

# REFERAT Handicaprådet 2022-2025 d. 12-04-2023

**Mødedato** Onsdag d. 12. april 2023 kl. 08:00

**Mødested** Grøn 2, Prøvestenen

**Mødedeltagere** Thomas Kok, Marlene Harpsøe, Michael Mathiesen, Thomas Horn (Fravær), Jørgen Bodilsen, Jacob Svendsen, Pernille Madsen, Katrine Kjarbo, Karl Vilhelm Nielsen (Fravær), Bente Slott, Winnie Christensen, Sune Lundberg, Niels Fiil Hildebrandt, Majken Christensen

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering: Psykiatriplan, status og inddragelse af Handicap- og Udsatteråd.....	4
Høring: Fordeling af § 18-puljemidler.....	9
Orientering: Forslag til besparelser for busser og Flextur 2023.....	14
Orientering: Opkrævning af takst for tilsyn på beskyttet beskæftigelses- og aktivitets- og samværsti	19
Orientering: Ændring af navn på Ældrefællesskabet (SPUC).....	24
Orientering: Status på velfærdsteknologi i Center for Sundhed og Omsorg i Helsingør Kommune....	26
Orientering: Status på pårørenderådgiverindsatsen.....	32
Orientering: Resultater af socialfaglige tilsyn 2022 på Center for Særlig Social Indsats tilbud.....	35
Orientering: Granbohus - ophør af aflastning til borgere over 22 år.....	44
Orientering: Godkendelse af foreløbigt program for temaeftermiddag.....	46
Orientering: Opfølgning på arbejdet med kommissoriet for det specialiserede voksenområde.....	49
Orientering: Magtanvendelse 2022 - Center for Særlig Social Indsats.....	52
Orientering: Magtanvendelse 2022 - Center for Sundhed og Omsorg.....	56
Orientering: Kommende sager.....	61
Meddelelser og Eventuelt.....	64

# **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

23/19955

## **Sagen afgøres i:**

Handicaprådet 2022-2025

## **Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 12-04-2023**

Godkendt.

## **Fraværende:**

Thomas Horn

Karl Vilhelm Nielsen

**Fraværende** Thomas Horn, Karl Vilhelm Nielsen

## Punkt 2: Orientering: Psykiatriplan, status og inddragelse af Handicap- og Udsatteråd

22/553

### Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

### Indledning

Den 22. juni 2021 besluttede Byrådet, at forvaltningen skal lave en fælles Psykiatriplan for hele Helsingør Kommune. Planen skal dække størstedelen af kommunens centre, samarbejdet mellem dem samt samarbejdet med den regionale behandlingspsykiatri. Herudover skal patient- og pårørendeorganisationer samt Handicap- og Udsatteråd inddrages i processen

Den 3. og 8. februar 2022 blev hhv. Udsatte- og Handicaprådet inddraget i processen med input og overvejelser. Nu er forvaltningen længere i processen og vil gerne lave endnu en inddragelsesproces med de to brugerbaserede råd.

Denne sag indeholder en status på Psykiatriplanen samt en overordnet gennemgang af foreløbige fokusområder og foreløbig struktur.

### Retsgrundlag

Serviceoven og Psykiatriloven.

### Relation til vision og tværgående politikker

Dagsordenspunktet relaterer sig til:

- Vision 2030: ”Vi bidrager til størst mulig livskvalitet sammen med borgerne” samt satsningsområdet, ”Vi åbner op for fællesskaber, der øger livskvaliteten.”
- Regeringens 10 års plan for psykiatri og mental sundhed
- Kommissoriet for det specialiserede socialområde i Helsingør Kommune.

### Sagsfremstilling

#### 1. Hvad vil vi gerne spørge Handicap- og Udsatteråd om?

- Bemærkninger eller kommentarer til *fokusområderne og den overordnede opdeling* – giver den mening? Er der noget centralt, vi mangler, eller som får for lidt fokus, set fra jeres perspektiv? Er der noget, der fylder for meget?
- Kommentarer til *anbefalingerne*: Er I enige? Er der noget, der mangler?
- Har I forslag til den fremtidige inddragelses- og implementeringsproces? Hvad skal vi være særligt opmærksomme på som kommune?

#### 2. Status på arbejdet med Psykiatriplanen

##### 2.1. Inddragelsesproces

Status på psykiatriplansarbejdet er, at størstedelen af afdækningsarbejdet er foretaget. Følgende aktører har været med i processen:

<i>Hvem er blevet inddraget?</i>	<i>Og hvordan?</i>
Center for Sundhed og Omsorg (SO)	Workshop
Center for Job, Borgerservice og Teknologi (JBT)	Workshop
Center for Dagtilbud og Skoler (DSFI)	Workshop
Center for Børn, Unge og Familier (BUF)	Samarbejds møder og medskribenter
Center for Særlig Social Indsats (SSI)	Workshop + diverse samarbejds møder
Psykiatrisk Center Nordsjælland (PCN)	Samarbejds møde
Bedre Psykiatri	Samarbejds møder
Headspace	Samarbejds møde
SIND	Samarbejds møde
Udsatteråd	Processer på møder
Handicapråd	Processer på møder
Brugerrepræsentanter	Inddragelse via interviews og proces, bl.a. blandt borgere i Socialpædagogisk Vejledning, brugerrepræsentant fra psykiatrien samt pårørende.

## *2.2. Børne- og ungeområdet i gang*

Center for Børn, Unge og Familier er i gang med et større udviklingsarbejde omkring forebyggende indsatser og samarbejde med regionen på psykiatriområdet. Derfor er forhold, som gælder specifikt og udelukkende for børne- og ungeområdet og børne- og ungepsykiatrien, fortsat under udarbejdelse og er ved at blive indarbejdet i planen.

Den brede inddragelse har givet et godt indblik og udgangspunkt for en analyse på tværs af kommunale centre og sektorer.

## 3. Psykiatriplanens foreløbige opbygning

Psykiatriplanen er opdelt i fokusområder. Fokusområderne er udvalgt som centrale omdrejningspunkter på baggrund af inputs fra de mennesker og medarbejdere, der indtil videre har været inddraget i processen. Ud fra workshops, samarbejds møder og samtaler med borgere, har vi således udledt fire fokusområder:

1. Det hele menneske
2. Forbundethed og rummelige fællesskaber
3. Sammenhængende indsats og gode overgange
4. Rettidige indsats

Under hvert fokusområde beskrives en række relevante temaer efterfulgt af administrationens anbefalinger på området. Der vil være anbefalinger, der går igen under de forskellige fokusområder.

Psykiatriplanen vil endvidere lægge sig op ad Regeringens 10 års plan for psykiatrien og det bagvedliggende faglige oplæg.

### *3.1. Fokus 1: Det hele menneske*

Fokusområdet "Det hele menneske" handler om, hvordan man som menneske bliver mødt i systemet, og systemets evne til at samarbejde og dermed favne det hele menneske og den hele familie. Fokusområdet dækker over tre hovedområder:

- Mødet
- Den hele familie
- Kompetenceudvikling.

På tværs af hovedområderne er forvaltningen kommet frem til følgende anbefalinger:

- Implementering af koncept for strategisk udvikling og omlægning af socialpsykiatrien (udviklet af Socialstyrelsen) for at sikre at medarbejdere på tværs af kommunens centre arbejder recovery-orienteret
- Kompetenceudvikling for alle medarbejdere i kommunen, der møder mennesker med psykiske udfordringer
- Bedre mulighed for deling af data på tværs af centrene, så der er bedre mulighed for at få øje på sammenhænge og dermed mulighed for at hjælpe det hele menneske og den hele familie.

### *3.2. Fokus 2: Forbundethed og rummelige fællesskaber*

Fokusområdet "Forbundethed og rummelige fællesskaber" handler om, hvordan Helsingør Kommune styrker samarbejde med civilsamfundet og det vigtige i inkluderende og alsidige fællesskaber. Fokusområdet dækker over tre hovedområder:

- Gensidigt kendskab og samarbejde
- Afstigmatisering
- Mangfoldige og alsidige fællesskaber.

På tværs af hovedområderne er forvaltningen kommet frem til følgende anbefalinger:

- Undersøgelse og videre arbejde med en målrettet inddragelse af civilsamfundet i størstedelen af tilbuddene i Center for Særlig Social Indsats (i særdeleshed ift. socialpædagogisk vejledning)
- Afholdelse af et temamøde mellem civilsamfundsorganisationer, politikere og medarbejdere fra Helsingør Kommune med samskabelse og indgåelse af partnerskaber som omdrejningspunkt. Dette er planlagt til 12. juni 2023

- Styrkelse af samarbejdet med Helsingør Kommunes Frivilligcenter
- Erhvervelse af en kommunal kompetence til at rådgive og vejlede foreningslivet i inklusion og agere brobygger
- Orientering i resultater fra forskningsprojektet ”Håb og Selvbestemmelse i Hverdagslivet” og vurdering af om peer-støtte og peer-grupper skal implementeres i Helsingør Kommune.

### 3.3. Fokus 3: Sammenhængende indsatser og gode overgange

Fokusområdet ”Sammenhængende indsatser og gode overgange” omhandler sammenhænge og overgange i Helsingør Kommune såvel som den regionale behandlingspsykiatri. Fokusområdet er opdelt i tre hovedområder:

- Kendskab på tværs
- Fælles plan og faglig koordinering
- Bedre sammenhæng mellem den regionale behandlingspsykiatri og den kommunale socialpsykiatri.

På tværs af hovedområderne er forvaltningen kommet frem til følgende anbefalinger:

- Etablering eller udvidelse af midlertidige pladser til modtagelse af borgere, der udskrives fra psykiatrien uden bolig
- Øget brug af fremskudte indsatser – medarbejdere kan fysisk placere sig sammen med dem, som de skal arbejde sammen med, for at sikre kendskab, forståelse og lettere arbejdsgange
- Etablering af en koordinerende sagsbehandler i de mere komplekse sager, hvor borgeren har kontakt med to eller flere centre i kommunen
- Arbejde efter en fælles plan; alle professionelle, som har kontakt med borgeren, skal arbejde efter en fælles plan, som borgeren har haft afgørende indflydelse på
- Udbredelse af udskrivningsmentor-funktionen til at være tilgængeligt for flere borgere på tværs af Helsingør Kommune
- Øget anvendelse af servicelovens § 82 a og b som forebyggende indsats.

### 3.4. Fokus 4: Rettidig indsats

Fokusområdet ”Rettidig indsats” omhandler dels de forebyggende elementer ligesom fokusområdet adresserer de overgange i systemet, der til tider gør, at borgere må vente for længe på støtte. Fokusområdet er opdelt i tre hovedområder:

- Forebyggelse
- Overgange og ”huller”
- Lang sagsbehandling.

På tværs af hovedområderne er forvaltningen kommet frem til følgende anbefalinger:

- Undersøgelse af muligheden for tidligere indgriben gennem lovgivning ift. § 82
- Udbredelse af udskrivningsmentor-funktionen til at være tilgængeligt for flere borgere på tværs af Helsingør Kommune
- Etablering eller udvidelse af midlertidige pladser til modtagelse af borgere, der udskrives fra psykiatrien
- Styrkelse af samarbejdet på tværs af både kommune og med behandlingspsykiatrien
- Implementering af koncept for strategisk udvikling og omlægning af socialpsykiatrien (udviklet af Socialstyrelsen) for at sikre at medarbejdere på tværs af kommunens centre arbejder recovery-orienteret.

## Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

## Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen kommer i Handicap- og Udsatteråd med henblik på en inddragelsesproces. Sagen kommer herefter til orientering i Social- og Beskæftigelsesudvalget.

## **Indstilling**

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at orientering foretages i Handicaprådet

## **Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 12-04-2023**

Orientering foretaget.

Birgitte Brems fra Center for Særlig Social Indsats deltog under punktet, hvor hun orienterede om sagen og svarede på spørgsmål.

Bedre Psykiatri har sendt kommentarer til Psykiatriplanen, som DH og Bedre Psykiatri står bag.

Notat vedlægges referatet.

### **Fraværende:**

Thomas Horn

Karl Vilhelm Nielsen

**Fraværende** Karl Vilhelm Nielsen, Thomas Horn

## **Punkt 3: Høring: Fordeling af § 18-puljemidler**

22/667177

### **Sagen afgøres i:**

Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025

### **Indledning**

Helsingør Kommune uddeler årligt støtte til frivilligt socialt arbejde via ”§ 18-puljen”.

Frivilligt socialt arbejde er aktiviteter af social eller sundhedsmæssig karakter, som drives af frivillige og foreninger.

Formålet med puljen er at forebygge og afhjælpe sociale og sundhedsmæssige problemer for borgere i Helsingør Kommune.

Med denne sag skal Omsorgs- og Sundhedsudvalget beslutte om anbefalingen til fordeling af § 18-puljemidlerne skal godkendes.

### **Retsgrundlag**

Serviceovens § 18.

### **Relation til vision og tværgående politikker**

Indsatsen understøtter Helsingør Kommunes Vision 2030, særligt kommunens vision om, at vi åbner muligheder for fællesskaber, der øger livskvaliteten samt Sundhedspolitikens fokusområde ”Fællesskaber der fremmer mental sundhed”.

### **Sagsfremstilling**

#### 1. Om § 18-puljen 2023

Foreninger, frivilligrupper og privatpersoner har i perioden 25. januar-24. februar 2023 kunne ansøge om økonomisk støtte til frivilligt socialt arbejde. Muligheden for at søge økonomisk tilskud har været annonceret i lokalaviser og på kommunens hjemmeside.

Puljen var i 2022 på 910.000 kr. og puljen er i 2023 på 1.053.000 kr.

Denne stigning i puljens størrelse skyldes bl.a., at Helsingør Kommune har trukket sig fra den Fælleskommunale § 18-pulje og har i stedet valgt at bruge midlerne lokalt i Helsingør Kommune. I den Fælleskommunale §18-pulje er der pt. tre kommuner: Gribskov, Fredensborg og Allerød Kommune.

Center for Sundhed og Omsorg har modtaget 61 ansøgninger og der er ansøgt for i alt 31.404.961 kr., hvilket er 30.352.961 kr. mere end der er i puljen.

I nedenstående skema er antallet af ansøgninger i 2023 kategoriseret efter deres primære målgruppe.

<i>Målgruppe</i>	<i>Antal ansøgninger</i>
Borgere med udsatte-problematikker fx sårbare familier, misbrug mv.	10
Borgere med handicap	10
Borgere med psykiske lidelser	3
Borgere med somatisk sygdom	6
Børn og unge	7
Lokal-/Boligområder	5
Indvandrere og flygtninge	1
Ældre	19
<i>I alt</i>	<i>61</i>

## 2. Kriterier for vurdering af ansøgninger i § 18-puljen

Ansøgningerne er blevet vurderet i forhold til om det er aktiviteter:

- der supplerer eller udvikler Helsingør Kommunes egne indsatser særligt i relation til [Helsingør Kommunes vision](#).
- hvor den frivillige indsats spiller en afgørende rolle.
- der er åbne for alle relevante borgere i målgruppen.
- hvor foreninger samarbejder.
- der er forankrede i Helsingør Kommune.

Disse kriterier er formidlet til mulige ansøgere ved et informationsmøde om puljen i januar 2023 og på kommunens hjemmeside.

## 3. Vurdering af puljeansøgninger 2023

Center for Sundhed og Omsorgs samlede anbefaling til tildeling af § 18-puljemidlerne i 2023 fremgår af bilag 1.

I bilaget er der to tabeller, tabel 1 og tabel 2.

Tabel 1 er en oversigt over foreningernes ansøgninger. Her fremgår: Foreningens navn, foreningen/aktivitetens formål, de aktiviteter, som der søges midler til samt det ansøgte beløb.

Tabel 2 er en oversigt over Center for Sundhed og Omsorgs vurdering og anbefaling til fordeling af midlerne.

Vurderingen af ansøgningerne til § 18-puljen er foretaget som en individuel konkret vurdering af den enkelte ansøgning. Det er i 2023 sket i det nye § 18-vurderingsudvalg med følgende medlemmer:

- To konsulenter fra Center for Sundhed og Omsorg.
- En repræsentant fra bestyrelsen i Frivilligcenter Helsingør.
- To repræsentanter og en suppleant fra en forening, der er medlem af Frivilligcenter Helsingør.

