRT.

1.1. Myndigheden

Myndigheden har samlet set et forventet mindreforbrug på 9,3 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget, hvilket er et fald på 0,1 mio. kr. ift. den seneste månedlige ledelsesrapportering pr. april. Mindreforbruget på 9,3 mio. kr. skyldes primært beslutning i maj 2023 om opbremsning af udgifterne i 2023 på 5,5 mio. kr. samt mindreforbrug på hjælpemiddelområdet på 4,5 mio. kr.

I merforbruget indgår forventede merudgifter til Ukrainske flygtninge, som er opgjort til 0,7 mio. kr., hvilket stort set er uændret ift. den seneste månedlige ledelsesrapportering pr. april 2023.

1.2. Hjemmepleje

Den kommunale hjemmeplejes forventning til resultatet i 2023 er uændret i forhold til seneste månedsopfølgning pr. april. Det forventes, at forbruget balancerer med budgettet, og året afsluttes i nul.

Leveringsgraden var i juli gennemsnitligt 74,9 %, hvilket er en stigning på 4,1 procentpoint sammenlignet med juni. Stigningen skyldes aflysninger i sommerperioden af normalvis faste personaleaktiviteter, hvormed andelen af tid med den enkelte borger stiger. Status på leveringsgraden er uddybet i Bilag 1.

Sygefraværet i den kommunale hjemmepleje er faldet og ligger på gennemsnitligt 17,8 dage de seneste tolv måneder mod 18,5 dage måneden forinden.

I forhold til de private leverandører af hjemmepleje, forventes et mindreforbrug på 3,5 mio. kr. i 2023, hvilket er en forbedring på 4,0 mio. kr. ift. den seneste månedlige ledelsesrapportering. Budgetfordelingen for 2023 er baseret på, at de visiterede timer er fordelt med 27 % til private leverandører og 73 % til den kommunale hjemmepleje og med udgangen af juli 2023 er den faktiske markedsandel 24,4 % til de private leverandører, hvilket er et fald på 2,4 % ift. den seneste månedlige ledelsesrapportering pr. april. Ændringen i markedsandelen skyldes dels 1) råderumsbeslutningen til budget 2023-2026 om ”Reduktion i tiden til rengøring til hjemmeboende borgere”, hvor visitationen nu har revisiteret alle borgere som modtager rengøring, primært omfatter de private leverandører af praktisk hjælp, som får visiteret færre timer, samt 2) at antallet af unikke borgere til Hjemmeplejen er steget fra 1.642 borgere i april til 1.730 borgere pr. juli 2023 og dermed flere visiterede timer.

I forhold til budgetforudsætningerne er der i alt visiteret 3.528 timer mindre end forudsat i budgetgrundlaget for 2023 til såvel den kommunale hjemmepleje og til de private leverandører. Heraf er der visiteret 1.730 timer mindre til den kommunale hjemmepleje og for de private leverandører er der visiteret 1.798 timer mindre end forudsat i budgetgrundlaget.

På køb og salg af hjemmepleje forventes en ubalance på i alt 3,4 mio. kr., hvilket skyldes manglende indtægter for sommerhusgæster og udenbys borgere i ældreboliger, hvilket er forbedring på 0,2 mio. kr. ift. den seneste månedlige ledelsesrapportering.

1.3. Plejehjemsområdet

På plejehjemsområdet er der samlet et merforbrug på 16,7 mio. kr., med et merforbrug på plejehjemmene på 2,4 mio. kr., et merforbrug til friplejeboliger på 4,8 mio. kr. samt et merforbrug på køb og salg af pladser på 9,5 mio. kr.

For plejehjemmene under ét er der en forværring af det forventede forbrug på 0,5 mio. kr. i forhold til den seneste månedlige ledelsesrapportering.

Plejehjemmet Montebello forventer et merforbrug på 0,8 mio. kr., hvilket er en forværring ift. den seneste månedlige ledelsesrapportering på 0,6 mio. kr. og som skyldes at de statslige puljemidler til flere hænder og højere kvalitet i ældreplejen, forventes anvendt i 2023. Merforbruget på 0,8 mio. kr. skyldes dels stigende udgifter til dagcenterkørsel for hjemmeboende borgere samt merudgifter til uniformer på ældreområdet og som administreres af plejehjemmet Montebello, hvilket også indgik som en bemærkning i den månedlige ledelsesrapportering pr. februar 2023.

Administrator for plejehjemmet Hornbækhave har oplyst, at de på nuværende tidspunkt ikke kan komme med en forventning til årets resultat. Administrator har tidligere varslet, at de faktiske udgifter til drift af servicearealerne på Hornbækhave er højere end budgettet.

På køb og salg af pladser forventes et merforbrug på samlet 9,5 mio. kr., hvilket er en forværring på 0,9 mio. kr. i forhold til den seneste månedlige ledelsesrapportering. 8,4 mio. kr. skyldes merudgifter på køb af plejehjemspladser i andre kommuner og til en særligt plejkrævende Helsingør borger, hvilket er en stigning på 0,6 mio. kr. ift. den seneste månedlige ledelsesrapportering. På salg af plejehjemspladser for udenbys borgere på plejehjem i Helsingør Kommune, forventes en mindreindtægt på 1,1 mio. kr., hvilket er en stigning på 0,3 mio. kr. ift. den seneste månedlige ledelsesrapportering.

Med udgangen af juli 2023 er der 48 Helsingør borgere på plejehjem i andre kommuner, hvilket er en stigning på 2 borgere ift. den seneste månedlige ledelsesrapportering. Med udgangen af juli 2023 er der 50 udenbys borgere på plejehjem i Helsingør Kommune, hvilket er uændret ift. den seneste månedlige ledelsesrapportering.

På friplejehjemmet er der aktuelt 20 Helsingør borgere, og i budgetforudsætningerne forventes der 15 borgere i 3 kvartal 2023. Administrationen har genberegnet døgtaksten til friplejehjem jf. ny vejledning fra KL af marts 2023, hvilket betyder at døgtaksten stiger fra 1.660 kr. pr. døgn til 1.839 kr. pr. døgn, eksklusiv fradrag af positiv moms på 4,82 %. Med den genberegnete døgtakst til friplejehjemmet Attendo forventes der et merforbrug til friplejehjem i 2023 på 4,8 mio. kr., hvilket er en stigning på 2,7 mio. kr. ift. den seneste månedlige ledelsesrapportering. Til budget 2024-2027 er der udarbejdet en teknisk driftskorrektion, hvor budgettet bliver opjusteret pba. den genberegnete døgtakst.

Med udgangen af juli 2023 var der 44 borgere på venteliste til plejeboliger i Helsingør og heraf 13 borgere på den generelle venteliste. Til sammenligning var der 60 borgere på venteliste på samme tidspunkt i 2022. Pr. juli 2023 er der 7 udenbys borgere på venteliste til plejehjem og på samme tidspunkt i 2022 var der 11 udenbys borgere.

1.4. Helsingør Rehabiliterings- og Træningscenter (HRT)

HRT forventer et mindreforbrug på 1,5 mio. kr. og som vedrører opbremsninger i udgifterne for 2023, jf. beslutning på maj mødet i Omsorgs- og Sundhedsudvalget.

2. budgetområde 621 – Sundhed

Tabel 2

| Årets priser, netto i 1.000 kr. | Forventet korrigeret budget 2023* | Forventet regnskab 2023 pr. 31.7 | Forventet Mer/ mindre- forbrug pr. 31.7** | Forventet Mer/ mindre- forbrug pr. 30.4** | Ændring af forventet mer/mindre- forbrug ift. måned- opfølgning pr. 30.4 |
|--|--|---|---|---|--|
| Budgetområde | | | | | |
| 621 Sundhed | 321.415 | 320.937 | 478 | 478 | 0 |
| <i>Rammestyret</i> | 27.887 | 27.409 | 478 | 478 | 0 |
| <i>Aktivitetsbestemt medfinansiering</i> | 18.645 | 18.645 | 0 | 0 | 0 |
| Heraf: | | | | | |
| -Vederlagsfri fysioterapi | 14.795 | 14.795 | 0 | 0 | 0 |
| -Hospice | 1.567 | 1.567 | 0 | 0 | 0 |
| -Færdigbehandlede Somatik | 1.020 | 1.020 | 0 | 0 | 0 |
| <i>Betaling til region</i> | | 0 | | | |
| <i>Statsbetaling</i> | | 0 | | | |
| -Færdigbehandlede 'Psykiatri | 1.263 | 1.263 | 0 | 0 | 0 |
| <i>Betaling til region</i> | | 0 | | | |
| <i>Statsbetaling</i> | | 0 | | | |
| <i>Kommunal genoptræning***</i> | 6.190 | 6.190 | 0 | 0 | 0 |
| <i>Sundhedsfremme</i> | 2.048 | 2.020 | 28 | 28 | 0 |
| <i>Patientrettet sundhedsfremme</i> | 1.004 | 554 | 450 | 450 | 0 |
| <i>Ikke rammestyret</i> | | | | | |
| Aktivitetsbestemt medfinansiering | 293.528 | 293.528 | 0 | 0 | 0 |

* Forventet budget udgøres af det korrigerede budget samt forventede ekstrabevillinger (tillægsbevillinger og omplaceringer) og svarer til budgettet i NemØkonomi for opfølgningsmåneden.

** Forventet mer-/mindreforbrug svarer til forskellen mellem forventet regnskab og forventet budget. Merforbrug angives med minus og mindreforbrug med plus.

*** Transport til genoptræning på HRT, hospitaler; kørselsgodtgørelse til borgere der kører i egen bil, genoptræning i andre kommuner (frit valg), specialiseret genoptræning på hospitaler, vedligeholdende genoptræning efter § 86.2 samt

specialiseret rehabiliterings genoptræning.

2.1. Rammestyret

På det rammestyrede område forventes der til denne månedlige ledelsesrapportering et mindreforbrug på 0,5 mio. kr. jf. beslutning på udvalgets møde i maj 2023 om opbremsning i udgifterne i 2023, hvilket er uændret ift. den seneste månedlige ledelsesrapportering.

2.2. Ikke rammestyret

På det ikke rammestyrede område forventes der balance på området.

3. Budgetomplaceringer og tillægsbevillinger

På Omsorgs- og Sundhedsudvalgets budgetområder søges der om opjustering af budgettet på 0,5 mio. kr., jf. tabel 3 nedenfor.

Tabel 3. Oversigt over omplaceringer og tillægsbevillinger for Omsorgs- og Sundhedsudvalget

| Årets priser, netto i 1.000 kr. | Omplaceringer (udgiftsneutrale tillægsbevillinger) | Tillægsbevillinger (ikke udgiftsneutrale tillægsbevillinger) | Tillægsbevillinger i alt |
|---|--|--|--------------------------|
| Omsorgs- og Sundhedsudvalget | 0 | 498 | 498 |
| 619 Omsorg og Ældre | 0 | 61 | 61 |
| <i>Rammestyret</i> | <i>0</i> | <i>61</i> | <i>61</i> |
| LCP 17, hurtigere og mere fleksibel hjælp til borgere med en hastigt fremskreden sygdom | 0 | 61 | 61 |
| | | 0 | |
| | 0 | 0 | |
| 621 Sundhed | 0 | 437 | 437 |
| <i>Rammestyret</i> | <i>0</i> | <i>437</i> | <i>437</i> |
| Sundhedsklynger 2023 | 0 | 437 | 437 |

3.1. Lov- og Cirkulæreprogram (LCP) 17, hurtigere og mere fleksibel hjælp til borgere med en hastigt fremskreden sygdom.

Hurtigere og mere fleksibel hjælp til borgere med en hurtigt fremadskridende sygdom. Kommunerne forpligtiges til at yde hjælp til personer, der har fået stillet bestemte diagnoser, uden om den normale kommunale visitation første gang personen henvender sig til kommunen efter, at diagnosen er stillet. Det er borgeren selv, der sammensætter den ønskede hjælp, men kommunen skal bistå borgeren med vejledning omkring sammensætningen af hjælpen.

