

REFERAT Udsatterådet d. 19-12-2017

Mødedato	Tirsdag d. 19. december 2017 kl. 09:35
Mødested	Kommer senere
Mødedeltagere	Lotte Kragelund, Marianne Kierkegaard, Anette Lauritsen, Bente Borg Donkin, Gitte Kondrup, Dennis Jæger Nielsen, Jan Kartin, Anne Josephsen, Susanne Schiffer, Stephan Nielsen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Formand, Bente Borg Donkin orienterer.....	4
Ny Udsatterådsperiode: hvordan skal den tilrettelægges?.....	5
Beslutningssag: Hvordan skal Helsingør Kommune håndtere ændringer i serviceloven?.....	6
Beslutningssag: Projekt "Uddeling af sterilt værktøj i Helsingør Kommune".....	10
Orienteringssag: Rusmiddelcentrets arbejde 2017.....	13
Beslutningssag: Ekstraordinært driftstilskud til botilbuddet Stubben.....	15
Offentlig toilet-problematik.....	17
Evt.....	18

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Punkt 2: Formand, Bente Borg Donkin orienterer

Punkt 3: Ny Udsatterådsperiode: hvordan skal den tilrettelægges?

Punkt 4: Beslutningssag: Hvordan skal Helsingør Kommune håndtere ændringer i serviceloven?

17/22700

Indledning

1. januar 2018 træder en række ændringer i Lov om social service i kraft. En del af ændringerne SKAL kommunen indføre, mens andre ændringer betyder, at kommunen KAN gøre nye ting.

I dette dagsordenspunkt orienterer Center for Særlig Social Indsats (SSI), Center for Borgerservice, It og Digitalisering (BID) samt Center for Sundhed og Omsorg (SO) om de relevante ændringer og deres konsekvenser, samt om de nye tiltag, som loven giver mulighed for.

Socialudvalget skal beslutte, hvilke af de nye muligheder i serviceloven, de ønsker at anvende.

Retsgrundlag

Lov om social service.

Lov om ændring af lov om social service, lov om socialtilsyn og lov om retssikkerhed og administration på det sociale område.

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen relaterer sig til visionsmålene om tidlig indsats og frivillige i kraft af den nye mulighed for at sætte endnu mere forebyggende ind og i højere grad inddrage frivillige på socialområdet.

Sagsfremstilling

1. Ændret formålsparagraf

Der er tilføjet et stærkere fokus på den enkeltes mulighed og ansvar for at udvikle sig og på at fremme inklusion i samfundet. Når SSI, BID og SO reviderer kvalitetsstandarder vil vi fokusere på at udviklingsmuligheder og inklusion fremgår tydeligt i formålene. En oversigt over formålsparagraffen før og efter 1. januar 2018 fremgår af bilag 1.

2. Mulighed for at kommunen kan udvide service

2.1. Tidlig, forebyggende indsats

I den reviderede servicelov kommer der en ny paragraf (§ 82 a-d), som giver yderligere mulighed for tidlige, forebyggende indsatser til borgere, som i dag ikke har tilstrækkeligt omfattende problemer til at modtage socialpædagogisk støtte, og som kommunen derfor ikke kan tilbyde nogen indsatser. Der er ikke klagemulighed tilknyttet den nye paragraf, da det er valgfrit for kommunerne, om de ønsker at tilbyde indsatserne.

Hvad består ændringen i?	Centrenes faglige vurdering og anbefaling
§ 82 a: Gruppebaseret hjælp og støtte.	SSI <i>anbefaler</i> , at Helsingør Kommune anvender denne mulighed foreløbigt i et ét-årigt projekt. Konkret vil centret forsøgsvis oprette tidsbegrænsede gruppeforløb i

Denne paragraf giver mulighed for, at kommunen kan tilbyde gruppebaseret støtte, med henblik på at forbedre eller forebygge, at borgerens situation forværres.