For at få en repræsentation af forskellige typer foreninger i udvalget, har vi valgt deltagere, som er medlem af Frivilligcenter Helsingør, der har omkring 90 medlemsforeninger på tværs af mange interesser og områder.

I vurderingen af ansøgningerne har udvalget særligt drøftet:

- balancen mellem, hvornår noget er en social aktivitet og hvornår noget er en frivillig social indsats målrettet en udsat målgruppe.
- hvor høje beløb § 18-puljen skal støtte budgetposter, som fx forplejning og sociale ture med.
- at der er mange overlappende aktiviteter med samme målgrupper, som kan have gavn af at samarbejde og indgå i et netværk.
- at der er aktiviteter målrettet seniorer og ældre, der i stedet hører til som ansøgning til § 79-puljen.

Vurderingsudvalget har vurderet, at 48 ud af 61 ansøgninger opfylder kriterierne for puljen og imødekommes helt eller delvist afhængigt af størrelsen på det ansøgte beløb.

### 3. Regnskab og tilsynsbesøg for § 18-puljen 2022

Der er indsendt regnskab fra alle foreninger inden 1. marts 2023. Et indsendt regnskab er en forudsætning for at få tildelt nye midler fra puljen, hvilket har fremgået af bevillingsbrevet i 2022.

Derudover er der foretaget tilsynsbesøg hos fem foreninger med det formål, at sikre at midlerne er anvendt i overensstemmelse med det formål, der er angivet i ansøgningen.

### **Økonomi/Personaleforhold**

Der kan uddeles tilskud for i alt 1.053.000 kr. til frivilligt socialt arbejde.

Det samlede budget for § 18 er følgende:

<i>§ 18 Budget 2023</i>	<i>Kroner</i>
Frivilligcenter Helsingør (årligt driftstilskud)	125.000
Frivilligbanken	100.000
Administration 3 %	11.000
<b>§ 18-pulje 2023</b>	<b>1.053.000</b>

I alt

1.289.000

## **Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse**

Sagen er sendt i høring i Seniorrådet og Handicaprådet.

### **Indstilling**

Center for Sundhed og Omsorg indstiller,

at anbefalingen til fordeling af § 18-puljemidlerne 2023 godkendes.

### **Indstilling**

Center for Sundhed og Omsorg indstiller,

at der foretages høring i Handicaprådet

## **Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 12-04-2023**

Trine Hagelskjær Nielsen fra Sundhed og Omsorg deltog under punktet, hvor hun orienterede om sagen og svarede på spørgsmål.

Nedenstående høringssvar er fremsendt til OSU's møde som blev afholdt den 11.04.2023 og som blev læst op af Marlene Harpsøe, som deltog i mødet.

Høringssvar til Center for Sundhed og omsorg:

Indledende bemærkninger:

Det er særdeles uheldigt, at rådet ikke har haft sagen til særskilt høring forud for det ordinære handicap rådsmøde. Det betyder, at høringsfristen er udløbet før mødet afholdes.

Konsekvensen er, at DH/Bedre Psykiatri med dette høringssvar forsøger at nå den egentlige tidsfrist i forbindelse med sagens behandling på OSUs møde dags dato. DH insisterer på at afgive høringssvar i denne vigtige sag, dette svar rundsendes til alle medlemmer af Handicaprådet, men det er ikke givet, at medlemmerne når at se det eller forholde sig til det, før udløbet af høringsfristen.

Det samme kan gælde DH/Bedre Psykiatri sides medlemmer af rådet.

Med disse bemærkninger kommer hermed høringssvaret:

Indledningsvist skal det bemærkes, at det er uhensigtsmæssigt, at Helsingør ikke er med i den kommunale fællespulje. Det gør det vanskeligt for foreninger, som har mindre/få medlemmer/patienter i kommuner og derfor arbejder på tværs af kommunegrænserne at få del i puljemidlerne.

Det fremgår endvidere af bilagene, at der er endog meget stor forskel mellem det samlede ansøgningsbeløb, de afsatte paragraf 18 midler, og de bevilligede beløb. Handicaprådet anbefaler, at Helsingør Kommune i det kommende budget afsætter et større beløb til puljen for at fremme frivilligindsatsen i kommunen.

Handicaprådet ønsker ikke at forholde sig til de konkrete ansøgninger og bevillinger, men har to overordnede bemærkninger:

1. Henset til de mange afviste ansøgninger bør udvalget genoverveje brugen af kr. 100.000 til Frivilligbanken. Det fremgår af Frivilligbankens hjemmeside, at der ud over Helsingør i dag blot er tilsluttet seks andre kommuner. Handicaprådet opfordrer udvalget til at undersøge effekten af det brugte beløb set i forhold til de mange afviste ansøgninger om tilskud til konkrete frivilliprojekter i kommunen.
2. Som det fremgår af dagsordenens tekst ydes der tilskud fra en anden pulje kaldet paragraf 79 puljen til ”aktiviteter målrettet seniorer og ældre”. På den baggrund er det bemærkelsesværdigt, at to frivilliprojekter drevet af Ældresagen i Helsingør alene står for omkring en tredjedel af det samlede beløb til frivilligaktiviteter i Helsingør Kommune.

**Fraværende:**

Thomas Horn

Karl Vilhelm Nielsen

**Bilag**

1: § 18-puljen, ansøgninger 2023

**Fraværende** Karl Vilhelm Nielsen, Thomas Horn

# Punkt 4: Orientering: Forslag til besparelser for busser og Flextur 2023

23/15180

## Sagen afgøres i:

Byrådet 2022-2025

## Indledning

Ved Byrådsmødet 30. januar 2023 blev det besluttet, at Helsingør Kommune skulle anmode Movia om at fremsende et opdateret forslag til besparelser på 3,3 mio. kr. for busser og Flextur i 2023.

Movia har fremsendt opdateret sparekatalog med forskellige muligheder for besparelser for busser og Flextur. Byrådet skal med denne sag beslutte, hvordan besparelsen på 3,3 mio. kr. i 2023 skal findes.

Det skal besluttes om besparelsen skal findes inden for busdriften, eller busdriften skal friholdes og besparelsen findes indenfor øvrig drift på vejområdet.

Byrådets beslutning skal meddeles til Movia senest 30. april, hvis der skal foretages besparelser på busser og Flextur i 2023.

## Retsgrundlag

Lov om trafikselskaber

## Relation til vision og tværgående politikker

Klima og bæredygtighedsplanen, Kommuneplan, Mobilitetsplan 2015-2020

## Sagsfremstilling

I Sagsfremstillingen ”Beslutning: Forslag om tillægsbevilling til busser i 2023” som Byrådet behandlede 30. januar 2023, blev det beskrevet, at der forventedes et merforbrug til busser og Flextur på 3,3 mio. kr. i 2023. Det estimerede merforbrug er nedjusteret til 3 mio. kr. på grund af Movias forhøjede takster i Flextur, og at Movia har tilpasset kapaciteten på en ekstrabus på buslinje 801A.

Helsingør Kommunes forventede merforbrug til busser og Flextur i 2023 er opgjort til 3 mio. kr. i marts 2023.

Helsingør Kommunes forventede merforbrug til busser og Flextur i 2024 er 0,2 mio. kr.

## Spareforslag fra Movia

Movia har fremsendt et opdateret sparekatalog, se tabel 1 og bilag 1.

*Tabel 1. Spareforslag fra Movia, i 1.000 kr. pr. år*

	Linje/produkt	Beskrivelse af mulige reduktioner	Besparelse 2023	Besparelse 2024
1a1	Flexitur	Forhøjelse til Bytakst 1 i Helsingør Kommune	-500	-800
1b1	Flexitur	Lukning af Flexitur	-1.900	-3.200
2a2	340	Reduceres til dagslinje	-200	-700
2b2	340	Reduceres til skolelinje	-500	-1.600
3a3	347 og	Afkortes ved Klostermosevej efter kl. 20.	-300	-1.000
	802	Reduceret aftendrift. Timedrift efter kl. 20		

*1a og 1b: Kun et af forslagene kan gennemføres. 2a og 2b: Kun et af forslagene kan gennemføres. 3a: Besparelsen på 347 og 802 hænger sammen i bus-vognløb og ændringen kan kun gennemføres samlet (samme bus anvendes til 347 og 802).*

Når Helsingør Kommune giver besked senest 30. april 2023 kan ændringerne for Flexitur træde i kraft pr. 1. juni 2023 og ændringer i bustrafikken kan træde i kraft 10. september 2023. Tabel 1 viser effekten for 2023 og helårseffekten fra 2024 og frem.

### Konsekvenser ved de nævnte besparelser

#### *2,7 mio. kr. på Kollektiv trafik og Flexitur*

Besparelser på busserne vil medføre frafald i passagerer. Konsekvenserne er uddybet i bilag 1. At reducere 340 til skolelinje vil medføre afledte driftsudgifter til øget taxakørsel i Center for Dagtilbud, Skoler, Fritid og Idræt på 0,15 mio. kr. pr. år (driftsønske er udarbejdet). Besparelser på buslinje 340 kan få stor betydning for Ungdomsskolens tilbud på Tibberupskolen i Espergærde og på motorafdelingen Sindshvile i Kvistgård. Unge på Nordkysten og i landområdet har ikke andre nær-ungdomsskoletilbud og benytter bus 340 til Espergærde og/eller Helsingør-afdelingerne.

Afskaffelse af flexitur vil have stor betydning for de ældre og/eller gangbesværede, som vil opleve en nedsat mobilitet. Hvis flexitur lukkes, er det sandsynligt, at kommunen skal dække omkostninger til lægekørsel i andre kørselsordninger med øgede administrationsudgifter til følge.

### Samlet spareforslag for den kollektive trafik og Flexitur

Hvis besparelsen skal findes inden for busdriften peges på følgende:

A: Spareforslag på busser og Flexitur op til 2,7 mio. kr. (jf. 1b, 2b og 3a) og resterende 0,3 mio. kr. findes på driften på vejområdet ved at nedprioritere trafiksikkerhedskampagner i 2023, se tabel 2.

Med Movias sparekatalog kan der opnås en besparelse på op til 2,7 mio. kr. i 2023. Det sker ved at vælge følgende spareforslag:

- 1b: Lukning af Flextur i perioden 1. juni 2023-31. december 2023.
- 2b: Permanent besparelse ved at reducere buslinje 340 til skolelinje.
- 3a: Permanent besparelse ved at buslinje 347 afkortes ved Klostermosevej efter kl. 20. Og at 802 får reduceret aftendrift med timedrift efter kl. 20.

Movia anbefaler, at reduktionerne på buslinjerne bliver permanente og dermed videreføres til 2024 og frem. Af hensyn til passagererne er det ikke hensigtsmæssigt at ændre i driften for tit, da det giver anledning til forvirring.

#### Alternativt spareforslag på driften på vejområdet

Hvis busdriften skal friholdes og besparelsen findes indenfor øvrig drift på vejområdet peges på følgende:

B: Merforbruget på 3,0 mio. kr. i 2023 findes ved besparelse på driften på vejområdet ved at nedprioritere trafiksikkerskiltkampagner og udlægning af asfalt på udpegede strækninger jf. tabel 3.

#### Konsekvenser ved de nævnte besparelser

*0,3 mio. kr. på Trafiksikkerhedskampagner*

Trafiksikkerhedskampagnerne gennemføres ikke i 2023 - det gælder både de lokale "Husk 50" og "Giv dig tid" og kommunens deltagelse i de nationale kampagner som f.eks. "Sprit", "Skolestart", "Uopmærksomhed" og "Hastighedskampagnen". Kampagnerne udføres blandt andet i samarbejde med politiet og Rådet for Sikker Trafik, og har til formål at øge trafikikkerheden ved at påvirke trafikanternes adfærd.

*2.7 mio. kr. Udlægning af asfalt*

Udskydelse af planlagte asfaltarbejder vil betyde lavere komfort for trafikanterne, reduceret trafikikkerhed og større skader på belægningerne. Dette vil som konsekvens resultere i øgede trafikant-geneomkostninger og omkostninger ved reparation af et forøget skadesomfang på belægningerne. Derfor vil området på den længere tidshorisont blive belastet af højere totale udgifter. Jo længere asfaltarbejder udskydes jo dårligere bliver vejenes tilstand, og der kan derfor forventes højere omkostninger til asfaltarbejder.

De udvalgte strækninger kan ses af tabel 3.

#### Administrationen anbefaler:

Administrationen anbefaler at besparelserne tages fra asfaltarbejder i 2023, da konsekvenserne for den offentlige trafik er uhensigtsmæssige i forhold til brugerne samt at besparelserne på den kollektive trafik vil medføre ændringer i kontrakterne der ligeledes giver konsekvenser på busdriften i 2024 og frem.

### **Økonomi/Personaleforhold**

Finansiering af det varslede merforbrug i 2023 på 3 mio. kr. skal findes ved en af nedenstående muligheder.

*Tabel 2. Forslag A besparelse på kollektiv trafik, Flextur og trafikikkerhedskampagner*

<i>Forslag A:</i>	<i>Beløb i 1.000 kr.</i>
1b Lukning af Flextur	1.900
2b 340 reduceres til skolelinje	500
3a 347 og 802 Afkortes ved Klostermosevej efter kl. 20	300
Reduceret aftendrift. Timedrift efter kl. 20	
Trafikkerhedskampagner	300
<i>Besparelse i alt (2023)</i>	<i>3.000</i>

*Tabel 3. Forslag B besparelse trafikikkerhedskampagner og asfaltarbejder*

<i>Forslag B:</i>	<i>Beløb i 1.000 kr.</i>
Trafikkerhedskampagner	300
Asfaltarbejder:	
Kongevejen (I Kvistgård forbi Sindshvile)	1.550
Bøgebakken (fra Rønnebær Allé til Sdr. Strandvej og Abildgårdsvej)	500
Esrumvej (2 delstrækninger mellem Skindersøvej og Hornbækvej v. Horserød)	650
<i>Besparelse i alt (2023)</i>	<i>3.000</i>

Forventninger til budgettet og udvikling i antallet af buspassagerer

Movia udsender estimat 2 for budget 2023 i slutningen af juni 2023.

På det tidspunkt vil det være for sent at gennemføre besparelserne på de foreslåede poster.

Hvis det er asfaltarbejder og trafikikkerhedskampagner der nedskrives og det viser sig at budgettet til Movia bliver lavere end forventet, så tilbageføres de ekstra midler til de respektive driftskonti (Asfaltarbejder og trafikikkerhedskampagner). Dette er ikke muligt hvis det i stedet vælges at skære ned i busdriften og Flextur.

Movia har analyseret antallet af buspassagerer i Helsingør Kommune i perioden 2019 - 2022 og sammenlignet med nabokommunerne langs med Kystbanen. Der er en positiv udvikling i antallet af buspassagerer i Helsingør Kommune og større fremgang end nabokommunerne, mens der har været en tilbagegang for antallet af passagerer i Kystbanen fra Helsingør, Snekkersten og Espergærde station. Se bilag 2.

## **Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse**

Sagen er drøftet med repræsentanter for hhv. Center for Dagtilbud, Skoler, Fritid og Idræt samt Center for Sundhed og Omsorg.

Sagen er sendt til orientering i Handicaprådet og Seniorrådet

## **Indstilling**

Center for By, Land og Vand indstiller,

at Byrådet beslutter at merforbruget på den kollektive trafik på 3.000.000 kr. i 2023 findes ved forslag B: Besparelse på asfaltarbejder på 2.700.000 kr. og resterende findes som besparelse på trafiksikkerhedskampagner (300.000 kr.).

## **Indstilling**

Center for By, Land og Vand indstiller,

at der foretages orientering i Handicaprådet

## **Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 12-04-2023**

Orientering foretaget.

Katrine Kjørbo fra Center for By, Land og Vand deltog i mødet og orienterede om punktet og svarede på spørgsmål.

## **Fraværende:**

Thomas Horn

Karl Vilhelm Nielsen

## **Bilag**

1: Movias Sparekatalog for Helsingør Kommune

2: Movias evaluering af Helsingør busnet

**Fraværende** Karl Vilhelm Nielsen, Thomas Horn

# Punkt 5: Orientering: Opkrævning af takst for tilsyn på beskyttet beskæftigelses- og aktivitets- og samværstilbud

23/14752

## Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

## Indledning

Helsingør Kommune har pligt til at føre generelt, driftsorienteret tilsyn med de tilbud om beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samvær, som er beliggende i kommunen, og som ikke er en integreret del af et botilbud. Det drejer sig både om private tilbud og kommunale tilbud, uanset om Helsingør Kommune har visiteret borgere til tilbuddet. Staben i Center for Særlig Social Indsats har opgaven med at føre tilsyn.

