

# REFERAT Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

## d. 14-05-2020

**Mødedato**           Torsdag d. 14. maj 2020 kl. 16:30

**Mødested**           -

**Mødedeltagere**   Marlene Harpsøe, Lene Lindberg, Silas Drejer, Kristina  
Kongsted, Mahmed Naghdiani, Michael Lagoni, Allan Berg  
Mortensen

## Indholdsfortegnelse

|                                                                                                        |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Beslutning: Godkendelse af dagsorden.....                                                              | 3  |
| Orientering: Månedlig afrapportering på forventet regnskab inkl. budgetomplaceringer - marts 2020..... | 4  |
| Orientering: Tema om nye fokusområder i CROS 2020.....                                                 | 10 |
| Orientering: Status Helsingbo.....                                                                     | 13 |
| Beslutning: Flere møder i rehabiliteringsteamet.....                                                   | 16 |
| Beslutning: Beskæftigelsesindsatsen for ikke-vestlige indvandrere.....                                 | 20 |
| Orientering: Status på beskæftigelsesindsatsen under COVID-19.....                                     | 25 |
| Orientering: Status på samarbejdet i Nordsjællands Rekrutteringsservice.....                           | 28 |
| Orientering: Kommende sager i Social- og Beskæftigelsesudvalget.....                                   | 31 |
| Meddelelser/Eventuelt.....                                                                             | 34 |
| Beslutning: Godkendelse af referat.....                                                                | 35 |

## **Punkt 1: Beslutning: Godkendelse af dagsorden**

19/36812

### **Sagen afgøres i:**

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

### **Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 14-05-2020**

Dagsordenen godkendt.

## Punkt 2: Orientering: Månedlig afrapportering på forventet regnskab inkl. budgetomplaceringer - marts 2020

20/8896

### Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

### Indledning

Som led i kommunens løbende økonomistyring fremlægges til orientering marts måneds rapportering på forventet regnskab 2020 for Social- og Beskæftigelsesudvalget.

På Social- og Beskæftigelsesudvalgets område forventes der et merforbrug på 70.087.000 kr. i forhold til forventet budget. I forhold til månedsopfølgningen pr. 29. februar 2020 er det en stigning på 40.471.000 kr. Ændringen vedrører hovedsageligt konsekvenserne af COVID-19 og de afledte konsekvenser, der er af dette på beskæftigelsesområdet.

Leder Mikkel Elkjær, Center for Økonomi og Ejendomme deltager under punktet.

### Retsgrundlag

Principper for økonomistyring i Helsingør Kommune.

### Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen særskilt relation til vision og tværgående politikker.

### Sagsfremstilling

| Årets priser,<br>netto i 1.000<br>kr.          | Oprinde-<br>ligt<br>budget<br>2020 | Forventet<br>budget<br>2020 | Forbrug<br>pr,<br>31.3.2020 | Forbrugs-<br>procent<br>ift.<br>Forventet<br>budget | Forventet<br>regnskab<br>2020 pr.<br>31.3. | Ændring<br>ift.<br>Forven-<br>tet<br>regnskab<br>pr. 29.2. | Mer/<br>min-<br>dre<br>forbrug<br>ift.<br>forv.<br>Bud-<br>get*** |
|------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Budget-<br>område                              |                                    |                             |                             |                                                     |                                            |                                                            |                                                                   |
| Social- og<br>Beskæf-<br>tigelses-<br>udvalget | 1.202.247                          | 1.189.359                   | 305.045                     | 25,6%                                               | 1.259.446                                  | -40.471                                                    | -70.087                                                           |
| 714<br>Ungeenheden                             | 27.702                             | 29.033                      | 5.753                       | 19,8%                                               | 29.033                                     | -329                                                       | 0                                                                 |
| <i>Rammestyret</i>                             | <i>25.003</i>                      | <i>26.334</i>               | <i>5.077</i>                | <i>19,3%</i>                                        | <i>26.334</i>                              | <i>-329</i>                                                | <i>0</i>                                                          |
| Ikke<br>rammestyret                            | 2.699                              | 2.699                       | 676                         | 25,0%                                               | 2.699                                      | 0                                                          | 0                                                                 |
| 718 Særlig<br>Social Indsats                   | 331.954                            | 317.927                     | 88.575                      | 27,9%                                               | 331.836                                    | -1.001                                                     | -13.909                                                           |
| <i>Rammestyret</i>                             | <i>332.408</i>                     | <i>318.381</i>              | <i>88.087</i>               | <i>27,7%</i>                                        | <i>332.290</i>                             | <i>-1.001</i>                                              | <i>-13.909</i>                                                    |

|                           |         |         |         |         |         |         |         |
|---------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Myndighed                 | 270.570 | 256.129 | 69.691  | 27,2%   | 269.031 | 573     | -12.902 |
| <i>Heraf:</i>             |         |         |         |         |         |         | 0       |
| - Botilbud<br>m.v.        | 185.838 | 185.838 | 51.481  | 27,7%   | 195.030 | 321     | -9.192  |
| - BPA §96                 | 16.735  | 16.735  | 3.435   | 20,5%   | 17.539  | -245    | -804    |
| - Herberg                 | 2.460   | 2.460   | 622     | 25,3%   | 2.000   | 0       | 460     |
| - Dagtilbud               | 39.410  | 39.410  | 9.281   | 23,5%   | 41.578  | 351     | -2.168  |
| Udfører<br>området        | 60.349  | 61.566  | 17.494  | 28,4%   | 62.573  | -1.574  | -1.007  |
| <i>Heraf:</i>             |         |         |         |         |         |         |         |
| -CABAS                    | -5.613  | -5.059  | -808    | 16,0%   | -4.083  | -653    | -976    |
| -Kronborghus              | -2.953  | -2.995  | -681    | 22,7%   | -2.861  | -106    | -134    |
| -<br>Kronborgsund         | -739    | -798    | -177    | 22,2%   | -781    | 37      | -17     |
| -SPUC                     | 24.943  | 25.282  | 5.978   | 23,6%   | 25.282  | 15      | 0       |
| -CROS                     | 26.803  | 27.986  | 7.642   | 27,3%   | 27.369  | -745    | 617     |
| -Teglhuset                | 5.349   | 5.868   | 1.946   | 33,2%   | 6.646   | -253    | -778    |
| -Socialpæd.<br>Vejledning | 11.589  | 11.012  | 3.528   | 32,0%   | 10.731  | 131     | 281     |
| <i>Fælles</i>             |         |         |         |         |         |         |         |
| udfører-<br>området       | 970     | 270     | 66      | 24,4%   | 270     | 0       | 0       |
| Diverse<br>tilskud        | 827     | 24      | 314     | 1308,3% | 24      | 0       | 0       |
| Bolig-<br>kontoret        | 662     | 662     | 588     | 88,8%   | 662     | 0       | 0       |
| Ikke<br>rammestyret       | -454    | -454    | 488     | -107,5% | -454    | 0       | 0       |
| 722<br>Beskæftigelse      | 842.591 | 842.399 | 210.717 | 25,0%   | 898.577 | -39.141 | -56.178 |
| Rammestyret               | 29.781  | 30.429  | 6.588   | 21,7%   | 30.460  | 11      | -31     |
| Ikke<br>rammestyret       | 812.810 | 811.970 | 204.129 | 25,1%   | 868.117 | -39.152 | -56.147 |

*Tabel 1: Forventet regnskab for Social- og Beskæftigelsesudvalget*

*\*Forventet budget udgøres af det korrigerede budget samt forventede ekstrabevillinger (tillægsbevillinger og omplaceringer) og svarer til budgettet i NemØkonomi for opfølgningsmåneden.*

*\*\*Forbedring af forventet regnskab angives med plus, og forværring angives med minus.*

*\*\*\*Merforbrug angives med minus, og mindreforbrug angives med plus.*

## 1. Beskrivelse af udfordringer og handlinger

På Social- og Beskæftigelsesudvalgets område forventes der et samlet forbrug på 1.259.446.000 kr., hvilket svarer til et merforbrug på -70.087.000 kr. i forhold til det forventede budget.

### *1.1. Budgetområde 718 Særlig Social Indsats*

På budgetområde 718 Særlig Social Indsats forventes der et samlet forbrug på 331.836.000 kr. Dette er en stigning på 1.001.000 kr. i forhold til månedsrapporteringen pr. 29. Februar 2020.

I forhold til det forventede budget forventes der et merforbrug på 13.909.000 kr.

#### *1.1.1. Myndighedsområdet*

På myndighedsområdet forventes der et samlet forbrug på 269.031.000 kr. Dette er et fald på 573.000 i forhold til månedsrapporteringen pr. 29. februar 2020. Det forventede forbrug for 2020 er disponeret ud fra det nuværende antal visiterede borgere og kendte priser.

I forhold til det forventede budget forventes et merforbrug på 12.902.000 kr.

#### *1.1.2. Årsager til merforbrug*

Det forventede merforbrug skyldes en kombination af højere gennemsnitspriser og/eller flere borgere i nogle af tilbuddene for ca. 10.900.000 kr., samt forkerte budgetforudsætninger for ca. 2.000.000 kr.

På botilbudslignende tilbud og midlertidige botilbud er der et forventet merforbrug på ca. 5.700.000 kr. som skyldes både højere mængder og gennemsnitspriser i forhold til det budgetterede.