3.2. Sundhedsklynger 2023.

I økonomiaftalen for 2022 indgår der en aftale om etablering af sundhedsklynger mellem KL og Danske Regioner. I økonomiaftalen for 2023 forlænges aftalen til også og gælde for 2023. Midlerne udmøntes via bloktilskuddet.

Sundhedsklyngerne samarbejder om fælles koordinerende indsatser mhp. Styrket sammenhæng, nærhed og omstilling.

Økonomi/Personaleforhold

Samlet set medfører sagen, at Omsorgs- og Sundhedsudvalgets budget opjusteres med 498.000 kr.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring/borgerinddragelse.

Indstilling

Center for Økonomi og Ejendomme indstiller,

at der gives tillægsbevillinger til servicedrift på det rammestyrede område på i alt 498.000 kr., jf. tabel 3 i afsnit 3.

Beslutninger Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025 den 12-09-2023

Indstillingen godkendt.

Bilag

1: Den gode plan i hjemmeplejen pr. juli 2023

Punkt 3: Beslutning: Årsregnskab 2022 plejehjemmet Birkebo

23/29195

Sagen afgøres i:

Byrådet 2022-2025

Indledning

Godkendelse af regnskab 2022 for det selvejende plejehjem Birkebo.

Retsgrundlag

Principper for økonomistyring i Helsingør Kommune samt driftsoverenskomsten mellem Plejehjemmet Birkebo og Helsingør Kommune.

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen særskilt relation til vision og tværgående politikker.

Sagsfremstilling

Administrator for det selvejende plejehjem Birkebo, advokaterne Bjørnsholm A/S har fremsendt regnskab 2022 for plejehjemmet Birkebo. Regnskabet er revideret af statsautoriseret Revisionspartnerselskab Albjerg, Brøndby. Revisionen har ikke givet anledning til forbehold.

Økonomi/Personaleforhold

Resultat for regnskab 2022 er således:

| Nettoudgifter: | Regnskab 2022 | Korrigeret budget 2022 | Mer- /mindreforbrug* |
|----------------|---------------|------------------------|----------------------|
| I alt Birkebo | 41.190.805 | 40.630.616 | 560.189 |

*Merforbrug/mindreindtægt +, Mindreforbrug/merindtægt –

Plejehjemmet Birkebo har i regnskab 2022 et samlet merforbrug på 560.189 kr. heraf er de 1.275.000 kr. overført merforbrug fra tidligere år. Plejehjemmet Birkebo har således afviklet 714.811 kr. af tidligere års merforbrug. Handleplanen for afvikling af gæld, står til udløb med udgangen af 2024.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Seniorrådet er høringspart på sagen.

Indstilling

Center for Økonomi og Ejendomme indstiller,

at regnskab 2022 for plejehjemmet Birkebo godkendes.

Beslutninger Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025 den 12-09-2023

Indstillingen anbefales.

Bilag

1: Høringsvar fra Seniorrådet 11-09-2023 - Årsregnskab 2022 plejehjemmet Birkebo

Punkt 4: Beslutning: Anlægsregnskab Nyt Sundhedshus inventar

23/39695

Sagen afgøres i:

Byrådet 2022-2025

Indledning

Center for Økonomi og Ejendomme har udarbejdet anlægsregnskab for anlægssagen *Nyt Sundhedshus inventar*.

I overensstemmelse med Helsingør Kommunes principper for økonomistyring søges anlægsregnskabet hermed godkendt. Da anlægsbevillingen overstiger 2,0 mio. kr. skal sagen forelægges både fagudvalget og Byrådet.

Retsgrundlag

Principper for økonomistyring.

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen direkte relation til vision eller tværgående politikker.

Sagsfremstilling

På Omsorgs- og Sundhedsudvalgets område viser anlægsregnskabet, at der har været et merforbrug på 4.000 kr., som finansieres inden for Center for Sundhed og Omsorgs egne budgetområder.

Byrådet godkendte på møde den 22. juni 2021 sagen om ”Driftsøkonomi i Helsingør Kommunes Sundhedshus”, og hvor der blev godkendt en anlægsbevilling på 6.036.000 kr. til hhv. 1) indkøb af inventar og AV-udstyr, 2) indkøb af udstyr til ekstra døgnpladser samt 3) indkøb af træningsudstyr.

Økonomi/Personaleforhold

Jf. sagsfremstillingen.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring/borgerinddragelse.

Indstilling

Center for Økonomi og Ejendomme og Center for Sundhed og Omsorg indstiller,

at anlægsregnskabet godkendes.

Beslutninger Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025 den 12-09-2023

Indstillingen anbefales.

Bilag

1: Anlægsregnskab Nyt Sundhedshus inventar

Punkt 5: Beslutning: § 18-ansøgning fra Klub Oliven

22/667177

Sagen afgøres i:

Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025

Indledning

Helsingør Kommune uddeler årligt støtte til frivilligt socialt arbejde via ”§ 18-puljen”.

Frivilligt socialt arbejde er aktiviteter af social eller sundhedsmæssig karakter, som drives af frivillige og foreninger. Formålet med puljen er at forebygge og afhjælpe sociale og sundhedsmæssige problemer for borgere i Helsingør Kommune.

Ansøgningerne til § 18-puljen blev fordelt ved mødet i Omsorgs- og Sundsudvalget den 11. april 2023. Der skete en fejl i forbindelse med udtrækket af ansøgningerne fra ansøgningssystemet, som resulterede i at ansøgningen fra Klub Oliven ikke kom med og derfor kom ansøgningen heller ikke med i denne fordeling, selvom den var indsendt i rette tid.

Med denne sag skal Omsorgs- og Sundhedsudvalget beslutte om anbefalingen om at Klub Oliven skal have midler fra § 18-puljen kan godkendes.

Retsgrundlag

Serviceovens § 18.

Relation til vision og tværgående politikker

Indsatsen understøtter Helsingør Kommunes Vision 2030, særligt kommunens vision om, at vi åbner muligheder for fællesskaber, der øger livskvaliteten samt Sundhedspolitikens fokusområde ”Fællesskaber der fremmer mental sundhed”.

Sagsfremstilling

1. Om § 18-puljen 2023

Foreninger, frivilligrupper og privatpersoner har i perioden 25. januar-24. februar 2023 kunne ansøge om økonomisk støtte til frivilligt socialt arbejde. Klub Oliven har også ansøgt puljen inden for denne periode.

Puljen er i 2023 på 1.053.000 kr.

Center for Sundhed og Omsorg modtog 61 ansøgninger og der er tildelt midler til 48 foreninger for i alt 1.039.290 kr.

2. Kriterier for vurdering af ansøgninger i § 18-puljen

Ansøgningerne er blevet vurderet i forhold til om det er aktiviteter:

- der supplerer eller udvikler Helsingør Kommunes egne indsatser særligt i relation til [Helsingør Kommunes vision](#).
- hvor den frivillige indsats spiller en afgørende rolle.
- der er åbne for alle relevante borgere i målgruppen.
- hvor foreninger samarbejder.
- der er forankrede i Helsingør Kommune.

Det er ovenstående kriterier, som ansøgerne til § 18 puljen, herunder Klub Oliven, har brugt som grundlag for deres ansøgning i 2023.

3. Vurdering af ansøgning fra Klub Oliven

Ansøgningen fra Klub Oliven er modtaget inden for ansøgningsfristen, men en fejl i forbindelse med udtrækket af ansøgningerne har medført, at den ikke kom med i den tidlige tildeling.

Ansøgningen fra Klub Oliven fremgår af bilag 1.

Vurderingen af ansøgningen fra Klub Oliven er foretaget i forhold til de nuværende kriterier for puljen og med inddragelse af § 18-vurderingsudvalget med følgende medlemmer:

- To konsulenter fra Center for Sundhed og Omsorg.
- En repræsentant fra bestyrelsen i Frivilligcenter Helsingør.
- To repræsentanter og en suppleant fra en forening, der er medlem af Frivilligcenter Helsingør.

I vurderingen af ansøgningen har udvalget bemærket:

- at ansøgningen lever op til puljens kriterier
- at aktiviteten er målrettet en målgruppe, som der er få foreninger der når med deres aktiviteter
- at de øvrige ansøgninger også har fået et mindre beløb end det ansøgte.

Der er indsendt regnskab fra Klub Oliven på deres tildeling af midler fra § 18-puljen i 2022.

Økonomi/Personaleforhold

§ 18-puljen var i 2023 på 1.053.000 kr. hvoraf der allerede er tildelt midler for i alt 1.039.290 kr.

Vi indstiller at der tildeles 10.000 kr. til Klub Oliven fra § 18-puljen i 2023, som er samme niveau som foreningen fik i 2021.

Klub Oliven har i 2022 modtaget 30.000 kr. fra § 18-puljen og 10.000 kr. i 2021 for de samme type af aktiviteter.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen er sendt i høring i Seniorrådet og Handicaprådet.

Indstilling

Center for Sundhed og Omsorg indstiller,

at anbefalingen til tildeling af § 18-puljemidler til Klub Oliven godkendes.

Beslutninger Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025 den 12-09-2023

Et flertal, Gitte Kondrup og Harun Avdal (A), Knud Mogensen (B) samt Jens Bertram, Gert Dyekjær og Birgitte Bergman (C) godkendte indstillingen.

Marlene Harpsøe (Æ) stemte imod.

Bilag

1: § 18-ansøgning fra Klub Oliven

2: Høringssvar fra Handicaprådet 11-09-2023 - § 18-ansøgning fra Klub Oliven

3: Høringssvar fra Seniorrådet 11-09-2023 - § 18-ansøgning fra Klub Oliven

Punkt 6: Beslutning: Godkendelse af kriterier for tilskud til frivilligt socialt arbejde via § 18-puljen

23/39770

Sagen afgøres i:

Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025

Indledning

Helsingør Kommune uddeler årligt støtte til frivilligt socialt arbejde via ”§ 18-puljen”. Formålet er at forebygge og afhjælpe sociale og sundhedsmæssige problemer for borgere i Helsingør Kommune.

I april 2022 overtog Center for Sundhed og Omsorg administrationen af § 18-puljen og i december 2022 blev der vedtaget nogle kriterier for puljen.

Ved fordeling af puljen i april 2023 blev det drøftet, at kriterierne for tildeling af puljemidlerne med fordel kan revideres for at sikre mere objektive kriterier og gøre det enklere at holde en mere stringent linje i udmøntningen af puljemidlerne. De nye kriterier skal således bidrage til en transparent proces for både ansøgere og administrationen af puljen og det bliver mere tydeligt hvad foreningerne kan søge midler til og hvad de ikke kan.

I denne sag skal udvalget beslutte, om de nye kriterier for tilskud til frivilligt socialt arbejde skal godkendes.

Retsgrundlag

Serviceovens § 18: Kommunalbestyrelsen skal samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger.

- Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal årligt afsætte et beløb til støtte af frivilligt socialt arbejde.
- Stk. 3. Rammerne for samarbejdet fastlægges af den enkelte kommunalbestyrelse.

Relation til vision og tværgående politikker

Helsingør Kommunes Vision 2030 og særligt satsningsområdet: *Vi åbner muligheder for fællesskaber, der øger livskvaliteten.*

Sundhedspolitik for Helsingør Kommune 2023-2030 og særligt fokusområde: *Fællesskaber der fremmer mental sundhed.*

Helsingør Kommunes Psykiatripolitik og –handleplan

Helsingør Kommunes Handicappolitik (under udarbejdelse)

Sagsfremstilling

1. Om § 18-puljen

Foreninger, frivilligrupper og privatpersoner kan hvert år søge om økonomisk støtte til frivilligt socialt arbejde. Ansøgningsperioden er på omkring en måned og muligheden for at søge økonomisk tilskud bliver annonceret i lokalaviser og på kommunens hjemmeside.

