

# DAGSORDEN Handicaprådet 2022-2025 d. 17-05-2023

**Mødedato** Onsdag d. 17. maj 2023 kl. 08:00

**Mødested** PRV\_Grøn Værelse 2

**Mødedeltagere** Thomas Kok, Marlene Harpsøe, Michael Mathiesen (Fravær), Thomas Horn, Jørgen Bodilsen, Jacob Svendsen, Pernille Madsen, Katrine Kjarbo, Karl Vilhelm Nielsen, Bente Slott, Winnie Christensen, Sune Lundberg, Niels Fiil Hildebrandt, Majken Christensen (Fravær)

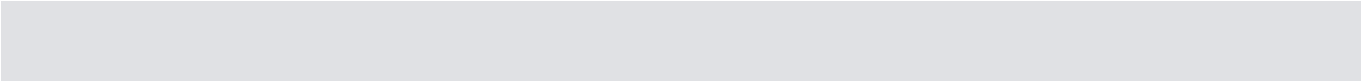
## Indholdsfortegnelse

|                                                                                          |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Godkendelse af dagsorden.....                                                            | 3  |
| Høring: Budget 2024-2027 - Center for Dagtilbud, Skoler, Fritid og Idræt.....            | 4  |
| Høring Idræts- og Fritidspolitik 2023.....                                               | 5  |
| Høring: Forslag til reduktioner inden for Social- og Beskæftigelsesudvalgets område..... | 9  |
| Orientering: Afrapportering fra Taskforcen angående Visitation og Indsats.....           | 15 |
| Orientering: Ankeafgørelser, Center for Særlig Social Indsats, 1. kvartal 2023.....      | 18 |
| Orientering: Søgning til §103 og §104.....                                               | 20 |
| Orientering: Civilsamfundets rolle og relationer.....                                    | 22 |
| Drøftelse: Medlemmer af arbejdsgruppen for opdatering af Handicappolitikken.....         | 26 |
| Eventuelt.....                                                                           | 27 |

## Godkendelse af dagsorden

### **Sagen afgøres i:**

Handicaprådet 2022-2025



# Høring: Budget 2024-2027 - Center for Dagtilbud, Skoler, Fritid og Idræt

## Sagen afgøres i:

Handicaprådet 2022-2025

## Indledning

Formålet med denne sag, er at give mulighed for at Handicaprådet kan fremkomme med synspunkter og forslag til de forslag, som indgår i Råderumskataloget 2024-2027 og genåbningen af budget 2023 i Børne- og Uddannelsesudvalget.

Børne- og Uddannelsesudvalget skal behandle materialet den 7. juni 2023.

## Retsgrundlag

Området er reguleret af Folkeskoleloven samt Dagtilbudsloven

## Relation til vision og tværgående politikker

Helsingør Kommunes budgetproces 2024-2027

## Sagsfremstilling

Byrådet vedtog d. 30. januar 2023 processen for budget 2024-2027. Ifølge denne proces skal relevante råd og MED høres om budgetmaterialet i ugerne 18-21, således at de kan komme med bemærkninger og synspunkter, som kan indgå i fagudvalgenes behandling af materialet.

På baggrund af de første økonomiske månedsopfølgninger på blandt andet skoleområdet i 2023, er budget 2023 blevet genåbnet, og der skal herudover findes besparelser i budget 2023.

Center for Dagtilbud, Skoler, Fritid og Idræt fremsender derfor med denne sag materiale, således at Handicaprådet kan fremkomme med bemærkninger og synspunkter til forslagene inden Børne- og Uddannelsesudvalgets møde d. 7. juni.

## Økonomi/Personaleforhold

Jf. de vedhæftede bilag.

## Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Materialet er sendt til høring i skolebestyrelser og Handicapråd, samt til Udtalelse i relevante MED. Frist for indsendelse af bemærkninger er onsdag d. 24. maj kl. 10.00

### INDSTILLING

---

Center for Dagtilbud, Skoler, Fritid og Idræt indstiller,

**at** Handicaprådet fremkommer med de eventuelle synspunkter og forslag, som forslagene fra råderumskataloget og anlægssforslaget giver anledning til

# Høring Idræts- og Fritidspolitik 2023

## Sagen afgøres i:

Byrådet 2022-2025

## Indledning

Idræts- og Fritidsudvalget besluttede i februar 2022, at den eksisterende Idræts- og fritidspolitik skulle revideres.

Center for Dagtilbud, Skoler, Fritid og Idræt sender med denne sag udkast af en ny idræts- og fritidspolitik for perioden 2023-2030 i høring.

## Retsgrundlag

Folkeoplysningsloven

## Relation til vision og tværgående politikker

Idræts- og fritidspolitikken bidrager til realiseringen af visionen særligt gennem følgende strategiske pejlemærker:

- Vi åbner muligheder for fællesskaber, der øger livskvaliteten
- Vi udvikler levende bysamfund med aktive rum og udfoldelsesmuligheder
- Vi markerer os lokalt, nationalt og internationalt gennem et stærkt kulturliv
- Vi skaber attraktive uddannelsesmiljøer
- Vi styrker vores natur, træffer bæredygtige valg og handler klimavenligt

## Visionsmål, som idræts- og fritidspolitikken understøtter:

- 90 % af borgerne skal opleve sig som en del af et fællesskab
- Alle børn og unge skal føle sig som en værdifuld del af fællesskabet
- 40 % færre borgere skal føle sig uønsket alene
- 70 % af borgerne oplever, at deres bydel understøtter en bæredygtig livsstil, og byens rum indbyder til sociale aktiviteter og fysisk aktivitet.
- 90 % af borgerne skal opleve let adgang til natur og attraktive byrum

## Sagsfremstilling

### 1. Baggrund

Helsingør Kommunes mission er at bidrage til bedst mulig livskvalitet. Med Idræts- og fritidspolitikken skaber kommunen rammerne for, at borgerne får et meningsfuldt idræts- og fritidsliv.

