

REFERAT Handicaprådet 2022-2025 d. 03-12-2025

Mødedato Onsdag d. 03. december 2025 kl. 10:45

Mødested Sundhedshuset, mødelokale 09.0

Mødedeltagere Gert Dyekjær, Michael Mathiesen, Marlene Harpsøe, Jørgen Bodilsen (Fravær), Harun Avdal (Fravær), Pernille Madsen, Jacob Svendsen, Bente Slott (Fravær), Sune Lundberg, Niels Fiil Hildebrandt, Doris Hansen, Hans Henrik S. Nielsen, Janie Nielsen, Søren Aarup

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Høring: Godkendelse af kvalitetsstandarder for det specialiserede voksenområde.....	4
Orientering: Status på arbejdet med taskforces anbefalinger på det specialiserede voksenområde.....	9
Orientering: Ankeafgørelser, Center for Særlig Social Indsats, 3. kvartal.....	14
Drøftelse: Handicaprådets gode råd og tip til det nye Handicapråd.....	17
Orientering: kommende sager.....	19
Orientering: Handicaprådets Idéliste.....	20
Eventuelt og meddelelser.....	21

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

25/37673

Sagen afgøres i:

Handicaprådet 2022-2025

Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 03-12-2025

Dagsorden godkendt.

Fraværende:

Bente Slott

Jørgen Bodilsen

Harun Avdal

Fraværende Bente Slott, Jørgen Bodilsen, Harun Avdal

Punkt 2: Høring: Godkendelse af kvalitetsstandarder for det specialiserede voksenområde

25/31032

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Indledning

Kommunerne har pligt til at tilbyde hjælp og støtte til borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsniveau eller med særlige sociale problemer. Kvalitetsstandarderne på det specialiserede voksenområde er ikke lovpligtige, men beskriver tilbud og ydelser jf. lovgivningen samt hvis der er lokalt politisk besluttet serviceniveau.

Center for Særlig Social Indsats reviderer kvalitetsstandarderne en gang om året, og ændringerne godkendes politisk. Kvalitetsstandarderne var senest godkendt af Social- og Beskæftigelsesudvalget den 5. februar 2025.

I denne sag skal Social- og Beskæftigelsesudvalget beslutte, om de foreslåede ændringer i kvalitetsstandarderne kan godkendes.

Fra Center for Særlig Social Indsats deltager leder for Visitation og Indsats, Anne Kyung Nielsen, og faglig leder, Birgitte Brems, under punktet.

Retsgrundlag

Serviceoven samt almenboligloven.

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område.

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen relaterer sig til kommunens handicappolitik og psykiatripolitik og -handleplan.

Derudover relaterer sagen sig til Helsingør Kommunes mission om at bidrage til størst mulig livskvalitet sammen med borgeren.

Sagsfremstilling

For serviceniveauerne gælder, at der altid skal være tale om en konkret og individuel vurdering, uanset politisk besluttede serviceniveauer.

I det følgende fremgår først forslag til ændringer i kvalitetstandarderne. Dernæst følger en beskrivelse af serviceniveauer, som er ændret på baggrund af beslutninger ifm. eksempelvis lovgivninger og reformer. Udvalget skal være opmærksom på, at der i årets tilretninger er ændret en del i sprog og formuleringer. Forslag til rettelser er udarbejdet af medarbejdere i myndigheden ift. deres dialog med borgerne, og hvordan borgerne har opfattet beskrivelserne hidtil.

Derudover er § 85 a tilføjet, som vedrører bostøtte efter specialiserede støttemetoder fra Housing First-tilgangen for hjemløse, der udskrives fra herberger. Denne paragraf har ikke tidligere figureret som kvalitetsstandard.

1. Foreslået ændret serviceniveau – til beslutning

§ 12 Råd og vejledning

- Tilføjelse af yderligere lukkedage: dagene mellem jul og nytår, 1. maj, 5. maj samt uge 30 (før kun juledagene og uge 29).

