

# **REFERAT Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025 d. 18-01-2022**

**Mødedato**           Tirsdag d. 18. januar 2022 kl. 18:30

**Mødested**           Det Hvide Værelse, Rådhuset

**Mødedeltagere**    Marlene Harpsøe, Jens Bertram, Gitte Kondrup, Harun Avdal, Birgitte Bergman, Gert Dyekjær, Knud Mogensen

## Indholdsfortegnelse

Beslutning: Godkendelse af dagsorden.....	3
Beslutning: Udpegning af medlemmer til den selvejende institution Poppelhaven.....	4
Beslutning: Udpegning af medlemmer til plejehjemmet Birkebo.....	6
Beslutning: Udpegning af medlemmer til den selvejende institution i Hornbæk (Hornbækhave).....	8
Beslutning: Valg til Udsatterådet 2022.....	10
Orientering: Introduktion til Center for Sundhed og Omsorg.....	12
Orientering: Præsentation af Hjemmeplejen.....	16
Beslutning: Introduktionsaktiviteter for udvalget.....	19
Orientering: Kommende sager i Omsorgs- og Sundhedsudvalget.....	21
Meddelelser/Eventuelt.....	23
Beslutning: Godkendelse af referat.....	27

## **Punkt 1: Beslutning: Godkendelse af dagsorden**

21/39937

### **Sagen afgøres i:**

Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025

**Beslutninger Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025 den 18-01-2022**

Dagsordenen godkendt.

## **Punkt 2: Beslutning: Udpegning af medlemmer til den selvejende institution Poppelhaven**

21/40401

### **Sagen afgøres i:**

Byrådet 2022-2025

### **Indledning**

Helsingør Kommune skal ifølge vedtægterne for den selvejende institution Poppelhaven udpege to medlemmer til bestyrelsen for Poppelhaven. Med denne sag indstilles det, at Omsorgs- og Sundhedsudvalget udpeger to medlemmer til bestyrelsen for institutionen. Byrådet godkender udpegningen.

### **Retsgrundlag**

Vedtægter for den selvejende institution Poppelhaven af 27. november 2019.

### **Relation til vision og tværgående politikker**

Sagen har ingen særskilt relation til vision og tværgående politikker.

### **Sagsfremstilling**

Den selvejende institution Poppelhaven er stiftet med det formål at opføre og administrere ældreboliger i henhold til lov om boliger for ældre og personer med handicap.

Ifølge stk. 4 i Vedtægter for den selvejende institution Poppelhaven består bestyrelsen af 5 medlemmer.

Ifølge tillæg til vedtægter af 27. november 2019 vælges 2 medlemmer af kommunalbestyrelsen og 3 medlemmer udpeges af SeniorDebat cvr.nr. 38355415.

De to medlemmer, som vælges, behøver ikke være medlem af byrådet. For perioden 2018-2021 blev valgt to medlemmer uden for byrådets kreds. Det var Flemming Christensen (C) og Jørgen E. Hansen (A).

Bestyrelsen vælger en formand og næstformand af sin midte. Valgperioden for bestyrelsen er 4 år ad gangen, svarende til Byrådets valgperiode.

### **Økonomi/Personaleforhold**

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

### **Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse**

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring/Borgerinddragelse.

### **Indstilling**

Center for Sundhed og Omsorg indstiller,

at der udpeges 2 medlemmer til bestyrelsen for den selvejende institution Poppelhaven.

## **Beslutninger Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025 den 18-01-2022**

Flemming Christensen og Jørgen E. Hansen blev udpeget.

### **Bilag**

1: Vedtægter for den selvejende institution Poppelhaven inkl. tillæg af 27-11-2019

# **Punkt 3: Beslutning: Udpegning af medlemmer til plejehjemmet Birkebo**

21/40400

## **Sagen afgøres i:**

Byrådet 2022-2025

## **Indledning**

Helsingør Kommune skal ifølge vedtægterne for det selvejende plejehjem Birkebo udpege et medlem til bestyrelsen for plejehjemmet. Med denne sag indstilles det, at Omsorgs- og Sundhedsudvalget udpeger et medlem til bestyrelsen for plejehjemmet. Byrådet godkender udpegningen.

## **Retsgrundlag**

Vedtægter for den selvejende institution Birkebo af 25. marts 2014.

## **Relation til vision og tværgående politikker**

Sagen har ingen særskilt relation til vision og tværgående politikker.

## **Sagsfremstilling**

Den selvejende institution Birkebo har som overordnet formål at eje og administrere ejendommen med plejeboliger og tilhørende kollektive lokaler og funktioner.

Ifølge § 5 i vedtægterne for Den selvejende institution Birkebo ledes institutionen af en bestyrelse på indtil 5 medlemmer.

Helsingør Kommune udpeger 1 medlem til bestyrelsen. Medlemmet behøver ikke være medlem af byrådet. For perioden 2018-2021 blev udpeget et medlem fra Omsorgs- og Sundhedsudvalget. Ib Kierkegaard (O) blev udpeget.

De øvrige medlemmer af bestyrelsen vælges af Foreningen til Fremskaffelse af Boliger for Ældre og Enlige.

Bestyrelsen vælges for 4 år ad gangen svarende til kommunalbestyrelsernes almindelige valgperioder.

## **Økonomi/Personaleforhold**

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

## **Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse**

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring/borgerinddragelse.

## **Indstilling**

Center for Sundhed og Omsorg indstiller,

at der udpeges 1 medlem til plejehjemmet Birkebos bestyrelse.

