

REFERAT Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

d. 04-12-2019

Mødedato	Onsdag d. 04. december 2019 kl. 16:30
Mødested	Rød 3, Prøvestenen
Mødedeltagere	Marlene Harpsøe, Lene Lindberg, Silas Drejer, Kristina Kongsted, Mahmed Naghdiani, Michael Lagoni, Allan Berg Mortensen

Indholdsfortegnelse

Beslutning: Godkendelse af dagsorden.....	3
Beslutning: Forslag vedr. fokus på jobindsatsen på Nøjsomhed og Sydvej.....	4
Beslutning: Beskæftigelsesplan 2020.....	6
Orientering: Status på beskæftigelsesindsatsen.....	11
Beslutning: Revidering af kriterier til 25 % boliger.....	16
Beslutning: Godkendelse af intro, form og udtryk for kvalitetsstandarder.....	22
Beslutning: Servicestandarder.....	27
Beslutning: Helsingør Kommunes Sociale Beskæftigelsespris for 2019.....	30
Beslutning: Fælleslegat 2019.....	32
Orientering: Månedlig afrapportering på forventet regnskab - Oktober 2019.....	34
Orientering: Skærpet tilsyn og den forenklede beskæftigelsesindsats.....	39
Orientering: Brancherettet indsats med flere jobåbninger.....	42
Orientering: Socialtilsynet - Region Hovedstaden.....	45
Orientering: Værested i Fiolgade.....	47
Orientering: Kommende sager i Social- og Beskæftigelsesudvalget.....	49
Meddelelser/Eventuelt.....	52
Beslutning: Godkendelse af referat.....	54

Punkt 1: Beslutning: Godkendelse af dagsorden

19/129

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 04-12-2019

Allan Berg Mortensen (Ø) bad om at få punkt 13 til foretagelse. Der var enighed herom.

Allan Berg Mortensen (Ø) bad om at få punkt 14 til foretagelse. Der var ikke enighed herom.

Dagsordenen godkendt.

Punkt 2: Beslutning: Forslag vedr. fokus på jobindsatsen på Nøjsomhed og Sydvej

19/32264

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

Indledning

Leder af Job og virksomhedsservice Lars Trap Olsen deltager under punktet.

Sagsfremstilling

Der foreligger følgende forslag fra Allan Berg Mortensen (Ø):

Forslag om at Center for Job og Uddannelse fokuserer indsatsen på Nøjsomhed og Sydvej, således at indsatsen for at få borgere i ordinære job eller uddannelse, prioriteres over andre beskæftigelsesrettede indsatser

Sagsfremstilling:

Byrådet har besluttet en ekstraordinær beskæftigelsesrettet indsats for beboerne i Nøjsomhed og Sydvej, for at opnå at Nøjsomhed og Sydvej kommer af ghettolisten.

Ved et ghettoområde forstås et alment boligområde med mindst 1.000 beboere, hvor andelen af indvandrere og efterkommere fra ikke-vestlige lande overstiger 50 pct., og hvor mindst to af følgende fire kriterier er opfyldt:

1. Andelen af beboere i alderen 18-64 år, der er uden tilknytning til arbejdsmarked eller uddannelse, overstiger 40 pct. opgjort som gennemsnittet over de seneste 2 år.
2. Andelen af beboere dømt for overtrædelse af straffeloven, våbenloven eller lov om euforiserende stoffer udgør mindst 3 gange landsgennemsnittet opgjort som gennemsnit over de seneste 2 år.
3. Andelen af beboere i alderen 30-59 år, der alene har en grunduddannelse, overstiger 60 pct. af samtlige beboere i samme aldersgruppe.
4. Den gennemsnitlige bruttoindkomst for skattepligtige i alderen 15-64 år i området (eksklusive uddannelsessøgende) er mindre end 55 pct. af den gennemsnitlige bruttoindkomst for samme gruppe i regionen.

Nøjsomhed og Sydvej opfylder alle 4 kriterier.

Ved at fokusere på ordinær beskæftigelse og uddannelse vil der være større chance for at Nøjsomhed og Sydvej kommer under kriterie 1, 3 og 4's grænseværdier, end hvis der fokuseres bredt på beskæftigelsesrettede indsatser. Beboere i aktivering eller praktik, vil således ikke forbedre statistikken.

Enhedslisten foreslår derfor at Center for Job og Uddannelse går efter de lavt hængende frugter, i form af de beboere der er tættest på arbejdsmarkedet, for at opnå hurtigst mulig forbedring af beboergruppens beskæftigelsestilknytning, uddannelsesmæssig baggrund og bruttoindkomstniveau.

Retsgrundlag:

Lov om ændring af lov om almene boliger m.v., lov om leje af almene boliger og lov om leje, L 38 § 61 a.

Relation til vision og tværgående politikker:

Vi åbner muligheder for fællesskaber, der øger livskvaliteten.

1. Flere borgere skal være i job, og derfor skal antallet af borgere på kommunale, offentlige forsørgelsesydelse falde med 12 %.

Økonomi/personale:

Indsatsen fokuseres, der tilføres ikke ekstra midler

Indstilling:

Enhedslisten foreslår, at Center for Job og Uddannelse fokuserer indsatsen på Nøjsomhed og Sydvej, således at indsatsen for at få borgere i ordinære job eller uddannelse, prioriteres over andre beskæftigelsesrettede indsatser.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 04-12-2019

Social- og Beskæftigelsesudvalget diskutererede forslaget og blev orienteret om, at det allerede er den strategi, som bliver anvendt af Center for Job, Borgerservice og Teknologi.

Punkt 3: Beslutning: Beskæftigelsesplan 2020

19/23266

Sagen afgøres i:

Byrådet 2018-2021

Indledning

Byrådet skal hvert år vedtage en plan for det kommende års beskæftigelsesindsats. Som inspiration for planen har den tidligere beskæftigelsesminister udmeldt tre ministermål for det kommende års beskæftigelsesindsats.

Center for Job, Borgerservice og Teknologi har udarbejdet et udkast til beskæftigelsesplan for 2020, der tager udgangspunkt i ministerens mål og Social- og Beskæftigelsesudvalgets prioriteringer af indsatser i 2020.

Beskæftigelsesplanen for 2020 er vedlagt.

Mimi Myhre, chefkonsulent i Center for Job, Borgerservice og Teknologi deltager under punktet.

Retsgrundlag

§ 4 i Lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen.

Relation til vision og tværgående politikker

Lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen.

Visionsmålet om at flere skal være en del af et arbejdsfællesskab.

Sagsfremstilling

Det overordnede mål for beskæftigelsesindsatsen i 2020 er Helsingør Kommunes visionsmål om, at flere borgere skal være selvforsørgende, og at antallet af borgere på kommunale forsørgelsesudgifter skal reduceres med 12 % fra 2020 til 2030.

Hertil kommer de tre ministermål for 2020, der er:

1. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft.
2. Flere flygtninge og familiesammenførte til flygtninge skal være selvforsørgende.
3. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse.

Alle tre mål er videreført fra 2019 og er allerede er del af beskæftigelsesindsatsen i Helsingør Kommune. Ud over disse mål er det lovpligtigt at nævne repatriering i beskæftigelsesplanen. Helsingør Kommune har naturligvis fokus på den lovpligtige vejledningsindsats om repatriering.

Herudover har Social- og Beskæftigelsesudvalget prioriteret, at Center for Job, Borgerservice og Teknologi skal arbejde videre med indsatser for de ydelsesgrupper og temaer, der følger i nedenstående. Indsatserne uddybes i vedlagte beskæftigelsesplan.

Indsatsområderne er:

- a. Ungeindsatsen
- b. Jobparate ledige
- c. Aktivitetsparate ledige
- d. Sygedagpengemodtagere og fleksjobbere
- e. Integrationsområdet
- f. Virksomhedsindsatsen
- g. Bekæmpelse af socialt bedrageri og fejludbetalinger
- h. Handicapindsatsen

Beskæftigelsesplanen er opdelt i indsatsen over for borgerne, hvor der er forslag til resultatkrav for indsatsen, og indsatsen rettet mod virksomhederne. Der er i hvert afsnit en beskrivelse af de hovedfokusområder, der vil være i beskæftigelsesindsatsen i 2020.

Indsatsen over for borgerne tager udgangspunkt i tre hovedemner med egne resultatkrav:

1. Flere unge skal have en uddannelse

Her er foreslået to resultatkrav:

- a. Flere unge skal hjælpes i gang med og gennemføre en uddannelse. Antallet af modtagere af uddannelseshjælp (fuldtidspersoner) skal falde med 3 % fra 4. kvartal 2019 til 4. kvartal i 2020.
- b. Helsingør Kommunes udvikling i antallet af modtagere af uddannelseshjælp (fuldtidspersoner), skal minimum være lige så god som landsgennemsnittet.

Baggrunden for forslaget er, at Helsingør Kommune har et stort fokus på at få hjulpet flest mulige unge videre i deres liv, herunder i uddannelse og beskæftigelse. Herudover forventes den nye Ungeenhed at have en positiv effekt på ungeindsatsen, hvor flere unge kommer i uddannelse eller beskæftigelse.

Målet om at nedbringe antallet med 3 % er et ambitiøst mål, som er fastsat ud fra en forventning om, at den positive udvikling med et fald i antal unge i perioden maj til september 2019 videreføres i 2020. Derfor forventes antallet ved udgangen af 2019 at være væsentligt lavere end det var ved udgangen af 2018.

2. Flere borgere skal i beskæftigelse

Her er foreslået fem resultatkrav:

Resultatkrav 1: Helsingør Kommunes visionsmål 10 a. Flere borgere skal være selvforsørgende, og antallet af borgere på offentlig forsørgelse i de forsørgelsesyndelser, der er kommunale, skal falde med 12 % frem mod 2030.

Resultatkrav 2: Flere borgere skal hjælpes i selvforsørgelse. Antallet af modtagere af forsørgelsesydelse (fuldtidspersoner) skal falde med 3 % fra 4. kvartal 2019 til 4. kvartal i 2020.

Resultatkrav 3: Andelen af borgere på forsørgelsesydelse i 4. kvartal 2019 i forhold til 4. kvartal 2020 (andel i forhold til arbejdsstyrken), skal minimum være lige så god som landsgennemsnittet.

Resultatkrav 4: (Mål for handicapindsatsen) 4 % flere fleksjobberettigede borgere, svarende til 83 % af det samlede antal fleksjobberettigede borgere skal være i fleksjob ultimo 2020 i forhold til ultimo 2019.

Målet om at nedbringe antallet af modtagere af forsørgelsesydelse (fuldtidspersoner) med 3 % fra 4. kvartal 2019 til 4. kvartal i 2020 er et ambitiøst mål, som er fastsat ud fra en forventning om, at den positive udvikling med et fald i det samlede antal forsørgelsesmodtagere, der har været igennem flere år, fortsætter. Dette selvom der var en marginal stigning i antallet i 2. kvartal 2019 med 0,3 %.

Handicapmålet er et meget ambitiøst mål, der er fastsat ud fra en forventning om, at et øget fokus på handicappede og flere puljemidler til indsatser rettet mod borgere med handicap vil have en positiv effekt, hvor flere borgere med en fleksjobbevilling kommer i selvforsørgelse.

3. Flere flygtninge og familiesammenførte skal i job eller uddannelse

Her er foreslået to resultatkrav:

- a. 65 % af flygtninge og familiesammenførte i Helsingør Kommune skal være i beskæftigelse inden for tre år efter deres ankomst til Helsingør Kommune. Denne måling gælder for flygtninge, der er ankommet til Helsingør Kommune siden 1. januar 2017.
- b. Antallet af flygtninge og familiesammenførte til flygtninge, der er kommet i beskæftigelse eller uddannelse skal stige. Målet er, at 65 % af flygtningene er i beskæftigelse eller uddannelse pr. 31. december 2020.

Målene for flygtningeindsatsen er fastsat ud fra en forventning om, at beskæftigelses- og uddannelsesindsatsen over for flygtninge fortsætter som hidtil, og effekterne af indsatserne har den samme positive udvikling, hvor flygtninge kommer i selvforsørgelse.