§ 84 Aflastning og afløsning

- De politiske godkendte kriterier fra budget 2025 var ikke indarbejdet i de hidtidige kvalitetsstandarder. Det vil sige, at det nu er ændret, så der er tre kriterier for visitering af aflastning, hvor borgerne over 18 år vil blive visiteret ud fra tre grupperinger:

1. Borgere med moderate begrænsninger vil kunne visiteres op til 15 aflastningsdøgn pr. år.
2. Borgere med svære begrænsninger vil kunne visiteres op til 35 aflastningsdøgn pr. år.
3. Borgere med totale begrænsninger vil kunne visiteres op til 60 aflastningsdøgn pr. år.

- Sagsbehandlingstid op til fire måneder (var før ikke specificeret for denne paragraf)

Længerevarende botilbud (Almenboligloven § 105 + Serviceloven §§ 83+85)

- Kommunens egne §105-tilbud overgår til takstbetaling pr. 1. januar 2026.

§ 109 Krisecentre

- Kommunen betaler i udgangspunktet ikke for døgn, hvor man ikke har opholdt sig på krisecentret, herunder ferieophold og indlæggelser (før var dette ikke specificeret).

§ 110 Boformer til hjemløse

- Kommunen betaler ikke ved fravær, eksempelvis ved indlæggelser i sundhedsvæsnet, afrusning mv.

Rusmiddelbehandling (§101, §101a, SUL §§141–142)

- Egen bolig som kriterie i udgangspunktet for adgang til døgnbehandling.

- Skærpede kriterier for anonym alkoholbehandling (selvforsørgelse, egen bolig og ingen behandlingskrævende psykiatrisk lidelse).

2. Ændret/specificeret serviceniveau

§ 100 Kompensationsydelse

- Ændret navn fra merudgift til kompensationsydelse samt nyt todelt serviceniveau som følge af ny lov pr. 1. september 2025:
 - *Gruppe 1*: standardbeløb på 1.105 kr./måned.
 - *Gruppe 2*: dokumenteret merudgift + 500 kr./måned.

§ 108 Længerevarende botilbud

- Præcisering af 10 % prisloft ved frit valg jf. ny lov i Rammeaftale på handicapområdet.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke relation til økonomi eller personaleforhold.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Kvalitetsstandarderne har været i høring hos

- A-MED og C-MED i Center for Særlig Social Indsats (uge 44 og uge 47),
- Seniorrådet den 1. december, og
- Handicaprådet den 3. december samt til orientering i
- Udsatterrådet den 12. december.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at kvalitetsstandarderne godkendes.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at der foretages høring i Handicaprådet

Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 03-12-2025

Centerchef Pernille Madsen orienterede om punktet. Chefkonsulent Birgitte Brems og faglig konsulent Lisette Andersen fra center for særlig social indsats deltog under punktet.

Denne sag er uhyre omfangsrig og vanskelig at overskue med de i alt 19 bilag med ændringer af de eksisterende kvalitetsstandarder på området. Bilagene indeholder mange vigtige ændringer for de svageste borgere i kommunen og er i øvrigt karakteriseret ved et vanskeligt tilgængeligt sprog med videre.

En nærmere gennemgang af bilagene med de foreslåede ændringer i kvalitetsstandarderne viser, at ændringerne fremstår væsentligt mere omfattende end beskrevet i sagsfremstilling til Social- og Beskæftigelsesudvalget.

Da den seneste årlige revision af kvalitetsstandarderne blev vedtaget 5. februar 2025, er sagen desuden ikke en hastesag.

Derfor foreslår Handicaprådet, at materialet gennemarbejdes yderligere og beslutningen udskydes til et senere møde i Social- og Beskæftigelsesudvalget med forudgående høring i relevante råd og nævn. Handicaprådet deltager gerne i dette arbejde.

Fraværende:

Bente Slott

Jørgen Bodilsen

Harun Avdal

Bilag

Introduktion til kvalitetsstandarder

Specialundervisning (Lov om Specialundervisning)

§ 12 Råd og vejledning

§ 84 Aflastning og afløsning

§ 85 Socialpædagogisk støtte

§ 85 a Socialpædagogisk støtte

§ 96 Borgerstyret personlig assistance

§ 97 Ledsagelse

§ 98 Kontaktperson for døvblinde

§ 100 Kompensationsydelse

§ 102 Tilbud af behandlingsmæssig karakter

§ 103 Beskyttet beskæftigelse

§ 104 Aktivitets- og samværstilbud

Længerevarende botilbud (Almenboligloven § 105 + §§ 83+85)