Puljen var i 2023 på 1.053.000 kr.

2. Rammer og kriterier for udvælgelse af ansøgninger til § 18-puljen

I udviklingen af de nye kriterier har Center for Sundhed og Omsorg valgt at prioritere følgende punkter i forhold til de eksisterende kriterier for § 18-puljen:

- At aktiviteterne skal supplere eller understøtte Helsingør Kommunes egne indsatser særligt i relation til Helsingør Kommunes Sundhedspolitik.
- Puljen dækker ikke:
 - større udgifter til udflugter herunder transport og busleje, entre, rundvisninger mv.
 - personlige gaver, blomster og anden markering af jubilæer og mærkedage.
 - større indkøb af udstyr og istandsættelse af bygninger. Indkøb af udstyr må ikke overstige 5.000 kr. Endvidere skal indkøbet være afgørende for gennemførelse af aktiviteten.
- Støtte til driftsudgifter såsom porto, kontorartikler og telefon må maksimalt udgøre 25 % af det samlede støttebeløb, der ansøges om.

En samlet oversigt over kriterierne for 2023 versus 2024 fremgår af bilag 1.

Center for Sundhed og Omsorg foreslår følgende rammer og kriterier for at tydeliggøre, at kommunen prioriterer den frivillige sociale indsats, at aktiviteterne skal bevare og udvikle de lokale fællesskaber og at det ønskes, at foreningerne samarbejder med både kommunens centre og de øvrige foreninger.

Frivilligcenter Helsingør har fået mulighed for at afgive bemærkninger til kriterierne.

2.1. Målgruppen for puljen

Med § 18-puljen prioriterer vi grupper, der på den ene eller anden måde er udsatte, det kan fx være:

- Børn og unge med særlige udfordringer
- Ældre, som er særligt udsatte. Ansøgninger om midler til indsatser med aktiverende og forebyggende formål skal i stedet indsendes til § 79-puljen
- Personer med kronisk sygdom, handicap eller psykisk sygdom
- Personer, der har brug for hjælp til integration
- Personer, der oplever ensomhed
- Personer med misbrug - både nuværende og tidligere misbrugere
- Pårørende til ovenstående målgrupper.

2.2. Hvad kan der søges § 18 midler til?

Der kan som udgangspunkt søges tilskud til alle de aktiviteter, der er nødvendige for gennemførelse af den frivillige indsats og foreningens drift.

Der gives støtte til aktiviteter:

- der supplerer eller understøtter Helsingør Kommunes egne indsatser særligt i relation til Helsingør Kommunes Sundhedspolitik
- der fremmer fysisk og mental sundhed, sociale relationer, fællesskaber og dannelse af netværk
- både er nye og etablerede aktiviteter
- hvor den frivillige indsats er afgørende og udføres til gavn for andre end én selv og ens familie

- der er åbne for alle relevante borgere i målgruppen
- der er lokalt forankret i Helsingør Kommune og inkluderer borgere fra Helsingør Kommune.

2.3. Der gives ikke støtte til

Der gives ikke støtte til:

- aktiviteter med primært politisk, religiøst eller kommercielt formål
- aktiviteter, der har fundet sted på ansøgningstidspunktet
- aktiviteter, der på anden vis modtager støtte fra andre puljer i Helsingør Kommune
- landsdækkende eller regionale organisationsaktiviteter, der ikke er forankret lokalt såsom indsamlingskampagner, generel oplysningsvirksomhed mm.
- større udgifter til udflugter herunder transport og busleje, entre, rundvisninger mv.
- personlige gaver, blomster og anden markering af jubilæer og mærkedage
- løn, dog gives der i mindre udstrækning tilskud til honorar
- større indkøb af udstyr og istandsættelse af bygninger. Indkøb af udstyr må ikke overstige 5.000 kr. Endvidere skal indkøbet være afgørende for gennemførelse af aktiviteten
- leje af lokaler. Foreningen kan kontakte kommunen, hvis de mangler et lokale
- byggeri og anlæg.

2.4. Vurdering af ansøgningerne

I vurderingen af ansøgningerne lægges der vægt på:

- at ansøgningen klart og tydeligt beskriver projektets formål og målgruppe
- at beløbets størrelse harmonerer med antal deltagere dvs. hvor mange borgere kommer tilbuddet til gavn
- om der primært søges til regelmæssige aktiviteter (fx caféer, selvhjælpsgrupper, mentorordning, besøgsven) frem for enkeltstående aktiviteter (fx fejring af jubilæum, udflugter, events)
- at der så vidt muligt samarbejdes med andre relevante aktører fx andre lokale foreninger, Frivilligcentret eller kommunale aktører fra Helsingør Kommune
- hvordan indsatsen/aktiviteten kan gennemføres, hvis foreningen modtager en mindre § 18-bevilling end ansøgt samt muligheden for andre finansieringskilder (fx andre fonde og puljer).

2.5. Krav til budget

Budgettet skal opfylde følgende krav:

- Støtte til driftsudgifter såsom porto, kontorartikler og telefon må maksimalt udgøre 25 % af det samlede støttebeløb, der ansøges om
- Der ydes kun støtte til transport af frivillige, hvis transporten er en forudsætning for, at den frivillige kan gennemføre sit arbejde
- Udgifter der ikke er specificeret, dækkes ikke.

3. Konsekvensen af de nye kriterier

Med ovenstående reviderede kriterier vil administrationen efterstræbe en mere stringent udmøntning af midlerne. Ovenstående kriterier kan betyde, at der er foreninger, der tidligere har været prioriteret, som evt. vil få færre midler. Det kunne fx være Snoezelhuset, da der er en begrænsning på driftsudgifterne på max 25 % af det samlede ansøgningsbeløb.

Puljens fulde beløb uddeles kun, hvis der er nok foreninger, der lever op til kriterierne for puljen. Det resterende beløb uddeles enten løbende eller til en ekstra ansøgningsrunde.

Ovenstående rammer og kriterier vil i forbindelse med puljens åbning blive formidlet til potentielle ansøgere gennem annoncering i lokalaviser, på kommunens hjemmeside og ved et informationsmøde om puljen i januar 2024.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke konsekvenser for økonomi eller personaleforhold.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen er sendt i høring i Seniorrådet og Handicaprådet.

Indstilling

Center for Sundhed og Omsorg indstiller,

at tildelingskriterierne for § 18-puljen godkendes.

Beslutninger Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025 den 12-09-2023

Sagen udsat.

Bilag

1: Kriterier for § 18-puljen, 2023-2024

2: Høringssvar fra Handicaprådet 11-09-2023 - Godkendelse af kriterier for tilskud til frivilligt socialt arbejde via § 18-puljen

3: Høringssvar fra Seniorrådet 11-09-2023 - Godkendelse af kriterier for tilskud til frivilligt socialt arbejde via § 18-puljen.pdf

Punkt 7: Beslutning: Godkendelse af kriterier for § 79-puljen

23/39782

Sagen afgøres i:

Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025

Indledning

Under servicelovens § 79 er der mulighed for, at kommunalbestyrelsen kan iværksætte eller give tilskud til generelle tilbud, der har et aktiverende og forebyggende sigte.

Helsingør Kommune uddeler af den grund støtte til senioraktiviteter via ”§ 79-puljen”.

Ved fordeling af puljen i april 2023 blev det drøftet, at kriterierne for tildeling af puljemidlerne med fordel kan revideres for at sikre mere objektive kriterier og gøre det enklere at holde en mere stringent linje i udmøntningen af puljemidlerne. De nye kriterier skal således bidrage til en transparent proces for både ansøgere og administrationen af puljen og det bliver mere tydeligt hvad foreningerne kan søge midler til og hvad de ikke kan.

I denne sag skal udvalget beslutte, om de nye kriterier for § 79-puljen skal godkendes.

Retsgrundlag

Lov om social service § 79.

Relation til vision og tværgående politikker

Helsingør Kommunes Vision 2030 og særligt satsningsområdet: *Vi åbner muligheder for fællesskaber, der øger livskvaliteten.*

Politik for et Værdigt Ældrelev, 2023-2026.

Helsingør Kommunes Psykiatropolitik og –handleplan

Helsingør Kommunes Handicappolitik (under udarbejdelse).

Sagsfremstilling

1. Om § 79-puljen

Formålet med puljen er at støtte aktiviteter, der skaber aktive fællesskaber for førtidspensionister og 65+ årige. Målet er, at forebygge ensomhed for disse borgere ved at give dem mulighed for at være en del af fællesskaber, der kan øge livskvaliteten.

Foreninger, frivilligrupper og privatpersoner kan hvert år søge om økonomisk støtte til indsatser med aktiverende og forebyggende formål via § 79 puljen. Ansøgningsperioden er på omkring en måned og muligheden for at søge økonomisk tilskud bliver annonceret i lokalaviser og på kommunens hjemmeside.

Puljen var i 2023 på 475.000 kr.

2. Rammer og kriterier for udvælgelse af ansøgninger til § 79-puljen

I udviklingen af de nye kriterier har Center for Sundhed og Omsorg valgt at prioritere følgende punkter i forhold til de eksisterende kriterier for § 79:

- Ansøgningerne prioriteres i forhold til, i hvilken grad de supplerer eller understøtte Helsingør Kommunes Politik for værdigt ældreliv
- Aktiviteterne skal være målrettet udsatte, sårbare og/eller ensomme ældre
- Der kan max søges 500 kr. pr medlem i foreningen
- Der gives ikke midler til personlige gaver, blomster og anden markering af jubilæer og mærkedage
- Der gives som udgangspunkt ikke midler til transport og busleje, med mindre særlige forhold er gældende fx at deltagerne er dårligt gående
- Der gives max 5.000 kr. til indkøb af udstyr og skal være afgørende for gennemførelse af aktiviteten.

En samlet oversigt over kriterierne for 2023 versus 2024 fremgår af bilag 1.

Frivilligcenter Helsingør har fået mulighed for at afgive bemærkninger til kriterierne.

Center for Sundhed og Omsorg foreslår følgende rammer og kriterier for udvælgelsen af ansøgninger til § 79-puljen:

2.1. Målgruppen for puljen

Målgruppen for denne pulje er udsatte, sårbare og/eller ensomme ældre.

Der skal i ansøgningen være taget stilling til målgruppens behov og funktionsevne, således at aktiviteterne passer til målgruppen. En ansøgning kan få tilsagn til aktiviteter indenfor eksempelvis underholdning, hvis dette vil styrke en udsat målgruppe. En anden ansøgning kan blive afslået, idet aktiviteten ikke vurderes at være af væsentlig betydning for den beskrevne målgruppe.

2.2. Hvad kan der søges § 79 midler til?

Der kan søges om støtte til følgende:

- aktiviteter, der understøtter ældres færdigheder og fastholder deres sociale, fysiske og mentale funktionsevne
- foreningsdrift fx kontorhold, mødeforplejning mv.
- småforholdenheder til faste aktiviteter og lignende basisdrift
- max 500 kr. pr medlem.

2.3. Der gives ikke støtte til

Der gives ikke støtte til følgende:

- aktiviteter med primært politisk, religiøst eller kommercielt formål
- aktiviteter, der har fundet sted på ansøgningstidspunktet
- landsdækkende eller regionale organisationsaktiviteter, indsamlingskampagner, generel oplysningsvirksomhed mm. uden lokal forankring
- personlige gaver, blomster og anden markering af jubilæer og mærkedage
- aktiviteter, der på anden vis modtager støtte fra andre puljer i Helsingør Kommune
- udgifter til transport og busleje, med mindre særlige forhold er gældende fx at deltagerne er dårligt gående
- løn, dog gives der i mindre udstrækning tilskud til honorarer
- Større indkøb af udstyr og istandsættelse af bygninger. Indkøb af udstyr må ikke overstige 5.000 kr. og skal være afgørende for gennemførelse af aktiviteten
- byggeri og anlæg.

