

REFERAT Handicaprådet 2018-2021 d. 10-04-2019

Mødedato Onsdag d. 10. april 2019 kl. 08:00

Mødested PRV Rød 2

Mødedeltagere Niels Fiil Hildebrandt, Bente Slott, Else Plesner, Winnie Christensen, Jacob Svendsen, Karl Vilhelm Nielsen, Kirsten Fazio, Louise Manstrup, Katrine Kjerbo (Fravær), Bente Borg Donkin (Fravær), Marlene Harpsøe, Lene Lindberg (Fravær), Michael Mathiesen (Fravær), Kristina Kongsted

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Høring: Tilpasninger af aktiviteter til budget 2019 - Social- og Beskæftigelsesudvalgets område.....	4
Orientering: Magtanvendelser i 2018.....	10
Orientering: Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på det sociale område 2018.....	15
Meddelelser og eventuelt.....	19

Godkendelse af dagsorden

Sagen afgøres i:

Handicaprådet 2018-2021

INDSTILLING

Formandsskabet indstiller,

at dagsordenen godkendes.

BESLUTNINGER HANDICAPRÅDET 2018-2021 DEN 10-04-2019

Else Plesner vil gerne have punkt på næste ordinære handicaprådsmøde den 8. maj om "Magtanvendelse over for børn med handicap".

Godkendt med ovenstående bemærkning.

Fraværende:

Michael Mathiesen

Lene Lindberg

Bente Borg Donkin

Høring: Tilpasninger af aktiviteter til budget 2019 - Social- og Beskæftigelsesudvalgets område

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

Indledning

I forbindelse med at administrationen i januar forventede et samlet merforbrug på 60-69 mio. kr. i Helsingør Kommune i 2019 besluttede Byrådet den 25. februar bl.a., at Børne- og Uddannelsesudvalget, Social- og Beskæftigelsesudvalget, Omsorgs- og Sundhedsudvalget samt Økonomiudvalget på møderne i marts og april skulle drøfte og godkende konkrete forslag til en reduktion af forbruget i 2019 med henblik på at skabe balance i udvalgenes økonomi.

I den første månedsrapportering for Social- og Beskæftigelsesudvalget (på april-mødet) er det vurderingen, at der vil være et merforbrug på 13,6 mio. kr. på myndighedsområdet på budgetområde 718 i 2019, og i denne sag fremlægges der konkrete forslag til at reducere forbruget med 9,6 mio. kr.

Det anbefales, at Social- og Beskæftigelsesudvalget godkender samtlige forslag.

Centerchef Michael Christensen og leder Mikkell Elkjær, Center for Økonomi og Ejendomme deltager under punktet.

Retsgrundlag

Principper for økonomistyring i Helsingør Kommune.

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har relation til Helsingør Kommunes Økonomiske Politik.

Sagsfremstilling

På baggrund af et forventet samlet merforbrug på 60-69 mio. kr. på en række udfordrede områder i 2019 på tværs af Helsingør Kommune besluttede Byrådet på mødet den 25. februar 2019 tre tiltag, der skulle sikre, at de udfordrede områder kunne komme økonomisk i balance i 2019.

Det første tiltag var, at der på de udfordrede områder ikke skulle overføres merforbrug fra 2018.

Det andet tiltag var, at tildele myndighedsområderne i Center for Børn, Unge og Familier og Center for Særlig Social Indsats samt ældreområdet hhv. 5 mio. kr., 10. mio. kr. og 10 mio. kr. fra servicebufferpuljen i 2019.

Det tredje tiltag var, at de økonomisk udfordrede udvalg skulle beslutte en række tiltag, der kunne reducere forbruget i 2019. Social- og Beskæftigelsesudvalget skulle derfor

1. på mødet i marts drøfte mulighederne for at få bragt balance i udvalgets økonomi i 2019 ud fra en række foreløbige forslag fra administrationen.

2. på mødet i april godkende en række konkrete og gennemregnede forslag fra administrationen til at reducere udvalgets aktiviteter og dermed forbruget i 2019.

Administrationen fremlagde på marts-mødet i Social- og Beskæftigelsesudvalget en række foreløbige forslag på aktivitets- og servicereduktioner på udvalgets område, og disse forslag er efterfølgende blevet yderligere konkretiseret og gennemregnet med henblik på at udvalget kan træffe de endelige beslutninger på et så sikkert grundlag som muligt.

