

REFERAT Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

d. 08-02-2023

Mødedato Onsdag d. 08. februar 2023 kl. 16:00

Mødested Pyramiden, Prøvestenen

Mødedeltagere Thomas Horn, Thomas Kok, Janus Kyhl (Fravær), Knud Vinther
Hansen, Michael Mathiesen, Bente Borg Donkin, Malthe Jacobsen

Indholdsfortegnelse

Beslutning: Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering: Afrapportering fra Taskforcen angående Visitation og Indsats.....	4
Orientering: Sammenligning af kvalitetsstandarder og serviceniveau.....	7
Beslutning: Godkendelse af kvalitetsstandarder for det specialiserede voksenområde.....	12
Lukket.....	16
Orientering: Ressourceanalyse af botilbuddene på SPUC, Kronborghus og Kronborgsund.....	17
Orientering: Hjemløsetælling 2022.....	20
Orientering: Resultater af sundhedsfaglige tilsyn 2022 på Center for Særlig Social Indsats tilbud.....	24
Orientering: Studietur Manchester.....	28
Beslutning: Temamøde på det specialiserede socialområde.....	30
Orientering: Status "Ungeklubben".....	32
Orientering: Ankeafgørelser 4. kvartal 2022.....	34
Orientering: Kommende sager i Social- og Beskæftigelsesudvalget.....	37
Meddelelser/Eventuelt.....	39
Beslutning: Godkendelse af referat.....	40

Punkt 1: Beslutning: Godkendelse af dagsorden

22/546339

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 08-02-2023

Der var afbud fra Janus Kyhl (C) pga. rejse. Der var ikke mødt stedfortræder.

Udvalget godkendte Thomas Horns (A) anmodning om, at få pkt. nr. 5 (lukket sag) optaget til behandling.

Dagsordenen godkendt.

Fraværende:

Janus Kyhl

Fraværende Janus Kyhl

Punkt 2: Orientering: Afrapportering fra Taskforcen angående Visitation og Indsats

21/18324

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Indledning

Center for Særlig Social Indsats har siden december 2021 indgået i et Taskforce-samarbejde med Ankestyrelsen og Socialstyrelsen på baggrund af Danmarkskortet. Formålet har været at styrke sagsbehandlingen på voksenhandicapområdet gennem at identificere eventuelle fejl og mangler i sagsbehandlingen.

Taskforcen vil gennemgå analyserapporten for Social- og Beskæftigelsesudvalget. Der vil være mulighed for at stille spørgsmål til gennemgangen.

Fra Ankestyrelsen deltager Jesper Hagen, ankechef og fra Social- og Boligstyrelsen deltager Maj-Britt Lundum Storm, specialkonsulent og Anders Søberg, specialkonsulent.

Fra Helsingør Kommune deltager leder for Visitation og Indsats Anne Kyung Nielsen.

Retsgrundlag

En del af regeringens handicappolitiske handlingsplan 2013 og i Satspuljen 2018 blev der givet varige midler til Taskforcen.

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ikke relation til visionen og tværgående politikker.

Sagsfremstilling

Visitation og Indsats sendte i december 20 afgørelser omhandlende § 85 (socialpædagogisk støtte), § 107 (midlertidigt botilbud) og § 96 (Borgerstyret personlig assistance) til Taskforcen.

Afgørelserne skulle alle være afslag, der ikke var blevet påklaget til Ankestyrelsen, og afgørelserne skulle være fra perioden 17. august 2019 til den 17. november 2021.

Det var en relativt stor opgave at finde 20 regulære afslag i perioden inden for ovennævnte bestemmelser, som ikke var påklaget.

Derudover har Socialstyrelsen/VISO afholdt interviews med planlagte 6 borgere. Det blev til 4 interviews, da to af borgerne ikke dukkede op.

Der har været gennemført selvevaluering med direktør, centerchef, myndighedsleder og medarbejderrepræsentanter, som mundede ud i en afrapportering af egen oplevelse af indsatsen. Taskforcen har modtaget alle relevante dokumenter for

Center for Særlig Social Indsats arbejde, lige fra kommissoriet til organisationsdiagram til politikker og trivselsmateriale, herunder også interne dokumenter som arbejdsgangsbeskrivelser af overgangssager, ledelsestilsyn osv.

Alle Center for Særlig Social Indsats samarbejdsparter har været inviteret til fokusinterviews, eksempelvis kolleger fra børne- og ungeområdet, Sundhed og Omsorg samt Jobcentret. Handicaprådet og alle de eksterne udførere i Center for Særlig Social Indsats deltog også i fokusinterviews

Resultaterne af gennemgangen af sagerne blev, på det forvaltningsretlige plan, gennemgået for rådgiverne i marts måned. Der er sidenhen arbejdet videre med nogle af elementerne fra denne gennemgang, eks. fejl i formuleringen i klagevejledningen angående modtagelsestidspunktet for klagen samt referater fra opfølgingsmøder.

Den endelige rapport forelægges for rådgiverne den 12. oktober.

I det næste års tid vil Taskforen og Center for Særlig Social Indsats arbejde videre med en udviklingsplan (3 måneders forløb), der på den korte bane skal beskrive de udviklingsområder, der skal arbejdes videre med og på den lange bane sikre at analyserapporten udmønter sig i konkrete udviklings tiltag (15 måneders forløb). Udvalget vil løbende blive informeret herom.



Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring/borgerinddragelse.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 12-10-2022

Sagen udsat til mødet i november.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 16-11-2022

Sagen udsat, pga. afbud fra Socialstyrelsen.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 08-02-2023

Orientering foretaget.

Fraværende:

Janus Kyhl

Fraværende Janus Kyhl

Punkt 3: Orientering: Sammenligning af kvalitetsstandarder og serviceniveau

22/557147

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Indledning

I Kommissorium for det specialiserede socialområde er punkt 5.7: Benchmark med Ballerup Kommune. Helsingør Kommune har indgået i et samarbejde med Ballerup Kommune, hvor vi har bidraget til en sammenligning af kvalitetsstandarder og udgiftsniveau og sammenhængen mellem dem.

I denne sag orienterer Center for Særlig Social Indsats om to ting:

1. Sammenligningen af kvalitetsstandarderne. Her er konklusionen, at forskelle i kvalitetsstandarderne ikke kan forklare forskelle i modtagerandele og enhedsudgifter på de paragraffer, som analysen har inkluderet. Analysen giver derfor ikke anledning til ændringer i Helsingør Kommunes kvalitetsstandarder.
2. Forskellene i modtagerandele og enhedsudgifter. Her forklarer administrationen forskellene mellem Helsingør og de øvrige sammenligningskommuner på hhv. socialpædagogisk støtte (servicelovens § 85) og midlertidige botilbud (servicelovens § 107), som udvalgsformanden har spurgt ind til. Under dette punkt fremlægger Center for Særlig Social Indsats desuden den forventede udvikling i tallene når den udvidede § 85-indsats starter op.

Retsgrundlag

Lov om social service.

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen relation til vision og tværgående politikker.

Sagsfremstilling

1. Analysens konklusion ift. kvalitetsstandarderne

Implement har *ikke* fundet, at forskelle i kvalitetsstandarderne kan forklare forskellene i enhedsudgifterne og modtagerandele.

1.1. Yderligere relevante fund ift. selve kvalitetsstandarderne

- Implement fremhæver positivt Helsingør Kommunes udfoldelse af den overordnede socialfaglige ambition, som findes i indledningen til kvalitetsstandarderne.
- Implement vurderer overordnet, at kvalitetsstandarderne på tværs godt kunne have mere fokus på borgernes progression.
- Implement beskriver, at en yderligere præcisering af serviceniveau (fx antal timer osv.) kan karambolere med servicelovens regel om, at det skal være en konkret og individuel vurdering.

2. Analysens fund ift. forskelle i modtagerandele § 85 og § 107

Begrebet ”modtagerandel” dækker over *hvor mange borgere* ud af 1000 i en kommune, som modtager en ydelse. Analysen inkluderer tal fra 2018, 2019 og 2020.