4. Virksomhedsindsatsen

Ministerens 3. mål handler om, at virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft. For at understøtte dette mål, er der sket en omorganisering i jobcenteret, hvor virksomhedskonsulenterne er samlet i et virksomhedsteam. Det skal skabe bedre synergi i virksomhedsindsatsen med større synlighed omkring virksomhedernes behov og bedre service til virksomhederne bl.a. ved at arbejde mere brancherettet og målrettet mod fagområder, hvor der er stor efterspørgsel på arbejdskraft.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring.

Indstilling

Center for Job, Borgerservice og Teknologi indstiller,

at forslagene til resultatkrav og indsatser i beskæftigelsesplanen for 2020 godkendes.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 06-11-2019

Socialdemokraterne foreslog, at måltallene for emnerne "Flere unge skal have en uddannelse" og "Flere borgere i beskæftigelse" udgår.

Et flertal, Lene Lindberg og Silas Drejer (A), Allan Berg Mortensen (Ø) samt Mahmed Naghdiani, Michael Lagoni og Kristina Kongsted (C) stemte for forslaget.

Marlene Harpsøe (O) stemte imod.

Marlene Harpsøe (O) foreslog, at det bliver indarbejdet som et selvstændigt mål under "Flere unge i uddannelse", at flere unge og voksne skal tage en erhvervsuddannelse.

Marlene Harpsøe (O) og Kristina Kongsted (C) stemte for forslaget.

Et flertal, Silas Drejer og Lene Lindberg (A), Allan Berg Mortensen (Ø) samt Mahmed Naghdiani og Michael Lagoni (C) stemte imod.

Udvalget får forelagt Beskæftigelsesplanen til godkendelse på decembermødet, når planen er tilpasset i overensstemmelse med ovenstående beslutning.

Supplerende sagsfremstilling

På baggrund af Social- og Beskæftigelsesudvalgets beslutning den 6. november 2019 er måltallene for emnerne "Flere unge skal have en uddannelse" og "Flere borgere i beskæftigelse" udgået i beskæftigelsesplanen for 2020. Endvidere er måltallet for handicapindsatsen rettet til et relativt måltal i forhold til udviklingen i resten af landet.

Det lyder nu således:

Resultatkrav 3: (Mål for handicapindsatsen) Udviklingen i andelen af fleksjobberettigede borgere, der er i fleksjob i 4. kvartal 2020 i forhold til i 4. kvartal 2019 skal minimum være lige så god som landsgennemsnittet.

Social- og Beskæftigelsesudvalget har ønsket, at der opsættes et resultatmål for effekterne af den virksomhedsrettede indsats. Center for Job, Borgerservice og Teknologi har ikke på nuværende tidspunkt nogen faste målinger, der kan eftervise dette. Et sådant mål vil derfor først skulle udvikles, herunder vil der være behov for at fastlægge forudsætningerne for et sådant mål. Social- og Beskæftigelsesudvalget vil derfor på et senere tidspunkt få forelagt et bud på, hvordan et sådant mål kan udmøntes.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 04-12-2019

Marlene Harpsøe (O) stillede forslag om:

Resultatkrav 3: Antallet af flygtninge, familiesammenførte til flygtninge, indvandrere og familiesammenførte til indvandrere, der vender tilbage til hjemlandet med repatrieringsordningen skal stige. Målet er, at mindst 10 flygtninge, familiesammenførte til flygtninge, indvandrere og familiesammenførte til indvandrere er taget tilbage til deres hjemland i 2020.

Marlene Harpsøe (O) stemte for forslaget. Et flertal, Lene Lindberg og Silas Drejer (A), Kristina Kongsted, Michael Lagoni og Mahmed Naghdiani (C) samt Allan Berg Mortensen (Ø) stemte imod.

Et flertal, Lene Lindberg og Silas Drejer (A), Kristina Kongsted, Michael Lagoni og Mahmed Naghdiani (C) samt Allan Berg Mortensen (Ø) godkendte Beskæftigelsesplan 2020. Marlene Harpsøe (O) stemte imod.

Bilag

1: Plan 2020

Punkt 4: Orientering: Status på beskæftigelsesindsatsen

19/33269

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

Indledning

Antallet af borgere, der modtager offentlig forsørgelse er steget i Helsingør Kommune, med 1,4 % i 3. kvartal 2019 set i forhold til 3. kvartal 2018. For hele landet er stigningen 1,2 %.

Status på beskæftigelsesindsatsen er en opfølgning på mål og resultatkrav i den årlige beskæftigelsesplan. De fastsatte resultatkrav følges op hvert kvartal i forhold til Helsingør Kommunes egen udvikling samt i forhold til udviklingen i gennemsnittet for hele landet.

Mimi Myhre, chefkonsulent i Center for Job, Borgerservice og Teknologi deltager under punktet.

Retsgrundlag

LOV om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen mv.

Relation til vision og tværgående politikker

Kommunens visionsmål 10a om at flere borgere skal være selvforsørgende.

Sagsfremstilling

Den samlede status for beskæftigelsesindsatsen fremgår af bilaget. Der er seks områder, der giver anledning til særlige bemærkninger:

1. Helsingør Kommune har en stigning i antallet af ledige

Helsingør Kommune har en marginal større stigning i antal ledige end i hele landet. Helsingør Kommune har dermed pt. ikke indfriet resultatkravet om at have en udvikling i antallet af borgere, der kommer i job eller uddannelse, som er minimum lige så god som landsgennemsnittet.

Tabel 1: Udvikling i antallet af borgere på forsørgelsesydelse, 3. kvartal 2018 og 3. kvartal 2019, sammenholdt med hele landet.

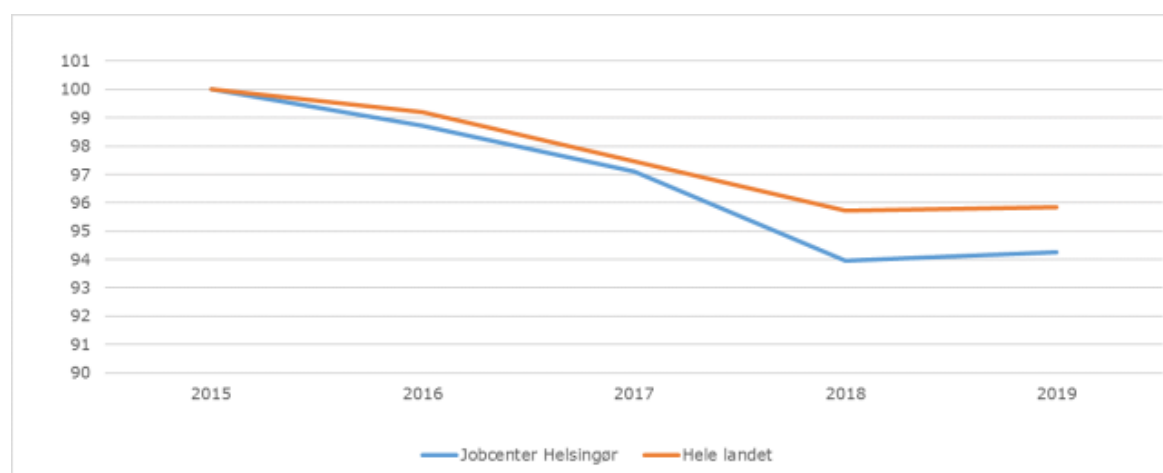
	3. kv. 2018	3. kv. 2019	Ændring i pct. ift. samme	3. kv. 2018	3. kv. 2019	Ændring i pct. ift. samme
	JC Helsingør	JC Helsingør	kvartal sidste år JC Helsingør	Hele landet	Hele landet	kvartal sidste år Landsgennemsnit
A-dagpenge	643	698	8.6	75,697	78,638	3.9
Kontanthjælp	963	864	-10.3	72,880	67,607	-7.2
Uddannelseshjælp	390	373	-4.4	33,833	32,800	-3.1
Revalidering	25	25	0.0	4,022	3,397	-15.5
Forrevalidering	4	0	-100.0	548	387	-29.4
Integrationsydelse	196	125	-36.2	16,677	12,868	-22.6
Sygedagpenge	558	598	7.2	60,254	61,547	2.1
Jobafklaringsforløb	182	182	0.0	20,489	20,625	0.7
Ressourceforløb	185	207	11.9	22,670	22,738	0.3
Ledighedsydelse	144	158	9.7	15,491	16,303	5.2
Fleksjob	545	585	7.3	74,431	81,488	9.5
Førtidspension	2,171	2,278	4.9	204,796	210,580	2.8
I alt	6,006	6,093	1.4	601,738	608,978	1.2

Kilde: Jobindsats.dk – specifikke ydelser – antal fuldtidspersoner

I Tabel 1 ses et fald i antallet af borgere, der modtager kontanthjælp og integrationsydelse. Den største stigning i antallet er for borgere i ressourceforløb og ledige fleksjobberettigede borgere (ledighedsydelse). En forklaring på udviklingen er blandt andet, at flere aktivitetsparate borgere, der tidligere modtog kontanthjælp, er blevet afklaret til ressourceforløb eller er blevet berettiget til et fleksjob, og har dermed skiftet ydelse og modtager ikke længere kontanthjælp.

Ses der på udviklingen i et længere perspektiv, er antallet af borgere, der modtager offentlig forsørgelse, faldet mere i Helsingør Kommune end i Hele landet, hvilket fremgår af nedenstående figur 1a, der viser udviklingen med udgangspunkt i 2015.

Figur 1a. Udviklingen i antal borgere på forsørgelsesydelse i Helsingør og Hele landet



Kilde: Jobindsats.dk – med udgangspunkt i 2015

I nedenstående figur ses andelen af ydelsesmodtagere i % af befolkningen for Helsingør Kommune og Hele Landet.

Tabel 2. Alle ydelser under ét. Fuldtidspersoner i % af befolkningen

	September 2019	
	Hele landet	Helsingør
A-dagpenge	2,0	1,8
Kontanthjælp	1,8	2,2
Uddannelseshjælp	0,9	0,9
Revalidering	0,1	0,1
Integrationsydelse	0,3	0,3
Sygedagpenge	1,6	1,6
Jobafklaringsforløb	0,6	0,5
Ressourceforløb	0,6	0,6

Ledighedsydelse	0,4	0,4
Fleksjob	2,2	1,5
Førtidspension	5,6	5,9

Kilde: Registeret for arbejdsmarkedssstatistik (RAM), AMANDA, Kommunale sagsbehandlings- og økonomisystemer, AMFORA, KMD's sygedagpengeregister, KMD's register for sociale pensioner.

2. Helsingør Kommunes Visionsmål frem til 2020 er næsten indfriet

Helsingør Kommunes Visionsmål på beskæftigelsesområder er, at antallet af borgere, der modtager kommunale forsørgelsesydelse, skal falde med 10 % frem mod år 2020.

I 2012 var der i alt 6.847 borgere, der modtog disse ydelser, og i perioden oktober 2018-september 2019 er antallet faldet til 6.213. Det svarer til, at der har været et fald i antallet på 9,3 %. Målet om at nå et fald på 10 % er ikke indfriet endnu.

3. Positiv udvikling i antallet af kontanthjælpsmodtagere

Helsingør Kommune har haft et fald i antallet af kontanthjælpsmodtagere på 10,3 %. Til sammenligning er faldet i landsgennemsnittet på 7,2 %. Helsingør Kommune har dermed haft en bedre udvikling end i Hele landet.

Faldet i antallet af kontanthjælpsmodtagere skyldes dels, at flere kontanthjælpsmodtagere er kommet i selvforsørgelse. Dette blandt andet på grund af den intensiverede indsats over for langtidsledige aktivitetsparate i STAR projektet "Flere skal med" og indsatsen over for jobparate kontanthjælpsmodtagere i STAR projektet "Tidlig jobrettet indsats". Endvidere er flere aktivitetsparate borgere blevet afklaret og er kommet i ressourceforløb eller modtager nu ledighedsydelse efter at været blevet fleksjobberettiget.

4. Stigning i antallet af a-dagpengemodtagere

Antallet af a-dagpengemodtagere er steget med 8,6 % i 3. kvartal 2019 i forhold til 3. kvartal 2018 i Helsingør Kommune. I landsgennemsnittet har der været en stigning i antallet på 3,9 %. Dermed er udviklingen i Hele landet bedre end i Helsingør Kommune.