På borgerstyret personlig assistance, længerevarende botilbud, beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud er der et merforbrug på ca. 5.100.000 kr. som skyldes at den årlige gennemsnitspris forventes at blive højere end budgetteret, dvs. at en række borgere får mere hjælp end oprindeligt budgetteret.

På Særligt Tilrettelagt undervisning og aflastning har budgetlægningen været baseret på forkerte budgetforudsætninger for ca. 2.000.000 kr.

For mere specifikation af ovenstående henvises til bilag vedr. budgetforudsætninger og mængder.

I forhold til faldet i de forventede udgifter i forhold til månedsrapporteringen pr. 29. februar 2020 dækker dette blandt andet over følgende:

- Fald i udgifter på botilbudsområdet på 321.000 kr., som dækker over 1 ny sag, samt 2 sager hvor borgeren er flyttet i egen bolig, samt forhandling af lavere priser i 2 sager.
- Fald i udgifter på dagtilbudsområdet på 351.000 kr. som dækker over at 2 borgere er flyttet til billigere tilbud, 2 nye sager samt modtaget refusion fra anden kommune i forbindelse med ankesag.
- Stigning i udgifter på hjælperordning på 245.000 kr., som skyldes at kommunen har modtaget regninger vedr. tidligere år.
- På de øvrige område under myndigheden er der et forventet fald i udgifterne på 146.000 kr.

#### *1.1.3. Tiltag som er sat i værk for at skabe økonomisk balance*

I forlængelse af visitationsanalysen blev der iværksat en række tiltag. Center for Særlig Social Indsats er sammen med Center for Økonomi og Ejendomme i gang med tiltag omkring udvikling af ny dataunderstøttet økonomistyring, månedlig dialog mellem rådgivere og Center for Økonomi og Ejendomme og et nyt koncept for disponering og rapportering efter visitationsmøder.

Derudover er Center for Særlig Social Indsats i dialog med det midlertidige botilbud Lindevang om at flytte en række borgere til mindre omfattende tilbud, som ikke længere profiterer af tilbuddet.

Center for Særlig Social Indsats har desuden udviklet nye kontrakter med det formål, at centeret bedre og mere præcist skal kunne følge op på borgernes udvikling sammen med de enkelte botilbud.

Ligeledes har der siden slutningen af 2019 været særlig fokus på opkrævning af egenbetaling for både § 107 og § 108.

Myndigheden har siden 1. marts 2020 været stort set fuldtallig på bemanningen, der er sket en opdeling i hhv. handicap- og psykiatriteam og to medarbejdere varetager opfølgningerne på § 107-sagerne.

#### *1.1.4. Udførerområdet*

På udførerområdet forventes et samlet forbrug på 62.573.000 kr., hvilket er et merforbrug på 1.007.000 kr. i forhold til budgettet på 61.566.000 kr., og en ændring fra seneste månedsrapportering på 1.574.000 kr. Godt halvdelen af det øgede merforbrug skyldes udgifter til varetagelse af opgaver i forbindelse med Covid-19.

CABAS har et forventet merforbrug på 976.000 kr., hvilket skyldes at institutionen har haft en nedadgående belægningsprocent på § 103-området (beskyttet beskæftigelse). Faldet i belægningen skyldes, at flere borgere er blevet ældre og har mistet så mange færdigheder, at de ikke længere kan imødekomme de funktioner, der skal til på § 103-området. Der er iværksat en række omlægninger og afskedigelser, men på grund af opsigelsesvarsler vil afskedigelserne først have fuld effekt i 2021.

Kronborghus/Kronborgsund har et forventet merforbrug på 151.000 kr., hvilket blandt andet skyldes en stigning i vikarudgifterne på 100.000 kr. som følge af Covid-19.

SPUC har et forventet merforbrug i forhold til oprindeligt budget, der skyldes manglende takstindtægt som følge af en ledig plads samt på grund af stigende vikarudgifter på baggrund af langtidssygdom. Merforbruget dækkes dog af det

overførte mindreforbrug fra 2019, hvorfor det forventes, at budgettet og forbruget i 2020 balancerer.

CROS har et forventet mindreforbrug på 617.000 kr., der vedrører Helsingbo og De skæve boliger. Det forventede mindreforbrug fra Helsingbo er projektmidler fra Socialstyrelsen, der skal anvendes til projektet i 2021. Mindreforbruget fra De skæve boliger skal også anvendes i 2021, da det nuværende budget dækker frem til 30. juni 2021.

Teglhuset har et forventet merforbrug på 778.000 kr., hvilket skyldes et overført merforbrug på 337.000 kr. fra 2019 samt ekstra udgifter i forbindelse med en afskedigelse i 2019 med langt opsigelsesvarsel. Det forventes, at budget og forbrug balancerer i 2021.

Socialpædagogisk Vejledning har et forventet mindreforbrug på 281.000 kr., hvilket hovedsageligt vedrører projektmidler. Eventuelle overskydende projektmidler skal tilbageføres til Socialstyrelsen.

#### *1.1.5. Fremtidige forventede udgifter som følge af Covid-19*

Udførerområdet forventer et samlet fremtidigt merforbrug som følge af Covid-19 på i alt 851.000 kr., hvoraf CABAS forventer manglende produktionsindtægter på 481.000 kr., Kronborghus/Kronborgsund forventer ekstraudgifter for 100.000 kr. til ekstra vikardækning og CROS har ekstraudgifter på 270.000 kr. som følge af en udvidet åbningstid i Vinternatherberget.

Derudover er der i forventet regnskab for Omsorgs- og Sundhedsudvalget indregnet et forbrug på 127.000 kr., for allerede afholdte udgifter som følge af Covid-19, som er konteret på den særlige Covid-19-konto.

#### *1.2. 722 Beskæftigelse*

På Budgetområde 722 Beskæftigelse forventes der et samlet forbrug på 898.497.000 kr., hvilket medfører et forventet samlet merforbrug på 56.098.000 kr. i forhold til det forventede budget. Det samlede merforbrug er steget med 39.000.000 kr. siden månedsopfølgningen pr. 29. februar 2020.

Stigningen i merforbruget skyldes den aktuelle situation med Covid-19, hvor der forventes stigende udgifter på de fleste ydelsesområder. På dagpengeområdet har der været en større stigning i antallet af nye ledige, og forventningen er, at der i 2020 samlet set vil være 250 flere helårs-ledige, på dagpenge som følge af Covid-19. Dette vil medføre en stigning i det forventede merforbrug på 32.000.000 kr. til dagpengeområdet i forhold til månedsopfølgningen pr. 29. februar 2020. Der forventes også et stigende antal modtagere af kontant- og uddannelseshjælp svarende til 65 helårspersoner samt 30 flere helårs- modtagere af sygedagpenge. Dette svarer til et samlet forventet merforbrug på 7.000.000 kr. i forhold til månedsopfølgningen pr. 29. februar 2020.

Disse merudgifter må dog forventes finansieret via budgetgarantien, idet det vil være en generel tendens hos alle kommuner. Helsingør Kommunes stigning i antallet af nyilmeldte ledige har i perioden 8. marts - 5. maj været lidt højere end landsgennemsnittet (38,3 % i Helsingør Kommune mod 37,6 % på landsplan).

Der vil fortsat være en stigning i udgiften til førtidspension som følge af tilgangen af ”nye” førtidspensionister. Der forventes dog ikke en øget tilgang i forhold til månedsopfølgningen pr. 29. februar 2020, hvor forventningen var ca. 70-80 flere ”helårs” førtidspensionister i forhold til det budgetlagte antal for 2020. Stigningen skal ses i sammenhæng med



udviklingen for andre ydelser, f.eks. ledighedsydelse og aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere. Udgiften pr. førtidspensionist er højere end for en kontanthjælpsmodtager eller en ledighedsydelsesmodtager, men de fleste førtidspensionister ville have modtaget en anden forsørgelsesydelse, hvis de ikke var blevet bevilget førtidspension. Derfor har det samlede antal personer på ydelse været budgetteret for lavt.

Alle ydelser vil blive genberegnet for 2020 i forhold til ovenstående, når konsekvenserne af Covid-19 er mere afklaret i forhold til udvikling af ledigheden i Helsingør Kommune. Budgettet for budgetområde 722 Beskæftigelse på det ikke-rammestyrede område, vil herefter blive søgt opjusteret.

## 2. Forslag til budgetomplaceringer og tillægsbevillinger

Der er ingen forslag til tillægsbevillinger og omplaceringer.

### **Økonomi/Personaleforhold**

Jf. sagsfremstillingen.

### **Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse**

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring.

### **Indstilling**

Center for Økonomi og Ejendomme indstiller,

at orientering foretages.

## **Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 14-05-2020**

Orientering foretaget.

### **Bilag**

1: Budgetforudsætninger samt mængder Center for Særlig Social Indsats

## **Punkt 3: Orientering: Tema om nye fokusområder i CROS 2020**

20/9298

### **Sagen afgøres i:**

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

### **Indledning**

I denne sag orienterer Center for Særlig Social Indsats og CROS (Center for Rusmidler, Omsorg og Støtte) om CROS' nye fokusområder i 2020 og status herpå.