2.1. Lav modtagerandel på § 85 (socialpædagogisk støtte)

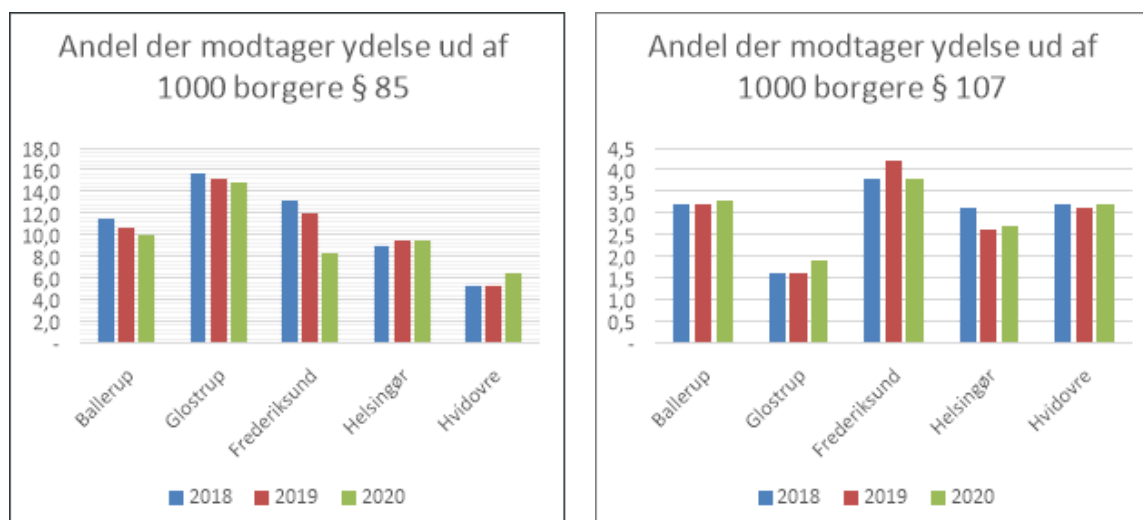
Analysen viser, at Helsingør Kommune har en lille stigning i modtagerandel på § 85 fra 2018 til 2020, og ligger midt i feltet sammenlignet med de andre kommuner.

Forklaring: Det relativt lave niveau forklares i analysen med omlægning til gruppebaseret støtte og fokuseret opfølgning, også i årene før 2018. Den seneste stigning i modtagerandelen kan bl.a. hænge sammen med faldet i modtagerandelen i § 107 pga. projekt Bo & Liv, se nedenfor.

2.2. Vekslende modtagerandel på § 107 (midlertidige botilbud)

Helsingør Kommune har også en stigning i modtagerandel på § 107 fra 2019 til 2020, men et ret stort fald fra 2018 til 2019. Helsingør Kommune har dog fortsat den næstlaveste modtagerandel på § 107 i 2020.

Forklaring: Den lave modtagerandel kan forklares med en målrettet indsats med at få folk fra § 107 ud i egen bolig, kaldet Bo & Liv, som faktisk allerede i 2018 havde reduceret fra et højere niveau i årene før. Borgere, som flytter fra botilbud til egen bolig, vil ofte have brug for socialpædagogisk støtte, i hvert fald i en periode, hvorfor det kan være den del af forklaringen på stigningen på § 85.



3. Analysens fund ang. enhedsudgifter (gennemsnitpris pr. borger)

Hvor modtagerandel siger noget om *hvor mange borgere*, der får ydelsen, siger enhedsudgifterne noget om *hvor dyre tilbud*, borgerne får.

3.1. Lave enhedsudgifter på § 85

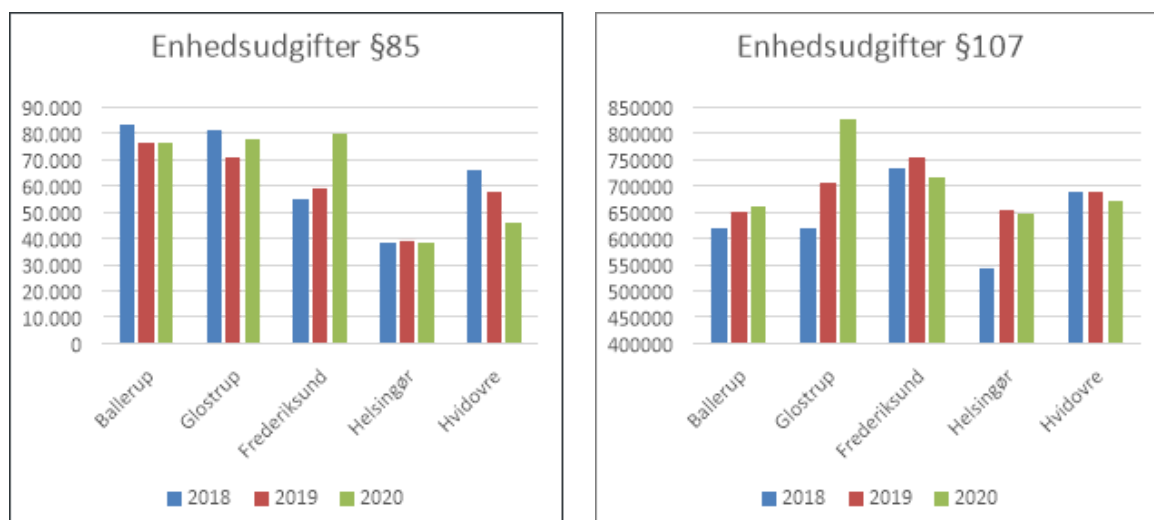
For § 85 kan vi se, at Helsingør i alle de tre analyseår har lavere enhedsudgifter end de øvrige kommuner, og at enhedsudgifterne er stabile.

Forklaring: Det lave niveau forklares i analysen af tæt opfølgning og anvendelse af gruppetilbud. Det stabile niveau kan derudover forklares med, at Helsingør Kommunes interne tilbud er rammestyret, dvs. at udgifterne er de samme, uanset hvor mange borgere, der skal have hjælp. Derfor er det kun de eksterne leverandørers enhedsudgifter, som kan svinge.

3.2. Vekslede enhedsudgifter på § 107 – men fortsat lavt niveau

For § 107 ser vi først en stor stigning fra 2018 til 2019, og siden et lille fald fra 2019 til 2020.

Forklaring: Dette kan forklares af projekt Bo & Liv: De borgere, som var mest klar til at flytte for sig selv boede givetvis i billigere og mindre omfattende tilbud. Når de flytter ud af botilbud, vil prisen for de tilbageværende borgere i botilbud blive gennemsnitligt højere. Helsingør Kommune har dog stadig de laveste enhedsudgifter på § 107 af de fem kommuner i analysen.



4. Forventet udvikling fremover på § 85 og 107

Den 12. oktober 2022 besluttede SBU, at Helsingør Kommune skal arbejde med en udvidet § 85 som alternativt til botilbud. Derfor er det forventningen, at vi vil se:

- En stigning i modtagerandel på § 85 og et fald i modtagerandel på § 107. Glostrup Kommune har, jf. den kvalitative del af analysen, gennemført et lignende projekt, som ifølge dem forklarer deres relativt lave modtagerandel på § 107 og høje modtagerandel på § 85.
- En stigning i enhedsudgifterne på § 85, fordi det nye udvidede § 85-tilbud er langt mere omfattende end det nuværende og vil trække gennemsnitsprisen op.
- Vi kan ikke sige noget om hvordan udviklingen i enhedsudgifterne på § 107 vil være, fordi personkredsen i den udvidede § 85-indsats kan være borgere fra både dyrere og billige foranstaltninger.

Ovenstående med forbehold for, at benchmark-analysen kun har data frem til 2020, og den seneste udvikling derfor ikke er med.

