

REFERAT Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 d. 15-11-2023

Mødedato Onsdag d. 15. november 2023 kl. 16:00

Mødested -

Mødedeltagere Thomas Horn (Fravær), Thomas Kok (Fravær), Janus Kyhl
(Fravær), Knud Vinther Hansen, Michael Mathiesen, Bente Borg
Donkin, Malthe Jacobsen

Indholdsfortegnelse

Beslutning: Godkendelse af indkaldt stedfortræder.....	3
Beslutning: Godkendelse af dagsorden.....	4
Orientering: Månedlig afrapportering på forventet regnskab - september 2023.....	5
Beslutning: Kvalitetsstandarder på det specialiserede socialområde.....	10
Orientering: Opfølgning på seniorarrangement - fastholdelse på arbejdsmarkedet.....	14
Orientering: Ankeafgørelser, Center for Særlig Social Indsats, 3. kvartal 2023.....	18
Orientering: Kommende sager i Social- og Beskæftigelsesudvalget.....	21
Meddelelser/Eventuelt.....	24
Beslutning: Godkendelse af referat.....	25
Beslutning: Deltagelse i projekt til forebyggelse af Hepatitis C blandt udsatte borgere.....	26

Punkt 1: Beslutning: Godkendelse af indkaldt stedfortræder

21/40065

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Indledning

Hvis et udvalgsmedlem har lovligt forfald, kan et andet byrådsmedlem indkaldes som stedfortræder.

Udvalgsformand og udvalgssekretær underrettes om afbuddet og årsagen til fraværet oplyses, da det skal fremgå af referatet af mødet.

Hvis der ønskes en stedfortræder til mødet, skal udvalgsmedlemmet selv indkalde et andet byrådsmedlem som stedfortræder. Dette skal ske efter aftale med den pågældendes valggruppe.

Retsgrundlag

Styrelsesvedtægten for Helsingør Kommune.

Sagsfremstilling

Thomas Horn (A) har meldt afbud pga. arbejde. Betina Svinggaard (A) deltager i stedet.

Indstilling

Udvalgsformanden indstiller,

1. at det godkendes, at Thomas Horn (A) har lovligt forfald.
2. at det godkendes, at Betina Svinggaard (A) er indkaldt som rette stedfortræder for Thomas Horn (A).

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 15-11-2023

Indstillingerne godkendt.

Fraværende:

Thomas Horn

Janus Kyhl

Thomas Kok

Fraværende Thomas Horn, Janus Kyhl, Thomas Kok

Punkt 2: Beslutning: Godkendelse af dagsorden

22/546339

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 15-11-2023

Betina Svinggaard (A) var mødt som stedfortræder for Thomas Horn (A). Der var afbud fra Janus Kyhl. Der var ikke mødt stedfortræder. Thomas Kok var fraværende uden afbud.

Dagsorden og tillægsdagsorden godkendt.

Fraværende:

Thomas Horn

Janus Kyhl

Thomas Kok

Fraværende Thomas Horn, Janus Kyhl, Thomas Kok

Punkt 3: Orientering: Månedlig afrapportering på forventet regnskab - september 2023

23/21178

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Indledning

På Social- og Beskæftigelsesudvalgets område forventes et merforbrug på 29,0 mio. kr. Det er et fald i merforbruget siden månedsopfølgningen fra august måned på 2,5 mio. kr. Merforbruget dækker over et mindreforbrug på budgetområde 714 Ungeindsats på 2,6 mio. kr., et merforbrug på budgetområde 718 Særlig Social Indsats på 31,8 kr. og et mindreforbrug på budgetområde 722 Beskæftigelse og Anden Social Service på 0,2 mio. kr.

Helsingør Kommune har indført en økonomisk opbremsning i form af kvalificeret ansættelse og indkøbsstop. Effekten af denne udmelding er indarbejdet i denne månedsopfølgning.

Byrådet godkendte den 25. september 2023, at midtvejsregulering på 18,6 mio. kr. som følge af ændret pris- og lønskøn for 2023 skal fordeles ud på driftsbudgetterne. For Social- og Beskæftigelsesudvalgets område betyder det at budgettet er opskrevet med 3,6 mio. kr., som er indarbejdet i denne månedsopfølgning.

Leder Søren Dibbern Petersen, Center for Økonomi og Ejendomme deltager under punktet.

Retsgrundlag

Principper for økonomistyring i Helsingør Kommune.

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen særskilt relation til vision og tværgående politikker.

Sagsfremstilling

På Social- og Beskæftigelsesudvalgets område forventes der et samlet forbrug på 1.350,1 mio. kr., hvilket svarer til et merforbrug på 29,0 mio. kr. jf. tabel 1.

Tabel 1

Årets priser, netto i 1.000 kr.	Forventet budget 2023 pr. 30.9**	Forventet regnskab pr. 30.9	Forventet mer-/mindre-forbrug pr. 30.9***	Ændring i forventet mer-/mindre-forbrug ift. månedsopfølgning pr. 31.8****
Budgetområde				
<i>Social- og Beskæftigelsesudvalget</i>	<i>1.321.176</i>	<i>1.350.135</i>	<i>-28.959</i>	<i>2.540</i>
714 Ungeindsats	35.938	33.304	2.634	233

<i>Rammestyret</i>	30.034	29.400	634	233
<i>Ikke rammestyret</i>	5.904	3.904	2.000	0
718 Særlig Social Indsats	352.292	384.090	-31.798	2.471
<i>Rammestyret</i>	372.340	406.138	-33.798	2.471
<i>Ikke rammestyret</i>	-20.048	-22.048	2.000	0
722 Beskæftigelse og Anden Social Service	932.947	932.741	206	-163
<i>Rammestyret</i>	9.194	8.678	516	64
<i>Ikke rammestyret</i>	923.753	924.063	-310	-227

1. Beskrivelse af udfordringer og handlinger

1.1. Budgetområde 714 Ungeenheden

På budgetområde 714 Ungeenheden forventes der et samlet forbrug på 33,3 mio. kr., fordelt med 29,4 mio. kr. på det rammestyrede område og 3,9 mio. kr. på det ikke rammestyrede område.