Lotte Kragelund, leder af CROS, Annette Ryom Larsen, afdelingsleder i CROS og Flemming W. Licht, afdelingsleder i CROS deltager under punktet.

### **Retsgrundlag**

ServiceLOVEN.

### **Relation til vision og tværgående politikker**

Sagen relaterer sig til Vision 2030: "Vi åbner muligheder for fællesskaber, der øger livskvaliteten".

### **Sagsfremstilling**

Nedenfor skitseres de fokusområder, som er nye for CROS i 2020.

#### 1. 17A – Vejen frem

Det nye værested i Fiolgade 17A. Der vil blive orienteret kort om proces herunder brugerinddragelse og fokus fremadrettet.

#### 2. Blend-A, et forskningsprojekt

Trygfonden har bevilget midler til at CROS kan gennemføre Blend-A-studiet. Blend-A studiet er en undersøgelse af effekten af kombineret ansigt-til-ansigt samtalebehandling og internetbaserede, kognitive behandlingsmoduler. Grundtanken i Blend-A er, at man, når borgeren er nogenlunde stabil, sammen med ham/hende drøfter, om det ikke vil være en ide at overgå til at behandlingsforløbet foregår helt eller delvist over internettet. Majoriteten af behandlingen foretages nu blot over internettet med den fleksibilitet for borgeren, som det giver, og overvåges samtidig af behandleren, som både giver feedback og som kan gribe ind og tage en samtale med borgeren, hvis borgeren holder op med at være helt så aktiv som aftalt på internettet.

#### 3. Vinternatherberget Porten

Der vil blive givet en kort status på vinternatherberget.

#### 4. Læge 30 timer om ugen

Der er blevet ansat en læge 30 timer om ugen på Helsingør Rusmiddelcenter inden for den ramme, som i forvejen var afsat til lægebistand. Der vil blive orienteret om, hvilken betydning det har for tilbuddet og de øvrige tilbud i CROS.

#### 5. SMS-ordning for unge

Snart kan børn og unge i Helsingør Kommune få hurtig, anonym og kompetent støtte, hvis de er i risiko for at udvikle et stofmisbrug eller hvis de har brug for at tale om andre emner relateret til misbrug. Helsingør står bag den ny ordning, hvor børn og unge kan sende en SMS og få svar fra rådgivere, der er vant til at tale med målgruppen om rusmidler. Se artikel fra Helsingør Dagblad i bilag 1.

#### 6. Brugerinddragelse i Bofælleskabet Valhalla

Der vil blive orienteret om processen med at få beboerne involveret og tage ansvar for deres hverdag herunder åbning af Fælleshus i aften timerne.

#### 7. Ændring af gruppetilbuddene

Der orienteres om, at der er opmærksomhed på at behovene ændrer og udvikler sig i befolkningen og at vi skal have de tilbud, der giver mening.

#### 8. Samarbejde med organisationer

På mødet vil CROS også komme ind på samarbejdet med andre organisationer ift. rusmidler.

#### 9. Tilgange og metoder i CROS

I CROS er den overordnede tilgang/metode det systemiske herunder den narrative metode og LØFT.

#### **Økonomi/Personaleforhold**

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

#### **Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse**

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring.

#### **Indstilling**

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at orientering foretages.

## **Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 14-05-2020**

Orientering foretaget.

### **Bilag**

1: Artikel om misbrugsrådgivning på sms til unge

## **Punkt 4: Orientering: Status Helsingbo**

20/6652

### **Sagen afgøres i:**

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

### **Indledning**

Helsingbo er en forebyggende indsats over for unge hjemløse og unge i risiko for at blive hjemløse. Indsatsen er finansieret af et puljetilskud på 3,8 mio., som Center for Særlig Social Indsats modtog fra Social Styrelsens "Social investeringspulje på hjemløseområdet" tilbage i 2018.

Indsatsen løber med nuværende finansiering frem til og med år 2021.

Helsingbo er forankret i Center for Rusmidler, Omsorg og Støtte (CROS).

I følgende sag, bliver Social og Beskæftigelsesudvalget orienteret omkring status for indsatsen Helsingbo.

### **Retsgrundlag**

Serviceoven §§ 85 og 99.

### **Relation til vision og tværgående politikker**

Sagen har ingen særskilt relation til vision og tværgående politikker.

### **Sagsfremstilling**

Helsingør Kommune oplever, en stigning af unge hjemløse. Evalueringer af lignende indsatser viser, at en usikker boligsituation kan være en væsentlig barriere for, at den unge er modtagelig overfor nødvendige støtte til øvrige problematikker, og at en recovery- og forandringsproces kan finde sted.

Seneste hjemløsetælling fra 2019 viser et lille fald i antallet af hjemløse. Herunder faktisk i forhold til gruppen af unge. Faldet er dog så lille, at det er, hvad der kan forventes at ses inden for den statistiske usikkerhed.

Helsingbo er en indsats, som er sat i verden som et projekt, der løber frem til og med 2021, med den eksisterende finansiering.

Helsingbo er forankret i CROS og henvender sig til unge imellem 16 og 24 år, som en forebyggende indsats. (16-18 år = snit til Center for Børn, Unge og Familier) Arbejdet i Helsingbo bygger på Housing First principperne, og knytter dertil socialfaglige, anerkendte, evidensbaserede metoder på indsatsen (ICM (Intensive Case Management) og CTI (Critical Time Intervention)).

Modellen for indsatsen Helsingbo er,

- a. hurtig adgang til bolig med tilknyttet bo-støtte,
- b. etablering af bofællesskaber med støtte,

- c. støtteforløb til unge i overgangsbolig og
- d. støtte til unge, der er funktionelt hjemløse.

Når Helsingbo tager unge under 18 år ind, sker det efter en konkret henvendelse fra Center for Børn, Unge og Familier. Indsatsen fra Helsingbos side ligner den, som unge over 18 år modtager i Helsingbo-regi – ICM og CTI. Øvrige tiltag omkring den unge er en sag for Center for Børn, Unge og Familier, hvor ansvaret er placeret. Indsatsen sker efter aftale- og i tæt dialog med Center for Børn, Unge og Familier.

Der afholdes statusmøder med den unges socialrådgiver efter behov – af og til ugentligt - dog fast én gang i kvartalet.

Ligesom det gør sig gældende for ansatte i Helsingung, foreligger der børneattester på alle personer, som er ansat i Helsingbo.

### Status for Helsingbo

#### *Tre bofællesskaber(BF)\**

BF 1 Fire unge i alt. Heraf er én af de unge *roommate*\*\*

BF 2 Tre unge. Det har ikke været muligt at finde en *roommate*\*\* til bofællesskabet.

BF 3 To unge. Det har ikke været muligt at finde en *roommate*\*\* til bofællesskabet.

*\* Alle unge i bofællesskaber en får støtte af en ungevejleder fra Helsingbo.*

*\*\* som er en almindelig velfungerende ung person, som fungerer som rollemodel og hjælper med at få det praktiske til at fungere i boligen*

#### *Støtteforløb*

Hjemmeboende unge. To unge (over 18 år) der bor hjemme hos en forælder, hvor de mistrives og er i risiko for at blive smidt ud.

Unge i egen bolig. Tre unge i egen bolig.

Ultimo 2019 blev der afsluttet to forløb. Én kom på Pensionatet og får støtte derigennem, og en anden ung der ikke ville flytte ud for sig selv alligevel.

Pt. er 2 unge ved at blive visiteret til Helsingbo.

Helsingbo oplever, at der løbende kommer henvendelser omkring nye fra samarbejdspartnere som fx jobkonsulenter, studievejledere, sagsbehandlere m.m.

Pr. 1. marts har Helsingbo har Helsingbo ansat endnu en ungevejleder i Helsingbo-teamet, som desuden har socialrådgiver-kompetencer. Økonomien hertil er indeholdt i eksisterende projektramme.

Der var planlagt en samarbejdsdag, som for nuværende må udskydes pga. Covid-19. Samarbejdsdagen var for alle samarbejdspartnere med fokus på et opsporingsværktøj, som Socialstyrelsen har udviklet, der skal gøre det lettere for professionelle at spotte, om en ung har en hjemløshedsproblematik.

### **Økonomi/Personaleforhold**

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Der er foreliggende revideret budget for indsatsen.

### **Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse**

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring/borgerinddragelse.

### **Indstilling**

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at orientering foretages.

### **Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 14-05-2020**

Orientering foretaget.

## **Punkt 5: Beslutning: Flere møder i rehabiliteringsteamet**

20/1182

### **Sagen afgøres i:**

Byrådet 2018-2021

### **Indledning**

Det tværgående rehabiliteringsteams opgave er, at indstille til fleksjob, førtidspension eller ressourceforløb. Derudover skal sager omkring jobafklaringsforløb også forelægges teamet. Teamets opgave er, at understøtte den nødvendige tværfaglige koordinering i de sager, der forelægges.

Der er løbende sket en stigning i antallet af sager, der skal behandles på rehabiliteringsmøderne, hvilket har medført længere ventetid, før sagerne behandles.