5. Om benchmark-analysen

Konsulentfirmaet Implement har analyseret kvalitetsstandarderne fra fem sammenlignelige kommuner (Helsingør, Frederikssund, Hvidovre, Glostrup og Ballerup) og undersøgt, om forskelle i modtagerandele og enhedspriser kan forklares gennem forskelle i kvalitetsstandarderne for de pågældende ydelser i årene 2018-2020. I undersøgelsen er også gengivet kommunernes egne forklaringer.

4.1. Metode

Analysen baserer sig på interviews med nøglepersoner i de fem kommuner om praksis og anvendelse af kvalitetsstandarderne, gennemlæsning af selve kvalitetsstandarderne samt databaserede sammenligninger af modtagerandele og enhedspriser i 2018, 2019 og 2020.

4.2. Ydelser i undersøgelsen

De ydelser, der er med i undersøgelsen, er:

- Socialpædagogisk støtte (§ 85 i serviceloven).
- Borgerstyret, Personlig Assistance (BPA) (§ 96 i serviceloven)
- Beskyttet beskæftigelse (§ 103 i serviceloven)
- Aktivitets- og samværstilbud (§ 104 i serviceloven)
- Midlertidige botilbud (§ 107 i serviceloven)
- Længerevarende botilbud (§ 108 i serviceloven og § 105 i almenboligloven + § 85 i serviceloven)

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ingen konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring/borgerinddragelse.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 08-02-2023

Orientering foretaget.

Fraværende:

Janus Kyhl

Bilag

1: Opsamling på benchmark om brug af kvalitetsstandarder på det specialiserede voksenområde

Fraværende Janus Kyhl

Punkt 4: Beslutning: Godkendelse af kvalitetsstandarder for det specialiserede voksenområde

22/552605

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Indledning

Kommunerne har pligt til at tilbyde hjælp og støtte til voksne borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer. Kvalitetsstandarderne 2023 sætter rammerne for det overordnede indhold og serviceniveau i disse tilbud og er med til at sikre ligebehandling af borgere med sammenlignelige behov.

Center for Særlig Social Indsats reviderer kvalitetsstandarderne cirka en gang om året, og ændringerne skal godkendes politisk.

Social- og Beskæftigelsesudvalget fik forelagt en godkendelsessag i december, men høringssvarene fra centrets A-MED indikerede, at der var brug for mere grundlæggende ændringer i kvalitetsstandarderne. Disse ændringer er nu implementeret og fremgår som markeringer i kvalitetsstandarderne (bilag 1) samt af oversigten i afsnit 3.

Center for Særlig Social Indsats foreslår mindre ændringer i serviceniveauet for Borgerstyret, Personlig Assistance. Derudover er der tale om mindre justeringer og præciseringer, som ikke udgør en ændring i serviceniveauet i praksis.

Ændringerne er lavet på baggrund af myndighedsrådgivernes anbefalinger og praktiske erfaringer med arbejdet med kvalitetsstandarderne.

Anne Kyung Nielsen, leder for Visitation og Indsats, deltager under mødet.

Retsgrundlag

Lov om social service (serviceloven).

Lov om specialundervisning for voksne.

Lov om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov (STU-loven).

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen relation til vision og tværgående politikker.

Sagsfremstilling

1. Hvad er kvalitetsstandarder?

Kvalitetsstandarder beskriver indhold og serviceniveau for de sociale tilbud til borgere med psykiske lidelser, sociale problemer, udviklingshandicap eller som er hjemløse – opdelt efter hvilken paragraf, foranstaltningen er oprettet efter.

Kvalitetsstandarder har flere funktioner:

- Borgerne kan bruge dem til at orientere sig om sagsbehandlingspraksis, principper for visitation og tilbud.
- Medarbejderne i kommunen kan bruge dem som redskab og guide til serviceniveau.
- Politikerne kan bruge dem som styringsredskab og til at justere serviceniveauet.

2. Center for Særlig Social Indsats' samarbejde med Taskforce v/Ankestyrelsen og Socialstyrelsen

Helsingør Kommunes myndighedsafdeling har det seneste år haft et samarbejde med en taskforce ved Socialstyrelsen og Ankestyrelsen, som har analyseret sagsbehandlingen og afgørelser. Taskforcen har gjort Helsingør Kommune opmærksom på, at der ikke bør fremgå en tidsmæssig afgrænsning af socialpædagogisk vejledning jf. § 85, og at rådgivere bør henvise til kvalitetsstandarderne i deres afgørelser, når der foreligger en kvalitetsstandard. Disse anbefalinger er implementeret (jf. oversigten nedenfor).

Taskforcen har også understreget, at kvalitetsstandarder på socialområdet ikke er lovpligtige.

3. Opsummering af ændringer i kvalitetsstandarderne

Kataloget med kvalitetsstandarder kan ses i bilag 1. Tilføjet tekst er markeret med rød og understregning, og udgået tekst er markeret med overstregning. Kommentarboksen beskriver ændringen.

3.1. Ændringer i serviceniveau

- Borgerstyret, personlig assistance (BPA § 96):
 - Ændring: Beløbet til ledsagerrelaterede udgifter, som kan udbetales til borger uden at borger skal dokumentere udgifterne, stiger fra 200 kr. til 230 som følge af generelt stigende udgifter.
 - Ændring: Beløbet, som kommunen udbetaler som tilskud til lønadministration til BPA-arbejdsgiverne, sættes ned fra 5 % til 3 %. Ændringen udgør ikke en reduktion af borgerens hjælp. Tilskuddet skal dække udgifter til lønadministration, altså en slags overhead. Den tidligere sats på 5 % var baseret på den fælleskommunale rammeaftale. Her dækker overhead både lønadministration og udgifter til fx politiske beslutningstagere, centralt placerede medarbejdere såsom centerchef, konsulenter, rådhusbetjente, husleje, ejendomsdrift, afskrivninger, forrentning, tjenestemandspension. Alle disse udgifter har BPA-arbejdsgiverne ikke, og derfor sættes tilskuddet til lønadministration ned til 3 %. Ændringen varsles med 14 uger jf. servicelovens § 3a.

3.2. Indholdsmæssige justeringer (ej ændret serviceniveau)

- Introduktion:
 - Det er indført i kvalitetsstandarden, at rådgiverne skal henvise til kvalitetsstandarden i deres afgørelser. Dette var en anbefaling fra Ankestyrelsens taskforce (s. 2 i bilag 1).
 - Klagevejledningen er opdateret, så det er tydeligt, at man også kan klage telefonisk (s. 4-5 i bilag 1).
 - Der er kommet ny Hvidbog om rehabilitering, og definitionen er blevet opdateret. Derfor er definitionen af begrebet også ændret i kvalitetsstandarden (s. 6 i bilag 1).
- Råd og vejledning (§ 12)
 - Kvalitetsstandarden for § 12 blev en del af kataloget i 2021 til at rumme Helsingør Kommunes fremskudte indgang/åbne rådgivning i Café Vinkeldammen. Borgere har dog fortsat mulighed for at ringe til rådgiverne i

Visitation og Indsats og få en råd- og vejledningssamtale, og ligeledes har SPUC en åben vejledning for borgere i deres regi. Derfor er kvalitetsstandarderne gjort mere bred.

