

REFERAT Udsatterådet d. 13-12-2016

Mødedato Tirsdag d. 13. december 2016 kl. 09:30

Mødested Afventer

Mødedeltagere Lotte Kragelund, Marianne Kierkegaard, Anette Lauritsen, Bente Borg
Donkin, Gitte Kondrup, Dennis Jæger Nielsen (Fravær), Jan Kartin
(Fravær), Anne Josephsen (Fravær), Susanne Schiffer, Jesper Iversen
(Fravær), Stephan Nielsen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Høring: Udkast til ny sundhedspolitik 2017-2022.....	4
Beslutningssag: Udsatterådets form og sammensætning.....	8
Formanden for Udsatterådet, Bente Borg Donkin orienterer.....	11
Beslutningssag: Kvalitetsstandarder for Center for Særlig Social Indsats 2017.....	12
Eventuelt.....	15

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Indstilling

Center for Særlig Social indsats indstiller

at dagsordenen godkendes

Beslutninger Udsatterådet den 13-12-2016

Dagsordenen blev godkendt

Punkt 2: Høring: Udkast til ny sundhedspolitik 2017-2022

Indledning

Center for Sundhed og Omsorg har udarbejdet udkast til en ny sundhedspolitik 2017-2022. Sundheds-, Idræts- og Fritidsudvalget har d. 10. november 2016 godkendt, at politikken sendes i høring i de øvrige fagudvalg samt høringsberettigede råd, heriblandt Udsatterådet.

Med den nye politik bevæger vi os væk fra udelukkende at tænke ind i den traditionelle sundhedsopfattelse og retter fokus mod, at borgerne skal trives i bred forstand. Borgernes trivsel er et vigtigt omdrejningspunkt på tværs af kommunens, er et af politikkenes overordnede formål at sikre fælles retning, så sundhed, trivsel og livskvalitet integreres i alle kommunens indsatser.

Vi skal arbejde for øget lighed i sundhed og sundhed livet igennem. Det betyder, vi skal skabe lige adgang til sunde rammer. Vi vil sætte ind så tidligt som muligt, og hvor behovet er størst. Psykisk og fysisk sygdom sidestilles, og vi skal støtte borgerne i at leve så godt som muligt med deres sygdom.

Politikken forventes godkendt endeligt i Sundheds-, Idræts- og Fritidsudvalget og slutteligt i Byrådet i februar 2017.

Leder af sekretariatet for SO Marlene Willemann Würbler vil deltage på Udsatterådets møde for at præsentere sundhedspolitikken.

Retsgrundlag

Ingen bemærkninger.

Relation til vision og tværgående politikker

Ingen bemærkninger.

Sagsfremstilling

Med Sundhedspolitikken 2017-2022 sætter vi fokus på, at borgerne skal trives og have det godt. Der er mange forskellige faktorer, der har indflydelse på den enkeltes sundhed, trivsel og livskvalitet. Faktorer som arv, køn og alder er som udgangspunkt uforanderlige.

Borgernes sundhed påvirkes ikke kun af sundhedsvæsenets indsatser, men også af uddannelse, jobsituation, sociale relationer, kulturelle, miljømæssige vilkår og meget mere. Disse områder arbejdes der med i kommunens forskellige centre. Derfor danner sundhedspolitikken ramme og fælles retning for et styrket tværgående samarbejde. En ny sundhedspolitik skal derfor i høj grad ses som en anledning til at koordinere og samarbejde om sundheds- og trivselsindsatser på tværs af kommunens indsatser og ydelser.

Sundhedspolitikken ambition, principper og målsætninger skaber retning

Sundhedspolitikken 2017-2022 er bygget op om en ambition, seks bærende principper samt syv målsætninger. Ambitionen sætter rammen for, hvor vi i Helsingør Kommune ønsker at være i 2022:

Helsingør Kommune skal være blandt de sundeste kommuner i Danmark. En kommune hvor det er let og naturligt for alle at træffe sunde valg og trives. Og hvor alle har mulighed for at tage ansvar for eget liv, helbred og udnytte egne evner.