Center for Særlig Social Indsats har i efteråret 2022 kigget praksis og tilsynsforpligtelsen efter i sømmene og talt med andre kommuner om hvordan de løser opgaven. Centeret har påbegyndt et arbejde med at skærpe formen for tilsynene og udviklet den kvalitetsmodel, som er udgangspunktet for tilsynet.

En del kommuner lægger mange (flere) ressourcer i tilsynene, enten i form af internt ansatte konsulenter med særligt fokus på tilsyn eller gennem tilkøb af private aktører, som kan gennemføre tilsynene. De opkræver desuden en takst for tilsynene, som tilbuddene betaler.

I denne sag beskriver Center for Særlig Social Indsats den nuværende tilsynspraksis. Derudover indstiller centeret til, at Helsingør Kommune pr. 2024 opkræver takst for godkendelse af nye tilbud og for driftsorienteret tilsyn med private tilbud om beskyttet beskæftigelses- og aktivitets- og samvær (de kommunale tilbud betaler gennem deres overhead). Taksten modsvarer arbejdsopgaven.

## Retsgrundlag

Service-loven:

- § 103 beskyttet beskæftigelse
- § 104 aktivitets- og samværstilbud
- § 148 om det personrettede tilsyn
- § 148a og § 149 om generelt driftsorienteret tilsyn

Lov om socialtilsyn

Retssikkerhedsloven § 15 og 16

## Relation til vision og tværgående politikker

Sagen relaterer sig til visionen: ”Vi åbner muligheder for fællesskaber, der øger livskvaliteten”, i og med at aktivitets- og samværstilbud samt beskyttet beskæftigelse i høj kvalitet er vigtige fællesskaber for voksne borgere med særlige behov i kommunen.

## Sagsfremstilling

### 1. Kommunens forpligtelser ift. tilsyn

*”Service-lovens § 148a: Kommunalbestyrelsen fører generelt driftsorienteret tilsyn med egne tilbud efter denne lov, som ikke er omfattet af § 4 i lov om socialtilsyn, og med private tilbud efter denne lov beliggende i kommunen, som ikke er*

omfattet af [§ 4 i lov om socialtilsyn](#). Det driftsorienterede tilsyn omfatter tilsyn med tilbuddenes personale, bygninger og økonomi.”

Kommunen skal altså føre tilsyn med tilbud om beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samvær, hvis de ikke er en integreret del af et botilbud (for så er det socialtilsynet, der fører tilsyn).

## 2. Kommunens nuværende tilsynspraksis

To konsulenter fra staben i Center for Særlig Social Indsats giver besked til tilbuddene om hvornår tilsynet skal foregå og hvilke materialer, som tilbuddene skal fremsende inden tilsynet. Selve tilsynsbesøget varer ca. fire timer, hvor konsulenterne vises rundt og interviewer hhv. ledere, personaler og medarbejdere/borgere ud fra en spørgeguide, som er baseret på Socialtilsynets kvalitetsmodel.

Som forberedelse til tilsynet læser konsulenterne op på tilbudsportalen og på det materiale med faktuelle oplysninger - herunder eventuelle ændringer - som tilbuddene fremsender inden tilsynet. Efter tilsynet udfærdiger konsulenterne en rapport ud fra de observationer og samtaler, som de har haft. Tilbuddet får rapporten til kommentering, og den endelige rapport kan de offentliggøre den på deres hjemmeside hvis de ønsker det.

Alt er i alt bruger Center for Særlig Social Indsats' konsulenter ca. en uges arbejde (37 timer) pr. tilsyn.

### *2.1. Udvikling af tilsynspraksis*

I efteråret 2022 har Center for Særlig Social Indsats udviklet og i højere grad ensrettet modellen for tilsyn, således at centeret bl.a.

- 1) arbejder med en kvalitetsmodel, der lægger sig op af model, som Socialtilsynet anvender i tilsyn med kommunens socialpædagogiske botilbud.
- 2) Bruger en mere stringent spørgeramme og afrapportering, som gør det muligt bedre at sammenligne fra år til år.
- 3) Bruger et mere fintfølende scoringssystem til vurdering på de enkelte temaer i kvalitetsmodellen, som gør det lettere at pege på udviklingspotentiale.

Center for Særlig Social Indsats har endnu ikke fundet en endelig form for hvordan centret varetager forpligtelsen om at føre tilsyn med særligt tilbuddenes økonomi. Dette arbejde pågår stadig.

### *2.2. Hvilke tilsyn er der tale om?*

Helsingør Kommune fører i dag tilsyn med fem tilbud. Se oversigt i tabel 1 nedenfor:

*Tabel 1: Tilsyn og pladser*

	Antal pladser	Ejerforhold
§ 103 beskyttet beskæftigelses – tilsyn hvert andet år		
CABAS Beskyttet beskæftigelse	125	Kommunalt
Kadetten	25	Privat
Beskæftigelsestilbuddet Axeltorv	50	Privat
§ 104 aktivitets- og samværstilbud – tilsyn hvert andet år		
CABAS aktivitets- og samværstilbud	25	Kommunalt
Skindersøvej*	10 (20)	Privat

*\*Skindersøvej er ved at få godkendt en udvidelse med 10 yderligere pladser.*

Derudover har Helsingør Kommune ansvar for at godkende nye tilbud eller væsentlige ændringer eksisterende § 103 og 104-tilbud.

### 3. Takster

#### *3.1. Mulighed for opkrævning af betaling for tilsyn*

Jf. servicelovens § 149 kan kommunalbestyrelsen fastsætte en takst for det generelle, driftsorienterede tilsyn, som betales af de tilbud, der er omfattet tilsynet. Taksten skal beregnes med udgangspunkt i de gennemsnitlige omkostninger.

#### *3.2. Kommunale tilbud betaler gennem overhead*

Det kommunale tilbud CABAS, som har både beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud, betaler allerede et overhead på 6 % (jf. KL's takst). Det dækker bl.a. tilsyn, stabsstøtte osv. Så det er Center for Særlig Social Indsats' vurdering, at CABAS ikke skal betale yderligere takst.

#### *3.3. Helsingør Kommunes foreslåede takster for private tilbud*

Helsingør Kommune fører i dag tilsyn med beskyttet beskæftigelsestilbud hvert andet år og med aktivitets- og samværstilbud hvert andet år. Center for Særlig Social Indsats foreslår, at denne praksis fortsætter, men at prisen udregnes, så alle tilbud betaler en gennemsnitlig årlig pris.

Center for Særlig Social Indsats vurderer, at konsulenterne samlet bruger ca. 37 timer pr. tilsyn uanset tilbuddets størrelse, svarende til ca. 12.000 kr. pr. tilsyn i 2023-priser. Eftersom tilsynet kun foretages hvert andet år, vil Helsingør Kommune opkræve hvert tilbud:

- Kr. 6.000 pr. år for tilsyn.
- Kr. 12.000 (engangsbeløb) for nygodkendelser eller godkendelser af væsentlige ændringer

Prisen er angivet eksklusiv moms og fremskrives årligt efter KL's takst.

### 3.4. Hvad skal taksterne bruges til?

Hvis Social- og Beskæftigelsesudvalget beslutter, at Helsingør Kommune skal opkræve takst for tilsyn, skal taksten bruges til dække de arbejdstimer, som konsulenterne i Center for Særlig Social Indsats bruger på opgaven.

Til sammenligning betaler de enkelte tilbud i en nabokommune ca. 23.000 kr. årligt i tilsynstakst. Denne takst dækker et eksternt firma, som forestår selve tilsynsbesøgene, samt et mindre beløb til kommunens administration (som for de kommunale tilbud vedkommende dækkes af overheaden).

### 3.5. Hvem skal dække de nye tilsynstakster?

Tilbuddene kan lægge det beløb, som Helsingør Kommune opkræver for tilsyn, på de enkelte borgeres døgntakster. Det vil sige, at det er borgernes hjemkommuner (herunder Helsingør Kommunes myndighedsafdeling), som i sidste ende kommer til at betale lidt højere døgntakster. Når tilsynstaksten fordeles på alle borgerne i tilbuddet er der dog tale om en meget lille takstforøgning. Til eksempel ville takstforøgningen på Chaplin blive på ca. 120 kr. pr. år pr. borger (hvis de fordeler de 6.000 kr. på 50 borgeres takster).

## 4. Historik

Indtil 2014 førte den enkelte kommune selv tilsyn med alle sociale tilbud, som lå inden for kommunegrænsen. I 2014 overgik tilsynet med sociale *botilbud* til Socialtilsynet, som i Region Hovedstaden varetages af Frederiksberg Kommune, men kommunerne har fortsat tilsynsforpligtelsen med beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud.

### Økonomi/Personaleforhold

Der skal oprettes et indtægtsbudget, som takstindtægterne kan indbetales på.

En mindre del af disse takstindtægter vil komme fra SSIs myndighedsbudget. I alt er der aktuelt 25 borgere, som Helsingør Kommune har betalingsforpligtelse på, tilknyttet de tilbud, som kan pålægges tilsynstakst.

Vi ved ikke hvordan tilbuddene i praksis vil fordele ekstraudgiften til tilsynstakst, men HVIS de fordeler udgiften direkte på taksten, vil det give en ekstraudgift på myndighedens budget på ca. 4.440 kr. (se tabel 2 for udregning).

Tabel 2: Udregning af potentiel ekstraudgift for Helsingør Kommunes myndighedsbudget

Tilbud	Antal pladser	Antal pladser aktuelt købt af	Tilsyns- takst årligt	Pris pr. borger, kr.	Samlet ekstraudgift for Helsingørborgere, kr.
--------	------------------	--	-----------------------------	----------------------------	--

		<i>Helsingør Kommune</i>			
Kadetten	25	8	6.000	240	1.920
Beskæftigelsestilbuddet Axeltorv	50	16	6.000	120	1.920
Skindersøvej	10 (20)	1	6.000	600 (300)	600 (300)
<i>I alt</i>	<i>85 (95)</i>	<i>25</i>	<i>18.000</i>		<i>4.440 (4.140)</i>

## **Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse**

Sagen kommer til orientering i Handicaprådet.

### **Indstilling**

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at Center for Særlig Social Indsats fremadrettet opkræver takst for tilsyn på private tilbud.

### **Indstilling**

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at der foretages orientering i Handicaprådet

## **Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 12-04-2023**

Orientering foretaget.

Centerchef Pernille Madsen for Center for Særlig Social Indsats deltog i mødet, hvor hun orienterede om punktet og svarede på spørgsmål.

### **Fraværende:**

Thomas Horn

Karl Vilhelm Nielsen

**Fraværende** Karl Vilhelm Nielsen, Thomas Horn

## **Punkt 6: Orientering: Ændring af navn på Ældrefællesskabet (SPUC)**

23/15549

### **Sagen afgøres i:**

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

### **Indledning**

Et af botilbuddene under SPUC hedder pt. Ældrefællesskabet. Da navnet er misvisende, ønsker Center for Særlig Social Indsats at Social- og Beskæftigelsesudvalget godkender, at navnet ændres til Boligerne Vinkeldamsvej 20-27. Dette giver en stringens ift. de andre botilbud under SPUC og taler til en større aldersmæssig målgruppe.

### **Retsgrundlag**

Almenboligloven § 105

### **Relation til vision og tværgående politikker**

Sagen har ingen særskilt relation til vision og tværgående politikker.

### **Sagsfremstilling**

Center for Særlig Social Indsats vurderer, at det er en forstyrrelse at tilbuddet hedder Ældrefællesskabet, da det giver både borgere og pårørende en forestilling om, at man skal være +65 for at bo der, hvilket ikke er tilfældet.

Det er endvidere misvisende, at navnet Ældrefællesskabet indikerer at botilbuddet er et bofællesskab, hvilket det ikke er. Ældrefællesskabet er et døgntilbud.

De to andre døgntilbud under SPUC hedder:

Boligerne Anna Anchers vej 23-43

Boligerne Vinkeldamsvej 12-19

Derfor vil det give mening at Ældrefællesskabet kommer til at hedde Boligerne Vinkeldamsvej 20-27. Således vil der være en rød tråd i navnene på botilbuddene.

Navneændringen vil også indikere, at der er personale 24/7, modsat bofællesskaberne, hvor der er væsentlig mindre dækning. Ligeledes sørges der på et døgntilbud f.eks. også for alle måltider, hvor i bofællesskaber sørger beboerne selv for morgenmad og frokost. På et døgntilbud er der også massiv støtte og vejledning til bad/tøj mv.

Pt bor der syv ældre mennesker i Ældrefællesskabet, som ikke har et dagtilbud. Derfor er prioriteringen, at der er flest medarbejdere i dagtimerne, hvor der generelt er mange opgaver med at ledsage til sundhedsundersøgelser og opfølgning på samme, en del morgenrutiner, mad, medicin, vask, oprydning mm.

Botilbuddet blev navngivet Ældrefællesskabet, da der ved ibrugtagningen blev samlet borgere fra nu nedlagte botilbud, der havde fælles interesser, alder, kognitive udfordringer mv. Tilbuddet arbejder ikke med udvikling af færdigheder, men bevarelse af funktioner i den sidste tid af livet.

## **Økonomi/Personaleforhold**

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

## **Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse**

Sagen sendes til orientering i Handicaprådet og Seniorrådet.

## **Indstilling**

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at "Ældrefællesskabet" ændrer navn til "Boligerne Vinkeldamsvej 20-27".

## **Indstilling**

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at der foretages orientering i Handicaprådet

## **Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 12-04-2023**

Orientering foretaget.

Centerchef Pernille Madsen for Center for Særlig Social Indsats deltog i mødet, hvor hun orienterede om punktet og svarede på spørgsmål.

### **Fraværende:**

Thomas Horn

Karl Vilhelm Nielsen

**Fraværende** Karl Vilhelm Nielsen, Thomas Horn

# Punkt 7: Orientering: Status på velfærdsteknologi i Center for Sundhed og Omsorg i Helsingør Kommune

21/36464

## Sagen afgøres i:

Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025

## Indledning

Den 6. december 2022 besluttede Omsorgs- og Sundhedsudvalget at behandle en sag om velfærdsteknologi på et kommende udvalgsmøde. Velfærdsteknologi og digitalisering er på den politiske dagsorden blandt andet, fordi kommunerne i de kommende år vil stå med en betydelig opgave i form af pleje, behandling og rehabilitering til en stadig stigende ældrebefolkning. På samme tid oplever ældreplejen rekrutteringsudfordringer og har således svært ved at efterleve de stigende behov.

Med denne sag orienteres udvalget om nuværende og fremtidige velfærdsteknologiske muligheder i Center for Sundhed og Omsorg. Sagen indeholder også en kvalificering af de områder, som Koncernledelsen har besluttet som kommende velfærdsteknologiske indsatsområder i Center for Sundhed og Omsorg og Center for Særlig Social Indsats.

## Retsgrundlag

Serviceoven og Sundhedsloven

## Relation til vision og tværgående politikker

Lev godt og længe, en sundhedspolitik for borgerne i Helsingør Kommune 2017-2022.

Politik for et værdigt ældreliv – i Helsingør Kommune 2023-2026.

## Sagsfremstilling

Velfærd til borgerne på nye måder er et strategisk fokusområde for Center for Sundhed og Omsorg i 2023-2024, hvor blandt andet teknologier og digitale løsninger skal understøtte borgerne i at blive mere selvhjulpne. Medarbejderne skal varetage de velfærdsområder, hvor nærhed og menneskelig kontakt er helt essentiel.

### 1. Status på eksisterende teknologier

Som en del af den nationale lungesatsning, arbejder Center for Sundhed og Omsorg aktuelt på at implementere det landsækkende tele-KOL projekt i 2023. I projektet udfører borgere med KOL diagnose målinger i eget hjem og har løbende konsultationer med sygeplejersker eller læger via telemedicinske løsninger.

Center for Sundhed og Omsorg har siden 2018 understøttet implementering af eksisterende velfærdsteknologiske indsatser.

968.310 kr. fra ”Ældremilliarden” har siden 2017 og 2018 været anvendt til indkøb og afprøvning af struktureringsteknologi til demente borgere, indkøb og afprøvning af sansestimuli med lyd/lys/billeder i plejeboliger, indkøb og drift af digitalt selvtræningsprogram, indkøb af cykler med skærm til plejehjem og Helsingør Rehabiliterings- og Træningscenter (HRT), udvikling af prototype for interaktiv sansesti og uddannelse af medarbejdere i velfærdsteknologi.

