

REFERAT Handicaprådet 2018-2021 d. 08-12-2021

Mødedato Onsdag d. 08. december 2021 kl. 08:00

Mødested Grøn 2, Prøvestenen

Mødedeltagere Kristina Kongsted, Michael Mathiesen, Lene Lindberg
(Fravær), Marlene Harpsøe (Fravær), Bente Borg Donkin, Katrine
Kjærbo (Fravær), Pernille Madsen, Jacob Svendsen, Kirsten
Fazio, Karl Vilhelm Nielsen, Winnie Christensen, Sune
Lundberg, Bente Slott, Niels Fiil Hildebrandt

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Høring: Kvalitetsstandarder på sundheds- og omsorgsområdet 2022.....	4
Høring: Kvalitetsstandarder for det specialiserede socialområde 2022.....	11
Orientering: Teleslynger i offentlige bygninger.....	14
Orientering: Status for udlån af badekørestole i sommeren 2021.....	16
Beslutning: Handicaprådets beretning 2021.....	19
Kommende sager.....	21
Meddelelser og Eventuelt.....	24

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

21/37013

Sagen afgøres i:

Handicaprådet 2018-2021

Beslutninger Handicaprådet 2018-2021 den 08-12-2021

Dagsorden godkendt.

Fraværende:

Lene Lindberg

Katrine Kjørbo

Marlene Harpsøe

Punkt 2: Høring: Kvalitetsstandarder på sundheds- og omsorgsområdet 2022

21/3482

Sagen afgøres i:

Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2018-2021

Indledning

Denne sag vedrører den årlige godkendelse af kvalitetsstandarder på sundheds- og omsorgsområdet.

Center for Sundhed og Omsorg fremlægger sagen med ændringer i kvalitetsstandarder gældende for 2022 til godkendelse.

Lene Bergstein, leder af Forebyggelse og Visitation og Pia Hansen, leder af Helsingør Rehabiliterings- og Træningscenter, deltager under punktet.

Retsgrundlag

Lov om social service og Sundhedsloven.

Bekendtgørelse om kvalitetsstandarder for hjemmehjælp, rehabiliteringsforløb og træning efter servicelovens §§ 83, 83 a og 86.

Bekendtgørelse om tilrettelæggelse af samt kvalitetsstandarder for de forebyggende hjemmebesøg efter servicelovens § 79 a.

Sundhedslovens § 140 om fysioterapi m.v.

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har relation til ”Politik for et værdigt ældreliv – I Helsingør Kommune 2018-2022”.

Sagsfremstilling

1. Rammer for beslutning om kvalitetsstanderne

Det overordnede formål med Helsingør Kommunes kvalitetsstandarder er at sikre ensartethed i visitation af indsatser og tydeliggøre kommunens serviceniveau i forhold til borgerne.

Kvalitetsstandarderne offentliggøres med henblik på at informere borgerne om den hjælp, de kan forvente at få fra Helsingør Kommune i eget hjem, på plejehjem eller i andre af kommunens enheder på sundheds- og omsorgsområdet.

Byrådet kan, inden for lovens rammer, fastsætte serviceniveauet for den lokale udmøntning af indsatser. De lovpligtige kvalitetsstandarder efter serviceloven er:

- Personlig pleje, praktisk hjælp og madservice, § 83
- Hverdagsrehabilitering, § 83 a
- Vedligeholdende træning, § 86
- Forebyggende hjemmebesøg, § 79 a

Helsingør Kommune har, ud over de lovpligtige kvalitetsstandards, en række øvrige kvalitetsstandards. Alle kommunens kvalitetsstandards skal godkendes politisk én gang årligt.

2. Ny borgervendt udgave af kvalitetsstandards

Omsorgs- og Sundhedsudvalget godkendte på mødet den 9. november 2021 formen på de nye borgervenlige kvalitetsstandards som retningsgivende for form og sprog i de fremtidige kvalitetsstandards.

Tre kvalitetsstandards udgår i sin tidligere form og erstattes af borgervenlige udgaver. Tre kvalitetsstandards udkommer således i en ny form fra 2022. To udskiftes 1:1. Det gælder Kvalitetsstandard for Praktisk Hjælp og Støtte og Kvalitetsstandard for Personlig Hjælp og Pleje. Den tredje er Kvalitetsstandard Boligtilbud, hvor delindsatsen ”Plejebolig” udgår og erstattes med en ny borgervenlig kvalitetsstandard, som hedder Visitation til plejehjem. De tre nye borgervenlige kvalitetsstandards fremlægges således her i denne sag til at gælde pr. 1. januar 2022.

3. Ændringerne i kvalitetsstandards

Alle forslag til ændringer fra 2021 til 2022 er markeret med rødt i de enkelte kvalitetsstandards, der er vedlagt som bilag. I det følgende præsenteres forslag til ændringer. Ændringerne vil, hvis de godkendes, træde i kraft pr. 1. januar 2022.

3.1. Generelle ændringer

Alle brugerbetalingsafgifter er tilpasset 2022-niveau og indført i de enkelte kvalitetsstandards.

Generelt er der foretaget rettelser i kvalitetsstandards af sproglig karakter uden, at det har betydning for indholdet. Disse ændringer er ikke markeret med rødt.