Der forventes et mindreforbrug på 2,6 mio. kr., fordelt med 0,6 mio. kr. på det rammestyrede område og 2 mio. kr. på det ikke rammestyrede område.

Der forventes et mindreforbrug på udgifter til FGU på 0,2 mio. kr. Dette skyldes udelukkende det ændrede pris- og lønskøn, som gør at budgettet er opskrevet med 0,2 mio.

På den øvrige Ungeenhed forventes et mindreforbrug på 0,4 mio. kr. Mindreforbruget på Ungeenheden skyldes tilbageholdenhed ved besættelse af vakancer fra foregående besparelser på beskæftigelsesområdet, som følge af retten til tidlig pension (Arne-pensionen) samt direktionens udmelding om tilbageholdenhed.

Derudover er der et mindreforbrug på det ikke rammestyrede område på 2,0 mio. kr. til den del der vedrører skoleydelsen til FGU-eleverne.

1.2. Budgetområde 718 Særlig Social Indsats

På budgetområde 718 Særlig Social Indsats forventes et samlet forbrug på 406,1 mio. kr. på det rammestyrede område og indtægter på 22,0 mio. kr. på det ikke rammestyrede område.

Der forventes et merforbrug på 33,8 mio. kr. på det rammestyrede område. På det ikke rammestyrede område forventes et mindreforbrug på 2 mio. kr. I forhold til månedsopfølgningen fra august måned er dette et fald på 2,5 mio. kr. på det

rammestyrede område, mens skønnet på det ikke rammestyrede område er uændret.

1.2.1. Myndighedsområdet

På det rammestyrede myndighedsområde forventes et forbrug på 339,3 mio. kr. Samlet set forventes der et merforbrug på 29,2 mio. kr. Dette er et fald på 2,3 mio. kr. i forhold til månedsopfølgningen fra august måned.

Samlet set er budgettet opjusteret med 3,2 mio. kr., som skyldes tilførsel af budget som følge af ændre pris- og lønskøn for 2023.

Derudover er der en stigning i forbruget på 0,9 mio. kr. siden månedsopfølgningen fra august måned.

Stigningen i forbruget på 0,9 mio. kr. dækker udelukkende over tilgang af 2 nye sager på botilbudsområdet. På de øvrige områder forventes mindre justeringer i positiv og negativ retning.

Afvigelser i forhold til det samlede merforbrug på 29,2 mio. kr. på myndighedsområdet:

- Merforbrug på botilbudsområdet på 18,7 mio. kr. Dette dækker både over en stigning i mængden af antal personer i botilbud og en højere gennemsnitspris. Der er budgetteret med 216 helårssager vedrørende botilbud, men på nuværende tidspunkt er der en forventning om 230 helårssager. Gennemsnitsprisen pr. sag er budgetteret til ca. 1.011.000 kr., men den forventes at blive ca. 1.028.000 kr.
- På udgifter til aflastning er der et merforbrug på 1,9 mio. kr., som både dækker over flere personer i aflastning og en højere gennemsnitspris i forhold til det budgetterede.
- På udgifter til særlige botilbudspladser forventes et merforbrug på 2,2 mio. kr., som dels skyldes, at der er en borger mere end budgetteret og, at den kollektive betaling kommunerne betaler for de tomme pladser har været højere end budgetteret.
- Merforbrug til aktivitets- og samværstilbud på 5,4 mio. kr., som skyldes, at der er 14 sager flere end budgetteret og at den årlige gennemsnitspris har været ca. 9.000 kr. højere end budgetteret.
- Merudgifter til BPA på 1,0 mio. kr.

Center for Særlig Social Indsats har udarbejdet et kommissorie med forslag til, hvordan forbruget på sigt kan blive nedbragt. En del af disse tiltag vil i 2023 give en merudgift for myndighedsområdet, inden effekten med faldende udgifter fra de iværksatte tiltag kommer de efterfølgende år. Der arbejdes på model, der gør det nemmere for udvalget at følge udviklingen af de tiltag der indgår i kommissoriet.

Budgettet på det ikke rammestyrede område dækker over udgifter til de STU-elever der modtager uddannelseshjælp, merudgifter til voksne, samt indtægter fra staten vedrørende særligt dyre enkeltsager. Samlet forventes der et mindreforbrug på 2 mio. kr.

1.2.2. Udførerområdet

På udførerområdet forventes et samlet merforbrug på 4,0 mio. kr. I september var forventningen et merforbrug på 4,3 mio. kr. Ændringen skyldes en kombination af ændrede mer-mindreforbrug fordelt på alle enheder.

CABAS forventer et merforbrug på 0,3 mio. kr., hvilket er uændret.

Kronborghus/Kronborgsund forventer et mindreforbrug på 0,3 mio. kr. Det er en forbedring på 0,1 mio. kr. siden september og skyldes stop af større indkøb.

CROS forventer et mindreforbrug på 0,4 mio. kr., hvilket er en forbedring på 0,2 mio. kr. Forbedringen skyldes primært ubesatte stillinger.

SPUC forventer fortsat, at budgettet overholdes.

Teglhuset (nedlagt i 2023) forventer et merforbrug på 4,4 mio. kr., hvilket er uændret.

Teglhuset II forventer fortsat, at budgettet overholdes.

1.2.3. Øvrig særlig social indsats

Budgettet forventes overholdt.