Social- og Beskæftigelsesudvalget blev på mødet i februar 2020 orienteret om problemstillingen. Med denne sag skal det besluttes, om der skal omprioriteres midler, så der kan afholdes et tilstrækkeligt antal rehabiliteringsmøder i 2020, der imødekommer det stigende antal sager.

### **Retsgrundlag**

Lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen m.v.

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.

Lov om sygedagpenge.

### **Relation til vision og tværgående politikker**

Sagen har relation til visionen om at åbne muligheder for fællesskaber, der øger livskvaliteten ved bl.a. at arbejde på, at flest mulige har et job, og er en del af et arbejdsfællesskab.

### **Sagsfremstilling**

Der er faste lovkrav for, hvornår sager som del af beskæftigelsesindsatsen skal behandles for rehabiliteringsteamet. Deltagerne i rehabiliteringsteamet er også fastsat ved lov og består af repræsentanter fra Center for Særlig Social Indsats, Center for Sundhed og Omsorg, Center for Job, Borgerservice og Teknologi samt sundhedskoordinator fra Region Hovedstaden. Helsingør Kommune betaler for sundhedskoordinators deltagelse i møderne.

#### 1. Midler til afholdelse af møder

Der er i 2020 afsat budgetmidler til udgifter svarende til afholdelse af 61 heldagsmøder - det samme antal som i 2019. Bevillingen dækker udgifter hos både Center for Særlig Social Indsats, Center for Sundhed og Omsorg, Center for Job, Borgerservice og Teknologi samt sundhedskoordinator fra Region Hovedstaden.

I 2019 blev der afholdt 86 heldagsmøder med 8 sager på hvert møde. Midler til afholdelse af de restende 25 møder kom fra et overført mindreforbrug i 2018 på udgifter til lægeerklæringer.



Helsingør Kommunes udgift til afholdelse af rehabiliteringsmøder udgør ca. 24.500 kr. pr. møde. Region Hovedstaden har derudover varslet en stigning i prisen for deltagelse af sundhedskoordinatorer i 2020. Hvis prisstigningen vedtages, vil udgiften til deltagelse af sundhedskoordinatorer stige fra 12.402 kr. pr. møde til 13.500 kr. – en stigning på knap 9 %.

Center for Job, Borgerservice og Teknologi har i 2019 opsagt en lægekonsulent, ligesom en anden lægekonsulent er gået ned i arbejdstid. Frigivne midler derfra på 360.800 kr. forventes at blive overført til rehabiliteringsteamet og kan dermed finansiere godt 15 ekstra møder ud over de budgetterede 61 møder.

## 2. Længere ventetid

I aftalen med Region Hovedstaden fremgår det, at der maksimalt må være 7 sager på hvert møde af hensyn til forberedelsestiden for mødets deltagere. Region Hovedstaden har gjort opmærksom på, at denne regel fremover skal håndhæves, hvorfor der ikke som hidtil kan forelægges 8 sager pr. møde.

Der behandles på møderne 3 jobafklaringssager samt 4 sager vedrørende indstilling til fleksjob eller førtidspension. Der er i den afsatte tid på møderne, tid til drøftelse af mere end 7 sager. Den overskydende tid går til generel sagsdrøftelse med sundhedskoordinator.

Center for Job, Borgerservice og Teknologi ved, at der vil ske en yderligere stigning i ventetiden, hvis der ikke findes midler til flere møder i 2020 end de 61, der oprindeligt er budgetteret. Dette skyldes dels, at der fremover kun må behandles 7 sager pr. møde samt dels en stigning i antallet af sager, der skal forelægges rehabiliteringsteamet.

Ventetiden for at få behandlet en sag på rehabiliteringsmødet er på nuværende tidspunkt 20 uger. Der er sket en stigning fra 9 til 20 uger inden for de seneste 3 måneder på grund af en stigning i antallet af sager, der skal behandles på møderne. Stigning i ventetiden skyldes bl.a. et øget ledelsesmæssigt fokus på hurtigere afklaring af sagerne og dermed en tidligere fremlæggelse for rehabiliteringsteamet.

Ventetid på forelæggelse af sager for rehabiliteringsteamet vil bl.a. medføre, at fremdriften i borgernes sager forsinkes, da det er rehabiliteringsteamet, der skal tage stilling til borgerens videre forløb. Ventetiden kan dermed også have betydning for Helsingør Kommunes risiko for at komme under skærpet tilsyn af Beskæftigelsesministeriet.

## 3. Forventet behov for antal møder

Center for Job, Borgerservice og Teknologi forventer, at der i 2020 er behov for at forelægge 620 sager for rehabiliteringsteamet. Dette svarer til 89 møder med 7 sager pr. møde. For at nedbringe ventetiden, vil der i en periode derudover være behov for yderligere møder, da det på nuværende tidspunkt fortsat er sager fra 2019, der forelægges.

Hvis ventetiden skal ned under 7 uger, vil dette kræve yderligere 21-22 møder i de kommende måneder, hvilket giver et behov for ca. 110 møder i alt i 2020.

## **Økonomi/Personaleforhold**

Helsingør Kommunes udgift til afholdelse af rehabiliteringsmøder udgør ca. 22.000 kr. pr. møde. Der er i 2020 budgetteret med udgift til 61 møder. Dertil kommer en besparelse på 360.800 kr. i udgiften til lægekonsulenter, hvilket

kan finansiere yderligere ca. 16 møder.

Dette betyder, at der mangler finansiering af 33 møder, hvis ventetiden skal ned under 7 uger – svarende til en udgift på ca. 726.000 kr.

Helsingør Kommune forventes i Lov- og Cirkulæreprogrammet til sommer via DUT at få tilført 220.000 kr. til at varetage opgaven om seniorpension. For delvist at imødegå udfordringen med møder i rehabiliteringsteamet, kan Helsingør Kommune vælge at opgaven med seniorpension skal varetages inden for de eksisterende ressourcer og dermed omprioritere DUT-midlerne til flere møder i rehabiliteringsteamet. Det vil betyde yderligere opgaver til de medarbejdere, der skal forberede sagerne om seniorpension og give et forhøjet sagsantal pr. medarbejder. Dette vil primært berøre medarbejderne i Team Sygedagpenge, Team Fleks og Team Aktivitetsparate.

De 220.000 kr. vil kunne finansiere yderligere 10 møder i rehabiliteringsteamet, så der samlet bliver 87 møder i 2020. Center for Job, Borgerservice og Teknologi vurderer, at det vil være nok til, at ventetiden holdes omkring det nuværende niveau, men der vil skulle flere møder til, hvis ventetiden skal nedbringes.

Der vil så fortsat mangle finansiering til ca. 23 møder, hvis ventetiden skal ned under syv uger. Center for Job, Borgerservice og Teknologi har undersøgt, om der er andre muligheder for at frigøre midler til rehabiliteringsteamet inden for jobcenterets ramme. Det vil kun være muligt, hvis der nedlægges en job- eller virksomhedskonsulentstilling.

Centeret vurderer, at konsekvenserne for fremdriften i borgernes sager af en stillingsnedlæggelse vil være større, end konsekvenserne af ventetiden i rehabiliteringsteamet. Det skal også ses i lyset af, at med budgettet for 2020 er gennemført servicereduktioner i jobcenteret. Centeret indstiller derfor, at der ikke omprioriteres yderligere midler.

Hvis både besparelsen på lægekonsulenterne og DUT-midlerne til seniorpension benyttes til flere møder i rehabiliteringsteamet, skal der overføres 99.000 fra Center for Job, Borgerservice og Teknologi til hhv. Center for Særlig Social Indsats og Center for Sundhed og Omsorg til at dække de to centres tidsforbrug på de yderligere møder i rehabiliteringsteamet.

Hvis betalingen til Region Hovedstaden for sundhedskoordinators deltagelse bliver sat op, vil det betyde, at der vil være midler til færre møder.

## **Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse**

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring/borgerinddragelse.

## **Indstilling**

Center for Job, Borgerservice og Teknologi indstiller,

at Økonomiudvalget beslutter, om de 220.000 kr. fra DUT for seniorpension skal benyttes til flere møder i rehabiliteringsteamet.

## **Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 11-03-2020**

Ib Kirkegaard (O) var mødt som stedfortræder for Marlene Harpsøe (O).

Indstillingen anbefales.

**Fraværende:**

Marlene Harpsøe

## **Beslutninger Økonomiudvalget 2018-2021 den 20-04-2020**

Sagen blev udsat med henblik på fornyet behandling i Social- og Beskæftigelsesudvalget.

### **Supplerende sagsfremstilling**

Rehabiliteringsteamet bliver naturligt også påvirket af den delvise suspension af beskæftigelsesindsatsen på grund af COVID-19.

I den første del af perioden var udmeldingen fra Beskæftigelsesministeriet, at alle rehabiliteringsteammøder skulle aflyses. Den 30. marts blev bekendtgørelsen om beskæftigelsesområdet i den nuværende situation ændret, så der kan afholdes virtuelle møder i rehabiliteringsteamet, hvis borgeren ønsker at få sin sag behandlet på den måde.

Center for Job, Borgerservice og Teknologi har derfor siden påske afholdt virtuelle rehabiliteringsteammøder. Kommunen kan kun træffe afgørelser i borgersagerne, hvis borgeren er enig i indstillingen fra rehabiliteringsteamet. Hvis borgeren er uenig i indstillingen, skal sagen behandles i rehabiliteringsteamet igen, når suspensionsperioden ophører.