3.2. Specifikke ændringer

3.2.1. Kravspecifikation for visitation og levering af indsatser

Center for Sundhed og Omsorg foreslår, at tidsfristerne for visitation og levering af indsatser efter, at borgerne har henvendt sig til kommunens visitation, forlænges på en række områder (side 4-5) i kravspecifikationen.

Forslaget om de ændrede tidsfrister skyldes et øget pres på visitationskapaciteten grundet udviklingen i det nære sundhedsvæsen, som betyder, at flere borgere udskrives tidligere fra hospital til øget hjælp i kommunen. Flere borgere har samtidig komplekse problemstillinger og større plejebøvh, hvilket medfører øget koordinering, og at sagsbehandlingen bliver mere omfattende og tager længere tid. Desuden er myndighedsområdet ikke blev demografireguleret de senere år. Center for Sundhed og Omsorg søgte i budget 2022 to visitorstillinger for at kunne behandle mængden af ansøgninger og overholde sagsbehandlingsfristerne, men dette blev ikke imødekommet. Længere sagsbehandlingstider vil afhjælpe presset på visitationen i en periode.

Der foreslås følgende ændringer:

- Tidsfristen for aftale om en visitationssamtale forlænges fra 5 til 10 hverdage.
- For hjælpemidler ændres svarfristen for afgørelsen fra 6 til 16 uger.
- For mindre boligændringer ændres svarfristen for afgørelsen fra 6 til 16 uger.
- For visitation til plejehjem ændres svarfristen for afgørelsen fra 3 uger til 8 uger.
- For praktisk hjælp ændres svarfristen for afgørelsen fra 6 til 16 uger.
- For støtte til køb af bil ændres svarfristen for afgørelsen fra 7 til 9 måneder.
- For ældrebolig ændres svarfristen for afgørelsen fra 8 uger til 20 uger.

Det skal bemærkes, at alle henvendelser, der vurderes at være akutte, som udgangspunkt visiteres samme dag. Skemaet i kravspecifikationen beskriver således nu kun henvendelser, som ikke er akutte.

For øjeblikket modtager borgerne ”ventebreve”, når de nuværende frister ikke kan overholdes, og borgerne bliver dermed holdt orienteret om de aktuelle tidsfrister. De fleste af de foreslåede forlængede sagsbehandlingsfrister er blevet anvendt hen over sommeren 2021. Det er foregået i god dialog med borgerne, og der har ingen klager været.

3.2.2. Kvalitetsstandard Plejehjem

Center for Sundhed og Omsorg foreslår, at under delindsatsen ”Madservice”, side 10, præciseres, at der i madservice kan indgå normalkost eller anden kostform. Anden kostform vurderes, når borger f.eks. har et utilsigtet vægttab og derfor har behov for energiberiget kost eller har tygge/synke vanskeligheder og har behov for tilpasning af kostens konsistens. Det præciseres også, at særlige diæter, som f.eks. glutenallergi og mælkeallergi, skal være lægeordnede.

3.2.3. Kvalitetsstandard Tryghedsalarm

Vores leverandør af nødkald sætter ikke længere nye nødkaldsanlæg op til en fastnettelefon. Der leveres i stedet et nødkaldeanlæg med et ibrugende SIM-kort. Borgeren har ikke udgift til SIM-kortet.

Center for Sundhed og Omsorg foreslår en korrektion af dette i kvalitetsstandarden under ”Særlige forhold”, side 2, hvor der fjernes oplysninger om nødkald til fastnet. Hermed svarer kvalitetsstandarden overens med gældende praksis.

3.2.4. Kvalitetsstandard Døgner rehabilitering

Center for Sundhed og Omsorg foreslår, at følgende præciseres i kvalitetsstandarden, som er en tilpasning til den eksisterende praksis.

På side 1 under formålet med indsatsen er beskrevet, at et af fire mulige formål med et døgner rehabiliteringsforløb er at sikre en værdig og tryk afslutning på livet. Her præciseres den gældende praksis om, at dette som udgangspunkt kun vedrører ”den sidste tid ved et terminalt forløb”. Der vil altid ske en konkret og individuel vurdering af borgerens samlede situation.

På side 2 under kriterier for at få indsatsen tilføjes, at det ”alene er en kommunal opgave at vurdere og tildele ophold” med henblik på at præcisere, at det ikke er egen læge eller et hospital, som kan bevilge et ophold.

3.2.5. Kvalitetsstandard Træning efter Serviceloven

Træning efter serviceloven har et rehabiliterende sigte. Målet med træningen bør derfor udarbejdes i samarbejde med borgeren, så det sikres, at borgeren er motiveret for træningen.

Center for Sundhed og Omsorg foreslår, at det præciseres i kvalitetsstandarden, at målet skal udarbejdes i samarbejde med borgeren. Det gælder for "Hjemmegenoptræning" (T5), side 8; "Ambulant Genoptræning" (T6), side 10; "Ambulant Vedligeholdende Træning" (T7), side 12; og "Faldforebyggelse" (T9), side 12.

"Ambulant Genoptræning" (T6) side 11, har hidtil foregået som træning på hold med 8-10 deltagere med to fysioterapeuter. Coronatiden har givet nye erfaringer, og det har vist sig, at flere hold med færre deltagere, færre mødegange og én fysioterapeut i højere grad tilgodeser et individuelt, målorienteret og differentieret behov hos borgeren.