På baggrund af den første månedsrapportering til Social- og Beskæftigelsesudvalget på april-mødet forventes udfordringerne på myndighedsområdet i Center for Særlig Social Indsats at udgøre 13,6 mio. kr. før udvalget beslutter evt. tilpasninger i aktiviteten. I dette merforbrug er de 10 mio. kr. fra servicebufferpuljen indregnet. Social- og Beskæftigelsesudvalget skal derfor umiddelbart godkende forslag til reduktion af udvalgets aktiviteter for 13,6 mio. kr. så der kan forventes balance i udvalgets økonomi med udgangen af 2019.

De konkrete forslag til at reducere aktiviteten på Social- og Beskæftigelsesudvalgets område er samlet under en række temaer og udgør 9,6 mio. kr., jf. tabel 1.

Tabel 1. Oversigt over den mulige økonomiske effekt

Mio. kr.	Antal forslag	Samlet effekt	
		2019	2020
Effektiviseringer/omlægninger	4	0,7	3,0
Servicereduktioner	14	0,7	3,9
Tilpasning i myndighedsbudgettet	6	8,2	12,0
<i>I alt</i>	24	9,6	18,9

Note: Beløbene i tabellen er minimumsbeløb

Samlet set er der siden marts mødet arbejdet videre med 24 forslag, som alle er uddybet i bilag 1. Det har vist sig at nogle af forslagene ikke er realiserbare, og andre forslag kræver yderligere afklaring før en evt. effekt kan opgøres. Samtidig er der igangsat en visitationsanalyse for det samlede specialiserede voksenområde. De forslag der måtte fremkomme i forbindelse hermed vil blive indarbejdet i budget 2020-2023.

Forslagene er samlet i tre temaer, der kort kan beskrives på følgende måde:

Effektiviseringer/omlægninger indeholder både helt nye effektiviseringer og omlægninger og forslag der har været indeholdt i tidligere års prioriteringskataloger. Forslagene kan indebære, at en række nuværende indsatser fremover løses på en anden måde eller af en anden aktør.

Servicereduktioner er forslag fra det eksisterende prioriteringskatalog samt nye forslag hvor eksisterende indsatser vil blive fjernet, og borgeren derfor vil opleve en reduceret service fra kommunen.

Tilpasninger i myndighedsbudgettet består bl.a. af forslag om forhandling af bedre priser, bedre udnyttelse af eksisterende kapacitet og en fortsættelse af Bo og Liv projektet.

Derudover vil der blive set på hvorvidt, der er mulighed for at hjemtage dele af paragraf 85 støtten til egne tilbud, hvor der er faglig og økonomisk baggrund herfor. Hvorvidt dette samlet set vil give en økonomisk besparelse kræver yderligere afdækning.

Helt generelt gælder det, at besparelserne på myndighedsområdet kun kan realiseres, hvis de opstillede forudsætninger holder i forhold til blandt andet prisreduktioner og indplacering af borgere i egne tilbud. Ligesom det forudsætter, at stigningen i nye borgere med omfattende støttebehov ikke fortsætter ind i 2019.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen kan have personalemæssige konsekvenser, idet forslagene kan medføre omlægninger af eksisterende opgaver.

Sagen vil ikke medføre en reduktion af udvalgets budget. Forslagene indeholder dog omdisponeringer inden for udvalgets samlede område, og kan derfor have konsekvenser for den leverede service til borgerne på nogle områder.

Kommunikation/Høring

Sagen er i høring i C-MED i Center for Særlig Social Indsats og i Handicaprådet og Udsatterrådet.

INDSTILLING

Administrationen indstiller,
at Handicaprådet afgiver høringssvar til Social- og Beskæftigelsesudvalget.

BESLUTNINGER HANDICAPRÅDET 2018-2021 DEN 10-04-2019

Stella Hansen deltog under punktet.

Handicaprådet opfordrer til, at de fremsatte spareforslag ikke gennemføres.

Begrundelse:

Indledningsvis skal Handicaprådet beklage følgende overordnede forhold:

Det er blevet en fast tilbagevendende praksis, at der år for år foretages beskæringer og besparelser i indsatsen for psykisk og fysisk handicappede og særligt udsatte borgergrupper. Handicaprådet skal pege på, at der ikke er eller har været et særligt højt serviceniveau, og at risikoen for budgetoverskridelser alene skyldes et stigende opgavepres.