Nedenstående tabel viser en oversigt over eksisterende teknologier i Center for Sundhed og Omsorg

<i>Teknologi</i>	<i>Betydning for borger</i>	<i>Betydning for kommune</i>	<i>Økonomiske konsekvenser</i>
Digitalt understøttet træning til forebyggelse og rehabilitering (Exolife® og Nexus Video®)	Selvstændigt at håndtere egne forhold	App-løsning der ikke kræver fysioterapeutens fysiske tilstedeværelse	Teknisk udstyr fra kommunen eller borgeren selv
Understøtter funktionsopbyggende hjemmetræning og holdtræning for borgere i eget hjem		Genoptræning til flere borgere samtidigt	Udgifter til licenser, service og teknisk support
		Potentielt reduceret plejebehov på sigt	
Datadrevet planlægning i hjemmeplejen med ”Den Gode Plan”	Øget kontinuitet i borgerforløbet	Ensartede prioriteringer, beslutninger og rammer for planlægning af kørelister	Ensartede planlægning muliggør allokering af personale og opgaver på tværs af distrikter, der potentielt kan nedsætte brug af vikarer
Understøtter planlægning af kørelister i hjemmeplejen	Ens serviceniveau i hele hjemmeplejen uagtet hvilket distrikt borgerne bor i	Mere tid til borgerne	
		Styring mod mindre fravær, vikarforbrug og akutte ydelser	
Automatisk medicin håndtering via elektronisk medicinboks (DoseCan®)	Selvhjulpenhed i forhold til at tage egen medicin	Reducerer hjemmebesøg og transporttid til medicingivning af borgere i eget hjem	Frigør hjemmeplejens ressourcer til andre opgaver
Understøtter borgeren i selv at tage medicin til tiden			Investering i DoseCans
			Abonnement
			Drifts- og serviceudgifter
Demensring via sensorer rundt om en matrikel, der afgiver alarm, såfremt en dement beboer forlader	Sikkerhed og tryghed på udendørsarealer	Vished om at en beboer ikke forlader matriklen uden at personalet orienteres	Drifts- og serviceudgifter

plejehjemets grund  
(Tunstall®) \*

Elektronisk  
hæve/sænke toilet og  
vaske/tørre toilet  
Understøtter personlig  
hygiejne og bedre  
siddestilling \*

Selvhjulpethed i  
forhold til personlig  
hygiejne

Dårlige  
arbejdsstillinger  
kan undgås eller  
minimeres

Drifts- og  
serviceudgifter

Færre  
urinvejsinfektioner

Forventet færre  
fald

Automatisk lystænding  
i badeværelset i  
plejehjemsboliger og  
sensor der registrerer og  
orienterer personalet,  
når en beboer står ud ad  
sengen (Tunstall®) \*

Sikkerhed og  
tryghed i bolig

Bedre arbejdsmiljø

Drifts- og  
serviceudgifter

Mindre  
overvågning og  
kontrol af beboere

Døgnrytmelys -  
belysning i  
opholdsarealer,  
gangarealer og kontorer

Belysning til at  
skabe hygge og ro  
eller aktivitet

Færre urolige og  
udadreagerende  
plejehjemsbeboere

Frigør  
plejehjemmenes  
ressourcer til  
andre opgaver

Understøtter kroppens  
naturlige døgnrytme \*

Sansestimulering

Drifts- og  
serviceudgifter

*\* Anlægsønske i budget 2014-2017 til et nyt plejehjem i Hornbæk, Hornbæk Have, blev bevilliget 5 mio. kr. til velfærdsteknologi med fokus på sikkerhed og tryghed i bolig og udearealer samt større selvhjulpethed i dagligdagen. Tanken var at Hornbæk Haves afprøvninger og erfaringer gradvist skulle udbredes til de øvrige plejehjem i Helsingør Kommune.*

## 2. Udfordringer og gevinster med eksisterende teknologier

I processen med at indkøbe og afprøve nye velfærdsteknologiske løsninger har Center for Sundhed og Omsorg erfaret, at implementering af velfærdsteknologiske løsninger er en tidskrævende proces, hvor der skal tages højde for en række tekniske udfordringer, hvor ikke alle kan forudses. Endvidere har det været ressourcemæssigt tidskrævende at finde egnede borgere til afprøvningen af teknologierne.

Et eksempel på en teknologi, hvor der har været udfordringer, er på træningsområdet for borgere, der modtager virtuel holdtræning i eget hjem. Ikke alle borgere har vist sig egnede til træning over skærm, idet borgeres tekniske og kognitive færdigheder er afgørende for om den valgte løsning er brugbar.

Et andet eksempel hvor der er udfordringer, er sensorteknologier der anvendes på plejehjemmet, Hornbæk Have. Selvom teknologien i beboers bolig på papiret er implementeret, anvendes den ikke i fuld skala i driften på grund af tekniske udfordringer.

Ved ibrugtagning har det vist sig, at teknologien var umoden og ikke umiddelbart til at implementere. Erfaringerne fra Hornbæk Have illustrerer, at for at kunne lykkes med en gevinstrealisering, kræver det en høj grad af koordinering af faglige, tekniske og organisatoriske kompetencer. Kompetencer der involverer både interne og eksterne aktører.

### 3. Status for fremtidige teknologier

Den 8. februar 2023 besluttede Koncernledelsen, at indgå i KL's Teknologipartnerskab. Kommunernes Teknologipartnerskab er et 1,5-årigt forløb, hvor de deltagende kommuner får hjælp til at implementere helt konkrete digitale løsninger, der har vist sig at have tidsbesparende dokumenterede effekter. I partnerskabet er der fokus på den organisation, som teknologierne skal virke i; ledelsesmæssige forankring, medarbejderinddragelse, implementering, tværfagligt samarbejde med bidrag fra leverandører og en god overgang til drift i samarbejde med en projektledere fra kommunens digitaliseringsenheder.

Koncernledelsen ønsker at starte med følgende tre indsatsområde:

1. Videomøder mellem borgere (Center for Særlig Social Indsats)
2. Forebyggende træning (Center for Sundhed og Omsorg)
3. Automatisk medicin håndtering (Center for Sundhed og Omsorg)

Indsatserne er udvalgt, fordi de er konkrete at arbejde med, og fordi de i forvejen er kendte i organisationerne. Dette for hurtigst muligt at skabe konkrete resultater.

Ekspertter fra Danmarks Tekniske Universitet har i samarbejde med kommunerne vurderet følgende teknologier på sundheds- og ældreområdet som modne og klare til udbredelse: Sensorer, skærmbesøg, telemedicin, træningsvideoer, apps og hygiejnerobotter (bl.a. skylle/tørre toiletter).

Foruden teknologiens modenhed, er der behov for et øget fokus på implementering og gevinster, for at fremtidige teknologier i Center for Sundhed og Omsorg skal opnå størst mulig effekt. Centeret forventer et øget fokus på implementering ved at indgå i kommunernes teknologipartnerskab, som forpligter Center for Sundhed og Omsorg og Center for Særlig Social Indsats til implementering af to (videomøder og virtuel træning) af de fire løsninger, som partnerskabet er bygget op omkring.

#### *3.1. Videomøder mellem borgere*

Center for Særlig Social Indsats tilslutter sig KL's teknologipartnerskab på implementering af løsninger, der understøtter videomøder med borgere. Der arbejdes allerede i dag i nogen grad med videomøder med borgere, der modtager socialpædagogisk støtte (servicelovens § 85). Der skal igangsættes et arbejde med at undersøge om brugen kan udbredes; 1) i forhold til at skalere brugen der, hvor man allerede benytter videomøder og 2) afdække muligheden inden for andre områder af socialområdet, herunder rusmiddelbehandlings-, hjemløse- eller myndighedsområdet.

#### *3.2. Forebyggende træning*

Center for Sundhed og Omsorg tilslutter sig KL's teknologipartnerskab på implementering af løsninger, der understøtter forebyggende træning. Forebyggende træning, der er digitalt understøttet, er afprøvet i mindre skala, men er en teknologi som centeret vil skalere til en større udbredelse i kommunen.

### 3.3. Automatisk medicin håndtering

Indsats for automatisk medicin håndtering påbegynder Center for Sundhed og Omsorg via et samarbejde med en projektgruppe fra Center for Job, Borgerservice og Teknologi. Projektet understøttes af Center for Ejendomme og Økonomis beregninger på, hvad det vil koste at erstatte eller supplere "den elektroniske medicinkasse", DoseCan®, med medicingivning ved hjælp af en robot. Hvor DoseCan® kan hjælpe borgere med at huske at tage deres medicin, kan en medicinrobot ophælde og levere den ordinerede medicin samt dokumentere dette i omsorgsjournalen via det elektroniske fælles medicinskema, Det Fælles Medicinkort (FMK). En velfærdsteknologi der, ifølge KL og Deloitte, har en dokumenteret effekt på tidsforbrug og kvalitet i varetagelsen af medicin til hjemmeboende borgere.

### 3.4. Kip-vendesystem

Ifølge en analyse fra KL og Deloitte, er velfærdsteknologien Kip- vendesystemer en teknologi med dokumenterede effekt på både tidsforbrug, økonomi og kvalitet. Forflytningsteknologierne skaber bedre fysiske arbejdsforhold for medarbejderne og en mere skånsom forflytning af de svageste borgere. De gør det muligt for medarbejderne at foretage visse forflytninger alene, hvor det tidligere har krævet to medarbejdere. Center for Sundhed og Omsorg har i dag en delvis implementering af vend-let systemer (fx vendlet®) til forflytning af borgere, der ligger i plejesenge.

Kip-vendesystemer er sengebunde, der laver automatiske vendinger af de svageste sengeliggende borgere. Sengebunden kan monteres på plejehjemmenes eksisterende plejesenge. Omkostningerne består hovedsagelig af udgifter til indkøb af kip og vendesystemer, herunder opsætning på plejehjem og gennemførelse af lovpligtige sikkerhedstjek.

København Kommune har implementeret kip- og vendesystemer på 20 plejehjem med over 68 beboerne. Ved optimal ibrugtagning af kip- og vendesystemerne har det været muligt at have en natbemanding svarende til gennemsnitligt 34 borgere pr. medarbejder, hvor natbemandingen tidligere har været på 28,7 borgere pr. medarbejder.

I dag har ingen plejehjem kip-vendesystemer. Det nye og bedre ved Kip-vendesystemer i forhold til fx vendlet-systemer er, at teknologien både hjælper personalet med forflytning af sengeliggende borgere, men også gør det nemmere for borgere med bevægelsesvanskeligheder, at komme i og ud ad sengen. En investering i kip-vendesystemer med sengebunde, kan derfor være en relevant teknologi at supplere med på kommunens plejehjem.

## **Økonomi/Personaleforhold**

Med budgetaftale 2018-2021 blev der afsat 320.000 kr. årligt til velfærdsteknologi. Midlerne skulle anvendes til videreførelse af digital selvtræning, som var startet op med midler fra "Ældremilliarden" (i drift), indkøb og drift af virtuel holdtræning og videreførelse af struktureringsteknologi til borgere med demens.

Midlerne blev i 2019 nedjusteret med 270.000 kr. ifm. sagen om "tilpasninger af aktiviteter til budget" (Byrådet den 29. april 2019), så der nu er et årligt budget på 58.000 kr. i budget 2023 og frem, som dækker de nuværende licenser, tilkøb mv. til førnævnte teknologier i drift.

Der er budget på 137.000kr. til at betale licenser, service og udskiftning af DoseCans®, som er indført som et effektiviseringsforslag til budget 2018-2021.

Der er ingen midler afsat i det eksisterende budget til indkøb af nye teknologier eller udvikling af eksisterende, fx DoseCans®. Betaling for deltagelse i Teknologipartnerskabet på 50.000 kr. finansieres af digitaliseringspuljen under Center for Job, Borgerservice og Teknologi.

### **Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse**

Sagen sendes til orientering i Seniorrådet og Handicaprådet.

### **Indstilling**

Center for Sundhed og Omsorg indstiller,

at orientering foretages.

### **Indstilling**

Center for Sundhed og Omsorg indstiller,

at der foretages orientering i Handicaprådet

### **Beslutninger Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025 den 14-03-2023**

Orientering foretaget.

#### **Fraværende:**

Birgitte Bergman

### **Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 12-04-2023**

Orientering foretaget.

Centerchef Pernille Madsen for Center for Særlig Social Indsats deltog i mødet, hvor hun orienterede om punktet og svarede på spørgsmål.

#### **Fraværende:**

Thomas Horn

Karl Vilhelm Nielsen

### **Bilag**

1: Høringssvar - Seniorrådet - Status på velfærdsteknologi i Center for Sundhed og Omsorg i Helsingør Kommune

**Fraværende** Karl Vilhelm Nielsen, Thomas Horn

# Punkt 8: Orientering: Status på pårørenderådgiverindsatsen

23/17766

## Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

## Indledning

Det blev politisk besluttet i forbindelse ved budgetforhandlingerne i 2021, at ansætte en pårørenderådgiver i regi af Center for Særlig Social Indsats og Center for Børn, Unge og Familier, som et tilbud til pårørende til borgere, der har en sag i et af de to centre. Forskning viser nemlig, at 20 % af de pårørende ofte er mere udfordrede end deres kære og, at 20 % af de pårørende selv bliver syge. Belastningsstress, angst, sorg og ensomhed er blot nogle af de ting, som de pårørende bliver ramt af. Ofte føler de sig også alene i rollen og kan savne sparring og forståelse for deres situation.

Center for Særlig Social Indsats og Center for Børn, Unge og Familier vil i dette dagsordenspunkt orientere Social- og Beskæftigelsesudvalget om status på pårørenderådgiverens arbejde.

## Retsgrundlag

Lov om social service.

## Relation til vision og tværgående politikker

Helsingør Kommunes vision om at bidrage til størst mulig livskvalitet for borgerne.

## Sagsfremstilling

Jeanett Schultz blev den 11 april 2022 ansat som pårørenderådgiver i Center for Særlig Social Indsats og Center for Børn, Unge og Familier.

Tilbuddet omfatter:

- Som udgangspunkt mulighed for maksimum 10 individuelle samtaler
- Støtte og vejledning til pårørende
- Redskaber til at navigere og passe på sig selv som pårørende
- Vejviser i kommunen og til andre relevante tilbud
- Gruppeforløb med mulighed for at spejle sig i ligesindede og få et netværk
- Gåture og åbne café møder for pårørende
- Én årlig pårørendekonference

Tilbuddet var fra start afgrænset til at være for pårørende til borgere over 16 år, der har en aktiv sag i enten Center for Særlig Social Indsats eller Center for Børn, Unge og Familier. Det blev dog efter et par måneder besluttet, at udvide målgruppen til at dække alle pårørende til borgere, der har en sag i enten Center for Særlig Social Indsats eller Center for Børn, Unge og Familier, så pårørende til børn og unge under 16 år også kunne få tilbuddet.

### 1. Status på indsatsen

Status siden opstart er, at pårørenderådgiveren har haft én eller flere samtaler med 25 unikke pårørende. I alt har der været afholdt 50 individuelle samtaler med de 25 pårørende.

Foruden de 50 individuelle samtaler, har pårønderådgiveren også haft mange uformelle samtaler med pårørende. Blandt andet afholdes der en introsamtale over telefon hver gang der skal etableres kontakt til en ny pårørende, hvad enten vedkommende er i målgruppen eller ej, hvor der fortælles om tilbuddet, og den pårørende får mulighed for at fortælle sin historie. Ligesom telefonopkald med formål, at aftale næste møde med en pårørende, også ofte fylder en del, da de pårørende tit har meget på hjertet.

Pårønderådgiveren oplever, at hun får mange henvendelser fra både samarbejdspartnere på vegne af borgere og borgere selv, der ønsker samtaleforløb, som hun er nødt til at afvise, da borgeren ikke er i målgruppen – altså ikke er pårørende til en borger med en aktiv sag i enten Center for Særlig Social Indsats eller Center for Børn, Unge og Familier. Det kan f.eks. være forældre til børn med udfordringer, der har søgt rådgivning i Center for Børn, Unge og Familier, men hvor der ikke er en sag, eller det kan være pårørende til borgere, der er i et behandlingsforløb i psykiatrien, men som ikke er tilknyttet Center for Særlig Social Indsats etc. Det er pårønderådgiverens vurdering, at der, foruden de 25 borgere der er blevet inkluderet i tilbuddet, har været minimum det samme antal, som hun har været nødt til at afvise, fordi de ikke er i den afgrænsede målgruppe.