2.4. Vurdering af ansøgningerne

Vurderingen af ansøgningerne vægtes i denne rækkefølge:

1. Aktiviteter, der supplerer eller understøtter Helsingør Kommunes Politik for værdigt ældre liv

Eksempel: Foreningen arbejder med at integrere flere ældre i foreningens aktiviteter

2. Aktiviteter, der sigter mod at skabe og pleje sociale relationer blandt deltagerne

Eksempel: Aktiviteten styrker fællesskabet i foreningen, samt opbygger og vedligeholder relationerne mellem medlemmerne/brugere/de frivillige

3. Aktiviteter, der sigter på at bevare de fysiske, mentale og sociale funktionsevner hos deltagerne bl.a. via bevægelse, motion og, idræt

Eksempel: Foreningen tilbyder et motionstilbud, der er tilpasset ældre

4. Aktiviteter, der skaber et aktivt nærmiljø, så der foregår senioraktiviteter flere steder inden for kommunens geografi

Eksempel: Foreningen tilbyder en aktivitet i Hellebæk/Ålsgårde, hvor der er få aktiviteter for ældre

5. Aktiviteter, der sigter mod at skabe viden og oplysning samt underholde deltagerne.

Eksempel: Foredrag, teater, udflugter mv.

Underholdning der er målrettet ældre, der har begrænset adgang til underholdning i deres hverdag fx ældre på plejehjem vil dog blive prioriteret.

2.5. Krav til budget

Budgettet skal opfylde følgende krav:

- Støtte til administrationsudgifter som porto, kontorartikler og telefon må maksimalt udgøre 25 % af det samlede støttebeløb, der ansøges om
- Der ydes kun støtte til transport af frivillige, hvis transporten er en forudsætning for, at den frivillige kan gennemføre sit arbejde
- Udgifter der ikke er specificeret, dækkes ikke.

3. Konsekvensen af de nye kriterier

Med ovenstående reviderede kriterier vil administrationen efterstræbe en mere stringent udmøntning af midlerne. Ovenstående kriterier kommer til at betyde, at der kan være foreninger, der gennem flere år har fået støtte, men som ikke længere vil få støtte.

Puljens fulde beløb uddeles kun, hvis der er nok foreninger, der lever op til kriterierne for puljen. Det resterende beløb uddeles enten løbende eller til en ekstra ansøgningsrunde.

Ovenstående rammer og kriterier vil i forbindelse med puljens åbning blive formidlet til potentielle ansøgere gennem annoncering i lokalaviser, på kommunens hjemmeside og ved et informationsmøde om puljen i januar 2024.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke konsekvenser for økonomi eller personaleforhold.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen er sendt i høring i Seniorrådet og Handicaprådet.

Indstilling

Center for Sundhed og Omsorg indstiller,

at tildelingskriterierne for § 79 puljen godkendes.

Beslutninger Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025 den 12-09-2023

Sagen udsat.

Bilag

- 1: Kriterier for § 79-puljen, 2023-2024
- 2: Høringssvar fra Handicaprådet 11-09-2023 - Godkendelse af kriterier for § 79-puljen
- 3: Høringssvar fra Seniorrådet 11-09-2023 - Godkendelse af kriterier for § 79- puljen

Punkt 8: Orientering: Status for udvalgte velfærdsteknologier i Center for Sundhed og Omsorg

21/36464

Sagen afgøres i:

Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025

Indledning

På et temamøde om velfærdsteknologi i Center for Sundhed og Omsorg den 16. maj 2023 blev Omsorgs- og Sundhedsudvalget præsenteret for de teknologiske løsninger, som Center for sundhed og omsorg arbejder med samt velfærdsteknologier, som Koncernledelsen har udvalgt til afprøvning og implementering i 2023/2024.

Formålet med nærværende sag er at orientere udvalget om status på to projekter: a) automatisk medicin håndtering og b) digitalt understøttet træning. Derudover orienterer Center for Sundhed og Omsorg udvalget om to puljeansøgninger til Danmarks Erhvervsfremmebestyrelse. Projekt 1 om medfinansiering af implementering af automatisk medicin håndtering. Projekt 2 om medfinansiering af indkøb og implementering af tillægsmodul til et eksisterende planlægningsværktøj, Den Gode Plan.

Retsgrundlag

Serviceoven og sundhedsloven

Relation til vision og tværgående politikker

Helsingør Kommunes sundhedspolitik 2023-2030 *Lev livet – hele livet.*

Politik for et værdigt ældre liv – i Helsingør Kommune 2023-2026.

Sagsfremstilling

1. Totalløsning til intelligent medicin håndtering

Automatisk medicin håndtering er et område, hvor Center for Sundhed og Omsorg vurderer, at der er et stort potentiale. Hjemmeplejen afsøger sammen med Center for Job, Borgerservice og Teknologi og Sekretariat for Sundhed og Omsorg viden og erfaringer fra kommuner landet over inden for området. Herefter er planen at afprøve en Totalløsning til Intelligent Medicin håndtering-løsning ved brug af medicinrobot.

Formålet med en medicinrobot er, at 1) borgere der bor i eget hjem kan tage deres medicin uden hjælp fra Hjemmeplejen, 2) at Hjemmeplejen samlet set sparer tid og ressourcer, fordi medicin håndtering overtages af en medicinrobot, der ophælder og udleverer medicin, samt 3) større patientsikkerhed.

Helsingør Kommune ansøger sammen med Nordfyns Kommune Erhvervsfremmebestyrelsens puljemidler til implementering af medicinrobotter. Erhvervsakademi og Professionshøjskole, University College Lillebælt, er hovedansøger.

Helsingør Kommunes projekt forventes at kunne opstarte 1. januar 2024 og forventes at vare over 2 år.

2. Digitalt understøttet træning

Formålet med at implementere digitalt understøttet træning er, at borgere, der bor i eget hjem, kan blive helt eller delvist selvhjulpne. Gennem daglig fysisk og rehabiliterende træning, er målet at de borgere der tilbydes kommunens nyoprettede rehabiliteringsprogram genopbygger og vedligeholder de daglige færdigheder, som den enkelte person har behov for i sin hverdag.

Helsingør Rehabilitering og Træningscenter (HRT) afsøger markedet for at undersøge, om en digitalt understøttet træningsapp. kan anvendes af medarbejderne til at understøtte det kommunale rehabiliteringstilbud.

Den foreløbige projektplan ser pr. 16. august 2023 således ud:



3. Integration af vagtplanlægningsmodul til Hjemmeplejens eksisterende modul til ruteplanlægning

Helsingør Kommune ansøger sammen med Egedal, Frederikssund, Halsnæs og Gribskov Kommune Erhvervsfremmebestyrelsens pulje til indkøb og implementering af automatisk vagtplanlægningsløsning. IT-værktøjet integreres med kommunens eksisterende planlægningsværktøj, således at Hjemmeplejens vagtplanlæggere kan generere vagtplaner, med hensyntagen til overenskomster, medarbejderønsker og borgerbehov. Vagtplanlægningen vil beregne og herefter foreslå de mest fordelagtige vagtplaner. Løsningen sikrer en effektiv, ensartet og transparent ressourceanvendelse, som potentielt kan medvirke til bedre udnyttelse af ressourcer, større medarbejdertilfredshed, højere borgerkontinuitet og reduceret vikarforbrug.

Økonomi/Personaleforhold

Hvis Center for Sundhed og Omsorgs puljeansøgning om medfinansiering til automatisk medicin håndtering bliver godkendt, forventes det, at Center for Sundhed og Omsorg vil søge Omsorgs- og Sundhedsudvalget om økonomi til medfinansiering på ca. 1 mio. kr. pr. år i den 2-årige projektperiode. Midlerne skal anvendes til indkøb og levering af 20 medicinrobotter, da dette ikke kan søges i projektet.

På nuværende tidspunkt (step 01) foreligger der ingen økonomiske beregninger på indkøb og implementering af digitalt understøttet træning.

De følger i takt med, at den forelagte projektplan udfoldes.

I forbindelse med integration af vagtplanlægningsmodul til Hjemmeplejens vagtplanlægningsmodul, ansøges Erhvervsfremmebestyrelsen om engangsomkostningen til IT integration, uddannelse af vagtplanlæggere i løsningen, udarbejdelse af vagtplanlægningslommebog og løbende uddannelsesstøtte af vagtplanlæggere. Beløbet er estimeret til ca. 1,6 mio. kr. Hertil kommer årlige licenser til dækning af support og drift på 600.000 kr., hvor projektet ansøger om delvis dækning af omkostninger fra puljen.

Hvis Center for Sundhed og Omsorgs puljeansøgning bliver godkendt, forventes det, at Center for Sundhed og Omsorg vil allokere økonomi til medfinansiering på ca. 500.000 kr. i den 1-årige projektperiode. Center for Sundhed og Omsorg har allokert midler til denne indsats såfremt puljeansøgningen imødekommes.

Projektet estimeres samlet at forløbe over ni måneder.

Hvis begge projekter antages kan det være nødvendigt at Center for Sundhed og Omsorg ser på forskellige muligheder for finansiering efter projektafslutning. Projektets økonomiske og ressourcemæssige gevinster vil dog følges tæt.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen giver ikke anledning til særskilt Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse.

Indstilling

Center for Sundhed og Omsorg indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025 den 12-09-2023

Orientering foretaget.

Punkt 9: Orientering: Tilsyn på ældreområdet

18/18963

Sagen afgøres i:

Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025

Indledning

Der er sidst orienteret om tilsynsresultater på Omsorgs og Sundhedsudvalgets møde den 6. juni 2023.

Den aktuelle orientering samler op på uanmeldte lovpligtige kommunale tilsyn, der er foretaget på: -to kommunale plejehjem, -i Helsingør kommunale hjemmeplejes tre distrikter, -og hos seks private leverandører af hjemmepleje.

Derudover orienteres der om ældretilsyn som er udtaget ved stikprøve, og foretaget af Styrelsen for Patientsikkerhed på Plejehjemmet Birkebo.

Resultaterne fra tilsynene i Center for Sundhed og Omsorg præsenteres i sagsfremstillingen i nedenstående afsnit:

- Resultater på lovpligtige Kommunale uanmeldte tilsyn, på plejehjem
- Resultater på tilsyn i kommunal hjemmepleje og private leverandører samt serviceordningerne vasketøjs- og madservice samt indkøbsordning
- Resultater på tilsyn ført af Styrelsen for Patientsikkerhed, et ældretilsyn.

Med denne sag orienteres Omsorgs- og Sundhedsudvalget om resultater for tilsyn, som er gennemført i ældreplejen i siden 15. maj 2023 til 15. august 2023.

Retsgrundlag

Serviceloven § 150 og § 151c

Serviceloven §§ 83-87, § 94

Sundhedsloven kap. 38 §§ 138-139, kap. 39 § 140, § 213

Retssikkerhedslovens § 16, stk. 1

Relation til vision og tværgående politikker

De temaer, der indgår i Helsingør Kommunes tilsyn, afspejler fokusområder i:

- Politik for værdigt ældreliv - I Helsingør Kommune 2023-2026
- Sundhedspolitik 2023-2030.

Sagsfremstilling

1. Tre typer tilsyn på ældreområdet

Der anvendes generelt tre typer tilsyn på sundheds- og ældreområdet:

1. Uanmeldte kommunale lovpligtige tilsyn, som Kommunernes Revision BDO Danmark varetager på vegne af Helsingør kommune

2. Sundhedsfaglige tilsyn, som Styrelsen for Patientsikkerhed (STPS) varetager, herunder de i 2023 indførte tilsyn på behandling med risikosituationslægemidler
3. Ældretilsynet med fokus på pleje og omsorg, som Styrelsen for Patientsikkerhed varetager.

