

REFERAT Handicaprådet 2022-2025 d. 14-11-2022

Mødedato Mandag d. 14. november 2022 kl. 08:00

Mødested Møde u/fremmøde

Mødedeltagere Thomas Kok, Marlene Harpsøe, Michael Mathiesen, Thomas Horn, Jørgen Bodilsen, Jacob Svendsen, Pernille Madsen, Katrine Kjarbo, Karl Vilhelm Nielsen, Bente Slott, Winnie Christensen, Sune Lundberg, Niels Fiil Hildebrandt, Majken Christensen

Indholdsfortegnelse

Høring: Godkendelse af udkast til revideret værdighedspolitik. Politik for et værdigt ældreliv 2023-	3
--	---

Høring: Godkendelse af udkast til revideret værdighedspolitik. Politik for et værdigt ældreliv 2023-2026

Sagen afgøres i:

Byrådet 2022-2025

Indledning

Helsingør Kommunes værdighedspolitik Politik for et værdigt ældreliv 2018-2022 udløber med udgangen af 2022.

Center for Sundhed og Omsorg fremlægger med denne sag

- Et udkast til en revideret værdighedspolitik for perioden 2023-2026,
- Forslag til det kommende arbejde med den kommende politiks handleplan.

Retsgrundlag

Lov om social service.

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har relation til Vision 2020-2030 om at være en bæredygtig kommune, hvor vi skaber de bedste rammer for, at vi kan leve og udleve det liv, vi ønsker ... sammen.

Sagsfremstilling

1. Baggrund

I Finansloven 2016 blev der stillet krav til alle kommuner om at udarbejde en værdighedspolitik og om at revidere den inden udgangen af det første år i hver ny byrådsperiode.

"Politik for et værdigt ældreliv" blev udarbejdet første gang i 2016 på baggrund af en omfattende inddragelsesproces af både borgere, pårørende og medarbejdere. Politikken blev i 2018 revideret med input fra Seniorrådet, kommunens MED-organisation, Omsorgs- og Sundhedsudvalget og panel af brugere og pårørende.

Værdighedspolitikken skal indeholde de overordnede pejlemærker og principper for en værdig ældrepleje i den enkelte kommune. Dette med udgangspunkt i den personlige hjælp, omsorg og pleje m.v., som ydes efter lov om social service til personer over folkepensionsalderen.

I værdighedspolitikken skal kommunalbestyrelsen som minimum beskrive, hvordan kommunens ældrepleje kan understøtte følgende områder i forhold til plejen og omsorgen af den enkelte ældre: 1. Livskvalitet. 2. Selvbestemmelse. 3. Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen. 4. Mad og ernæring. 5. En værdig død. 6. Pårørende. 7. Bekæmpelse af ensomhed.

2. Proces for revidering

Den 5. april 2022 godkendte Omsorgs- og Sundhedsudvalget processen for revidering af

værdighedspolitikken. En proces som gav mulighed for at udfolde de 4 målsætninger på ny, og arbejde med nye underpunkter i politikken. Herudover blev det besluttet at opdatere data i politikken.

Udkast til værdighedspolitik 2023-2026 er blevet til på baggrund af et temamøde afholdt i Toldkammeret den 16. august med 42 deltagere, hvor Omsorgs- og Sundhedsudvalget havde inviteret deltagere fra Seniorråd, Handicapråd, Frivilligcentret, Brugerpanelet, Ældre Sagen, praksiskonsulent, ledere og medarbejdere med det formål at folde de 4 målsætninger i politikken ud på ny:

Udkast til værdighedspolitikken er godkendt af Koncernledelsen den 5. oktober 2022.

Udkast til revideret værdighedspolitik er vedlagt.

3. Revideringer i politikken

Ud over opdateringen af data i den første del af politikken, er der på baggrund af drøftelserne på temamødet i august sket en væsentlig ændring.

3.1. Fire målsætninger er blevet til fem

Under drøftelserne til temamødet blev det tydeligt, at den 4. målsætning i politikken *Plads til pårørende og frivillige* var vanskelig at forholde sig samlet til. Idet pårørende og ældre, som er ensomme ikke nødvendigvis har de samme behov. På temamødet blev der fremsat et ønske fra deltagerne om, at målsætningen blev delt i 2 forskellige målsætninger, hvor både frivilligområdet og arbejdet med de pårørende blev tydeliggjort. Herudover var der ønske om, at de pårørende i højere grad blev set som en ressource og inviteret til dialog og samarbejde. Disse drøftelser er indarbejdet i udkastet, og ser nu således ud:

3.1.1. Målsætning 4 - Medinddragelse og samarbejde med pårørende

Pårørende er ofte en vigtig støtte og ressource i hverdagen for ældre borgere. Pårørende skal opleve at få støtte og hjælp fra kommunen. Det skal være tydeligt, hvilke forventninger kommune, borgere, pårørende har til hinanden, og der skal være respekt for pårørendes særlige behov og begrænsninger. Det er derfor vigtigt, at:

- Ældre borgere og deres pårørende oplever, at pårørende medinddrages og involveres, og er velkomne til at tage del i den ældre borgers støtte og træning, hvis borgeren ønsker det.
- Ældre borgere og deres pårørende oplever, at pårørende tidligt i forløbet inviteres ind i samtaler og dialog, og særligt i forbindelse med borgerens ønsker ved livets afslutning.
- Ældre borgere og deres pårørende oplever, at der er respekt om de pårørendes ønsker i det omfang, at ønskerne er i overensstemmelse med borgerens ønsker.
- Ældre borgere og deres pårørende oplever, at der er mulighed for rådgivning, vejledning og fællesskaber for pårørende.