Foruden tilbuddet om individuelle samtaler, er det også ambitionen, at der på sigt skal tilbydes forløb med gruppesamtaler, når der er nok interesserede pårørende til at samle en gruppe.

## 2. Øvrige aktiviteter i tilbuddet

Foruden de individuelle samtaler, tilbyder pårønderådgiveren en egentlig gåtur, som for nuværende ligger om torsdagen mellem kl. 10-11.30 med afgang fra Kulturværftet for alle interesserede, hvor der er mulighed for at tale om både stort og småt både med pårønderådgiveren og andre fremmødte. Turene bliver annonceret på facebook. Tilslutning har indtil videre ikke været så stor. Men dette kan til dels tilskrives, at tilbuddet om turene først kom i gang i sensommeren, og der erfaringsmæssigt ikke er lige så stor tilslutning til denne type tilbud om vinteren, som der kommer til at være om foråret og sommeren, når vejret begynder at blive bedre.

Derudover er der i samarbejde med Toldkammeret igangsat åbne café møder, som afholdes én gang om måneden på Toldkammeret, hver den første torsdag i måneden i mellem kl. 12.00-15.00. De åbne café møder er ligeledes åbne for alle interesserede og bliver annonceret via facebook og Toldkammerets nyhedskanaler.

Endvidere går der meget tid for pårønderådgiveren med at etablere kontakt til relevante organisationer og samarbejdspartnere, deltage i netværksmøder, lave informationsmateriale til flyers og visitkort samt vedligeholde informationsside på Facebook, lave interviews og artikler til lokalaviser og intranet i kommunen, samt tage rundt i relevante afdelinger og præsentere og udbrede kendskabet til funktionen. Særligt de første måneder efter pårønderådgiveren var ansat, fyldte ovennævnte al tiden. Men arbejdet pågår fortsat, og vil også fortsat vedblive at pågå for at sikre udbredelse af tilbuddet. Erfaringer som også stemmer overens med, hvad andre i lignende funktioner rundt om i landet fortæller, da det tager tid at oprette og udbrede kendskabet til nye tilbud. Ligesom det vil vedblive at kræve et vedligeholdelsesarbejde at sikre kendskabet til tilbuddet blandt både samarbejdspartnere og de pårørende.

Endelig har pårønderådgiveren også brugt tid på at planlægge og arrangere den årlige pårønderkonference, som forventes afholdt i september.

## **Økonomi/Personaleforhold**

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

## **Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse**

Sagen sendes til orientering i Handicaprådet og Seniorrådet.

## **Indstilling**

Center for Særlig Social indstiller,

at orientering foretages

## **Indstilling**

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at der foretages orientering i Handicaprådet

## **Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 12-04-2023**

Orientering foretaget.

Centerchef Pernille Madsen for Center for Særlig Social Indsats deltog i mødet, hvor hun orienterede om punktet og svarede på spørgsmål.

### **Fraværende:**

Thomas Horn

Karl Vilhelm Nielsen

**Fraværende** Thomas Horn, Karl Vilhelm Nielsen

# Punkt 9: Orientering: Resultater af socialfaglige tilsyn 2022 på Center for Særlig Social Indsats tilbud

22/535493

## Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

## Indledning

Socialtilsyn Hovedstaden har siden 1. januar 2014 ført tilsyn med socialtilbud, f.eks. botilbud, plejefamilier og rusmiddelbehandling i Region Hovedstaden.

I 2022 har Socialtilsyn Hovedstaden afholdt anmeldte og uanmeldte tilsyn på henholdsvis Teglluset, SPUC, Kronborghus/Kronborgsund, opgangsfællesskaberne Wisborg og Sudergade, CROS og Valhalla.

I denne sag orienterer Center for Særlig Social Indsats om resultaterne af de socialfaglige tilsyn 2022.

## Retsgrundlag

Lov om Social Service og Lov om Socialtilsyn.

## Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen særskilt relation til vision og tværgående politikker.

## Sagsfremstilling

### 1. Socialtilsynets kvalitetsmodel

Socialtilsynet arbejder ud fra en kvalitetsmodel, der består af nedenstående syv temaer:

- Selvstændighed og relationer
  - at understøtte at borgerne indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv
- Uddannelse og beskæftigelse
  - at borgerne inkluderes i samfundslivet
- Målgruppe, metoder og resultater
  - at der er et klart mål med indsatsen og at tilbuddets pædagogiske metoder medvirker til borgerens udvikling og trivsel
- Organisation og ledelse
  - at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret og at ledelsen driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt
- Kompetencer
  - at medarbejderne er uddannede, har relevant erfaring og viden
- Fysiske rammer
  - de fysiske rammer er en central ramme for borgernes liv og indsatsen
- Sundhed og trivsel
  - at socialtilsynet har fokus på borgernes trivsel og borgerinddragelse

Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- I meget høj grad opfyldt (5)
- I høj grad opfyldt (4)
- I middel grad opfyldt (3)

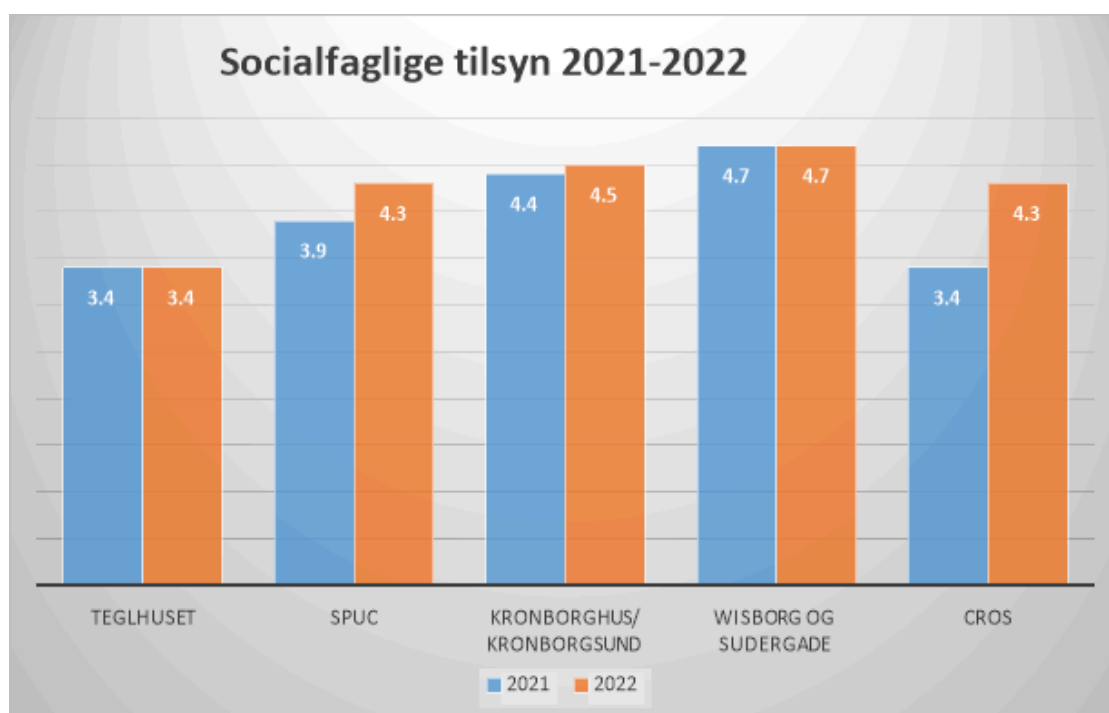
- I lav grad opfyldt (2)
- I meget lav grad opfyldt (1)

Tilsynet udvælger en række temaer (typisk tre eller fire) de undersøger ved hvert tilsyn. Der gives en samlet bedømmelse for hvert undersøgt tema i tilsynet. Bedømmelsen af de temaer som ikke er belyst i det pågældende tilsyn, overføres fra sidste års tilsyn.

Den samlede bedømmelse er et gennemsnit af alle tema-bedømmelser.

Den skriftlige kvalitetsvurdering på temaaniveau offentliggøres på Tilbudsportalen.

## 2. Gennemgang af Socialtilsynets vurderinger af tilbuddene på baggrund af tilbuddenes tilsynsrapporter



Center for Særlig Social Indsats' rapporter og scoringer ligger på et acceptabelt niveau og tilbuddene er enten gået frem eller har fastholdt deres generelle høje niveau. Centeret er opmærksom på den fortsatte udvikling, og på Socialtilsynets udviklingspunkter.

### 2.1. Teglhuset

Den 30. april 2023 lukker Teglhusets nuværende botilbud for herefter at genåbne med en anden målgruppe, i eksisterende rammer.

Fokus for Socialtilsynets driftsorienterede tilsyn på Tegllhuset 2022 har været at påse, at der frem til lukning af tilbuddet, er den fornødne kvalitet i den borgerrettede indsats, og at borgerne har tilstrækkelig adgang til fagligt kompetente medarbejdere og trives i tilbuddet. Kvalitetsmodellens temaer er gennemgået, og der er ikke fundet anledning til at ændre i scorer.

I forbindelse med beslutning om afvikling af tilbuddet, er der lukket for tilgang. Antal borgere i tilbuddet vil, således frem til udgangen af april 2023, være faldende i takt med, at borgerne re-visiteres til andre tilbud. Socialtilsynet er præsenteret for en konkret afslutningsplan ift. de igangværende forløb i tilbuddet.

Ved tilsynsbesøg 20. september 2022 boede der borgere i ni af tilbuddets i alt 14 boliger. Borgerne fraflytter i takt med at der findes andre tilbud til dem, og de fraflyttede boliger istandsættes løbende.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fællesarealer fremstår indbydende og hjemlige, og samspillet mellem borgere og medarbejdere og ledelse er kendetegnet ved en anerkendende og respektfuld tone. Tilbuddet som helhed er ikke mærket af, at antallet af borgere er faldende, og de borgere socialtilsynet møder giver samstemmende udtryk for at være trygge og trives. Den forestående lukning af tilbuddet og borgernes fraflytning bliver ikke italesat af borgerne.

Den planlagte lukning af tilbuddet, og den planlagte genåbning - jf. proces med "ny-godkendelse" via Socialtilsyn hovedstaden - med ny målgruppe, har afstedkommet at en del medarbejdere har valgt at fratræde stillinger, og at det har været nødvendigt at konstituere en ny tilbudsleder. Den konstituerede tilbudsleder er tiltænkt stillingen som tilbudsleder i det kommende tilbud, og vedkommende varetager sideløbende med ledelsesansvaret i botilbuddet Tegllhuset også ledelsesansvaret på to af kommunens andre tilbud.

Den konstituerede tilbudsleder prioriterer at være mest muligt til stede og tilgængelig for borgere og medarbejdere i botilbuddet Tegllhuset, ud fra en betragtning om, at synlig og nærværende ledelse er påkrævet, for at skabe/fastholde ro i den nuværende situation. Socialtilsynet vurderer, at den konstituerede tilbudsleder har været i stand til at rekruttere medarbejdere med relevante social- og sundhedsfaglige kompetencer, således at borgernes adgang til fagligt kompetente medarbejdere er uændrede. Brugen af vikarer i tilbuddet er begrænset til et minimum, og der bruges kun vikarer, som borgerne kender. Ledelsen har fokus på at vikarerne i tilbuddet er erfarne medarbejdere, der både fagligt og personlighedsmæssigt er et godt match til målgruppen.

For at sikre borgerne mest mulig forudsigelighed i hverdagen, planlægges der med medarbejder-teams. Borgerne har adgang til oplysninger om, hvem der er på arbejde og hvornår. Intensiteten i den borgerrettede indsats er uændret og pårørende holdes orienteret om processen med lukning af tilbuddet gennem bl.a. nyhedsbreve.

Tilføjelse:

Socialtilsynet var i januar 2023 på uanmeldt besøg på Tegllhuset. Ifølge tilbudslederen var formålet med besøget at tjekke at den nedlukningsplan, som var fremlagt ved første besøg, blev gennemført som beskrevet. Det kvitterede de for ved besøget. De sagde også, at de var meget tilfredse med den ro de oplevede i Tegllhuset ved besøget.

*Samlet bedømmelse: 3,4 (ikke ændret fra sidste års tilsyn)*

2.2. SPUC

1. december 2022 havde SPUC uanmeldte tilsynsbesøg.

Temaerne ”Organisation og Ledelse”, ”Kompetencer”, ”Sundhed og Trivsel” og ”Fysiske rammer” var i særligt fokus.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Borgerne er glade for at bo i tilbuddet og oplever det er deres hjem. Borgerne er inddraget i beslutninger omkring alle forhold i deres eget liv.

Der er en kompetent ledelse, der på faglig og ansvarlig vis, sikrer tilbuddets fortsatte drift og udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder og fremstår kompetente, omsorgsfulde og anerkendende.

Der arbejdes pædagogisk med forebyggelse af vold og overgreb, og magtanvendelser.

Socialtilsynet konstaterer, at i en afdeling er beboergruppen endog meget uhomogen, og vurderer, at det kan påvirke den samlede trivsel, da der er et stort støttebehov hos enkelte borgere. Center for Særlig Social Indsats har noteret sig Socialtilsynets bemærkninger, men vurderer, at Helsingør Kommune lever op til tilbuddets målgruppe, og at det er tydeligt, at flere og flere borgere får specifikke behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat bør have opmærksomhed på, at sikre relevante kompetencer og ressourcer i afdelingen.

Socialtilsynets opmærksomhedspunkter:

1. Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn konstateret, at der i tre afdelinger ikke er tilknyttet servicearealer. Tilbuddet er fortsat kommet langt med at afvikle inddragelse af fællesarealer til servicearealer.
2. Socialtilsynet er fortsat i dialog med tilbuddet om deres anvendelse af borgernes fællesarealer på Strandvejen, hvor der fortsat er aflåste skabe. Tilbuddet har redegjort for den plan der foreligger. Opmærksomhedspunkt forlænges, men forventes imødekommet i løbet af de næste par måneder, jf. den fremlagte plan.
3. Socialtilsynet stillede ved sidste tilsyn som opmærksomhedspunkt, at tilbuddet bør fortsætte processen med, med at afvikle den mindre resterende inddragelse af dele af borgeres fællesarealer på Bofællesskabet Strandvejen, hvor der fortsat er aflåste skabe i stueetagen. Da borgerne betaler husleje for fællesarealerne, kan disse ikke fortsat ikke inddrages til servicearealer og tilbuddet bør finde andre løsninger.

Tilbuddet har i fremsendt materiale redegjort for, at der er ansøgt boligselskabet om Helsingør Kommune kan leje den ledige bolig på Strandvejen til serviceareal, hvis ansøgningen godkendes af boligselskabet. Det forventes, at sagen formelt besluttet i Social- og Beskæftigelsesudvalget medio marts 2023. Det forventes dermed, at der snarest er etableret serviceareal i bofællesskabet Strandvejen.

*Samlet bedømmelse: 4,3*

### *2.3. Kronborghus/Kronborgsund*

Der er foretaget et anmeldte driftsorienteret tilsynsbesøg den 27. februar 2022.

På tilsynet var der fokus på temaerne ”Sundhed og trivsel og ”Fysiske rammer”.

Samlet set konkluderer Socialtilsynet, at tilbuddet generelt har et højt fagligt niveau, hvor indsatsen skaber udvikling, trivsel og sundhed for borgerne. Det vurderes, at tilbuddet leverer relevante faglige indsatser, som understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne giver udtryk for, at de er glade for at bo i tilbuddet, hvor de føler sig trygge og trives, og oplever at blive medinddraget og have medindflydelse.

Tilbuddet har arbejdet med at nedsætte antallet af episoder vedrørende voldsomme hændelser imellem borgerne og har igennem den pædagogiske tilgang sikret dette. Tilbuddet benytter sig af Low Arousal og trafiklyset som metoder.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med afsæt i målgruppens forskellige behov på henholdsvis Kronborghus og Kronborgsund, har indrettet de fysiske rammer, så de tilgodeser borgernes behov, samt at disse fremstår hjemmelige.