2. Kommunale lovpligtige tilsyn samt ekstraordinære tilsyn

BDO vurderer kvaliteten efter en 5-punkt-skala og benytter følgende vurderingskategorier:

- 1: *Særdeles tilfredsstillende* – ingen anledning til bemærkninger
- 2: *Godt og tilfredsstillende* – mindre fejl og mangler
- 3: *Nogenlunde tilfredsstillende* – fejl og mangler som har betydning for borgernes helbred og autonomi
- 4: *Utilfredsstillende* – alvorlige fejl og mangler som har betydning for borgernes helbred og autonomi
- 5: *Meget utilfredsstillende* – alvorlige fejl og mangler som har væsentlig betydning for borgernes helbred og autonomi.

2.1. Resultater kommunale lovpligtige tilsyn kommunale og selvejende plejehjem

| <i>Leverandør</i> | Resultat 2023 | Resultat 2022 |
|-------------------|----------------------------------|--|
| Grønnehave | Godt og tilfredsstillende (2) | Aug 2022: Utilfredsstillende Dec 2022: Godt og tilfredsstillende* |
| Birkebo | Nogenlunde tilfredsstillende (3) | Godt og tilfredsstillende |
| Hornbækhave* | Nogenlunde tilfredsstillende (3) | Nogenlunde tilfredsstillende |

*Ekstraord. opfølgende tilsyn

Bilag

Bilag 1. Tilsynsrapport Plejehjemmet Birkebo 2023-Helsingør-Faktuel høring

Bilag 2. Plejehjemmet Grønnehaven 2023-Helsingør-Faktuel høring

Bilag 3. Opfølgende tilsyn Hornbækhave 2023-Helsingør-Endelig rapport

Plejehjemmet Grønnehaven har fastholdt tilsynsresultatet fra 2022 på et godt og tilfredsstillende niveau. Tilsynet vurderer, at flere af målepunkterne er på et særdeles tilfredsstillende niveau. Det drejer sig bl.a. om, at medarbejdere kender og kan redegøre for diverse arbejdsgange i forbindelse med dokumentation i journalerne. At den personlige støtte og pleje, den praktiske hjælp og aktiverende og rehabiliterende pleje er på et særdeles tilfredsstillende niveau.

På plejehjemmet Birkebo, vurderer tilsynet, at flere målepunkter er på et særdeles tilfredsstillende niveau. Dog vurderes det også, at medicinbehandlingen fremstår med enkelte til flere mangler i forhold til dokumentation, opbevaring,

dispensering og administration. Dertil er det tilsynets vurdering, at medicin håndteringen omkring risikosituationslægemidler ikke i tilstrækkelig grad lever op til retningslinjerne på området.

Endvidere vurderes det, at sygeplejeopgaverne fordeles efter kompetencer hos medarbejderne, og at de tre beboere, som kan svare på spørgsmålene, oplever hjælpen i varierende grad.

På Hornbækhave er der gennemført et ekstraordinært opfølgende tilsyn pga. et tidligere tilsyn i foråret 2023, med resultatet utilfredsstillende. Som følge af et tilsyn med utilfredsstillende resultat i foråret, er der på plejehjemmet Hornbækhave gennemført et ekstraordinært opfølgende tilsyn med resultatet nogenlunde tilfredsstillende. Det er tilsynets vurdering, at der er iværksat indsatser og arbejdet målrettet og ihærdigt på at rette op på tilsynet i maj. Der er rettet op på fund på både dokumentation-, medicin håndtering- og hygiejneområdet. Det er tilsynets vurdering, at der trods en stor indsats, fortsat er en del udfordringer på både dokumentations- og på medicinområdet. Det er generelt tilsynets vurdering, at forbedringsarbejdet på ovenstående, samt på hygiejneområdet har resulteret i et godt og fagligt fundament.

2.2. Resultater Kommunal hjemmepleje - private leverandører samt serviceordningerne vasketøjs- og madservice samt indkøbsordning

Resultater Kommunal hjemmepleje

| <i>Leverandør</i> | <i>Resultat 2023</i> | <i>Resultat 2022</i> |
|-------------------------|----------------------------------|---|
| Hjemmepleje Distrikt 1. | Godt og tilfredsstillende (2) | Godt og tilfredsstillende |
| Hjemmepleje Distrikt 2. | Nogenlunde tilfredsstillende (3) | Utilfredsstillende Feb 2023: Godt og tilfredsstillende (ex ord tilsyn) |
| Hjemmepleje Distrikt 3. | Godt og tilfredsstillende (2) | Godt og tilfredsstillende |

Bilag:

Bilag 4. Tilsynsrapport 2023 Hjemmeplejen distrikt 1 2 3-Helsingør-Endelig rapport

Resultaterne efter kommunale lovpligtige tilsyn i to af den kommunale hjemmeplejes distrikter er fastholdt og ligger fortsat på et niveau der er godt og tilfredsstillende. I distrikt 2 er resultatet nogenlunde tilfredsstillende, hvilket er en tilbagegang.

Det er tilsynets vurdering, at der generelt arbejdes godt og målrettet med tidligere anbefalinger. Der er et stort fokus på kvalitetsarbejdet hvor udvikling af faglige og ensartede arbejdsgange på tværs af distrikterne er velorganiserede.

Der fortsat er udviklingspotentialer og der er på enkelt målepunkter er fundet alvorlige fejl og mangler inden for medicinområdet ift. dokumentation, opbevaring medicindispensering og administration.

Sygeplejen og demenssygeplejen leveres på et tilfredsstillende og højt fagligt niveau, som er tilpasset den enkelte borgers behov. Derudover vurderer tilsynet at samarbejdet med borgers pårørende er både tilfredsstillende og særdeles tilfredsstillende

Resultater Private leverandører

| <i>Leverandør</i> | <i>Resultat 2023</i> | <i>Resultat 2022</i> |
|---------------------|----------------------------------|------------------------------|
| Smiley service* | Særdeles tilfredsstillende (1) | Godt og tilfredsstillende |
| Renell* | Særdeles tilfredsstillende (1) | Godt og tilfredsstillende |
| Din særlige pleje** | Godt og tilfredsstillende (2) | Særdeles tilfredsstillende |
| Omsorg Sjælland** | Godt og tilfredsstillende (2) | Godt og tilfredsstillende |
| Trofast Pleje** | Godt og tilfredsstillende (2) | Nogenlunde tilfredsstillende |
| Cura Pleje** | Nogenlunde tilfredsstillende (3) | Godt og tilfredsstillende |

*Praktisk hjælp - **praktisk hjælp og personlig pleje

Bilag:

Bilag 5. Tilsynsrapport 2023 - Smiley Service-Helsingør-Endelig rapport

Bilag 6. Tilsynsrapport Renell 2023-Helsingør-Endelig rapport

Bilag 7. Tilsynsrapport Din særlige pleje 2023-Helsingør-Faktuel høring

Bilag 8. Tilsynsrapport 2023 Omsorg Sjælland-Helsingør-Endelig rapport

Bilag 9. Tilsynsrapport Trofast Pleje 2023-Helsingør-Endelig rapport

Bilag 10. Tilsynsrapport Cura Pleje 2023-Helsingør-Faktuel høring

Tre leverandører har fået et bedre tilsynsresultat i 2023, tre andre har forbedret tilsynsresultatet i 2023 og en leverandør har fået samme tilsynsresultat som i 2022.

Udfordringerne for Cura pleje drejer sig om medicin håndtering og den sundhedsfaglige dokumentation. Hvad angår dokumentation mangler nogle elementer at blive ajourført, og nogle dele er ikke helt anvendelige. Det drejer sig om borgers aktuelle funktionsniveau og situation. Der er ligeledes enkelte mangler ift. at følge op på tidligere observationer, hvor borgeren har forværring. Derudover er udfordringerne for Cura pleje, på medicinområdet, hvor der skal forbedres ift systematik og konsekvent håndtering i kvittering for udleveret medicin og administration af medicin.

Generelt hos øvrige leverandører, leveres hjælp og pleje på flere målepunkter på tilfredsstillende og særdeles tilfredsstillende niveauer, ligesom den faglige kvalitet er og god faglig kvalitet og samarbejdet med pårørende er enten særdeles tilfredsstillende eller godt og tilfredsstillende.

Resultater Serviceordninger

| <i>Leverandør</i> | Resultat 2023 | Resultat 2022 |
|-------------------|---------------------------------|------------------------------|
| indkøbsordning | Særdeles tilfredsstillende (1) | Godt og tilfredsstillende |
| vasketøj | Godt og tilfredsstillende (2) | Nogenlunde tilfredsstillende |
| madservice | Nogenlunde tilfredsstillende(3) | Godt og tilfredsstillende |

Bilag:

Bilag 11. Tilsynsrapport Serviceydelser 2023-Helsingør-Endelig rapport

Indkøbsordning: De adspurgte borgere, er tilfredse med varesortimentet i indkøbsordningen og finder, at det passer til vaner og behov. Ligeledes opleves, at man får den tilstrækkelige hjælp man har brug for, ved bestilling hos leverandøren.

Vasketøjsservice: Borgerne er overvejende tilfredse med kvaliteten af vasketøjsordningen. Borgerne oplever, at servicen generelt passer til deres behov og, at tøjet hentes og afleveres til tiden.

Madservice: Det er tilsynets vurdering, at flertallet af borgerne finder, at maden imødekommer ønsker og behov, leveringen af maden og at borgerne oplever, at maden leveres på en fast ugedag og tidspunkt. To borgere, ud af i alt seks adspurgte, er generelt ikke helt tilfredse med madens kvalitet, portionernes størrelse og systemet omkring oprettelse, bestilling og ændringer. En enkelt af de adspurgte borgere, har oplevet ubehag ved selve leveringen, idet chaufføren ikke banker på eller taler til borgeren.

2.3. Resultater tilsyn foretaget af Styrelsen for Patientsikkerhed

Styrelsen for Patientsikkerhed fører to typer af tilsyn:

1. Sundhedsfagligt tilsyn, med fokus på bl.a. journalføring, patienters retsstilling, medicinbehandling, hygiejne mv. samt det nye tilsyn med fokus på risikosituationslægemidler, aktuelt på blodfortyndende og insulin.
2. Ældretilsynet, med fokus på f.eks. både personlig hjælp, pleje og omsorg, samt selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død.

Der har siden udvalgets møde 6. juni 2023 været foretaget ét ældretilsyn.

Styrelsen for patientsikkerhed vurderer tilsynsresultater efter følgende kategorier for hhv. det sundhedsfaglige- og ældretilsynet:

- *1: Ingen problemer* af betydning for patientsikkerheden/ den fornødne kvalitet i personlig og praktisk hjælp, omsorg og pleje.
- *2: Mindre problemer* af betydning for patientsikkerheden/den fornødne kvalitet i personlig og praktisk hjælp, omsorg og pleje.
- *3: større problemer* af betydning for patientsikkerheden/ den fornødne kvalitet i personlig og praktisk hjælp, omsorg og pleje.
- *4 Kritiske problemer* af betydning for patientsikkerheden/den fornødne kvalitet i personlig og praktisk hjælp, omsorg og pleje.

Resultater for Ældretilsyn

Leverandør Resultat 2023

Birkebo Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden (1)

Bilag:

Bilag 12. Endelig Tilsynsrapport Birkebo juni 2023 STPS

Tilsynet fra Styrelsen for Patientsikkerhed vurderer, at borgerne oplevede, at have indflydelse på deres eget liv og være inddraget i beslutninger med betydning for hverdagslivet, og der var overordnet mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter. Plejeenheden har en systematisk praksis i forhold sundhedsfaglig dokumentation, til at forebygge magtanvendelse, og der er fokus på ændringer i borgernes funktionsevne og helbredstilstand samt fokus på at forebygge funktionsevnetab og forringet helbred hos borgerne. Ledelse og medarbejdere, som deltog på tilsynet, var reflekterende og imødekommende. Medarbejderne har et godt kendskab til borgerne og deres generelle behov for pleje, hjælp og omsorg.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Tilsynsresultater på ældreområdet offentliggøres på kommunens hjemmeside og på relevante plejehjems hjemmesider.

Indstilling

Center for Sundhed og Omsorg indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025 den 12-09-2023

Orientering foretaget.