De seks bærende principper går på tværs af områder og centre og danner fundamentet for kommende indsatser i hele Helsingør Kommune:

- Vi forebygger og tilbyder tidlige indsatser livet igennem, så vi ikke først sætter ind, når problemerne opstår.
- Vi skaber sammenhængende indsatser på tværs for at sikre løsninger af høj kvalitet.
 - Vi tager afsæt i borgernes ønsker, mål og viden om eget liv.
 - Vi sikrer særlig støtte til de borgere, som har de største behov.
 - Vi integrerer sundhedsfremme og forebyggelse i den kontakt, borgerne har med kommunen.
 - Vi tager udgangspunkt i den bedste viden, om det der virker, og søger nye veje for at sikre borgerne de bedste muligheder for at leve det liv, de ønsker.

De syv målsætninger er forudsætningen for at nå ambitionen. Målsætningerne fungerer også som fokusområder i politikken:

- Styrke trivsel, livskvalitet og den mentale sundhed.
- Skabe større lighed i sundhed.
- Arbejde systematisk med at gøre det sunde valg nemt, både i byens rum, i boligmiljøer og faciliteter, som kommunen stiller til rådighed.
- Skabe forebyggende indsatser for børn og unge.
- Arbejde for, at borgere med kronisk sygdom kan mestre egen sygdom, og at fysisk og psykisk sygdom ligestilles.
- Skabe gode rammer for sund aldring.
- Gøre mere af det, vi ved virker, og samtidig finde nye måder og metoder til at indfri målsætningerne.

En strukturel tilgang til sundhed

Med den nye sundhedspolitik bevæger vi os fra overvejende at have fokus på individrettet forebyggelse og sundhedsfremme til også at have fokus på strukturel forebyggelse. Med strukturelle tiltag skaber man sundhedsfremmende rammer for den brede befolkning i Helsingør Kommune. Det kan være gennem byplanlægning, kompetenceudvikling af medarbejdere, sund mad i kommunale haller og meget mere. De strukturelle og fysiske rammer i blandt andet daginstitutioner, skoler, på arbejdspladser og i kulturlivet har stor betydning for borgernes liv og hverdag.

Implementering og forankring af sundhedspolitikken via fælles handleplaner

Implementeringen af sundhedspolitikken og de godkendte fokusområder vil ske løbende fra 2017-2022 via fælles handleplaner. I handleplanerne sætter vi fokus på 1-2 fokusområder ad gangen.

I udarbejdelsen af handleplanerne inddrages borgere og andre interessenter. Planen for udarbejdelse af handleplaner fremlægges til godkendelse i Sundheds-, Idræts-, og Fritidsudvalget primo 2017.

Økonomi/Personaleforhold

Ingen bemærkninger.

Indstilling

Center for Sundhed og Omsorg indstiller,

at Udsatterådet afgiver høringsvar vedr. forslag til ny sundhedspolitik

Beslutninger Udsatterådet den 13-12-2016

Gæster fra Center for Sundhed og Omsorg: afdelingsleder Marlene Willemann Würgler og konsulent Anette Søbye Phillipsen.

Marlene fremlagde de hovedtræk i den nye sundhedspolitik i Helsingør Kommune, der har relevans for Udsatterådets medlemmer:

- Den ny politik, der bygger på et bredere sundhedsbegreb. Ikke kun fokus på fx rygning m.m., men fokus på trivsel og livskvalitet
- Der skal mere lighed i sundhed. Fx har mange udsatte borgere uopdagede sygdomme. Den skal vi blive bedre til at opspore og behandle
- Mål med politik: At have det så godt fysisk, mentalt og socialt, så man kan leve det liv, man ønsker
- Økonomi: pengene skal bruges der, hvor der er størst behov.

Inddragelse

Center for Sundhed og Omsorg ønsker at inddrage borgerne mere i den nye sundhedspolitik.