*Samlet bedømmelse: 4,5*

#### *2.4. Wisborg og Sudergade – opgangsfælleskaber*

Socialtilsynet har den 7. marts 2022 været på anmeldt driftsorienteret tilsyn.

På tilsynet var der fokus på temaerne ”Organisation og ledelse”, ”Kompetencer” og ”Fysiske rammer”.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig og kompetent ledelse. Tilbuddet har fokus på at løfte en fælles faglighed med struktur, videndeling og sparring samt inddragelse. Medarbejderne har stor tillid til ledelsen og at tilbuddet er et sted, hvor medarbejderne har mulighed for at udvikle sig.

Det vurderes, at tilbuddets tværfaglige medarbejdergruppe har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe, faglige tilgange og metoder.

Under tilsynsbesøget oplever Socialtilsynet, at medarbejderne ser beboerne og møder dem anerkendende med respekt for den enkeltes beboers ønsker, behov og forudsætninger.

De fysiske rammer generelt er egnede til formålet, både i forhold til beboernes liv og den indsats, der arbejdes med. Omgivelser, indretning og faciliteter understøtter beboernes behov og den indsats, der finder sted.

Socialtilsynets udviklingspunkt:

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udarbejder en plan for vedligeholdelse af de indvendige fysiske rammer på Wisborg.

*Samlet bedømmelse: 4,7*

## 2.5. CROS

Der er foretaget driftsorienterede tilsyn af CROS, med fysisk besøg på § 110 boformerne, Pensionatet og Porten den 5. juli 2022 og Rusmiddelcenteret og Helsingung den 6. juli 2022.

Tilsynsbesøget har særligt haft fokus på temaerne: ”Målgruppe, metode og resultater”, ”Sundhed og trivsel” og ”Fysiske rammer”.

Tilbuddet modtager en meget bred målgruppe af borgere, med et bredt spekter af problemstillinger. Målgruppen for den enkelte afdeling er dog afgrænset, og det enkelte tilbud har fokus på deres specifikke målgruppe.

Borgerne giver udtryk for at medvirke til at udarbejde mål for deres egen behandling eller ophold, som opleves værende relevante og opnåelige for den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i de nuværende tilbud under CROS. De enkelte afdelinger tilgodeser borgernes behov og borgerne inddrages i forhold til dem selv og hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet understøtter borgernes sundhed igennem at motivere dem til regelmæssige besøg hos læge, tandlæge og andre relevante sundhedsydelser.

Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne via deres pædagogiske indsats understøtter, at der ikke foregår overgreb mellem borgerne i det enkelte tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer grundlæggende understøtter tilbuddets aktiviteter og at borgerne, ud fra deres forudsætninger, ønsker og behov, trives i tilbuddet.

Kommentar fra tilbudsleder:

Valhalla, som tidligere indgik i tilsynsrapporten for CROS, er nu blevet et selvstændigt tilbud. Tilbudslederen har i den forbindelse følgende kommentarer i forhold til tilsynsrapporten fra CROS:

*Temaet ”Kompetencer” - grundlaget for denne (lave) score er sket med udgangspunkt i den gamle tilsynsrapport fra 22. november 2021, hvor vurderingsgrundlaget er henførbart til en episode på Valhalla (side 25) hvor citat; ”Samtidig vurderer tilsynet at ledelse og medarbejdere i fællesskab, ikke har kunnet håndtere en konkret sag omkring en borger på afdelingen Valhalla kompetent.” Bedømmelse er på 2,5.*

*Her vil vi som ledelse anføre, at såfremt tilsynet vælger at uploade den nye rapport på Tilbudsportalen, så vil dette være misvisende, da Valhalla ikke længere er en del af det samlede tilbud i CROS og derfor ikke kan danne grundlag for scoringen under kompetencer.*

*Det samme gør sig gældende med temaet ”Ledelse” hvor scoringen også er begrundet i tre episoder på afdelingen Valhalla, som har haft en væsentlig indflydelse på den samlede score.*

*Ovenstående gør sig endvidere også gældende for temaerne "Uddannelse og beskæftigelse" og "selvstændighed og relationer"*

*Som ledelse finder vi det derfor ikke rimeligt, at Valhalla som tilbud skal figurere på Tilbudsportalen som en del af det samlede nuværende CROS.*

*Samlet bedømmelse: 4,3*

## 2.6. Valhalla

Der har siden Socialtilsynets rapport i 2021 været et øget fokus på Valhalla. Der er foretaget et anmeldt driftsorienteret tilsyn af Valhalla, som samtidig er godkendelse af tilbuddet som selvstændigt tilbud efter udskillelse fra CROS. Tilsynet er foregået som fysisk besøg den 5. september 2022.

Tilsynsbesøget har haft fokus på alle temaer. Endvidere er der inddraget viden fra tilsyn af tilbuddet i den tidligere konstruktion, herunder udviklingspunkter i tidligere rapporter vedr. det samlede tilbud CROS.

Det er Socialtilsynets konklusion, at tilbuddet har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om Socialtilsyn, samt lever op til Socialstyrelsens Kvalitetsmodels syv temaer, kriterier og indikatorer.

Tilbuddet har fokus på udvikling, med baggrund i et kendt "metodegrundlag". Medarbejderne kan referere til, hvordan de støtter og udvikler borgerne. Den pædagogiske tilgang og det pædagogiske blik er i praksis løftet til gavn for borgerne og fællesskabet for borgerne i tilbuddet. Tilbuddets ledelse har relevante kompetencer til at kunne påtage sig ansvaret for tilbuddets drift og udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at der er et relevant fokus på borgernes sundhed og borgerne selv udtrykker at de trives i tilbuddet. Det fremgår i det observerede samspil, og i dialoger med borgere og personale, at der er fokus på borgernes med- og selvbestemmelse, at tilbuddet grundlæggende har en kultur hvor der er respekt for borgernes egne valg og livsførelse.

Det vurderes, at tilbuddet, med relevant faglig indsats og med borgernes individuelle trivsel i fokus, undgår magtanvendelser, og at der arbejdes pædagogisk på at forebygge overgreb. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har kendskab til procedurer og retningslinjer vedrørende magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne som udgangspunkt vil have tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevant uddannelse og erfaring, set i forhold til målgruppens forudsætninger og behov. Socialtilsynet er dog meget opmærksom på, at der fra ledelse og medarbejderes side omtales et fagligt dilemma i, at målgruppen omfatter borgere, som på den ene side har stort behov for støtte og omsorg, men som samtidigt ikke ønsker at modtage den. Tilbuddets normering skal ses i lyset heraf.

Socialtilsynet oplever under det aktuelle tilsyn, at der generelt er en god stemning, at borgerne der interviewes trives og giver udtryk for tilfredshed med den støtte de har modtaget. Flere borgere giver tydeligt udtryk for, at de selv ønsker at bestemme omfanget af støtten de modtager.

Socialtilsynets udviklingspunkter:

Socialtilsynet opfordrer til fortsat afprøvning af muligheder for af flere aktiviteter i Valhalla. Ikke nødvendigvis omfattende og ambitiøse aktiviteter - men små udflugter og andre tilbud for borgerne om at være sammen om en aktivitet. Det kunne være lidt spontane aktiviteter, hvor man f.eks. kører en tur til vandet og spiser en is på en varm sommerdag eller andet. Udnytter borgernes "dagsform".

*Samlet bedømmelse: ingen score angivet, da tilbuddet er ny-godkendt*

## **Økonomi/Personaleforhold**

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

## **Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse**

Sagen skal til orientering i Handicaprådet og Udsatterrådet.

## **Indstilling**

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at orientering foretages.

## **Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 12-04-2023**

Orientering foretaget.

Centerchef Pernille Madsen for Center for Særlig Social Indsats deltog i mødet, hvor hun orienterede om punktet og svarede på spørgsmål.

## **Fraværende:**

Thomas Horn

Karl Vilhelm Nielsen

## **Bilag**

1. Socialfagligt tilsyn 2022 - Wisborg, Sudergade og Broen – opgangsbofællesskaber
- 2: Socialfagligt tilsyn 2022 - CROS
- 3: Socialfagligt tilsyn 2022 – Kronborghus-Kronborgsund
- 4: Socialfagligt tilsyn 2022 – SPUC
- 5: Socialfagligt tilsyn 2022 - Tegllhuset
- 6: Tilsynsrapport - Valhalla 2022

**Fraværende** Thomas Horn, Karl Vilhelm Nielsen

# **Punkt 10: Orientering: Granbohus - ophør af aflastning til borgere over 22 år**

23/19781

## **Sagen afgøres i:**

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

## **Indledning**

Fredensborg Kommunes aflastningstilbud Granbohus ophører med at levere aflastning til borgere over 22 år.

Center for Særlig Social Indsats orienterer i dette dagsordenspunkt om Fredensborg Kommunes manglende information til Center for Særlig Social Indsats om ændringen, hvordan vi har informeret pårørende efterfølgende og hvordan centeret vil gribe ændringen an.

## **Retsgrundlag**

Lov om social service

## **Relation til vision og tværgående politikker**

Sagen har ingen særskilt relation til vision og tværgående politikker.

## **Sagsfremstilling**

Visitation og Indsats i Center for Særlig Social Indsats blev den 20. februar 2023 opmærksom på, at Granbohus ophører med at levere aflastning til borgere over 22 år. Vi blev opmærksomme på det, fordi en borger skrev om det på Facebook.

Efter anmodning fra centerchefen for Center for Særlig Social Indsats, Pernille Madsen, fik vi den 21. februar fremsendt kopi af to breve, som Granbohus den 2. februar, efter eget udsagn, har sendt til henholdsvis pårørende samt samarbejds- og køberkommuner. Center for Særlig Social Indsats har ikke modtaget brevet til samarbejds- og køberkommunerne den 2. februar og modtager det først, da Pernille Madsen anmoder om det.

Granbohus meddeler i brevene, at de ændrer målgruppe pr. den 1. januar 2024. Det betyder, at den øvre aldersgrænse ændres til 22 år, med effekt fra udgangen af 2023.

For Helsingør Kommunes vedkommende betyder det, at vi har fem borgere, som vi inden udgangen af 2023 skal finde andre løsninger til. Det er en svær opgave.

Visitation og indsats har den 7. marts sendt et brev til disse fem borgere eller deres partsrepræsentanter/værger, hvor vi beklager, at vi ikke har kunnet informere tidligere. I brevet orienterer vi også om, at borgerne vil blive kontaktet af en rådgiver, så der i samarbejde med familierne kan findes en anden løsning, inden Granbohus effektuerer deres beslutning med udgangen af 2023. To ud af disse fem borgere har i skrivende stund allerede en sagsbehandling i gang. De resterende tre, vil blive kontaktet, snarest muligt.

Derudover er der to borgere, som vi om henholdsvis to og fire år skal finde andre løsninger til, hvis de på det tidspunkt stadig har aflastning fra Granbohus.

Endelig vil Visitation og Indsats fremover orientere borgere, der får nye bevillinger om, at aflastning på Granbohus kun kan løbe frem til borgeren fylder 23 år.

SBU vil ved udvalgsmødet i oktober 2023 blive orienteret om status på, hvordan det går med at finde andre løsninger til de fem borgere, der fra udgangen af 2023 ikke længere kan modtage aflastning på Granbohus.

### **Økonomi/Personaleforhold**

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

### **Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse**

Sagen skal til orientering i Handicaprådet.

### **Indstilling**

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at orientering foretages.

### **Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 12-04-2023**

Orientering foretaget.

Centerchef Pernille Madsen for Center for Særlig Social Indsats deltog i mødet, hvor hun orienterede om punktet og svarede på spørgsmål.

### **Fraværende:**

Thomas Horn

Karl Vilhelm Nielsen

**Fraværende** Thomas Horn, Karl Vilhelm Nielsen

# Punkt 11: Orientering: Godkendelse af foreløbigt program for temaeftermiddag

23/13103

## Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

## Indledning

Social- og Beskæftigelsesudvalget har besluttet, at der skal holdes en temaeftermiddag med fokus på inddragelse og samarbejde med civilsamfundet. Social- og Beskæftigelsesudvalget besluttede på udvalgs møde den 8. februar 2023, at temaeftermiddagen skal holdes den 12. juni 2023.

I dette dagsordenspunkt fremlægger Center for Særlig Social Indsats et foreløbigt program til godkendelse.

## Retsgrundlag

Lov om social service

## Relation til vision og tværgående politikker

Sagen relaterer sig til vision 2030's følgende satsningsområde: Vi åbner muligheder for fællesskaber, der øger livskvaliteten.

## Sagsfremstilling

### 1. Formål med temaeftermiddagen

Med temaeftermiddagen ønsker vi at bidrage til en forståelse af, hvordan det kan føles at være psykisk sårbar og måske ensom, og hvordan det kan være udfordrende at komme ud i fællesskaber. Det er også vigtigt at bidrage til forståelsen af, at alle er forskellige og vi derfor ikke kan finde én måde at inkludere mennesker i fællesskaber, som virker for alle.

Det er vigtigt at understrege, at det ikke handler om hvordan civilsamfundet kan løfte mere. Det handler om hvordan vi som samfund, medborgere, individer og kommune kan styrke samspillet og tage fælles ansvar.

En vigtig del af programmet for eftermiddagen er, at vi taler sammen på kryds og tværs. Formålet er, at opnå en forståelse af netop forskelligheder, barrierer, forskellige typer af fællesskaber og hvilke muligheder der er. Hvordan det præcis kommer til at foregå, er vi stadig i proces med at finde ud af.

Vi er optagede af, at alle tager noget konkret med hjem fra eftermiddagen, som de kan handle på. Derfor vil vi direkte opfordre og nudge til, at alle skriver minimum én ting ned, som de konkret vil handle på, når temaeftermiddagen er slut. Vi håber og tror også på, at der gennem eftermiddagen vil skabes netværk og kontakt på tværs af kommune og civilsamfund.

### 2. Overordnet program for temaeftermiddag

Civilsamfund – fokus på fællesskaber, forståelse og samarbejde

- Velkomst v. Thomas Horn, Formand for Social- og Beskæftigelsesudvalget
- Historier fra virkeligheden:
  - Erfaring fra at indgå i et sportsligt fællesskab på lige vilkår som de resterende medlemmer
  - Erfaring fra et socialt fællesskab baseret på psykisk sårbarhed
  - Erfaringer fra hvor svært det kan være at etablere fællesskaber
  - En ung fortæller personligt om ensomhed
- Kendskab, kontakt og forståelse – vi taler med hinanden
  - To ”runder” med en pause imellem – vi går rundt blandt hinanden og taler sammen med udgangspunkt i spørgsmål udledt af de oplæg, der har været forinden
- Afrunding – hvad tager vi med os videre?
- Tak for i dag

Oplægsholderne under ”Historier fra virkeligheden” er endnu ikke fundet, hvorfor disse kan ændre sig.

### 3. Det praktiske

Temadagen afholdes den 12. juni 2023 kl. 16.30-18.30 i Sundhedshuset.

Deltagere vil være relevante udvalg, medarbejdere, repræsentanter for forskellige foreninger og borgere. Vi regner med en deltagelse på mellem 80-100 mennesker.

#### **Økonomi/Personaleforhold**

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

#### **Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse**

Denne sag vil komme til orientering i Handicap- og Udsatterrådet.

#### **Indstilling**

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at programmet for temaeftermiddagen godkendes.

#### **Indstilling**

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at der foretages orientering i Handicaprådet

#### **Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 12-04-2023**

Orientering foretaget.

Centerchef Pernille Madsen for Center for Særlig Social Indsats deltog i mødet, hvor hun orienterede om punktet og svarede på spørgsmål.

Program for dagen sendes ud i god tid før temamødet.

**Fraværende:**

Thomas Horn

Karl Vilhelm Nielsen

**Fraværende** Thomas Horn, Karl Vilhelm Nielsen

# Punkt 12: Orientering: Opfølgning på arbejdet med kommissoriet for det specialiserede voksenområde

22/10689

## Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

## Indledning

Social- og Beskæftigelsesudvalget orienteres i denne sag om fremdriften på arbejdet med kommissoriet på det specialiserede voksenområde. Kommissoriet blev godkendt af udvalget i april 2022, og blev senere godkendt af forligskredsen samt Byrådet.

På udvalgsmødet gennemgås og uddybes de enkelte punkter i kommissoriet v. centerchef Pernille Madsen. Der tages udgangspunkt i bilaget ”Opdatering af arbejdet med kommissoriet, marts 2023”.

## Retsgrundlag

ServiceLOVEN.