**Beslutninger Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025 den 18-01-2022**

Marlene Harpsøe (O) blev udpeget.

## **Bilag**

1: Vedtægter for Den selvejende Institution Birkebo - af 25. marts 2014

## **Punkt 4: Beslutning: Udpegning af medlemmer til den selvejende institution i Hornbæk (Hornbækhave)**

21/39411

### **Sagen afgøres i:**

Byrådet 2022-2025

### **Indledning**

Helsingør Kommune har ifølge vedtægterne for den selvejende institution i Hornbæk – Hornbækhave ret til at udpege 3 medlemmer til bestyrelsen. Med denne sag indstilles det, at Omsorgs- og Sundhedsudvalget udpeger 3 medlemmer til bestyrelsen for den selvejende institution i Hornbæk. Byrådet godkender udpegningen.

### **Retsgrundlag**

Vedtægter for den Selvejende Institution i Hornbæk (Hornbækhave) af 3. april 2018.

### **Relation til vision og tværgående politikker**

Sagen har ingen særskilt relation til vision og tværgående politikker.

### **Sagsfremstilling**

Den selvejende institution i Hornbæk har som formål at varetage plejedriften på plejehjemmet Hornbækhave på non-profit basis efter nærmere inhouse-driftaftale med Helsingør Kommune.

Den selvejende almene OK-ældreboliginstitution i Hornbæk er ejer af boligdelen og Helsingør Kommune ejer servicedelen. Det nybyggede Hornbækhave blev taget i brug i 2021.

Ifølge vedtægterne for Den selvejende institution i Hornbæk ledes institutionen af en bestyrelse bestående af 3-7 medlemmer, hvoraf mindste 3 og indtil 4 udpeges af OK-Fonden. Helsingør Kommune har ret til at udpege 3 medlemmer til bestyrelsen. De kommunalt udpegede medlemmer behøver ikke være medlemmer af Byrådet.

For perioden 2018-2021 blev udpeget 3 medlemmer fra Byrådet – herunder 2 fra Omsorgs- og Sundhedsudvalget. For denne periode blev Mette Lene Jensen (V), Duygu N. Aydinoglu (A) udpeget fra Omsorgs- og Sundhedsudvalget, og Jens Bertram (C) blev udpeget af Økonomiudvalget.

Bestyrelsen konstituerer sig en gang årligt på det førstkommende bestyrelsesmøde efter årsskriftet med formand og næstformand. Nye medlemmer tiltræder på det konstituerende møde.

Valg til bestyrelsen sker for 2 år ad gangen. Eventuelt kommunalt udpegede bestyrelsesmedlemmer udpeges for en 4-årige periode, der følger byrådsperioden.

### **Økonomi/Personaleforhold**

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

### **Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse**

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring/borgerinddragelse.

### **Indstilling**

Center for Sundhed og Omsorg indstiller,

at der udpeges 3 bestyrelsesmedlemmer til den selvejende institution i Hornbæk.

### **Beslutninger Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025 den 18-01-2022**

Jens Bertram (C) og Gitte Kondrup (A) blev udpeget.

#### **Bilag**

1: Vedtægter for Den Selvejende Institution i Hornbæk - Hornbækhave

# Punkt 5: Beslutning: Valg til Udsatterrådet 2022

22/647

## Sagen afgøres i:

Byrådet 2022-2025

## Indledning

Udsatterrådet blev oprettet i 2009, og da Udsatterrådets funktionsperiode følger den kommunale valgperiode, skal der ske ny udpegning af medlemmer pr. januar 2022.

Udsatterrådets forretningsorden er vedlagt.

## Retsgrundlag

Forretningsorden for Helsingør Kommunes Udsatterråd.

## Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen særskilt relation til vision og tværgående politikker.

## Sagsfremstilling

Ifølge forretningsordenen for Helsingør Kommunes Udsatterråd, skal der vælges nye medlemmer ved hver kommunal valgperiodes begyndelse.

Udsatterrådet har til formål at vejlede og rådgive såvel private som offentlige aktører om de særlige behov forskellige grupper af udsatte har, således at disse, på trods af at de ofte befinder sig i udkanten af eller uden for det almindelige fællesskab og derfor bliver overset, kan få deres sociale og sundhedsmæssige behov belyst.

Rådet består af:

- Tre ledere fra henholdsvis Stubben, Krisecenter Røntofte og Helsingør Rusmiddelcenter
- Seks brugerrepræsentanter fra henholdsvis Valhalla, Stubben, Pensionatet i Hornbæk, Klubben, Krisecenter Røntofte og Helsingør Rusmiddelcenter
- En politiker udpeget af Social- og Beskæftigelsesudvalget blandt udvalgets medlemmer
- En politiker udpeget af Omsorgs- og Sundhedsudvalget blandt udvalgets medlemmer.

Social- og Beskæftigelsesudvalget udpeger en formand blandt rådets medlemmer.

Medlemmerne af rådet har 2018-2021 været:

- Bente Borg Donkin, Omsorgs- og Sundhedsudvalget (formand)
- Lene Lindberg, Social- og Beskæftigelsesudvalget
- Line Pindstrup, leder fra Stubben, Kirkens Korshær
- Lotte Kragelund, Valhalla og Helsingør Rusmiddelcenter
- Marianne Kirkegaard, Røntofte Krisecenter
- Forskellige brugerrepræsentanter.