1.2.4. Boligkontor

Der forventes et merforbrug på 0,6 mio. kr.

Dette dækker over en merudgift til ukrainere på 0,9 mio. kr. Kommunen forventes kompenseret for denne udgift.

På boligkontorets øvrige budget forventes et mindreforbrug på 0,3 mio. kr., som vedrører flere indtægter vedr. sociale begravelser.

I forhold til månedsopfølgningen fra august måned er det samlede merforbruget steget med 0,1 mio. kr.

1.3. Budgetområde 722 Beskæftigelse

På Budgetområde 722 Beskæftigelse forventes et samlet forbrug på 932,7 mio. kr., hvilket medfører et forventet samlet mindreforbrug på 0,2 mio. kr. Dette er en stigning i de samlede udgifterne på 0,2 mio. kr. i forhold til månedsopfølgningen fra september måned 2023.

Det rammestyrede område viser et forventet mindreforbrug på 0,5 mio. kr., hvilket er uændret i forhold til månedsopfølgningen fra september måned.

Der forventes et merforbrug på 0,3 mio. kr., hvilket er en stigning i forbruget på 0,2 mio. kr. i forhold til månedsopfølgningen fra september 2023.

Stigningen i forbruget skyldes til dels en større afregning i september, fra Udbetaling Danmark på afskrivninger af boligstøtte for perioden 2020 -2022, Afskrivninger vedr. både tilbagebetalingskrav, samt afskrivninger som følge af fejl i sagsbehandling, I alt 1,6 mio. kr. Denne merudgift modsvares delvis af en større stigning i indtægter på Integrationsprogrammet (grundtilskud og resultattilskud) på i alt 1,4 mio. kr. end tidligere forventet.

Samlet forventes der på integrationsprogrammet et mindreforbrug 3,4 mio. kr. for 2023, som følge af stigningen i antallet af borgere fra Ukraine, øget indtægter (grundtilskud og resultattilskud) som kun delvis modsvares af flere udgifter til bl.a. Dansk uddannelse.

Den fremtidige ledighedsudvikling er fortsat usikker. Der har været svagt stigende ledighed de seneste måneder, men de økonomiske prognoser viser nu, at ledigheden kun kommer til at stige svagt hen over det næste års tid, og at stigningerne i ledigheden derfor ikke bliver af det omfang, som var forventet i tidligere prognoser.

Økonomi/Personaleforhold

Jf. sagsfremstillingen.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring/borgerinddragelse.

Indstilling

Administrationen indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 15-11-2023

Betina Svinggaard (A) var mødt som stedfortræder for Thomas Horn (A).

Orientering foretaget.

Fraværende:

Thomas Horn

Janus Kyhl

Thomas Kok

Fraværende Thomas Horn, Janus Kyhl, Thomas Kok

Punkt 4: Beslutning: Kvalitetsstandarder på det specialiserede socialområde

23/42652

Sagen afgøres i:

Byrådet 2022-2025

Indledning

Borgernes mulighed for hjælp på det specialiserede socialområde fastlægges primært i serviceloven, retssikkerhedsloven og efter handicapkonventionen. Når en borger har brug for hjælp skal Helsingør Kommune tilrettelægge hjælpen på baggrund af en konkret og individuel vurdering af borgerens behov og forudsætninger og i samarbejde med borgeren. Det står bl.a. i den første paragraf i serviceloven. Herudover tilsiger Handicapkonvention, at personer med handicap fuldt ud kan nyde samme menneskerettigheder og grundlæggende frihedsrettigheder som andre.

Mange kommuner, heriblandt Helsingør, har derudover valgt at udarbejde kvalitetsstandarder, som beskriver hvilken service kommunens borgere overordnet kan forvente på et givent område.

Helsingør Kommune har haft kvalitetsstandarder på det specialiserede voksenområde siden 2012. De blev til efter en økonomisk analyse, som viste behov for øget styring af området. Kvalitetsstandarderne har udviklet sig over tid, og er overordnet set blevet forenklet og forkortet. Kvalitetsstandarderne har hidtil indholdt kommunens faglige tilgang til det specialiserede socialområde. Dette vil fremover også blive indeholdt i henholdsvis kommunens psykiatripolitik- og handleplan samt ny handicappolitik.

Center for Særlig Social Indsats reviderer årligt et omfattende katalog med kvalitetsstandarder på det specialiserede socialområde, og lægger kataloget ud til høring i hele centerets organisation, Handicaprådet og Udsatterådet, før det kommer til politisk godkendelse.

Center for Særlig Social Indsats indstiller under dette punkt til, at Social- og Beskæftigelsesudvalget beslutter, om Center for Særlig Social Indsats skal bibeholde kvalitetsstandarderne som de er i dag, eller arbejde videre med en proces, hvor det analyseres nærmere om, der kan ske en yderligere forenkling af kvalitetsstandarderne, hvor der fortsat er fokus på at oplyse borgerne om mulighederne for hjælp, men samtidig sikrer en formidling, der er mere brugbar for henholdsvis borgerne og medarbejderne i kommunen. Et eventuelt alternativ ville først kunne gælde fra 2025, da Social- og Beskæftigelsesudvalget i december 2023 godkender kvalitetsstandarderne for 2024.

Leder af myndigheden i Center for Særlig Social Indsats, Anne Kyung Nielsen, deltager under punktet.

Retsgrundlag

Lov om social service.

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område

Relation til vision og tværgående politikker

Handicappolitikken.

Drøftelsen om kvalitetsstandarder hænger sammen med Helsingør Kommunes mission: Vi vil bidrage til størst mulig livskvalitet sammen med borgeren.