§ 107 Midlertidige botilbud

§ 108 Længerevarende botilbud

§ 109 Krisecentre

§ 110 Boforner til hjemløse_

Rusmiddelbehandling

Fraværende Bente Slott, Jørgen Bodilsen, Harun Avdal

Punkt 3: Orientering: Status på arbejdet med taskforces anbefalinger på det specialiserede voksenområde

25/30718

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Indledning

Center for Særlig Social Indsats indgik i december 2021 et taskforce-forløb med Ankestyrelsen og Social- og Boligstyrelsen. Formålet var at styrke sagsbehandlingen på det specialiserede voksenområde. Dette forløb blev afsluttet i december 2024, hvor resultaterne i en statusrapport blev forelagt Social- og Beskæftigelsesudvalget. På møde i Handicaprådet den 5. februar 2025 blev det vedtaget, at Handicaprådet løbende orienteres om udviklingen for indsats for arbejdet med sagsbehandlingen på det specialiserede voksenområde.

Handicaprådet og Social- og Beskæftigelsesudvalget orienteres med denne sag om status på indsatsen for arbejdet med sagsbehandlingen på det specialiserede voksenområde.

Retsgrundlag

Serviceoven og retssikkerhedsloven.

Relation til vision og tværgående politikker

Helsingør Kommunes handicappolitik.

Sagsfremstilling

I taskforcens endelige statusrapport blev det konkluderet, at Helsingør Kommune er godt på vej:

”Taskforcen vurderer, at kommunen – ligesom det var tilfældet i 2022 – er *godt på vej* til at sikre et fælles fagligt grundlag for sagsbehandlingen på det specialiserede voksenområde. Det skyldes, at der er flere områder, som kommunen fortsat bør have fokus på i implementeringen af sine udviklingstiltag”.

Rapportens konklusion blev gennemgået på Handicaprådets møde den 5. februar 2025. Her gennemgik Center for Særlig Social Indsats statusrapporten og oplyste:

”Visitation og Indsats vil analysere de fejl og mangler, som fortsat opstår, og fastlægge en plan for, hvordan disse fejl fremover kan imødegås. Nogle fejl og mangler kan imødegås med sagsbehandlingsprocedurer og skabeloner, mens andre kræver mere grundlæggende tiltag”.

1. Status på arbejdet med taskforcens anbefalinger

Taskforcen har i sin rapport peget på en række områder, hvor Helsingør Kommune med fordel kunne styrke sin praksis. Det er samtidig taskforcens vurdering, at kommunen har arbejdet aktivt med anbefalingerne undervejs i processen. Visitation og Indsats har gennem det seneste år haft fokus på at forbedre kvaliteten i sagsbehandlingen, styrke borgerinddragelsen og samarbejdet på tværs samt sikre tydeligere og mere begrundede afgørelser.

Nedenfor gives status på arbejdet med de konkrete anbefalinger. Administrationen gør opmærksom på, at der i sagen primært er fremhævet forbedringspunkter, og at der derfor er lagt mindre vægt fremhævelse af de velfungerende punkter.

2. Kvalitetsstandarder, politik og strategi

Taskforcen påpegede, at kommunen tidligere ikke havde en fast praksis for at anvende og henvise til kvalitetsstandarder, samt at kvalitetsstandarderne ikke levede op til kravene. Visitation og Indsats har øget fokus på en fast praksis for implementering af kvalitetsstandarderne i arbejdet og på at henvise til disse i sagerne. Derudover har Center for Særlig Social Indsats gennemført en grundig gennemgang af kvalitetsstandarderne i forbindelse med årlig revidering af disse, som skal til politisk behandling i december 2025.

Taskforcen anbefalede desuden, at kommunen arbejdede videre med mere konkrete målsætninger på det specialiserede voksenområde. Der arbejdes nu med at omsætte Strategikortets fokusområder til praksis, bl.a. ved at styrke borgernes deltagelse i fællesskaber gennem civilsamfundet og kommunale fællesskabstilbud.

3. Begrundelser, sagsoplysning og opfølgning

Taskforcen påpegede mangler i kommunens begrundelser og sagsoplysning samt behov for mere ensartet praksis. Arbejdsgange er derfor ændret for at forbedre sparringen til borgerne i forbindelse med afgørelser for at begrunde disse og oplyse sagerne tilstrækkeligt.

