

# REFERAT Udsatterådet d. 13-09-2016

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Mødedato</b>      | Tirsdag d. 13. september 2016 kl. 09:30                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Mødested</b>      | Rød 2, Prøvestenen                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Mødedeltagere</b> | Lotte Kragelund, Marianne Kierkegaard (Fravær), Anette Lauritsen (Fravær), Bente Borg Donkin, Gitte Kondrup, Dennis Jæger Nielsen (Fravær), Jan Kartin (Fravær), Anne Josephsen, Susanne Schiffer, Jesper Iversen (Fravær), Stephan Nielsen (Fravær) |

## Indholdsfortegnelse

|                                                                                           |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Godkendelse af dagsordenen.....                                                           | 3  |
| Besøg fra Hjemløsningen og præsentation.....                                              | 4  |
| Formanden for Udsatterådet, Bente Borg Donkin orienterer.....                             | 5  |
| Kort orientering om de skæve boliger og resultaterne fra Housing first.....               | 6  |
| Orienteringssag: Evaluering af Frelsens Hærs natvarmestue i Helsingør 2015/2016.....      | 7  |
| Præsentation af logo og tekst til hættetrøjer mv. ved Didda fra Center for Rusmidler..... | 9  |
| Eventuelt.....                                                                            | 10 |

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsordenen**

### **Indstilling**

Center for Særlig Social Indsats indstiller

At Udsatterådet godkender dagsordenen

### **Beslutninger Udsatterådet den 13-09-2016**

Dagsorden godkendt

## **Punkt 2: Besøg fra Hjemløsningsen og præsentation**

### **Sagsfremstilling**

Vi får besøg af medarbejdere fra Hjemløsningsen, der vil fortælle om deres tilbud.

### **Indstilling**

Center for Særlig Social Indsats indstiller

At orientering foretages

### **Beslutninger Udsatterådet den 13-09-2016**

Pernille Køng fra Hjemløsningsen fortæller om tilbuddet.

Målet med Hjemløsningsen er at skabe et hjem. Når en borger har fået en bolig, følger der ikke møbler/inventar med. Hjemløsningsen hjælper med at skabe et hjem ved at samle overskydende møbler ind og donere til udsatte borgere. Hjemløsningsen har en sponsoreret bil, som de bruger til at hente/aflevere møbler og inventar.

Pt. har Hjemløsningsen fyldte lagre, men mangler kontakter i hjemløsemiljøet.

Der er en række aktiviteter, som Hjemløsningsen ligeledes arrangerer: bl.a. sommerfest og julefrokost, og de arbejder løbende med nye ideer til arrangementer og indsatser.

Hjemløsningsen er en frivillig forening. Medlemskab koster 25,- kr. årligt. Kendskabet skal udbredes. Målgruppen er hjemløse, men også andre udsatte borgere, der har brug for hjælp.

En brugerrepræsentant i Udsatterådet kommer med forslag til, at man kunne lave en pakke med soveposer/varmt tøj mv. til de kolde vintermåneder, som man kunne give de mennesker, der evt. bliver afvist på herbergerne pga. pladsmangel. Hjemløsningsen tager forslaget til efterretning.

De aftales, at Hjemløsningsen skal deltage på et CROS-møde og her møde de medarbejdere, der har direkte kontakt til målgruppen.

## **Punkt 3: Formanden for Udsatterådet, Bente Borg Donkin orienterer**

### **Indstilling**

Center for Særlig Social Indsats indstiller

at orientering foretages.

### **Beslutninger Udsatterådet den 13-09-2016**

#### Orientering vedr. Jesper:

Jesper er pga. en personsag er udtrådt af Udsatterådet.

#### Store livsglædedag:

Formanden orienterer om Stor Livsglædedag, et arrangement i Klubben d. 8. september 2016. Arrangementet gik rigtig godt, og der er kommet en god artikel i dagbladet.

#### Flygtningeproblematik:

Formanden fortæller, at Socialudvalget er blevet orienteret om, at der har været en forståelse af, at flygtninge kom forrest i køen til etværelses lejligheder. Men det er blevet undersøgt, og det viser sig, at flygtninge ikke kommer foran i køen. Der er fundet andre løsninger til denne målgruppe.

En brugerrepræsentant i Udsatterådet fortæller, at hun har kendskab til fem borgere uden bolig, der bor i telte i kommunen og ønsker en samtale. Leder af CROS, Lotte Kragelund tager det til efterretning og laver en plan for at komme ud og møde borgerne.

## **Punkt 4: Kort orientering om de skæve boliger og resultaterne fra Housing first**

### **Indstilling**

Center for Særlig Social Indsats indstiller

At orientering foretages

### **Beslutninger Udsatterådet den 13-09-2016**

Formanden fortæller, at de skæve boliger forventes at være klar april 2017.

Leder af CROS, Lotte Kragelund orienterer om, at der kommer en endelig evalueringsrapport fra Housing First projektet i september/oktober 2016. Rapporten kommer på et af de næste møder.

## Punkt 5: Orienteringssag: Evaluering af Frelsens Hærs natvarmestue i Helsingør 2015/2016

16/11511

### Indledning/Baggrund

Frelsens Hær har de sidste 2 år modtaget tilskud fra Helsingør Kommune til at drive natvarmestue og aftencafe i lokalerne i Strandgade 60 i vintermånederne fra den 15. december til 31. marts. Frelsens Hær har lavet en evaluering af perioden den 15. december 2015 til 31. marts 2016. I dette dagsordenspunkt orienterer Center for Særlig Social Indsats om denne evaluering. Frelsens Hær har desuden sendt en ansøgning om økonomisk støtte til at drive natvarmestue og aftencafe i vinteren 2016-2017.