3.1.2. Målsætning 5 - Samarbejde med frivillige aktører

Frivillige bidrager med en vigtig støtte for ældre borgere, både med hjælp til at opfylde hverdagens behov, og med aktiviteter, der bekæmper ensomhed ved at give adgang til et større netværk og fællesskab. Frivillige styrker dermed trivslen for de ældre borgere og med aktiviteter, der ofte er tilpasset borgernes livssituation, køn og kulturelle baggrund. Den frivillige indsats styrkes af et velfungerende og tæt samarbejde med kommunen. Samarbejdet kan skabe en lettere overgang mellem kommunens kontaktflader med ældre borgere og brobygning til de relevante frivilligbaserede tilbud for den enkelte borger. Det er derfor vigtigt, at:

- Frivillige aktører bidrager til at forebygge og bekæmpe ensomhed, ved at arbejde på at flere ældre bliver en del af et socialt fællesskab.
- Frivillige oplever, at kommunen og de frivillige aktører samarbejder og supplerer hinanden i arbejdet med at opspore ældre borgere samt tilbyder og udvikler relevante aktiviteter til de ældre borgere.
- Frivillige oplever, at have de rette rammer, anerkendelse og støtte, så de kan imødekomme behovet hos de ældre borgere, der har brug for særlig støtte.

3.2. Mindre ændringer.

3.2.1. Målsætning 1 - Mestring af eget hverdagsliv

På baggrund af drøftelser på temamødet er formuleringen i det indledende afsnit ændret, så der nu er større fokus på mødet med borgeren, den gensidige respekt, og at hjælp og støtte tager udgangspunkt i kommunens fastsatte serviceniveau, og med udgangspunkt i, hvad der er vigtigt for borgeren.

Herudover er der sat en ny sætning ind i målsætning 1, som lyder: *Ældre borgere oplever, at der er relevante sociale tilbud, der modsvarer deres behov, og at de får hjælp til at deltage i de frivillige sociale tilbud.*

3.2.2. Målsætning 3 - Sammenhæng og tydelig kommunikation

På baggrund af drøftelser på temamødet er sætningen om tydelig kommunikation og forventningsafstemning rykket op, og der er indsat en ny sætning om faglig kompetence og tillidsvækkende dialog:

Ældre borgere oplever faglig kompetence, nærvær og tillidsvækkende dialog i mødet med medarbejdere.

Et værdigt ældreliv

I det indledende afsnit omkring et værdigt ældreliv, er der tilføjet få linjer omkring den rehabiliterende tankegang i arbejdet med borgeren.

Opdatering af data

Det har ikke været helt mulig at fremskaffe data på alle parametre i den nuværende politik.

F.eks. er det ikke længere muligt at få fremskrivninger på antallet af borgere med demens på kommuneniveau, ligesom nogle data i Sundhedsprofilen nu kun findes på regionsniveau og ikke på kommuneniveau.

Foto og layout

Foto og layout er ændret i den kommende politik, således at det er tydeligt at kende forskel på den nuværende og kommende værdighedspolitik.

4. Handleplan Politik for et værdigt ældreliv 2023-2026

I forbindelse med godkendelse af "Politik for et værdigt ældreliv 2023-2026" forventes det, at der vil blive igangsat et arbejde med udarbejdelse af en ny handleplan til politikken i første halvår af 2023.

Center for Sundhed og Omsorg anbefaler,

- at der i politikperioden arbejdes med 1-3 mål for hver af de 5 målsætninger.
- at der i handleplanen vil være fokus på
 - En rehabiliterende tankegang, hvor aktivitet og deltagelse er en naturlig del i hverdagen, for at bevare den ældre borgers ressourcer længst mulig.
 - At den ældre borger bliver mødt med interesse og åbenhed, og med udgangspunkt i, hvad der er vigtigt og meningsfuldt for borgeren i forhold til den hjælp og støtte, der skal iværksættes.
 - Forventningsafstemning.
 - Samarbejde og medinddragelse af pårørende.
 - Brobygning mellem frivilligområdet og kommunen, samt inddragelse af civilsamfund.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen er sendt til høring i Handicaprådet og Seniorrådet samt til deltagere af temamødet omkring politik for et værdigt ældreliv 2023-2026 den 16. august 2022.

INDSTILLING

Center for Sundhed og Omsorg indstiller,

1. **at** udkast til den reviderede værdighedspolitik *Politik for et værdigt ældreliv 2023-2026* godkendes.
2. **at** den fremlagte plan for arbejdet med den kommende handleplan 2023-2026, både i forhold til omfang og proces, godkendes.

BESLUTNINGER HANDICAPRÅDET 2022-2025 DEN 14-11-2022

Handicaprådet udtrykker tilfredshed med tydeliggørelsen af inddragelse og dialog med de pårørende samt afsnittet om frivilligindsatsen.

Handicaprådet beklager, at der ikke er et afsnit om de forhold, der gælder for de formentlig stadig flere ældre borgere med specielle behov på grund af udviklingshandicap eller psykiske problemstillinger.

Det er en målgruppe som let kan blive overset, fordi de ikke kan profitere af de generelle tilbud og ofte ikke selv kan give udtryk for deres behov.

Handicaprådet anbefaler at der tilføjes en speciel målsætning på dette område.