Det blev også fremhævet, at kommunen kunne styrke sin praksis for opfølgning og koordinering på tværs af borgerens indsatser. Der arbejdes nu på at sikre mere sammenhængende opfølgninger og et endnu tættere samarbejde med andre centre, herunder Børn, Unge og Familier, Sundhed og Omsorg og Job, Borgerservice og Teknologi.

4. Udredning, afgørelse og helhedsvurderinger

Taskforcen anbefalede, at samarbejdet mellem myndighed og udfører i udredningsfasen blev styrket, f.eks. ved at udarbejde retningslinjer herfor samt tilføje et afsnit om Servicelovens § 85 a i ydelseskataloget. Visitation og Indsats har nu fokus på at have en tydelig praksis, hvor tilbuddet, borgeren kommer fra (et herberg eller forsorgshjem), laver en status til myndigheden om borgerens støttebehov inden for otte livsområder.

Derudover blev det påpeget, at borgeren kun i få tilfælde blev informeret om, hvis klagefristen ikke kan overholdes. Der arbejdes fortsat på at sikre, at borgere informeres rettidigt om, hvis fristen ikke kan overholdes.

5. Borgerinddragelse og handleplaner

Taskforcen fremhævede, at kommunen manglede en fast praksis for borger- og pårørendeinddragelse, men at kommunen dog har god praksis for at sikre sig, om borgeren kan deltage i behandling af sin sag, eller om der er behov for vægebeskikkelse. For at imødekomme dette har Center for Særlig Social Indsats afholdt temadag med pårørende om deres oplevelse med kommunen og planlægger et lignende arrangement med borgere.

Derudover påpegede taskorcen, at det var vanskeligt for myndigheden at få et reelt billede af borgers udfordringer, ønsker og behov. Der er derfor fokus på at styrke rådgivernes kompetencer gennem faglig sparring om samtaler, funktionsvurderinger og borgerdialog.

Taskorcen fremhævede desuden en varierende praksis for handleplaner og målformulering. Visitation og Indsats har øget opmærksomheden på, hvordan handleplaner kan anvendes på en mere letforståelig måde overfor borgeren, så tværgående indsatser samles i én handleplan. Derudover udarbejdes der et ydelseskatalog, som præciserer kriterierne for såkaldte SMART-mål, som skal støtte rådgiverne.

6. Helhedsvurderinger, retlige forhold og tillægssydelse

Taskorcen påpegede, at kommunen ikke har en fast praksis for at foretage helhedsvurderinger i sin sagsbehandling. Visitation og Indsats har nu planlagt undervisningsoplæg til rådgiverne om lovkrav i forhold til at foretage helhedsvurderinger.

Desuden bemærkede taskorcen, at kommunen skal sikre korrekt håndtering af sager, hvor borgeren ikke medvirker eller giver samtykke til indhentning af oplysninger. Visitation og Indsats indfrier dette.

Derudover påpegede taskorcen, at kommunen ved ophør af særtakst skal undersøge, om behovet for fortsat tildeling af ydelsen ikke længere er til stede og træffe afgørelse herom over for borgeren. Som følge af denne anbefaling har kommunen ændret praksis, så behandling om ansøgning om tillægssydelse nu sker med inddragelse af borgeren.

7. Status på arbejdet med velfungerende punkter

I rapporten fremhæves flere velfungerende punkter. Kommunens faglige vurderinger er grundige og indeholder mange relevante oplysninger om borgernes støttebehov.

Det blev påpeget, at kommunen har en fast praksis for at behandle sager inden for de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister og fortsat tilstræber at overholde disse.

Derudover fremhæves den høje socialfaglige kvalitet i arbejdet med overgangen fra barn til voksen samt i samarbejdet med øvrige fagcentre, når der er behov for indsatser uden for Center for Særlig Social Indsats' område. Samarbejdet med sundheds- og beskæftigelsesområdet er styrket, bl.a. gennem samtidige indsatser leveret af få gennemgående personer, som eksempelvis socialpædagogisk vejledning og mentorordning fra samme leverandør.