En forklaring på stigningen i antallet af a-dagpengemodtagere, er blandt andet, at der har været et stort fokus på den faglige opkvalificering af lediges kompetencer via uddannelsesløft. Team Jobparate har igangsæt målrettede indsatser inden for bestemte brancher (fx SOSU, transport, industrioperatør). Flere borgere har fået bevilget chaufføruddannelsen, fordi de har haft jobgaranti fra uddannelsesstedet, eller har fået en arbejdsgivererklæring fra en virksomhed.

På SOSU-området har flere borgere fået bevilget grundforløbet på Social- og Sundhedsassistentuddannelsen, som varer 20 uger.

Ud over fokus på de målrettede projekter har der været et øget fokus på at tilbyde ledige et Uddannelsesløft-forløb. Uddannelsesløft-ordningen giver den ledige mulighed for at få op til to års uddannelse på dagpengeydelse.

Disse indsatser kan forårsage, at nogle lediges varighed i dagpengesystemet er blevet forlænget.

Endvidere kan en forklaring være, at tidligere kontanthjælpsmodtagere, der er kommet i job, ikke kan fastholde jobbet og er blevet ledige efter, de har optjent ret til dagpenge. Det vil sige, at de har skiftet målgruppe fra at være kontanthjælpsmodtager til at blive a-dagpengemodtager.

Antallet af a-dagpengemodtagere forventes at falde fremadrettet, blandt som følge af den øgede opkvalificering af borgere, der forventes at hjælpe ledige hurtigere ud på arbejdsmarkedet.

5. Fald i antal unge, der modtager uddannelseshjælp

Helsingør Kommune har et fald i antallet af unge, der modtager uddannelseshjælp, på 4,4 %. I Hele landet har der her været et fald i antallet af unge, der modtager uddannelseshjælp, på 3,1 %. Helsingør Kommune har dermed en bedre udvikling end i Hele landet.

Begrundelsen for faldet er blandt andet, at Ungeenheden har fået et godt samarbejde med FGU. Flere unge er henvist til FGU end til de tidligere institutioner, som FGU har erstattet, og færre unge end tidligere er droppet ud af uddannelsen.

Endvidere har der været en øget indsats over for de uddannelsesparate unge med en intensiv og hurtig opfølgning og rådgivning til uddannelse. De interne forløb har haft god effekt med flere afklarede unge end tidligere.

6. Positiv udvikling på flygtningeområdet

Det går fortsat godt med flygtningeindsatsen. Antallet af flygtninge, der kommer i selvforsørgelse og i virksomhedsrettede forløb, er stigende, og der er udsigt til en fortsat positiv udvikling.

Nedenfor i tabel 8 ses en opgørelse, der giver et billede af den samlede gruppe af flygtninge og familiesammenførte til flygtninge. Her vises også de borgere, der efter den 3-årige periode er i hel- eller delvis selvforsørgelse. Andelen af borgere i hel- eller delvis selvforsørgelse er på 63 %.

Tabel 8: Antal borgere, der er kommet i selvforsørgelse under forløb i integrationsgruppen, som fortsat er selvforsørgende, ankomst fra 2014-2019

	Aktive forløb i integrationsgruppen 159	Ophørt i integrationsgruppen 170	329
Selvforsørgelse pr. 01.11.2019		Ophørt i integrationsgr. og ikke kommet retur	
Deltidsarbejde	5	5	10
Deltager i IGU forløb	6	5	11
Er i ordinært arbejde	46	59	105
Er under uddannelse med SU	7	45	52
Selvforsørgede	18	12	30

Lokal opgørelse fra fagsystem

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring.

Indstilling

Center for Job, Borgerservice og Teknologi indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 04-12-2019

Orientering foretaget.

Fraværende:

Allan Berg Mortensen

Bilag

1: Status 3. kvartal 2019

Punkt 5: Beslutning: Revidering af kriterier til 25 % boliger

19/30696

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

Indledning

Social- og Beskæftigelsesudvalget er ansvarlige for fastsættelse af kriterier, som relaterer sig til gældende kriterier for boliganvisning – de såkaldte 25 % boliger jf. ABL § 59.

I forlængelse af orienteringssag på Social- og Beskæftigelsesudvalget den 11. april 2018, samt temadrøftelse den 6. juni 2019, forelægges Social- og Beskæftigelsesudvalget administrationens efterbearbejdning af udvalgets ønske om, at bygge videre på nuværende kriterier, men samtidig gøre nogle af dem mere overskuelige og enkle at forvalte.

Social- og Beskæftigelsesudvalget skal i sagen beslutte de fremadrettede kriterier og forvaltning af disse.

Leder af Visitation og Indsats Anne Kyung Nielsen deltager under punktet.

Retsgrundlag

Almenboligloven § 59

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har relation til Helsingør Kommunes Vision 2030: ”Vi åbner muligheder for fællesskaber, der øger livskvaliteten.”

Sagsfremstilling

1. Hvad er 25 % bolig?

Helsingør Kommune har med ABL § 59 mulighed til at benytte sig af op til hver fjerde ledige bolig i de almene boligselskabers boligmasse til at anvise boliger til borgere, for at imødekomme Helsingør Kommunes påtrængende, boligsociale hensyn. Helsingør Kommunes boligsociale hensyn tegnes af en række givne kriterier, som angiver hvem der er i personkredsen for anvisning af bolig - i daglig tale 25 % boliger.

2. Gældende kriterier for tildeling af 25 % bolig

De nuværende kriterier er primært besluttet af Socialudvalget indtil 2016. Det nuværende Social- og Beskæftigelsesudvalg har tidligere tilføjet et kriterie (kriteriet ift. borgere, som er blevet udsat af deres bolig). Borgerne har som udgangspunkt skulle opfylde minimum ét kriterie for at være berettiget til en 25 % bolig – og udgangspunktet har været, at der alene tildeles boliger til borgere, der bor i Helsingør Kommune. Det er således, at for så vidt angår udgifter efter serviceloven, er det den oprindelige kommune der er betalings- og handlekommune. For så vidt angår anden lovgivning er der mellemkommunal refusion på de udgifter opholdskommunen afholder. Det betyder, at der ind i mellem har været behov for at tildele udenbys borgere en bolig, når der har været tale om borgere placeret på et udenbys botilbud, herberg eller lignende, for at sikre borgernes udflytning i eget hjem så hurtigt som muligt. Særligt borgere på midlertidige botilbud kan ofte have et ønske om at få en bolig i den kommune de kommer fra.

3. Undtagelser fra gældende kriterier

Social- og Beskæftigelsesudvalget har besluttet, at det skal være muligt for centerchef eller områdeleder for Boligkontoret, at gøre undtagelser ift. kriterierne. Undtagelsen har skulle foretages i samarbejde med anden centerchef eller områdeleder fra dét center, hvor borgeren er tilknyttet. Undtagelserne kan gives dér, hvor det giver mening i forhold til borgernes konkrete situation eller ud fra et økonomisk perspektiv for Helsingør Kommune.

Tabel. nr. 1

<i>Nuværende Kriterier</i>	<i>Praksis/konsekvenser</i>	<i>Forslag til ændringer</i>
Flygtninge omfattet af "Integrationsloven".	Ingen kommentarer	Beholdes i nuværende form.
Borgere, der udskrives fra krisecenter.	Helsingør Kommune har ikke lovgivningsmæssig hjemmel til anvisning af bolig til borgere, som ikke har fast bopæl i Helsingør Kommune.	Kriteriet slettes.
Borgere, der udsluses fra herberg, bofællesskaber, fængsel og lignende foranstaltninger. (Betinget af, at borger havde egen bolig forinden ophold på herberg eller bofællesskab og ikke var effektivt udsat af denne)	Helsingør Kommune har ikke lovgivningsmæssig hjemmel til anvisning af bolig til borgere, som ikke har fast bopæl i Helsingør Kommune.	"Udsluses fra Herberg" slettes. Parentes slettes.
Misbrugere i døgnbehandling, som efter færdigbehandling, anses for at have gavn af egen bolig. (Betinget af, at borger havde egen bolig inden døgnbehandlingen og ikke var effektivt udsat)	Ingen kommentarer	Parentes slettes.
Børnefamilier med særlige behov pga. børnenes handicap.	Ingen kommentarer	Beholdes i nuværende form.
Borgere, som har brug for en mindre og billigere bolig på grund af nylig opstået social begivenhed (f.eks. arbejdsløshed, men ikke samlivsophør), og som er i fare for effektiv udsættelse.	Ingen kommentarer	Parentes slettes.
Unge mellem 18 og 25 år, der udskrives fra institution eller familiepleje.	Ingen kommentarer	Beholdes i nuværende form.
Borgere med fysisk handicap med hjemmeboende børn, der har behov for en egnet bolig grundet betydelig nedsat mobilitet og som benytter kommunalt bevilligede hjælpemidler.	Ingen kommentarer	Beholdes i nuværende form.

Borgere med fysisk handicap med behov for bolig med særlig indretning grundet hjælpemidler eller BPA – ordning (borgerstyret personlig assistance), og som ikke matcher et ældreboligkompleks.	Ingen kommentarer	Beholdes i nuværende form.
Borgere med fysisk handicap som bor i bolig, hvor der er et nødvendigt behov for boligindretning efter Servicelovens § 116, som er omfattende og bekosteligt, og hvor en flytning til anden mere egnet bolig ville være mere hensigtsmæssig.	Ingen kommentarer	Beholdes i nuværende form.
Familier eller enlige forsørgere med hjemmeboende børn under 18 år på tidspunktet for tildeling af bolig, som er udsat fra seneste bolig. Kriteriet gælder ikke ved ordinært samlivsophør, for nytilflyttere og for personer, som boligselskaberne ikke kan udleje til f.eks. pga. mislighold af tidligere lejemål.	Ingen kommentarer	Beholdes i nuværende form.

Tabel nr. 2.

<i>Nuværende kriterierne</i>	<i>Forslag til kriterier i revideret form</i>
Borgere, der udskrives fra krisecenter.	SLETTES
Borgere, der udsluses fra herberg, bofællesskaber, fængsel og lignende foranstaltninger. (Betinget af, at borger havde egen bolig forinden ophold på herberg eller bofællesskab og ikke var effektivt udsat af denne)	Borgere, der udsluses fra bofællesskaber, fængsel og lignende foranstaltninger.*
Misbrugere i døgnbehandling, som efter færdigbehandling, anses for at have gavn af egen bolig. (Betinget af, at borger havde egen bolig inden døgnbehandlingen og ikke var effektivt udsat)	Misbrugere i døgnbehandling, som efter færdigbehandling, anses for at have gavn af egen bolig.*
Borgere, som har brug for en mindre og billigere bolig på grund af nylig opstået social begivenhed (f.eks. arbejdsløshed, men ikke samlivsophør), og som er i fare for effektiv udsættelse.	Borgere, som har brug for en mindre og billigere bolig på grund af nylig opstået social begivenhed, og som er i fare for effektiv udsættelse.*

**Bemærk, at indholdet af de slettede parenteser fortsat er grundpræmis for at være i personkredsen for anvisning af bolig efter ABL § 59 i Helsingør Kommune. Der er fortsat mulighed for undtagelser ved ledelsesbeslutning.*

Tabel nr. 3.

<i>Forslag til nyt boliganvisningskriterie</i>	<i>Begrundelse</i>
Administrationen gives mulighed for at foretage helhedsvurderinger af	Eksemplet omkring herbergborgere og Krisecenterborgere viser, at der er brug for at der

borgers situation, hvor økonomi, menneskelige omkostninger mv. indgår, i tillæg til og/eller uafhængigt af de øvrige, gældende kriterier.

ikke pr. automatik skal anvises bolig til borgere, som har taget ophold på herberg eller krisecenter i Helsingør Kommune, forud for egne borgere, som har taget ophold på herberger og krisecentre uden for kommunens grænser.