Center for Sundhed og Omsorg foreslår, at teksten korrigeres fra "Holdtræning 60 minutter, 8-10 deltagere i gennemsnit 30 gange" til følgende formulering. "Holdtræning med én fysioterapeut á 45 minutter, op til 3 deltagere med op til 24 fremmødegange ift. fagligt skøn og målopfyldelse".

Ændringen påvirker ikke træningskapacitet eller økonomi.

"Ambulant Vedligeholdende Træning" (T7), side 12, foregår på hold med 8 deltagere. Center for Sundhed og Omsorg foreslår, at teksten under delindsatsens indhold korrigeres med, at den vedligeholdende træning foregår "overvejende på hold", da indsatsen for enkelte borgere kræver et individuelt forløb. Dette er en tilpasning til eksisterende praksis.

3.2.6. Kvalitetsstandard Genoptræning efter Sundhedsloven

Center for Sundhed og Omsorg foreslår en ændring i praksis, som indebærer, at borgere med hofteartrose (slidgigt) og borgere med ny kunstig hofte (alloplastik), der udskrives fra sygehus med en genoptræningsplan, som udgangspunkt skal selvtræne efter anvisning fra en terapeut – mod tidligere et superviseret træningsforløb. Ændringen følger anbefalingerne i Sundhedsstyrelsens nye nationale kliniske retningslinje, "Hofteartrose, ikke kirurgisk behandling og genoptræning efter total hoftealloplastik", 2021. Samtidig viser erfaringer fra Coronatiden, at borgerne har gode resultater med selvtræning. Borgere med hofteartrose tilbydes således ikke længere at træne efter kvalitetstandarden "Genoptræningsforløb uspecificeret dysfunktion" (T52).

Titlen på kvalitetsstandarden for hoftealloplastik (T13), side 8 er derfor ændret til "Genoptræningsforløb hofteartrose og hoftealloplastik". Det vil altid være den faglige vurdering, som danner baggrund for, hvordan borgerens forløb bliver sammensat. Hvis borgeren ikke selv kan varetage genoptræningen, indkaldes der til superviseret træning.

Det kan på nuværende tidspunkt ikke vurderes, om den ændrede træningspraksis vil frigive terapeutressourcer eller blot omlægge ressourcerne til revurderinger og/eller telefon- konsultationer.

3.2.7. Kvalitetsstandard Individuel handicapkørsel

En principafgørelse fra Ankestyrelsen betyder, at borgeren kan få tildelt kørselsordning ved et midlertidigt behov, hvis borgeren har en fysisk funktionsnedsættelse, er kørestolsbruger eller benytter et ganghjælpemiddel. Varighed er således ikke længere et kriterium for at få tilsagn eller afslag på en ansøgning.

Center for Sundhed Omsorg foreslår, at dette præciseres i kvalitetsstandarden under ”Kriterier for at få indsatsen” side 1. Der bevilges 104 enkeltture årligt. Det præciseres, at ”når bevillingen er midlertidig er omfanget svarende til to enkeltture pr. uge”.

Da det er en ny afgørelse, kendes behovet og omfanget af ture ikke. Center for Sundhed og Omsorg følger udviklingen og de økonomiske omkostninger.

3.2.8. Kvalitetsstandard Tøjvaskeordning

Center for Sundhed og Omsorg foreslår en ændring i kvalitetsstandarden, side 6, under delindsatsens omfang, som indebærer, at borgeren kan vælge to muligheder for, hvornår rent tøj returneres. 1) Det rene tøj returneres, når urent tøj afhentes. Ordningen hedder ”lige byt”. Borgeren får besøg én gang hver anden uge. 2) Det rene tøj returneres i ugen efter det urene tøj er afhentet. Ordningen hedder ”ulige byt”. Borgeren får besøg hver uge. Forslaget bygger på en erfaring fra praksis under coronanedlukningen, som handlede om at begrænse kontaktfladerne mellem leverandør og borger. Der gives hermed en valgmulighed i serviceniveauet, som giver borgeren en øget fleksibilitet og ikke påvirker økonomien på området.

3.2.9. Kvalitetsstandard Indkøbsordning

Der er ikke foretaget ændringer i kvalitetsstandarden. Nedenstående er til orientering.

Mulighed for en indkøbsordning på plejehjem for borgere uden NemId undersøges i øjeblikket med plejehjemmene. Behovet vedrører et mindre antal borgere, som hverken har NemId eller pårørende eller andre, der kan hjælpe med indkøb. Udfordringen er, at disse borgere ikke længere kan bestille varer på nettet uden NemId godkendelse. Borgere, som er fritaget fra digitalpost, har ikke NemId og kan ikke få det.

3.2.10. Indsatskataloget for Sundhedslovsindsatser

Der fremlægges et nyt indsatskatalog for sygeplejeindsatser med afsæt i budgetprocessen for 2022, hvor de estimerede økonomiske konsekvenser på 11,9 mio. kr. i 2022, stigende til 13,1 mio. kr. i 2025, blev godkendt. Det betyder, at det tidligere indsatskatalog udgår. Kataloget har fået nyt navn og hedder nu ”Indsatskatalog for sygeplejeindsatser efter sundhedsloven”.