Kommunen har desuden en god praksis for at anvende ledelsesinformation og data til at understøtte kvaliteten i sagsbehandlingen og har for nylig haft oplæg om styrket brug heraf. Endelig fremhæves den socialfaglige kvalitet i arbejdet med at fastsætte formål og mål for indsatserne samt den systematiske brug af VUM 2.0 som fagligt redskab, som Visitation og Indsats har arbejdet med siden 2021.

8. Opgørelser på Danmarkskortet

Handicaprådet har efterspurgt kommentarer på de seneste opgørelser fra Danmarkskortet, altså kvartalsopgørelser fra Social- og Boligministeriet, som viser Ankestyrelsens afgørelser i klagesager. Seneste opgørelse (juni 2025) viste, at Ankestyrelsen har truffet 22 afgørelser i 2024 i Helsingør Kommune. I 12 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse, som giver en omgørelsesprocent på 55 %. De omgjorte afgørelser består af 2 ændrede/ophævede sager (9 %) og 10 sager, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny (45 %), altså hvor sagen er blevet hjemvist. Samme niveau ses i flertallet af kommuner.

Center for Særlig Social Indsats arbejder målrettet med at nedbringe antallet af hjemvisningssager. Komplexiteten i sagerne er stor, og afgørelserne er lange. Ofte ses flere afgørelser i samme sag, og hvis ét af forholdene i sagen mangler dokumentation, hjemvises sagen. Dette gælder også, hvis borger ikke har indvilget i at dele de nødvendige oplysninger i forbindelse med sagsbehandlingen. Visitation og Indsats har fortsat fokus på at styrke dialogen mellem borgere og myndighed, særligt i de sager, hvor borgerne ikke ønsker at give samtykke til yderligere oplysninger. Der arbejdes samtidig fortsat med sparring og dialog med Ankestyrelsen, og det kræver et kontinuerligt fokus på, hvor der kan optimeres og ændres praksis.

9. Historik

2021: Helsingør Kommune blev inviteret til at deltage i et forløb med Ankestyrelsen og Social- og Boligstyrelsen, blandt andet på baggrund af antallet af ankesager, som kommunen ikke fik medhold i.

2022: Visitation og Indsats udvalgte sager til cases, relevante aktører i Helsingør Kommune lavede en selvevaluering, og taskforcen gennemførte interviews med samarbejdsparter i kommunen og borgere. Dette blev til en analyse og en række anbefalinger.

2023: Den 8. februar 2023 orienterede Ankestyrelsen og Social- og Boligstyrelsen om deres indledende undersøgelse og analyse af sagsbehandlingen i Helsingør Kommune og kom med en lang række anbefalinger.

2023-2024: En arbejdsgruppe og ledelsen i Visitation og Indsats arbejdede målrettet med taskforcens anbefalinger. Arbejdsgruppen mødtes med taskforcen ca. hver anden måned for at opdatere om processen.

2024: Helsingør Kommune afleverede en statusrapport, hvor kommunen selv redegjorde for arbejdet med anbefalingerne. Social- og Boligministeriet afleverede den endelige statusrapport til kommunen i november.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen sendes til orientering i Handicaprådet og derefter til orientering i Social- og Beskæftigelsesudvalget.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at orientering foretages

Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 03-12-2025

Centerchef Pernille Madsen og faglig konsulent Lisette Andersen gennemgik punktet nøje og svarede på spørgsmål.

Orientering taget til efterretning.

Fraværende:

Bente Slott

Jørgen Bodilsen

Harun Avdal

Bilag

1: Taskforce-rapport

Fraværende Bente Slott, Jørgen Bodilsen, Harun Avdal

Punkt 4: Orientering: Ankeafgørelser, Center for Særlig Social Indsats, 3. kvartal

24/48284

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Indledning

Social- og Beskæftigelsesudvalget har anmodet om kvartalsvise orienteringer om ankeafgørelser i sager fra det specialiserede socialområde for voksne i Helsingør Kommune. Udvalget får én gang årligt ankeafgørelserne fremlagt gennem en orientering om Ankestyrelsens Danmarkskort, hvor de sammenligner kommunernes omgørelsesprocenter. For at følge ankeafgørelserne tættere, har udvalget fra og med 2021 fået kvartalsvise orienteringer.