Der udpeges ikke personlige stedfortrædere for medlemmerne af Udsatterrådet.

## **Økonomi/Personaleforhold**

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

## **Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse**

Sagen behandles i

- Omsorgs- og Sundhedsudvalget den 18. januar
- Social- og Beskæftigelsesudvalget den 19. januar
- Økonomi- og Erhvervsudvalget den 24. januar
- Byrådet den 31. januar

## **Indstilling**

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

1. at Omsorgs- og Sundhedsudvalget udpeger ét medlem til Udsatterrådet blandt udvalgets medlemmer.
2. at Social- og Beskæftigelsesudvalget udpeget ét medlem til Udsatterrådet blandt udvalgets medlemmer
3. at Social- og Beskæftigelsesudvalget udpeger en formand blandt rådets medlemmer.

## **Beslutninger Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025 den 18-01-2022**

Knud Mogensen (B) blev udpeget.

## **Bilag**

1: Forretningsorden for Helsingør Kommunes Udsatteråd, konsekvensrettet ifm. nye styringsvedtægter, jan. 2018

# Punkt 6: Orientering: Introduktion til Center for Sundhed og Omsorg

21/38581

## Sagen afgøres i:

Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025

## Indledning

I forbindelse med det nye udvalgs tiltrædelse ønsker Center for Sundhed og Omsorg med denne sag at give en indledende orientering til Omsorgs- og Sundhedsudvalget ansvarsområde. Center for Sundhed og Omsorg refererer med den fulde opgaveportefølje til Omsorgs- og Sundhedsudvalget.

Sagen introducerer til områdets politikområder, udviklingstendenser og økonomiske nøgletal.

Centerchef Trine Alstrup vil give en mundtlig præsentation på mødet.

## Retsgrundlag

Styrelsesvedtægten for Helsingør Kommune.

## Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har relation til

- Helsingør Kommunes Vision 2030
- Helsingør Kommunes Sundhedspolitik 2017-2022 *Lev godt og længe*
- Helsingør Kommunes Politik for et værdigt ældre liv 2018-2022

## Sagsfremstilling

### 1. Udvalgets ansvarsområder

Udvalget varetager følgende områder:

- Hjemmepleje, midlertidige døgnpladser og plejehjem
- Dagcentre
- Rehabilitering – vedligeholdende træning, genoptræning og hverdagsrehabilitering
- Borgerrettede sundhedsindsatser, herunder forebyggelse og sundhedsfremme
- Patientrettede sundhedsindsatser, herunder ambulante og specialiseret genoptræning
- Kvalitetsstandarder, opfølgning og tilsyn
- Forebyggelse og Visitation
- Uddannelse af elever inden for SOSU-området samt af sygeplejestuderende
- Samarbejde med det øvrige sundhedsvæsen; almen praksis og hospitaler

### 2. Politikker

Helsingør Kommunes Vision 2030 "Vi vil være en bæredygtig kommune, hvor vi skaber de bedste rammer for, at vi kan leve og udleve det liv, vi ønsker ... sammen" samt de to politikker på området sætter retning for Omsorgs- og Sundhedsudvalgets opgaveløsning. Begge politikker udløber ultimo 2022. I 2022 skal udvalget formulere nye eller reviderede politikker til endelig godkendelse i Byrådet.

### *2.1. Politik for et værdigt ældreliv 2018-2022*

#### Målsætninger:

- Mestring af eget hverdagsliv
- Indflydelse og valgfrihed
- Sammenhæng og tydelig kommunikation
- Plads til pårørende og frivillige

### *2.2. Sundhedspolitikken Lev godt og længe 2017-2022*

#### Målsætninger:

- Styrke trivsel, livskvalitet og den mentale sundhed
- Større lighed i sundhed
- Gøre det sunde valg nemt
- Forebyggende indsatser for børn og unge
- Borgere med kronisk sygdom kan mestre egen sygdom
- Sund aldring

## 3. Tendenser på sundhedsområdet og ældreområdet

### *3.1. Sundhedsområdet*

I Danmark er vi blevet dygtige til at behandle sygsomme, flere lever længere med deres sygdom og har ofte flere sygdomme på samme tid.

Nationalt har sundhedsvæsenet været gennem en udvikling mod højere specialisering og centralisering af hospitaler. Hospitalerne har gennemgået en omstilling mod færre liggedage og mere accelererende forløb. Nordsjællands Hospital forventer desuden at varetage mere behandling ambulant (uden indlæggelse) og helt ude i borgerens hjem samt gøre mere brug af videokonsultationer. Samlet set har dette blandt andet den betydning, at flere komplekse sundhedsopgaver, fx specialiserede sygeplejeopgaver, er overgået til kommunerne gennem en længere årrække. Helsingør Kommune er dog optaget af, at ressourcerne følger opgaverne. Og at opgaveflytningen sker efter aftale, så kommunen kan planlægge kompetencer og kapacitet til opgaven.

Hertil kommer, at flere af de borgere, der udskrives fra hospitalerne, er ustabile og har komplekse sygeplejefaglige problemstillinger, som den kommunale sygepleje skal håndtere.