4. Væsentlige elementer ift. at revidere kriterierne til 25% bolig

4.1. Den lovgivningsmæssige ramme

Helsingør Kommune har, som opholdskommune jf. retssikkerhedslovens § 9 stk. 7 og 9 og § 9a, stk. 4 og 7., pligt til at yde hjælp til borgere som opholder sig i Kommunen jf. lov om det centrale personregister § 6.

Idet retssikkerhedsloven § 9 stk. 7 henviser IKKE til Almenboliglovens § 59, er det opholdskommunen jf. lov om det centrale personregister § 6, der kan handle derefter.

Det er et problem, som Helsingør Kommune ad flere omgange har rejst over for ministeriet.

4.2. Manglende hjemmel til at anvise bolig til egne udenbys-borgere

Principielt har kommunen ikke lovgivningsmæssig hjemmel til at anvise boliger til borgere som ikke har fast bopæl i Helsingør Kommune – Borgere, som har taget ophold-, eller er blevet henvist til eks. boformer jf. Serviceloven §§ 107-110, uden for Kommunegrænsen.

Kommunen kan i praksis anvende boliganvisning til borgere, som ikke har fast bopæl i Helsingør Kommune, hvis Kommunen er handlings og/eller betalingskommune og boligen er en mindre del af en samlet indsats over for borger. Det må ikke alene være af hensyn til den kommunale økonomi.

4.3. Konsekvenser i praksis

Kriterierne i nuværende form (kriterie to og tre) stiller kommunen i en position, hvor vi ikke kan afvise at tilbyde borgere fra andre kommuner en 25 % bolig, hvis de har taget ophold på krisecenter eller herberg i Helsingør Kommune. Når borger tildeles selvstændig bolig, bliver Helsingør Kommune automatisk også handle- og betalingsansvaret jf. Retssikkerhedsloven § 9.

Administrationen oplever ikke, at andre kommuner følger samme praksis. Det betyder, at Helsingør Kommune både skal anvise boliger til egne borgere, samt andre kommuners borgere. Det forlænger ventelisten og medfører økonomiske udgifter.

5. Helsingør Kommunes boligsociale situation pr. oktober 2019

Ifølge administrationens opgørelser pr. oktober 2019, står 46 personer på Helsingør Kommunes venteliste til anvisning af 25 % bolig, heraf 40 enlige (unge, flygtninge mv.).

Til sammenligning, var tallet i juli 2018 opgjort til 66 personer.

Tabel 5

Administrationens opgørelser over reelle anvisninger jf. ABL § 59 opgøres pr. oktober 2019 til i alt 61. Pr. oktober 2018 var tallet 62.

Opgørelser pr. oktober	2018	2019
Borgere på venteliste	66*	46
Borgere som er anvist bolig	62	61

**Borgere på venteliste pr. oktober 2018 er opgjort pr. juni 2018*

Tabel 6

Administrationens opgørelser over borgere fra andre kommuner, som Helsingør Kommune har overtaget handle og betalingsansvaret for, som følge af kriterierne for den nuværende anvisningspraksis.

*Borgere fra
andre kommuner,
der tildeles
bolig, som følge
af ophold på
krisecenter*

Konsekvenser

*Omkostninger for
Helsingør Kommune
2019-okt. 2019*

7

Af de syv borgere, som Helsingør Kommune har overtaget ansvaret for, er fire af dem overtaget som modtagere af kontanthjælpsydelse. Når vi overtager betalingsansvaret, ved boliganvisning, er der ikke mellemkommunal refusion på ydelserne.

Min. 343.000,- kr.
(kontanthjælps-ydelser.
Heri er ikke indregnet
evt. udgifter til § 34
særlig støtte,
fripladstilskud,
boligindsikud mv.)

Økonomi/Personaleforhold

Udvalget skal være opmærksom på, at der kan være afledte økonomiske konsekvenser jf. sagsfremstillingen.

Kommunikation/Høring

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at udvalget godkender

1. tilpasning af nuværende kriterier (tabel 1.)
2. sletning og tilretning af kriterier (tabel 2.)
3. forslag til nyt kriterie (tabel 3.)

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 04-12-2019

Ad 1

Marlene Harpsøe (O) stillede forslag om, at "flygtninge omfattet af integrationsloven" udgår som kriterie.

Marlene Harpsøe (O) stemte for forslaget. Et flertal, Lene Lindberg og Silas Drejer (A), Kristina Kongsted, Michael Lagoni og Mahmed Naghdiani (C) samt Allan Berg Mortensen (Ø) stemte imod.

Et flertal, Lene Lindberg og Silas Drejer (A), Kristina Kongsted, Michael Lagoni og Mahmed Naghdiani (C) samt Marlene Harpsøe (O) godkendte tilpasningen af nuværende kriterier.

Allan Berg Mortensen (Ø) stemte imod.

Ad 2

Et flertal, Lene Lindberg og Silas Drejer (A), Kristina Kongsted, Michael Lagoni og Mahmed Naghdiani (C) samt Marlene Harpsøe (O) godkendte sletning og tilretning af kriterier.

Allan Berg Mortensen (Ø) stemte imod.

Ad 3

Udvalget godkendte nyt kriterie.

Enhedslisten foreslår, at det er muligt at finde kriterierne for at komme i betragtning til en bolig efter 25 % kriterierne, på Helsingør Kommunes hjemmeside.

Allan Berg Mortensen (Ø) stemte for. Et flertal, Lene Lindberg og Silas Drejer (A), Kristina Kongsted, Michael Lagoni og Mahmed Naghdiani (C) samt Marlene Harpsøe (O) stemte imod.

Punkt 6: Beslutning: Godkendelse af intro, form og udtryk for kvalitetsstandarder

19/33220

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

Indledning

Kommunen har pligt til at tilbyde hjælp og støtte til voksne borgere med psykiske og fysiske funktionsnedsættelser, sociale problemer og i hjemløshed. Kvalitetsstandarderne sætter rammerne for det overordnede indhold og serviceniveau i disse tilbud og er med til at sikre ligebehandling af borgere med sammenlignelige behov. Center for Særlig Social Indsats reviderer kvalitetsstandarderne cirka en gang om året, og ændringerne skal godkendes politisk. I 2019 var centret i gang med en visitationsanalyse, som blandt andet forholdt sig til kvalitetsstandarderne. Derfor er kvalitetsstandarderne sidst revideret i januar 2018.

Center for Særlig Social Indsats beskriver i sagsfremstillingen kort hvad kvalitetsstandarder er og bruges til samt opsummering af de foreløbige kommende ændringer. Centret indstiller til, at Socialudvalget godkender den nye indledning til kvalitetsstandarderne, den nye form (et samlet katalog) og det nye visuelle udtryk. Den endelige godkendelse af selve kvalitetsstandarderne afventer, at de har været i høring i A-MED, C-MED, Handicaprådet og Udsatterådet.

Leder af Visitation og Indsats Anne Kyung Nielsen deltager under punktet.

Retsgrundlag

Lov om social service (serviceloven)

Lov om specialundervisning for voksne

Lov om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov (STU-loven)

Sundhedsloven (ift. alkoholbehandling)

Relation til vision og tværgående politikker

Vision 2030

Sagsfremstilling

1. Hvad er kvalitetsstandarder?

Kvalitetsstandarder beskriver indhold og serviceniveau for de sociale tilbud til borgere med psykiske lidelser, sociale problemer, udviklingshandicap eller som er hjemløse. Kvalitetsstandarder kan bruges af borgere til at orientere sig om sagsbehandlingspraksis, principper for visitation og tilbud og som redskab til medarbejderne i kommunen. Endelig er kvalitetsstandarderne et styringsredskab, som politikerne kan bruge til at justere serviceniveauet.

2. Et samlet katalog

Center for Særlig Social Indsats har, inspireret af bl.a. Frederikshavns Kommune, udarbejdet et samlet katalog over kvalitetsstandarder på det specialiserede socialområde. Ved samle standarderne i ét dokument sikrer vi, at læserne møder standarderne i sammenhæng med indledningen, som beskriver principperne og værdierne, som arbejdet i Center for Særlig Social Indsats er bygget på.

3. Hvad er nyt i den introduktion?

Den nye introduktion erstatter ”Principper for arbejdet i Center for Særlig Social Indsats”. Den er forkortet, og fokus på borgerens mål og ønsker skærpet. Derudover har samarbejde med civilsamfundet fået en mere fremtrædende rolle jf. visionsmål 2030. Dette er i tråd med den udvikling, som centeret efterstræber.

Det visuelle udtryk og sproget er ændret, så det er mere tilgængeligt for borgere, pårørende og alle medarbejdere, som skal bidrage til at løse opgaverne omkring borgerne i fællesskab.

Som bilag 1 er vedlagt den nye introduktion til det samlede katalog over kvalitetsstandarder (erstatte de tidligere ”Introduktion til kvalitetsstandarder” og ”Principper for arbejdet i Center for Særlig Social Indsats”). I bilaget er også et eksempel på hvordan selve kvalitetsstandarderne vil komme til at se ud grafisk.

4. Indholdsmæssige ændringer i kvalitetsstandarderne

De indholdsmæssige ændringer i kvalitetsstandarderne vil udvalget blive bedt om at forholde sig til i et særskilt dagsordenspunkt på udvalgs mødet den 5. februar 2020. Center for Særlig Social Indsats’ foreløbige forslag til ændringer fremgår af de vedlagte bilag 2-15.

4.1. Væsentlige ændringer i flere eller alle kvalitetsstandarder

Nedenstående er en opsummering af de mest væsentlige ændringer:

- I målgruppebeskrivelserne er særlige krav til en bestemt VUM-score slettet fra de standarder, hvor det fremgik. Der vil fortsat krav om, at der altid foretages en konkret og individuel vurdering i visitationsproceduren på baggrund af VUM-udredningen udarbejdet af sagsbehandleren.
- Klagevejledningen er for så vidt muligt skrevet ud af den enkelte kvalitetsstandard og ligger i stedet som et særskilt afsnit i indledningen. Kun der hvor der er særlig klagevejledning knyttet til den enkelte ydelse, står klagevejledningen i kvalitetsstandarden.
- Sagsbehandlingsfristerne er indskrevet konkret i alle relevante kvalitetsstandarder.

4.2. Væsentlige ændringer i specifikke kvalitetsstandarder

Kvalitetsstandard	Ændring	Bemærkninger
§ 85 socialpædagogisk støtte	Det er tydeliggjort, at støtten for så vidt muligt leveres som gruppetilbud	

udenfor borgerens hjem, frem for individuel støtte i borgerens hjem

For borgere på botilbud bliver ledsagelse ydet af botilbuddet modregnet de antal timer borgeren kan få i ledsagelse fra ekstern leverandør

§ 97 Ledsagelse

Det er præciseret, at borger ikke selv har mulighed for at vælge sin ledsager med mindre at denne, bliver ansat af DUOS som kommunen har indgået kontrakt vedr. levering af ydelsen

Dette er tidligere fremgået af kvalitetstandarden for botilbuddene men ikke af kvalitetsstandarden vedr. ledsagelse

§§ 85 socialpædagogisk støtte og 107 midlertidigt botilbud

Der er tydeliggjort at ydelserne er af midlertidig karakter

§ 100 Merudgifter

Der er oprettet et ny kvalitetsstandard for § 100 Merudgift

Der har ikke tidligere været en kvalitetsstandard på dette område

§§ 103, 104 og STU

Der er skrevet ind at borgeren som udgangspunkt kun kan modtage én dagtilbudsydelse (beskyttet beskæftigelse, aktivitets- og samvær eller STU) af gangen

Jf. servicereduktion på § 104 i budget 2020

Serviceovens § 101 og sundhedslovens §§ 141 og 142

Der er angivet typisk varighed af forløb

Der er skrevet ind, at der laves opfølgning efter, at behandlingsforløbet er afsluttet

Jf. anbefalinger fra visitationsanalysen

STU

Beskrivelser i visitationsproceduren er blevet præciseret

§ 108 Længerevarende botilbud

Længerevarende botilbud efter serviceovens § 108, almenboliglovens § 105 + serviceovens §85 i døgndækkede botilbud og almenboliglovens § 105 + serviceovens §85 i bofællesskaber er skrevet sammen til én kvalitetsstandard

Der har tidligere været tre selvstændige kvalitetsstandarde

4.3. Mindre ændringer

Af mindre ændringer kan nævnes:

- Der er konsekvent blevet rettet i ordbruget, så der står serviceloven i stedet for f.eks. SEL eller lov om social service.
- Der er konsekvensrettet i forhold til organisatoriske ændringer.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring

De konkrete ændringer i kvalitetsstandarden + den nye introduktion, form og visuelle udtryk kommer i høring i Handicaprådet den 4. december, i Udsatterådet den 10. december, i Center for Særlig Social Indsats' forskellige A-MED i uge 2 og i C-MED den 29. januar 2020.