Alle borgere har ret til at klage til Ankestyrelsen over de afgørelser, de har modtaget af Helsingør Kommune. Den enkelte borger bliver vejledt herom og får en klagevejledning sammen med afgørelsen.

I dette dagsordenspunkt orienterer Center for Særlig Social Indsats om de afgørelser, der er modtaget fra Ankestyrelsen i tredje kvartal af 2025.

Vedlagt er en oversigt over ankeafgørelser tidligere kvartaler og år.

Retsgrundlag

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, § 79b.

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen relation til vision og tværgående politikker.

Sagsfremstilling

Dette dagsordenspunkt angår alene Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter Lov om social service og kun på de ydelser, som myndigheden i Center for Særlig Social Indsats har formel kompetence til at træffe afgørelser på. Det skal bemærkes, at Ankestyrelsens Danmarkskort alene indeholder ankeafgørelser fra voksenhandicapområdet, hvor disse kvartalsvise orienteringer indeholder ankeafgørelser på flere ydelser.

Når Ankestyrelsen afgør en klage, sendes afgørelsen ligeledes til borgeren og Helsingør Kommune. Det er med udgangspunkt i de afgørelser, vi har modtaget fra Ankestyrelsen, at denne kvartalsvise opgørelse udarbejdes. Center for Særlig Social Indsats har ikke udarbejdet kvartalsvise orienteringer til Social- og Beskæftigelsesudvalget før 2021, men i vedhæftede bilag vises tal hentet fra Ankestyrelsens hjemmeside fra 2019 og 2020.

Ankestyrelsen enten stadfæster, hjemviser eller ændrer kommunens vurdering. Det sker ligeledes, at Ankestyrelsen afviser at behandle en sag, eksempelvis ved klager, der er fremkommet for sent

En stadfæstelse betyder, at Ankestyrelsen giver kommunen ret i den afgørelse, der er truffet i den pågældende sag. En hjemvisning betyder, at Ankestyrelsen sender sagen retur til kommunen til en ny sagsbehandling. Det kan for eksempel være, hvis Ankestyrelsen vurderer, at sagen ikke er ordentlig belyst, eller der mangler argumentation for den pågældende

afgørelse. En ændring af kommunens vurdering betyder, at Ankestyrelsen omgør afgørelsen og herved vurderer, at kommunen har taget fejl i sagsafgørelsen. I Ankestyrelsens opgørelse er det hhv. hjemvisninger og ændringer, der udgør omgørelsesprocenten.

1. Status tredje kvartal 2025

I tredje kvartal 2025 har der i alt været 11 ankeafgørelser fra Ankestyrelsen:

- Tre stadfæstelser
- Otte hjemvisninger
- Ingen ændringer.

Afgørelserne omhandler følgende §§ inden for serviceloven: Aflastning (§ 84), Socialpædagogisk vejledning (§ 85), Borgerstyret personlig assistance (§ 96), Ledsagelse (§ 97), Merudgifter (§ 100), Aktivitets- og Samværstilbud (§ 104) og Midlertidigt botilbud (§ 107).

I to af de otte hjemvisninger, er dele af afgørelsen hjemvist og dele af afgørelsen stadfæstet.

Udover de 11 ankeafgørelser, har der været tre sager behandlet i Ankestyrelsen, som omhandler mellemkommunale sager, dvs. sager hvor Helsingør og andre kommuner er uenige om, hvem der er borgerens handle- og betalingskommune. Helsingør Kommune har ikke fået medhold i nogle af de tre sager, men har valgt at rejse to af sagerne overfor Ankestyrelsen og bedt dem genvurdere afgørelserne, da de er modstridende.

Det er ikke muligt præcist at opgøre det samlede antal af afgørelser, som kan påklages. En af grundene hertil er, at i kommunens samlede antal afgørelser, er både nye afgørelser og store eller små ændringer i tidligere afgørelser. Helsingør Kommune har deltaget i et projekt med en række andre kommuner i regi af KL, hvor ankeafgørelser i en periode er blevet optalt. Vi afventer fortsat, om det kan give et mere kvalificeret bud på det samlede antal afgørelser.

Det er pt. myndighedens vurdering, at den samlede mængde afgørelser ligger på ca. 2-3000 årligt.