Bilag

- 1: Tilsynsrapport Plejehjemmet Birkebo 2023-Helsingør-Faktuel høring
- 2: Tilsynsrapport Plejehjemmet Grønnehaven 2023-Helsingør-Faktuel høring
- 3: Opfølgende tilsyn Hornbækhave 2023-Helsingør-Endelig rapport
- 4: Tilsynsrapport 2023 Hjemmeplejen distrikt 1 2 3-Helsingør-Endelig rapport
- 5: Tilsynsrapport 2023 - Smiley Service-Helsingør-Endelig rapport
- 6: Tilsynsrapport Renell 2023-Helsingør-Endelig rapport
- 7: Tilsynsrapport Din særlige pleje 2023-Helsingør-Faktuel høring
- 8: Tilsynsrapport 2023 Omsorg Sjælland-Helsingør-Endelig rapport
- 9: Tilsynsrapport Trofast Pleje 2023-Helsingør-Endelig rapport
- 10: Tilsynsrapport Cura Pleje 2023-Helsingør-Faktuel høring
- 11: Tilsynsrapport Serviceydelser 2023-Helsingør-Endelig rapport
- 12: Endelig Tilsynsrapport Birkebo juni 2023 STPS SEL

Punkt 10: Orientering: Sundhedsprofil for socialt udsatte i Danmark 2022

23/29522

Sagen afgøres i:

Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025

Indledning

Statens Institut for Folkesundhed har udarbejdet en sundhedsprofil for socialt udsatte i Danmark (SUSY UDSAT) på bestilling af Rådet for Socialt Udsatte. Formålet er, at beskrive forekomsten og fordelingen af sundhed, sygelighed og trivsel blandt socialt udsatte i 2022 og udviklingen siden 2007, hvor den første undersøgelse blev foretaget.

Det generelle billede i rapporten er, at der er en stor samfundsmæssig kløft mellem socialt udsatte borgere og resten af befolkningen i Danmark. Mennesker med alkohol- eller stofmisbrug, en sindslidelse, i hjemløshed og/eller fattigdom har en markant dårligere sundhed, sygelighed og trivsel end befolkningen generelt.

Hvor Region Hovedstadens sundhedsprofil afdækker den brede befolkning, fokuserer SUSY UDSAT på de borgere, der lever i en udsat position. SUSY UDSAT indeholder udelukkende nationale tal, og der er således ikke lokale tal fra Helsingør Kommune.

I dette dagsordenspunkt orienterer Center for Særlig Social Indsats om rapportens centrale konklusioner samt om, hvordan vi arbejder med sundhed for socialt udsatte i Helsingør Kommune.

Som bilag til punktet findes ”Sundhedsprofil for socialt udsatte i Danmark SUSY UDSAT”.

Retsgrundlag

Lov om social service.

Relation til vision og tværgående politikker

Punktet relaterer sig til Helsingør Kommunes vision: Vi vil være en bæredygtig kommune, hvor vi skaber de bedste rammer for, vi kan leve og udleve det liv, vi ønsker ... sammen.

Sagsfremstilling

1. Socialt udsatte i sundhedsprofilen

Målgruppen i rapporten er alle brugere af herberger, forsorgshjem, væresteder, varimestuer, natcafeer, botilbud og andre sociale tilbud. Herudover har borgerne i undersøgelsen en eller flere af følgende belastende livsomstændigheder: Alkohol- og stofmisbrug, psykisk sygdom, hjemløshed og fattigdom.

2. Socialt udsatte i Helsingør Kommune – hvor mange og hvem er de?

Socialt udsatte i Helsingør er en bred gruppe af borgere, der alle er i en udsat livssituation. Det er borgere i hjemløshed, beboere på Valhalla, Pensionatet, Porten og Stubben, brugere af værestedet 17A og borgere, der får hjælp af kommunens udgående medarbejdere (SKP). Det er ikke muligt at angive et præcist tal for, hvor mange borgere, der samlet set er i den

gruppe. Men følgende kan tegne et billede: Ifølge Hjemløsetællingen for 2022 foretaget af Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd (VIVE) er antallet af hjemløse i Helsingør Kommune steget fra 89 til 104 siden 2019. På Valhalla bor 14 borgere, på Pensionatet bor 10 borgere, på Porten bor 4-7 borgere på Kirkens Korshærs Stubben bor 11 borgere og værestedet 17A vurderer, at der er ca. 100 unikke brugere af værestedets tilbud.

3. Rapportens centrale konklusioner

Undersøgelsen arbejder ud fra et bredt sundhedsbegreb og dokumenterer på tværs af forskellige sundhedsmæssige faktorer, heriblandt helbredsrelateret livskvalitet, generel trivsel, sundhedsadfærd (bl.a. rygning, alkohol og kost), brug af sundhedsvæsenet (læge, hospital og andre sundhedstilbud), sociale relationer og økonomi og arbejde.

3.1. Ulighed i sundhed

Rapporten konkluderer, at der er en stor social ulighed i sundhed, når det gælder de mest udsatte borgere i samfundet. Med andre ord: Socialt udsatte lever betydeligt kortere og er langt mere syge end resten af befolkningen. Det er gældende på tværs af alle de parametre, der måles på. Samtidig konkluderer rapporten, at jo flere belastende livsomstændigheder, borgeren har, desto værre er borgerens sundhedsmæssige situation.

3.2. Socialt udsatte bruger sundhedsvæsenet meget, men får ikke den rigtige behandling

Det er ikke muligt, at lave en konkret sammenligning af socialt udsatte menneskers brug af sundhedsvæsenet i forhold til den øvrige befolkning på baggrund af spørgeskemaundersøgelsen. Men den supplerende dataundersøgelse viser en tendens til, at mennesker i socialt udsatte positioner har et højere forbrug af sundhedsydelser, især praktiserende læge og vagtlæge/akutte indlæggelser. Denne øgede brug hænger sammen med en markant oversygelighed (borgere i udsatte positioner er væsentligt mere syge), og at deres brug af sundhedsvæsenet ofte er udfordret og utilstrækkeligt. Merforbruget af sundhedsydelser skal således ikke ses som et udtryk for, at socialt udsatte menneskers helbreds situation bliver imødekommet og afhjulpet, men snarere at de, i deres kontakt med sundhedsvæsenet, ikke får tilstrækkelig behandling og opfølgning.

3.3. Kvinderne er værst stillet

De kvindelige svarpersoner i rapporten fra 2022 er på mange områder markant dårligere stillede end de mandlige svarpersoner. Sammenlignet med mændene er kvinderne dårligere stillede i forhold til helbredsrelateret livskvalitet, de trives dårligere, der er en markant større andel, der har forsøgt selvmord og har været udsat for krænkelser (vold/seksuelle overgreb/uønsket seksuel opmærksomhed). Hos kvinderne er der ligeledes en større andel, der oplever smerter, helbredsproblemer og føler sig hæmmede på grund af en sygdom. Der er til gengæld en tendens til, at mændene rapporterer om mere uhensigtsmæssig sundhedsadfærd end kvinderne.

4. Hvad gør vi i Helsingør Kommune

For målgruppen i rapporten har Helsingør Kommune følgende tilbud:

Værestedet 17A, herbergerne Pensionatet og Porten, botilbuddet Valhalla, udslningsboliger på Fiolgade, SKP (udegående medarbejdere), vinternatherberg og Rusmiddelcenteret. Derudover samarbejder Helsingør Kommune med og giver økonomisk støtte til Kirkens Korshærs botilbud Stubben.

4.1. Arbejdet med sundhed

Arbejdet med at forbedre sundheden for borgere i en udsat livssituation sker i krydsfeltet mellem det socialfaglige og det sundhedsfaglige felt. Og samlet set har Helsingør Kommune et stort fokus på at højne borgernes livskvalitet og sundhed. Eksempelvis arbejder Værestedet 17A målrettet med at støtte borgerne i deres aftaler mv. i sundhedsvæsenet og har ligeledes et projekt med social tandpleje. På Pensionatet i Hornbæk arbejder personalet med intensive støtteforløb, der skal hjælpe borgerne med at bibeholde en bolig og derudfra få en bedre livssituation. Metoden hedder ICM (Intensiv Care Management).

4.2. Idræt for borgere i en udsat livssituation

I 2017 startede en indsats på tværs af Helsingør Kommunes tilbud med det formål, at give flere borgere i en udsat livssituation mulighed for at dyrke motion. I indsatsen har borgerne blandt andet mulighed for at løbe, cykle, svømme, ride og spille bordtennis, og målet er, at borgerne gennem indsatsen skal få kontakt til det almene foreningsliv.

4.3. Lighed i sundhed i det nye sundhedshus

I Helsingør Kommunes nye sundhedshus er der pt. overvejelser i gang i forhold til at lave et projekt om lighed i sundhed. Formålet er, at få flere af de udsatte borgere til at komme i Sundhedshuset ved at arbejde med måden, de udsatte borgere mødes i Sundhedshuset og udvikle tilbud i Sundhedshuset, der kan rumme dem, der ellers ikke er inkluderet i forebyggelses- og behandlingstilbud i Sundhedshuset. Det er et ønske fra den tværsektorielle styregruppe i sundhedshuset, at der sættes fokus på lighed i sundhed, og pt. arbejdes der på en projektbeskrivelse, nærmere afgrænsning af målgruppen og det undersøges, om det kunne være relevant at søge fonde eller lignende til finansiering af projektet.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Foruden Social- og Beskæftigelsesudvalget skal punktet til orientering i Omsorgs- og Sundhedsudvalget og Udsatterådet.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025 den 12-09-2023

Orientering foretaget.

Bilag

1: SUSY_udsat_2022

Punkt 11: Orientering: Opsamling og anbefalinger fra temamøde i Social- og Beskæftigelsesudvalget, juni 2023

23/13103

Sagen afgøres i:

Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025

Indledning

Social- og Beskæftigelsesudvalget afholdte den 12. juni 2023 et temamøde, hvor temaet var styrkelse af samarbejdet med civilsamfundet.

På temamødet deltog, foruden Social- og Beskæftigelsesudvalg og medarbejdere fra relevante centre, en bred vifte af forskellige civilsamfundsorganisationer.

Den 23. august blev sagen drøftet på et Koncernledelsesmøde.

Dette dagsordenspunkt indeholder en opsamling af centrale pointer fra temamødet og administrationens anbefaling til videre arbejde.

Retsgrundlag

ServiceLOVEN.

Relation til vision og tværgående politikker

Dagsordenspunktet relaterer sig til Helsingør Kommunes fælles vision: ”Vi vil være en bæredygtig kommune, hvor vi skaber de bedste rammer for, at vi kan leve og udleve det liv, vi ønsker ... sammen”.

Dagsordenspunktet relaterer sig endvidere til kommissoriet for det specialiserede voksenområde.

Sagsfremstilling

1. Baggrund for tema og temadag

For borgere i recovery er tilbagevenden til det normale et væsentligt element. For de fleste mennesker betyder det ligeledes deltagelse i civilsamfundet i en eller anden grad. Det er derfor vigtigt at arbejde for inklusion og åbenhed i de civile samfundsorganisationer. Mange af de borgere, der modtager en særlig social indsats, er i øget risiko for stigmatisering og har ofte problemer andre steder i livet fx i forhold til ensomhed. Følelsen af at være ensom og stigmatiseret kan føre til en øget udsathed, der i visse tilfælde kan føre til et øget støttebehov.

For at blive klogere på, hvordan samarbejdet mellem kommune og civilsamfund kan skærpes, besluttede Social- og Beskæftigelsesudvalget at invitere relevante aktører fra hhv. kommune, kultur- og fritidsliv for at drøfte barrierer og nye samarbejdsformer.

Foruden indlæg fra hhv. Social- og Beskæftigelsesudvalget og Center for Særlig Social Indsats, var der tre oplæg, der på forskellig vis belyste vigtigheden i fællesskaber og civilsamfund i en recoveryproces. Efterfølgende var der drøftelser ved

bordene, hvor de deltagende aktører kom med konkrete bidrag til at skabe mere inkluderende fællesskaber og skærpe samarbejdet.