Da både det danske samfund som sådan og Helsingør Kommune er inde i en positiv udvikling økonomisk og beskæftigelsesmæssigt og generelt bliver rigere og rigere år for år, finder Handicaprådet det urimeligt, at der desuagtet alligevel skal udføres besparelser over for borgere med fysiske og psykiske handicap.

Det forekommer endvidere budgetteknisk uforståeligt, at der så kort inde i et budgetår kan konstateres et formodet merforbrug i budgetåret på et betydeligt antal millioner.

Det tyder på problemer i budgetlægningen, og den deraf følgende hasteprocedure ved udarbejdelse af og behandling af besparelsesforslag indebærer risici for, at der uden tilstrækkeligt overblik og forståelse for konsekvenserne nu gennemføres besparelser.

Handicaprådet savner under de enkelte forslag vurderinger af de konkrete konsekvenser for de borgere, der bliver ramt af de foreslåede besparelser. Der savnes ligeledes vurderinger af, om besparelser gennemført i dag, vil kunne medføre øgede udgifter på området i fremtiden.

Det er et erklæret mål for det danske samfund, at borgere med psykisk udviklingshæmning og fysiske handicap i størst muligt omfang skal kompenseres for de uforskyldte handicap og samtidig på alle niveauer og i alle samfundsaspekter skal inkluderes i det såkaldte normalsamfund. Dette er ligeledes hovedmålet i FN's Handicapkonvention, som Danmark har ratificeret i 2009.

Dette er endvidere præciseret af Byrådet i forbindelse med vedtagelsen af Helsingør Kommunes Handicappolitik. Heri hedder det, at "borgere med en midlertidig eller varig fysisk, psykisk, intellektuel eller sensorisk funktionsnedsættelse, som afføder et behov for tilpasning og compensation, skal kunne fungere på lige fod med andre borgere i en tilsvarende livssituation".

Langt hovedparten af de foreslåede besparelser vil have den stik modsatte effekt, og vil i særlig grad ramme den gruppe borgere, der ikke har familie eller pårørende med store ressourcer.

Her følger en vurdering af konsekvenserne ved nogle af de foreslåede besparelser:

Hvis Værestedet LIV lukkes helt eller delvist og fælles jule- og nytårsarrangementer afskaffes (**Sparekatalogets punkter 10 og 11**), vil den allersvageste gruppe af borgere med psykisk udviklingshæmning blive isoleret yderligere i deres fritid uden kontakt til andre end en lille kreds af medborgere på botilbud og i beskæftigelsestilbud.

Borgerne vil ikke længere få mulighed for at deltage i fysiske aktiviteter som Zumbadans, boccia og floorball, der netop afvikles i tæt forbindelse med Værestedet. Disse aktiviteter kan ikke udføres i de almindelige idrætsklubber i kommunen, som Klub Liv og Motion ellers samarbejder med.

Mulighederne for at deltage i de meget populære musik-aktiviteter, som kommunen ellers ynder at profilere sig med ved f.eks. Special Olympics ophører ligeledes.

Resultatet bliver isolerede og ensomme borgere uden ordentlig kontakt og fælles positive oplevelser med ligesindede – tilbage er ensomheden og tilværelsen foran tv-skærme og computerspil, hvis borgerne magter det og har fornøjelse af det.

Det er også et erklæret mål for kommunen at fremme lighed i sundhed. Gruppen inden for området Center for Særlig Social Indsats er en særlig sårbar gruppe i den sammenhæng.

Derfor er f.eks. sparekatalogets forslag om fyring af 'køkkendamerne' på botilbud (**sparekatalogets punkt 1**) direkte kontraproduktiv. Det vil ikke være muligt for de pædagogiske personer både at varetage de komplicerede socialpædagogiske opgaver og samtidig lave sund og ernæringsrig kost til beboerne. I stedet vil fastfood, pizza og 'det nemmest tænkelige måltid' blive kosten for disse særligt udsatte borgere.