Aktivitetshuset Nygård henvendt til den nye målgruppe. Både peer-støtter, andre medarbejdere fra Nygård og frivillige vil kunne afvikle grupperne i projektperioden. § 82 d giver mulighed for at involvere frivillige. Grupperne vil i projektperioden blive oprettet inden for centrets eksisterende budget. Center for Særlig Social Indsats vurderer, at dette er muligt ud fra en formodning om, at de ekstra indsatser vil kunne forebygge, at modtagerne af ydelsen på et senere tidspunkt vil skulle have socialpædagogisk støtte (§ 85). Centret vil følge tilgangen til området i projektperioden for at se hvor stort behovet for tilbuddet er.

SO anbefaler ikke nye indsatser nu, men ser det på sigt som en mulighed at udnytte den nye paragraf.

§ 82 b: Individuel tidsbegrænset hjælp og støtte.

Denne paragraf giver mulighed for, at kommunen kan tilbyde individuel støtte, med henblik på at forbedre eller forebygge, at borgerens situation forværres. Den individuelle støtte er tidsbegrænset til seks måneder.

SSI *anbefaler*, at Helsingør afsøger mulighederne for at oprette et korps af frivillige, som skal hjælpe med at følge borgere til aktiviteter og foreninger i civilsamfundet. Dette kunne fx ske i samarbejde med Frivilligcenter Helsingør, som der er mulighed for jf. § 82 d, og ville ligge i tråd med centrets samarbejde med Center for Kultur og Turisme, Idræt og Medborgerskab og frivilligindsatsen, som allerede pågår i Center for Særlig Social Indsats. En eventuel indsats vil derfor kunne holdes indenfor centrets eksisterende budget.

SO anbefaler ikke nye indsatser nu, men ser det på sigt som en mulighed at udnytte den nye paragraf.

§ 82 c: Sociale akuttilbud.

Denne paragraf giver mulighed for, at kommunen kan oprette tilbud, som borgerne kan kontakte i akutte situationer.

SSI *anbefaler*, at Helsingør Kommune opretter to af boligerne i det nye botilbud Teglluset som akuttilbud. Målgruppen for boligerne vil være voksne med psykiske lidelser, der for en kortere periode har brug for at opholde sig i en aflastningsbolig, da de ikke er i stand til at være i egen bolig. Det kan fx være borgere, der er færdigbehandlet på psykiatrisk hospital eller som kan undgå en indlæggelse hvis de kan få hjælp i en kortere periode.

SSI vil oprette de øvrige boliger på Teglluset som midlertidigt botilbud efter servicelovens § 107.

§ 82 d: Øget brug af frivillige.

Denne paragraf giver mulighed for, at kommunen må samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger, når de tilbyder gruppebaseret eller individuel tidsbegrænset hjælp og støtte efter §§ 82 a og b.

SSI *anbefaler*, at Helsingør Kommune gør brug af denne mulighed, som beskrevet under §§ 82 a og b. Konkret vil centret indgå i partnerskaber med bl.a. Frivilligcenter Helsingør, SIND Ungdom og andre foreninger.