- I hverdagstale kaldes den fremskudte indgang i Café Vinkeldammen for ”Åben Rådgivning”, hvorfor navnet også er ændret i kvalitetsstandarderne.
- Socialpædagogisk støtte (§ 85):
 - Der har tidligere været nogle forskellige niveauer af støtte i kvalitetsstandarderne, som hver var knyttet til et timetalsinterval. Disse niveauer er fjernet fra kvalitetsstandarderne, fordi myndighed i praksis skal visiteres til et specifikt timetal og ikke et interval. Fjernelsen af niveauerne i kvalitetsstandarderne har ingen indflydelse på hvor mange timers støtte borgerne visiteres til (s. 17 i bilag 1).
 - Der er fjernet en passage om tidsafgrænsning af støtten. Årsagen er, at myndighed altid har visiteret til § 85 i andre tidsrum, blot ikke hos kommunens egne leverandører. Denne ændring er jf. taskforcens anbefalinger (s. 20 i bilag 1).
- Borgerstyret, Personlig Assistance (BPA) (§ 96):
 - Ud over ændringer i serviceniveau (se afsnit 3.1) er kvalitetsstandarderne for BPA blevet justeret og opdateret på en række områder og afspejler nu i højere grad hvordan ordningen forvaltes i praksis i 2023. De konkrete ændringer er forklaret på s. 22-33 i bilag 1.
- Beskyttet beskæftigelse (§ 103):
 - Det er tydeliggjort, at kommunen jf. loven ikke som udgangspunkt skal visiteres til kørsel til beskyttet beskæftigelse (s. 43 i bilag 1).
- Botilbud (§ 107, 108 og 85+105):
 - De omfattende beskrivelser af hvad et botilbud skal indeholde, er taget ud af kvalitetsstandarderne, fordi borgerne har så mange individuelle behov, at det ikke giver mening at beskrive botilbuds indhold i generelle termer. Ændringen har ikke i praksis betydning for hvad borgerne får, da rådgiverne altid konkret og individuelt skal vurdere borgerens behov og finde et botilbud, som kan levere det. Ændringen implementeres nu, fordi rådgiverne i Visitation og Indsats gennem nogle år har arbejdet målrettet med konkrete og individuelle bestillinger og mål.
- Boforner til hjemløse (§ 110)
 - Det er slettet fra kvalitetsstandarderne, at unge under 24 ikke skal bo på § 110-boformer (herberger). Dette skyldes, at borgere selv kan opsøge herberger fra de er 18 år (s. 60 i bilag 1).
- STU
 - Det er indføjet, at unge med normal begavelse som udgangspunkt ikke skal tildeles STU. Dette er en understregning af den eksisterende afgrænsning af målgruppen og i tråd med Social- og Beskæftigelsesudvalgets beslutning fra 12. oktober 2022 (s. 68 i bilag 1).

3.3. Administrative justeringer

- Merudgifter (SEL § 100) og Ledsagelse (SEL § 97): Sætserne er opdateret med 2023-tal (s. 34 og s. 38+40 i bilag 1).
- Midlertidige botilbud (SEL § 107) og Længerevarende botilbud (SEL § 108): Prisspændet for botilbud er opdateret (s. 50 og s. 56 i bilag 1).
- Organisatoriske ændringer er implementeret.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Kvalitetsstandarderne sendes til høring i Center for Særlig Social Indsats' forskellige relevante A-MED, Center for Særlig Social Indsats' C-MED samt Handicaprådet og Udsatterrådet.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at kvalitetsstandarderne godkendes.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 08-02-2023

Indstillingen godkendt.

Fraværende:

Janus Kyhl

Bilag

- 1: Kvalitetsstandarder januar 2023 - rettelser markeret
- 2: Høringsvar fra Udsatterådet - Godkendelse af kvalitetsstandarder for det specialiserede socialområde
- 3: Høringsvar SSI C-MED vedr. kvalitetstandarder

Fraværende Janus Kyhl

Punkt 5: Lukket

23/13181

Fraværende Janus Kyhl

Punkt 6: Orientering: Ressourceanalyse af botilbuddene på SPUC, Kronborghus og Kronborgsund

22/667494

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Indledning

Center for Særlig Social Indsats har sammen med Center for Økonomi og Ejendomme iværksat en økonomisk analyse af botilbuddene under SPUC og Kronborghus/sund.

Analysen er igangsat for at skabe et overblik i forhold til tilbuddenes driftsmæssige rammer, herunder klarlæggelse af eventuelle behov for justeringer i såvel drift som de økonomiske rammer/serviceniveau. Analysen er foretaget af konsulentvirksomheden KPMG i samarbejde med relevante medarbejdere og ledere.

I det følgende redegøres kort for analysens konklusioner og anbefalinger.

Analysens resultater vil blive uddybet mundtligt på udvalgets møde.

Forstander Louise Manstrup, SPUC og forstander Camilla Glæsel, Kronborghus, deltager under punktet.

Retsgrundlag

Botilbuddene under SPUC, Kronborghus og Kronborgsund er oprettet under Almenboliglovens § 105.

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen særskilt relation til kommunens vision og tværgående politikker.

Sagsfremstilling

Social Pædagogisk Udviklings Center (SPUC), Kronborghus og Kronborgsund driver interne botilbud for voksne mennesker med moderat til svær udviklingshæmning. Enkelte borgere har herudover en psykiatrisk diagnose. Tilbuddene består af i alt 9 afdelinger som alle er differentierede ifht. målgruppe og tilbuddets indhold. Der er samlet 86 boliger, hvoraf 55 er døgndækkede pladser.

Konsulentvirksomheden KPMG har i første halvår af 2022 udarbejdet en ressourceanalyse af driften på SPUC og Kronborghus/sund. Baggrunden for analysen var et ønske om at sikre de rette rammer for det enkelte tilbud og så vidt muligt optimere brugen af de ressourcer, der er til rådighed i tilbuddet.

Analysen er opdelt i følgende tre temaer;

- a. Ressourceudnyttelsen på det enkelte tilbud
- b. Økonomiske rammer og normering på tilbuddet
- c. Takstmodel

Analysen er udarbejdet på baggrund af såvel kvantitative data vedr. f.eks. vagtplaner, lønsammensætning og øvrige omkostninger, samt kvalitative interviews og dialog med medarbejdere og ledelse.

Nedenfor gives en kort opsamling på analysens konklusioner og anbefalinger. For yderligere uddybning henvises til vedlagte analyserapport udarbejdet af KPMG.

1. Analysens hovedkonklusioner og anbefalinger

Overordnet peger KPMG på, at den store varians og kompleksitet i borgernes behov gør det svært at vurdere ressourceforbruget på det enkelte tilbud. Det skønnes derfor, at det ikke er muligt ud fra de nuværende rammer at konkludere, hvorvidt der er behov for ændringer i ressourceanvendelsen ifht. det gældende serviceniveau.

I den forbindelse redegøres for, at ledelse og medarbejdere på tilbuddene oplever en udvikling i borgernes behov, hvor borgerne generelt er blevet dårligere. Ændringen giver en vækst i omfanget af pleje- og sundhedsfaglige opgaver i botilbuddene. Medarbejderne beskriver, at udviklingen betyder, at det ikke i samme grad er muligt for borgerne at deltage i ture/aktiviteter uden for botilbuddet. Det opleves endvidere, at flere borgere, som er visiteret til et aktivitetstilbud i dagtimerne, ofte ikke kommer afsted, hvilket trækker ekstra ressourcer på botilbuddet i det pågældende tidsrum.

Det har i forbindelse med analysen ikke været muligt at påvise den faktiske udvikling. Det er dermed også usikkert, hvilke implikationer udviklingen kan have haft for økonomien og serviceniveauet i tilbuddene.

KPMG peger på, at en vurdering af om tilbuddene har de rette økonomiske rammer, vil kræve en mere tydelig afgrænsning af det ønskede serviceniveau for tilbuddene. Det anbefales på den baggrund, at der fastsættes mere kvantificerbare mål for serviceniveauet. Målene anbefales at danne grundlag for fastsættelsen af de økonomiske rammer for tilbuddene fremadrettet.

I forhold til den konkrete ressourceudnyttelse på tilbuddene anbefaler KPMG, at der sættes fokus på at understøtte borgerens brug af dagtilbud. Der peges endvidere på, at mindre tilbud og uudnyttet pladskapacitet er med til at fordyre driften.

Af vedlagte rapport fremgår KPMGs samlede anbefalinger samt forslag til tidsplan for implementering af de fremlagte anbefalinger.

2. Kommende og iværksatte initiativer på området

I Kommissoriet for det specialiserede voksenområde fremlagt i foråret 2022, indgår en generel tilpasning af tilbudsviften, blandt andet med henblik på at sammenlægge mindre tilbud og en samling af afdelingerne under Kronborghus/Sund på en matrikel. En vækst i de sundhedsfaglige opgaver for borgerne på botilbud kræver ligeledes fokus på, at de rette sundhedsfaglige kompetencer tænkes ind i botilbuddenes rammer.