Spareforslagets punkt 5 (Afskaffelse af ferier i botilbud) vil naturligvis have en negativ effekt på livet for de særligt udsatte borgere, der er ude af stand til selv at tage på ferie. Igen mere isolation og mindre inklusion. Handicaprådet opfordrer til, at de enkelte politikere overvejer hvilken betydning det vil have for alle borgere – dem selv inklusive - ikke at kunne holde blot fem dages ferie om året.

Punkt 4 Omlægning af dagtilbud, Center for Job og Oplevelse samt Nygård.

Omlægning af dagtilbud - K.A.N.T og Nygaard. Principielt støtter vi ideen om, at mennesker med psykiske udfordringer får mulighed for at deltage i fællesskaber med andre mennesker i almene fritidstilbud. Dette kræver dog ofte tæt støtte i en længere opstartsfasen, f.ex. i form af følgeordninger, opsøgende arbejde og motivationsarbejde ift. borgeren. Vores bekymring er, at når omlægningen følges op med personalereduktioner vil denne støttefunktion ikke kunne varetages i fornødent omfang. Vi kan støtte forslaget om at flytte tilbuddene fra Nygård til mere centralt beliggende steder, hvis dette ikke medfører en reduktion af de forskellige aktiviteter, som i dag er mulige i Nygård.

Center for Job og Oplevelse: Handicaprådet opfordrer til, at man i det omfang omlægningerne gennemføres har et særligt fokus på overgangsperioden, så det sikres at borgerne inddrages og forberedes på ændringerne.

Andre af kommunens svageste borgergrupper – psykisk syge, hjemløse og misbrugere – vil i samme grad blive omfattet af spareforslagenes konsekvenser. Her skal oplistes en række af dem:

Punkt 9 (Nedlæggelse af headspace): Nedlægges den slags forebyggende tilbud, som kommunen tidligere har fremhævet som særdeles vigtige og væsentlige nyskabelser, vil uden at andre tager over, medfører stor sandsynlighed for større udgifter for kommunen på længere sigt.

Punkt 14 Nedlæggelse af dagteamet HelsingUng: Det er meget beklageligt, hvis undervisningstilbuddet i Helsingung nedlægges. Det gør det muligt for unge, der går i deres forløb, fordi de ikke magter et tilbud i enten normal- eller specialklasse, at fortsætte deres skolegang. En nedlæggelse af tilbuddet vil medføre, at disse unge ikke får en skolegang, der rustar dem bedst muligt til at gå videre i uddannelse efter de er blevet hjulpet ud af de misbrugsproblemer. Problemerne skyldes ofte en baggrund af psykiske og sociale udfordringer. Også her vil det utvivlsomt betyde øgede udgifter for kommunen på længere sigt.

Punkt 19 Bo og liv. Det er helt afgørende, at denne øvelse ikke først og fremmest handler om at spare i kommunens budget. Hvis en borger, som bor i et botilbud skal flytte i egen bolig skal det være fordi borgeren ud fra objektive kriterier er klar og ikke ud fra, at der skal spares et bestemt beløb i budgettet. Har borgeren ikke de nødvendige forudsætninger - og får den støtte i processen, som der er behov for - vil også denne øvelse, udover at være uværdig over for borgeren og dennes pårørende - på sigt medføre flere udgifter for kommunen.

Fraværende:

Michael Mathiesen

Lene Lindberg

Bente Borg Donkin

Katrine Kjærbo

Orientering: Magtanvendelser i 2018

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

Indledning

Som udgangspunkt har ethvert menneske, efter grundloven, en personlig frihed til at bestemme over sig selv.

Begrænsninger i denne selvbestemmelsesret, skal have hjemmel i lov, og skal være begrundet i tungtvejende hensyn.

I serviceloven findes hjemmel til at begrænse den personlige frihed. Reglerne kan finde anvendelse over for personer med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne, når der ydes hjælp efter servicelovens bestemmelser.

Der skal ske registrering og indberetning, når reglerne bringes i anvendelse.

Indberetning sker, blandt andet, til den kommunalbestyrelse, der varetager det personrettede tilsyn med den pågældende borger, jf. servicelovens § 148.

Det er kommunalbestyrelsens ansvar at følge udviklingen af anvendelse af magt og andre indgreb i den personlige frihed, i forhold til de borgere, som kommunalbestyrelsen har ansvar for, jf. den sociale retssikkerhedslov §§ 9 og 9b.