2.2. Ændringer i muligheder for at visitere til hjælpemidler

§ 112: Kropsbårne hjælpemidler. Mulighed for en faglig skelnen mellem borgere i job og borgere uden tilknytning til arbejdsmarkedet.	BID <i>anbefaler</i> , at tildeling af hjælpemidler følger den enkeltes behov og borgers tilknytning til arbejdsmarkedet. Dette for at sikre, at borgeren har det rette hjælpemiddel.
§ 112: Kropsbårne hjælpemidler. Ved gen-bevillinger skal kommunen vurdere om borger fortsat er berettiget til hjælpemiddel.	BID vurderer, at denne sagsbehandling i dag foregår i det nødvendige omfang.
§ 112: Kropsbårne hjælpemidler. Tilkendelse af midlertidige hjælpemidler, mens borger er under udredning.	BID <i>anbefaler som udgangspunkt ikke</i> , at Helsingør Kommune tilkender et hjælpemiddel, uden at der er tale om en varig lidelse. Anbefalingen skyldes, at Helsingør Kommune i givet fald bliver underlagt regionens lovgivning.
§ 113 a: Forenklet sagsbehandlingsprocedure ved ansøgning om hjælpemidler og forbrugsgoder. Denne paragraf giver mulighed for, at visitationen kan træffe afgørelse alene på grundlag af ansøgningen, og ikke behøver yderligere udredning.	Center SO <i>anbefaler</i> , at Helsingør Kommune anvender denne mulighed, da den ikke medfører øget forbrug, men er i tråd med ansøgningen i frikommuneforsøget. Hvis Socialudvalget beslutter at bruge denne mulighed, skal Center for Sundhed og Omsorg udarbejde kvalitetsstandard for indsatsen, som klart beskriver formål og målgruppe.
§ 113 b: Midlertidig støtte til hjælpemidler og forbrugsgoder. Denne paragraf giver mulighed for, at kommunen kan tildele hjælpemidler og forbrugsgoder i en kortere, tidsbegrænset periode, fx for at sikre, at borgeren fastholder forbindelsen til arbejdsmarked eller uddannelse.	Center for Sundhed og Omsorg <i>anbefaler</i> , at Helsingør Kommune anvender denne mulighed, men afgrænser den, så den kun bruges til at understøtte borgere i ressourceforløb. Det vil medføre et øget forbrug. Hvis Socialudvalget beslutter at bruge denne mulighed, skal Center for Sundhed og Omsorg udarbejde kvalitetsstandard for indsatsen og afklare det øgede forbrug.

2.3 Ældrerådets høringssvar ang. § 112

Ældrerådet står uforstående overfor hvad det er Regionen lovgiver omkring. Ældrerådet er meget utilfredse med, at Helsingør Kommune ikke vil levere nødvendige midlertidige hjælpemidler, da det gentagne har vist sig, at der er et udækket behov for dette. Ældrerådet går gerne i dialog med Socialudvalget om hvor behovene ses tydeligst.

-

3. Administrative ændringer, som SSI, BID OG SO indfører i relevante kvalitetsstandarder

I den revidere servicelov er der en række ændringer som træder i kræft, som er af ren administrativ karakter. Ændringerne er listet op i punktform i bilag 2. SSI, BID og SO ændrer de relevante kvalitetsstandarder ved næste revision.

4. Yderligere ændringer: Pligt til indberetning af data

I den nye version af serviceloven indskræpes kommunernes pligt til at levere retvisende data til ministeriet inden for en fastsat frist. SSI er sammen med Center for Økonomi og Ejendomme ved at undersøge, hvorvidt Helsingør Kommune indberetter tilstrækkeligt.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring

Ældrerådet høres i sagen den 27. november 2017. Høringssvar fremgår af sagsfremstillingen samt bilag 3.

Handicaprådet og Udsatterådet får sagen til orientering på deres møder d. 12. december 2017.

Sagen afgøres i Socialudvalget.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats, Center for Borgerservice, It og Digitalisering samt Center for Sundhed og Omsorg indstiller,

at Socialudvalget vedtager,

1. Center for Særlig Social Indsats anbefalinger vedr. § 82 a.
2. Center for Særlig Social Indsats anbefalinger vedr. § 82 b.
3. Center for Særlig Social Indsats anbefalinger vedr. § 82 c.
4. Center for Særlig Social Indsats anbefalinger vedr. § 82 d.
5. Center for Sundhed og Omsorgs anbefalinger vedr. §§ 82 a-b.
6. Center for Borgerservice, IT og Digitalisering anbefalinger vedr. § 112
7. Center for Sundhed og Omsorgs anbefalinger vedr. § 113 a.
8. Center for Sundhed og Omsorgs anbefalinger vedr. § 113 b.

Beslutninger Socialudvalget den 05-12-2017

Fraværende: Lisbeth Læssøe (C).

Sagen udsat til næste møde af hensyn til høring i Handicaprådet.

Bilag

- 1: Formålsparagrafferne i lov om social service - før og efter 1. januar 2017
- 2: Ændringer i lov om social service af administrativ karakter
- 3: Høringssvar 21/11-17 - Ældrerådet - ændringer i serviceloven.pdf

Punkt 5: Beslutningssag: Projekt "Uddeling af sterilt værktøj i Helsingør Kommune"

16/6037

Indledning

Socialudvalget besluttede den 5. april 2016 at igangsætte projekt "Udlevering af sterilt værktøj i Helsingør Kommune". Projektet er målrettet stofbrugere, der anvender intravenøs injektion, og forløb i perioden 13. juni 2016 – 12. juni 2017.