Sagsfremstilling

Helsingør Kommunes kvalitetsstandarder på det specialiserede socialområde formidler i højere grad lovgivningen end de fastsætter egentlige standarder. Udfordringen med kvalitetsstandarder på socialområdet er, at det kan være vanskeligt at tydeliggøre specifikke og ensrettede standarder – fordi der altid er tale om en konkret og individuel vurdering. Det betyder, at hverken borgere eller sagsbehandlere i praksis kan bruge kvalitetsstandarderne til for eksempel at argumentere for eller imod en beslutning. Af samme grund er det ikke lovpligtigt at have kvalitetsstandarder på socialområdet undtaget vedrørende rusmiddelbehandling.

1. Baggrund for, at sagen er til behandling

1.1. Ankestyrelsens anbefalinger

I forbindelse med Helsingør Kommunes samarbejde med Ankestyrelsens Task Force på Handicapområdet har Ankestyrelsen påpeget, at NÅR en kommune har kvalitetsstandarder, så skal rådgiver benytte dem i forbindelse med afgørelser samt henvise til dem. Det er i forlængelse af dette arbejde, at der er blevet skærpet opmærksomhed på, at kvalitetsstandarder på det specialiserede socialområde ikke er et krav.

1.2. Tidligere analyse af kvalitetsstandarder

I 2021-2022 gennemførte konsulentfirmaet Implement en analyse af brugen af kvalitetsstandarder på det specialiserede voksenområde i fem kommuner – herunder Helsingør. Implement konkluderede, at forskellene i kommunernes serviceniveau og udgifter ikke kunne forklares ud fra kvalitetsstandarderne.

Forklaringen på dette var bl.a.

- at kvalitetsstandarderne generelt ikke blev brugt meget, hverken af borgere, politikere (til at sætte politisk retning) eller af sagsbehandlere.
- at der altid skal ske en konkret og individuel vurdering i en sag – og derfor må kvalitetsstandarderne være overordnede for ikke at være direkte misvisende.

2. Mulighed 1: Fastholde kvalitetsstandarderne som de er

Denne mulighed indebærer, at processen omkring årlig revision og godkendelse af de nuværende kvalitetsstandarder fastholdes.

2.1. Konsekvenser af mulighed 1

Kommunen har fortsat et samlet katalog, som beskriver serviceniveauet samt den faglige tilgang på området.

Administration og organisation bruger fortsat meget tid på revisionen.

Kvalitetsstandarderne fortsætter med at virke som en 'falsk præmis' for nogle borgere, fordi de netop kun er vejledende.

Rådgiverne bruger en del tid på, at henvise til kvalitetsstandarder, som i mange tilfælde er gengivelse af lovgivningen.

3. Mulighed 2: Analysere, om der skal ske en yderligere forenkling af kvalitetsstandarderne med mere brugerrettede beskrivelser

Center for Særlig Social Indsats foreslår, at der sættes et arbejde i gang med at analysere om de nuværende kvalitetsstandarder, kan forenkles yderligere. Evt. således at noget indhold skrives om, så det er let tilgængeligt og forståeligt for borgere, mens andet indhold gøres til retningslinjer, som fx kan føres ind i medarbejdernes arbejdsgangsbeskrivelser. På den måde bliver det mere målrettet til anvendelse for borgere og medarbejdere. Social- og Beskæftigelsesudvalget ville naturligvis skulle godkende et kommende indhold og opdeling af tekster.

3.1. Konsekvenser af mulighed 2

- Helsingør Kommune har ikke længere et samlet katalog, som beskriver serviceniveauet og den faglige tilgang. Den faglige tilgang vil være beskrevet i politikker.
- Indholdet bliver mere målrettet til modtageren (hhv. borgere og rådgivere).
- Afgørelserne vil i en del tilfælde kunne forenkles til gavn for såvel borgere og rådgivere.
- Politiske beslutninger kan implementeres hurtigere, fordi de ikke skal afvente en revision af kvalitetsstandarderne.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke konsekvenser for økonomi eller personaleforhold.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen kommer til høring i Handicaprådet, Udsatterrådet og Seniorrådet.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at der igangsættes en proces med henblik på at formidle indholdet af kvalitetsstandarderne mere brugerrettet.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 15-11-2023

Betina Svinggaard (A) var mødt som stedfortræder for Thomas Horn (A).

Sagen udsat til næste møde.

Fraværende:

Thomas Horn

Janus Kyhl

Thomas Kok

Bilag

1: kvalitetsstandarder-2023

2: Hørings svar fra Seniorrådet 13-11-2023 - kvalitetsstandarder på det specialiserede socialområde

3: Hørings svar fra Handicaprådet 15-11-2023 - Kvalitetsstandarder på det specialiserede socialområde

Fraværende Thomas Horn, Janus Kyhl, Thomas Kok

Punkt 5: Orientering: Opfølgning på seniorarrangement - fastholdelse på arbejdsmarkedet

23/23753

Sagen afgøres i:

Økonomi- og Erhvervsudvalget 2022-2025

Indledning

Social- og Beskæftigelsesudvalget og Center for Job, Borgerservice og Teknologi har onsdag den 27. september afholdt arrangementet Seniorer – fastholdelse på arbejdsmarkedet.

Center for Job, Borgerservice og Teknologi kommer her med opfølgning på arrangementet – herunder de input, der kom ved drøftelserne mellem deltagerne i arrangementet.

Retsgrundlag

Ingen bemærkninger

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har relation til Helsingør Kommunes

Medborgerskabspolitik

Politik om et værdigt ældre liv

Frivillighedspolitik

Vision 2030: Vi åbner muligheder for fællesskaber, der øger livskvaliteten

Sagsfremstilling

Social- og Beskæftigelsesudvalget og Center for Job, Borgerservice og Teknologi har onsdag den 27. september afholdt arrangementet *Seniorer – fastholdelse på arbejdsmarkedet*. Arrangementet blev holdt i Helsingør Sundhedshus.