Behovet for rehabiliteringsteammøder ændrer sig ikke væsentligt på grund af COVID-19. De borgersager, der ikke blev behandlet i perioden fra 12. marts-13. april skal behandles på et senere tidspunkt, ligesom jobkonsulenterne også i den nuværende periode arbejder på at klargøre flere borgersager til behandling i rehabiliteringsteamet.

Man kunne overveje, om de 220.000 kr. i stedet kunne benyttes til en ekstra jobkonsulent til at arbejde med de mange, der er blevet ledige på grund af COVID-19. Det skal bemærkes, at de 220.000 kr. fra seniorpension ikke er permanente midler, men kun tilføres i 2020. Når der skal findes midler til yderligere jobkonsulenter, er der brug for at finde mere langsigtede løsninger, da der ikke vil kunne opnås fuld effekt af en korttidsansættelse af en jobkonsulent.

Derfor vurderer Center for Job, Borgerservice og Teknologi, at de 220.000 kr. vil give mere værdi ved at blive brugt til møder i rehabiliteringsteamet.

## **Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 14-05-2020**

Indstillingen anbefales.

Udvalget ønsker, at der udarbejdes et driftsønske for 2021.

## Punkt 6: Beslutning: Beskæftigelsesindsatsen for ikke-vestlige indvandrere

20/9241

### Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

### Indledning

Marlene Harpsøe (O) har bedt om at få en sag på Social- og Beskæftigelsesudvalgets dagsorden, om indsatsen over for ikke-vestlige indvandrere. Allan Berg Mortensen (Ø) har ønsket, at få belyst udvikling i andelen af ikke-vestlige indvandrere i Helsingør Kommune i perioden 2004 til 2019, sammenlignet med udviklingen på landsplan.

### Retsgrundlag

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.

### Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har relation til Helsingør Kommunes visionsmål: Vi åbner muligheder for fællesskaber, der øger livskvaliteten.

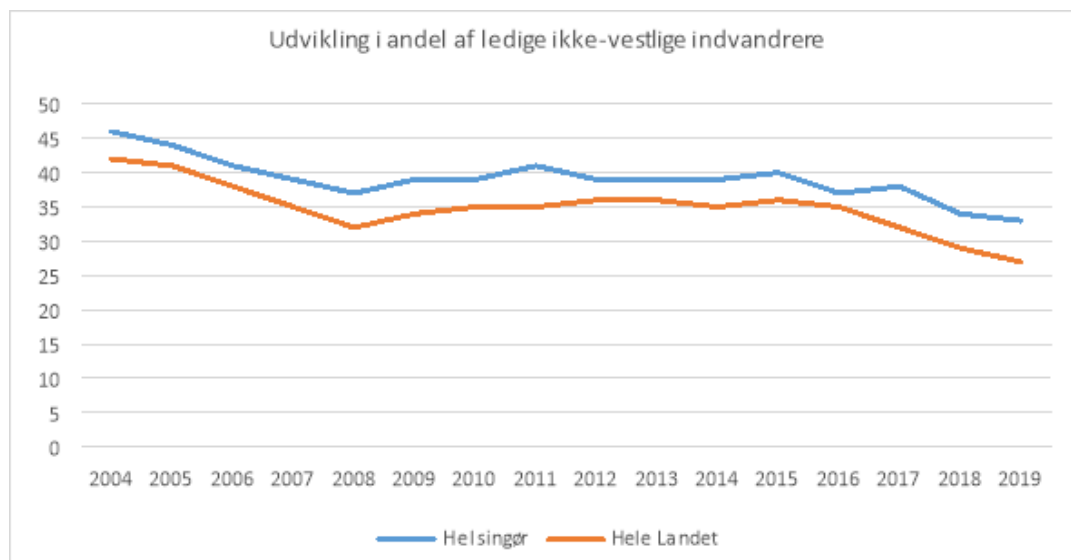
Sagen har relation til Helsingør Kommunes Beskæftigelsesplan.

### Sagsfremstilling

#### 1. Udvikling i andel ledige ikke-vestlige indvandrere

Andelen af ledige ikke-vestlige indvandrere (målt i procent af alle ikke-vestlige indvandrere i hhv. Helsingør og Hele Landet) er i perioden 3. kvartal 2004 til 3. kvartal 2019 faldet med 13 procentpoint i Helsingør Kommune, fra 46 % til 33 %. I Hele landet er andelen af ledige faldet med 15 %, fra 42 % til 27 %. Andelen af ledige ikke-vestlige indvandrere er med andre ord faldet med 2 procentpoint mere i Hele Landet end i Helsingør og ligger på et niveau i 3. kvartal 2019, der er 5 % lavere end i Helsingør Kommune.

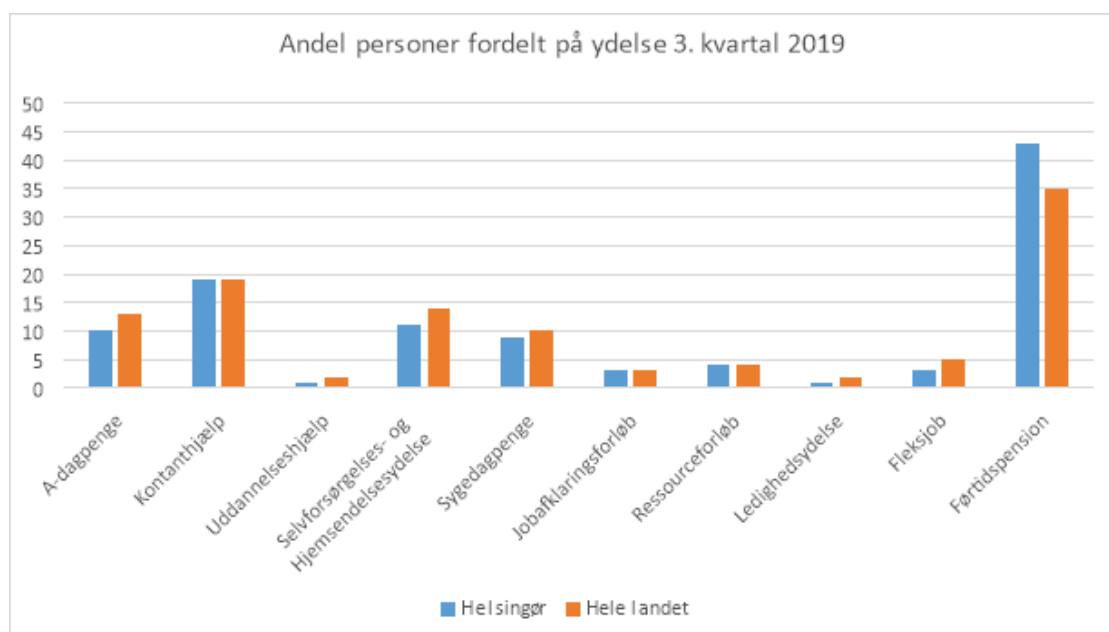
*Figur 1: Udviklingen i andelen af ledige ikke-vestlige indvandrere i Helsingør og Hele Landet, 3. kv. 2004 til 3. kv. 2019*



## 2. Ledige ikke-vestlige indvandrere fordelt på ydelse

Fordelingen af ikke-vestlige indvandrere, der modtager offentlige forsørgelsesydelse, på ydelsesgrupper, i Helsingør Kommune og i Hele landet kan ses i figur 2. Fordelingen adskiller sig især ved, at andelen, der modtager førtidspension, er 41 % i Helsingør Kommune og 33 % i Hele landet. Dvs., at der er 8 % flere, der modtager førtidspension i Helsingør Kommune end i Hele landet.

Figur 2: Andel ikke-vestlige indvandrere i Helsingør og Hele landet fordelt på ydelse og sted, 3. kvartal 2019



Kilde: Jobindsats.

Pr. 3. kvartal 2019 er antallet af ikke-vestlige indvandrere i Helsingør Kommune fordelt, som vist i figur 3. Af de 234 kontanthjælpsmodtagere er 141 aktivitetsparate. Af de 137 borgere, der modtager selvforsørgelses- og hjemsendelsesydelse er 28 aktivitetsparate.

Ca. 1/3 af de ledige ikke-vestlige indvandrere er relativt tæt på arbejdsmarkedet. Det drejer sig især om borgere på a-dagpenge, kontanthjælp og uddannelseshjælp. De øvrige borgere vurderes at være længere fra at kunne komme i beskæftigelse. Næsten halvdelen af de ledige ikke-vestlige indvandrere (535+55) er på førtidspension eller i ressourceforløb.