Ændringerne i kataloget vedrører følgende forhold: navne på indsatser, graduering af indsatser i flere kompleksitetsgrader, opdaterede faglige beskrivelser og stigning i den visiterede tid på flere indsatser, som det også fremgår af budgetnotatet ”Revision af indsatskatalog for Sundhedslovsindsats”, 11. maj 2021, der indgik i budgetmaterialet til budget 2022.

Økonomi/Personaleforhold

Det kan opsummeres, at for 2022 er der følgende forhold, som har konsekvenser for økonomien:

For ”Kravspecifikation for visitation og levering af indsatser” i afsnit 3.2.1. er der løst et her og nu-problem med pres på visitationskapaciteten ved længere tidsfrister, men forslaget om de ændrede tidsfrister vil ikke løse udfordringen på sigt, da der stadig er samme eller stigende antal komplekse sager, som skal behandles.

For ”Indkøbsordning” undersøges en mulighed for, at borgere, som ikke har NemId kan få en indkøbsordning. Økonomien kendes ikke på nuværende tidspunkt. En mulig løsning drejer sig om et mindre antal borgere.

For ”Genoptræning efter sundhedsloven” vil det blive vurderet, om der ved en ændret praksis for genoptræning for borgere med hofteartrose (slidgigt) og borgere med hoftealloplastik (kunstig hofte) kan frigives terapeutressourcer.

For ”Individuel Handicapørsel” vil udviklingen i behovet ved midlertidige funktionsnedsættelser og omfanget af ture og hermed øgede omkostninger blive fulgt.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen er til høring i Handicaprådet og Seniorrådet.

Kvalitetsstandarder 2022 publiceres på kommunens hjemmeside.

Indstilling

Center for Sundhed og Omsorg indstiller,

1. at de foreslåede ændringer i kvalitetsstandarderne godkendes med virkning fra 1. januar 2022, herunder de 3 nye borgervennlige kvalitetsstandarder.
2. at kvalitetsstandarderne godkendes som helhed.

Beslutninger Handicaprådet 2018-2021 den 08-12-2021

Handicaprådet udtrykker bekymring ved forlængelse af svarfristerne på sundheds- og omsorgsområdet i forbindelse med visitation til hjælp, da det kan betyde forværring af borgerens tilstand i ventetiden.

Handicaprådet udtrykker ligeledes bekymring ved forlængelse af svarfristerne på det specialiserede socialområde i forbindelse med visitation til længerevarende botilbud ABL §105 samt SEL §83+85. Her er faren for forværring af borgerens tilstand også en reel risiko.

Handicaprådet kan endvidere tilslutte sig Udsatterådets høringssvar.

Fraværende:

Lene Lindberg

Katrine Kjærbo

Marlene Harpsøe

Bilag

- 1: Kravspecifikation for visitation og levering af indsatser 2022
- 2: Kvalitetsstandard Aktiviteter og Dagcenter 2022
- 3: Kvalitetsstandard Afløsning og aflastning 2022
- 4: Kvalitetsstandard Forebyggende hjemmebesøg 2022
- 5: Kvalitetsstandard Døgnrehabilitering 2022
- 6: Kvalitetsstandard Borgerstyret personlig assistance 2022
- 7: Kvalitetsstandard Indkøbsordning 2022

- 8: Kvalitetsstandard Individuel handicapkørsel 2022
- 9: Kvalitetsstandard Hverdagsrehabilitering 2022
- 10: Kvalitetsstandard Madservice 2022
- 11: Kvalitetsstandard Plejehjem 2022
- 12: Kvalitetsstandard Plejepakker - Plejehjem 2022
- 13: Kvalitetsstandard Tryghedsalarm 2022
- 14: Kvalitetsstandard Øvrige indsatser 2022
- 15: Kvalitetsstandard Visitation 2022
- 16: Kvalitetsstandard Tøjvaskeordning 2022
- 17: Kvalitetsstandard Boligtilbud 2022
- 18: Kvalitetsstandard Træning efter Serviceloven 2022
- 19: Kvalitetsstandard Genoptræning efter Sundhedsloven 2022
- 20: Indsatskatalog for Sygeplejeindsatser 2022. Version 18.10.21
- 21: Kvalitetsstandard Visitation til Plejehjem 2022
- 22: Kvalitetsstandard Personlig Hjælp og Pleje 2022
- 23: Kvalitetsstandard Praktisk Hjælp 2022

Punkt 3: Høring: Kvalitetsstandarder for det specialiserede socialområde 2022

21/29381

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

Indledning

Kommunerne har pligt til at tilbyde hjælp og støtte til voksne borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer. Kvalitetsstandarderne 2022 sætter rammerne for det overordnede indhold og serviceniveau i disse tilbud og er med til at sikre ligebehandling af borgere med sammenlignelige behov.

Center for Særlig Social Indsats reviderer kvalitetsstandarderne cirka en gang om året, og ændringerne skal godkendes politisk.

Center for Særlig Social Indsats beskriver i sagsfremstillingen kort, hvad kvalitetsstandarder er og bruges til, og derefter de væsentligste ændringer siden kvalitetsstandarderne for 2021. Ændringerne siden seneste kvalitetsstandarder er primært af sproglig og administrativ karakter. Kvalitetsstandarderne 2022 udgør ikke en reduktion i serviceniveau.

Centret indstiller til, at Social- og Beskæftigelsesudvalget godkender kvalitetsstandarderne.

Retsgrundlag

Lov om social service (serviceloven).

Lov om specialundervisning for voksne.