Gennemlæsning af pointer fra samtlige bordgrupper fra temadagen fordeler sig overordnet på tre følgende brede temaer:

1. Samarbejde og kendskab på tværs
2. Rustede fællesskaber og frivillighed
3. Deltagelse og kontinuitet

I det nedenstående gennemgås de centrale pointer fordelt på de tre temaer, liste en række konkrete forslag fra dagen, og til sidst opsummere med de forslag, der blev lagt mest vægt på på dagen.

Ad 1. Samarbejde og kendskab på tværs

Inden for dette tema blev det gentagende gange nævnt som en problematik, at der mangler viden om, hvilke tilbud der findes. Hvis kommunen skal vise videre, er der et behov for et overblik over, hvad der kan vises videre til. Derudover blev det også nævnt, at kommunen kan være uoverskuelig at samarbejde med, da der er mange forskellige indgange og centre. Endelig var en central pointe, at et bedre samarbejde fordrer, at vi gør op med siloerne og tør at arbejde ligeværdigt og samskabende for at finde fælles løsninger.

Ad 2. Rustede fællesskaber og frivillighed

Det andet tema omhandlede de frivillige fællesskaber og deres evne til at inkludere og rumme andre målgrupper. Her blev det nævnt som en problematik, at det frivillige foreningsliv hovedsageligt er båret af frivillige kræfter, hvorfor det kan være svært at have tilstrækkelige ressourcer til inklusions- og netværksarbejde, da der i forvejen er mangel på frivillige i foreningslivet. Endvidere blev det også nævnt, at der kan være et behov for at klæde de frivillige fællesskaber på i forhold til kompetencer til målgrupper fra det specialiserede voksenområde.

Ad 3. Deltagelse og kontinuitet

Det sidste tema indeholdt problematikken med, hvad der skal til, for at få mennesker, der er uden for de gængse fællesskaber til at deltage kontinuerligt i frivillige fællesskaber. Der kan være et længerevarende behov for at få bistand til at støtte mennesker til at bryde den sociale isolation. Der er behov for en mere håndholdt indsats og måske mere fleksible rammer for deltagelse.

Konkrete forslag, der kom på dagen (på tværs af temaerne):

- Ansættelse af en lønnet netværksmedarbejder til at sikre brobygning og understøtte foreninger med sparring, hjælp med frivillige mv.
- Indgåelse af partnerskaber på tværs af kommune og foreninger
- Etablering af et støtteberedskab evt. forankret i Helsingør Kommunes Frivilligcenter
- Opmærksomhed på indretning af lokaler – så de lægger op til samvær
- Undervisning af børn og unge i skolerne omkring psykiske udfordringer – det vil hjælpe til bedre forståelse og afstigmatisering
- Udarbejdelse af aktivitetskatalog (fx Det Sociale Kompas)
- Undersøgelse af mulighed for at arbejde med sociale frivillige og frivillighedsambassadører
- Afsættelse af ressourcer til følgeskab (fx i udvidet § 85-vejledere og botilbud)
- Udvikling af kampagner eller lignende for at rekruttere flere frivillige
- Etablering af mentorordning for at få mennesker ud i fællesskaber
- Opmærksomhed på uformelle og åbne mødesteder som fx kulturhuse.

2. Hvilke forslag var flest enige om?

Opsamlingen viste, at særligt tre følgende konkrete forslag går igen:

1. Samarbejde med Helsingør Kommunes frivilligcenter; dels hvordan vi i fællesskab kan støtte borgere fra det specialiserede socialområde i deltagelse i fællesskaber i civilsamfundet og dels hvordan frivilligcentret kan støtte foreningerne i det inkluderende arbejde.
2. Undersøge muligheden for at få et overbliksværktøj som fx Det Sociale Kompas til Helsingør Kommune
3. Undersøge muligheden for, at en ansat fra Helsingør Kommune kan varetage en netværks- og brobygningsfunktion og være forbindelsesled mellem kommune og civilsamfund.

3. Drøftelse i Helsingør Kommunes Koncernledelse

Den 23. august var dette dagsordenspunkt til drøftelse på et møde i Koncernledelsen. På mødet var der bred enighed om, at styrkelsen af samarbejdet med civilsamfundet er et tema, der går på tværs af en række centre.

Økonomi- og Erhvervsudvalget har ligeledes ønsket at sætte fokus på emnet, hvorfor relevante centerchefer og direktører i efteråret 2023 mødes til dialog omkring, hvordan centrene i samarbejde kan understøtte arbejdet og et oplæg til en sag om civilsamfundet i Økonomi- og Erhvervsudvalget.

Også i Omsorgs- og Sundhedsudvalget er der fokus på civilsamfundet som del af kommunens politik for et værdigt ældreliv. Således holdes den 12. september temamøde om ”Flere ældre som del af et fællesskab”.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Punktet sendes til orientering i følgende udvalg og råd:

- Omsorgs- og Sundhedsudvalget den 12. september
- Kultur- og Turismeudvalget den 3. oktober 2023
- Idræts- og Fritidsudvalget den 4. oktober 2023
- Handicaprådet den 11. september 2023
- Udsatterrådet den 10. november 2023

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025 den 12-09-2023

Orientering foretaget.

Punkt 12: Orientering: Temamøde om frivilligområdet

22/9770

Sagen afgøres i:

Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025

Indledning

Byrådet vedtog i december 2022 en revidering af Politik for et værdigt ældreliv 2023-2026.

I udmøntningen af politikken har Center for Sundhed og Omsorg i første omgang valgt at fokusere på målsætning 5: Samarbejde med frivillige aktører. Udmøntningen indledes med et temamøde den 12. september 2023, hvor formålet er, at indsamle inspiration og viden til at udvikle en handleplan for målsætning 5.

Temamødet vil handle om, hvordan vi sammen bygger bro og skaber plads til de sårbare ældre i de eksisterende fællesskaber. På tværs af kommunen mødes politikere, rådsmedlemmer, foreningslivet, frivillige og medarbejdere til temamødet for at tale om udfordringer, muligheder og dele ideer om, hvordan vi kan samarbejde om, at få flere ældre borgere med i Helsingør Kommunes fællesskaber.

Med denne sag orienteres udvalget om indholdet på temamødet.

Retsgrundlag

Lov om social service

Relation til vision og tværgående politikker

Politik for et værdigt ældreliv i Helsingør Kommune 2023-2026.

Sagsfremstilling

Da Politik for værdigt ældreliv er en revideret politik, er der allerede et generelt fokus på indholdet i målsætning 5. Center for Sundhed og Omsorg mener, at der er behov for nye indsatser som styrker samarbejdet med de frivillige aktører.

Samtidig er der med den reviderede politik lagt op til et mere ambitiøst arbejde med frivillig området med fokus på brobygning, og hvor civilsamfundet i større udstrækning skal tænkes ind.

1. Indholdet i målsætning 5 - Samarbejde med frivillige aktører

Målsætning 5 har følgende indhold:

Frivillige bidrager med en vigtig støtte for ældre borgere, både med hjælp til at opfylde hverdagens behov, og med aktiviteter, der bekæmper ensomhed ved at give adgang til et større netværk og fællesskab. Frivillige styrker dermed trivselen for de ældre borgere og med aktiviteter, der ofte er tilpasset borgernes livssituation, køn og kulturelle baggrund.

Den frivillige indsats styrkes af et velfungerende og tæt samarbejde med kommunen. Samarbejdet kan skabe en lettere overgang mellem kommunens kontakflader med ældre borgere og brobygning til de relevante frivilligbaserede tilbud for

den enkelte borger. Det er derfor vigtigt, at:

- Frivillige aktører bidrager til at forebygge og bekæmpe ensomhed, ved at arbejde på at flere ældre bliver en del af et socialt fællesskab.
- Frivillige oplever, at kommunen og de frivillige aktører samarbejder og supplerer hinanden i arbejdet med at opspore ældre borgere samt tilbyder og udvikler relevante aktiviteter til de ældre borgere.
- Frivillige oplever, at have de rette rammer, anerkendelse og støtte, så de kan imødekomme behovet hos de ældre borgere, der har brug for særlig støtte.

2. Temamøde med fokus på at bekæmpe ensomhed blandt sårbare ældre

I udmøntningen af målsætning 5 har Center for Sundhed og Omsorg valgt at arbejde med at forebygge og bekæmpe ensomhed ved at gøre de sociale fællesskaber tilgængelige for flere - også de sårbare ældre. Målet er i samarbejde med frivillige aktører, at nå ud til flere af de sårbare ældre, opspore de ældre borgere, der har et sparsomt netværk samt evt. udvikle og tilbyde relevante aktiviteter til ensomme ældre i Helsingør Kommune.

Der eksisterer allerede mange gode fællesskaber og et rigt foreningsliv for seniorer og ældre i Helsingør Kommune. Samtidig oplever medarbejdere i Center for Sundhed og Omsorg, at der er seniorer og ældre, der ikke er en del af disse fællesskaber, og som føler sig ensomme.

Sårbare ældre er ældre, der af forskellige årsager kræver nogle særlige indsatser. Det kan f.eks. være:

- enker/enkemænd
- ældre med et svagt netværk fx er enlige, geografisk isolerede eller tilflyttere
- ældre, for hvem det er svært, at sætte ord på, hvad de har brug for
- ældre, der har svært ved at begå sig i nye fællesskaber.

Fælles for disse ældre kan være, at de ikke selv kommer til de tilbud, der allerede er i foreningerne. De tager ikke imod tilbuddet om fællesmødet ”Det forebyggende hjemmebesøg”, som visitationen afholder for udvalgte ældre. På disse møder bliver aktiviteter fra bl.a. Aktivitetskataloget præsenteret.

Bekæmpelse af ensomhed er et lovbundet område, som alle kommuner skal arbejde med i deres værdighedspolitikker.

3. Indhold på temadagen

På temadagen skal deltagerne komme med deres bud på, hvilke udfordringer, muligheder og løsninger, der er i forhold til at få integreret de mest sårbare ældre i fællesskaberne i Helsingør Kommune.

Deltagerne får en kort introduktion til formål og mål med mødet og præsenteres for nogle eksempler på udfordringer.

Derefter følger dialogen i mindre grupper.

Alle forslag og input indgår i det videre arbejde med handleplanen for målsætning 5. Center for Sundhed og Omsorg vil vurdere, hvilke der skal indgå i handleplanen og evt. hvilke foreninger, der kan indgå som samarbejdspartnere i implementeringen.

4. Deltagere på temamødet

Der er inviteret 50 deltagere til temamødet, heriblandt politikere, udvalgsmedlemmer, medarbejdere fra kommunen, repræsentanter fra handicap-, boligsocial- og udsatteområdet samt frivillige og foreninger.

Deltagerne på temamødet er udvalgt for at indsamle viden om udfordringer og muligheder fra flere forskellige vinkler. Vi håber på at nogle efterfølgende vil deltage aktivt i arbejdet med at implementere handlingsplanen på frivilligområdet for sårbare ældre.

Center for Sundhed har prioriteret, at foreningerne er repræsenteret med omkring 20 deltagere, så vi sammen kan finde løsninger ved at bygge bro og skabe plads til de sårbare ældre i de foreningsfællesskaber, der er i Helsingør Kommune.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring/borgerinddragelse.

Indstilling

Center for Sundhed og Omsorg indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025 den 12-09-2023

Orientering foretaget.