Udkastet til politikken er lavet på baggrund af og med input fra:

- Vision2030
- Drøftelser i Idræts- og Fritidsudvalget i maj, september og november.
- Kick off –møde for foreninger, borgere og relevante aktører
- Folkemøde med foreninger, borgere og relevante aktører
- Workshop med Unges Talerør
- Workshop med Eliteidrætsudvalget
- Helsingør Kommunes udviklingsplan på idrætsområdet

Idræts- og fritidspolitikken indeholder fem fokusområder; punkt 5 er lovpligtig at have med i en idræts- og fritidspolitik:

#### 1) 1.000 flere aktive i foreningslivet

Idræts- og fritidspolitikken har som mål at Helsingør Kommune:

- Har bredt tilpassede og inkluderende fællesskaber i foreninger og aftenskoler, der rummer alle; unge, seniorer, borgere med funktionsnedsættelse mv.
- Antallet af fysisk aktive borgere skal stige, fx ved at fastholde allerede aktive borgere og række ud til nye
- Har relevante idræts- og fritidstilbud på alle niveauer
- Har inspirerende ungdomsmiljøer i alle foreninger
- Antallet af frivillige ledere og kvalificerede trænere og rollemodeller øges
- Sikrer bedre brobygning mellem forening og kommune f.eks. via partnerskaber

#### 2) Attraktive idræts- og fritidsfaciliteter

Idræts- og fritidspolitikken har som mål at Helsingør Kommune:

- Har moderne, indbydende og tilgængelige anlæg og faciliteter på idræts- og fritidsområdet i hele kommunen, der opfylder brugernes behov
- Har gode rammer for bevægelse i byens rum, i natur og langs kysten

#### 3) En attraktiv idrætskommune

Idræts- og fritidspolitikken har som mål, at Helsingør Kommune:

- Er en attraktiv idrætskommune med nationale og internationale begivenheder på højt niveau
- Afholder idrætsbegivenheder, som tiltrækker turister, skaber en folkefest og brander

kommunen

- Har aktive partnerskaber mellem foreninger, erhvervslivet og kommunen

#### 4) Udvikling af elitemiljøer

Ildræts- og fritidspolitikken har som mål at Helsingør Kommune:

- Har målrettede idræts- og fritidstilbud på eliteniveau for de 12-25-årige
- Understøtter foreningslivets arbejde med talentudvikling og elite i samarbejde med idrætsforbund
- Er kendt og anerkendt for sit arbejde med talentudvikling og elite

#### 5) Indflydelse og involvering i idræts- og fritidslivet

Ildræts- og fritidspolitikken har som mål at Helsingør Kommune:

- Har daglig dialog med brugerne med fokus på at skabe et attraktivt fritidsliv for dem, som bruger faciliteterne og dem, som endnu ikke har fundet vej. Dialogen tager udgangspunkt i, at fritidslivet og rammerne omkring dette skabes i fællesskab på tværs af brugere, forening og kommune
- Inddrager foreningerne løbende og aktivt, fx når vi fordeler træningstid i vores haller og på vores udendørsanlæg
- Har dialogmøder med foreningerne, spejdere og aftenskoler som årlige tilbagevendende begivenheder
- Udfører årlige tilsyn med et udvalg af vores foreninger, så alle foreninger får tilsyn over tid
- Nedsætter et brugerudvalg, Idræts- og Fritidsforum, som har status af rådgivende organ og høringspart i væsentlige sager af betydning for idræts- og fritidsområdets virke
- Afsætter tilskud til foreningslivet i form af bl.a. medlems- og aktivitetstilskud, lokaletilskud, tilskud til voksenundervisning, tilskud til aktiviteter i Åben Skole og Dagtilbud samt en udviklingspulje.

#### **Økonomi/Personaleforhold**

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold

#### **Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse**

Politikken bliver sendt i høring i relevante fagudvalg, Idræts- og Fritidsforum, Seniorrådet, Handicaprådet og Udsatterrådet

#### **INDSTILLING**

Center for Dagtilbud, Skoler, Fritid og Idræt indstiller,

**At** der gives høringsbemærkninger til Idræts- og fritidspolitikken

# Høring: Forslag til reduktioner inden for Social- og Beskæftigelsesudvalgets område

## Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

## Indledning

Direktionen har vurderet, at der er behov for at foretage en økonomisk opbremsning i 2023 med henblik på at mindske de økonomiske udfordringer i 2023 og bringe det forventede regnskab markant tættere på vedtaget budget 2023. En opbremsning med budgetreduktioner i 2023 vil herudover have effekt for budget 2024 og frem, hvilket vil betyde, at der skal foretages færre besparelser i budgetprocessen for 2024 end ellers forventet. Grebet svarer reelt til at fremrykke brugen af dele af råderumskataloget for 2024.

Budgettet er genåbnet for hhv. Børne- og Uddannelsesudvalget, Omsorgs- og Sundhedsudvalget samt Social- og Beskæftigelsesudvalget. I sagen skal Social- og Beskæftigelsesudvalget beslutte reduktioner inden for udvalgets ressortområde.

## Retsgrundlag

Serviceoven

Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats

Lov om Aktiv Socialpolitik

Lov om Kommunal Ungeindsats

## Relation til vision og tværgående politikker

- Vi skaber attraktive uddannelsesmiljøer.
- Vi udvikler levende bysamfund og aktive rum med udfoldelsesmuligheder.
- Vi åbner muligheder for fællesskaber, der øger livskvaliteten.

## Sagsfremstilling

### 1. Center for Særlig Social Indsats

De økonomisk udfordrede centre har fået til opgave at udarbejde en handlingsplan, som skal sikre arbejdet med et budget i balance. Center for Særlig Social Indsats har med den politiske vedtagelse af "Kommissoriet For Det Specialiserede Voksenområde" (jf. bilag 0) i april 2022 allerede iværksat en handlingsplan, som peger ind i indsatser, som skal reducere udgifterne på området. Arbejdet med kommissoriet står i forlængelse af flere rapporter – blandt andet Visitationsanalyserne fra 2016 og 2019. Kommissoriet beskriver de indsatser, som centeret samt Social- og Beskæftigelsesudvalget kan arbejde videre med. Der fokuseres særligt på en omlægning af tilbudsviften, tidlig og forebyggende indsats samt på oprettelse af egne tilbud, som er tilpasset områdets målgruppe.