### Retsgrundlag

Ingen bemærkninger.

### Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen særskilt relation til vision og tværgående politikker.

### Sagsfremstilling

Generelt har natvarmestuen fungeret godt og givet husly til 25 forskellige brugere. Natvarmestuen har i alt haft 37 brugere, hvoraf 12 personer ikke har overnattet.

*Herunder er en tabel, der viser det gennemsnitlige antal sovende i de uger, natvarmestuen har holdt åben.*

| Ugenummer | Gennemsnit antal sovende |
|-----------|--------------------------|
| 51        | 0,83                     |
| 52        | 1,29                     |
| 53        | 1,71                     |
| 1         | 2,71                     |
| 2         | 1,29                     |
| 3         | 1,71                     |
| 4         | 1,86                     |
| 5         | 3,71                     |
| 6         | 5,43                     |
| 7         | 4,43                     |
| 8         | 5,57                     |
| 9         | 4,43                     |
| 10        | 3,14                     |
| 11        | 3,71                     |
| 12        | 3,29                     |
| 13        | 2,75                     |

Frelsens Hær har, foruden antal borgere, forsøgt at registrere, hvilken kommune borgerne kommer fra. Det har dog været udfordrende, da mange borgere ikke ønsker at oplyse, hvor de kommer fra. Ud af de 9 borgere, der har oplyst

hjemkommune, er 8 borgere fra Helsingør Kommune.

Målgruppen er borgere med mange forskellige problemstillinger og behov. Frelsens Hær oplever, at borgergruppen har været mere udsatte i denne sæson i forhold til den forrige. Det er en gruppe med blandt andet store misbrugsproblematikker og psykiatriske lidelser.

Det er derfor afgørende, at tilbuddet har uddannede personaleressourcer, der kender til arbejdet med netop denne målgruppe. Frelsens Hær arbejder målrettet med at give ro og tryghed, blandt andet ved at fremstå som et enigt og tydeligt personaleteam.

### 1. Aftencafé

Udover natterberget driver Frelsens Hær en aftencafé. Caféen er åben fra kl. 21.00 -23.00 for alle, der har brug for en kop kaffe eller the, socialt samvær eller en samtale. Cafeen tilbyder udover det, et måltid for eksempel varm suppe. Der kommer gennemsnitligt 3-4 brugere pr. aften.

### 2. Opmærksomhedspunkter

Frelsens Hær rejser en bekymring i forhold til gruppen af yngre mænd (ca. 18-35 år). Gruppen har behov for massiv støtte og de peger på, at en kontaktperson hos Helsingør Kommune for natvarmestuen kunne være med til at skabe større kontinuitet i efterværn og opfølgning.

Natvarmestuen åbnede den 15. december, hvilket er sent. Frelsens Hær kunne godt stille lokalerne til rådighed op til en måned før, men har brug for finansiering.

### 3. Udvikling

Frelsens Hær vil bestrebe sig på at være endnu mere tydelige og synlige i rammerne overfor borgerne ved at lave opslag og en præsentationsfolder.

## **Økonomi/Personaleforhold**

Frelsens Hær har sendt en ansøgning om økonomisk støtte til at drive natvarmestue og aftencafé i vinteren 2016-2017.

## **Kommunikation/Høring**

Sagen afgøres i Socialudvalget.

-----  
Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring.

## **Indstilling**

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at orientering foretages.

## **Beslutninger Socialudvalget den 07-06-2016**

Philip Læborg (C) var mødt som stedfortræder for Michael Mathiesen (C).

Orientering foretaget.

## **Beslutninger Udsatterådet den 13-09-2016**

Orientering foretaget.

## **Bilag**

Evaluerings herberg 2016

## **Punkt 6: Præsentation af logo og tekst til hættetrøjer mv. ved Didda fra Center for Rusmidler**

### **Indledning/Baggrund**

Vi aftalte på sidste møde i Udsatterådet, at der skulle laves trøjer med et Udsatterådslogo.

Didda fra Center for Rusmidler, Omsorg og Støtte har lavet et forslag, som hun kommer og præsenterer.

### **Indstilling**

Center for Særlig Social Indsats indstiller

at præsentation og orientering foretages.

### **Beslutninger Udsatterådet den 13-09-2016**

Didda Larsen fra CROS fremviser udkast til logo, hættetrøje og folder, og forskellige rettelser drøftes (logoet skal tilrettes lidt, farven på trøjen skal være blå og et par sproglige rettelser til folderen). Didda sørger for rettelser og sender et nyt bud.

#### Rettelser til folder:

Kontaktoplysninger: mailadresse til SSI og formand, Bente Borg Donkins mail

Der skal være en kort beskrivelse af formanden. Bente Borg Donkin udarbejder og sender til Gry Espe Dalsgaard fra SSI.

## **Punkt 7: Eventuelt**

### **Beslutninger Udsatterådet den 13-09-2016**

Leder af CROS, Lotte Kragelund beretter, at der er stor frustration hos medarbejdere pga. udvikling i forhold til ydelser (Integrationsydelse/kontanthjælpsloft). Det er beslutninger, der træffes på nationalt plan, men det er vigtigt at gøre opmærksom på konsekvenserne kommunalt.

De regneeksempler, der er fremme i medierne, er ofte enlige med børn. Men enlige bliver også hårdt ramt. Lotte Kragelund har lavet et regneeksempel. En enlig har 1700 kr. om måneden, når huslejen er betalt. Til alle andre udgifter.