### *3.2. Ældreområdet*

Den demografiske udvikling i befolkningen betyder en kraftig stigning i andelen af ældre borgere over 80 år. Mange af disse borgere har det godt og vil langt hen ad vejen kunne tage vare på sig selv. Dog vil der på grund af det øgede antal

ældre og det øgede antal af borgere, som er multisyge, være flere ældre borgere end hidtil, som vil have brug for personlig pleje, praktisk hjælp og/eller sygepleje. I hele landet er der problemer med at rekruttere medarbejdere til plejehjem, hjemmepleje og midlertidige pladser. Dette gælder også i Helsingør Kommune. Dette skyldes blandt andet, at der er forholdsmæssigt flere ældre, der har brug for hjælp sammenlignet med de ungdomsårgange, hvorfra man skal rekruttere til uddannelserne.

### 3.3. Uddybning af området

Udvalget vil blive præsenteret for følgende på mødet:

- Vision 2030 i relation til omsorgs- og sundhedsområdet
- Organisering i Center for Sundhed og Omsorg
- Aktuelle handleplaner under de to politikområder
- Indblik i større aktuelle udviklingstiltag
- Demografi og nøgletal

## 4. Budget og kapacitet

Budgettet for området er ca. 1 mia. kr. i 2022 fordelt med ca. 310 mio. kr. på sundhedsområdet og ca. 690 mio. kr. på omsorgs- og ældreområdet. Budgetområdet vil blive uddybet i præsentationen.

Nedenfor fremgår nøgletal over kapaciteten i Center for Sundhed og Omsorg og antallet af borgere visiteret til indsatser.

<i>Borgere</i>	<i>Antal</i>	<i>Andel</i>
Borgere i Helsingør Kommune pr. ultimo november 2021	63.097	100 %
Hjemmeplejemodtagere (kommunal og privat leverandør) pr. ultimo november 2021	2.141	3,39 %
Permanente plejehjemspladser	476	0,75 %
Midlertidige døgnpladser (HRT og Hornbækhave)	55	0,09 %
Aflastningspladser	2	
<i>Rehabilitering og genoptræning</i>	<i>Antal</i>	
Midlertidige rehabiliteringsforløb i 2020	443	
Ambulante genoptræningsforløb i 2020	1.860	
Forebyggende hjemmebesøg i 2020	1.550	

I kommunen er der syv plejehjem med plejeboliger. Fire af disse plejehjem er kommunale, mens tre er selvejende institutioner.

Derudover har Helsingør Kommune 55 midlertidige pladser til døgnrehabilitering og genoptræning. De midlertidige døgnpladser fordeler sig med 46 midlertidige pladser på Helsingør Rehabiliterings- og Træningscenter og yderligere 9 pladser på plejehjemmet Hornbækhave.

Den kommunale hjemmepleje leverer indsatser til borgere i eget hjem. Indsatserne dækker kategorierne personlig pleje og praktisk hjælp, hjemmesygepleje og hverdagsrehabilitering. Ud over den kommunale leverandør, Hjemmeplejen, er også 6 private hjemmeplejeleverandører pr. 1. maj 2021 godkendt til at levere hjælp.

### **Økonomi/Personaleforhold**

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

### **Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse**

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring/borgerinddragelse.

### **Indstilling**

Center for Sundhed og Omsorg indstiller,

at orientering foretages.

### **Beslutninger Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025 den 18-01-2022**

Orientering foretaget.

### **Bilag**

1: Præsentation Omsorgs- og Sundhedsudvalget 18.1.2022

# Punkt 7: Orientering: Præsentation af Hjemmeplejen

19/31894

## Sagen afgøres i:

Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025

## Indledning

Omsorgs- og Sundhedsudvalget orienteres med denne sag om Hjemmeplejens organisering samt om de forhold, der for øjeblikket er fokus på i forbindelse med planlægning og drift af Hjemmeplejen.

De præsenterede temaer er arbejdsmiljø, kvalitet og økonomi. I det nedenstående gives en kort indføring i temaerne. På selve mødet vil de blive uddybet.

Hjemmeplejeleder Anne Elmstrøm Ronne deltager i mødet og giver status på nøgletal og indsatser, der er sat i gang i Hjemmeplejen.

## Retsgrundlag

Hjemmeplejen leverer indsatser til borgere i eget hjem efter Serviceloven og Sundhedsloven.

## Relation til vision og tværgående politikker

Helsingør Kommunes Værdighedspolitik 2018-2022, Helsingør Kommunes Sundhedspolitik 2017-2022 "Lev Godt og længe" samt Helsingør Kommunes Personalepolitik.

## Sagsfremstilling

### 1. Hjemmeplejens organisering

Hjemmeplejen blev i oktober 2018 samlet på én adresse og er i dag organiseret i tre dag-distrikter, et aften/natdistrikt og et akutteam. Hvert distrikt har ruteplanlæggere og en vagtplanskoordinator tilknyttet. Der er derudover 2 stabe, der dækker dels den faglige udvikling og dels de administrative og personalemæssige opgaver. Endelig varetager Hjemmeplejen også den kommunale sygeplejeklinik beliggende på HRT.

Dern kommunale hjemmepleje havde i november 2021 381 årsværk ansat og leverede hjemmepleje og hjemmesygepleje til 1.715 borgere. I samme måned var der visiteret i alt 27.154 timer fordelt med 70 % til servicelovsydelse (praktisk hjælp og personlig pleje) og 30 % til sundhedslovsydelser (sygepleje). Gennemsnitlig har hver borgere visiteret 15,8 timer hjælp om måneden, som skal leveres af den kommunale hjemmepleje.