Figur 3: Antal og andel ikke-vestlige indvandrere fordelt på ydelse i 3. kvartal 2019 i Helsingør Kommune

|            | Antal personer | Andel personer |
|------------|----------------|----------------|
| A-dagpenge | 125            | 10             |

|                                          |              |            |
|------------------------------------------|--------------|------------|
| Kontanthjælp                             | 234          | 18         |
| Uddannelseshjælp                         | 12           | 1          |
| Revalidering                             | 3            | 0          |
| Selvforsørgelses- og hjemrejseydelse mv. | 137          | 11         |
| Sygedagpenge                             | 110          | 8          |
| Jobafklaringsforløb                      | 40           | 3          |
| Ressourceforløb                          | 55           | 4          |
| Ledighedsydelse                          | 12           | 1          |
| Fleksjob                                 | 39           | 3          |
| Førtidspension                           | 535          | 41         |
| <i>I alt</i>                             | <i>1.302</i> | <i>100</i> |

### 3. Nuværende indsatser for ikke-vestlige indvandrere og flygtninge i Helsingør Kommune

Indsatsen for flygtninge og ikke-vestlige indvandrere er politisk prioriteret i Helsingør Kommune. Indsatsen er finansieret af puljemidler fra SIRI og intern omfordeling af ressourcer i jobcenteret. Målgruppen modtager samme tilbud som øvrige borgere i jobcenteret.

#### *3.1. Ekstraordinær indsatser*

Jobcenteret har 3 projekter for målgrupper for i alt ca. 300 borgere:

- Nøjsomhedsindsatsen, der omfatter pt. ca. 70 mænd og kvinder, som bor i Nøjsomhed. Målet er, at Nøjsomhed kommer ud af ministeriets ghettoliste.
- Projekt ”Hjælp indvandrerkvinder i job NU”, der vedrører 200 ikke-vestlige indvandrerkvinder. Projektperioden er fra 2019-2022. Målet er, at mindst 75 kvinder opnår hel eller delvis beskæftigelse.
- Projekt ”Hjælp flygtningekvinder og øvrige flygtninge i job NU”. Projektperioden er fra 2018-2021 og vedrører ca. 130 flygtninge, både mænd og kvinder. Målet er, at mindst 65 % af kommunens integrationslovsflygtninge er i job eller uddannelse ved udgangen af 2021.

#### *3.2. Organisering*

Projekterne går på tværs af målgrupper i jobcenteret. Ledere fra 3 teams er gået sammen om at lede projekterne. Det drejer sig om lederne fra Team Aktivitetsparate, Team Jobparate og Job og Virksomhedsservice. Der er etableret en helhedsorienteret arbejdsgruppe omkring projekterne bestående af 3 jobkonsulenter, 1 jobformidler, 1 virksomhedskonsulent, 1 sundhedskonsulent, 2 mentorer og 2 projektledere. Indsatsen bygger videre på erfaringer fra indsatsen overfor nytilkomne flygtninge.

#### *3.3. Målgrupper*

Målgrupper i den ekstraordinære indsats er kendetegnet ved følgende:

- Ikke-vestlig baggrund.
- Ingen eller løs tilknytning til arbejdsmarkedet.
- Manglende arbejdsmarkedsidentitet og svagt kendskab til samfundet.
- Diffuse helbredsproblemer.
- Negativ social kontrol.
- Sproglige udfordringer.

### 3.4. Aktiviteter

Aktiviteterne i den ekstraordinære indsats er kendetegnet ved følgende:

- *Øget deltagelse*: alle borgere skal som udgangspunkt møde i aktiveringstilbud og/eller virksomhedsforløb alle ugens dage. Borgere, som har helbredsproblemer, tilbydes en sundhedsfaglig indsats, indtil de gradvis er i stand til at komme i virksomhedsforløb.
- *Virksomhedsforløb*: borgerne sættes i gang med virksomhedsforløb fra dag ét – eller så hurtigt, det lader sig gøre. Målet er, at borgere hurtigst muligt opnår et antal ordinære arbejdstimer.
- *Brancheindsats*: virksomhedsforløb iværksættes systematisk inden for de 6 lokale brancher, der har flest ufaglærte jobåbninger. Dette med henblik på øget jobeffekt af indsatsen.
- *Tæt og helhedsorienteret aktivitet med udgangspunkt i empowerment*: fx iværksætterforløb, barselshold og indsats mod social kontrol. I alle indsatser indgår individuelle og motiverende samtaler.
- *Prioriteret indsats*: særligt fokus på borgere, der har ressourcer til hurtigt at komme i beskæftigelse.
- *Uddannelse*: systematisk opkvalificering af borgere med henblik på varig tilknytning til arbejdsmarkedet. Borgere vejledes om muligheder for at tage en ordinær uddannelse.
- *Partshøring og sanktion ved udeblivelse*: borgerne bliver systematisk partshørt og sanktioneret ved fravær fra den virksomhedsrettede indsats.

### 3.5. Udfordringer

- *Ressourcekrævende*: det kræver ekstra tid at gennemføre forløb med tæt opfølgning og daglige aktiviteter for samtlige borgere.
- *Fremmøde*: det tager tid at vænne målgruppen til skærpede krav om kontinuerlig aktivering. Det forudsætter blandt andet et tæt samarbejde med borgerne og deres læger.
- *Manglende motivation og social kontrol*: jobcenteret mangler sanktionsmuligheder især i forhold til aktivitetsparate borgere. Dette fx ved spontan sygdom, manglende afbud og afvisning af tilbud. Projekterne bruger meget tid på at leve op til lovkrav om dokumentation for, at borgere i står til rådighed for arbejdsmarkedet.

## 4. Forslag til styrkede indsatser for ikke-vestlige indvandrere og flygtninge i Helsingør Kommune

Center for Borgerservice, Job og Teknologi har følgende forslag, hvis indsatsen skal styrkes:

- Fortsætte de ekstraordinære projektaktiviteter og gøre indsatsen og projektgruppen til en fast del af jobcenterets indsats. Da mange flygtninge snart har gennemført deres femårige integrationsperioden, vil der som udgangspunkt være en nedgang i jobcenterets budget for 2021 på ca. to årsværk. Hvis ressourcerne fastholdes på det nuværende niveau, kan de ressource benyttes til en styrket indsats for ikke-vestlige indvandrere. Alternativt kan der ske en omprioritering af ressourcerne i jobcenteret til dette formål. Det vil så betyde færre ressourcer til andre dele af indsatsen.

- Afsætter øgede aktiveringsmidler til formålet, så flere borgere kan få en intensiv indsats. Dette enten ved at omprioritere den eksisterende aktiveringsindsats eller ved en ekstra tilførsel af midler til indsatsen.
- Afsætter ekstra ressourcer til en tidlig jobrettet indsats for ikke-vestlige indvandrere og flygtninge, der mister deres job som følge af COVID-19.
- Gå i dialog med ministeriet om at styrke de indholdsmæssige og finansielle rammer vedr. indsatsen for ikke-vestlige indvandrere. Fx overføre Integrationslovens regler om integrationsprogrammer, grundtilskud og resultattilskud til også at omfatte ikke-vestlige indvandrere. Derudover at udvide den forberedende grunduddannelse (FGU) og erhvervsgrunduddannelsen (EGU) til at omfatte borgere i alderen 26-59 år.

Der skal bruges relativt mange timer pr. ikke-vestlig indvandrer i målgruppen, fordi de mange ikke-vestlige indvandrere er længere fra arbejdsmarkedet, end øvrige borgere. Hvis kommunen prioriterer indsats for ikke-vestlige indvandrere højt ved omfordeling af midler, vil det betyde, at andre indsatser i jobcentret skal prioriteres lavere, eller der skal tilføres yderligere midler til indsatsen.

## **Økonomi/Personaleforhold**

Sagen har ingen afledte effekter for økonomi/personaleforhold.

## **Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse**

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring/borgerinddragelse.

## **Indstilling**

Center for Job, Borgerservice og Teknologi indstiller,

at udvalget beslutter, om der skal udarbejdes et budgetønske til brug for budgetforhandlingerne.

## **Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 14-05-2020**

Udvalget ønsker et fællesmøde med Integrationsrådet om beskæftigelse og social kontrol.

Udvalget besluttede at genoptage drøftelsen om et eventuelt driftsønske, når der er et samlet overblik over COVID-19-situationens betydning for beskæftigelsen. Dette vil ske på juni-mødet, hvor der vil blive fremlagt et samlet billede af mulige investeringer i beskæftigelse.



# Punkt 7: Orientering: Status på beskæftigelsesindsatsen under COVID-19

20/12228

## Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

## Indledning

Social- og Beskæftigelsesudvalget har bedt administrationen om en status på beskæftigelsesindsatsen under COVID-19 og en vurdering af, hvordan den øget tilgang af nye ledige vil blive håndteret i Jobcenteret.

## Retsgrundlag

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.

## Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har relation til Helsingør Kommunes visionsmål: Vi åbner muligheder for fællesskaber, der øger livskvaliteten.

Sagen har relation til Helsingør Kommunes Beskæftigelsesplan.

## Sagsfremstilling

### 1. Udviklingen i ledigheden i Helsingør Kommune

I nedenstående ses udviklingen i ledigheden fordelt på målgrupper i perioden januar 2019 til 30. april 2020. Der har været en markant øget ledighed i perioden februar 2020 til 7. maj 2020, som følge af COVID-19. Her er ledigheden steget med 422 personer i Helsingør Kommune. Det er primært forsikrede ledige, der er blevet ramt af ledighed. Her er ledigheden steget med 340 personer, men også uddannelsesparate unge er ramt. Her er ledigheden steget med 70 personer i perioden. Tallene er fra Momentum, Helsingør Kommunes egne tal, og er opgjort som antal unikke personer og ikke fuldtidspersoner. Målgruppen 6.9 indeholder både personer, der modtager ledighedsydelse og borgere i fleksjob.