En beretning skal årligt forelægges kommunalbestyrelsen, hvilket sker ved denne orientering.

Retsgrundlag

Servicelovens kapitel 24.

Bekendtgørelse om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne, samt om særlige sikkerhedsforanstaltninger for voksne og modtagepligt i boformer efter lov om social service.

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, §§ 9 og 9b.

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen særskilt relation til vision og tværgående politikker.

Sagsfremstilling

Magtanvendelse efter serviceloven sker overvejende i to hovedgrupper.

Den ene gruppe er ældre personer med en demenssygdom, den anden gruppe er psykisk syge eller udviklingshæmmede personer.

De to grupper hører i kommunalt regi til i henholdsvis Center for Sundhed og Omsorg og Center for Særlig Social Indsats.

Indberetninger om magtanvendelse i 2018 er opgjort for hvert af de to centre og fremgår af sagens bilag.

1. Baggrund

Ethvert menneske har ret til at bestemme over sig selv. Vi er alle fri til at foretage til- og fravalg – uanset, hvad andre måtte mene om disse valg. Det gælder som udgangspunkt også for mennesker, der ikke kan overskue konsekvenserne af deres valg.

Kommunen har omsorgspligt over for personer med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Pligten indebærer, at kommunen skal tilbyde en særlig indsats til sådanne personer – men iværksættelse og gennemførelse af hjælp og omsorg, kan som udgangspunkt ikke ske ved tvang, mod den enkeltes vilje.

Når der, med hjemmel i serviceloven, er behov og grundlag for anvendelse af magt/tvang, kræver det normalt en forudgående tilladelse fra enten kommunen (myndigheden) eller statsforvaltningen.

En tilladelse er tidsbegrænset, og det er et vilkår, at der i perioden arbejdes på, at tvang fremadrettet kan undgås.

Hver gang en tilladelse anvendes, skal det registreres.

De fleste muligheder for anvendelse af magt er målrettet personer, der på grund af en demenssygdom eller lignende, udsætter sig selv eller andre for personskade af en vis alvorlighed.

På det specialiserede socialområde er hovedområdet for magtanvendelse akut nødvendig fastholdelse eller føren, der i sagens natur ikke kan afvente forudgående tilladelse.

2. Bemærkninger fra Center for Sundhed og Omsorg.

I 2018 er der på ældreområdet indberettet følgende magtanvendelser (tallet i parentes er tallet for 2017)

- Personlige alarm- og pejlesystemer, særlige døråbnere, tilbageholdelse i boligen samt beskyttelsesmidler 3 (7)
- Akut fastholdelse og føren – herunder uansøgt fastholdelse i hygiejnesituationer 10 (4)
- Fastholdelse i hygiejnesituationer 6 (11)
- Optagelse i særlige botilbud uden samtykke 1 (0)

Det bemærkes, at 4 af de 10 episoder med akut fastholdelse, angår akut og uansøgt fastholdelse i hygiejnesituationer. Af de 4, er de 2 episoder med samme borger.

For så vidt angår de 6 tilladelser til fastholdelse i hygiejnesituationer, angår de 4 den samme borger, over en periode på et år.

Center for Sundhed og Omsorg har kontinuerligt fokus på magtanvendelsesområdet.

Arbejdet med magtanvendelse rummer følgende indsatser:

- Forebyggelse af magtanvendelse, bl.a. gennem anvendelse af socialpædagogiske principper og handleplaner.
- Varetagelse af borgernes selvbestemmelsesret i forhold til valg af bolig.
- Undervisning og udbredelse af kendskabet til magtanvendelsesreglerne og indberetningspligten.
- Ajourføring af information og procedurer til medarbejderne.
- Kvalitetssikring af **magtanvendelsesindberetninger**.

I Center for Sundhed og Omsorg arbejdes der fortløbende på at fastholde indberetning af magtanvendelse, samt forståelsen af, at indberetningerne, udover selve den lovpligtige dokumentation, også er et redskab, der aktivt kan bruges til refleksion i forbindelse med svære pleje/omsorgssituationer.

I Den Nationale Demenshandlingsplan, der blev lanceret i 2017, har et af indsatsområderne været et serviceeftersyn af magtanvendelsesreglerne i serviceloven. Der er siden nedsat en arbejdsgruppe, der vil udarbejde forslag til ændring af servicelovens regler om magtanvendelse.