Der arbejdes herudover løbende på at understøtte en bedre udnyttelse af tilbuddenes kapacitet. Blandt andet med afdækning af muligheder for omstilling af dele af den nuværende pladskapacitet under SPUC til pladser under

servicelovens § 107.

I forhold til borgernes udvikling arbejder Center for Særlig Social Indsats med fremadrettet at sikre en systematisk afdækning af borgernes behov (VUM).

Afdækningen vil indgå som grundlag for den konkrete indsats for den enkelte borger, men vil ligeledes bidrage til at understøtte en politisk drøftelse af det ønskede serviceniveau på vores interne tilbud. Det vil på den baggrund være muligt at overveje ændringer i den nuværende model for ressourcefordeling.

Økonomi/Personaleforhold

Jf. Sagsfremstilling.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen vil blive forelagt for Handicaprådet til orientering.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats og Center for Økonomi og Ejendomme indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 08-02-2023

Orientering foretaget.

Fraværende:

Janus Kyhl

Bilag

1: HELSINGØR KOMMUNE BOTILBUD RAPPORT

2: Præsentation af KPMG rapport SBU 8. februar 2023

Fraværende Janus Kyhl

Punkt 7: Orientering: Hjemløsetælling 2022

22/550123

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Indledning

Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd (VIVE) gennemfører hvert andet år en hjemløsetælling, hvor alle landets kommuner og sociale organisationer indrapporterer, hvor mange hjemløse borgere, de er i kontakt med i uge 6. På grund af Corona, blev tællingen i 2021 udskudt til 2022. VIVE præsenterer resultaterne i rapporten "Hjemløshed i Danmark 2022".

I Helsingør Kommune er antallet af hjemløse steget fra 89 hjemløse borgere i 2019 til 104 hjemløse borgere i 2022. I denne sag orienterer Center for Særlig Social Indsats om, hvordan de hjemløse borgere er fordelt på hjemløsesituation og aldersgrupper i Helsingør Kommune, hvordan situationen er nationalt, samt hvad vi gør i Helsingør Kommune for hjemløse borgere.

Leder af Center for Rusmidler, Omsorg og Støtte (CROS) Lotte Kragelund deltager ved dette punkt.

Retsgrundlag

Lov om social service.

Relation til vision og tværgående politikker

Helsingør Kommunes vision om at bidrage til størst mulig livskvalitet for borgerne.

Sagsfremstilling

1. Hjemløshed

Definitionen, som bruges i hjemløsetællingen (VIVE), er, at hjemløse er personer, som ikke disponerer over egen (ejet eller lejet) bolig eller værelse, men som er henvist til midlertidige boalternativer (herunder udslusningsboliger), eller som bor midlertidigt og uden kontrakt hos familie, venner eller bekendte. Som hjemløse regnes også personer uden et opholdssted den kommende nat. Der er således mange forskellige former for hjemløshed, der hver især kalder på forskellige indsatser.

2. Hjemløshed i Helsingør Kommune

Antallet af hjemløse i Helsingør Kommune i uge 6 er steget fra 89 til 104 siden 2019. Udviklingen kan ses i nedenstående tabel 1, hvor det også fremgår, hvor de hjemløse befinder sig.

De borgere, som indgår i Helsingør Kommunes tal, er borgere, som har Helsingør som hjemkommune. Helsingørborgere, som fx bor på herberg i Helsingør eller i andre byer, tæller altså med i Helsingørs tal. Borgere fra andre kommuner, som fx bor på herberg i Helsingør, tæller med i deres hjemkommunes tal.

Tabel 1: Hjemløse borgere fordelt på hjemløsesituation

<i>År</i>	2017	2019	2022
Antal hjemløse i alt	94	89	104
Gaden	18	16	15
Natvarmestue	5	3	4
Herberg	37	34	23
Hotel	1	4	0
Familie/venner	18	15	15
Udslusning	0	0	19
Kriminalforsorgen	0	1	3
Hospital	2	1	1
Andet	13	5	11
Uoplyst	0	10	13
<i>I alt</i>	<i>94</i>	<i>89</i>	<i>104</i>

Tabel 2: Hjemløse borgere fordelt efter aldersgrupper

<i>Alder</i>	2017	2019	2022
= 17 år	0	0	0
18-24 år	10	12	15
25-29 år	9	5	24
30-39 år	14	14	15
40-49 år	22	16	15
50-59 år	26	23	19
= 60 år	8	9	12
<i>I alt</i>	<i>89</i>	<i>79</i>	<i>104</i>
Internt bortfald	5	10	4

Det er Center for Særlig Social Indsats' vurdering, at det stigende hjemløsetal i Helsingør Kommune skyldes, at Helsingør Kommune har udvidet med udslusningsboliger på Fiologade og i regi af Helsingung. De borgere, der bor i udslusningsboliger tæller med i hjemløsetallet. Som det fremgår i figur 1 er antallet af borgere i udslusning steget fra 0 til 19 borgere siden sidste tælling.

Der er en bekymrende stigning af yngre hjemløse, der er stor fokus på i CROS. 10 af borgerne i den yngre aldersgruppe er de borgere, der bor i regi af Helsingbo. CROS vurderer, at der ligeledes er mange borgere fra den yngre målgruppe i udslningsboligerne og på Helsingør Kommunes herberger.

Tallene viser endvidere et fald i borgere på herberger. CROS' opgørelser viser, at der er et gennemsnitligt flow på herbergspladserne på syv måneder. Størstedelen af borgerne flytter ud i egen bolig, med bostøtte og en indsats jf. Housing First, hvilket betyder, at CROS ser, at færre borgere falder ud i hjemløshed igen.

3. Hjemløshed i Danmark

Der er på landsplan sket et fald i antallet af hjemløse. I 2022 er der registreret 5.789 borgere i hjemløshed, mens tallet i 2019 var 6.431. Det svarer til et fald på cirka 10 %. Faldet skal ses i lyset en generel stigning i hjemløsheden frem til 2017, hvor antallet af borgere i hjemløshed toppede med 6.635 personer.

3.1. Faktorer bag hjemløsheden

Der er i kortlægningen spurgt til de væsentligste årsager til hjemløsheden. Der vil ofte være et samspil mellem flere forskellige faktorer.

Væsentlige faktorer:

- Psykisk sygdom: 42 %.
- Stofmisbrug eller alkoholmisbrug: 35 % og 27 %.
- Økonomiske vanskeligheder: 28 %.
- Mangel på egnet bolig eller et botilbud: 20 %.
- Udsættelse fra boligen: 18 %.
- Ikke længere kunne bo hos familie og venner: 20 %.
- Skilsmisse: 14 % af kvinderne og 13 % af mændene.

4. Hvad gør vi i Helsingør?

- Helsingør Kommune har siden december 2014 været med i Hjemløsestrategien, og med udgangspunkt i Pensionatet i Hornbæk bruger medarbejderne Housing First-tilgangen og de tilknyttede evidensbaserede socialpædagogiske metoder.
- Helsingør har med støtte fra Socialstyrelsen kørt et projekt målrettet unge i risiko for hjemløshed (Helsingbo). Projektperioden slutter med udgangen af 2022.
- Kommunen har seks "skæve boliger".
- Center for Særlig Social Indsats har et vinterherberg i de kolde måneder.
- Helsingør Kommune er bevilget andel i Bolig- og planstyrelsens tilsagnsramme til midlertidig nedsættelse af husleje. Kommunen kan give tilsagn om midlertidig nedsættelse af husleje på i alt 10 boliger i perioden 2022 og 2023.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen bliver sendt til orientering i Udsatterrådet.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 08-02-2023

Orientering foretaget.