Lov om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov (STU-loven).

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen relation til vision og tværgående politikker.

Sagsfremstilling

1. Hvad er kvalitetsstandarder?

Kvalitetsstandarder beskriver indhold og serviceniveau for de sociale tilbud til borgere med psykiske lidelser, sociale problemer, udviklingshandicap eller som er hjemløse.

Kvalitetsstandarder har flere funktioner:

- Borgerne kan bruge dem til at orientere sig om sagsbehandlingspraksis, principper for visitation og tilbud.
- Medarbejderne i kommunen kan bruge dem som redskab og guide til serviceniveau.
- Politikerne kan bruge dem som styringsredskab og til at justere serviceniveauet.

Kataloget med kvalitetsstandarder kan ses i bilag 1. Væsentlig tilføjet tekst er markeret med grønt, og væsentlig udgået tekst er markeret med overstregning.

2. Indholdsmæssige ændringer i kvalitetsstandarden

Generelt er der foretaget få og ikke så væsentlige ændringer i Kvalitetsstandarden 2022 fra de foregående kvalitetsstandarde. Revisionen af kvalitetsstandarden lægger ikke op til en reduktion af serviceniveauet på nogen af paragrafområderne.

2.1. Tilføjelse af kvalitetsstandard for § 12 Råd og vejledning

Kvalitetsstandarden for § 12 Råd og vejledning beskriver Café Vinkeldammen, som er Center for Særlig Social Indsats' åbne rådgivning. Tidligere stod beskrivelsen af tilbuddet under introduktionsafsnittet, men har nu fået en særskilt kvalitetsstandard, da det ikke længere er en nyhed.

2.2. Justeringer af mere sproglig/administrativ karakter

- Kvalitetsstandarden for § 98 Kontaktpersonordning til døvblinde er revideret sprogligt, så indholdet står tydeligere frem.
- For §§ 107 og 108 er de aktuelle beløb tilrettet.

2.3. Sagsbehandlingsfrister

- Sagsbehandlingsfristen for specialundervisning er ændret fra 15 dage til 3 måneder, da myndigheden ikke kan nå at behandle sagerne inden for den tidligere frist.
- Sagsbehandlingsfrist for længerevarende botilbud ABL § 105 samt SEL §§ 83+85 er tilføjet: 5 måneder.

I bilag 2 findes en opsummering af de indholdsmæssige ændringer til kvalitetsstandarden. Ændringerne er desuden markeret i selve kvalitetsstandarden i bilag 1.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Kvalitetsstandarden er i høring i Handicaprådet, i Udsatterådet og i Center for Særlig Social Indsats' forskellige relevante A-MED samt C-MED.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at kvalitetsstandarden godkendes.

Beslutninger Handicaprådet 2018-2021 den 08-12-2021

Handicaprådet udtrykker bekymring ved forlængelse af svarfristerne på sundheds- og omsorgsområdet i forbindelse med visitation til hjælp, da det kan betyde forværring af borgerens tilstand i ventetiden.

Handicaprådet udtrykker ligeledes bekymring ved forlængelse af svarfristerne på det specialiserede socialområde i forbindelse med visitation til længerevarende botilbud ABL §105 samt SEL §83+85. Her er faren for forværring af borgerens tilstand også en reel risiko.

Handicaprådet kan endvidere tilslutte sig Udsatterådets høringssvar.

Fraværende:

Lene Lindberg

Katrine Kjærbo

Marlene Harpsøe

Bilag

- 1: Kvalitetsstandarder for det specialiserede socialområde 2022 - udkast til høring med ændringer markeret
- 2: Overblik over ændringer i kvalitetsstandarder Center for Særlig Social Indsats 2022
- 3: Høringssvar fra A-MED Visitation og Indsats
- 4: Høringssvar fra Udsatterådet

Punkt 4: Orientering: Teleslynger i offentlige bygninger

20/1190

Sagen afgøres i:

Handicaprådet 2018-2021

Indledning

Spørgsmålet om teleslynger i kommunale bygninger i almindelighed, samt på Kulturværftet og Toldkammeret i særdeleshed, har ved flere lejligheder været drøftet i Handicaprådet.

Sagsfremstilling

Michael Mathiesen og Winnie Christensen har afholdt to møder hhv den 26. maj og 14. september 2021 med bl.a. teknisk Servicechef Sebastian Ekelund fra Kulturværftet og Michael Biro fra center for økonomi og ejendomme, hvor problematikken omkring teleslynger er blevet drøftet.

Referat fra møderne er vedlagt.

Indstilling

Formandsskabet indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Handicaprådet 2018-2021 den 13-10-2021

Punktet udsat til næste møde.

Inden næste møde følges op på en række konkrete spørgsmål på baggrund af referatet fra 14. september 2021.

Fraværende:

Kristina Kongsted

Lene Lindberg

Marlene Harpsøe

Katrine Kjørbo

Michael Mathiesen

Beslutninger Handicaprådet 2018-2021 den 10-11-2021

Punktet udsættes til næste møde grundet Michael Mathiesens fravær.

Fraværende:

Michael Mathiesen

Lene Lindberg

Marlene Harpsøe

Bente Borg Donkin

Katrine Kjørbo

Beslutninger Handicaprådet 2018-2021 den 08-12-2021

Winnie Christensen føler ikke, at hun har modtaget svar på alle spørgsmål omkring teleslynger på Kulturværftet.