Sundhedsstyrelsen anslår, at op til 90 % af landets ca. 13.000 stofbrugere, der anvender intravenøs injektion, er smittet med hepatitis C (HCV). Derudover er der risiko for ødelagte vener samt smitte med HIV og infektioner. Den primære årsag til smitte er, at borgerne deler deres brugte injektionsudstyr.

Ved at udlevere sterilt injektionsudstyr vil Helsingør Kommune bidrage til at løfte sundhedstilstanden og livskvaliteten for den enkelte stofbruger, samtidig med at afledte omkostninger, såsom indlæggelser, behandlinger, operationer og medicinudgifter, reduceres.

Borgerne er sikret anonymitet ved brug af tilbuddet og er orienteret om muligheden både skriftligt og mundtligt.

Center for Særlig Social Indsats indstiller, at Socialudvalget godkender at projektet overgår til drift.

Retsgrundlag

Sundhedsstyrelsen 2007 Forebyggelse og sundhedsfremme i kommunen – en vejledning til Sundhedslovens § 119 stk. 1 og 2

Sundhedsstyrelsen 2012 Forebyggelsespakke – seksuel sundhed

Sundhedsstyrelsen 2013 Forebyggelsespakke – stoffer

Regeringen 2013 "Alle skal med – Målsætninger for de mest udsatte frem mod 2020"

Relation til vision og tværgående politikker

Projektet understøtter Helsingør Kommunes visionsmål om forebyggende og tidlig indsats.

Sagsfremstilling

Det har i projektperioden været særligt fokus på følgende emner:

1. Værktøj og tilgængelighed
2. Borgernes brug af tilbuddet
3. Brugt værktøj i det offentlige rum

1. Værktøj og tilgængelighed

-

Det sterile værktøj afhentes i færdigpakkede lynlåsposer fra Helsingør Rusmiddelcenter og bo- og aktivitetstilbuddet Stubben (Kirkens Korshær). Indholdet i poserne er det samme, som i de poser, der udleveres på Mændenes Hjem, Reden og Valmuen i København.

Der foretages en ugentlig optælling af afhentede poser.

2. Borgernes brug af tilbuddet

-

De 73 personer, der pt. får medicin for deres stofmisbrug, modtog i starten af projektet et orienteringsbrev om, hvor i kommunen de kan afhente gratis sterilt værktøj anonymt. Derudover orienteres borgerne mundtligt af såvel personale på udleveringsstederne og fra borger til borger.

3. Brugt værktøj i det offentlige rum

-

Projektgruppen har taget kontakt til kommunens daginstitutioner samt viceværter tilknyttet Boligselskabet Nordkysten med kontaktoplysninger, hvis der var ønske om yderligere information om projektet eller behov for indrapportering af evt. problematikker eller fund.

Projektgruppen har ligeledes taget kontakt til Stengade Apotek for at orientere om projektet, og hvor det aftaltes, at apoteket vil modtage eventuelle indleverede kanylebokse.

4. Registreringer og observationer fra projektperioden

-

- Helsingør Rusmiddelcenter og Stubben har samlet udleveret 256 pakker og 98 kanylebokse.
- Der er ikke foretaget fund af brugt værktøj eller kanylebokse, hverken i det offentlige rum, på udleveringsstederne, på kommunens daginstitutioner eller hos Boligselskabet Nordkysten.
- Der er ikke registreret nogen stigning i antallet af indleverede kanylebokse hos Stengade Apotek.

5. Konklusion og anbefaling på baggrund af projektperioden

-

Modtagelsen blandt borgerne har overvejende været positiv, jf. bilag 1, dog med et udtalt ønske om variation i sprøjternes størrelse.