Til arrangementet deltog ca. 30 personer – herunder deltagelse fra Jobcenter Helsingør, Social- og Beskæftigelsesudvalget, Seniorrådet samt medlemmer fra Ældre Sagen, Senior Erhverv Nordsjælland samt Faglige seniorer.

Arrangementet havde forinden været annonceret i Helsingør Kommunes nyhedsbreve *Seniorliv* samt *Helsingørs Mange Ansigter*. Derudover havde Ældre Sagen, Faglige Seniorer, Senior Erhverv, Seniorrådet samt Social- og Beskæftigelsesrådets medlemmer spredt budskabet om arrangementet i deres netværk.

Programmet for arrangementet bestod af både oplæg og debat og dialog blandt deltagerne ved bordene. Endeligt program er vedlagt som bilag.

Jobcenter Helsingør, Ældre Sagen samt Senior Erhverv Nordsjælland deltog til arrangementet med en ”stand”, hvor deltagere efter programmets afslutning havde mulighed for dialog med dem.

1. Input fra arrangementet

Som del af arrangementet var afsat tid til debat og dialog ved bordene. Deltagerne var delt ved fire borde, og under dialogen var en medarbejder fra Job, Borgerservice og Teknologi med ved hvert bord for at tage noter.

I debatten kom flere gode forslag, som kan være relevante for Helsingør Kommune som arbejdsgiver samt til arbejdsgivere generelt. Derudover kom også enkelte gode råd til Jobcenter Helsingør i forhold til deres indsat over for seniorer.

1.1. Gode råd til Helsingør Kommune som arbejdsgiver (og arbejdsgivere generelt)

Hav fokus på seniorer i stillingsopslag ved at

- Slå stillinger op i medier, som seniorer benytter – f.eks. Ugeavisen og Facebook
- Tydeliggøre i stillingsannoncer, at alder er underordnet
- Have fokus på småjobs i kommunens institutioner som skoler, børnehaver, SFO m.fl. – flere medarbejdere deler en fuldtidsstilling

Hav fokus på fastholdelse i løbende udviklingssamtaler og drøft dette i god tid inden pensionsalderen. Det er både ledelsen og den ansattes ansvar at tage emnet op.

Hav fokus på opkvalificering løbende under ansættelse, så seniormedarbejderen f.eks. har fået nødvendige kompetencer til at indgå i andre arbejdsfunktioner på arbejdspladsen, når vedkommende ikke længere kan klare nuværende arbejdsfunktioner. Ved løbende opkvalificering vil seniormedarbejderen også være bedre rustet til et evt. brancheskift, hvis der ikke findes egnede arbejdsfunktioner på hidtidige arbejdsplads.

Hav fokus på retorikken på arbejdspladsen omkring seniormedarbejdere. Retorikken skal ikke være, at det er nogen, som man gerne vil af med – dette gælder både fra arbejdsgivers og fra kollegers side. Som eksempel kan seniormedarbejdere også føle sig mindre velkomne, når det i forbindelse med opsigelsesrunder italesættes, at medarbejdere, der overvejer at gå på pension, kan melde sig.

Indryk annoncer i Helsingør Dagblad til inspiration for både virksomheder og seniorer, hvor der fortælles om de gode historier – gerne med konkrete cases og navne på seniorer, der er kommet i job. Cases skal komme både fra jobcenteret og fra Helsingør Kommune som arbejdsgiver. Helsingør Kommune som arbejdsgiver bør gå forrest.

Opret bannere eller reklameopslag på f.eks. Facebook sammen med Frivillighedsbanken, hvor der annonceres efter seniorer, der ønsker at gøre en forskel i lokalsamfundet – enten på frivilligbasis eller i lønnede stillinger.

Hav fokus på Helsingør Kommunes seniorpolitik. Bliver seniorpolitikken efterlevet i både den kommunale administration og ude på eksterne enheder som f.eks. skoler, institutioner og plejehjem. Helsingør Kommunes seniorpolitik, der netop er blevet opdateret, er vedlagt som bilag.

Alle ovenstående input vedrører Helsingør Kommune som arbejdsgiver. Økonomi- og Erhvervsudvalget vil som arbejdsgiverudvalg dermed være dette rette udvalg til at drøfte og træffe beslutning om de indkomne forslag.

1.2. Gode råd til Jobcenter Helsingør

Opret en jobbank (app) målrettet seniorer, der ønsker at blive på arbejdsmarkedet efter pensionsalderen.

Opret en interessebank (app), hvor seniorer kan tilkendegive deres interesse i at arbejde i bestemte job eller brancher.

Hav større fokus på hjælp til fastholdelse og ikke primært fokus på tilbud til borgere, der allerede er blevet ledige.

2. Vurdering af input til Jobcenter Helsingør

2.1. Jobsøgningsapp/interessebank specielt rettet mod seniorer

Center for Job, Borgerservice og Teknologi vurderer at arbejdet med at udvikle en jobsøgningsapp specielt til seniorer ikke står mål med den merværdi, som en sådan app vil give.

Dette begrundes bl.a. med, at der alt andet lige er tale om en relativ lille målgruppe – herunder målgruppen af borgere over pensionsalderen, der ønsker at blive på arbejdsmarkedet..

2.2. Større fokus på fastholdelse

Jobcenter Helsingør har allerede f.eks. en fastholdelseskonsulent, der målrettet arbejder for at fastholde sygemeldte medarbejdere på arbejdsmarkedet og dermed forhindre, at de bliver ledige, hvis de af primært helbredsmæssige årsager ikke længere kan varetage deres nuværende stilling – dette uanset borgerens alder.