Næste skridt i forhold til den nye sundhedspolitik er at lave handleplaner, så politikken omsættes til virkelighed. Center for Sundhed og Omsorg ønsker at inddrage Udsatterådet i arbejdet med handleplaner. De vil derfor gerne deltage i endnu et Udsatterådsmøde (forår 2017).

-

Fælles snak i Udsatterådet

Praktiserende læge:

Udsatte borgere oplever ofte dårlig behandling hos deres læge. For eksempel nævnes af brugerrepræsentanterne, at det opleves som om, at man ryger om bag køen og ikke sendes til specialist, når man er udsat. Et andet eksempel handler om lægens udstråling, og en oplevelse af ikke at føle sig velkommen, når man kommer.

Selvom kommunen ikke er "arbejdsgivere" for de praktiserende læger – det er regionen, er der bred enighed om, at det er vigtigt at inddrage lægerne i kommunens arbejde med øget lighed i sundhed.

Det kan også være relevant at se på, om vi kan lave noget i kommunen, der kan "erstatte" lægebesøg (fx sociolance/udgående og opsøgende indsatser). Sådanne indsatser kunne give borgeren en indgang til systemet og hjælp til at benytte det.

Leder af Center for Rusmidler, omsorg og støtte. Lotte Kragelund nævner, at det er vigtigt, at indsatserne ikke erstatter brugen af det etablerede sundhedssystem, men letter adgangen til det. Center for Særlig Social Indsats i Helsingør Kommune har ansat en fremskudt rådgiver, der netop skal have den funktion. En brugerrepræsentant nævner, at han flyttede ind på Stubben for tre år siden. Den gang kendte han ikke til sine diagnoser. Men da han flyttede ind, fik han hjælp til at få afklaring.

Leder af Kirkens Korshærs værested, Stubben, efterlyser en fleksibilitet i det etablerede system. Den er der brug for nogle gange. Det er fx svært få lægerne til at komme ud. Praksislæger kan komme på sygebesøg, men ikke speciallægerne.

Kontrol og behandling:

Udsatte borgere kan have svært ved at overholde kontroller og lægetjek. Hvis man får tilbudt hepatitis behandling, skal man gå til kontrol. Det er et problem, da det ligger i Hillerød.

Formanden, Bente Borg Donkin nævner et indslag fra Lorry, der handlede om et projekt, hvor borgere, der er kendt i systemet, selv kan være med til at vurdere, hvornår de skal til kontrol.

Bilag

Sundhedspolitik 2017-2022, høringsudkast.pdf

Punkt 3: Beslutnings sag: Udsatterådets form og sammensætning

16/21129

Indledning

Formanden for Udsatterådet, Bente Borg Donkin (SF), har ønsket, at Socialudvalget drøfter Udsatterådets form og sammensætning.

Der vurderes at være behov for at ændre på Udsatterådets form og funktion, da det er tvivlsomt, om brugernes behov og ønsker reelt kommer til udtryk i Udsatterådets nuværende form.

Center for Særlig Social Indsats fremlægger i denne sag et forslag til proces, der har til formål at åbne op for nye måder at se på Udsatterådet.

Retsgrundlag

Ingen bemærkninger.

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen særskilt relation til vision og tværgående politikker.

Sagsfremstilling

Udsatterådet beskæftiger sig med de mest udsatte gruppers lokale forhold. De mest udsatte grupper er i denne sammenhæng borgere med alkohol- og stofmisbrug, sindslidelse, borgere i hjemløshed eller prostitution eller andre, der, på grund af alvorlige problemer, befinder sig i udkanten af eller uden for det gængse fællesskab og derfor ofte bliver overset. Udsatterådet mødes fire gange årligt.

Udsatterådet er sammensat af brugerrepræsentanter, politikere, tilbudsledere og repræsentanter fra frivillige tilbud i Helsingør Kommune.