### 2. Kvalitet

Hjemmeplejen fik i 2019 og 2020 påbud fra Styrelsen for Patientsikkerhed om at løfte kvaliteten ift. dokumentation og medicin håndtering. Påbuddene er siden ophævet, efter at relevante tiltag blev iværksat i Hjemmeplejen

Der har siden været gennemført et medicinprojekt, hvor hovedindsatsen var gennemgang af processen omkring medicin håndtering samt observation og vejledning af medarbejdere i den konkrete arbejdssituation. Der er fortsat fokus

på at forbedre medicinhåndteringsindsatsen, og dette tema vil også i 2022 have fokus i de kompetenceudviklingstiltag, der er planlagt.

Der er gennem 2021 arbejdet kontinuerligt med udvikling af medarbejdernes kompetencer inden for dokumentation gennem undervisning i journalføring, ligesom der løbende gennemføres journalaudit.

Der arbejdes i det hele taget struktureret med kompetenceudvikling af medarbejdere inden for relevante faglige områder, som eksempelvis forflytning og demens samt med introduktion af nye medarbejdere.

For at skabe en lettere adgang til Hjemmeplejen for borgerne er det blevet indført, at distriktslederen tager kontakt til alle nye borgere. Formålet er desuden, at distriktslederen får et bedre indblik i de nye borgeres behov for indsatser.

For yderligere at sikre en mere korrekt visitering af ydelser, er der etableret et tættere samarbejde mellem myndigheden og Hjemmeplejen.

### 3. Arbejds miljø

I oktober 2021 fik Hjemmeplejen et påbud fra Arbejdstilsynet på baggrund af tilsynsbesøg i Hjemmeplejen i maj og august 2021. Påbuddet handler om stor arbejdsmængde og tidspres for de ansatte.

For så vidt angår årsager til påbuddet, så er det et komplekst samspil mellem flere faktorer. Som mange andre kommuner havde Hjemmeplejen store problemer med at finde vikarer til at dække ind i sommerferieperioden 2021. Selv med prioritering i indsatser og ophør af så mange ikke-borgerrettede aktiviteter som muligt (fx teammøder), var Hjemmeplejen tvunget til at lægge en stor ekstra arbejdsbyrde ud på de tilbageværende medarbejdere.

En anden faktor er, at Hjemmeplejen oplever tiltagende vanskeligheder med at rekruttere medarbejdere. Der er vanskeligt at lave en præcis opgørelse af vakante stillinger på nuværende tidspunkt, da behovet varierer, men aktuelt er der ca. 40 vakante stillinger i Hjemmeplejen, 5-10 sygeplejerskestillinger, 5-10 social- og sundhedsassistenter og 20-30 social- og sundhedshjælpere.

Samtidig har vikarbureauerne tilsvarende problemer med at finde vikarer til de ledige vagter. Konsekvensen bliver igen, at de faste medarbejdere skal løse flere opgaver.

I foråret 2021 påbegyndte Hjemmeplejen en HR-proces, der bla. udsprang af et presset arbejdsmiljø ift. Covid-19. Processen inkluderer afholdelse af workshops med medarbejderne, med det formål af afdække belastende faktorer i arbejdet og inddrage medarbejderne i at finde løsninger. Processen pågår stadig og er blevet aktualiseret af påbuddet fra arbejdstilsynet. Fokus i processen er på:

- Samarbejdskultur og sociale relationer
- Den gode kommunikation
- Fysiske rammer og forstyrrelser
- Nye måder at organisere sig på
- Nærværende ledelse

## 4. Økonomi

Hjemmeplejen har i 2021 et budget på 195,3 mio. kr. og forbrug på 213,2 mio. kr. (pr. 11/1-22 - endelig regnskabsresultat afventes). Det svarer til et merforbrug på 17,9 mio. kr. En forbedring ift. 2020, hvor der var et merforbrug på 24,7 mio. kr.

Årsagerne til merforbruget er mange, men skyldes bl.a. et højt forbrug af eksterne vikarer, der bl.a. forklares ved højt fravær og vanskeligheder ved at rekruttere samt en ikke optimal ruteplanlægning.

Derudover har de øgede krav til kvalitet, dokumentation og kommunikation med hospital og praktiserende læger medført en stigning i kompleksiteten af opgaven, som igen medfører ekstra omkostninger. Dette er søgt kompenseret gennem budgettilførsel, men medfører et større behov for medarbejdere, hvilket er med til øge rekrutteringsudfordringen.

### *4.1. Ruteplanlægning*

Et væsentlig element i at skabe en økonomi i balance er at sikre en velfungerende ruteplanlægning, så medarbejderne sikres en veltilrettelagt hverdag med en størst mulig grad af forudsigelighed. Veltilrettelagte ruter sikrer også den bedst ressourceudnyttelse og vil dermed være med til at sænke behovet for medarbejdere og eksterne vikarer.

Arbejdet med ruteplanlægning er sat i gang, bl.a. i form af en analyse fra et eksternt konsulentfirma. Analysen skal danne udgangspunkt for et projekt om optimering af ruteplanlægning. Projektet vil blive fremlagt på udvalgets møde i februar 2022.

## **Økonomi/Personaleforhold**

Jf. sagsfremstilling.

## **Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse**

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring/borgerinddragelse

## **Indstilling**

Center for Sundhed og Omsorg indstiller,

at orientering foretages.

## **Beslutninger Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025 den 18-01-2022**

Orientering foretaget.