Bilag

1: Dagsorden temamøde 12. sep. 2023

Punkt 13: Orientering: Kommende sager i Omsorgs- og Sundhedsudvalget

22/546217

Sagen afgøres i:

Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025

Sagsfremstilling

1. Sager til behandling på kommende udvalgmøder

| <i>Sag/Overskrift</i> | <i>Ansvarligt enhed/center</i> | <i>Mødedato</i> |
|---|------------------------------------|-----------------|
| Månedlig rapportering på forventet regnskab inkl. budgetomplaceringer | Økonomi og Ejendomme | 10-10-2023 |
| Fællesmøde med Seniorrådet | Sundhed og Omsorg | 10-10-2023 |
| Rekruttering af fastholdelse i Center for Sundhed og Omsorg | Sundhed og Omsorg | 10-10-2023 |
| Godkendelse af kvalitetsstandarder på sundheds- og omsorgsområdet | Sundhed og Omsorg | Ultimo 2023 |
| Danmarkskortet 2022 – resultat og behov for opfølgning | Politik og Jura | Ultimo 2023 |
| Temadrøftelse om ”den sidste tid” | Sundhed og Omsorg | 05-12-2023 |
| Politik for tilsyn på sundheds- og ældreområdet | Sundhed og Omsorg | Primo 2024 |
| Regnskab 2023 på Omsorgs- og Sundhedsudvalgets område | Sundhed og Omsorg | Primo 2024 |
| Magtanvendelser 2023 | Politik og Jura | Primo 2024 |
| Evaluering af træffetid for borgere | Politik og Jura | Primo 2024 |
| Valg af Seniorråd | Sundhed og Omsorg | Primo 2024 |

2. Ikke datofastsatte sager til behandling på kommende udvalgmøder

| <i>Sag/Overskrift</i> | <i>Ansvarligt enhed/center</i> | |
|---|---|---------|
| Status - Det sammenhængende borgerforløb | Politik og Jura | Løbende |
| Strategisk omstilling budget 2022 - opfølgning | Sundhed og Omsorg/ Økonomi og Ejendomme | Løbende |
| Plan for nedbringelse af merforbrug på Omsorgs- og Sundhedsudvalgets område | Sundhed og Omsorg/ Økonomi og Ejendomme | |

| | |
|--|-------------------|
| Tværkommunalt samarbejde om en fælles akutfunktion i Nordsjælland | Sundhed og Omsorg |
| Dokumentationspraksis | Sundhed og Omsorg |
| Unge mentale og fysiske sundhed | Sundhed og Omsorg |
| Fremtidig placering af plejehjem | Sundhed og Omsorg |
| GLAD træning ændres til GLAD lignende træning | Sundhed og Omsorg |
| Lighed i sundhed – udsatte grupper | Sundhed og Omsorg |
| Fællesmøde med Seniorrådet, Ældresagen og Handicaprådet om kommunens samarbejde med civilsamfundet | Sundhed og Omsorg |
| Temamøde om demens | Sundhed og Omsorg |
| Status på projekt ”Den gode plan” i Hjemmeplejen | Sundhed og Omsorg |

Beslutninger Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025 den 12-09-2023

Orientering foretaget.

Ny sag

Tobaksfri udearealer

Punkt 14: Meddelelser/Eventuelt

22/546195

Sagen afgøres i:

Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025

Sagsfremstilling

Ansøgning demensrejseshold

Center for Sundhed og Omsorg har i juni 2023 søgt om et forløb med Sundhedsstyrelsens demensrejseshold.

Grønnehaven Plejehjem, Strandhøj Plejehjem og Hornbækhave Plejehjem indgår i ansøgningen, som maks. kan rumme tre enheder.

Forløbet har fokus på nedbringelse af antipsykotisk medicin og på metoden Beboerkonference, der styrker medarbejdere i at tilrettelægge bedst mulige forløb for beboere med demens.

Forløbet bygger videre på Center for Sundhed og Omsorgs kontinuerlige udvikling af demensområdet, herunder nedbringelse af antipsykotisk medicin.

Beslutninger Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025 den 12-09-2023

Orientering foretaget.

Punkt 15: Beslutning: Godkendelse af referat

Sagen afgøres i:

Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025

Punkt 16: Beslutning: Godkendelse af høringsvar vedrørende "Kvalitetsstandarder for forebyggelsestilbud til borgere med kronisk sygdom"

23/40814

Sagen afgøres i:

Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025

Indledning

Helsingør Kommune har modtaget Sundhedsstyrelsens høringsudkast til kvalitetsstandarder for kommunale forebyggelsestilbud til borgere med kronisk sygdom.

Kvalitetsstandarderne er udarbejdet på baggrund af Sundhedsstyrelsens publikation "Anbefalinger til forebyggelsestilbud til borgere med kronisk sygdom" (2016) og erstatter således disse. På baggrund af anbefalingerne besluttede det daværende Socialudvalg på møde 14. november 2017 at indføre en afklarende samtale "Din sundhed – din samtale" for alle borgere med kronisk sygdom efterfulgt af muligheden for at få tilbudt et forebyggelsestilbud.

Med denne sag fremlægges de vigtigste elementer i høringsvaret fra Center for Sundhed og Omsorg til godkendelse i Omsorgs- og Sundhedsudvalget.

Retsgrundlag

Sundhedslovens § 119, som pålægger kommunalbestyrelsen ansvaret for at skabe rammer for en sund levevis og etablere forebyggende sundhedstilbud til borgerne. Derudover har kommunen ifølge §119, stk. 3 en forpligtelse til at etablere patientrettede forebyggelsestilbud og sundhedsfremmende indsatser i kommunen.

Relation til vision og tværgående politikker

Helsingør Kommunes sundhedspolitik 2023-2030 *Lev livet – hele livet*. Jf. sundheds- politikens fokusområde "Et godt liv med kronisk sygdom".

Sagsfremstilling

1. Baggrund og formål

Sundhedsstyrelsens høringsudkast til "Kvalitetsstandarder for forebyggelsestilbud til borgere med kronisk sygdom" (bilag 1) indeholder kvalitetskrav og anbefalinger målrettet kommunernes patientrettede forebyggelsestilbud. Disse tilbud sigter i dag mod at forebygge forværring og komplikationer af kronisk sygdom og fremme et godt og aktivt liv.

Kvalitetsstandarderne skal bidrage til ensartet kvalitet i forebyggelsestilbud til borgerne i Danmark og bidrage til at flere borgere henvises til forebyggelsestilbuddene. Kvalitetsstandarderne skal således medvirke til at løse nogle af de udfordringer, som sundhedsvæsenet står overfor i forhold til den demografiske udvikling, der betyder, at flere danskere lever med en eller flere kroniske sygdomme.

2. De nye kvalitetsstandarder

Det nye i forhold til ”Anbefalinger for forebyggelsestilbud til borgere med kronisk sygdom” fra 2016 er, at der skelnes mellem krav og anbefalinger. Kvalitetsstandarderne indeholder krav til en afklarende samtale, forebyggelsestilbud om sygdomsmestring, nikotinafvænning, fysisk træning, ernæringsindsats, forebyggende samtale om alkohol samt monitorering og evaluering, hvor det før var en anbefaling. Det nye er også, at målgruppen omfatter såvel borgere med kronisk sygdom, som borgere, der er i risiko for kronisk sygdom:

- Det er et *krav*, at kommunen tilbyder en afklarende samtale til borgere med kronisk sygdom, som er henvist fra almen praksis, sygehuse eller fra andre kommunale forvaltningsområder, fx jobcenter eller kommunale organisationer med kontakt til målgruppen.
- *Det anbefales*, at kommunen tilbyder en afklarende samtale til borgere i risiko for kronisk sygdom, som er henvist fra almen praksis, sygehuse eller fra andre kommunale forvaltninger, fx jobcenter eller kommunale organisationer med kontakt til målgruppen.
- *Det anbefales*, at en borger med kronisk sygdom eller som er i risiko for at udvikle kronisk sygdom, selv kan henvende sig med ønske om et forebyggelsestilbud.

3. Center for Sundhed og Omsorgs overordnede vurdering af kvalitetsstandarderne

I manglen på en samlet plan for det nære sundhedsvæsen ses der i dag forskelle i kommunernes forebyggelsestilbud. Det bidrager til geografisk ulighed i adgang til sundhedstilbud i Danmark. Center for Sundhed og Omsorg hilser derfor kvalitetsstandarder for forebyggelsestilbud for borgere med kronisk sygdom velkomment.

Helsingør Kommune opfylder allerede i dag anbefalinger fra 2016 til en afklarende samtale og forebyggelsestilbud til borgere med kronisk sygdom. Forebyggelsestilbuddene bygger videre på forløbsprogrammerne og omfatter i Helsingør Kommune også tilbud til borgere med kroniske smerter, tilbud til borgere med artrose (slidgigt) i knæ- eller hofteled, samt mulighed for en afklarende samtale til borgere med anden kronisk sygdom.

4. Udkast til høringssvar fra Helsingør Kommune

Center for Sundhed og Omsorg anbefaler at følgende elementer indgår i Helsingør Kommunes høringssvar til Sundhedsstyrelsen:

Helsingør Kommune anerkender kvalitetsstandardernes afsæt i ændringer i sygdomsmønstre og den demografiske udvikling. Der er behov for, at borgeren får indsigt, redskaber og tro på egne evner til at håndtere livet med kroniske sygdomme og forbedret helbredsstatus, egenomsorg og sundhedsadfærd.

Helsingør Kommune finder, at anbefalingen om en afklarende samtale til også at omfatte borgere i risiko for kronisk sygdom (s. 12), er problematisk i forhold til den finansiering og de ressourcer, der er på området i dag. Det vil være en væsentlig udvidelse, som Helsingør Kommune ikke umiddelbart kan imødekomme inden for de nuværende rammer og ressourcer. Som eksempel vil Helsingør Kommune ikke kunne imødekomme anbefalingen på s. 30 om at tilbyde en ernæringsindsats til borgere i risiko for kronisk sygdom pga. svær overvægt, da ca. 7.700 borgere i Helsingør Kommune lever med svær overvægt, ifølge Sundhedsprofil 2021 for Helsingør Kommune.

Der ønskes en præcisering af målgruppen ”borgere i risiko for kronisk sygdom”. Det er uklart, hvilke risikogrupper og hvilke sygdomme, der indgår i målgruppen. Borgere i risiko for kroniske sygdomme er en bred målgruppe, som kræver en klar og præcis beskrivelse for at kunne anvendes i praksis.

Kvalitetsstandarderne pointerer, at tilgængelighed og kvalitet i forebyggelsestilbuddene skal være ensartet på tværs af kommuner, og der skal foregå en systematisk monitorering og anvendes digitale løsninger i tilbuddene, for at understøtte denne udvikling (s. 6). Helsingør Kommune anerkender målsætningen om ensartethed, men vurderer, at det er et nyt omfattende krav, som kræver, at der bruges tid og ressourcer på en evt. omlægning af eksisterende tilbud og udvikling af nye.

Helsingør Kommune vurderer, at datadelen kan blive meget omfattende, jf. afsnit 9. Helsingør Kommune afventer KL's og KOMBIT's (kommunernes it-fællesskab) udmelding om krav til systematisk dokumentation. Derudover er det en central forudsætning for det datadrevne kvalitetsarbejde, at der fortsat arbejdes med at skabe sammenlignelige kvalitetsdata og ledelsesinformation på tværs af kommunerne.

Center for Sundhed og Omsorg udformer det endelige høringssvar, som skal fremsendes til Sundhedsstyrelsen senest d. 20. september 2023.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke særsomt betydning for økonomi- og personaleforhold.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen er sendt til høring i Seniorrådet.

Indstilling

Center for Sundhed og Omsorg indstiller,

at udkast til høringssvar vedrørende "Kvalitetsstandarder for kommunale forebyggelsestilbud til borgere med kronisk sygdom godkendes".

Beslutninger Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025 den 12-09-2023

Indstillingen godkendt.

Bilag

1: Høringsudkast_Forebyggelsestilbud til borgere med kronisk sygdom - Kvalitetsstandarder

2: Høringssvar fra Seniorrådet 11-09-2023 - Godkendelse af høringssvar vedrørende Kvalitetsstandarder for forebyggelsestilbud til borgere med kronisk sygdom