Tabel 1 viser de beslutninger, som udvalget har truffet, som peger ind i et besparelspotentiale med en stigende profil fra og med 2024:

*Tabel 1. Oversigt over politiske beslutninger, som er relateret til Kommissoriet*

| Aktivitet                    | 2023         | 2024          | 2025           | 2026           |
|------------------------------|--------------|---------------|----------------|----------------|
| STU                          | -540         | -2.000        | -2.500         | -2.500         |
| Teglhuset/ASF                | 830          | -2.500        | -3.790         | -4.060         |
| Udvidet § 85, v. 10 borgere  | 2.515        | -185          | -2.885         | -2.885         |
| Udvidet § 85 v. 20 borgere   | 1.615        | -2.435        | -6.485         | -6.485         |
| Kontraktforhandling/VUM      | 150          | -1.050        | -1.050         | -1.050         |
| Broen                        | -100         | -100          | -100           | -100           |
| <i>I alt v. 10 personer</i>  | <i>2.855</i> | <i>-5.835</i> | <i>-10.325</i> | <i>-10.595</i> |
| <i>I alt v. 20 personer.</i> | <i>1.955</i> | <i>-8.085</i> | <i>-13.925</i> | <i>-14.195</i> |

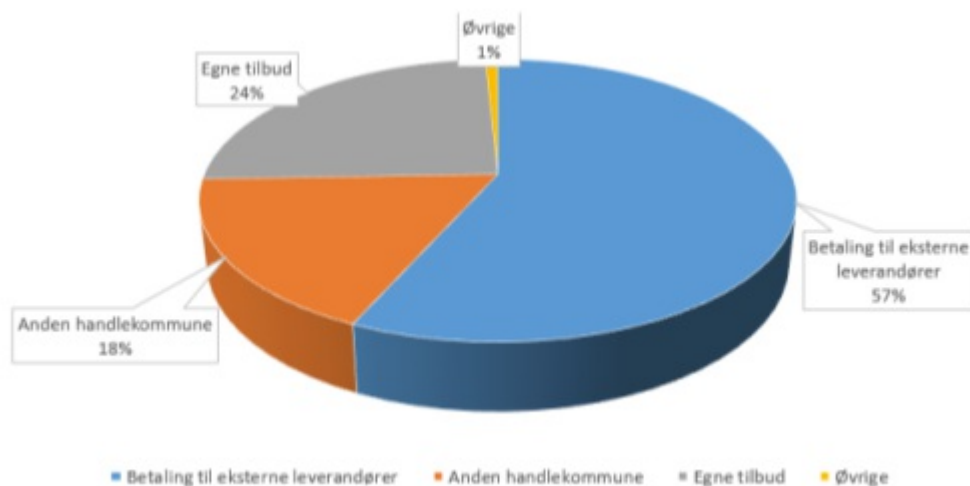
Derudover har byrådet i 2023-2026 bevilliget midler til byggeri af nyt botilbud for mennesker med psykiske lidelser. Det drejer sig om pladser, som Helsingør Kommune i dag køber udenbys og forventer at kunne drive mindre omkostningstungt i eget regi.

Center for Særlig Social Indsats arbejder videre med Kommissoriet. Den store økonomiske udfordring er fortsat, at Helsingør Kommune er "køberkommune" på en lang række botilbudspladser. Center for Særlig Social Indsats forhandler kontrakterne med de eksterne botilbud efter en socialfaglig gennemgang af borgernes funktionsniveau (VUM), men flere borgere har dokumenteret et øget behov for støtte, og i perioden 2019 til 2022 ses samlet en gennemsnitlig udgiftsstigning på 180.000 kr. pr. borger i botilbud. Der er i snit 230 borgere på botilbud årligt.

### *1.1. Råderumskatalog*

Social- og Beskæftigelsesudvalget skal træffe beslutning om servicereduktioner i budgettet, og tage udgangspunkt i råderumskataloget (bilag 1). Ved reduktioner i budgettet på det specialiserede voksenområde kan Social- og Beskæftigelsesudvalget reducere i Helsingør Kommunes egne tilbud, samt tilbud som Helsingør Kommune støtter økonomisk (Stubben). De lokale tilbud svarer til 24 % af Center for Særlig Social Indsats' forventede forbrug på 396 mio. kr. i 2023, jf. figur 1.

*Figur 1. Fordeling af Center for Særlig Social Indsats forventede udgifter i 2023*



Størstedelen af råderumsforslagene er ”ikke-lovpligtige tilbud”, som er forebyggende og strategiske indsatsområder, som skal modvirke mere udgiftstunge indsatser. Alle forslag i råderumskataloget påvirker serviceniveauet for forskellige målgrupper, men grundet den nødvendige økonomiske opbremsning, tydeliggør administrationen en række servicereduktioner i de vedhæftede bilag, som vil påvirke færrest muligt borgere – eller påvirke borgerne mindst muligt. Udvalget skal bemærke, at der er nye forslag, som omhandler botilbudsdelen, og som er en konsekvens af det videre arbejdet med Kommissariatet.

## 2. Råderumsforslag fra Center for Job Borgerservice og Teknologi

Der vedhæftes fem forslag for budgetområde 714 ungeenheden og tre forslag for budgetområde 722 Beskæftigelse og Anden Social Service.

### *2.1. Råderumskatalog for 714, Ungeenheden*

Ungeenhedens råderumskatalog indeholder fem forslag, der alle omhandler ressourcer (personalemæssige eller andre midler) til arbejdet i Ungeenheden med at få flere unge til at påbegynde eller gennemføre en uddannelse.

Helsingør Kommune har gennem de seneste år haft succes med at flere unge er påbegyndt en ungdomsuddannelse. Ved seneste opdatering af tallene om visionsmålet om, at 90 % af en årgang skal have en ungdomsuddannelse, ligger Helsingør Kommune tættere på, end på noget tidspunkt før (med 87,4 % i 2021). Samtidig er antallet af unge uddannelseshjælpsmodtagere faldet med over 36 % de sidste fem år.