Hvis jobcenteret skulle have fokus bredere på fastholdelse af borgere, der stadig er på arbejdsmarkedet vil det være en meget stor ekstraopgave, der ikke kan varetages inden for centerets ressourcer.

Økonomi/Personaleforhold

Arrangementet blev finansieret af Center for Job, Borgerservice og Teknologi.

Den samlede udgift til betaling af oplægsholdere samt forplejning udgjorde i alt 16.370 kr.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Arrangementet har inden afholdelse været drøftet på møde med Helsingør Kommunes Seniorråd samt med repræsentanter for Ældre Sagens lokalafdeling Helsingør. Der har derudover været telefonisk kontakt til to repræsentanter for Faglige Seniorers lokalafdeling Helsingør, ligesom Senior Erhverv er orienteret om arrangementet.

Efter Social- og Beskæftigelsesudvalgets behandling af denne sag, vil denne opsamling blive videreformidlet til ovennævnte interessenter.

Sagen sendes til orientering i Økonomi- og Erhvervsudvalget.

Indstilling

Center for Job, Borgerservice og Teknologi indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 15-11-2023

Betina Svinggaard (A) var mødt som stedfortræder for Thomas Horn (A).

Orientering foretaget.

Fraværende:

Thomas Horn

Janus Kyhl

Thomas Kok

Bilag

1: Seniorpolitik for Helsingør Kommune

Fraværende Thomas Horn, Janus Kyhl, Thomas Kok

Punkt 6: Orientering: Ankeafgørelser, Center for Særlig Social Indsats, 3. kvartal 2023

22/670945

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Indledning

Social- og Beskæftigelsesudvalget har anmodet om kvartalsvise orienteringer om ankeafgørelser i sager fra det specialiserede socialområde for voksne i Helsingør Kommune. Social- og Beskæftigelsesudvalget får én gang årligt ankeafgørelserne fremlagt gennem en orientering om Ankestyrelsens Danmarkskort, hvor de sammenligner kommunernes omgørelsesprocenter. For at følge ankeafgørelserne tættere, har udvalget fra og med 2021 fået kvartalsvise orienteringer.

Alle borgere har ret til at klage til Ankestyrelsen over de afgørelser, de har modtaget af Helsingør Kommune. Den enkelte borger bliver vejledt herom og får en klagevejledning sammen med afgørelsen.

I dette dagsordenspunkt orienterer Center for Særlig Social Indsats om de afgørelser, der er modtaget fra Ankestyrelsen i tredje kvartal af 2023.

Retsgrundlag

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, § 79b.

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen relation til vision og tværgående politikker.

Sagsfremstilling

Dette dagsordenspunkt angår alene Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter Lov om social service og kun på de ydelser, som myndigheden i Center for Særlig Social Indsats har formel kompetence til at træffe afgørelser på.

Når Ankestyrelsen afgør en klage sendes afgørelsen ligeledes til borgeren og Helsingør Kommune. Det er med udgangspunkt i de afgørelser, vi har modtaget fra Ankestyrelsen, at denne kvartalsvise opgørelse udarbejdes. Center for Særlig Social Indsats har ikke udarbejdet kvartalsvise orienteringer til Social- og Beskæftigelsesudvalget før 2021, men i vedhæftede bilag vises tal hentet fra Ankestyrelsens hjemmeside fra 2019 og 2020.

Ankestyrelsen enten stadfæster, hjemviser eller ændrer kommunens vurdering.

En stadfæstelse betyder, at Ankestyrelsen giver kommunen ret i den afgørelse, der er truffet i den pågældende sag. En hjemvisning betyder, at Ankestyrelsen sender sagen retur til kommunen til en ny sagsbehandling. Det kan for eksempel være, hvis Ankestyrelsen vurderer, at sagen ikke er ordentlig belyst, eller der mangler argumentation for den pågældende afgørelse. En ændring af kommunens vurdering betyder, at Ankestyrelsen omgør afgørelsen og herved vurderer, at kommunen har taget fejl i sagsafgørelsen. I Ankestyrelsens opgørelse er det hhv. hjemvisninger og ændringer, der udgør omgørelsesprocenten.

1. Status tredje kvartal 2023

I tredje kvartal 2023 har der i alt været tre ankeafgørelser fra Ankestyrelsen:

- 2 stadfæstelser
- 1 hjemvisning

Herudover var der én klage, hvor fristen var overskredet, så den er ikke behandlet.

Afgørelserne er inden for følgende lovgivning: Servicelovens § 85 (socialpædagogisk vejledning), § 96 (Borgerstyret Personlig Assistance, BPA) og § 100 (merudgifter).

Det er ikke muligt præcist at opgøre det samlede antal af afgørelser, som kan påklages. En af grundene hertil er, at i kommunens samlede antal afgørelser er både nye afgørelser og store eller små ændringer i tidligere afgørelser. Helsingør Kommune har deltaget i et projekt med en række andre kommuner i regi af KL, hvor ankeafgørelser i en periode er blevet optalt. Vi afventer fortsat om det kan give et mere kvalificeret bud på det samlede antal afgørelser.

Det er pt. myndighedens vurdering, at den samlede mængde afgørelser ligger på ca. 4000 årligt.