Det blev aftalt at Handicaprådets formandskab tager kontakt til Michael Biro og Sebastian Ekelund for opfølgning og afklaring af teleslynger.

Michael Mathiesen tager kontakt til Kulturværftet angående afklaring for betaling af teknikerpakken.

Winnie Christensen tager kontakt til Teatergruppen på Kulturværftet ang. placering af teleslynger ved disken ved indgangen.

Pernille foreslår, at formandskabet kan tage kontakt til centerchef Randi Sveistrup, såfremt der er manglende svar fra Kulturværftet.

Pernille hjælper gerne hvis der er behov.

Fraværende:

Lene Lindberg

Katrine Kjørbo

Marlene Harpsøe

Bilag

Referat om TELESLYNGER fra møde 26.05.2021 - endelig

Referat fra møde om Teleslynder den 14.09.2021

Punkt 5: Orientering: Status for udlån af badekørestole i sommeren 2021

21/270

Sagen afgøres i:

Handicaprådet 2018-2021

Indledning

I juni 2021 blev der indkøbt badekørestole til strande i Helsingør Kommune. Badekørestolene blev placeret på strandene ved livreddernes lyseblå livredderstationer.

Det er den Nordsjællandske kystlivredningstjeneste som står for at udlåne badekørestolene, og aflåser badekørestolene om natten. Badekørestolene udlånes fra start juli til start august, alle dage klokken 10.00-18.00.

Badekørestolene i Helsingør Kommune kan benyttes af borgere og turister, der har et bevægelseshandicap.

Retsgrundlag

Ingen bemærkninger.

Relation til vision og tværgående politikker

Ingen bemærkninger.

Sagsfremstilling

Badekørestolene blev leveret ultimo juni 2021 til NSPV, hvorefter badekørestolene blev samlet og kørt ud på strandene den 29. juni 2021.

De nye badekørestole er fordelt med:

- en stol på Espergærde strand
- en stol på Snekkersten strand
- en stol på Grønnehave strand i Helsingør
- en stol på Langebro i Ålsgårde
- to stole på Hornbæk strand.

Badekørestolene er blevet udlånt over 60 gange i alt, se tabel 1. Livredderne har registreret hver gang en borger eller turist har lånt en badekørestol. Hvert udlån kan dække over at en eller flere brugere har benyttet badekørestolen den pågældende dag. En mulig fejlkilde til registreringen kan være, at ikke alle udlån er blevet registreret.

Placering af badekørestole	Registrerede udlån
Hornbæk strand	13
Langebro i Ålsgårde	17
Grønnehave strand	14
Snekkersten strand	6
Espergærde strand	12

Tabel 1. Udlån af badekørestole

Badekørestolene blev kørt væk fra strandene primo september 2021 og opbevares hos NSPV om vinteren.

Center for By, Land og vand forventer, at udlåne badekørestolene i 2022 og fremover fra samme strande som i 2021, i sommersæsonen, hvor Den Nordsjællandske Kystlivredningstjeneste er på strandene og kan udlåne badekørestolene.

Økonomi/Personaleforhold

Ingen bemærkninger.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Pressemeddelelse og [helsingor.dk](https://www.helsingor.dk)

Der blev udsendt pressemeddelelse 29. juni 2021 om at borgere og turister havde mulighed for at låne badekørestole på strande i Helsingør. Se bilag 1.

På www.helsingor.dk bliver der informeret om badekørestolene. Se bilag 2.

Livredderne var blevet instrueret i, at hvis der var flere borgere eller turister, som ønskede at benytte badekørestolen samme dag, så skulle hvert udlån vare ca. 1 time.

Skilte

I sommeren 2021 var der ved badekørestolene opsat skilte med teksten ”Udelukkende til borgere eller turister med bevægelses-handicap”. Center for By, Land forventer, at lave tilsvarende skilte fra sommeren 2022 med teksten: ”Udelukkende til borgere eller turister med bevægelses-handicap. Bør benyttes sammen med en hjælper af passende størrelse”.

Indstilling

Center for By, Land og Vand indstiller

at orientering foretages

Beslutninger Handicaprådet 2018-2021 den 13-10-2021

Punktet udsat til næste møde.

Fraværende:

Kristina Kongsted

Lene Lindberg

Marlene Harpsøe

Katrine Kjærbo

Michael Mathiesen

Beslutninger Handicaprådet 2018-2021 den 10-11-2021

Punktet udsættes, idet Katrine Kjørbo var fraværende.

Fraværende:

Michael Mathiesen

Lene Lindberg

Marlene Harpsøe

Bente Borg Donkin

Katrine Kjørbo

Beslutninger Handicaprådet 2018-2021 den 08-12-2021

Carina Botoft deltog under punktet og gav en udvidet status på området, samt svarede på spørgsmål.

Der var en god dialog og Carina modtog input fra Rådet, som hun bringer med i det videre arbejde med forbedringer på området.

Fraværende:

Lene Lindberg

Katrine Kjørbo

Marlene Harpsøe

Bilag

1: Uddrag fra pressemeddelelse om badekørestole

2: Information om badekørestole på www.helsingor.dk

Punkt 6: Beslutning: Handicaprådets beretning 2021

21/37344

Sagen afgøres i:

Handicaprådet 2018-2021

Indledning

Handicaprådet i Helsingør Kommune har siden 2008 valgt at orientere kommunalbestyrelsen om sit virke ved en årlig skriftlig beretning.