2. Samarbejde med Ankestyrelsen

Myndigheden har som udgangspunkt et godt samarbejde med Ankestyrelsen, som er blevet styrket efter samarbejdet i Taskforce-forløbet. Der opleves dog fortsat meget lange perioder ift. afgørelser, hvilket særligt har stor betydning for borgerne. Myndigheden er pt. i dialog med Ankestyrelsen pga. modstridende afgørelser i enslydende sager. Myndigheden har bedt om at få uddybet afgørelserne. Helsingør Kommune er blevet lovet et svar i løbet af november 2025 på tre henvendelser indsendt efter sommeren 2025. Andre kommuner i Region Hovedstaden har en tilsvarende oplevelse.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen skal til orientering i Handicaprådet.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 03-12-2025

Centerchef Pernille Madsen orienterede om punktet og svarede på spørgsmål.

Orienteringen taget til efterretning.

Fraværende:

Bente Slott

Jørgen Bodilsen

Harun Avdal

Bilag

1: Oversigt over ankeafgørelser, bilag 3. kvartal 2025

Fraværende Bente Slott, Jørgen Bodilsen, Harun Avdal

Punkt 5: Drøftelse: Handicaprådets gode råd og tip til det nye Handicapråd

25/39405

Sagen afgøres i:

Handicaprådet 2022-2025

Sagsfremstilling

Danske Handicaporganisationer (DH) og Bedre Psykiatri har udarbejdet et slags ”testamente” til det nye Handicapråd for perioden 2026-2029.

Der er vedlagt et inspirationskatalog til drøftelse i Rådet.

Indstilling

Formandskabet indstiller

at der foretages en drøftelse af inspirationskataloget

Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 03-12-2025

Bilag med ”Gode råd til det nye Handicapråd” blev drøftet.

Oplægget blev rettet til med tilføjelser fra Rådet.

Den endelige tekst er som nedenstående:

Inspiration til evaluering af rådets arbejde og forslag til det nye Handicapråd:

Det nuværende Handicapråd nærmer sig afslutningen af arbejdsperioden, der strækker sig fra 1. januar 2022 til 1. januar 2026. Evalueringen af rådets indsats skal ses som baggrundsmateriale til brug for det kommende Handicapråd prioriteringer og ønsker.

Forslag i u-prioriteret rækkefølge:

- Ingen høringsmøder uden fremmøde: Det er en stor fordel, at rådet har mulighed for at drøfte indhold af høringssvar på enten fysiske eller digitale møder. Samtale fremmer forståelsen, og en kvalificeret diskussion er med til at gøre rådets høringssvar vægtige og brugbare i den politiske beslutningsproces. Derfor bør rådets møderække tilrettelægges således, at der så vidt muligt ikke bliver behov for høringsmøder uden fremmøde.
- Rådet kan med fordele spørge de politiske udpegede medlemmer til hvordan rådets høringssvar er blevet modtaget og brugt i den politiske behandling.

- Afhold rådets møder ude i virkeligheden på bosteder, arbejdspladser og kommunens forskellige tilbud til vores målgrupper. Kendskab til disse steder vil være en opkvalificering af alle medlemmers viden, og kan medvirke til, at rådets arbejde og høringssvar bliver bedre og mere anvendelige i den politiske proces.
- Fastsæt et til to årlige fællesmøder med de for rådets arbejde mest relevante politiske udvalg gerne hele udvalget eller alternativt udvalgsformænd.
- Søg så vidt muligt at få forvaltningen til at deltage i møder (fysisk eller digitalt) med vigtige og indviklede problemer på dagsordenen.
- Vær opmærksom på, at der vil være mange forhold og sager til behandling i de forskellige politiske udvalg, og at de ikke altid kommer til høring og orientering i Handicaprådet. Rådet kan med fordel bruge de politiske medlemmer forskellige udvalgsposter til at sikre, at de relevante sager behandles i Handicaprådet.
- Put ikke flere punkter på idelisten, end det er realistisk at få gennemført.
- Deltage i Det Centrale Handicapråd årsmøde – det giver et godt udbytte.
- Giv medlemmerne af rådet en oversigt over de forskellige forkortelser, der bruges mest i de politiske processer (forkortelser af udvalgsnavne etc).
- Få en overordnet og uvildig gennemgang og forståelse af kommunens økonomi. Det vil sige behov for og krav til størrelsen af kassebeholdning, budgetlovens rammer for kommunernes økonomi, skatten og servicerammen etc.