Alle indberetninger har givet anledning til faglige drøftelser og læring samt udarbejdelse af socialpædagogiske handleplaner til forebyggelse af gentagne magtanvendelser. Det nye omsorgssystem Nexus understøtter dette arbejde.

Demenskoordinatorerne på plejehjem, i hjemmeplejen, på HRT og i myndigheden har til netværksmøder modtaget undervisning fra Team Jura om lovgivningen om magtanvendelser efter serviceloven.

Som led i den strategiske handleplan "Vi er fælles om demens i Helsingør Kommune" pågår i 2019 et kompetenceløft for alle sundhedsfaglige medarbejdere i Center for Sundhed og Omsorg. I kompetenceforløbet vil magtanvendelse over for mennesker med demenslidelse, tvangsbehandling og borgerens rettigheder indgå.

I 2019 vil der være fokus på at arbejde videre med implementering af den nye Nationale Demenshandlingsplan og videreudvikling af de socialpædagogiske tiltag, der arbejdes med i kommunen. Der vil også arbejdes på fortsat formidling af fremtidsfuldmagter til borgerne på kurser, ved foredrag og ved hjemmebesøg.

3. Bemærkninger fra Center for Særlig Social Indsats

I 2018 er det på Center for Særlig Social Indsats' område indberettet 22 episoder, hvoraf 3 (vedrørende samme borger på SPUC) reelt ikke var magtanvendelse.

Der har således i 2018 været 19 tilfælde af magtanvendelse.

Tallet for 2017 var 15.

Der er i alle tilfælde tale om akut nødvendig magtanvendelse i form af fastholdelse eller føren, jf. servicelovens § 126.

Det bemærkes, at én borger alene står for de 9 magtanvendelser – pågældende borger er siden flyttet til et andet sted.

Der er fra såvel kommunens, som Socialtilsynets side løbende opmærksomhed på omfanget af magtanvendelser.

Den enkelte rådgiver vurderer løbende, om der er behov for ændring af tilbud og indsatser til borgerne, og i vurderingen indgår eventuelle magtanvendelser.

4. Afsluttende bemærkning

Der er generelt i kommunen fokus på at sikre, at alle medarbejdere på området, har viden om reglerne om magtanvendelse.

Plejehjem, hjemmepleje og botilbud har i den forbindelse stående mulighed for generel og konkret sparring med og undervisning fra administrationen.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring

Sagen forelægges også til orientering i:

Omsorgs- og Sundhedsudvalget den 12. marts 2019

Handicaprådet den 10. april 2019 eller 8. maj 2019

Seniorrådet den 8. april 2019

INDSTILLING

Center for Erhverv Politik og Organisation indstiller,

at orientering foretages.

BESLUTNINGER SOCIAL- OG BESKÆFTIGELSESDVALGET 2018-2021 DEN 13-03-2019

Orientering foretaget.

BESLUTNINGER HANDICAPRÅDET 2018-2021 DEN 10-04-2019

Orientering foretaget.

Fraværende:

Michael Mathiesen

Lene Lindberg

Bente Borg Donkin

Katrine Kjærbo

Orientering: Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på det sociale område 2018

Sagen afgøres i:

Byrådet 2018-2021

Indledning

Efter en ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, skal danmarkskortet over omgørelsesprocenter på det sociale område behandles på et møde i kommunalbestyrelsen, inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne offentliggøres.

Loven trådte i kraft 1. juli 2018.

I denne sag orienteres Byrådet om Danmarkskortet over omgørelsesprocenter i Ankestyrelsens afgørelser i 2018 i klagesager efter lov om social service.

Retsgrundlag

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, § 79b.

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen særskilt relation til vision og tværgående politikker.

Sagsfremstilling

De offentliggjorte omgørelsesprocenter angår alene Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Der er 3 opgørelser, hvoraf den ene er den samlede og indeholder alle de bestemmelser i serviceloven, hvor der er klageadgang på kommunens afgørelser.