Fraværende:

Janus Kyhl

Bilag

1: Hjemløshed i Danmark 2022

Fraværende Janus Kyhl

Punkt 8: Orientering: Resultater af sundhedsfaglige tilsyn 2022 på Center for Særlig Social Indsats tilbud

22/557736

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Indledning

Socialudvalget besluttede i 2009 at gennemføre årlige sundhedsfaglige tilsyn på Helsingør Kommunes sociale botilbud. De sundhedsfaglige tilsyn er siden 2019 blevet ført af BDO. Der er syv botilbud i Helsingør Kommune, der modtager sundhedsfaglige tilsyn. Formålet med tilsynene er at patientsikkerheden på botilbuddene gennem fokus på sundhedsfaglige kompetencer og kvalitet.

I denne sag orienterer Center for Særlig Social Indsats om indholdet og resultaterne af tilsynene i 2022 (september-oktober 2022).

Resultater for 2022 – kort opsummering

De sundhedsfaglige tilsyn viser at tilbuddene generelt har et højt niveau i forhold til sundhedsfaglig kvalitet og patientsikkerhed.

Der er fundet ganske få fejl og mangler. Alle fundene er af mindre alvorlig karakter uden risiko for patientsikkerhed.

Sundhedsfaglige koordinator, Per Ehlersen, Center for Særlig Social Indsats deltager under punktet.

Retsgrundlag

Alle sociale tilbud skal overholde Sundhedsloven, men det er ikke et krav i lovgivningen at gennemføre sundhedsfaglige tilsyn på de sociale botilbud.

I 2017 indførte Styrelsen for Patientsikkerhed de risikobaserede tilsyn, der i indhold og form minder meget om de sundhedsfaglige tilsyn. De risikobaserede tilsyn er ikke årlige, da tilbuddene udtrækkes til tilsyn. Det vil være op til den enkelte kommune, om de, ud over de risikobaserede tilsyn, vil fortsætte med sundhedsfaglige tilsyn årligt.

Bestemmelserne om sundhedsfaglige tilsyn findes i Sundhedsloven § 220.

Relation til vision og tværgående politikker

Sundhedsfaglige tilsyn understøtter Helsingør Kommunes fokusområde om at skabe større lighed i sundhed samt kommunens sundhedspolitik, "Lev godt og længe" (2017-2022).

Sagsfremstilling

På tilsynet vurderer BDO de enkelte botilbud på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er højeste (bedste) score og 5 er laveste score.

1. Resultater

De syv botilbud er vurderet således

<i>Tilbud</i>	<i>Score</i>
Anna Anchers Vej 23-43, SPUC	2
Kronborghus	1
Kronborgsund	2
Teglhuset	2
Valhalla, CROS	2
Vinkeldamsvej 12-19, SPUC	2
Ældrefællesskabet, Vinkeldamsvej, SPUC	3

I skemaet herunder, ses hvad de forskellige scorere betyder

<i>Forklaring</i>	<i>Score</i>
Tilsynet har ikke fundet anledning til bemærkninger	1
Tilsynet har fundet fejl og mangler, som kun samlet indebærer ringe risiko for patientsikkerheden	2
Tilsynet har fundet fejl og mangler, som indebærer risiko for patientsikkerheden, men ikke alvorlige fejl og mangler	3
Tilsynet har fundet alvorlige fejl og mangler, som indebærer risiko for patientsikkerheden	4
Tilsynet har fundet alvorlige fejl og mangler, som indebærer risiko for patientsikkerheden, og som har givet anledning til alvorlig kritik	5

Ved *Score 1* er der ikke fundet fejl og derfor skal intet korrigeres.

Ved *score 2* at der er fundet små fejl, som ingen betydning har for patientsikkerheden. De rettes op på umiddelbart efter tilsynet er foregået og der skal ikke udarbejdes en handleplan.

Ved *score 3* kan fejl og mangler indebære en vis risiko for patientsikkerheden, dog ikke af alvorlig grad. Små fejl og mangler rettes op på umiddelbart efter tilsynet. Det vurderes af den sundhedsfaglige koordinator om der skal udarbejdes en handleplan.

Ved *score 4 og 5* kontakter BDO Styrelsen for patientsikkerhed for et ekstra tilsyn. Styrelsen vurderer graden af fejl og mangler og vurderer hvordan det videre forløb skal se ud. Det kan f.eks. indbefatte en handleplan.

2. Arbejdet med resultaterne

Mangler og fejl på de tilbud der har fået en score på 2, relaterer sig primært til dokumentation, journalføring og medicinhandling.

Der var enkelte tilfælde af fejl på dokumentation på medicinskema, håndtering af mundtlig ordination, systematik, udarbejdelse af helbredstilstande og handlingsanvisninger og en vikar der ikke havde adgang til Nexus. Fundene er blevet korrigeret umiddelbart efter tilsynsbesøgene.

Et enkelt tilbud fik en score på 3. Manglerne ses på dokumentations- og medicinområdet. Her har Center for Særlig Social Indsats' sundhedsfaglige koordinator fulgt op. Fejl og mangler påpeget i tilsynet er blevet tilrettet.

Fejl og mangler fra tilsynene i 2021 er blevet gået efter ved tilsynene i 2022, og disse vurderes korrigeret. Ved næste sundhedsfaglige tilsyn vil fejl og mangler ved tilsynene 2022 blive gået efter for at finde ud af, om disse er korrigeret.

Der arbejdes generelt løbende med at forbedre den sundhedsfaglige dokumentation.

Alle botilbud i Center for Særlig Social Indsats er i anden halvdel af 2022 overgået til et nyt journalsystem, FSIII (Fælles Sprog 3). FSIII sikrer genbrug og opdatering af data på tværs af forskellige kommunale opgaver, funktioner og medarbejdere bl.a. ved hjælp af fælleskommunale tilstande og indsatser. Overgangen til dette nye system, har været medvirkende til nogle af de dokumentationsfejl, der er fundet i tilsynene.

3. Indhold i de sundhedsfaglige tilsyn

De sundhedsfaglige tilsyn tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens lovgivning og retningslinjer på de sundhedsfaglige områder. Tilsynene omfatter de sundhedsfaglige instrukser på botilbuddet, de sygeplejefaglige optegnelser, sundhedsfaglig dokumentation, medicinhandling, adgangen til sundhedsfaglige ydelser og patientrettigheder. Som eksempler på fokusområder kan nævnes: Om den enkelte beboers sygeplejefaglige dokumentation er tilstrækkelig, om medicinhandlingen sker korrekt og om patientrettighederne overholdes ved, at der er indhentet informeret samtykke til behandling og videregivelse af helbredsoplysninger. Herudover er der fokus på andre sundhedsrelaterede forhold, fx om retningslinjer for hygiejne overholdes og om alle beboere får vurderet deres ernæringsbehov og behov for aktivitet og mobilitet.

På de botilbud, der har fået tilsyn, bor der samlet set cirka 56 borgere. Hovedparten af disse borgere har komplekse og omfattende sundhedsmæssige problematikker.

4. Udviklingen på det sundhedsfaglige område på de sociale botilbud

Samlet set har der været en positiv udvikling på botilbuddene i Helsingør Kommune i forhold til den sundhedsfaglige kvalitet. Den positive udvikling på de socialpædagogiske botilbud i Helsingør Kommune skyldes blandt andet et øget fokus på den sundhedsfaglige kvalitet, både på leder- og medarbejderniveau. Det har medført, at der ved de tilkøbte sundhedsfaglige tilsyn på botilbuddene i Helsingør Kommune, er opnået gode scorere gennem de seneste fem år. Fra at de

socialpædagogiske tilbud primært var koncentreret om pædagogiske tiltag og metoder, er der gennem de senere år blevet skærpet fokus på det sundhedsfaglige perspektiv og på det ansvar, botilbuddene har i forhold til patientsikkerhed.

Medarbejdere og ledere på de socialpædagogiske botilbud har arbejdet målrettet med at integrere det sundhedsfaglige perspektiv i det pædagogiske arbejde gennem forskellige tiltag. Med den længere levealder, ses flere sundhedsmæssige udfordringer, som forudsætter flere sundhedsfaglige kompetencer på området.