Fraværende:

Bente Slott

Jørgen Bodilsen

Harun Avdal

Bilag

Gode råd til det nye Handicapråd 2026-2029

Fraværende Bente Slott, Jørgen Bodilsen, Harun Avdal

Punkt 6: Orientering: kommende sager

25/2122

Sagen afgøres i:

Handicaprådet 2022-2025

Indledning

Oversigt over Kommende sager i Handicaprådet.

Sagsfremstilling

På Handicaprådets møde den 09.04.2024 blev det besluttet, at Temamøde omkring Ældre og Handicap rykkes til foråret 2026.

På Handicaprådets møde den 08.10.2025 blev det besluttet at rykke temamødet til efteråret 2026.

Der arbejdes på at finde en fast dato for arrangementet. Pernille Madsen tager en snak med Centerchef Mette Bierbaum.

Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 03-12-2025

Punktet fastholdes.

Fraværende:

Bente Slott

Jørgen Bodilsen

Harun Avdal

Fraværende Bente Slott, Jørgen Bodilsen, Harun Avdal

Punkt 7: Orientering: Handicaprådets Idéliste

23/34621

Sagen afgøres i:

Handicaprådet 2022-2025

Indledning

På Handicaprådets møde den 07. juni 2023, blev det besluttet, at der fremover skal oprettes et fast punkt på de ordinære møder, der hedder "Handicaprådets Idéliste", som indeholder forslag til ideer fra Rådet.

Sagsfremstilling

1. På HCP møde den 05.02.2025 blev det besluttet at tilbageføre punktet omkring "Kunst og Handicap" tilbage til Idélisten.

Michael Mathiesen og næstformand Jacob Svendsen kommer med et oplæg til et videre forløb for hvordan Handicaprådet kan komme tættere på kunstmiljøet i Helsingør, samt drøfter muligheden for at involvere sagen ifb med Købstadsjubilæet i 2026.

Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 03-12-2025

Punktet fastholdes.

Fraværende:

Bente Slott

Jørgen Bodilsen

Harun Avdal

Fraværende Bente Slott, Jørgen Bodilsen, Harun Avdal

Punkt 8: Eventuelt og meddelelser

25/37673

Sagen afgøres i:

Handicaprådet 2022-2025

Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 03-12-2025

1.

Doris Hansen efterlyser en "Diabetesdag", en temadag hvor agendaen omhandler Diabetes.

Marlene Harpsøe er meget enig og bakker op om forslaget.

Doris og Marlene samarbejder om ideen og kontakter diabetesforeningen.

Forslaget sættes på Rådets Idéliste.

2.

Michael Mathiesen foreslår at det nye Handicapråd deltager i det årlige arrangement som Det Centrale Handicapråd arrangerer, som han selv har god erfaring med.

3.

Pernille Madsen oplyser at Byrådet har besluttet, at der skal laves en brugerundersøgelse på det specialiserede voksenområde. Der er et ønske om at Handicaprådet bliver inddraget.

Der vil blive lavet en sag til det nye Social- og Beskæftigelsesudvalg (SSI) i starten af 2026 med de overordnede retningslinjer. Der vil blive peget på at der skal deltage repræsentanter fra hhv Handicaprådet og Udsatterådet.

4.

Pernille informerede om at SSI går ud af 2025 med et mindre forbrug.

5.

Pernille informerede om et nyt ord "Velfærds kriminalitet". Det kommer Rådet til at høre mere om. Der er et punkt med forslag vedr. fokuseret indsats mod hvidvaskning på bosteder" på SSI's udvalgsmøde senere i dag.

6.

Jacob Svendsen informerede om at der efter Rådets møde på Rønnebær Allé skole den 8. oktober, har være dialog med Center for Børn, Unge og Familie (BU) om personalesituationen på Nygård Skole. Rådet vil blive informeret når der foreligger et endeligt svar fra BU.

Fraværende:

Bente Slott

Jørgen Bodilsen

Harun Avdal

Fraværende Bente Slott, Jørgen Bodilsen, Harun Avdal