På Udsatterådsmøder drøftes sager, der har relevans for målgruppen af udsatte borgere i Helsingør Kommune.

Det er ofte sager, der har været forlagt Socialudvalget. Et eksempel kan være, når Helsingør Kommunes deltagelse i Hjemløsestrategien er blevet evalueret, eller når et nyt projekt om udlevering af sterilt injektionsudstyr starter op i kommunen. Når det er relevant, inviterer Udsatterådet gæster med til møderne, eksempelvis har det frivillige tilbud, Hjemløsningsen, deltaget på et møde og fortalt om deres tilbud og fået brugerrepræsentanternes syn herpå.

Herudover drøftes budget, besparelser og drift i kommunen, når det har relevans for målgruppen. Formand, Bente Borg Donkin leder mødet og orienterer.

1. Proces for arbejdet med Udsatterådets form og sammensætning fremadrettet

Bente Borg Donkin, repræsentanter fra Center for Særlig Social Indsats og direktion har afholdt et møde, hvor Udsatterådets form og funktion blev drøftet. Følgende emner blev drøftet.

1.1. Forretningsorden skal revideres

Forretningsordenens beskrivelse af formål og opgaver skal revideres, så formålet udgør et klart og retningsgivende incitament i forhold til indhold, samt hvordan formen skal være, og hvem der skal repræsenteres i rådet. Den nuværende forretningsorden kan ses i bilag 1.

1.2. Temadag

For at sikre, at brugerrepræsentanter er med til at definere, hvordan Udsatterådet skal sammensættes, og hvordan det skal anvendes, arrangeres en temadag for brugere, hvor arbejdstitlen er: "Hvordan ser det fremtidige Udsatteråd i Helsingør Kommune ud?"

Temadagen arrangeres i en uformel ramme i en overskuelig tidshorisont og med en oplægsholder, der kan holde et oplæg om de muligheder og forskelligheder, der ses i forhold til konstruktion mv. af Udsatteråd på tværs af forskellige kommuner.

-

Temaer, der skal drøftes på temadagen:

- Hvad skal rådet mødes om? Hvilket indhold er relevant at tale om?
- Hvordan skal en dagsorden se ud?
- Hvor skal møderne afholdes?
- Hvordan kan de fysiske rammer for møderne understøtte og motivere til deltagelse hos brugerne?
- Hvem skal være repræsenteret i rådet?

1.3. Videre proces

Med udgangspunkt i de drøftelser, der har været på temadagen, udarbejder Center for Særlig Social Indsats en revideret forretningsorden for Udsatterådet, hvor der tages stilling til det fremtidige Udsatteråd i forhold til formål og opgaver, sammensætning og virksomhed.

Den reviderede forretningsorden bliver forelagt Socialudvalget og Byrådet.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring

Sagen afgøres i Byrådet.

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at processen for det videre arbejde med Udsatterådets form og funktion godkendes.

Beslutninger Socialudvalget den 08-11-2016

Indstillingen anbefales.

Beslutninger Udsatterådet den 13-12-2016

Vi skal lave en temadag til foråret 2017 om Udsatterådets arbejde.

Videnscenter for Social Indsats har takket ja til at deltage. Herudover inviteres andre kommuner, der også har Udsatteråd.

Vi skal have inspiration til hvordan vi arbejder i Udsatterådet. For eksempel mødets dagsordener; kan vi lave det i et andet format. Det skal være mere tilgængeligt. Hvordan gør de det i andre kommuner?

Det skal munde ud i en række anbefalinger til Byrådet, der så skal tage stilling til den videre proces.

Formand, Bente Borg Donkin er desuden optaget af at få udbredt Udsatterådet, så der er flere brugerrepræsentanter – for eksempel unge udsatte eller repræsentanter fra prostitutionsmiljøet.

En brugerrepræsentant nævner, at det kunne være en idé, at en observant (fra andre råd – fx ældreråd/andre foreninger), kunne deltage en gang i mellem i et Udsatterådsmøde.