Derudover er der to specifikke opgørelser; én på voksenområdet, der omfatter §§ 95, 96, 97 og 100 (kontant tilskud til egen hjælper, BPA, ledsagelse og merudgifter), og én på børneområdet, der omfatter §§ 32, 32a, 36, 39, 40, 41, 42, 43, 44 og 45 (særlige dagtilbud, hjemmetræning, særlige klubtilbud, økonomiske tilskud, herunder tabt arbejdsfortjeneste og merudgifter, samt personlig og praktisk hjælp, aflastning og ledsagelse).

Se bilag 1: Danmarkskortet – Helsingør Kommune.

1. Hvad er en hjemvisning?

En hjemvisning betyder, at afgørelsen ikke gælder, og at sagen skal behandles igen. Baggrunden er oftest, at sagen ikke er tilstrækkeligt oplyst eller ikke tilstrækkeligt begrundet. Det fremgår direkte af afgørelsen, at resultatet kan blive det samme.

Hjemvisninger kan også forekomme i tilfælde, hvor en afgørelse ændres, og der af den grund bliver behov for yderligere sagsbehandling.

2. Hvor mange afgørelser træffes i Helsingør Kommune

Der findes ikke eksakte opgørelser, der viser det samlede antal behandlede sager eller truffne afgørelser i Helsingør Kommune.

Der bliver truffet omkring 3.000 afgørelser pr. år på det specialiserede børneområde.

Det specialiserede børneområde omhandler børn og unge med funktionsnedsættelser (børnehandicapområdet) samt socialsager.

De 3.000 afgørelser er fordelt med ca. 700 afgørelser ift. børn og unge med funktionsnedsættelser og ca. 2.300 afgørelser på socialsager.

Ud af det samlede antal afgørelser, der træffes i løbet af et år inden for servicelovens område, er det en lille del, der påklages, som det fremgår neden for.

3. Helsingør Kommune på Danmarkskortet

For Helsingør Kommunes vedkommende, ser opgørelserne ud, som angivet neden for.

2016

Samlet socialområde, 116 afgørelser – 38 %, heraf ændringer 10 % og hjemvisninger 28 %. Kommunen har således fået medhold i 62 % af sagerne.

Børnehandicapområdet, 31 afgørelser – 42 %, heraf ændringer 10 % og hjemvisninger 32%. Kommunen har således fået medhold i 58 % af sagerne.

2017

Samlet socialområde, 170 afgørelser – 52 %, heraf ændringer 10 % og hjemvisninger 42 %. Kommunen har således fået medhold i 48 % af sagerne.

Børnehandicapområdet, 53 afgørelser - 64 %, heraf ændringer 19% og hjemvisninger 45 %. Kommunen har fået medhold i 36 % af sagerne.

Voksenhandicapområdet, 22 afgørelser – 27 %, heraf ændringer 0 % og hjemvisninger 27 %. Kommunen har fået medhold i 73 % af disse sager.

2018

Samlet socialområde, 132 afgørelser – 39 %, heraf ændringer 7 % og hjemvisninger 32 %. Kommunen har således fået medhold i 61 % af sagerne.

Børnehandicapområdet, 27 afgørelser - 52 %, heraf ændringer 19% og hjemvisninger 33 %. Kommunen har fået medhold i 48 % af sagerne.

Voksenhandicapområdet, 9 afgørelser – 22 %, heraf ændringer 0 % og hjemvisninger 22 %. Kommunen har fået medhold i 78 % af disse sager.

Helt generelt er det, på tværs af børne- og voksenområdet, en mindre del af de påklagede sager, hvor Ankestyrelsens behandling har ført til en ændring af sagernes udfald. Der er dog en større del af de påklagede sager, der hjemvises til fornyet behandling, hvilket administrationen har sat et særligt fokus på.

4. Bemærkninger til udviklingen

Center for Børn Unge og Familier

I forhold til børn og unge med funktionsnedsættelser, er der i 2018 i 27 af 700 afgørelser klaget til Ankestyrelsen. Det vil sige, at der er klaget over ca. 3,86% af afgørelserne på området.

Af disse klager har Ankestyrelsen omgjort 5, hvilket svarer til ca. 0,71% af afgørelserne på området.

Ankestyrelsen har hjemvist 9 sager, hvilket svarer til ca. 1,29% af afgørelserne på området.