Center for Særlig Social Indsats anbefaler derfor, at:

- Udleveringen af sterilt værktøj og kanylebokse fra Stubben og Helsingør Rusmiddelcenter fortsætter.
- Helsingør Rusmiddelcenter dækker udgifterne til materialet, og poserne pakkes af sundhedsfagligt personale.
- Ønsket om at øge antallet af forskellige kanylestørrelser imødekommes.
- Det fortsat vil være muligt for borgeren at afhente værktøjet anonymt.
- Der fortsat vil være optællinger af udleveret værktøj og kanylebokse.
- Der afdækkes eventuelle problemer/fund i forbindelse med udleveringen af materiale.

Økonomi/Personaleforhold

Udgiften til drift afholdes inden for eget budget. Helsingør Rusmiddelcenter har beregnet en stykpris på kr. 0,80 pr. færdigpakket lynlåspose, og den forventede udgift vil samlet beløbe sig til kr. 5.000 – 10.000 pr. år.

Center for Særlig Social Indsats foreslår, at denne udgift afholdes inden for Helsingør Rusmiddelcenters budget.

Kommunikation/Høring

Sagen afgøres i Socialudvalget.

Sagen skal til orientering i Udsatterådet den 12. december 2017.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at projektet overgår til drift og at udgiften afholdes inden for eget budget.

Beslutninger Socialudvalget den 10-10-2017

Fraværende: Lisbeth Læssøe (C). Freja Södergran (O) var mødt som stedfortræder for Jens Bertram (C).

Indstillingen godkendt.

Bilag

1: Tilbagemeldinger og observationer fra projektperioden

Punkt 6: Orienteringssag: Rusmiddelcentrets arbejde 2017

17/23501

Indledning

Socialudvalget har ønsket en status på Rusmiddelcenterets arbejde.

Rusmiddelcenteret har, som det fremgår af deres kvalitetsstandard, mange behandlingstilbud. De fordeler sig på følgende overordnede indsatsområder:

- Individuel behandling
- Gruppetilbud
- Familie- og pårørendetilbud
- Ambulante behandlingstilbud til borgere under 25 år
- Sundteam

Alle tilbud har som formål at skabe rammer og muligheder for, at den enkelte kan ændre sit misbrugsmønster og dermed opnå bedre livskvalitet og bedre livsmuligheder.

I dette dagsordenspunkt orienterer Center for Særlig Social Indsats om, hvor mange borgere, der i 2017 har benyttet sig af tilbud i regi af Rusmiddelcenteret.

Leder af Center for Rusmidler, Omsorg og Støtte, Lotte Kragelund og afdelingsleder Annette Ryom Larsen deltager under punktet.

Retsgrundlag

Lov om social service § 101 og sundhedsloven § 141-142.

Relation til vision og tværgående politikker

Rusmiddelcenterets arbejde understøtter visionsmål 10 om stigende investeringer i tidlige og forebyggende indsatser, da indsatserne medvirker, at flere borgere har et sundt og aktivt liv.

Sagsfremstilling

Rusmiddelcenteret tilbyder behandling af både alkohol- og stofafhængighed og -misbrug.

Nedenstående skema er baseret på tal, der dækker perioden 1. januar 2017 til 15. oktober 2017:

Behandlingstype	Antal borgere
Alkoholbehandling	117
Stofbehandling	166
Familiebehandling	87
	Heraf 39 igangværende forløb
Medicinsk behandling	Antabus: 24
	Metadon: 82

	Buprenorfin: 21
Døgnbehandling, alkohol	Igangværende: 2
	Afsluttet: 8
Døgnbehandling, stof	Igangværende: 3
	Afsluttet: 6
Helsingørborgere, der modtager alkoholbehandling andre steder (andre kommuner eller private leverandører)	Ca. 125 (det er svært at være helt præcis, da borgere må være anonyme, så det er uvist om samme borger tælles flere gange.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring

Sagen afgøres i Socialudvalget.

Sagen kommer til orientering i Udsatterådet den 2. december 2017.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Socialudvalget den 14-11-2017

Orientering foretaget.