Leder, Lotte Kragelund gør opmærksom på, at det er vigtigt at huske at holde fokus på målgruppen i Udsatterådet. Det er godt at høre andre, men andre grupper har i forvejen mange interesseorganisationer. Udsattegruppen har ikke mange talerør.

Bilag

Forretningsorden for Udsatterådet vedtaget 26 4 2011

Punkt 4: Formanden for Udsatterådet, Bente Borg Donkin orienterer

Beslutninger Udsatterådet den 13-12-2016

Orienteringer kommer under eventuelt.

Punkt 5: Beslutningsag: Kvalitetsstandarder for Center for Særlig Social Indsats 2017

16/1608

Indledning/Baggrund

I dette dagsordenspunkt præsenterer Center for Særlig Social Indsats kvalitetsstandarder 2017 for det specialiserede socialområde. Center for Særlig Social Indsats reviderer årligt kvalitetsstandarderne og indstiller dem til politisk godkendelse.

Punktet indeholder en beskrivelse af ændringerne i forhold til den tidligere udgave fra efteråret 2015. Nogle af ændringerne afspejler beslutningerne i budgetaftalen, for eksempel angående socialpædagogisk støtte.

Center for Særlig Social Indsats indstiller til, at Socialudvalget godkender kvalitetsstandarderne.

Kvalitetsstandarderne er vedlagt som bilag. Områdeleder Mette Rygaard deltager i Socialudvalgsmøde under punktet.

Retsgrundlag

Lov om Social Service §§ 79, 83, 85, 96, 97, 98, 101, 103, 104, 107, 108 og 110.

Sundhedsloven §§ 141 og 142

Almenboligloven §§ 4, 5 52 og 105

Lov om specialundervisning for voksne

Bekendtgørelse om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov

Relation til vision og tværgående politikker

Kvalitetsstandarderne taler ind i Center for Særlig Social Indsats' fokusområder i centrets strategikort på organisations- og forudsætningsniveau (økonomi og koordinerede indsatser, borgeren bestemmer og er aktiv i eget liv, effekt og nytænkning, målrettet indsats, rehabilitering og recovery og tværgående samarbejde).

Sagsfremstilling

1. Hvad er kvalitetsstandarder?

-

Det overordnede formål med Helsingør Kommunes kvalitetsstandarder er at sikre ensartethed og tydelighed i visitation til de enkelte ydelser og sikre en sammenhæng mellem serviceniveau og økonomi.

1.1. Kvalitetsstandarderne har derudover følgende funktioner

- Beskriver serviceniveauet for de ydelser, som myndighed og de sociale tilbud i Center for Særlig Social Indsats administrerer
- Fungerer som grundlag for sagsbehandling og visitation inden for de konkrete paragrafområder
- Beskriver hvordan medarbejderne i Center for Særlig Social Indsats skal arbejde: Med helhedsorienteret rådgivning, sagsbehandling og indsats, udgangspunkt i løsningsfokuseret og rehabiliterende tilgang og med

- udgangspunkt i den enkelte borgeres mål og ressourcer.
- Sikrer ligebehandling af borgere med sammenlignelige behov.

2. Ændringer i kvalitetsstandarderne 2016

-

Center for Særlig Social Indsats har i år kun lavet mindre justeringer i kvalitetsstandarderne. Alle kvalitetsstandarderne er samlet i bilag 1, og de konkrete ændringer fremgår af bilag 2.

-

2.1. Ændringer i kvalitetsstandarderne, som ikke påvirker serviceniveauet

- Center for Særlig Social Indsats har revideret målgrupperne i nogle af kvalitetsstandarderne, så de i højere grad svarer til virkeligheden. Ændringerne er konkret angivet i bilag 2.
- Som følge af budgetaftalen er kvalitetsstandard for socialpædagogisk støtte ændret, således at udføreren af den socialpædagogiske støtte har større frihed til at tilrettelægge arbejdet. Se beskrivelse i bilag 2.