2. Helsingør Kommunes deltagelse i taskforce i regi af Ankestyrelsen

Taskforcesamarbejdet er et tilbud til kommuner, der havde et relativt højt antal sager, der blev hjemvist eller ændret i Ankestyrelsen i 2018. Samarbejdet består af, at der henover en periode på to år gennemgås 20 udvalgte sager fra myndigheden, afholdes fem borgerinterviews samt diverse fokusgruppeinterviews med de interessenter, der har samarbejdet med Center for Særlig Social Indsats (fx Center for Job, Borgerservice og Teknologi, Center for Sundhed og Omsorg, udførerenheder i Center for Særlig Social Indsats, Center for Børn, Unge og Familier, Handicaprådet mv.). Dette arbejde udføres med ekspertise fra VISO, Socialstyrelsen og Ankestyrelsen. Taskforce forløbet er fortsat i gang, og der arbejdes med elementerne i udviklingsplanen.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen skal til orientering i Handicaprådet.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 15-11-2023

Betina Svinggaard (A) var mødt som stedfortræder for Thomas Horn (A).

Orientering foretaget.

Fraværende:

Thomas Horn

Janus Kyhl

Thomas Kok

Bilag

1: Oversigt over ankeafgørelser, bilag 3. kvartal 2023

Fraværende Thomas Horn, Janus Kyhl, Thomas Kok

Punkt 7: Orientering: Kommende sager i Social- og Beskæftigelsesudvalget

22/546357

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Sagsfremstilling

1. Sager til behandling på kommende udvalgsmøder

<i>Sag/Overskrift</i>	<i>Ansvarligt enhed/center</i>	<i>Mødedato</i>
Månedlig afrapportering på forventet regnskab inkl. budgetomplaceringer	Økonomi og Ejendomme	06-12-2023
Danmarkskortet – resultat og behov for opfølgning	Job, Borgerservice og Teknologi	06-12-2023
Status på beskæftigelsesindsatsen	Job, Borgerservice og Teknologi	06-12-2023
Samarbejde med A-kasserne vedr. indsatsen overfor dagpengemodtagere	Job, Borgerservice og Teknologi	06-12-2023
Måling – virksomhedstilfredshed	Job, Borgerservice og Teknologi	06-12-2023
Unge og uddannelse	Job, Borgerservice og Teknologi	06-12-2023
Fælleslegatet 2023	Job, Borgerservice og Teknologi	06-12-2023
Godkendelse af kvalitetsstandarder for social behandling af stofmisbrug	Særlig Social Indsats	06-12-2023
Helsingør Kommunes sociale beskæftigelsespris 2023	Job, Borgerservice og Teknologi	06-12-2023
Endelig godkendelse af Beskæftigelsesplan 2024	Job, Borgerservice og Teknologi	06-12-2023
Ankeafgørelser	Særlig Social Indsats	07-02-2024
Regnskab 2023 på Social- og Beskæftigelsesudvalgets område	Økonomi og Ejendomme	Primo 2024
Resultater af socialfagligt tilsyn 2023 på Center for Social Indsats' tilbud	Særlig Social Indsats	Primo 2024
Magtanvendelser	Politik og Jura	Primo 2024
Årsregnskab for Fælleslegatet 2023	Økonomi og Ejendomme	Primo 2024

Evaluering af træffetid for borgere	Politik og Jura	Primo 2024
Kvalitetsstandarder for det specialiserede socialområde	Særlig Social Indsats	Primo 2024

2. Ikke datofastsatte sager til behandling på kommende udvalgmøder

<i>Sag/Overskrift</i>	<i>Ansvarligt enhed/center</i>	
Status - Det sammenhængende borgerforløb	Job, Borgerservice og Teknologi/ Særlig Social Indsats	Løbende
Strategisk omstilling, budgetområde 718	Særlig Social Indsats	Løbende
Status på udmøntning af besparelser på beskæftigelsesområdet	Job, Borgerservice og Teknologi	Løbende
Status på arbejdet med kommissoriet på det specialiserede voksenområde	Særlig Social Indsats	Løbende
Politiske pejlemærker for Social- og Beskæftigelsesudvalget	Særlig Social Indsats/ Job, Borgerservice og Teknologi	Løbende
Status på Tegllhuset	Særlig Social Indsats	Løbende
Arbejdet med flere udsatte unge i ordinær uddannelse FGU	Job, Borgerservice og Teknologi	Løbende
Visitationsanalyse på det specialiserede voksenområde	Særlig Social Indsats	
Sundhedsstyrelsens og Socialstyrelsens faglige oplæg til en 10 årsplan for den samlede psykiatri på tværs af kommune, regioner og almen praksis	Særlig Social Indsats	
Årlig status på Dagteamet i Helsingung	Særlig Social Indsats	
Besøg af den regionale psykiatri	Særlig Social Indsats	
Opfølgning på udvalgets studietur til Manchester	Særlig Social Indsats	
Udvidet anvendelse af servicelovens § 85	Særlig Social Indsats	
Opsamling på anbefalinger fra temamøde i Social- og Beskæftigelsesudvalget, juni 23	Særlig Social Indsats/	

	Job, Borgerservice og Teknologi
Status på contractmanagers arbejde	Særlig Social Indsats
Arbejdet med udskrivinger fra psykiatrisk center	Særlig Social Indsats
Psykiatripolitik og –handleplan for Helsingør Kommune	Særlig Social Indsats

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 15-11-2023

Betina Svinggaard (A) var mødt som stedfortræder for Thomas Horn (A).

Orientering foretaget.

Fraværende:

Thomas Horn

Janus Kyhl

Thomas Kok

Fraværende Thomas Horn, Janus Kyhl, Thomas Kok

Punkt 8: Meddelelser/Eventuelt

22/546366

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 15-11-2023

Betina Svinggaard (A) var mødt som stedfortræder for Thomas Horn (A).

Centerchef Kristjan Gundsø Jensen, Center for Job, Borgerservice og Teknologi orienterede om ansøgning om pulje om IPS støtte til unge.