Ved denne sag forelægges Handicaprådet udkast til rådets beretning for 2021 med henblik på godkendelse og efterfølgende forelæggelse for kommunalbestyrelsen.

Retsgrundlag

Retssikkerhedslovens § 37 a

Retssikkerhedsbekendtgørelsens kapitel 10

Retssikkerhedsvejledningens pkt. 324-333

Relation til vision og tværgående politikker

Handicappolitikken

Sagsfremstilling

Udkast til Handicaprådets beretning for 2021 er vedlagt som bilag.

Udkastet forelægges til drøftelse af indsatsområder og til godkendelse, med henblik på orientering af kommunalbestyrelsen i begyndelsen af 2022.

I 2021 blev nedenstående indsatsfelter besluttet:

1. Pårørende området, herunder pårørendes rolle som omsorgsperson og 'advokat' for deres familiemedlem samt funktionen af pårørende-råd og inddragelse af pårørende som frivillige.
2. Boliger og botilbud, behovet for boliger til borgere inden for handicaprådets område ændrer sig i takt med forskydninger mellem de forskellige grupper og borgernes længere levetid.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Indstilling

Formandsskabet indstiller,

at indsatsfelter besluttet og beretningen godkendes

Beslutninger Handicaprådet 2018-2021 den 08-12-2021

Der var enkelte bemærkninger til beretningen, som rettes til og efterfølgende genfremsendes til Rådet.

Karl Vilhelm Nielsen fremsender note vedr. arbejdet med Helsingør's nye Stadion.

Indsatsfeltet for 2022 besluttet på det førstkommende møde i 2022 med det nye Råd.

Fraværende:

Lene Lindberg

Katrine Kjærbo

Marlene Harpsøe

Bilag

Handicaprådets beretning 2021

Punkt 7: Kommende sager

21/3167

Sagen afgøres i:

Handicaprådet 2018-2021

Sagsfremstilling

1. Temamøde om ”Sammenhængende psykiatrisk indsats i Helsingør Kommune” og omkring Ældre og Handicap afventer afholdelse til foråret 2021. Afholdelse af de to temamøder koordineres, nærmere information om dato afventer.

Afventer stadig Covid-19 situationen. Bente Slott vender tilbage herom.

2. Jf. pkt. 5 i referatet fra handicaprådets møde den 16. januar 2019 ”Plan for tilgængelighedstiltag i 2019 og status 2018”, besluttede handicaprådet at arrangere et årligt tilgængelighedsarrangement for Handicaprådet, øvrige politikere og borgere.
Efter samtale med BLV v/Carina Botoft står hun gerne til rådighed ved et tilgængelighedsseminar.
Tilgængelighedsseminaret udsættes til foråret 2022 pga manglende tilslutning til arrangementet den 22. september 2021.
3. Jf. Dagsorden punkt 4 fra handicaprådsmøde den 13. marts 2019 blev der nedsat en arbejdsgruppe, som skal arbejde med Handicappolitikken.
Arbejdsgruppen består af Katrine Kjærbo, Louise Manstrup, Jacob Svendsen, Karl Vilhelm Nielsen og Lene Lindberg.
På mødet den 5. februar 2020 meddelte Bente Slott, at hun gerne vil indgå arbejdsgruppen. Louise Manstrup ønsker stadig at være en del af arbejdsgruppen. Arbejdet med Handicappolitikken afventer det nye Handicapråd som starter op den 01.01.2022 efter kommunalvalget.
4. Jf. punkt 8 på møde den 10.06.2020 ”Orientering: Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsrapporter 2019” -
Selvpensionering, ønsker Rådet at blive orienteret, når der er nyt fra SSI om beskæftigelsesindsatsen for borgerne herunder udviklingen i såkaldt selvpensionering. Yderligere opfølgning kan forventes april/maj 2022 fra Pernille Madsen.
5. Bente Slott har et ønske om, at handicaprådet tager på en rundtur til efteråret 2021, hvor vi besøger 3-4 bosteder og aktivitets- og beskæftigelsestilbud, hvor man får en snak med brugerne og personale.
Afventer det nye Handicapråd som starter op den 01.01.2022 efter kommunalvalget.
6. Michael Mathiesen foreslår, at handicaprådet i løbet af 2021 har en drøftelse om kunst og handicap på dagsorden, (kunst i byrummet) hvordan får vi mennesker med handicap involveret i kunst. Michael vil stå for input til dagsorden.
Afventer det nye Handicapråd som starter op den 01.01.2022 efter kommunalvalget.

7. Med afsæt i bevillingerne fra Open Call ønsker Handicaprådet en drøftelse af tiltag, der skal sikre handicappede og bevægelseshæmmede fuld adgang hele vejen fra bil/parkeringsplads til mindst en strand i kommunen. Til drøftelsen inviteres medlemmer af dialoggruppen herunder et medlem udpeget af DH (Marie Klintorp eller Lene Andersen), samt Carina Botoft. Formandsskabet er ansvarlig for ovenstående.