Resultaterne er dog primært båret af unge, der har været tættere på at kunne påbegynde en uddannelse. Helsingør Kommune er ikke lykkedes i samme grad med udsatte unge, der er et stykke fra at kunne påbegynde en uddannelse. Der er derfor fortsat behov for ressourcer til indsatsen. Samtidig relaterer forslagene sig også til arbejdet med at få flere unge i retning af FGU og færre unge i retning af STU.

Det skal bemærkes, at ressourcerne til den beskæftigelsesrettede indsats i Ungeenheden er justeret af flere omgang, herunder som del af budgettet for 2022 og senest med udmøntningen

af de besparelser på beskæftigelsesindsatsen, der følger af retten til tidlig pension.

En besparelse på Ungeenhedens budget, vil medføre, at indsatsen for de mest udsatte unge reduceres, og en besparelse skal derfor vurderes i sammenhæng med det forebyggende arbejde i Center for Særlig Social Indsats.

## 2.2. Råderumskatalog for 722, Beskæftigelse og Anden Social Service

Råderumskataloget for 722 indeholder tre forslag.

Center for Job, Borgerservice og Teknologi vurderer, at det vil være hensigtsmæssigt at tilvælge to ud af de tre forslag. Det drejer sig om forslagene om løntilskud til borgere ansat i Helsingør Kommune og § 170-kørsler efter serviceloven. For begge områder vurderes budgettet at være højere end udgifterne. Det skal dog bemærkes, at der for begge områder indgår et forventet mindreforbrug i månedsrapporteringen, så det vil ikke have yderligere effekt på det forventede forbrug i 2023, hvis forslagene tilvælges. Til gengæld vil det bidrage til et mere balanceret budget for 2024 og frem.

Center for Job, Borgerservice og Teknologi kan ikke anbefale at tilvælge forslaget om at nedlukke Ren By. Det hænger både sammen med effekterne af indsatsen samt at regeringen i regeringsgrundlaget har indskrevet, at alle borgere med et integrationsbehov skal i fuldtidsaktivering for deres ydelse. Her vil der uden tvivl blive behov for mulighed for mere aktivering i nytteindsats og ikke mindre.

## 2.3. Råderumskatalog for 826

Center for Job, Borgerservice og Teknologi har ét forslag i råderumskataloget for 826, der har relation til Sociale- og Beskæftigelsesudvalgets område og vil kunne tilvælges nu. Det drejer sig om en medarbejder på ydelsesområdet. Det skal dog bemærkes, at stillingen aktuelt er vakant, så der indgår et mindreforbrug i månedsopfølgningen. Det vil derfor ikke have yderligere effekt på det forventede forbrug i 2023, hvis forslagene tilvælges. Til gengæld vil det bidrage til et mere balanceret budget for 2024 og frem.

## Økonomi/Personaleforhold

*Budgetområde 718, Særlig Social Indsats forslag til besparelser,*

|                                                               | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |
|---------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Nedlæggelse<br>Medieværksted, CABAS                           | 0    | -372 | -372 | -369 | -369 |
| Besparelse af ekstra<br>bemanding på Grønt<br>Værksted, CABAS | -93  | -279 | -279 | -279 | -279 |
| Lukning af<br>Bofællesskabet<br>Bybjerggård, scenarie 2       | -42  | -351 | -862 | -862 | -862 |
|                                                               |      |      |      |      |      |

|                                                                                                  |      |        |        |        |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|--------|--------|--------|
| Reduktion i antallet af åbningsdage, Værestedet Liv. Tilbud for mennesker med udviklingshæmning. | 0    | -262   | -262   | -262   | -262   |
| Nedlæggelse af skolemulighed for udsatte unge med rusmiddelproblematikker                        | 0    | -365   | -365   | -365   | -365   |
| Fjerne driftstilskud/Omstilling af Stubben *                                                     | 0    | -908   | -908   | -908   | -908   |
| I alt                                                                                            | -135 | -2.437 | -3.048 | -3.045 | -3.045 |

\*300.000 kr. er på 718s område (resten sorterer under Økonomi - og Erhvervsudvalget). Det fulde beløb er medtaget idet Stubben har meddelt, at de ikke kan fortsætte uden samtidigt tilskud og husleje fritagelse).

Ovenstående forslag er beskrevet i det overordnede råderumskatalog, men yderligere beskrevet i vedlagte bilag.

#### *Budgetområde 826, Administration v. Center for Særlig Social Indsats*

Denne beslutning skal sendes videre til Økonomi- og Erhvervsudvalget. Social- og Beskæftigelsesudvalget har oprindeligt fremmet stillingen til budgetforhandlingerne (2022 - 2025), hvorfor den medtages.

|                                          | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Nedlæggelse af pårørenderådgiverstilling | -100 | -600 | -600 | -600 | -600 |

#### *Budgetområde 722, Center for Job, Borgerservice og Teknologis forslag til besparelser,*

|                                | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |
|--------------------------------|------|------|------|------|------|
| Løn til borgere i løntilskud** | -200 | -200 | -200 | -200 | -200 |
| § 170-kørsel**                 | -200 | -200 | -200 | -200 | -200 |
| I alt                          | -400 | -400 | -400 | -400 | -400 |

\*\* Der forventes mindreforbrug i 2023, så at tilvælge forslagene vil ikke have yderligere effekt på det forventede forbrug i 2023.

#### *Budgetområde 826, Administration, Center for Job, Borgerservice og Teknologi.*

Denne beslutning skal sendes videre til Økonomi- og Erhvervsudvalget.

|                                    | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |
|------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Nedlæggelse af stilling i Ydelse** | -235 | -470 | -470 | -470 | -470 |

*Stillingen er aktuelt vakant og indgår derfor i det forventede mindreforbrug for JBT på 826. At tilvælge forslaget vil ikke have yderligere effekt på det forventede forbrug i 2023*

### **Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse**

Sagen skal i høring i Handicaprådet, Udsatterådet, Seniorrådet og i MED-organisationen.