Center for Særlig Social Indsats har en sundhedsfaglig koordinator, der sætter yderligere fokus på det sundhedsfaglige arbejde på botilbuddene. Patientsikkerheden bliver gennemgået af den sundhedsfaglige koordinator med fokus på, at dokumentationen bliver udført efter Styrelsen for Patientsikkerheds anbefalinger. Desuden er der en sundhedsfaglig erfaringsgruppe på tværs af botilbuddene, der, udover intern sparring, sørger for at instrukser, vejledninger og nye arbejdsgange bliver lavet ens på alle botilbud, så der sikres ensartethed på tværs af botilbuddene.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen skal til orientering i Udsatterrådet og Handicaprådet.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 08-02-2023

Orientering foretaget.

Fraværende:

Janus Kyhl

Bilag

- 1: Tilsynsrapport Teglluset 2022
- 2: Tilsynsrapport Ældrefællesskaberne 2022
- 3: Tilsynsrapport Vinkeldamsvej 2022
- 4: Tilsynsrapport Valhalla 2022
- 5: Tilsynsrapport Anna Anchersvej 23-43-2022
- 6: Tilsynsrapport Kronborghus 2022
- 7: Tilsynsrapport Kronborgsund 2022

Fraværende Janus Kyhl

Punkt 9: Orientering: Studietur Manchester

22/2586

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Indledning

Social- og Beskæftigelsesudvalget besluttede den 18. maj 2022, at udvalgets studietur i foråret 2023 skal gå til Manchester.

I denne sag præsenteres Social- og Beskæftigelses for det foreløbige program.

Specialkonsulent i Center for Særlig Social Indsats, Jon Brohuus, deltager under punktet.

Retsgrundlag

Ikke relevant

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen særskilt relation til vision og tværgående politikker.

Sagsfremstilling

Social- og Beskæftigelsesudvalget har den 18. maj 2022 besluttet at tage på studietur. Datoerne for studieturen er fastlagt til 7.-10. marts 2023.

Studieturen går til Manchester, hvor Social- og Beskæftigelsesudvalget blive præsenteret for en bred vifte af indsatser, der samlet set udgør sammenhængende indsatser på social- og beskæftigelsesområdet i storbyamtet Greater Manchester (GM).

GM er et storbyamt i Nord-vest-England og er et af de største storbyområder i Storbritannien med en population på 2,8 mio mennesker.

Planlægningen sker i tæt samarbejde med repræsentanter fra Greater Manchester Mental Health (GMMH), som ligger under National Health Service (NHS) og dækker hele det sociale område i GM.

Økonomi/Personaleforhold

Udgifter til studieture for politiske udvalg er besluttet til maksimalt at udgøre 15.000 kr. netto pr. deltager. Udgifter og program offentliggøres efterfølgende på kommunens hjemmeside.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring/borgerinddragelse.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 08-02-2023

Orientering foretaget.

Fraværende:

Janus Kyhl

Fraværende Janus Kyhl

Punkt 10: Beslutning: Temamøde på det specialiserede socialområde

23/13103

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Indledning

Social- og Beskæftigelsesudvalget ønsker at holde en temamøde med fokus på inddragelse af og samarbejde med civilsamfundet i Helsingør Kommune.

I dette dagsordenspunkt skal udvalget beslutte dato samt overordnet tema for mødet.

Retsgrundlag

Lov om Social Service

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen relaterer sig til vision 2030s følgende satsningsområde:

Vi åbner muligheder for fællesskaber, der øger livskvaliteten.

Sagsfremstilling

Center for Særlig Social Indsats foreslår, at temamødet afholdes på en af følgende datoer:

- Mandag den 8. maj 2023
- Mandag den 12. juni 2023

Af hensyn til foreningsliv m.fl. foreslår centeret, at temamøde afholdes efter ordinær arbejdstid kl. 16:30-18:30.

Temaet for mødet vil være, hvordan samarbejdet kan styrkes mellem Helsingør Kommune og civilsamfundet særligt med henblik for de borgergrupper, der er i Center for Særlig Social Indsats.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Denne sag skal ikke i yderligere høring. Senere kommer en sag, der beskriver, hvordan temaet gribes an og hvordan temamødet planlægges. Denne sag vil komme i høring i Handicap- og Udsatterrådet.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at udvalget beslutter, hvilken dato temamødet skal afholdes samt godkender det overordnede tema for mødet.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 08-02-2023

Udvalget besluttede mødedato den 12. juni 2023 og godkendte det overordnede tema for mødet.

Fraværende:

Janus Kyhl

Fraværende Janus Kyhl

Punkt 11: Orientering: Status "Ungeklubben"

22/559337

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Indledning

Forligskredsen besluttede i forbindelse med budget 2022-2025 at afsætte midler til et værested for unge mellem 16-25 år, med udviklingshæmning.

Værestedet "Ungeklubben" blev oprettet i kølvandet på en lang periode med Covid-19 og isolation, som var særligt hård ved målgruppen. Værestedet har fokus på at skabe inkluderende fællesskaber og bygge bro til øvrige tilbud og aktiviteter i Helsingør Kommune.

Ungeklubben er kommet op at køre og er så småt kommet i gang med brobygningsaktiviteter.

I denne sag orienteres Social- og Beskæftigelsesudvalget omkring status på værestedet "Ungeklubben".

Retsgrundlag

Lov om social service § 79

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har relation til Helsingør Kommunes vision 2030:

"Vi åbner muligheder for fællesskaber, der øger livskvaliteten"

Sagsfremstilling

I forbindelse med budget 2022-2025 besluttede forligskredsen at afsætte midler til et nyt værested for unge med udviklingshæmning. Midlerne blev afsat som ændring i forbindelse med det oprindelige budget, efter ønske om at oprette et nyt 2-årigt værested for unge mellem 18-30 år - "Ungeklubben".

Værestedet er særligt tiltænkt kommunens STU-elever (*særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse*), som skal motiveres til at engagere sig i deres lokalsamfund. Værestedet er organiseret under SPUC og er skabt ud fra en ambition om et inkluderende og brobyggende fællesskab med fokus på øvrige tilbud og aktiviteter i Helsingør Kommune.

Ungeklubben har åbent én gang om ugen og tilbyder derudover en række aktiviteter, som bliver tilrettelagt ud fra de unges ønsker. Fremmødet i Ungeklubben ligger på omkring 4-8 unge pr. gang.

1. Samarbejde med Nyruphus

I forbindelse med opstart af Ungeklubben, blev der afholdt to informationsmøder på Nyruphus STU. Der var stor interesse for tilbuddet.

De unge, som kommer i Ungeklubben, er en sårbar målgruppe. Derfor har samarbejdet med Nyruphus været vigtigt ift. at skabe relationer til de unge.

2. Brobygning

Aktiviteter i Ungeklubben tilrettelægges i samarbejde med de unge, og er overordnet tænkt ind som brobygningsselement til eks. Værestedet Liv- eks. Klub Liv og Motion, foreninger, øvrigt civilsamfund mv.

3. Aktiviteterne

En af de erfaringer som personaleerne giver udtryk for er, at brobygningsarbejdet har haft en svær opstart. Men i takt med at fællesskabet og relationerne er blevet stærkere, bliver der udvist større interesse fra de unge. Dels ift. den enkeltes fremmødelyst i Ungeklubben og dels til at deltage i Ungeklubbens brobygningsaktiviteter.

Økonomi/Personaleforhold

Afsatte midler til værested for unge, som følge af budgetændring i budget 2022 og 2023

	2022	2023	2024	2025
<i>Værested for unge</i>	250.000	250.000	0	0

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring/borgerinddragelse.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 08-02-2023

Orientering foretaget.

Fraværende:

Janus Kyhl

Fraværende Janus Kyhl

Punkt 12: Orientering: Ankeafgørelser 4. kvartal 2022

22/5546

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Indledning

Social- og Beskæftigelsesudvalget har anmodet om kvartalsvise orienteringer om ankeafgørelser i sager fra det specialiserede socialområde for voksne i Helsingør Kommune. Social- og Beskæftigelsesudvalget får én gang årligt ankeafgørelserne fremlagt gennem en orientering om Ankestyrelsens Danmarkskort, hvor de sammenligner kommunernes omgørelsesprocenter. For at følge ankeafgørelserne tættere, har udvalget fra og med 2021 fået kvartalsvise orienteringer.