Centerchef Pernille Madsen, Center for Særlig Social Indsats orienterede om,

- at der er julemarked på CABAS den 18. november 2023.
- at Social- og Boligstyrelsen har givet 3,3 millioner kroner til Helsingør Kommune. Pengene går til unge mellem 18 og 24 år, der er på kanten af hjemløshed.

Social- og Boligstyrelsen netop har bevilget Helsingør Kommune godt 3,3 millioner kroner til at videreføre og udvikle projektet med titlen Projekt På Vej. Målgruppen er unge mellem 18 og 24 år, som har fx sociale, psykiske eller rusmiddelrelaterede problemer, der gør det svært at finde eller fastholde en bolig.

Projektet bygger på princippet Housing First. En metode, der går ud på at hjælpe den unge til en bolig hurtigst muligt, for på den måde at hjælpe den unge videre i andre aspekter af livet. Eksempelvis rusmidler, arbejdsløshed, psykiske problemer m.m.

Fraværende:

Thomas Horn

Janus Kyhl

Thomas Kok

Fraværende Thomas Kok, Janus Kyhl, Thomas Horn

Punkt 9: Beslutning: Godkendelse af referat

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Fraværende Thomas Horn, Janus Kyhl, Thomas Kok

Punkt 10: Beslutning: Deltagelse i projekt til forebyggelse af Hepatitis C blandt udsatte borgere

23/50331

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Indledning

Sundhedsstyrelsen genopslår ansøgningspuljen vedr. forebyggelse og opsporing af hepatitis C blandt socialt udsatte mennesker. Center for Særlig Social Indsats vurderer, at et yderligere fokus på Hepatitis C kan kobles med CROSs (Center for Rusmidler, Omsorg og Støtte) nuværende indsatser og projekter.

Social- og Beskæftigelsesudvalget skal træffe beslutning om, hvorvidt Center for Særlig Social Indsats skal søge puljen.

Retsgrundlag

Sundhedsloven – Lighed i Sundhed

Relation til vision og tværgående politikker

Relation til Helsingør Kommunes vision - Vi åbner muligheder for fællesskaber, der øger livskvaliteten'

Sagsfremstilling

I 2020 afsatte Folketinget midler til udarbejdelse af en national strategi for Hepatitis C. Den nationale strategi henvender sig mod udsatte grupper som en del af *"Aftale om udmøntning af reserven til foranstaltninger på social-sundheds- og arbejdsmarkedsområdet 2021-2024"*.

Sammen med udarbejdelsen af den nationale strategi blev der afsat midler til styrket opsporing, indsats og initiativer, som bidrager til at opnå elimination af Hepatitis C som en trussel mod folkesundheden i Danmark. I Danmark er det overvejende stofbrugere, der har den højeste forekomst af Hepatitis C. Smitte opstår, når der deles værktøj som fx sprøjter, kanyler, kogekear og snifferør. Smitten kan også ske ved seksuel kontakt, men med langt mindre risiko. I værste tilfælde kan Hepatitis C uden behandling give skrumpelever og føre til leverkræft.

Sundhedsstyrelsen har på den baggrund opslået en pulje til *"forebyggelse og opsporing af Hepatitis C blandt socialt udsatte mennesker"*. Sundhedsstyrelsen fik ikke nok midler afsat i første ansøgningsrunde, og har derfor genopslået puljen med sidste ansøgningsfrist den 10. november 2023. Center for Særlig Social Indsats ønsker at søge puljen og koble den tæt til den nye og udgående indsats over for særligt udsatte rusmiddelbrugere. Center for Særlig Social Indsats har grundet den korte tidsfrist ansøgt puljen, men trækker ansøgningen tilbage, hvis Social- og Beskæftigelsesudvalget ikke ønsker, at centeret skal søge.

"Projekt Fokus på Hepatitis C" er målrettet socialt udsatte borgere i Helsingør, som vurderes at være i risiko for at være smittet med hepatitis C, fx pga. nuværende eller tidligere stofbrug. Projektet er også målrettet fagpersoner i Helsingør, som arbejder med udsatte borgere. Projektet søges af CROS, som samarbejder med Kirkens Korshærs og Stubben. *"Projekt Fokus på Hepatitis C"* vil blive organiseret som en del af den nye fremskudte rusmiddelbehandlingsindsats til de mest udsatte stofbrugere i Helsingør, som CROS netop har fået bevilget fra Socialstyrelsen. Projektet vil foretage Dried Blood Spot Tests og søger bl.a. ressourcer til opsporing, til følgeskab og til transport af de udsatte borgere til scanning og medicinsk behandling, som foregår på Nordsjællands Hospital i Hillerød. Der søges også et mindre beløb til undervisning af fagprofessionelle. Projektet forventer at kunne teste 100 borgere i målgruppen samt at kunne opkvalificere relevante fagprofessionelle med viden om Hepatitis C.

Økonomi/Personaleforhold

Der er ansøgt om 997.532 kr som skal dække løn til udvikling, personale og undervisning i perioden 1. december 2023 til juni 2025.

Der er ikke nogle egenomkostninger til Helsingør Kommune i projektet. Dog skal ledelsen understøtte projektet og sikre fremdrift samt resultattydeliggørelse.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen er til høring i Udsatterådet

Indstilling

Center for Særlig Social Indstiller,

at CROS søger puljemidler til en særlig indsats for opsporing af udsatte med Hepatitis C.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 15-11-2023

Betina Svinggaard (A) var mødt som stedfortræder for Thomas Horn (A).

Indstillingen godkendt.

Fraværende:

Thomas Horn

Janus Kyhl

Thomas Kok

Bilag

1: Puljeopslag Forebyggelse og opsporing af hepatitis C blandt socialt udsatte personer

2: Høringssvar fra Udsatterådet vedr. puljeansøgning

Fraværende Thomas Horn, Janus Kyhl, Thomas Kok