## **Bilag**

1: Præsentation af Hjemmeplejen - jan 2022

## **Punkt 8: Beslutning: Introduktionsaktiviteter for udvalget**

21/40246

### **Sagen afgøres i:**

Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025

### **Indledning**

Omsorgs- og Sundhedsudvalget er nytiltrådt for valgperioden 2022-2025. Udvalget har et omfattende ansvarsområde – både lovgivningsmæssigt, fagligt, driftsmæssigt og økonomisk. Center for Sundhed og Omsorg vil løbende på de kommende udvalgsmøder introducere udvalget for forskellige sagsområder.

Med denne sag lægges der op til, at udvalget kan drøfte og evt. beslutte særlige fokusområder i introduktionen og særlige introduktionsaktiviteter.

Centerchef Trine Alstrup fremlægger forslag til introduktionsaktiviteter på mødet.

### **Retsgrundlag**

Styrelsesvedtægten for Helsingør Kommune.

### **Relation til vision og tværgående politikker**

Sagen har ingen særskilt relation til vision og tværgående politikker.

### **Sagsfremstilling**

Der er forskellige typer introduktionsaktiviteter, som udvalget kan overveje, fx:

- Ønsker til introduktion til særlige områder/indsatser mv. inden for udvalgets ansvarsområde
- Afholdelse af udvalgets møder på centerets drifts-lokationer og/eller en samlet dag med rundtur til centerets lokationer
- Individuelle praktikbesøg i centerets driftsenheder (følg en medarbejder et par timer)
- Invitere særlige aktører til dialog (interne i kommunen eller eksterne)
- Deltagelse i særlige møder, konferencer, kompetenceudviklingsaktiviteter for udvalget.

### **Økonomi/Personaleforhold**

Der kan være udgifter forbundet med nogle typer introduktionsaktiviteter, så eventuelle økonomiske konsekvenser afhænger af udvalgets beslutning.

### **Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse**

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring/borgerinddragelse.

### **Indstilling**

Center for Sundhed og Omsorg indstiller,

at udvalget beslutter, om der skal være særlige fokusområder og aktiviteter ifm. udvalgets introduktion til omsorgs- og sundhedsområdet.

**Beslutninger Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025 den 18-01-2022**

Udvalget anmodede om, at administrationen fremlægger et forslag til introduktionsaktiviteter på baggrund af drøftelse på mødet.

# Punkt 9: Orientering: Kommende sager i Omsorgs- og Sundhedsudvalget

21/39949

## Sagen afgøres i:

Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025

## Sagsfremstilling

### 1. Sager til behandling på kommende udvalgs møder

<i>Sag/Overskrift</i>	<i>Ansvarligt center</i>	<i>Mødedato</i>
Businesscase for optimering af planlægning i Hjemmeplejen	Økonomi og Ejendomme	08-02-2022
Præsentation af HRT	Sundhed og Omsorg	08-02-2022
Udfordringer på sundheds- og ældreområdet	Sundhed og Omsorg	08-02-2022
Status på strategiske omstillinger for budget 2021	Sundhed og Omsorg/ Økonomi og Ejendomme	08-02-2022
Afrapportering forebyggelse og sundhedsfremme 2022	Sundhed og Omsorg	08-02-2022
Udmøntningsplan forebyggelse og sundhedsfremme 2022	Sundhed og Omsorg	08-02-2022
Aktuelle indsatser ift. det nære sundhedsvæsen	Sundhed og Omsorg	08-02-2022
Præsentation af Grønnehaven	Sundhed og Omsorg	08-03-2022
Magtanvendelse 2021	Kultur, Erhverv, Politik og Organisation/ Sundhed og Omsorg/ Særligt Social Indsats	08-03-2022
Status på demensområdet	Sundhed og Omsorg	08-03-2022
Tilsyn 2021	Sundhed og Omsorg	08-03-2022
Status på pårørendeområdet 2021	Sundhed og Omsorg	08-03-2022
Regnskab 2021 på Omsorgs- og Sundhedsudvalgets område	Økonomi og Ejendomme	Primo 2022
Driftsoverførsler fra regnskab 2021 til 2022	Økonomi og Ejendomme	Primo 2022
Politik for tilsyn i ældreplejen	Sundhed og Omsorg	Primo 2022

Månedlig rapportering på forventet regnskab inkl. budgetomplaceringer	Økonomi og Ejendomme	05-04-2022
Fællesmøde med Seniorrådet	Sundhed og Omsorg	05-04-2022 13-09-2022
Kvalitetsstandarder 2022 på Ældreområdet	Sundhed og Omsorg	Medio 2022
Budgetforslag 2023-2026 – Omsorgs- og Sundhedsudvalget	Sundhed og Omsorg/ Økonomi og Ejendomme	07-06-2022
Orientering om budget samt opfølgning på strategiske omstillinger	Sundhed og Omsorg/ Økonomi og Ejendomme	Ultimo 2022
Borgervenlig kvalitetsstandarder	Sundhed og Omsorg	Ultimo 2022
Servicestandarder for Kropsbårne hjælpemidler 2023	Job, Borgerservice og Teknologi	Ultimo 2022

## 2. Ikke datofastsatte sager til behandling på kommende udvalgsmøder

<i>Sag/Overskrift</i>	<i>Ansvarligt center</i>	
Status - Det sammenhængende borgerforløb	Kultur, Erhverv, Politik og Organisation	Løbende
Tværkommunalt samarbejde om en fælles akutfunktion i Nordsjælland	Sundhed og Omsorg	
Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på det sociale område 2021	Kultur, Erhverv, Politik og Organisation	
Beliggenhed af nyt plejehjem	Sundhed og Omsorg/ Økonomi og Ejendomme	
Status på rekruttering og fastholdelse i Center for Sundhed og Omsorg	Sundhed og Omsorg	

## **Beslutninger Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025 den 18-01-2022**

Orientering foretaget.