Alle borgere har ret til at klage til Ankestyrelsen over de afgørelser, de har modtaget af Helsingør Kommune. Den enkelte borger bliver vejledt herom og får en klagevejledning sammen med afgørelsen.

I dette dagsordenspunkt orienterer Center for Særlig Social Indsats om de afgørelser, der er modtaget fra Ankestyrelsen i fjerde kvartal af 2022.

Retsgrundlag

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, § 79b.

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen relation til vision og tværgående politikker.

Sagsfremstilling

Dette dagsordenspunkt angår alene Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter Lov om social service og kun på de ydelser, som myndigheden i Center for Særlig Social Indsats har formel kompetence til at træffe afgørelser på.

Når Ankestyrelsen afgør en klage sendes afgørelsen ligeledes til borgeren og Helsingør Kommune. Det er med udgangspunkt i de afgørelser, vi har modtaget fra Ankestyrelsen, at denne kvartalsvise opgørelse udarbejdes. Center for Særlig Social Indsats har ikke udarbejdet kvartalsvise orienteringer til Social- og Beskæftigelsesudvalget før 2021, men i vedhæftede bilag vises tal hentet fra Ankestyrelsens hjemmeside fra 2019 og 2020.

Ankestyrelsen enten stadfæster, hjemviser eller ændrer kommunens vurdering.

En stadfæstelse betyder, at Ankestyrelsen giver kommunen ret i den afgørelse, der er truffet i den pågældende sag. En hjemvisning betyder, at Ankestyrelsen sender sagen retur til kommunen til en ny sagsbehandling. Det kan for eksempel være, hvis Ankestyrelsen vurderer, at sagen ikke er ordentlig belyst, eller der mangler argumentation for den pågældende afgørelse. En ændring af kommunens vurdering betyder, at Ankestyrelsen omgør afgørelsen og herved vurderer, at kommunen har taget fejl i sagsafgørelsen. I Ankestyrelsens opgørelse er det hhv. hjemvisninger og ændringer, der udgør omgørelsesprocenten.

1. Status fjerde kvartal 2022

I fjerde kvartal 2022 har der i alt været fire ankeafgørelser fra Ankestyrelsen:

- Tre stadfæstelser
- Én hjemvisning

De fire afgørelser er inden for følgende lovgivning: Servicelovens § 100 (merudgifter), Servicelovens § 107 (midlertidigt botilbud) og Servicelovens § 108 (længerevarende botilbud).

Afgørelsen, hvor sagen hjemvises er begrundelsen, at sagen er mangelfuldt oplyst.

Det er ikke muligt præcist at opgøre det samlede antal af afgørelser, som kan påklages. En af grundene hertil er, at i kommunens samlede antal afgørelser er både nye afgørelser og store eller små ændringer i tidligere afgørelser. Helsingør Kommune har deltaget i et projekt med en række andre kommuner i regi af KL, hvor ankeafgørelser i en periode er blevet optalt. Vi afventer fortsat om det kan give et mere kvalificeret bud på det samlede antal afgørelser.

Det er pt. myndighedens vurdering, at den samlede mængde afgørelser ligger på ca. 4000 årligt.

2. Helsingør Kommunes deltagelse i taskforce i regi af Ankestyrelsen

Taskforcesamarbejdet er et tilbud til kommuner, der havde et relativt højt antal sager, der blev hjemvist eller ændret i Ankestyrelsen i 2018. Samarbejdet består af, at der henover en periode på to år gennemgås 20 udvalgte sager fra myndigheden, afholdes fem borgerinterviews samt diverse fokusgruppeinterviews med de interessenter, der har samarbejdet med Center for Særlig Social Indsats (fx Center for Job, Borgerservice og Teknologi, Center for Sundhed og Omsorg, udførelsenheder i Center for Særlig Social Indsats, Center for Børn, Unge og Familier, Handicaprådet mv.). Dette arbejde udføres med ekspertise fra VISO, Socialstyrelsen og Ankestyrelsen.

Ud over gennemgang af sagerne sendes ligeledes arbejdsgangsbeskrivelser, kvalitetsstandarder og andre interne beskrivelser for arbejdets udførelse. Social- og Beskæftigelsesudvalget vil modtage en orientering på mødet til februar 2023.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen forelægges til orientering i Handicaprådet.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 08-02-2023

Orientering foretaget.

Fraværende:

Janus Kyhl

Bilag

1: Oversigt over ankeafgørelser, bilag 4. kvartal 2022

Fraværende Janus Kyhl

Punkt 13: Orientering: Kommende sager i Social- og Beskæftigelsesudvalget

22/546357

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Sagsfremstilling

1. Sager til behandling på kommende udvalgs møder

<i>Sag/Overskrift</i>	<i>Ansvarligt center</i>	<i>Mødedato</i>
Etablering af internt § 107/108 botilbud	Særlig Social Indsats	15-03-2023
Stubben	Særlig Social Indsats	Primo 2023
Regnskab 2022 på Social- og Beskæftigelsesudvalgets område	Økonomi og Ejendomme	Primo 2023
Magtanvendelser 2022	Kultur, Erhverv, Politik og Organisation	Primo 2023
Resultater af sociale tilsyn 2022 på Center for Særlig Social Indsats' tilbud	Særlig Social Indsats	Primo 2023
Psykiatриhandleplan	Særlig Social Indsats	Primo 2023
Status på beskæftigelsesindsatsen	Job, Borgerservice og Teknologi	12-04-2023
Månedlig afrapportering på forventet regnskab inkl. budgetomplaceringer	Økonomi og Ejendomme	12-04-2023
Ankeafgørelser	Særlig Social Indsats	17-05-2023
Budgetforlag 2024-2027	Økonomi og Ejendomme	07-06-2023
Udvidet anvendelse af servicelovens § 85	Særlig Social Indsats	07-06-2023

2. Ikke datofastsatte sager til behandling på kommende udvalgs møder

<i>Sag/Overskrift</i>	<i>Ansvarligt center</i>	
Social- og Beskæftigelsesudvalgets studietur til Manchester	Særlig Social Indsats/ Job, Borgerservice og Teknologi	Løbende

Status - Det sammenhængende borgerforløb	Kultur, Erhverv, Politik og Organisation	Løbende
Politiske pejlemærker for Social- og Beskæftigelsesudvalget	Særlig Social Indsats/ Job, Borgerservice og Teknologi	Løbende
Visitationsanalyse på det specialiserede voksenområde	Særlig Social Indsats	
Strategisk omstilling, budgetområde 718	Særlig Social Indsats	
Sundhedsstyrelsens og Socialstyrelsens faglige oplæg til en 10 årsplan for den samlede psykiatri på tværs af kommune, regioner og almen praksis	Særlig Social Indsats	
Årlig status på Dagteamet i Helsingung	Særlig Social Indsats	
Opfølgning på CABAS' økonomi	Særlig Social Indsats	
Ny Handicappolitik	Særlig Social Indsats	
Serviceareal på Strandvejen	Særlig Social Indsats	
Udmøntning af besparelser på beskæftigelsesområdet	Job, Borgerservice og Teknologi	

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 08-02-2023

Orientering foretaget.

Fraværende:

Janus Kyhl

Fraværende Janus Kyhl

Punkt 14: Meddelelser/Eventuelt

22/546366

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 08-02-2023

Status Tegllhuset

Centerchef Pernille Madsen, Center for Særlig Social Indsats meddelte, at pr. 15. marts 2023 er alle beboere fraflyttet Tegllhuset. Helsingør Kommune afventer fortsat godkendelse af det kommende tilbud, men påtænker senest opstart pr. 1. juni 2023.

Fraværende:

Janus Kyhl

Fraværende Janus Kyhl

Punkt 15: Beslutning: Godkendelse af referat

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Fraværende Janus Kyhl