8. På møde den 12. maj 2021 var der en orientering af pkt. 4 "Det Centrale handicapråds anbefalinger til øget tillid på Handicapområdet". Rådet drøftede, at der på et senere tidspunkt afholdes et temamøde, hvor der tages udgangspunkt i rapporten "Inddragelse og tillid i mødet mellem kommunerne og borgerne med handicap", der er udarbejdet til Det Centrale Handicapråd. Formandsskabet arbejder videre med at lave indhold til et kommende møde, hvor alle byrådsmedlemmer inviteres til at deltage i Rådets temamøde, samt finder et tidspunkt hvor det hensigtsmæssigt kan placeres, eventuelt på det første møde i januar 2022. Bente Slott foreslår, at benytte relevante foredragsholdere udefra f.eks. med udgangspunkt i dem der holdt foredrag på det Centrale Handicapråds årsmøde. Formandsskabet er ansvarlig for ovenstående.

Beslutninger Handicaprådet 2018-2021 den 08-12-2021

1. Temamøde om "Sammenhængende psykiatrisk indsats i Helsingør Kommune" og omkring Ældre og Handicap afventer afholdelse til foråret 2021. Afholdelse af de to temamøder koordineres, nærmere information om dato afventer.

Temamøde afholdes den 24.03.2022 i Kulturhus SYD. Invitation fremsendes senere.

2. Jf. pkt. 5 i referatet fra handicaprådets møde den 16. januar 2019 "Plan for tilgængelighedstiltag i 2019 og status 2018", besluttede handicaprådet at arrangere et årligt tilgængelighedsarrangement for Handicaprådet, øvrige politikere og borgere.

Efter samtale med BLV v/Carina Botoft står hun gerne til rådighed ved et tilgængelighedsseminar. Tilgængelighedsseminaret forsøges arrangeret i foråret 2022.

3. Jf. Dagorden punkt 4 fra handicaprådsmøde den 13. marts 2019 blev der nedsat en arbejdsgruppe, som skal arbejde med Handicappolitikken.

Arbejdsgruppen består af Katrine Kjørbo, Louise Manstrup, Jacob Svendsen, Karl Vilhelm Nielsen og Lene Lindberg.

På mødet den 5. februar 2020 meddelte Bente Slott, at hun gerne vil indgå arbejdsgruppen. Louise Manstrup ønsker stadig at være en del af arbejdsgruppen. Arbejdet med Handicappolitikken afventer det nye Handicapråd som starter op den 01.01.2022 efter kommunalvalget.

4. Jf. punkt 8 på møde den 10.06.2020 "Orientering: Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsrapporter 2019" - Selvpensionering, ønsker Rådet at blive orienteret, når der er nyt fra SSI om beskæftigelsesindsatsen for borgerne herunder udviklingen i såkaldt selvpensionering. Yderligere opfølgning kan forventes april/maj 2022 fra Pernille Madsen.

5. Bente Slott har et ønske om, at handicaprådet tager på en rundtur til efteråret 2021, hvor vi besøger 3-4 bosteder og aktivitets- og beskæftigelsestilbud, hvor man får en snak med brugerne og personale. Afventer det nye Handicapråd som starter op den 01.01.2022 efter kommunalvalget.

6. Michael Mathiesen foreslår, at handicaprådet i løbet af 2021 har en drøftelse om kunst og handicap på dagsorden, (kunst i byrummet) hvordan får vi mennesker med handicap involveret i kunst. Michael vil stå for input til dagsorden.

Afventer det nye Handicapråd som starter op den 01.01.2022 efter kommunalvalget.

7. Afsluttet

8. På møde den 12. maj 2021 var der en orientering af pkt. 4 ”Det Centrale handicapråds anbefalinger til øget tillid på Handicapområdet”.

Rådet drøftede, at der på et senere tidspunkt afholdes et temamøde, hvor der tages udgangspunkt i rapporten ”Inddragelse og tillid i mødet mellem kommunerne og borgerne med handicap”, der er udarbejdet til Det Centrale Handicapråd.

Formandsskabet arbejder videre med at lave indhold til et kommende møde, hvor alle byrådsmedlemmer inviteres til at deltage i Rådets temamøde, samt finder et tidspunkt hvor det hensigtsmæssigt kan placeres, eventuelt på det første møde i januar 2022.

Bente Slott foreslår, at benytte relevante foredragsholdere udefra f.eks. med udgangspunkt i dem der holdt foredrag på det Centrale Handicapråds årsmøde.

Formandsskabet er ansvarlig for ovenstående.

Fraværende:

Lene Lindberg

Katrine Kjærbo

Marlene Harpsøe

Punkt 8: Meddelelser og Eventuelt

21/37013

Sagen afgøres i:

Handicaprådet 2018-2021

Beslutninger Handicaprådet 2018-2021 den 08-12-2021

1.

Pernille Madsen informerede om, at hun ikke har brug for at indkalde til ekstra ordinært møde vedrørende de potentielle besparelser på det specialiserede sociale område.

På det specialiserede voksen område har Økonomiudvalget ikke peget på de ting der står i Pernille's KAN-katalog.

Pernille informerede endvidere om:

- Botilbud Teglluset
- Ansættelse af kommende pårørende rådgiver
- Nyt testcenter ved tidligere dyrebutik ved Prøvestenscentret
- Fredag 10. december - Arrangement på Stengade

2.

Formand Kristina Kongsted takker for 4 gode år i Handicaprådet.

Fraværende:

Lene Lindberg

Katrine Kjærbo

Marlene Harpsøe