#### **INDSTILLING**

Center for Særlig Social Indsats og Center for Job, Borgerservice og Teknologi indstiller,

1. **at** udvalget træffer beslutning om servicereduktioner, som skal iværksættes inden for udvalgets ressortområde.
2. **at** udvalget træffer beslutning om, hvorvidt Økonomi og Erhvervsudvalget anbefales at nedlægge pårørenderådgiverstillingen og stillingen i Ydelse.

#### **INDSTILLING**

Center for Særlig Social Indsats og Center for Job, Borgerservice og Teknologi indstiller,

**at**, sagen sendes til høring i Handicaprådet

# Orientering: Afrapportering fra Taskforcen angående Visitation og Indsats

## **Sagen afgøres i:**

Handicaprådet 2022-2025

## **Indledning**

Center for Særlig Social Indsats har siden december 2021 indgået i et Taskforce samarbejde med Ankestyrelsen og Socialstyrelsen på baggrund af Danmarkskortet. Formålet har været at styrke sagsbehandlingen på voksenhandicapområdet igennem at identificere eventuelle fejl og mangler i sagsbehandlingen.

Centerchef Pernille Madsen og leder af Visitation og Indsats Anne Kyung Nielsen vil gennemgå analyserapporten for Handicaprådet. Der vil være mulighed for at stille spørgsmål til gennemgangen.

## **Retsgrundlag**

En del af regeringens handicappolitiske handlingsplan 2013 og i Satspuljen 2018 blev der givet varige midler til Taskforcen.

## **Relation til vision og tværgående politikker**

Sagen har ikke relation til visionen og tværgående politikker.

## **Sagsfremstilling**

Visitation og Indsats sendte i december 20 afgørelser omhandlende § 85 (socialpædagogisk støtte), § 107 (midlertidigt botilbud) og § 96 (Borgerstyret personlig assistance) til Taskforcen. Afgørelserne skulle alle være afslag, der ikke var blevet påklaget til Ankestyrelsen, og afgørelserne skulle være fra perioden 17. august 2019 til den 17. november 2021.

Det var en relativt stor opgave at finde 20 regulære afslag i perioden inden for ovennævnte bestemmelser, som ikke var påklaget.

Derudover har Socialstyrelsen/VISO afholdt interviews med planlagte 6 borgere. Det blev til 4 interviews, da to af borgerne ikke dukkede op.

Der har været gennemført selvevaluering med direktør, centerchef, myndighedsleder og medarbejderrepræsentanter, som mundede ud i en afrapportering af egen oplevelse af indsatsen. Taskforcen har modtaget alle relevante dokumenter for Center for Særlig Social Indsats arbejde, lige fra kommissoriet til organisationsdiagram til politikker og trivselsmateriale, herunder også interne dokumenter som arbejdsgangsbeskrivelser af overgangssager, ledelsestilsyn osv.

Alle Center for Særlig Social Indsats samarbejdspartner har været inviteret til fokusinterviews, eksempelvis kolleger fra børne- og ungeområdet, Sundhed og Omsorg samt Jobcentret. Handicaprådet og alle de eksterne udførere i Center for Særlig Social Indsats deltog også i fokusinterviews

Resultaterne af gennemgangen af sagerne blev, på det forvaltningsretlige plan, gennemgået for rådgiverne i marts måned. Der er sidenhen arbejdet videre med nogle af elementerne fra denne gennemgang, eks. fejl i formuleringen i klagevejledningen angående modtagelsestidspunktet for klagen samt referater fra opfølgningsmøder.

Den endelige rapport forelægges for rådgiverne den 12. oktober.

I det næste års tid vil Taskforcen og Center for Særlig Social Indsats arbejde videre med en udviklingsplan (3 måneders forløb), der på den korte bane skal beskrive de udviklingsområder, der skal arbejdes videre med og på den lange bane sikre at analyserapporten udmønter sig i konkrete udviklingstiltag (15 måneders forløb). Udvalget vil løbende blive informeret herom.

## Længerevarende forløb



### Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

### Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring/borgerinddragelse.

### INDSTILLING

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

**at** orientering foretages i Handicaprådet.



# Orientering: Ankeafgørelser, Center for Særlig Social Indsats, 1. kvartal 2023

## **Sagen afgøres i:**

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

## **Indledning**

Social- og Beskæftigelsesudvalget har anmodet om kvartalsvise orienteringer om ankeafgørelser i sager fra det specialiserede socialområde for voksne i Helsingør Kommune. Social- og Beskæftigelsesudvalget får én gang årligt ankeafgørelserne fremlagt gennem en orientering om Ankestyrelsens Danmarkskort, hvor de sammenligner kommunernes omgørelsesprocenter. For at følge ankeafgørelserne tættere, har udvalget fra og med 2021 fået kvartalsvise orienteringer.

Alle borgere har ret til at klage til Ankestyrelsen over de afgørelser, de har modtaget af Helsingør Kommune. Den enkelte borger bliver vejledt herom og får en klagevejledning sammen med afgørelsen.

I dette dagsordenspunkt orienterer Center for Særlig Social Indsats om de afgørelser, der er modtaget fra Ankestyrelsen i første kvartal af 2023.

## **Retsgrundlag**

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, § 79b.

## **Relation til vision og tværgående politikker**

Sagen har ingen relation til vision og tværgående politikker.

## **Sagsfremstilling**

Dette dagsordenspunkt angår alene Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter Lov om social service og kun på de ydelser, som myndigheden i Center for Særlig Social Indsats har formel kompetence til at træffe afgørelser på.

Når Ankestyrelsen afgør en klage sendes afgørelsen ligeledes til borgeren og Helsingør Kommune. Det er med udgangspunkt i de afgørelser, vi har modtaget fra Ankestyrelsen, at denne kvartalsvise opgørelse udarbejdes. Center for Særlig Social Indsats har ikke udarbejdet kvartalsvise orienteringer til Social- og Beskæftigelsesudvalget før 2021, men i vedhæftede bilag vises tal hentet fra Ankestyrelsens hjemmeside fra 2019 og 2020.