### Nye sager

- Dokumentationspraksis
- Masterplan for ældreområdet/værdighedspolitik

## Punkt 10: Meddelelser/Eventuelt

21/39940

### Sagen afgøres i:

Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025

### Sagsfremstilling

#### 1. Meddelelse om udmøntningen af reserven for 2022-2025 og Finansloven for 2022

Der er i november 2021 og december 2021 indgået to nationale politiske aftaler; aftale om udmøntning af reserven til foranstaltninger på social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet 2022-2025 og Finansloven for 2022.

I udmøntningen af 'reserven' er der afsat midler til opdatering af Ældredatabasen for 5,0 mio. kr., 1,8 mio. kr. til Evaluering af forebyggende hjemmebesøg og Afdækning af muligheder for at udvide Den Socialøkonomiske Investeringsmodel (SØM) til ældreområdet for 0,4 mio. kr. Derudover er der afsat midler til en række ansøgningspuljer, som kan ansøges af enten kommunen eller private aktører. Puljernes hovedfokus er at modvirke ensomhed og funktionstab hos ældre borgere til 16,1 mio. kr. i 2022-2025, nedbringelse af sygefravær i ældreplejen for 11 mio. kr. i 2022-2025, forsøg med selvvisitation i ældreplejen for 16,2 mio. kr. i 2022-2025, udbredelse af livshistorieteknologi til mennesker med demens og deres pårørende, hvor der afsættes 12 mio. kr. i 2024-2025 og der afsættes 11,8 mio. kr. til en pulje til palliative indsatser for ældre og udsatte borgere.

I Finansloven for 2022 er der afsat i alt 125 mio. kr. årligt fra 2022-2025 til en ramme for værdig ældrepleje. Regeringen vil i foråret 2022 forelægge et forslag til udmøntningen af rammen.

Både ift. reserven for 2022-2025 og Finansloven for 2022 forventes en nærmere præcisering fra Indenrigsministeriet igennem det kommende lov- og cirkulæreprogram og Sektorbeskrivelserne for hhv. Ældre og Sundhed.

#### 2. Afslag på pulje "Faste teams i ældreplejen"

Helsingør Kommunes Hjemmepleje har den 16. december 2021 modtaget afslag fra Socialstyrelsen på puljeansøgningen vedr. faste teams i ældreplejen.

Hjemmeplejen havde søgt midler til projektet "Planlægning og teamsamarbejde i hjemmeplejen". Hensigten var et videreudvikle den eksisterende teamstruktur med øget fokus på de nye principper for ruteplanlægningen af plejen til borgeren og større grad af involvering af medarbejdere, teamsygeplejerske og den leder, der er tilknyttet teamet. Hjemmeplejen havde søgt om 7.4 mio. kr.

Socialstyrelsen vurderer, at Helsingør Kommune i ansøgningen i mindre grad lever op til kriterierne omkring projektets organisering og om, hvorvidt der er overensstemmelse mellem budget og aktiviteter. Samt i hvilken grad der løbende indsamles viden og erfaringer, og hvordan dette anvendes lokalt i projektet.

Socialstyrelsen havde ved ansøgningsfristens udløb modtaget 69 ansøgninger om tilskud fra ansøgningspuljen til en samlet ansøgningssum på 517.9 mio. kr. Heraf har 25 projekter har fået tilsagn til puljen. Tilsagnsbeløbet er fastsat til

191.6 mio. kr. Puljen var oprindeligt fastsat til 169.5 mio. kr. Der er således udmøntet et større beløb, end der var afsat.

### 3. Afslag på pulje ”Mere hjemlighed på plejehjem”

Helsingør Kommunes har den 21. december 2021 modtaget afslag fra Socialstyrelsen på puljeansøgningen vedr. Mere hjemlighed på plejehjem.

Fra Helsingør Kommune havde plejehjemmene Falkenberg, Strandhøj, Birkebo og Montebello ansøgt puljen inden for følgende områder:

- Indretning af fælles køkken- og spisestue
- Billeder, planter, kunst, belysning, hyggekroge
- Etablering af terrasser
- Etablering af fællesrum/multifunktionsrum
- Udbygning af sanseoplevelser i have
- Etablering af orangeri
- Musikrum

Kommunens samlede ansøgningssum var 1.849.615 kr.

Socialstyrelsen vurderer, at Helsingør Kommunes ansøgning i mindre grad lever op til 2 af vurderingskriterierne:

1. I hvilken grad det er klart og præcist beskrevet, hvordan projektet understøtter puljens formål om at skabe mere hjemlige omgivelser på plejehjem.
2. I hvilken grad der er givet en klar beskrivelse af projektets organisering, mål og succeskriterier for hvornår de er opnået, ledelsesmæssige forankring samt tilknyttede kompetencer, der sandsynliggør projektets gennemførelse.

Socialstyrelsen har den 20. december 2021 udmøntet ansøgningspuljen mere hjemlighed på plejehjem. Ansøgningspuljen er udmeldt med en bevillingssum på 19,6 mio. kr. Ved ansøgningsfristen den 24. september 2021 var der modtaget 170 projektansøgninger til en samlet ansøgningssum på 121,7 mio. kr. Socialstyrelsen har truffet afgørelse om at tildele støtte til 16 projekter for et samlet beløb på 19.5 mio. kr.