Derefter vil Social- og Beskæftigelsesudvalget få en beslutningssag i februar, hvor Center for Særlig Social Indsats vil orientere om ændringerne og indstille til, at udvalget godkender selve de reviderede kvalitetsstandarde.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at den nye indledning til kvalitetsstandarden, den nye form (et samlet katalog) og det nye visuelle udtryk godkendes.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 04-12-2019

Indstillingen godkendt.

Fraværende:

Allan Berg Mortensen

Bilag

- 1: Foreslag til kvalitetsstandardkatalog med introduktion + § 85 kvalitetsstandard
- 2: § 85 - Socialpædagogisk støtte - med markering af ændringer
- 3: § 79 - Væresteder - med markering af ændringer
- 4: § 110 - Boformer til hjemløse - med markering af ændringer
- 5: § 101 og Sundhedsloven § 141-142 - Social behandling af stofmisbrug - med markering af ændringer
- 6: Lov om specialundervisning - med markering af ændringer
- 7: STU - med markering af ændringer
- 8: § 108 - længerevarende botilbud - med markering af ændringer
- 9: § 107 - Midlertidige botilbud - med markering af ændringer
- 10: § 103 - Beskyttet beskæftigelse - med markering af ændringer
- 11: § 100 - merudgifter - nyoprettet kvalitetsstandard
- 12: § 98 - Kontaktperson til døvblinde - med markering af ændringer
- 13: § 97 - Ledsagelse - med markering af ændringer
- 14: § 96 - Borgerstyret, personlig assistance - med markering af ændringer

15: § 104 - aktivitets og samværstilbud - med markering af ændringer

Punkt 7: Beslutning: Servicestandarder

18/31019

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

Indledning

I 2016 godkendte daværende Socialudvalg servicestandarder på stort set alle kropsbårne hjælpemidler for at definere det gældende serviceniveau i Helsingør Kommune. Disse servicestandarder skal på som fast punkt årligt, så det sikres, at Helsingør Kommune har det politisk besluttede serviceniveau, som matcher den afsatte økonomi på området.

Servicestandarderne blev senest revideret i 2018 og godkendt af Social- og Beskæftigelsesudvalget. Social- og Beskæftigelsesudvalget skal vurdere og godkende, om servicestandarderne stadig lever op til det ønskede serviceniveau. Der er ikke indskrevet indholdsmæssige ændringer i forslagene til servicestandarder.

Retsgrundlag

Servicelovens § 112.

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen særskilt relation til vision og tværgående politikker.

Sagsfremstilling

Servicestandarder skal gøre det tydeligt for den enkelte borger, hvilket serviceniveau Helsingør Kommune tilbyder i forhold til enkeltydelser og tilskud til kropsbårne hjælpemidler. Helsingør Kommune lægger vægt på, at der er en fornuftig balance mellem det ansøgte og det bevilligede. Der er et fagligt fokus på, at adgangen til enkeltydelser og kropsbårne hjælpemidler ikke skal forringe den enkelte borgers privat- og arbejdsliv, men at der kun udleveres den nødvendige mængde hjælpemidler, som vurderes ud fra et lægeligt dokumenteret behov, lovgivning samt et fagligt skøn.

En borger kan søge om støtte til kropsbårne hjælpemidler, hvis hjælpemidlet kan bidrage til at afhjælpe de varige følger af borgerens nedsatte funktionsevne og i væsentlig grad lette borgerens daglige tilværelse. Der kan også ydes hjælpemidler, hvis det er nødvendigt for, at borgeren kan udføre et erhverv. Et hjælpemiddel tildeles kun borgere, der har et lægedokumenteret behov.

Center for Job, Borgerservice og Teknologi skal sikre, at Helsingør Kommunes borgere tildeles lovpligtige kropsbårne hjælpemidler, og at der er fokus på serviceniveau, så borgeren tildeles de korrekte hjælpemidler.

Det skal bemærkes, at der på langt de fleste områder gælder lovbestemte regler for, hvorvidt en borger skal have et givent hjælpemiddel. Det er karakteren og mængden af hjælpemiddel, som servicestandarderne tydeliggør. Center for Job, Borgerservice og Teknologi træffer beslutning om karakteren og mængden efter et individuelt skøn, som understøttes af en lægelig vurdering, hvorfor der i enkelte tilfælde kan dispenseres i forhold til det generelle niveau.

Der findes servicestandarder på følgende kropsbårne hjælpemidler:

- Ortopædisk fodtøj
- Ortopædisk fodindlæg
- Reparation af fodtøj
- Parykker

- Kompressionsstrømper
- Brystproteser
- Diabeteshjælpemidler
- Førerhund
- Servicehund
- Inkontinens-hjælpemidler
- Lymfeødem-hjælpemidler
- Stomihjælpemidler

Servicestandarder for 2019 er vedlagt.

Økonomi/Personaleforhold

Området er under konstant pres pga. det demografiske træk, og der arbejdes derfor løbende med at nedbringe udgifterne til området.

De besparelser, som der potentielt kan være, vil blandt andet skulle findes ved produktkonverteringer til billigere produkter, som stadig holder sig inden for servicelovens rammer. Det vil sige, at det ikke altid er det produkt, borgeren vil vælge selv, da anvendelsen kan være mere besværlig. Derfor er det altid en vurdering, hvor meget Helsingør Kommune vil gå på kompromis med borgerens livskvalitet for at opnå økonomisk besparelse. Derudover er der løbende udbud på produktområderne, hvor Center for Job, Borgerservice og Teknologi altid holder sig ajour med, hvad der er bedst og billigst på markedet.

Budgettet fik i 2019 et løft på 1,4 mio. kr. Fra 2020 blev det løftet med 1,150 mio. kr., og de resterende 250.000 kr. skal findes via besparelser i 2020 og frem.

Kommunikation/Høring

Sagen var i høring i Handicaprådet i 2018, og da der ikke er lavet ændringer i standarderne i 2019, er der ikke behov for høring igen.

Indstilling

Center for Job, Borgerservice og Teknologi indstiller,

at Servicestandarderne for 2019 godkendes.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 04-12-2019

Indstillingen godkendt med bemærkning om, at høringssvar fra Handicaprådet, som er indsendt i 2018 indføres, ligesom der sker en redaktionel opdatering.

Bilag

- 1: Servicestandard fodindlæg
- 2: Servicestandard fodtøj
- 3: Servicestandard servicehund
- 4: Servicestandard Førerhund
- 5: Servicestandard Stomi
- 6: Servicestandard Lymfeødem

7: Servicestandard Inkontinens

8: Servicestandard Kompressionsstrømper

9: Servicestandard Parykker

10: Servicestandard Reparation af fodtøj

11: Servicestandard Brystproteser

12: Servicestandard Diabetes

Punkt 8: Beslutning: Helsingør Kommunes Sociale Beskæftigelsespris for 2019

19/27796

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

Indledning

Social- og Beskæftigelsesudvalget i Helsingør Kommune har på møde den 9. oktober 2019 besluttet, at Helsingør Kommunes Sociale Beskæftigelsespris skal uddeles for 2019 og udvalget godkendte at SAGA Nord virksomheder er kandidater til prisen, og at der endvidere annonceres efter yderligere kandidater.

Den Sociale Beskæftigelsespris uddeles forud for Byrådsmødet i februar 2020.

Retsgrundlag

Ingen bemærkninger.

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen særskilt relation til vision og tværgående politikker.

Sagsfremstilling

1. Indstilling af kandidater til prisen

I forbindelse med Social- og Beskæftigelsesudvalgets beslutning om, at uddele Helsingør Kommunes Sociale Beskæftigelsespris for 2019, har administrationen annonceret internt og eksternt efter kandidater.

Annoncen har været i følgende medier:

- Helsingør Kommunens nyhedsbrev
- Helsingør Kommunens erhvervsnyhedsbrev
- Fællesannoncer i Helsingør Dagblad og Nordsjælland
- Presseomtale i Helsingør Dagblad.
- Helsingør Kommunes LinkedIn
- Helsingør Kommunes Erhvervs facebook

Administrationen har modtaget 14 indstillinger fordelt på 12 kandidater. Der er 3 eksterne indstillinger og 11 interne indstillinger fra Jobcentret. Ud af de 12 kandidater er de 7 SAGA Nord virksomheder.

Der er i alt 23 SAGA Nord virksomheder.

Fristen for indstilling af kandidater var 14. november 2019 kl. 12.00.

Liste med indstillede kandidater og begrundelse for indstilling er vedhæftet som et lukket bilag. Listen over SAGA Nord virksomheder er endvidere vedhæftet, og findes også på Helsingør Kommunes hjemmeside.

2. Uddeling af prisen

Vinderen af prisen besluttet på Social- og Beskæftigelsesudvalget møde.

Prisen for 2019 uddeles af formanden for Social- og Beskæftigelsesudvalget forud for Byrådsmødet, mandag den 24. februar 2020, kl. 16.00. Prisen vil bestå af kunstværk, et diplom og tilskud til afholdelse af et arrangement for medarbejderne.

3. Øvrige indstillede

De øvrige indstillede kandidater vil modtage en blomst, som afleveres personligt.

I forbindelse med rundturen optages en video, der kan lægges på kommunens hjemmeside, LinkedIn, sendes med kommunens erhvervsnyhedsbrev eller lignende.

Økonomi/Personaleforhold

Der er ikke afsat økonomi til Beskæftigelsesprisen eller til optagelse af video. Udgifter til uddeling af prisen og alle medfølgende udgifter vil derfor skulle afholdes inden for Center for Job, Borgerservice og Teknologis rammer i virksomhedspuljen.

Kommunikation/Høring

Pressen inviteres til uddelingen.

Indstilling

Center for Job, Borgerservice og Teknologi indstiller,

at udvalget udnævner en vinder af Helsingør Kommunes Sociale Beskæftigelsespris for 2019.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 04-12-2019

Udvalget udnævnte en vinder.

Uddelingen fastsættes til kl. 16.30 før Byrådsmødet den 24. februar 2020.

Fraværende:

Allan Berg Mortensen

Bilag

2: SAGA Nord virksomheder

Punkt 9: Beslutning: Fælleslegat 2019

19/23845

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

Indledning

Fælleslegatet er en samling af flere legater. Fælleslegat kan søges af borgere, der opfylder fundatsen.

Social- og Beskæftigelsesudvalget skal i denne sag godkende den årlige uddeling af legatportioner.

Retsgrundlag

Fællesvedtægter for ”Fonden vedrørende fælleslegat for værdigt trængende borgere i Helsingør Kommune”.

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen særskilt relation til vision og tværgående politikker.

Sagsfremstilling

Gennem årene har Helsingør Kommune modtaget flere fondslegater. Disse er slået sammen til ét fælles legat. I de oprindelige fundatser var der 3 faste modtagere af legatmidler.

Den ene faste legatmodtager er dog afgået ved døden den 29. januar 2019. Der er nu to faste legatmodtagere tilbage, en borger og en kirke.

De øvrige ansøgere, der kan komme i betragtning til en legatportion er:

- Enlige forsørgere med børn under 18 år.
- Forsørgere på overførselsindkomst med børn under 18 år.
- Førtids- og folkepensionister uden formue.
- Borgere, der ikke ejer fast ejendom.

Legatportionens størrelse afhænger af, hvor mange ansøgninger kommunen modtager. Men vil typisk ligge på ca. 200-500 pr. legatportion. Der udbetales max en legatportion pr. husholdning.

Der er indkommet i alt 163 ansøgninger:

3 ansøgere opfylder ikke betingelserne i fundatsen, primært grundet formue og fast ejendom

13 ansøgninger ikke er behandlet, da de er modtaget efter ansøgningsfristens udløb.