## Relation til vision og tværgående politikker

Relation til kommunens vision - Vi åbner muligheder for fællesskaber, der øger livskvaliteten

Relation til Helsingør Kommunes handicappolitik

Relation til Helsingør Kommunes brugerinddragelsespolitik

Relation til Helsingør Kommunes Sundhedspolitik.

## Sagsfremstilling

Som alle landets øvrige kommuner har Helsingør Kommune over en årrække oplevet et betydeligt økonomisk pres på det specialiserede socialområde.

Center for Særlig Social Indsats arbejder primært med lovbundne opgaver og tilbud. Det vil sige, at størstedelen af de tilbud, som Center for Særlig Social Indsats tilbyder borgerne, er tilbud, som borgerne har et retskrav på, som fx botilbud, socialpædagogisk støtte, hjælp til kørsler, merudgifter mv.

I Helsingør Kommune ses et fortsat stort pres på området ift. mennesker med psykiske lidelser samt unge med autismespektrumforstyrrelser. Samtidig bliver de borgere, som får hjælp fra det specialiserede socialområde stadig ældre, og deres støttebehov stiger. Antallet af borgere, som har brug for hjælp fra det specialiserede socialområde, er gradvist øget, og da tilbudsdelen bliver stadig dyrere, skaber det tilsammen et stort økonomisk pres. Helsingør Kommune ligger på landsbasis på en plads nr. 46 i sammenligning på udgifter til det specialiserede voksenområde.

Kommissoriet viser retning og peger på de områder, som skal afdækkes ift. at afsøge økonomiske potentialer. Kommissoriet bygger videre på de to tidligere rapporter – ”Analysen af det specialiserede voksenområde” fra 2017 (bilag nr. 5) samt ”Visitationsanalysen fra 2019 (bilag nr. 4) og står oven på de mange indsatser, som har været igangsat på det specialiserede voksenområde (bilag nr. 2) siden 2016.

Social- og Beskæftigelsesudvalget og området har siden april 2022 arbejdet intensivt med kommissoriets elementer, som ud over konkrete initiativer også indeholder en langsigtet strategi ift. omlægning af tilbudsviften og et syn på, at flere mennesker skal have en tidlig indsats samt at mennesker med psykiske udfordringer får en bedre recovery i eget hjem, frem for at bo på botilbud.

Udvalgets hidtidige beslutninger har sikret tilpasninger/omlægninger i 2023 og ud i de kommende budgetår jf. tabel 1.

*Tabel 1*

Aktivitet	2023	2024	2025	2026
STU	-540	-2.000	-2.500	-2.500
Teglhuset/ASF tilbud	830	-2.500	-3.790	-4.060
Udvidet §85, 10 personer	2.515	-185	-2.885	-2.885
Udvidet §85, 20 personer	1.615	-2.435	-6.485	-6.485
Kontraktforhandling/VUM	150	-1.050	-1.050	-1.050
Broen	-100	-100	-100	-100
<i>I alt med 10 personer</i>	<i>2.855</i>	<i>-5.835</i>	<i>-10.325</i>	<i>-10.595</i>
<i>I alt med 20 personer</i>	<i>1.955</i>	<i>-8.085</i>	<i>-13.925</i>	<i>-14.195</i>

## **Økonomi/Personaleforhold**

Da budgetforlig for 2023-2026 blev forhandlet, var der et estimeret merforbrug på det specialiserede voksenområde på 32 mio. kr. ”Forligspartierne valgte at tilføre området 21,4 mio. som skulle dække 2/3 af merforbruget. Det blev yderligere besluttet, at Social- og Beskæftigelsesudvalget sammen med Center for Særlig Social Indsats skulle finde de resterende 10,6 mio. kr. via kommissoriet. Forligskredsen besluttede endvidere, at Social- og Beskæftigelsesudvalget skal arbejde videre med kommissoriet på det specialiserede voksenområde og finde veje til at reducere og tage toppen af udgiftsstigningen, blandt andet gennem investeringer”.

I 2023 forventes et merforbrug på 25,5 mio. kr. Ud af merforbruget var de 14,2 mio. kr. forventelige. Det er dette beløb, som området arbejder på at nedbringe via kommissoriet og de investeringer, som Social- og Beskæftigelsesudvalget har besluttet. De resterende 11,3 mio. kr. skyldes en tilgang på botilbud på 6,1 mio. kr. samt en tilgang af mennesker på dagtilbud (beskyttet beskæftigelse) på 5.2 mio. kr.

## **Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse**

Orientering i Handicaprådet og Udsatterådet.

## **Indstilling**

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at orientering foretages.

## **Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 12-04-2023**

Orientering foretaget.

Centerchef Pernille Madsen for Center for Særlig Social Indsats deltog i mødet, hvor hun orienterede om punktet og svarede på spørgsmål.

### **Fraværende:**

Thomas Horn

Karl Vilhelm Nielsen

### **Bilag**

- 1: Kommissorium for det specialiserede voksenområde
- 2: Afsluttede indsatser på det specialiserede voksenområde
- 3: Ikke lovpligtige tilbud
- 4: Visitationsanalysen 2019
- 5: Analyse af det specialiserede voksenområde 2017
- 6: Opdatering af arbejdet med kommissoriet, marts 2023

**Fraværende** Karl Vilhelm Nielsen, Thomas Horn

# **Punkt 13: Orientering: Magtanvendelse 2022 - Center for Særlig Social Indsats**

23/18485

## **Sagen afgøres i:**

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

## **Indledning**

Som udgangspunkt har alle mennesker en grundlovssikret personlig selvbestemmelsesret.

Retten kan begrænses ved lov, når der er behov for varetagelse af tungerevejende hensyn, typisk til personen selv.

I lov om social service findes hjemler til at begrænse den enkeltes selvbestemmelsesret. Når disse regler bringes i anvendelse, skal der ske registrering og indberetning.

Kommunalbestyrelsen har ansvaret for at følge udviklingen i anvendelsen af magt og andre indgreb i den personlige frihed i forhold til de borgere, som kommunalbestyrelsen har ansvar for, jf. §§ 9 og 9b i den sociale retssikkerhedslov.

En beretning skal årligt forelægges kommunalbestyrelsen, hvilket sker ved denne orientering.

## **Retsgrundlag**

Serviceoven afsnit VII, kapitel 24-24d.

Bekendtgørelse om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne, samt om særlige sikkerhedsforanstaltninger for voksne og modtagepligt i boformer efter lov om social service.

## **Relation til vision og tværgående politikker**

Sagen har ingen særskilt relation til vision og tværgående politikker.

## **Sagsfremstilling**

Magtanvendelse efter serviceoven forekommer i to hovedgrupper. Den ene gruppe er typisk ældre personer med en demenssygdom eller lignende. Den anden gruppe er psykisk syge og/eller udviklingshæmmede personer.

De to grupper hører, i kommunalt regi, primært til i henholdsvis Center for Sundhed og Omsorg og i Center for Særlig Social Indsats.

Indberetninger om magtanvendelse for 2022 er opgjort for hvert af de to centre, og opgørelsen for socialområdet fremgår af vedlagte bilag.

## **1. Regler om magtanvendelse**

Ethvert menneske er som udgangspunkt fri til at foretage til- og fravalg, uanset hvad andre måtte mene om disse valg. Det gælder også for mennesker, der ikke kan overskue konsekvenserne af deres valg.

Kommunen har en omsorgsforpligtelse over for personer med nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne. Omsorgsforpligtelsen indebærer, at kommunen skal tilbyde hjælp.

Hjælp kan gives, når modtageren ønsker det, eller når pågældende ikke modsætter sig. Hjælpen kan som udgangspunkt ikke gennemføres med tvang.

Omsorgspligten indebærer, at hjælpen skal søges tilrettelagt og tilbudt på en måde, som er egnet til modtageren. Der er tale om en pædagogisk opgave, der har til formål at sikre at nødvendig hjælp ydes; så vidt muligt uden brug af tvang.

Serviceoven indeholder en række bestemmelser, der undtagelsesvist kan danne grundlag for tvang. Sådant magtanvendelse forudsætter i de fleste tilfælde en myndighedsafgørelse, enten fra kommunen eller fra Familieretshuset.

I visse tilfælde er det dog tilladt, i hvert fald i første omgang, at anvende magt, uden forudgående ansøgning og tilladelse. Det drejer sig fx om fastholdelse i personlig hygiejnesituationer.

Helt grundlæggende gælder det, at reglerne om magtanvendelse bringes i anvendelse for at sikre en persons omsorg, værdighed og tryghed, eller for at tilgodese hensynet til fællesskabet på bo- eller dagtilbuddet eller på plejehjemmet, eller for at tilgodese hensynet til andre.

## 2. Indberetning af magtanvendelser for 2022 fra Center for Særlig Social Indsats

I 2022 er der på Center for Særlig Social Indsats' område indberettet i alt seks magtanvendelser, fordelt som følger (tallet i parentes er tallet for 2021):

- §§ 124c, 124d samt straffelovens §§ 13, 14; akut nødvendig magtanvendelse i form af fastholdelse - 5 (5).
- § 128b; Anvendelse af tryghedsskabende velfærdsteknologi (forhåndsgodkendt magtanvendelse) – 1 (0).

Én af ovenstående magtanvendelser er foregået på et tilbud i Helsingør Kommune. De resterende fem er foregået på private tilbud.

Center for Særlig Social Indsats har generelt fokus på magtanvendelser. Helsingør Kommunes tilbud har forskellige tilgange og metoder til at følge op på magtanvendelserne. Eksempler er:

- Fælles drøftelse i personalegruppen.
- Opfølgning på teammøder og gennemgang til læring.
- Gennemgang af tryghedsplan for at se om der er behov for justering.

Center for Særlig Social Indsats registrerer alt omkring vold og trusler også de mindre episoder. Der er fokus på at nedbringe antallet af episoder. Personalet arbejder blandt andet på viden omkring egne signaler og adfærd (Low Arousal), så man via den pædagogiske indsats kan bestræbe sig på at forebygge. Situationer, der kunne være undgået, bliver som udgangspunkt drøftet i den samlede personalegruppe for refleksion, læring samt fokus på at undgå lignende situationer i fremtiden.

Der er fra såvel kommunens, som Socialtilsynets side løbende opmærksomhed på omfanget af magtanvendelser.

Den enkelte rådgiver vurderer løbende, om der er behov for ændring af tilbud og indsatser til borgerne, og i vurderingen indgår eventuelle magtanvendelser.

### 3. Afsluttende bemærkninger

Der er generelt i kommunen fokus på at sikre, at alle medarbejdere på de relevante områder har tilstrækkelig viden om reglerne for magtanvendelse.

Plejhjem, hjemmepleje og botilbud m.fl. har i den forbindelse stående mulighed for generel og konkret sparring med, og undervisning fra, administrationen/myndigheden.

### **Økonomi/Personaleforhold**

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi- eller personaleforhold.

### **Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse**

Sagen forelægges til orientering i Social- og Beskæftigelsesudvalget, samt efterfølgende Seniorrådet og Handicaprådet.

### **Indstilling**

Center for Kultur, Erhverv, Politik og Organisation og Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at orientering foretages.

### **Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 12-04-2023**

Orientering foretaget.

Centerchef Pernille Madsen for Center for Særlig Social Indsats deltog i mødet, hvor hun orienterede om punktet og svarede på spørgsmål.

### **Fraværende:**

Thomas Horn

Karl Vilhelm Nielsen

### **Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 12-04-2023**

Orientering foretaget.

Centerchef Pernille Madsen for Center for Særlig Social Indsats deltog i mødet, hvor hun orienterede om punktet og svarede på spørgsmål.

**Fraværende:**

Thomas Horn

Karl Vilhelm Nielsen

Marlene Harpsøe

**Fraværende** Thomas Horn, Karl Vilhelm Nielsen

# **Punkt 14: Orientering: Magtanvendelse 2022 - Center for Sundhed og Omsorg**

23/18485

## **Sagen afgøres i:**

Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025

## **Indledning**

Som udgangspunkt har alle mennesker en grundlovssikret personlig selvbestemmelsesret.

Retten kan begrænses ved lov, når der er behov for varetagelse af tungerevejende hensyn, typisk til personen selv.

I lov om social service findes hjemler til at begrænse den enkeltes selvbestemmelsesret. Når disse regler bringes i anvendelse, skal der ske registrering og indberetning.

Kommunalbestyrelsen har ansvaret for at følge udviklingen i anvendelsen af magt og andre indgreb i den personlige frihed i forhold til de borgere, som kommunalbestyrelsen har ansvar for, jf. §§ 9 og 9b i den sociale retssikkerhedslov.

En beretning skal årligt forelægges kommunalbestyrelsen, hvilket sker ved denne orientering.

## **Retsgrundlag**

Serviceoven afsnit VII, kapitel 24-24d.

Bekendtgørelse om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne, samt om særlige sikkerhedsforanstaltninger for voksne og modtagepligt i boformer efter lov om social service.

## **Relation til vision og tværgående politikker**

Sagen har ingen særskilt relation til vision og tværgående politikker.

## **Sagsfremstilling**

Magtanvendelse efter serviceoven forekommer i to hovedgrupper. Den ene gruppe er typisk ældre personer med en demenssygdom eller lignende. Den anden gruppe er psykisk syge og/eller udviklingshæmmede personer.

De to grupper hører, i kommunalt regi, primært til i henholdsvis Center for Sundhed og Omsorg og i Center for Særlig Social Indsats.

Indberetninger om magtanvendelse for 2022 inden for ældreområdet fremgår af vedlagte bilag.

### 1. Regler om magtanvendelse

Ethvert menneske er som udgangspunkt fri til at foretage til- og fravalg, uanset hvad andre måtte mene om disse valg. Det gælder også for mennesker, der ikke kan overskue konsekvenserne af deres valg.

Kommunen har en omsorgsforpligtelse over for personer med nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne. Omsorgsforpligtelsen indebærer, at kommunen skal tilbyde hjælp.

Hjælp kan gives, når modtageren ønsker det, eller når pågældende ikke modsætter sig. Hjælpen kan som udgangspunkt ikke gennemføres med tvang.

Omsorgspligten indebærer, at hjælpen skal søges tilrettelagt og tilbudt på en måde, som er egnet til modtageren. Der er tale om en pædagogisk opgave, der har til formål at sikre at nødvendig hjælp ydes; så vidt muligt uden brug af tvang.

Serviceoven indeholder en række bestemmelser, der undtagelsesvist kan danne grundlag for tvang. Sådant magtanvendelse forudsætter i de fleste tilfælde en myndighedsafgørelse, enten fra kommunen eller fra Familieretshuset.

I visse tilfælde er det dog tilladt, i hvert fald i første omgang, at anvende magt, uden forudgående ansøgning og tilladelse. Det drejer sig fx om fastholdelse i personlig hygiejnesituationer.

Helt grundlæggende gælder det, at reglerne om magtanvendelse bringes i anvendelse for at sikre en persons omsorg, værdighed og tryghed, eller for at tilgodese hensynet til fællesskabet på bo- eller dagtilbuddet eller på plejehjemmet, eller for at tilgodese hensynet til andre.

## 2. Indberetning af magtanvendelser for 2022 fra Center for Sundhed og Omsorg

I 2022 er der på Center for Sundhed og Omsorg indberettet i alt 36 magtanvendelser, fordelt som følger (tallet i parentes er tallet for 2021):

- § 136c; akut fastholdelse i hygiejnesituationer 19 (2).
- § 136d; akut fastholdelse ved meget grænseoverskridende eller konfliktoptrappende adfærd – 4 (0).
- § 124 d; fastholdelse – 2 (2).
- § 129; flytning af personer med demens eller lignende, som ikke kan give informeret samtykke til optagelse i særlige botilbud – 3 (1).
- Magtanvendelse eller indgreb uden lovhjemmel 8 (0).

Niveauet for antallet af magtanvendelser i 2022 vurderes at være et skridt i den rigtige retning med hensyn til indberetning, hvor de seneste års lave antal magtanvendelser sandsynligvis ikke har været ligeså retvisende for praksis. På trods af Center for Sundhed og Omsorgs indsats for at sikre tilstrækkelig indberetning af magtanvendelser, vil der på dette område typisk være mørketal i praksis. Der er dermed gjort op med en del af disse mørketal i 2022.