Ankestyrelsen enten stadfæster, hjemviser eller ændrer kommunens vurdering.

En stadfæstelse betyder, at Ankestyrelsen giver kommunen ret i den afgørelse, der er truffet i den pågældende sag. En hjemvisning betyder, at Ankestyrelsen sender sagen retur til kommunen til en ny sagsbehandling. Det kan for eksempel være, hvis Ankestyrelsen vurderer, at sagen ikke er ordentlig belyst, eller der mangler argumentation for den pågældende afgørelse. En ændring af kommunens vurdering betyder, at Ankestyrelsen omgør afgørelsen og herved vurderer, at kommunen har taget fejl i sagsafgørelsen. I Ankestyrelsens opgørelse

er det hhv. hjemvisninger og ændringer, der udgør omgørelsesprocenten.

## 1. Status første kvartal 2023

I første kvartal 2023 har der i alt været fem ankeafgørelser fra Ankestyrelsen:

- 4 stadfæstelser
- 1 afgørelse, hvor dele stadfæstes og dele omgøres.

*Afgørelserne er inden for følgende lovgivning: Servicelovens § 100 (merudgifter) og Servicelovens § 84 (aflastning).*

*Det er ikke muligt præcist at opgøre det samlede antal af afgørelser, som kan påklages. En af grundene hertil er, at i kommunens samlede antal afgørelser er både nye afgørelser og store eller små ændringer i tidligere afgørelser. Helsingør Kommune har deltaget i et projekt med en række andre kommuner i regi af KL, hvor ankeafgørelser i en periode er blevet optalt. Vi afventer fortsat om det kan give et mere kvalificeret bud på det samlede antal afgørelser.*

*Det er pt. myndighedens vurdering, at den samlede mængde afgørelser ligger på ca. 4000 årligt.*

## 2. Helsingør Kommunes deltagelse i taskforce i regi af Ankestyrelsen

*Taskforcesamarbejdet er et tilbud til kommuner, der havde et relativt højt antal sager, der blev hjemvist eller ændret i Ankestyrelsen i 2018. Samarbejdet består af, at der henover en periode på to år gennemgås 20 udvalgte sager fra myndigheden, afholdes fem borgerinterviews samt diverse fokusgruppeinterviews med de interessenter, der har samarbejder med Center for Særlig Social Indsats (fx Center for Job, Borgerservice og Teknologi, Center for Sundhed og Omsorg, udførerenheder i Center for Særlig Social Indsats, Center for Børn, Unge og Familier, Handicaprådet mv.). Dette arbejde udføres med ekspertise fra VISO, Socialstyrelsen og Ankestyrelsen.*

### **Økonomi/Personaleforhold**

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

### **Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse**

Sagen forelægges til orientering i Handicaprådet.

#### **INDSTILLING**

---

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

**at** orientering foretages.

## Orientering: Søgning til §103 og §104

### Sagen afgøres i:

Handicaprådet 2022-2025

### Indledning

Konsulentvirksomheden KPMG har i første halvår af 2022 udarbejdet en ressourceanalyse af driften på botilbuddene SPUC og Kronborghus/sund. Baggrunden for analysen var et ønske om at sikre de rette rammer for det enkelte tilbud og så vidt muligt optimere brugen af de ressourcer, der er til rådighed i tilbuddet.

Handicaprådet har i februar 2023 fået forelagt analysens hovedkonklusioner. På baggrund af forespørgsel fra Handicaprådet uddybes i det følgende analysens kortlægning og anbefalinger vedr. borgernes udnyttelse af Beskyttet beskæftigelse (§103) og Aktivitets- og samværstilbud (§104).

Centerchef for center for Særlig Social Indsats Pernille Madsen orienterer på mødet.

### Retsgrundlag

Beskyttet beskæftigelse og Aktivitets- og samværstilbud vedrører Servicelovens §103 og §104. Botilbuddene under SPUC, Kronborghus og Kronborgsund er oprettet under Almenboliglovens § 105.

### Relation til vision og tværgående politikker

Ingen bemærkninger.

### Sagsfremstilling

I forbindelse med analysen af den generelle ressourceudnyttelse på botilbuddene SPUC, Kronborghus, og Kronborgsund er foretaget en kortlægning af beboernes visitation og udnyttelse af Beskyttet beskæftigelse (§103) og Aktivitets- og samværstilbud (§104).

På baggrund af kortlægningen fremgår det, at 67 af de daværende 86 beboere, svarende til 78pct., er visiteret til et tilbud under enten §103 eller §104. Heri indgår fem beboere som er visiteret til et internt dagtilbud på Kronborghus/sund.

19 beboere er ikke visiteret til Beskyttet beskæftigelse eller Aktivitets- og samværstilbud, hvilket blandt andet skal ses i lyset af, at kommunen alene skal tilbyde beskyttet beskæftigelse til personer under folkepensionsalderen.

Trods den høje andel af beboere i et §103/104 tilbud, har botilbuddene i forbindelse med analysen peget på, at flere beboere ikke benytter tilbuddet fuldt ud.

I kortlægningen vurderer botilbuddene, at 15 beboere ikke benytter deres Beskyttet beskæftigelse eller Aktivitets- og samværstilbud fuldt ud. Det skønnes dermed, at 22 pct. af de beboere som er visiteret til et dagtilbud, ikke i tilstrækkelig grad udnytter tilbuddet. Problemstillingen opleves i særlig grad på afdelingerne på Anna Anchersvej og Strandvejen

under SPUC.

Hvis beboerne ikke kommer afsted som planlagt, vil der ofte være behov for ekstra ressourcer til dækning af dagen i botilbuddene. Det kan derfor være en udfordring at prioritere dagens bemanning. Samtidig er der afsat ressourcer til borgerne i det pågældende §103/104 tilbud.

Målsætningen med et dagtilbud er, at understøtte borgerens udvikling og sikre muligheden for at indgå i meningsfulde fællesskaber. Mange hjemmedage kan for den enkelte borger betyde større isolation og en potentiel tilbagegang i borgerens udvikling.