147 ansøgere er således berettiget til en legatportion.

Når de faste legatmodtagere (2 stk.) bliver trukket fra den samlede legatportion på 90.000 kr., er der 88.750,00 kr. til uddeling til de 147 berettigede ansøgere. Det udgør en legatportion pr. ansøger på 600,00 kr.

Økonomi/Personaleforhold

147 legatportioner á kr. 600,- kr. 88.200,00

2 Løbende legatudbetalinger kr. 1.250,00

I alt til udbetaling kr. 89.450,00

Kommunikation/Høring

Sagen afgøres i Social- og Beskæftigelsesudvalget.

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring.

Indstilling

Center for Job, Borgerservice, Teknologi indstiller,

at uddelingen af legatportioner godkendes.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 04-12-2019

Indstillingen godkendt.

Fraværende:

Allan Berg Mortensen

Punkt 10: Orientering: Månedlig afrapportering på forventet regnskab - Oktober 2019

19/9394

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

Indledning

Som led i kommunens løbende økonomistyring fremlægges til orientering oktober måneds rapportering på forventet regnskab 2019 for Social- og Beskæftigelsesudvalget.

Retsgrundlag

Principper for økonomistyring i Helsingør Kommune.

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen særskilt relation til vision og tværgående politikker.

Sagsfremstilling

Tabel 1: Forventet regnskab for Social- og Beskæftigelsesudvalget

Årets priser, netto i 1.000 kr.	Oprindeligt budget 2019	Forventet budget 2019	Forventet regnskab 2019 pr. 30.9.	Forventet regnskab 2019 pr. 31.10.	Ændring ift. forventet regnskab pr. 30.9**	Mer/min- dre forbrug ift. opr. Bud- get***	Mer/min- dre forbrug ift. korr. Bud- get***
Budget- område Social- og Beskæf- tigelses- udvalget	1.125.172	1.150.814	1.175.660	1.179.145	-3.485	-53.973	-28.331
714 UU Øresund	12.244	16.500	16.323	16.335	-12	-4.091	165
Ramme- styret	9.589	13.845	13.807	13.750	57	-4.161	95
Ikke Ramme- styret	2.655	2.655	2.516	2.585	-69	70	70
718 Særlig Social	280.906	303.441	328.847	332.082	-3.235	-51.176	-28.641

Indsats

<i>Ramme-</i>	280.637	303.962	330.168	333.403	-3.235	-52.766	-29.441
<i>styret</i>							
Myndighed	218.534	241.864	268.500	271.844	-3.344	-53.310	-29.980
<i>Heraf:</i>							0
- Botilbud							
<i>m.v.</i>	158.487	170.169	180.129	181.136	-1.007	-22.649	-10.967
- BPA §96	10.113	11.113	20.182	20.197	-15	-10.084	-9.084
- Herberg	1.071	1.071	2.548	2.435	113	-1.364	-1.364
- Dagtilbud	34.693	34.693	39.429	39.921	-492	-5.228	-5.228
- Unge-							
Overgangs-	0	13.400	14.977	16.140	-1.163	-16.140	-2.740
<i>løsning</i>							
Udfører							
området	60.094	60.886	60.356	60.347	9	-253	539
<i>Heraf:</i>							0
-Center for							
Job og	-5.944	-5.787	-5.944	-5.847	-97	-97	60
Oplevelse							
-Kronborg-							
hus	-2.735	-2.810	-2.287	-2.304	17	-431	-506
-Kronborg-							
sund	-744	-744	-504	-370	-134	-374	-374
-SPUC	24.637	25.203	25.203	24.821	382	-184	382
-CROS	27.214	28.419	27.343	27.502	-159	-288	917
-Teglhuset	5.600	4.845	4.845	4.845	0	755	0
-Socialpæd.							
Vejledning+	11.894	11.760	11.700	11.700	0	194	60
<i>akt.tilbud</i>							
Nygård							
Psykiatrien	172	0	0	0	0	172	0
Diverse							
tilskud	2.009	555	655	555	100	1.454	0
Bolig-	0	657	657	657	0	-657	0

kontoret

<i>Ikke ramme- styret</i>	269	-521	-1.321	-1.321	0	1.590	800
-----------------------------------	-----	------	--------	--------	---	-------	-----

720 Anden

Social	340.265	357.252	357.339	357.500	-161	-17.235	-248
--------	---------	---------	---------	---------	------	---------	------

Service

<i>Ramme- styret</i>	23.209	22.629	22.659	22.663	-4	546	-34
--------------------------	--------	--------	--------	--------	----	-----	-----

<i>Ikke ramme- styret</i>	317.056	334.623	334.680	334.837	-157	-17.781	-214
-----------------------------------	---------	---------	---------	---------	------	---------	------

722 Beskæf- tigelse	491.757	473.621	473.151	473.228	-77	18.529	393
---------------------------	---------	---------	---------	---------	-----	--------	-----

<i>Ramme- styret</i>	8.489	7.244	6.815	6.892	-77	1.597	352
--------------------------	-------	-------	-------	-------	-----	-------	-----

<i>Ikke ramme- styret</i>	483.268	466.377	466.336	466.336	0	16.932	41
-----------------------------------	---------	---------	---------	---------	---	--------	----

1. Beskrivelse af udfordringer og handlinger

På Social- og Beskæftigelsesudvalgets område forventes der et samlet forbrug på 1.179.145.000 kr. Dette svarer til et merforbrug på 28.331.000 kr. i forhold til det forventede budget, mens merforbruget i forhold til oprindeligt budget er 53.973.000 kr. Forskellen skyldes primært, at der er blevet tilført 13.400.000 kr. fra Center for Børn, Unge og Familier til Center for Særlig Social Indsats vedrørende SB-overgangsløsning, samt en tilførsel til Center for Særlig Social Indsats' budget på 10.000.000 kr. fra servicebufferdriftspuljen til delvis finansiering af merforbruget på Center for Særlig Social Indsats' myndighedsområde.

I forhold til månedsrapporteringen for august måned er merforbruget steget med 3.485.000 kr. Denne stigning vedrører primært budgetområde 718 Særlig Social Indsats.

1.1. Budgetområde 718 Særlig Social indsats

På forbrugssiden på myndighedsområdet er der en stigning i udgifterne på 3.344.000 kr. siden månedsopfølgningen pr. 30. september 2019. Det samlede merforbrug på myndighedsområdet er steget tilsvarende, så det nu er på 29.980.000 kr. I 2019 er myndighedsområdet ekstraordinært blevet tilført 10.000.000 kr. fra servicebufferpuljen, så det reelle merforbrug er på 39.980.000 kr.

Ændringerne i forhold til månedsopfølgning pr. 30. september vedrører hovedsageligt:

- Merudgifter vedr. unge i overgangsløsningen på ca. 1.160.000 kr. Merudgiften dækker over 3 sager overført fra Center for Børn, Unge og Familier. Disse sager har ikke været kendt i Center for Særlig Social Indsats og er derfor ikke disponeret i 2020.
- Stigende udgifter til botilbud på ca. 1.000.000 kr. som dækker over tilgang af 2 sager i midlertidig botilbud, 3 sager vedr. Botilbudslignende tilbud § 85, og 1 sag i længerevarende botilbud. Derudover er der 1 afgang. 2 af tilgangene kommer fra Socialpædagogisk Vejledning, 2 kommer fra herberg 1 kommer fra privat plejefamilie og 1 sag har været gjort passiv i en kort periode, men er nu aktiv igen.
- Stigende udgifter til aktivitets- og samværstilbud på ca. 330.000 kr. som dækker over en tilgang på 3 sager. (merudgiften indgår under dagtilbud i tabel 1). Ændringerne skyldes at personerne ikke har kunne placeres i interne tilbud grundet de fysiske rammer.
- Stigende udgifter til STU på 480.000 kr. Stigningen dækker over 5 sager som burde være disponeret tidligere. På baggrund heraf vil Center for Særlig Social Indsats stramme op i de interne procedure, så bevilling af tilbud og disponering af budget følges ad som foreskrevet.
- Øvrige områder under Center for Særlig Social Indsats (udgifter til Kommunikationscenter, Herberg, kontaktperson- og ledsagerordning og beskyttet beskæftigelse) er der mindre reguleringer som tilsammen giver ca. 375.000 kr.

På udfører området i Center for Særlig Social Indsats er der et forventet mindreforbrug på 539.000 kr. I forhold til sidste månedsopfølgning er mindreforbruget samlet steget med 109.000 kr.

Som følge af de stigende udgifter på især hjælperordning og botilbud forventes en merindtægt vedr. særligt dyre enkeltsager på ca. 800.000 kr. på det ikke rammestyrede område. Dette er uændret i forhold til sidste månedsopfølgning.

1.2. Budgetområderne, 714 UU Øresund, 720 Anden social service og 722 Beskæftigelse

Områderne er overordnet i balance. Siden månedsopfølgning 30. september 2019 er der ingen væsentlige ændringer i forventede regnskab.

For budgetområde 714, er der usikkerhed om endelig opgørelse vedrørende UU-Øresund og afregning til Fredensborg Kommune.

For budgetområde 722, vil der for resten af året være begrænsede midler til rådighed til aktivering af borgere i jobcenteret. Baggrunden er, at Center for Job, Borgerservice og Teknologi har konstateret, at der på nuværende tidspunkt er forbrugt en relativ stor andel af aktiveringsmidlerne i 2019. Der vil fortsat blive igangsat og afholdt aktiveringsforløb i 2019, men omfanget vil blive begrænset i forhold til tidligere på året. Der vil fortsat blive igangsat forløb med interne mentorer og virksomhedskonsulenter.

Udfordringen skal ses i sammenhæng med, at lovændringer i statsrefusionen for aktiveringsudgifter har medført, at budgettet til aktivering i Helsingør Kommune i 2019 er 7,5 mio. kr. lavere end i 2018. På baggrund af erfaringerne fra 2019 vil der i 2020 blive arbejdet for en bedre balance i forbruget

Økonomi/Personaleforhold

Jf. sagsfremstillingen.

Kommunikation/Høring

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring.

Indstilling

Center for Økonomi og Ejendomme indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 04-12-2019

Orientering foretaget.

Fraværende:

Allan Berg Mortensen

Bilag

1: Udvalgte mængder og gennemsnitspriser på Myndighedsområdet oktober

2: Konkrete tiltag på Center for Særlig Social Indsats område

Punkt 11: Orientering: Skærpet tilsyn og den forenkledede beskæftigelsesindsats

19/32611

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

Indledning

Med den forenkledede beskæftigelsesindsats stilles der færre proceskrav til kommunerne. Samtidig igangsættes en skærpet opfølgning på den kommunale indsats. Kommuner kan sættes under administration, hvis de vurderes at have utilstrækkelige resultater på beskæftigelsesområdet og samtidig ikke følger nogle fastsatte proceskrav, der kaldes fokusmål.

Social- og Beskæftigelsesudvalget orienteres i denne sag om baggrunden for, indholdet i og mulige konsekvenser af det skærpede tilsyn og skal beslutte, hvordan Helsingør Kommune forholder sig til skærpet tilsyn.

Retsgrundlag

Ny LAB-lov (Lov nr. 548)

Relation til vision og tværgående politikker

Visionsmålet om, at flere skal være en del af et arbejdsfællesskab.

Sagsfremstilling

Folketinget har den 30. april 2019 vedtaget et lovforslag, som udmønter aftalen om en forenklet beskæftigelsesindsats. Det vedtagne forslag sikrer, at forenklingerne med færre regler og mindre bureaukrati realiseres. Loven træder i kraft 1. januar 2020.

1. Større kommunal frihed med øget central opfølgning

Kommunerne får, på baggrund af aftalen, større frihed til at tilrettelægge beskæftigelsesindsatsen. Den øgede kommunale frihed følges af en styrket og systematisk faglig monitorering og opfølgning på kommunernes indsats. Formålet er, at skærpe fokus på de kommuner, der ikke lever op til intentionerne i beskæftigelseslovgivningen.