-

2.2. Ændringer i kvalitetsstandarderne, som påvirker serviceniveauet

- Det fremgår nu konkret af kvalitetsstandarderne for længerevarende døgndækkede botilbud, at botilbuddet indeholder syv timers ledsagelse om måneden. Som følge heraf fremgår det af kvalitetsstandard for ledsagelse, at myndigheden skal udmåle ledsagelse efter servicelovens § 97 i sammenhæng med antallet af ledsagertimer, som borgeren eventuelt allerede får i et botilbud.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring

Sagen afgøres i Socialudvalget.

Center for Særlig Social Indsats forelægger kvalitetsstandarder 2017 til høring i centrets A-MED og C-MED samt i Handicaprådet. Udsatterrådet vil blive orienteret efterfølgende, da deres områder ikke er direkte berørt af revideringen.

Høringssvar fra Handicaprådet ligger som bilag. Høringssvar fra C-MED i Center for Særlig Social Indsats uddeles til mødet.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at kvalitetsstandarderne godkendes.

Beslutninger Udsatterrådet den 13-12-2016

Leder af Center for Rusmidler, Omsorg og Støtte, Lotte Kragelund orienterer om kvalitetsstandarderne.

Der er tale om en mindre revision, og det betyder, at der ikke er store ændringer.

Der bliver lavet ydelsesbeskrivelser ved siden af.

En brugerrepræsentant nævner, at der bliver talt meget om, at det er blevet en mulighed, at flere hjemløse kan flytte sammen i en lejlighed.

Formand, Bente Borg Donkin fortæller, at det er rigtigt, at der er blevet åbnet op for, at flere hjemløse kan flytte sammen i en lejlighed og få hver deres lejekontrakt. Problemet er, at der er for få betalbare boliger i Helsingør Kommune. Muligheden for at flytte sammen er en god ide, så længe, at det er frivilligt om man vil.

Bilag

Skema med ændringer i kvalitetsstandarderne efterår 2016

Kvalitetsstandarder i et samlet dokument, tilrettet

Høringssvar fra Handicaprådet ang. kvalitetsstandarder 2017

Punkt 6: Eventuelt

Beslutninger Udsatterådet den 13-12-2016

Retningslinjer for stofmisbrugsbehandling

Lotte Kragelund orienterer om, at retningslinjerne for stofmisbrugsbehandling er blevet ændret. Træder i kraft nu her. D. 23. januar 2017 afholdes et informationsmøde, hvor Udsatterådet er inviteret.

Rusmiddelhandleplan for unge

Lotte Kragelund orienterer om arbejdet med rusmiddelhandleplaner for de unge. Skoler mm. i Helsingør Kommune skal forpligtige sig til at lave en rusmiddelhandleplan.

Medlem af Udsatterådet

Rådet drøfter et medlems fortsatte deltagelse i Udsatterådet. Det er en brugerrepræsentant, der har haft truende adfærd over for ansatte samt andre medlemmer af Udsatterådet. Rådet beslutter, at brugerrepræsentanten ikke længere kan være en del af Udsatterådet.

Hjemløsearrangement

Bente Borg Donkin orienterer om et initiativ fra Danmarks Radio (DR), som Helsingør Kommune skal være med i.

DR's initiativ handler om, at sætte fokus på udsatte i Danmark ved at besøge 12 forskellige kommuner gennem 2017. Konceptet er: "jul hele året", og hver måned d. 24. fejres der jul i en ny kommune i Danmark. D. 24. april 2017 besøger DR Helsingør Kommune, og vi skal finde ud af, hvilket arrangement, vi ønsker.

Udsatterådet drøfter, at det kunne være godt, at benytte anledningen til at åbne op for nogle af Helsingør Kommunes kulturelle tilbud. Som eksempel nævnes hjemløsebandet.

Punktet kommer på ved næste Udsatterådsmøde, hvor alle kan komme med gode ideer.