Der er på den baggrund sat fokus på at understøtte beboernes brug af dagtilbud i det omfang som er hensigtsmæssigt for den enkelte borger.

Den samlede opgørelse af beboere i dagtilbud fremgår nedenfor af tabel 1.

Tabel 1. Beboere i et §103/104 tilbud.

|                                      | <b>SPUC</b> | <b>Kronborghus/sund</b> | <b><i>i alt</i></b> |
|--------------------------------------|-------------|-------------------------|---------------------|
| Visiteret til Dagtilbud              | 40          | 27                      | 67                  |
| Ikke i visiteret til Dagtilbud       | 17          | 2                       | 19                  |
|                                      | <b>57</b>   | <b>29</b>               | <b>86</b>           |
|                                      |             |                         |                     |
| <i>Anvender ikke dagtilbud fuldt</i> | 14          | 1                       | 15                  |

Fordeling pr. afdeling fremgår af ressourceanalysens rapport side 24 "2.0 Tilrettelæggelse af arbejdstiden". Rapporten indgår som bilag til sagen.

### **Økonomi/Personaleforhold**

Sagen har ingen konsekvenser for kommunens samlede økonomi eller personaleforhold.

### **Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse**

Analysens anbefalinger har tidligere været forelagt Handicaprådet.

#### **INDSTILLING**

Center for Særlig Social Indsats og Center for Økonomi og Ejendomme indstiller,  
  
**at** orientering foretages.

# Orientering: Civilsamfundets rolle og relationer

## Sagen afgøres i:

Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025

## Indledning

Denne sag er en orientering om civilsamfundets og frivilliges rolle i at støtte ældre borgere i Helsingør Kommune. Sagen er på dagsordenen fordi Omsorgs og Sundhedsudvalget ønsker en orientering forud for udvalgets temadrøftelse senere på året samt udvalgets fællesmøde med Seniorråd, Ældresagen og Handicaprådet om kommunens samarbejde med civilsamfundet.

Med denne sag orienteres Omsorgs- og Sundhedsudvalget om, hvordan Center for Sundhed og Omsorg arbejder med brobygning til civilsamfundet i Helsingør Kommune.

## Retsgrundlag

Serviceoven og lov om social service § 79.

## Relation til vision og tværgående politikker

Indsatsen understøtter:

- Helsingør Kommunes Vision 2030, særligt kommunens vision om, at vi åbner muligheder for fællesskaber, der øger livskvaliteten
- Politik for et værdigt ældreliv, 2023-2026, målsætning 5 – Samarbejde med frivillige aktører.

## Sagsfremstilling

Mange ældre borgere i Helsingør Kommune lever et sundt og aktivt liv, men der er desværre også mange ældre der føler sig ensomme, et voksende antal borgere med demens og et stigende antal ældre, der lever med en eller flere kroniske sygdomme. Det giver udfordringer for de ældre borgere og deres pårørende, som i nogle tilfælde kan afhjælpes med aktiviteter i civilsamfundet. Derfor arbejdes der systematisk med at imødekomme de forskellige former for udfordringer i Helsingør Kommune særligt i relation til handlingsplanen for Politik for værdigt ældreliv.

### 1. Oversigt over civilsamfund og foreningsliv i Helsingør Kommune på senior- og ældreområdet

I Helsingør Kommune er der minimum 140 foreninger og frivillige fællesskaber, der laver en eller flere sociale aktiviteter for ældre borgere. Det kan både være aktiviteter, der direkte er målrettet seniorer og ældre borgere eller være aktiviteter, hvor aktiviteten eller emnet ofte interesserer ældre borgere. Aktiviteterne dækker også over lokale venneforeninger og andre frivilligbaserede tilbud på de fleste plejehjem i Helsingør Kommune, der bidrager med sociale aktiviteter for beboerne og deres pårørende. 71 af disse foreninger og deres aktiviteter har valgt at præsentere deres tilbud i Aktivetskataloget 2023 (bilag 1).

### 2. Brobygning mellem Helsingør Kommunes og civilsamfundet og frivillige på senior- og

## ældreområdet

I det følgende præsenteres den nuværende praksis for Helsingør Kommunes samarbejde med civilsamfundet og frivillige. Som det fremgår af aktivitetskataloget er der mange tilbud for seniorer og ældre borgere i Helsingør Kommune. En udfordring kan dog være, at disse tilbud ikke altid inkluderer de mest udsatte ældre borgere enten fordi de ikke kender til tilbuddet, at de har svært ved selv at opsøge tilbuddet eller af andre grunde kan have svært ved at indgå i det eksisterende sociale fællesskab. Udsatte ældre borgere kan fx være enker/enkemænd, ældre med et svagt netværk eller ældre med en eller flere kronisk sygdomme.

Vi har valgt at tydeliggøre disse udfordringer og løsninger ved at opdele disse i følgende kategorier: kendskab - følgeskab - værtsskab. Denne kategorisering anvender vi, som redskab til at kortlægge potentialet for at arbejde mere strategisk med brobygning mellem Helsingør Kommune og civilsamfundets aktører.

### *2.1. Brobygning mellem Helsingør Kommune og frivillige foreninger: kendskab*

Kendskab handler om, at de ældre skal kende til de tilbud der er i Helsingør Kommune. Det gælder også de ældre, der ikke opsøger viden om aktiviteterne selv og måske heller ikke ved, at der er et frivilligt tilbud, der kan løse deres behov (fx ensomhed). For at kunne imødekomme dette, er der behov for at udbrede kendskabet til foreningernes tilbud samt lave en systematisk opsporing af relevante ældre borgere.

#### *2.1.1. Opsporing gennem de forebyggende hjemmebesøg*

Forebyggende hjemmebesøg for ældre borgere er, ifølge en kortlægning fra Sundhedsstyrelsen, den mest effektive metode til opsporing af de ældre borgere, der har behov for en social aktivitet. Forebyggende hjemmebesøg er for alle borgere, der er fyldt 75 år og 80 år og ikke modtager personlig pleje og praktisk hjælp fra Helsingør Kommune. Fra de er fyldt 86 år får de dette tilbud hvert år. De modtager en invitation til et fællesmøde i deres E-boks og udsatte ældre med særlige behov (fx tab af ægtefælle) tilbydes et individuelt besøg.