Monitoreringen vil ske på baggrund af målinger af kommunernes resultater og indsatser. Målingerne tager udgangspunkt i andelen af offentligt forsørgede borgere sammenholdt med den andel, det forventes at kommunerne vil have på baggrund af kommunernes rammevilkårene. For målingerne af kommunernes indsats, fastsættes fokusmål for de samtaler og tilbud, som kommunerne giver de ledige.

2. Kommuner kan komme under skærpet tilsyn

Resultat- og fokusmålingerne anvendes til årligt at udpege:

- Kommuner med utilstrækkelige resultater og manglende indsatser, der eventuelt skal omfattes af et skærpet tilsyn.
- Kommuner, der er i risikozonen for at komme under skærpet tilsyn.

- Kommuner, der forbedrer sig, og derved ikke længere skal være under skærpet tilsyn.

Der forventes inden længe at komme en bekendtgørelse i høring om det skærpede tilsyn.

Kommunernes resultater vurderes i Beskæftigelsesministeriets Benchmarksystem. Utilstrækkelige resultater vil her være, hvis kommunen har flere borgere på offentlig forsørgelse end det forventede niveau, der er beregnet i benchmarksystemet.

Hovedsporerne i bekendtgørelsen forventes at blive to fokusmål som beskrevet i nedenstående punkter, og de skal være overholdt for minimum 80 % af de ledige for at undgå at komme i skærpet tilsyn.

- *Alle* målgrupper i jobcenteret (undtagen borgere i fleksjob) skal have mindst fire samtaler i løbet af det seneste år, hvis de har været på forsørgelse i mere end ét år.
- *Alle* målgrupper i jobcenteret (undtagen borgere i fleksjob) skal have mindst ét aktivt tilbud (eller mindst 225 timer understøttet arbejde) i løbet af det sidste år, hvis de har været på forsørgelse i mere end ét år.

Borgere med fritagelser for samtaler eller aktiv indsats tæller ikke med. Der er særligt ift. samtaler meget få fritagelsesmuligheder. Center for Job, Borgerservice og Teknologi bemærker, at disse fokusmål for nogle målgrupper er en opstramning i forhold til de gældende regler, da der i dag ikke er nogen regler for aktivering af alle målgrupper – f.eks. sygedagpengemodtagere.

Med det skærpede tilsyn stilles der krav til, at kommunerne udarbejder en redegørelse samt en genopretningsplan for, hvordan kommunerne sikrer, at borgerne modtager en indsats, der er i overensstemmelse med intentionerne i forenklingen. I den forbindelse skal kommunen sørge for, at få foretaget en uvildig sagsgennemgang på de indsatsområder, hvor kommunen har udfordringer. Kommunen skal betale for sagsgennemgangen.

3. Genopretningsperiode

Efter udarbejdelse af en redegørelse og en genopretningsplan har kommunen, der er omfattet af det skærpede tilsyn, en periode til at genoprette beskæftigelsesindsatsen. Udviklingen i den kommunale indsats følges løbende af styrelsen og sammenholdes med den udarbejdede plan.

Hvis der konstateres en tilfredsstillende udvikling i kommunen, kan genopretningsperioden forlænges.

4. Kommunen kan komme under administration

Sker der ikke en tilfredsstillende genopretning af den aktive indsats, kan kommunen komme under administration. Det kan indebære, at kommunen skal leve op til en minimumsindsats i form af centralt fastsatte mål og få foretaget endnu en uvildig gennemgang af samtlige passivsager.

5. Håndtering i Helsingør Kommune

Helsingør Kommune ligger med den seneste udgave af Beskæftigelsesministeriets benchmarksystem på en 61. plads blandt landets kommuner. Denne udgave er på baggrund af data fra 2018. Helsingør Kommune vurderes at have 20 flere fuldtidspersoner på offentlig forsørgelse end det forventede niveau.

Helsingør Kommune er dermed i risikozonen for at komme under skærpet tilsyn. Derfor anbefaler Center for Job, Borgerservice og Teknologi, at de fastsatte fokusmål behandles i Helsingør Kommune som minimumskrav til samtaler og aktiv indsats, og centeret anbefaler derfor, at Helsingør Kommune styrer efter at opfylde fokusmålene.

Center for Job, Borgerservice og Teknologi er enig i, at alle borgere skal have en aktiv indsats, og at det er relevant at afholde samtaler og aktivering. Det kan dog ikke udelukkes, at der kan være enkelte konkrete borgersager, hvor samtaler eller aktivering afholdes på grund af de øgede krav, og ikke fordi det bidrager til at bringe borgeren tættere på job eller uddannelse.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring.

Indstilling

Center for Job, Borgerservice og Teknologi indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 04-12-2019

Orientering foretaget.

Fraværende:

Allan Berg Mortensen

Punkt 12: Orientering: Brancherettet indsats med flere jobåbninger

19/33565

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

Indledning

Center for Job, Borgerservice og Teknologi har iværksat en ny virksomhedsrettet indsats i Job og Virksomhedsservice. Den er rettet mod 6 brancher, som har flest lokale og ufaglærte jobåbninger. Den skal supplere den øvrige virksomhedsrettede indsats i jobcenteret. Målet er at yde en ekstra service til de virksomheder, der har størst behov for arbejdskraft, samt at få flere af jobcenterets ledige i beskæftigelse. Indsatsen er inspireret af metoder fra Helsingør Kommunes flygtningeindsats.

Leder af Job og virksomhedsservice Lars Trap Olsen deltager under punktet.

Retsgrundlag

Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats.

Integrationsloven.

Relation til vision og tværgående politikker

Helsingør Kommunes visionsmål 10a om, at flere borgere skal være selvforsørgende.

Sagsfremstilling

1. Formål

Brancheindsatsen skal bidrage til:

- at branchens virksomheder får adgang til den arbejdskraft, de har brug for
- at flere borgere end hidtil opnår beskæftigelse i forlængelse af jobcenterets indsats
- at flere borgerne oplever, at de kommer i ordinære job i forlængelse af virksomhedspraktik.

Delmålene i brancheindsatsen er, at jobcenteret skal:

- arbejde tættere sammen med virksomhederne omkring rekruttering og opkvalificering af ledige borgere
- lære borgerne bedre at kende og bruge mere tid på at motivere, opkvalificere og matche dem med virksomhederne.

2. Indhold

Valg og antal af brancher vil løbende blive tilpasset lokale virksomheders behov for arbejdskraft og de lediges kompetencer. De fleste af jobcenterets ledige er ufaglærte eller står over for et brancheskift. Derfor har jobcenteret særligt fokus på ufaglærte jobåbninger.

Brancheindsatsen er i øjeblikket rettet mod 6 branchespor:

1. Hotel, restauration og turisme
2. Rengøring
3. Omsorg og pleje
4. Detailhandel
5. Industri, produktion og lager
6. Bygge og anlæg

Brancheindsatsen forventes at udgøre halvdelen af jobcenterets virksomhedsrettede indsats. Den anden halvdel rettes mod projekter, opgaver og borgeres behov, som ikke falder ind under de 6 brancher.

Det er sagsbehandlerne, der vurderer, hvorvidt borgerne kan drage nytte af brancheindsatsen, eller om de skal tilbydes en anden indsats.

Halvdelen af de aktive ledige forventes at få glæde af brancheindsatsen. De højtuddannede ledige vil efter længere tids ledighed også kunne tilbydes indsatsen.

Ledighedsydelsesmodtagere, sygedagpengemodtagere og de mest udsatte aktivitetsparate borgere vil som udgangspunkt ikke blive tilbudt en brancheindsats. For disse målgrupper vil indsatserne i højere grad være rettet mod afklaring af borgerens ressourcer. Afklaringerne afprøves i de virksomheder, der bedst kan rumme borgerens udfordringer, hvilket ikke er branchebestemt.

Brancheindsatsen består som minimum af følgende 3 aktiviteter:

- Ekstra tæt virksomhedssamarbejde, hvor virksomhedskonsulenter samler virksomhederne i brancheklynger, der mødes kvartalsvis. Fokus vil være på, hvordan jobcenteret og virksomheder i fællesskab kan sikre kvalificeret arbejdskraft til virksomhederne. Emner vil blandt andet være arbejdskraftbehov, systematisk opkvalificering i virksomhedsforløb, kurser, lærepladser og inddragelse af erhvervsskoler.
- Gruppeforløb med 10-15 borgere ad gangen, med virksomhedskonsulenterne. Målet er, at jobcenteret opnår mere tid end hidtil til at lære borgerne at kende, klæde dem på til job og uddannelse og matche dem med virksomheder.
- Kontinuerlige meningsfulde virksomhedsforløb, indtil borgeren er i beskæftigelse eller uddannelse. Hidtil har borgere ofte haft lange pauser mellem de enkelte virksomhedsforløb. Den manglende kontinuitet har gjort det vanskeligt at opretholde borgernes progression og motivation.

Øvrigt indhold i brancheforløbene vil alt efter behov være: brancherettede kampagner, messer, kataloger over ledige, CV-workshops, kurser mv.

Økonomi/Personaleforhold

Indsatsen gennemføres inden for Center for Job, Borgerservice og Teknologis service- og aktiveringsramme.

Kommunikation/Høring

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring.

Indstilling

Center for Job, Borgerservice og Teknologi indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 04-12-2019

Orientering foretaget.

Fraværende:

Allan Berg Mortensen

Punkt 13: Orientering: Socialtilsynet - Region Hovedstaden

19/33299

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

Indledning

Allan Berg Mortensen (Ø) har den 16. november 2019 henvendt sig til Social- og Beskæftigelsesudvalget med spørgsmål om Helsingør Kommunes brug af Socialtilsynet, Region Hovedstaden.

Baggrunden for henvendelsen er, at tilsynet er organiseret under Børne- og Ungeforvaltningen i Frederiksberg Kommune, har været under skarp kritik efter en granskning af forvaltningens børne- og ungesager.

Social- og Beskæftigelsesudvalget orienteres i følgende om den lovgivningsmæssige ramme for Socialtilsynets tilsyn i Helsingør Kommune, herunder Socialtilsynets forankring i Frederiksberg Kommune.

Social- og Beskæftigelsesudvalget orienteres også om Socialtilsynets rolle i forbindelse med tilsyn i Frederiksberg Kommune.

Retsgrundlag

Lov om socialtilsyn § 2, stk. 2, nr. 1.

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen relation til vision og tværgående politikker.

Sagsfremstilling

Revisionsfirmaet BDO har i en rapport fra 28. juni 2019 kritiseret Børne- og Ungeforvaltningen i Frederiksberg Kommune. Kritikken skyldes, at der har været alvorlige fejl og mangler i sagsbehandlingen og dokumentationen af en lang række sager.

Socialtilsyn Hovedstaden er organiseret i Frederiksberg Kommunes Børne- og Ungeforvaltning.

Socialtilsynet godkender og fører det driftsorienterede tilsyn med offentlige og private tilbud. Det driftsorienterede tilsyn foretages med udgangspunkt i socialstyrelsens kvalitetsmodel, og har til formål at bidrage til at sikre, at borgerne ydes indsatsater, der er i overensstemmelse med serviceloven.

Tilsynet berører temaerne: uddannelse og beskæftigelse, selvstændighed og relationer, målgruppe, metode og resultater, organisation og ledelse, kompetencer, økonomi, fysiske rammer, samt sundhed og trivsel. Socialtilsynet sikrer ligeledes, at tilbuddene er i overensstemmelse med de oplysninger, som tilbuddene har opgivet på tilbudsportalen.

Allan Berg Mortensen (Ø), har på den baggrund rejst en bekymring for, om der også kan være tale om fejl og mangler i Socialtilsynets arbejde som kontrolmyndighed for blandt andre, Helsingør Kommune. Allan Berg Mortensen spørger videre til, om Helsingør Kommune skal overveje at få et andet Socialtilsyn til at føre tilsyn i Helsingør Kommune.

Socialtilsynenes kompetencer, herunder den stedlige kompetence, er fastlagt ved lov. Frederiksberg Kommunes kommunalbestyrelse er udpeget til at varetage funktionen som socialtilsyn i Region Hovedstaden jf. servicelovens § 2, stk. 2, nr. 1.