*Figur 1. Udvikling i antal fordelt på målgruppe*

| Målgruppe 2019-2020                   | JAN   | MAJ | OKT | JAN   | FEB   | MAR   | APR   | MAJ   |
|---------------------------------------|-------|-----|-----|-------|-------|-------|-------|-------|
| 6.1. Dagpengemodtagere                | 1.012 | 950 | 929 | 1.092 | 1.040 | 1.286 | 1.336 | 1.380 |
| 6.2. Jobparate<br>over 30 år          | 333   | 304 | 300 | 329   | 315   | 354   | 370   | 380   |
| 6.3. Aktivitetsparate<br>over 30 år   | 626   | 586 | 555 | 519   | 518   | 512   | 505   | 499   |
| 6.4. Uddannelsesparate<br>under 30 år | 251   | 259 | 212 | 208   | 190   | 225   | 253   | 260   |
| 6.5. Aktivitetsparate<br>under 30 år  | 183   | 186 | 184 | 183   | 184   | 186   | 184   | 179   |
| 6.6. Sygedagpenge-                    | 603   | 609 | 631 | 606   | 635   | 667   | 685   | 647   |

modtagere

|                                              |       |       |       |       |       |       |       |       |
|----------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 6.7. Personer i<br>jobafklaringsforløb       | 206   | 202   | 200   | 224   | 222   | 230   | 217   | 210   |
| 6.8. Personer i<br>ressourceforløb           | 192   | 199   | 220   | 230   | 228   | 230   | 222   | 214   |
| 6.9. Personer visiteret<br>til fleksjob m.v. | 685   | 703   | 702   | 698   | 694   | 685   | 673   | 680   |
| 6.10 Revalidender                            | 32    | 32    | 30    | 28    | 28    | 27    | 27    | 27    |
| I alt                                        | 4.123 | 4.030 | 3.963 | 4.117 | 4.054 | 4.402 | 4.472 | 4.476 |

*Kilde: Egne tal fra Momentum*

## 2. Helsingør har højere stigning end landsgennemsnittet

Helsingør Kommune har oplevet en større stigning i antallet af tilmeldte ledige under COVID-19 end i landsgennemsnittet. Ændringen i andel nye tilmeldte er i perioden 8. marts til 5. maj 38,3 % i Helsingør Kommune. For Hele landet er stigningen 37,6 %.

## 3. Håndtering af det øget antal ledige

Det øgede antal ledige har givet anledning til et omfordeling af medarbejderressourcer i Jobcenteret. Det er besluttet at opnormere indsatsen over for forsikrede ledige med tre medarbejdere. To af de omprioriterede stillinger er midlertidige, vakante stillinger fra indsatsen over for modtagere af ledighedsydelse og flygtninge. Omfordelingen af medarbejderressourcer kan få konsekvenser for de dele af indsatsen, som medarbejderressourcerne flyttes fra. Der er finansiering af den ene stilling indtil udgangen af 2020, mens der er finansiering af den anden stilling indtil udgangen af september 2021.

Den tredje opnormering til indsatsen for jobparate ledige sker ved at omprioritere en stilling fra indsatsen for aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere. Det vil have konsekvenser for indsatsen for aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, da der så bliver flere borgersager pr. medarbejder. Center for Job, Borgerservice og Teknologi vurderer dog, at det er indsatsen for aktivitetsparate, hvor der i jobcenteret er bedst mulighed for at undvære en stilling, når det er nødvendigt at omprioritere.

Afhængigt af den videre ledighedsudvikling, kan der blive behov for yderligere opnormering for at understøtte de nye lediges hurtige tilbagevenden til arbejdsmarkedet. En yderligere opnormering skal findes inden for jobcenterets rammer, hvorfor det vil have konsekvenser for indsatsen over for andre borgergrupper. Hvor en yderligere opnormering kan findes, vil afhænge af den videre udvikling i antallet af ledige. Som tallene ser ud pt., ville det blive en jobkonsulentstilling fra Ungeenheden, der ville blive flyttet.

Når der bliver mulighed for en (delvis) genåbning af beskæftigelsesindsatsen, vil der være et særligt fokus på de nye ledige, som vil blive tilbudt en tidlig virksomhedsrettet indsats. Indsatsen rettes primært i mod jobåbninger inden for

brancher, hvor der er eller forventes efterspørgsel efter arbejdskraft på lidt længere sigte. Brancherne er rengøringsbranchen, bygge- og anlægsområdet og social- og omsorgsområderne.

### **Økonomi/Personaleforhold**

Sagen har ingen afledte effekter for økonomi/personaleforhold.

### **Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse**

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring/borgerinddragelse.

### **Indstilling**

Center for Job, Borgerservice og Teknologi indstiller,

at orientering foretages.

### **Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 14-05-2020**

Orientering foretaget.

## **Punkt 8: Orientering: Status på samarbejdet i Nordsjællands Rekrutteringsservice**

20/9444

### **Sagen afgøres i:**

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

### **Indledning**

Den 29. maj 2020 har Hillerød Kommune inviteret udvalgsformændene for beskæftigelses- og arbejdsmarkedsudvalgene i de Kommuner, der deltager i Nordsjællands Rekrutteringsservice (NRS) til møde om det fremtidige samarbejde i NRS. Efter mødet vil der blive lagt en sag til beslutning i Social- og Beskæftigelsesudvalget om, hvorvidt NRS skal fortsætte og i givet fald med hvilken bemanding. I nedenstående følger nogle perspektiver på samarbejdet til drøftelse i Social- og Beskæftigelsesudvalget og en status på resultaterne i 2019.

### **Retsgrundlag**

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.

### **Relation til vision og tværgående politikker**

Sagen har relation til Helsingør Kommunes visionsmål: Vi åbner muligheder for fællesskaber, der øger livskvaliteten.

Sagen har relation til Helsingør Kommunes Beskæftigelsesplan og Helsingør Kommunes Erhvervs- og Vækstpolitik.

### **Sagsfremstilling**

#### 1. Overvejelser om NRS' fremtid.

De puljemidler, der siden 2016 har finansieret en væsentlig del af de opgaver, der er blevet løst i NRS, udløber med udgangen af 2020. Social- og Beskæftigelsesudvalget skal i den anledning drøfte perspektiverne i det fremtidige samarbejde i NRS.

Oprindeligt blev det tværkommunale samarbejde etableret i 2016 med det formål at give erhvervslivet én indgang og den bedst mulige service ved behov for rekruttering af arbejdskraft. Samarbejdet har primært været koncentreret omkring bistand med rekruttering til bygge-anlægsbranchen via puljemidlerne fra projektet ”Kompetent arbejdskraft til Greater Copenhagen”. Siden har NRS med puljemidlerne ”Nok til alle” arbejdet med opkvalificering af ledige til blandt andet transport- og rengøringsbranchen. Herudover har der været et samarbejde omkring voksenlærlinge.

Der er til formandskabsmødet i NRS lagt op til tre fremtidsscenarier:

I det første, mest omfattende og dyreste scenarie er opgaverne at:

- Koordinere jobordrer og samarbejde på tværs af kommunerne.
- Opkvalificere ledige til mangelområder.
- Bistå ledige og virksomheder med kvalificeret arbejdskraft inden for mangelområder.
- Styrke voksenlærlinge indsatsen.

Helsingør Kommunes årlige medfinansiering for denne løsning er kr. 253.000.

I det andet og lidt mindre omfattende scenarie er opgaverne de samme undtagen voksenlærlingeindsatsen, der er taget ud. Helsingør Kommunes årlige medfinansiering for denne løsning er Kr. 194.778.

Det tredje scenarie er det mindst omfattende og billigste og omfatter primært at:  
Koordinere jobordrer og samarbejde på tværs af kommunerne

- Opkvalificere ledige til mangelområder

Helsingør Kommunes årlige medfinansiering for denne løsning er kr. 136.444.

Opsummerende er forskellen på de 3 scenarier, om NRS skal være et samarbejde med fokus på tværgående rekrutteringsopgaver for virksomhederne og opkvalificerende kursuskøb, eller om opgaverne også skal omhandle virksomhedsopsøgende indsats, voksenlærlingeindsats eller andet.

I det nuværende samarbejde medfinansierer Center for Job, Borgerservice og Teknologi kr. 71.000 i 2020 til kernefunktionen (løn til koordinator for indsatsen). Herudover er der tre yderligere medarbejdere ansat for statslige puljemidler, der alle udløber ved årets udgang.

I nedenstående følger en oversigt over NRS resultater i 2019

## 2. Mål og resultater for 2019

Målene for 2019 var:

- a. 70 % af jobordrerne til NRS besættes med ansættelse af en eller flere kandidater.
- b. 175 kandidater i job, enten gennem NRS jobordrer, eller i forlængelse af tværkommunale kursuskøb og efterfølgende job.
- c. Minimum 80 % af virksomhederne, som har afgivet jobordrer gennem NRS er tilfredse med den service, de har modtaget fra NRS.