### 4. Tildeling af puljemidler til kompetenceløft til nedbringelse af antipsykotisk medicin

På Omsorgs- og Sundhedsudvalgsmødet i november 2021 blev det tidligere udvalg orienteret om, at Center for Sundhed og Omsorg havde søgt puljemidler til et kompetenceløft til nedbringelse af antipsykotisk medicin på ældreområdet.

Sundhedsstyrelsen, der har udbudt puljen, har imødekommet Helsingør Kommunes ansøgning med det fulde ønskede beløb på 1.037.231 kr. Projektperioden løber fra december 2021 til og med maj 2023.

I Helsingør Kommune deltager plejehjemmene Montebello, Birkebo, Falkenberg og Kristinehøj i projektet. Der vil i løbet af projektperioden blive undersøgt, hvordan tiltagene og indsatserne kan udbredes til andre enheder i kommunen.

Der vil i projektperioden være fokus på bl.a. neuropædagogik, medicinkompetencer og samarbejde med andre aktører fx almen praktiserende læger samt psykiatrien.

#### 5. Bevilget puljeansøgning vedr. økologisk madproduktion på plejehjem

Center for Sundhed og Omsorg er bevilget 274.000 kr. fra puljen ”Køkkenomstilling” under Fonden for økologisk landbrug, hvor der er afsat i alt 17 millioner kroner i perioden 2022-2024. Projektet ”Omlægning til økologisk madproduktion med mindre madspild i plejehjemskøkkener i Helsingør kommune” har til formål at understøtte, at samtlige plejehjem i kommunen som minimum har opnået Det Økologiske Spisemærke i bronze (30-60 % økologi) ved projektets afslutning ultimo 2022.

Byrådet besluttede den 21. december 2020 udmøntning af kommunens klima- og bæredygtighedspulje på 623.000 kr. til ”Omlægning til økologi på plejehjem”. Indsatsen er udskudt pga. Covid-19 og forventes starte primo 2022.

Midlerne fra den nye nationale pulje ”Køkkenomstilling” vil sammen med midlerne fra kommunens egen klimapulje kunne bidrage til øget kompetenceudvikling af køkkenpersonale og til opgradering af køkkenudstyr, der samlet understøtter økologisk produktionsomlægning i plejehjemskøkkenerne.

#### 6. Status på aktuelle fondsansøgninger til Sundhedshuset

Center for Sundhed og Omsorg har netop fået svar fra Trygfonden på to ansøgninger, der vedrører Sundhedshuset:

1. Helsingør Kommune og Nordsjællands Hospital har sammen med Dansk Selskab for Patientsikkerhed og Region Hovedstadens Center for Patientinddragelse samlet ansøgt om 1.173.871 kr. til projektet Brugerinddragelse på tværs i det kommende Helsingør Sundhedshus. Trygfonden har givet afslag på ansøgningen. Projektet skulle bidrage til øget sammenhæng og kvalitet for patienter, som er afhængige af behandling i flere sektorer. Dette ved at udvikle og afprøve en fælles model for systematisk brugerinddragelse i Sundhedshuset og ved at lave små-skala-afprøvninger af metoder og redskaber til involvering af patienter og pårørende.

Center for Sundhed og Omsorg har tidligere søgt eksterne midler til udvikling af et brugerinddragelseskoncept i sundhedshuset – og fået afslag – fra Novo Nordisk Fonden og fra Tværspuljen i Region Hovedstaden. Center for Sundhed og Omsorg har aktuelt ikke planer om at søge andre fondsmidler til projektet, men forventer i stedet at fokusere på, hvordan den fælles interesse for brugerinddragelse kan indarbejdes i det konkrete, praksisnære samarbejde med Nordsjællands Hospital i Sundhedshuset.

2. Aalborg Universitet og Roskilde Universitet har søgt fondsmidler til et forskningsprojekt, der vil se på udviklingen af forskellige sundhedshuse i Danmark for at udforske sundhedshusenes rolle i det nære sundhedsvæsen. Helsingør Kommune har medsendt en interessetilkendegivelse til at indgå som case. De to universiteter har desværre fået afslag fra Trygfonden, men vil indsende en revideret og væsentligt forbedret ansøgning til fristen i start marts 2022. Der er endvidere søgt midler til forskningsprojektet i Den Frie Forskningsfond, hvor ansøgningerne behandles i april 2022, og svar forventes omkring 1 måned efter dvs. i starten af maj 2022.

#### 7. Træffetid for borgere

Jf. beslutning på Byrådets møde den 20. december 2021, skal der være en forsøgsordning med træffetid for borgere før udvalgmøderne 4 gange om året. Ordningen evalueres primo 2023.

Administrationen foreslår, at der er træffetid forud for møderne i februar, maj, september og december. Ordningen vil dog først kunne være klar fra maj 2022.

Da Omsorgs- og Sundhedsudvalget har fællesmøde med Seniorrådet i april og september, foreslår administrationen, at træffetid i stedet lægges forud for udvalgmødet i oktober eller, at fællesmødet med Seniorrådet flyttes til oktober.

## **Beslutninger Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025 den 18-01-2022**

### Ad 1-6

Orientering foretaget.

### Ad 7

Træffetid holdes i oktober.

## **Punkt 11: Beslutning: Godkendelse af referat**

### **Sagen afgøres i:**

Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025