Dog varetager Socialtilsyn Syddanmark tilsynet med Frederiksberg Kommunes tilbud jf. servicelovens § 2, stk. 3.

Socialstyrelsen skal løbende følge praksis i socialtilsynene, herunder foretage stikprøver, ligesom Socialstyrelsen løbende skal understøtte udførelsen af godkendelses- og tilsynsopgaven med relevant vejledning og materiale.

Socialstyrelsen har imidlertid ikke beføjelser i forhold til socialtilsynene, og skal ikke som led i stikprøvekontrollen føre tilsyn med lovligheden af socialtilsynenes opgavevaretagelse.

Denne opgave varetages af det kommunale tilsyn, der er placeret hos Ankestyrelsen.

Det er alene det drifts- og tilbudsrettede tilsyn, der varetages af Socialtilsynet. Det personrettede tilsyn varetages af Helsingør Kommune jf. servicelovens § 151.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke umiddelbart afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold i Helsingør Kommune.

Kommunikation/Høring

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring.

Indstilling

Center for Særlig, Social Indsats indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 04-12-2019

Sagen er til foretagelse.

Udvalget ønsker, at formanden, på udvalgets vegne, sender et brev til Socialstyrelsen med bekymring for Socialtilsynets opgavevaretagelse, set i lyset af de verserende sager på børneområdet i Frederiksberg Kommune.

Bilag

1: Mail fra Allan Berg Mortensen

Punkt 14: Orientering: Værested i Fiolgade

19/33118

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

Indledning

Som følge af forligskredsens aftale om budget 2020, flyttes værestedet Klubben, og et tilpasset værested åbner i Fiolgade 17A. Social- og Beskæftigelsesudvalget orienteres om indholdet i det tilpassede værested samt om fremdriften ift. etablering.

Retsgrundlag

Serviceoven § 79.

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen relaterer sig Helsingør Kommunes Vision 2030: ”Vi åbner muligheder for fællesskaber, der øger livskvaliteten.”

Sagsfremstilling

Forligskredsen for budget 2020 har den 10. oktober 2019 besluttet, at værestedet Klubben flyttes og at et tilpasset værested åbnes i Fiolgade 17A – i umiddelbar sammenhæng med vinterherberget.

Forligskredsen havde et klart ønske om, at brugerne af Klubben blev adviseret omkring denne ændring, hvorfor der har været to møder:

- Den 15. oktober 2019 var der ekstraordinært møde i Udsatterådet for at beskrive de kommende ændringer.
- Den 17. oktober 2019 var der møde med brugerne af Klubben ligeledes for at orientere om ændringerne.

Derudover har flere partier været inviteret til debat i værestedet Klubben den 30. oktober 2019.

Siden den endelige vedtagelse af budgettet den 4. november 2019, har Center for Økonomi og Ejendomme og Center for Særlig Social Indsats samarbejdet om rammerne for det tilpassede værested.

Center for Særlig Social Indsats og Center for Økonomi og Ejendomme er opmærksomme på, at brugerne af Klubben skal inddrages mest muligt. Det er dog nødvendigt at foretage nogle elementære ændringer i bygningen, såsom badeforhold samt opsættelse af væg ind til Børnenes hus, så de to sale er fysisk adskilte. Derudover er der også praktiske hensyn at tage og foreninger, som skal adviseres før Center for Særlig Social Indsats kan anvende Fællessalen til det tilpassede værested.

1. Rammerne for det tilpassede værested

Helsingør Kommune skal tage vare på de mest udsatte borgere, som har brug for et mødested, hvor de kan få støtte til basale behov, såsom rådgivning, omsorg, vask af tøj og mulighed for at få noget at spise. Med etablering af et tilpasset værested bibeholdes vitale funktioner for de særligt udsatte borgere. Det tilpassede værested skal i højere grad fokusere på den forebyggende indsats, hvor der arbejdes relationelt med borgerne med henblik på at styrke den enkeltes mulighed for at opnå og bevare kontakt til omverdenen ud fra egne ønsker og behov.

Det tilpassede værested tilbyder:

- Åbent fire dage om ugen kl. 9-13 med bemandet personale i hele åbningstiden
- Borgerne kan få råd og vejledning samt hjælp til boligopskrivning
- Der arbejdes relationelt med borgerne med henblik på at styrke den enkeltes mulighed for at opnå og bevare kontakt til omverdenen, ud fra egne ønsker og behov
- Borgerne kan få vasket og tørret tøj
- Hus Forbi distribueres fra værestedet og sælgerne kan hente aviserne her
- Personalet kan tilbyde følgeskab til sundhedstilbud
- Der er ikke mulighed for at ryge og drikke indendørs
- Der er mulighed for en kop kaffe/te, rugbrød/brød med ost eller pålæg samt et varmt måltid om torsdagen. Det varme måltid bliver lavet samme dag af Center for Job og Oplevelse og bringes ud.

Social- og Beskæftigelsesudvalget har ved besigtigelse af Fiolgade 17A den 6. november 2019 forespurgt, hvorvidt der er mulighed for at opsætte et bord- og bænkesæt samt evt. en mindre hundegård med to hundehuse. Center for Særlig Social Indsats er i dialog omkring dette med Center for Økonomi og Ejendomme.

Social- og Beskæftigelsesudvalget bliver løbende orienteret om fremdrift i sagen.

Økonomi/Personaleforhold

I forbindelse med budgetaftalen er der indlagt en besparelse på 816.000 kr. Denne besparelse ligger på personaleomkostninger. Dvs. at der fremadrettet vil være 3 medarbejdere i det tilpassede værested – frem for 5 som der er i Klubben i dag.

Kommunikation/Høring

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 04-12-2019

Orientering foretaget.

Lene Lindberg (A) pointerede, at hun på gennemsyn af Fiolgade den 6. november 2019 ligeledes havde forespurgt om muligheden for et læskur, alternativt en lille overdækning.

Punkt 15: Orientering: Kommende sager i Social- og Beskæftigelsesudvalget

19/136

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

Sagsfremstilling

1. Sager til behandling på kommende udvalgs møder

<i>Sag/Overskrift</i>	<i>Ansvarligt center</i>	<i>Mødedato</i>
Månedlig afrapportering på forventet regnskab 2019	Økonomi og Ejendomme	05-02-2020
Kvalitetsstandard - § 82 Ungerådgivningen	Særlig Social Indsats	05-02-2020
Orientering om NA (Narcotics Anonymous)	Særlig Social Indsats	05-02-2020
Opfølgning på visitationsanalysen på det specialiserede område	Særlig Social Indsats	Løbende 05-02-2020
Fællesmøde med Børne- og Uddannelsesudvalget om kommunens indsatser for borgere med autisme	Erhverv, Politik og Organisation	11-03-2020
Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på det sociale området	Erhverv, Politik og Organisation Særlig Social indsats Job, Borgerservice og Teknologi Børn, Unge og Familier	Primo 2020
Resultat af sundhedsfaglige tilsyn 2019	Særlig Social Indsats	Primo 2020
Socialtilsyn Hovedstadens Tilsynsrapporter 2019	Særlig Social Indsats	Primo 2020
Regnskab 2019 på Social- og Beskæftigelsesudvalgets område	Økonomi og Ejendomme	Primo 2020
Driftsoverførsler fra regnskab 2019 til 2020 – Social- og Beskæftigelsesudvalget	Økonomi og Ejendomme	Primo 2020
Magtanvendelser 2019	Erhverv- Politik og Organisation Særlig Social Indsats Sundhed og Omsorg	Primo 2020
Budgetforslag 2021-2024 – 1. udvalgsbehandling	Økonomi og Ejendomme	Primo 2020

Status på unge og uddannelse	Job, Borgerservice og Teknologi	01-04-2020
Status på beskæftigelsesindsatsen	Job, Borgerservice og Teknologi	01-04-2020
1. budgetomplaceringssag 2020	Økonomi og Ejendomme	Medio 2020
Budgetforslag 2021-2024 – 2. udvalgsbehandling	Økonomi og Ejendomme	Medio 2020
Status på projekt ”Flere skal med”	Job, Borgerservice og Teknologi	11-11-2020
2. budgetomplaceringssag 2020	Økonomi og Ejendomme	Ultimo 2020
Helsingør Kommunes Sociale Beskæftigelsespris	Job, Borgerservice og Teknologi	Ultimo 2020
Servicestandarder 2020	Job, Borgerservice og Teknologi	Ultimo 2020
Fælleslegatet 2020	Job, Borgerservice og Teknologi	Ultimo 2020

2. Ikke datofastsatte sager til behandling på kommende udvalgs møder

<i>Sag/Overskrift</i>	<i>Ansvarligt center</i>	
Status - Det sammenhængende borgerforløb	Erhverv, Politik og Organisation	Løbende
Status på den samlede flygtningeindsats	Job, Borgerservice og Teknologi	Løbende
Familieorienteret alkoholbehandling	Særlig Social Indsats	
Brug af bofælleskaber	Særlig Social Indsats	
Fællesmøde med Handicaprådet	Erhverv, Politik og Organisation	
Deleboliger	Job, Borgerservice og Teknologi	
Ændring i fundatsen for Fælleslegatet	Job, Borgerservice og Teknologi	
Varig løsning af nødherberg i vintermånederne	Særlig Social Indsats	
Status på kommunens Peer-indsats	Særlig Social Indsats	
Pulje til rotationsordning	Job, Borgerservice og Teknologi	

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 04-12-2019

Orientering foretaget.

Det blev aftalt, at møderne i foråret, så vidt muligt, holdes på steder, hvor det er muligt at besøge en af kommunens institutioner eller lignende.

Nye sager

- Temadrøftelse af målgrupper og indsatser på beskæftigelsesområdet - Februar og marts 2020
- Sygemeldte borgere, som er sygemeldt i forhold til egen branche – Ikke datofastsat
- Status for brug af socialt frikort – Ikke datofastsat
- Behandling af rehabiliteringssager – ikke datofastsat

Fraværende:

Allan Berg Mortensen

Punkt 16: Meddelelser/Eventuelt

19/132

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

Sagsfremstilling

1. SB-Unge-løsningen for overgangen mellem barn og voksen flytter fra Center for Særlig Social Indsats til Center for Børn, Unge og Familier

Fra og med 1. januar 2020 er det primært Center for Børn, Unge og Familier, som varetager Overgangsløsningen for overgangen mellem barn og voksen (det 16. til og med 17. år). Center for Særlig Social Indsats vil fortsat være tæt samarbejdspartner ift. voksenlovgivningen.

Der var mange gode tanker og ideer i forarbejdet til den nuværende Overgangsløsning, hvor Center for Særlig Social Indsats har haft det primære ansvar. Det har dog vist sig langt mere svært i praksis. Det mest centrale i beslutningen er, at det har været meget vanskeligt at rekruttere og fastholde medarbejdere, som har kompetencer ift. både børne- og ungelovgivningen samt voksenlovgivningen. Center for Børn, Unge og Familier og Center for Særlig Social Indsats udarbejder i december måned 2019 en ny organisering, i tæt samspil med den kommunale ungeenhed i Center for Job, Borgerservice og Teknologi.

Økonomien omkring sagerne i Overgangsløsningen ses nærmere igennem, og arbejdet understøttes af Center for Økonomi og Ejendomme.

2. Puljeansøgninger

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har udmeldt to puljer, som Center for Job, Borgerservice og Teknologi overvejer at søge. Den ene drejer sig om indsats for ledige dagpengemodtagere over 50. Den anden handler om progression i fleksjob, hvor formålet dels er at arbejde på, at borgere i fleksjob på få timer får flere timer og dels at flere ledighedsydelsesmodtagere får et fleksjob.

Hvis centeret beslutter sig for at sende ansøgninger af sted, bliver de indsendt med forbehold for politisk godkendelse. I givet fald får Social- og Beskæftigelsesudvalget forelagt sager om det til februar.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 04-12-2019

Ad 1 og 2

Orientering foretaget.

Udvalgsformanden orienterede om, at udvalgsmedlemmerne har mulighed for at deltage med et særskilt program på Økonomiudvalgets studietur fra den 28. april til den 1. maj 2020.

Fraværende:

Allan Berg Mortensen

Punkt 17: Beslutning: Godkendelse af referat

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021