Bilag

!: Præsentation på Socialudvalgets møde den 14. november 2017

Punkt 7: Beslutningssag: Ekstraordinært driftstilskud til botilbuddet Stubben

17/24942

Indledning

Den 30. oktober 2017 fremlagde Enhedslisten, Socialdemokraterne, SF og Lokaldemokraterne en beslutningssag om forslag til tilskud til Kirkens Korshærs botilbud, Stubben i Byrådet. Socialudvalgets formand ønskede, at sagen skulle behandles i Socialudvalget, og at Stubben skulle sende en ansøgning samt et årsregnskab.

Center for Særlig Social Indsats har været i dialog med Stubben og har fået tilsendt materialet, der er bilag til sagen.

Center for Særlig Social Indsats indstiller i dette dagsordenspunkt til, at Socialudvalget beslutter, om Stubben skal have et ekstraordinært tilskud, og hvordan tilskuddet skal finansieres.

Retsgrundlag

Ingen bemærkninger.

Relation til vision og tværgående politikker

Dagsordenspunktet understøtter visionsmål 10 om forebyggende og tidlig indsats. I særdeleshed visionsmålene 10C og 10D om hhv. flere borgere opnår og fastholder egen bolig og flere borgere har et sundt og aktivt liv.

Sagsfremstilling

Stubben modtager hvert år tilskud fra Helsingør Kommune på 750.000 kr. til hhv. huslejefritagelse (450.000 kr.) og driftstilskud (300.000 kr.).

Stubben ansøger om et ekstraordinært driftstilskud for 2017 på 200.000 kr. Det ekstraordinære tilskud skal være med til at dække et underskud på ca. 950.000 forårsaget af færre indtægter end forventet. De færre indtægter skyldes blandt andet:

- Salget i de tre lokale genbrugsbutikker er faldet.
- Salget af mad i varmestuen er faldet.
- Stubben har fået afslag på PUF midler (Pulje til frivilligt socialt arbejde).

Hvad er Stubben?

-

Stubben er et privat bo- aktivitets- og samværstilbud under Kirkens Korshær. Tilbuddet er ikke oprettet i henhold til serviceloven, ligesom det ikke er en del af Helsingør Kommunes forsyningsforpligtigelse. Helsingør Kommune afholder ét årligt samarbejds møde med tilbuddet, men derudover er tilbuddet ikke tilknyttet Socialtilsynet eller kommunens interne tilsyn.

Stubben råder over 11 værelser, som borgere med sociale og psykiske problemstillinger, herunder misbrug, kan bo i. Stubben har desuden en varmestue, som har åbent i dagtimerne i hverdagene og kl. 16-19 tre dage om ugen. Derudover har tilbuddet bygget et shelter i baghaven, hvor borgere kan overnatte gratis.

Ud af 91 henvendelser i 2016 er 35 henvendelser fra borgere, der bor i Helsingør. De resterende henvendelser er således borgere fra andre kommuner.

Deres budget er på i alt ca. 2,1 mio. kr., og der er 135 frivillige tilknyttet Kirkens Korshær i Helsingør i alt.

Økonomi/Personaleforhold

Kirken Korshær, Stubben søger om 200.000 kr. i et ekstraordinært driftstilskud. Det er ikke muligt at finde pengene inden for Center for Særlig Social Indsats' økonomiske ramme.

Kommunikation/Høring

Sagen afgøres i Byrådet.

Sagen kommer til orientering i Udsatterådet den 12. december 2017.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at Socialudvalget beslutter, om Stubben skal have et ekstraordinært tilskud, og hvordan tilskuddet skal finansieres.

Beslutninger Socialudvalget den 05-12-2017

Fraværende: Lisbeth Læssøe (C).

Udvalget anbefaler, at give Stubben et ekstraordinært tilskud på 200.000,- kr.

Bilag

1: Ansøgning om tilskud, stubben, 2017

2: Årsregnskab 2016, stubben

Punkt 8: Öffentlich toilet-problematik

Punkt 9: Evt.

Indledning

Forslag til mødedatoer for 2018:

Tirsdag d. 27. marts

Tirsdag d. 5. juni

Tirsdag d. 11. september

Tirsdag d. 4. december

Tidspunktet for alle møder vil være 9:30-11:30. Med morgenmad fra kl. 9.

Mødestedet skifter fra gang til gang. Gry informerer om mødested, når der sendes dagsorden mm. ud.