Resultaterne for 2019 er:

- a. 68,4 % af jobordrerne til NRS er blevet besat, hvilket betyder at NRS ligger lige under, men tæt på 70 % målsætningen.
- b. I alt 206 borgere er overgået til job gennem NRS i 2019. 176 af disse kommer fra NRS kommunerne, mens de resterende 28 er fra HRS og Jobcentrenes Rekrutteringsservice Sjælland (JRS). Det betyder at NRS har nået målet på 175 ordinære job til kandidater fra NRS kommunerne i 2019.
- c. 83,3 % af virksomhederne, som har besvaret NRS tilfredshedsundersøgelsen i 2019 var tilfredse eller meget tilfredse med den service, de har modtaget. Det betyder at NRS ligger over 80 % målet. Endvidere angiver 75 % af virksomhederne at de vil anbefale NRS til andre virksomheder.

## 3. Oversigt over kandidatformidlingen i NRS i 2019

I nedenstående tabel ses, at der samlet er formidlet 664 kandidater fra NRS kommunerne til 135 jobordrer. I første kolonne ses fordelingen af kandidater pr. kommune. I anden kolonne ses den procentvise andel af samlet antal formidlede kandidater, og i sidste kolonne ses den procentandel pr. kommune, som er kommet i job ud af den samlede kandidatmængde pr. kommune.

*Figur 1: Formidlede kandidater, procentfordeling samt besættelsesprocent pr. kommune*

| Antal formidlede kandidater |     | % af samlet antal kandidater | Besættelsesprocent 2019/<br>Sammenligning 2018 |
|-----------------------------|-----|------------------------------|------------------------------------------------|
| Allerød                     | 63  | 9,4                          | 17,4 % (11 i job)/12 % (7 i job)               |
| Egedal                      | 35  | 5,2                          | 17,1 % (6 i job)/9 % (2 i job)                 |
| Fredensborg                 | 85  | 12,8                         | 11,7 % (10 i job)/10 % (9 i job)               |
| Frederikssund               | 50  | 7,5                          | 24 % (12 i job)/8 % (3 i job)                  |
| Gribskov                    | 145 | 21,8                         | 11 % (16 i job)/10 % (15 i job)                |
| Halsnæs                     | 59  | 8,8                          | 25,4 % (15 i job)/6 % (6 i job)                |
| Helsingør                   | 103 | 15,5                         | 20,3 % (21 i job)/11 % (14 i job)              |
| Hillerød                    | 98  | 14,7                         | 14,2 % (14 i job)/10 % (13 i job)              |
| Hørsholm                    | 26  | 3,9                          | 15,3 % (4 i job)/12 % (8 i job)                |
| I alt                       |     | 664                          |                                                |

## Økonomi/Personaleforhold

På udvalgsformændenes møde den 29. maj præsenteres styregruppen for 3 forskellige scenarier for det videre samarbejde fra 2021. NRS er i dag delvist finansieret af de deltagende kommuner og delvist af statslige puljemidler, der udløber ved årets udgang. Helsingør Kommunes bidrag til indsatsen fremover vil afhænge af, hvilket scenarie for samarbejde der besluttet.

## Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring/borgerinddragelse.

## Indstilling

Center for Job, Borgerservice og Teknologi indstiller,

at orientering foretages.

## Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 14-05-2020

Orientering foretaget.

## Punkt 9: Orientering: Kommende sager i Social- og Beskæftigelsesudvalget

20/69

### Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

### Sagsfremstilling

#### 1. Sager til behandling på kommende udvalgs møder

| <i>Sag/Overskrift</i>                                                                         | <i>Ansvarligt center</i>                 | <i>Mødedato</i> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------|
| Månedlig afrapportering på forventet regnskab 2019                                            | Økonomi og Ejendomme                     | 10-06-2020      |
| Beslutning: Præsentation af Jobcenterets indsatser III                                        | Job, Borgerservice og Teknologi          | 10-06-2020      |
| 1. budgetomplaceringssag 2020                                                                 | Økonomi og Ejendomme                     | 10-06-2020      |
| Budgetforslag 2021-2024 – udvalgsbehandling                                                   | Økonomi og Ejendomme                     | 10-06-2020      |
| Mødeplan 2021                                                                                 | Kultur, Erhverv, Politik og Organisation | 10-06-2020      |
| Orientering: Status på unge og uddannelse                                                     | Job, Borgerservice og Teknologi          | 10-06-2020      |
| Status på beskæftigelsesindsatsen                                                             | Job, Borgerservice og Teknologi          | 09-09-2020      |
| Status på projekt ”Flere skal med”                                                            | Job, Borgerservice og Teknologi          | 11-11-2020      |
| 2. budgetomplaceringssag 2020                                                                 | Økonomi og Ejendomme                     | Ultimo 2020     |
| Helsingør Kommunes Sociale Beskæftigelsespris                                                 | Job, Borgerservice og Teknologi          | Ultimo 2020     |
| Servicestandarder 2021                                                                        | Job, Borgerservice og Teknologi          | Ultimo 2020     |
| Fælleslegatet 2020                                                                            | Job, Borgerservice og Teknologi          | Ultimo 2020     |
| Beslutning: Godkendelse af kvalitetsstandarder for det specialiserede socialområde for voksne | Særlig Social Indsats                    | Primo 2021      |
| Orientering: Socialtilsyn Hovedstadens Tilsynsrapporter 2020                                  | Særlig Social Indsats                    | Primo 2021      |
| Orientering: Magtanvendelser 2020                                                             | Kultur, Erhverv, Politik og Organisation | Primo 2021      |
| Orientering: Regnskab 2020 på Social- og Beskæftigelsesudvalgets område                       | Økonomi og Ejendomme                     | Primo 2021      |

## 2. Ikke datofastsatte sager til behandling på kommende udvalgmøder

| <i>Sag/Overskrift</i>                                                            | <i>Ansvarligt center</i>                                                                                                       |         |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Opfølgning på visitationsanalysen på det specialiserede område                   | Særlig Social Indsats                                                                                                          | Løbende |
| Status - Det sammenhængende borgerforløb                                         | Kultur, Erhverv, Politik og Organisation                                                                                       | Løbende |
| Status på den samlede flygtningeindsats                                          | Job, Borgerservice og Teknologi                                                                                                | Løbende |
| Familieorienteret alkoholbehandling                                              | Særlig Social Indsats                                                                                                          |         |
| Fællesmøde med Handicaprådet                                                     | Kultur, Erhverv, Politik og Organisation                                                                                       |         |
| Ændring i fundatsen for Fælleslegatet                                            | Job, Borgerservice og Teknologi                                                                                                |         |
| Status på kommunens Peer-indsats                                                 | Særlig Social Indsats                                                                                                          |         |
| Pulje til rotationsordning                                                       | Job, Borgerservice og Teknologi                                                                                                |         |
| Sygemeldte borgere, som er sygemeldt i forhold til egen branche                  | Job, Borgerservice og Teknologi                                                                                                |         |
| Kvalitetsstandard - § 82 Ungerådgivningen                                        | Særlig Social Indsats                                                                                                          |         |
| Besøg hos Rusmiddelcentret                                                       | Særlig Social Indsats                                                                                                          |         |
| Fællesmøder med Børne- og Uddannelsesudvalget                                    | Job, Borgerservice og Teknologi                                                                                                |         |
| Borgercase vedr. førtidspension                                                  | Job, Borgerservice og Teknologi                                                                                                |         |
| Forslag til plan for flere borgere med ikke-vestlig baggrund i job og uddannelse | Job, Borgerservice og Teknologi                                                                                                |         |
| Evaluerings af Jobcentrets indsatser                                             | Job, Borgerservice og Teknologi                                                                                                |         |
| Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på det sociale område                    | Kultur, Erhverv, Politik og Organisation<br>Særlig Social indsats<br>Job, Borgerservice og Teknologi<br>Børn, Unge og Familier |         |



Orientering foretaget.

### Nye sager

- Punkt om Nordsjællands Rekrutteringsservices – 10. juni 2020.
- Punkt om botilbud – 10. juni 2020.

## Punkt 10: Meddelelser/Eventuelt

19/36814

### Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

### Sagsfremstilling

17A og vinternatherberget

Å

Det er Center for Særlig Social Indsats<sup>TM</sup> faglige vurdering, at det nu er tid til, at Åbne gradvist og tilpasset op for 17A. 17A er et værested, men primært et sted, hvor der skal være fokus på den enkelte borger og dennes behov og udfordringer. Det gør centeret bedst ved at være der fysisk for borgerne.

Å

Samtidig med at der gradvist åbnes tilpasset op for 17A, skrues der ned på vinternatherbergets bemanning. Det vil fra og med 1. maj. ikke være muligt, at være på vinternatherberget Porten i dagtimerne. Der vil derefter være åben normal drift af Porten, med åbningstider om aftenen, natten og om morgenen. Helt normal drift er det ikke. Porten er et vinternatherberg, og skulle have været lukket ned 30. marts 2020. Jf. byrådets beslutning omkring forlængelse af vinternatherberget grundet COVID19- situationen, har Center for Særlig Social Indsats fokus på, hvornår tilbuddet kan lukkes endeligt ned. Indtil videre er slutdato 31. maj 2020.

### Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 14-05-2020

Orientering foretaget.

## **Punkt 11: Beslutning: Godkendelse af referat**

### **Sagen afgøres i:**

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021