I forhold til socialsager, er der i 2018 i 26 af 2.300 afgørelser klaget til Ankestyrelsen. Det vil sige, at der er klaget over ca. 1,13% af afgørelserne på området. Af disse klager har Ankestyrelsen omgjort 2, hvilket svarer til ca. 0,09% af afgørelserne på området.

Ankestyrelsen har hjemvist 7 sager, hvilket svarer til ca. 1,29% af afgørelserne på området.

Samlet set, er der fra 2017 til 2018 sket en positiv udvikling i forhold til antallet af klager og hjemvisninger.

Center for Særlig social Indsats

Procentandelen af sager, Ankestyrelsen har truffet afgørelser i på SSI's område, er faldet. Dette kan tolkes, som at færre borgere klager. Der er en nedgang i antallet af hjemvisninger på voksenhandicapområdet og, der er sket en stigning i antallet af stadfæstelser.

Det er centerets opfattelse, at det kan skyldes to faktorer. Dels er visitationspraksis ændret i 2018, hvilket blandt andet har haft til formål at øge fokus på socialfaglig holdbarhed i afgørelserne. Dels har der været et generelt arbejde på at kompetenceudvikle sagsbehandlerne. Det er vurderingen, at det er frugten af dette arbejde, som nu så småt begynder at slå igennem.

Center for Sundhed og Omsorg

På Omsorgs og sundhedsudvalgets område, der omfatter servicelovens § 83 og § 112, har der været en lille stigning i antallet af klager, men et uændret antal hjemvisninger og en lille stigning i antallet af stadfæstelser.

5. Konkrete initiativer

Efter orienteringen om omgørelsesprocenterne for 2017, har koncernledelsen besluttet, at der skal iværksættes yderligere fokus på at nedbringe antallet af særligt hjemvisninger. I den forbindelse har koncernledelsen besluttet, at alle hjemvisninger i en periode skal forelægges Team Jura, med henblik på en hurtig og helt konkret tilbagemelding med vejledning og læring.

Indsatsen er besluttet i januar 2019 og har derfor endnu ikke nået at have haft betydning for opgørelsen for

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring

Sagen forelægges til orientering i følgende udvalg:

Børne- og Uddannelsesudvalget den 8. april 2019

Omsorgs- og Sundhedsudvalget den 9. april 2019

Social- og Beskæftigelsesudvalget den 10. april 2019

Økonomiudvalget den 23. april 2019

Sagen forelægges endvidere til orientering i Handicaprådet den 8. maj 2019.

INDSTILLING

Direktionen indstiller,

at orientering foretages.

BESLUTNINGER BØRNE- OG UDDANNELSESUDVALGET 2018-2021 DEN 08-04-2019

Orientering foretaget.

Fraværende:

Lisbeth Læssøe

BESLUTNINGER HANDICAPRÅDET 2018-2021 DEN 10-04-2019

Orientering foretaget.

Fraværende:

Michael Mathiesen

Lene Lindberg

Bente Borg Donkin

Katrine Kjærbo

Meddelelser og eventuelt

Sagen afgøres i:

Handicaprådet 2018-2021

BESLUTNINGER HANDICAPRÅDET 2018-2021 DEN 10-04-2019

Bente Slott orienterede om nedenstående arrangementer:

Onsdag den 24. april – Nivå Centralskole, kl. 19-22.

Foredrag v/Ole Sørensen "rebellen fra Langeland" om ASF – almindelig sund fornuft

Tirsdag den 30.april – Espergærde Bibliotek, kl. 19-21

Foredrag v/Psykolog Nina Lildal-Schrøder der giver indblik i hvordan seksuelle problemer kan opstå i forbindelse med en psykiatrisk diagnose og behandling.

Begge arrangementer er gratis

Louise Manstrup meddelte, at hendes medarbejdere har deltaget i "Hjernedagen" – De var meget begejstret for arrangementet, som var en god dag, der giver god mening.

Høreforeningen har ikke mulighed for at komme og fortælle om deres virke ifb med Handicaprådets besøg i Handicaporganisations Hus den 23. maj. Det er ikke muligt, at flytte arrangementer til en anden dag.

Else Plesner foreslår, at handicaprådet sender høringssvar til pressen.

Formanden sender høringssvaret som et læserbrev til pressen.

Fraværende:

Michael Mathiesen

Lene Lindberg

Bente Borg Donkin

Katrine Kjærbo