I Helsingør Kommune bruger kommunens visitatorer fra Forebyggelse og Visitation disse møder og besøg til at tage en dialog med borgeren om deres behov og præsenterer aktiviteter for ældre i civilsamfundet bl.a. ved hjælp af Aktivitetskataloget.

#### *2.1.2. Aktivitetskataloget: præsentation af aktiviteter*

Aktivitetskataloget giver et overblik over aktiviteter til gavn for både kommunens seniorer og ældre borgere, pårørende samt medarbejdere, som er i dialog med borgerne. Aktivitetskataloget udarbejdes af Center for Sundhed og Omsorg og opdateres én gang årligt.

Aktivitetskataloget distribueres bl.a. gennem kommunens institutioner, er tilgængeligt digitalt på kommunens hjemmeside og præsenteres til relevante møder for seniorer og ældre borgere.

#### *2.1.3. Frivilligcenter Helsingør*

Frivilligcenter Helsingør er en paraply for frivillige foreninger i Helsingør Kommune og bygger bro mellem borgere og de frivillige aktiviteter, uanset om man ønsker at være deltager eller

være frivillig i en aktivitet. Frivilligcentret rådgiver derudover pårørende og kommunens medarbejdere samt står selv for aktiviteter for udsatte ældre borgere fx Café Fælles. Frivilligcentret har en daglig leder og seks medarbejdere med faglig viden om frivillighed og indsats målrettet udsatte borgere. Helsingør Kommune støtter Frivilligcentret med et årligt driftstilskud.

## *2.2. Brobygning mellem Helsingør Kommune og frivillige foreninger: følgeskab*

Følgeskab er brobygningen fra kendskab og opsporingsinitiativer til aktiviteter og kan være en nødvendig støtte til de ældre borgere, der har svært ved at møde til en ny aktivitet. Følgeskab handler derfor om, at komme fra ideen om at deltage til selve handlingen og modsvare de praktiske forhindringer og mentale barrierer, der kan være.

### *2.2.1. Fællesskabsambassadørerne: brobygning mellem visitator til frivillig forening*

Fællesskabsambassadørerne er en indsats i Center for Sundhed og Omsorg, som handler om at klæde udvalgte foreninger på til at tage imod særligt de sårbare ældre borgere. Borgeren henvises fra kommunens visitatorer og det er derefter foreningens opgave, at kontakte borgeren og aftale, hvornår og hvordan borgeren deltager i aktiviteten. Foreningerne forpligtiger sig til, at give disse borgere en særlig opmærksomhed og følgeskab ved min. tre besøg i foreningens aktivitet.

Aktiviteten forventes at starte op i medio 2023.

### *2.2.2. Café Fælles – følgeskab ved social og rehabiliteringssygeplejersker i Helsingør Kommune*

Social og rehabiliteringssygeplejerskerne i Center for Sundhed og Omsorg sørger for at borgere med et svagt netværk og udfordringer med fx ensomhed præsenteres for relevante aktiviteter. De lægger en plan og hjælper borgeren med at blive en del af et fællesskab bl.a. ved at følge borgeren en eller flere gange til en relevant aktivitet bl.a. Café Fælles. Café Fælles er ældrecafeer for seniorer og ældre, der har et svagt socialt netværk og har lyst til at være med i et inkluderende fællesskab. Det er Frivilligcenter Helsingør, der afholder caféerne sammen med frivillige samtaleguider.

## *2.3. Brobygning mellem Helsingør Kommune og frivillige foreninger: værtsskab*

Værtsskab handler om den måde nye deltagere bliver modtaget i en aktivitet og har stor betydning for om brobygningen lykkes. Værtsskab handler om at have en inkluderende adfærd og åbenhed, som også kan rumme andre typer deltagere og medlemmer end de eksisterende.

### *2.3.1. Fællesskabsambassadørerne: frivillige i foreningerne er værter for nye medlemmer/brugere*

Foreningerne, der deltager i indsatsen Fællesskabsambassadører forpligtiger sig også til, at udvise et særligt værtsskab for den nye bruger/medlem. Det indebærer fx at man har en særlig opmærksomhed på at tage godt imod den nye deltager fx at man præsenterer personen for de andre i aktiviteten og er opmærksom på den nye deltagers behov.

### *2.3.2. Aktiviteter for ældre i lokalsamfundet på kommunens plejehjem*

Denne indsats er startet i 2023 og handler om at åbne nogle af kommunes plejehjem (Plejehjemmet Strandhøj, Montebello, Falkenberg Birkebo og Hornbækhave) op og invitere ældre i lokalsamfundet på besøg på det lokale plejehjem. Det vil foregå gennem sociale aktiviteter i tilknytning til et måltid. Det er plejehjemmets aktivitetsmedarbejder, der står for denne indsats evt. i samarbejde med venneforeningen eller andre frivillige.

### **Økonomi/Personaleforhold**

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

### **Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse**

Sagen sendes til orientering i Seniorrådet og Handicaprådet.

#### **INDSTILLING**

---

Center for Sundhed og Omsorg indstiller,

**at** orientering foretages.

# Drøftelse: Medlemmer af arbejdsgruppen for opdatering af Handicappolitikken

## Sagen afgøres i:

Handicaprådet 2022-2025

## Sagsfremstilling

På Handicaprådets møde den 12.04.2023 blev det besluttet, at arbejdsgruppens medlemmer for arbejdet med opdatering af Handicappolitikken drøftes.

Den nuværende arbejdsgruppe består af Katrine Kjørbo (BLV), Louise Manstrup (SPUC), Jacob Svendsen (DH, næstformand), Karl Wilhelm Nielsen (Polioforeningen og Ulykkespatientforeningen), Lene Lindberg (1. supl. til Byrådet (A)).

## INDSTILLING

---

Formandsskabet indstiller,

at, drøftelse foretages

Eventuelt

**Sagen afgøres i:**

Handicaprådet 2022-2025