Center for Sundhed og Omsorg har siden 2017 arbejdet målrettet med at udbrede viden om reglerne for magtanvendelser og at sikre at arbejdsgangene for indberetning er optimale. Endvidere fokuseres der på at udbrede viden til ledere og medarbejdere om vigtigheden af at skabe en åben kultur omkring det faktum, at voldsomme episoder og magtanvendelser er en uundgåelig del af arbejdet med demens. Her er det vigtigt, at medarbejdere og ledere lærer af de konkrete episoder og fortsat søger viden om, hvordan der arbejdes bedst muligt med forebyggelse og tryghed for både borgere og

medarbejdere. Kompetenceudvikling omkring ovenstående emner har bidraget til, at tallene for antal magtanvendelser er steget.

### *2.1. Demensindsats*

Helsingør Kommune fik i efteråret 2021 status som Demensvenlig Kommune, som sammen med Helsingør Kommunes demenshandlingsplan ”Vi er fælles om demens (2017-2025)” danner grundlag for en række aktiviteter i relation til at forebygge magtanvendelser.

I 2022 og 2023 har Center for Sundhed og Omsorg blandt andet fokus på nedbringelse af antipsykotisk medicin.

I projektet Nye veje til nedbringelse af brugen af antipsykotisk medicin, arbejdes der med et kompetenceløft af udvalgte medarbejdere fra fire af kommunens plejehjem. Her er fokus på systematik ved observationer, psykosociale interventioner, neuropædagogik og samarbejde med plejehjemslæger.

Disse metoder og tilgange forventes at mindske eskalering af konflikter. I 2023 startede Center for Sundhed og Omsorg forløbet Forebyggelse af voldsomme episoder op med støtte fra Sundhedsstyrelsen.

I forløbet klædes 100 medarbejdere og ledere på til bedre at kunne forebygge små og større tilfælde af fysisk og psykisk udadreagerende adfærd. Forløbet er godt i gang, og deltagerne melder om positive tilbagemeldinger i forhold til at tilegne sig relevant viden om metoder og tilgange i det konkrete, forebyggende arbejde.

Omsorgs- og Sundhedsudvalget bliver løbende orienteret om projektet og udbytte heraf.

### *2.2. Dokumentationsindsats*

I Center for Sundhed og Omsorg er der et generelt fokus på dokumentationsindsatsen, herunder indberetning og dokumentation af magtanvendelser, som omsorgssystemet Nexus understøtter.

Demenskoordinatorerne har fokus på at udførlige indberetninger og dokumentation er et vigtigt redskab til læring blandt medarbejderne. Som led i hver indberetning udarbejdes der en pædagogisk handleplan til forebyggelse af gentagne magtanvendelser.

I 2022 og 2023 er dokumentation i relation til demens og magtanvendelser blevet styrket i form af tæt inddragelse af demenskoordinatorer og udvikling af bedre arbejdsgange for dokumentation i systemet Nexus. Dette betyder, at den enkelte medarbejder har bedre overblik og lettere adgang til at registrere relevante tilfælde af bl.a. magtanvendelser. Dette har haft en positiv betydning for stigning i indberetninger af magtanvendelser.

### *2.3. Rådgivning og orientering om magtanvendelser*

Demenskoordinator i myndigheden, Forebyggelse og Visitation, tilbyder rådgivning og undervisning til demenskoordinatorer og ledere i centeret vedrørende magtanvendelser, og der samarbejdes kontinuerligt med kommunens jurister om de konkrete sager.

### 3. Afsluttende bemærkninger

Der er generelt i kommunen fokus på at sikre, at alle medarbejdere på de relevante områder har tilstrækkelig viden om reglerne for magtanvendelse.

Plejehjem, hjemmepleje og botilbud m.fl. har i den forbindelse stående mulighed for generel og konkret sparring med, og undervisning fra, administrationen/myndigheden.

#### **Økonomi/Personaleforhold**

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi- eller personaleforhold.

#### **Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse**

Sagen forelægges til orientering i Sundheds- og Omsorgsudvalget, samt efterfølgende Seniorrådet og Handicaprådet.

#### **Indstilling**

Center for Kultur, Erhverv, Politik og Organisation og Center for Sundhed og Omsorg indstiller,

at orientering foretages.

#### **Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 12-04-2023**

Orientering foretaget.

Centerchef Pernille Madsen for Center for Særlig Social Indsats deltog i mødet, hvor hun orienterede om punktet og svarede på spørgsmål.

#### **Fraværende:**

Thomas Horn

Karl Vilhelm Nielsen

#### **Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 12-04-2023**

Orientering foretaget.

Centerchef Pernille Madsen for Center for Særlig Social Indsats deltog i mødet, hvor hun orienterede om punktet og svarede på spørgsmål.

**Fraværende:**

Thomas Horn

Karl Vilhelm Nielsen

Marlene Harpsøe

**Fraværende** Karl Vilhelm Nielsen, Marlene Harpsøe, Thomas Horn

## Punkt 15: Orientering: Kommende sager

23/2954

### Sagen afgøres i:

Handicaprådet 2022-2025

### Indledning

Oversigt over kommende sager der skal behandles i Handicaprådet.

### Sagsfremstilling

1. Temamøde omkring Ældre og Handicap afventer afholdelse til efteråret 2022 oplyst af Bente Slott. *Udsat på ubestemt tid.*
2. Jf. punkt 8 på møde den 10.06.2020 "Orientering: Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsrapporter 2019" - Selvpensionering, ønsker Rådet at blive orienteret, når der er nyt fra SSI om beskæftigelsesindsatsen for borgerne herunder udviklingen i såkaldt selvpensionering. Yderligere opfølgning kan forventes april/maj 2022 fra Pernille Madsen. Afventer rapport fra KPMG, som forventes at være klar i juni 2022. Det forventes, at sagen kan forelægges på et kommende møde i starten af 2023

Sagen er klar, men afventer Ankerstyrelsen.

3. På møde den 12. maj 2021 var der en orientering af pkt. 4 "Det Centrale handicapråds anbefalinger til øget tillid på Handicapområdet". Rådet drøftede, at der på et senere tidspunkt afholdes et temamøde, hvor der tages udgangspunkt i rapporten "Inddragelse og tillid i mødet mellem kommunerne og borgerne med handicap", der er udarbejdet til Det Centrale Handicapråd. Formandskabet arbejder videre med at lave indhold til et kommende møde, hvor alle byrådsmedlemmer inviteres til at deltage i Rådets temamøde, samt finder et tidspunkt hvor det hensigtsmæssigt kan placeres, eventuelt på det første møde i januar 2022. Bente Slott foreslår, at benytte relevante foredragsholdere udefra f.eks. med udgangspunkt i dem der holdt foredrag på det Centrale Handicapråds årsmøde. Formandskabet er ansvarlig for ovenstående. Punktet afventer til foråret 2023.
4. Jf. Dagorden punkt 4 fra handicaprådsmøde den 13. marts 2019 blev der nedsat en arbejdsgruppe, som skal arbejde med Handicappolitikken. Arbejdsgruppen består af Katrine Kjærbo, Louise Manstrup, Jacob Svendsen, Karl Vilhelm Nielsen og Lene Lindberg. På mødet den 5. februar 2020 meddelte Bente Slott, at hun gerne vil indgå arbejdsgruppen. Louise Manstrup ønsker stadig at være en del af arbejdsgruppen. Arbejdet med Handicappolitikken afventer det nye Handicapråd som starter op den 01.01.2022 efter kommunalvalget. Arbejdet med revidering af Handicappolitikken forventes opstartet i foråret 2023.

Rådet afventer en sag på Byrådets møde i begyndelsen af det nye år, hvor der lægges op til, at Handicappolitikken revideres.

Afventer til senere i foråret 2023.

5. Planlægning af temamøde på det specialiserede socialområde i foråret 2023. Inddragelsesprocesser m.v. besluttet på SBU møde den 08.02.2023. Formandskabet er ansvarlig for planlægning af temamøde.

6. På handicaprådets møde den 07.12.2022 foreslog Bente Sloth et besøg af Ungeværftet i Handicaprådet i det nye år. Eller Rådet kan besøge dem. Ungeværftet beskæftiger sig med unge i alderen 13-25 år.

Jacob foreslår, at vi samtidig kan møde headspace, som er et sted for unge mellem 12–25 år, hvor de kan kontakte rådgivere til en gratis og anonymt samtale. Der kunne laves et tema omkring unge i Helsingør.

Pernille foreslår, at det ligeledes kunne være interessant at invitere Peers. Peer-to-peer metoden går ud på, at én person der selv har haft en psykisk sygdom, eller stadig har en psykisk sygdom, men har lært at mestre den – yder støtte til et menneske, der aktuelt har en psykisk sygdom.

Tema omkring unge sættes på dagsorden på et kommende møde i 2023 i Rådet. Der skal findes tidspunkt og sted, samt hvem der skal deltage i mødet. Der skal ligeledes findes en ansvarlig, som kan stå for punktet, samt tage kontakt til de forskellige enheder og aftale nærmere.

Pernille Madsen tager kontakt til de enkelte steder for aftale.

Et møde kan evt. arrangeres ved det næste ordinære møde onsdag den 12. april 2023.

7. Jf. punkt 8 fra Handicaprådets møde den 08.02.2023 ”Kunst og Handicap” blev det besluttet, at Michael Mathiesen og næstformand Jacob Svendsen kommer med et oplæg af et videre forløb for hvordan Handicaprådet kan komme tættere på kunstmiljøet i Helsingør.

## **Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 12-04-2023**

1. Temamøde omkring Ældre og Handicap afventer afholdelse til efteråret 2022 oplyst af Bente Slott. *Udsat på ubestemt tid. Intet nyt.*
2. Jf. punkt 8 på møde den 10.06.2020 ”Orientering: Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsrapporter 2019” - Selvpensionering, ønsker Rådet at blive orienteret, når der er nyt fra SSI om beskæftigelsesindsatsen for borgerne herunder udviklingen i såkaldt selvpensionering. Yderligere opfølgning kan forventes april/maj 2022 fra Pernille Madsen. Afventer rapport fra KPMG, som forventes at være klar i juni 2022. Det forventes, at sagen kan forelægges på et kommende møde i starten af 2023

Sagen er klar, men afventer Ankerstyrelsen.

*Rapport fra KPMG sættes på som orienterings punkt på næstkommende møde den 17.05.2023.*

3. På møde den 12. maj 2021 var der en orientering af pkt. 4 ”Det Centrale handicapråds anbefalinger til øget tillid på Handicapområdet”. Rådet drøftede, at der på et senere tidspunkt afholdes et temamøde, hvor der tages udgangspunkt i rapporten ”Inddragelse og tillid i mødet mellem kommunerne og borgerne med handicap”, der er udarbejdet til Det Centrale Handicapråd. Formandskabet arbejder videre med at lave indhold til et kommende møde, hvor alle byrådsmedlemmer inviteres til at deltage i Rådets temamøde, samt finder et tidspunkt hvor det hensigtsmæssigt kan placeres, eventuelt på det første møde i januar 2022. Bente Slott foreslår, at benytte relevante foredragsholdere udefra f.eks. med udgangspunkt i dem der holdt foredrag på det Centrale Handicapråds årsmøde. Formandskabet er ansvarlig for ovenstående. *Punktet afventer til foråret 2023.*
4. Jf. Dagorden punkt 4 fra handicaprådsmøde den 13. marts 2019 blev der nedsat en arbejdsgruppe, som skal arbejde med Handicappolitikken. Arbejdsgruppen består af Katrine Kjærbo, Louise Manstrup, Jacob Svendsen, Karl Vilhelm Nielsen og Lene Lindberg.

På mødet den 5. februar 2020 meddelte Bente Slott, at hun gerne vil indgå arbejdsgruppen. Louise Manstrup ønsker stadig at være en del af arbejdsgruppen. Arbejdet med Handicappolitikken afventer det nye Handicapråd som starter op den 01.01.2022 efter kommunalvalget. Arbejdet med revidering af Handicappolitikken forventes opstartet i foråret 2023.

Rådet afventer en sag på Byrådets møde i begyndelsen af det nye år, hvor der lægges op til, at Handicappolitikken revideres.

*Det blev aftalt, at der sættes pkt. på næste møde den 17.05.2023, mhb på en drøftelse af arbejdsgruppens medlemmer.*

5. Planlægning af temamøde på det specialiserede socialområde i foråret 2023. Inddragelsesprocesser m.v. besluttet på SBU møde den 08.02.2023. Formandskabet er ansvarlig for planlægning af temamøde.

*Kommer snart.*

6. På handicaprådets møde den 07.12.2022 foreslog Bente Sloth et besøg af Ungeværftet i Handicaprådet i det nye år. Eller Rådet kan besøge dem. Ungeværftet beskæftiger sig med unge i alderen 13-25 år.

Jacob foreslår, at vi samtidig kan møde headspace, som er et sted for unge mellem 12–25 år, hvor de kan kontakte rådgivere til en gratis og anonymt samtale. Der kunne laves et tema omkring unge i Helsingør.

Pernille foreslår, at det ligeledes kunne være interessant at invitere Peers. Peer-to-peer metoden går ud på, at én person der selv har haft en psykisk sygdom, eller stadig har en psykisk sygdom, men har lært at mestre den – yder støtte til et menneske, der aktuelt har en psykisk sygdom.

Tema omkring unge sættes på dagsorden på et kommende møde i 2023 i Rådet. Der skal findes tidspunkt og sted, samt hvem der skal deltage i mødet. Der skal ligeledes findes en ansvarlig, som kan stå for punktet, samt tage kontakt til de forskellige enheder og aftale nærmere.

Pernille Madsen tager kontakt til de enkelte steder for aftale.

Et møde kan evt. arrangeres ved det næste ordinære møde onsdag den 12. april 2023.

*Pernille Madsen finder en dag, hvor de fleste kan mødes.*

7. Jf. punkt 8 fra Handicaprådets møde den 08.02.2023 ”Kunst og Handicap” blev det besluttet, at Michael Mathiesen og næstformand Jacob Svendsen kommer med et oplæg af et videre forløb for hvordan Handicaprådet kan komme tættere på kunstmiljøet i Helsingør. *Der arbejdes videre med sagen.*

#### **Fraværende:**

Thomas Horn

Karl Vilhelm Nielsen

Marlene Harpsøe

**Fraværende** Thomas Horn, Marlene Harpsøe, Karl Vilhelm Nielsen

## Punkt 16: Meddelelser og Eventuelt

23/19955

### Sagen afgøres i:

Handicaprådet 2022-2025

### Sagsfremstilling

Meddelelse:

Handicaprådet er inviteret til Temaeftermiddag om *samarbejde og civilsamfund – med fokus på inklusion af mennesker med psykiske sårbarheder* i Sundhedshuset mandag den 12. juni 2023, kl. 16.30 – 18.30. Rådet er indkaldt via outlook.

### Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 12-04-2023

1.  
Pernille Madsen informerede om, at der på næstkommende økonomiudvalgsmøde kommer en sag på om evt. udlicitering af Flynderupgård Café drift. Cabas bliver også nævnt som en mulighed.

Lokaliteterne på Flynderupgård kan være en mulighed for grøn Team.

2.  
Michael Mathiesen informerede om, at der på møde i Kultur- og Turismeudvalget den 11. april blev den nye Helsingør Guide 2023 præsenteret. Guiden indeholder tips og anbefalinger til Helsingør, Hornbæk og Nationalparken i 3 sprog dansk, engelsk og tysk.  
Fremadrettet skal der indarbejdes flere handicapoplysninger ind i guiden 2024.

Katrine Kjørbo opfordrede til at guiden bl.a. sendes til gennemsyn i tilgængelighedsrådet i forbindelse med opgradering af næste års guide udover Handicaprådet.

Guiden vedlægges med udsendelse af referatet.

3.  
Niels F. Hildebrandt er patient støtteperson i Sundhedshuset og flere beklager sig over, at der er for få p-pladser ved det nye Sundhedshus, som kort blev drøftet.

4.  
Bente Slott spurgte til interview der har været afholdt i foråret 2022 i samarbejde med Ankestyrelsens taksforce på Handicapområdet.

Pernille Madsen meddeler, at der sættes et pkt. om arbejdet på dagsorden på Handicaprådets næstkommende møde. Lisbet Jørgensen fra Bedre Psykiatri inviteres til at deltage under punktet.

### Fraværende:

Thomas Horn

Karl Vilhelm Nielsen

Marlene Harpsøe

**Fraværende** Thomas Horn, Karl Vilhelm Nielsen, Marlene Harpsøe