

REFERAT Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

d. 10-03-2021

Mødedato Onsdag d. 10. marts 2021 kl. 17:30

Mødested -

Mødedeltagere Marlene Harpsøe, Lene Lindberg, Silas Drejer, Kristina Kongsted, Mahmed Naghdiani, Michael Lagoni, Allan Berg Mortensen

Indholdsfortegnelse

Beslutning: Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering: Regnskab 2020 på Social- og Beskæftigelsesudvalgets område.....	4
Beslutning: Driftsoverførsler fra regnskab 2020 til 2021 for Social- og Beskæftigelsesudvalget.....	8
Beslutning: Omstilling på Nyruphus - CABAS.....	13
Beslutning: Forslag om brev til minister om revalidering.....	20
Orientering: Status på beskæftigelsesindsatsen 4. kvartal 2020.....	21
Orientering: Deltagelse i praksisundersøgelse om fleksjob.....	24
Beslutning: Pårørendesamarbejdet på socialområdet.....	28
Orientering: Magtanvendelser i 2020.....	34
Orientering: Kommende sager i Social- og Beskæftigelsesudvalget.....	39
Meddelelser/Eventuelt.....	41
Beslutning: Godkendelse af referat.....	43
Orientering: Beskæftigelsesindsatsen i Vapnagaard.....	44

Punkt 1: Beslutning: Godkendelse af dagsorden

20/22366

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 10-03-2021

Udvalget godkendte forslag fra Marlene Harpsøe (O) om, at punkt 8 optages til behandling.

Dagsorden og tillægsdagsorden godkendt.

Punkt 2: Orientering: Regnskab 2020 på Social- og Beskæftigelsesudvalgets område

21/5120

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

Indledning

I forbindelse med Helsingør Kommunes aflæggelse af regnskabet for 2020 skal der udarbejdes regnskab og regnskabsbemærkninger for hvert budgetområde. I denne sag forelægges regnskabsresultatet for Social- og Beskæftigelsesudvalgets budgetområder for 2020 til orientering. Driftsoverførsler fra 2020 til 2021 behandles i særskilt sag.

Der foreligger regnskabsbemærkninger for følgende budgetområder:

- Budgetområde 714 – Ungeenheden
- Budgetområde 718 – Særlig Social Indsats
- Budgetområde 722 – Beskæftigelse

Der er et samlet merforbrug på 7.069.000 kr. på Social- og Beskæftigelsesudvalgets budgetområder, når forbruget holdes op mod det vedtagne budget og de tillægsbevillinger, der er blevet bevilget i regnskabsår 2020.

Leder Mikkil Elkjær, Center for Økonomi og Ejendomme deltager under punktet.

Retsgrundlag

Bekendtgørelse om kommunernes styrelse.

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen særskilt relation til vision og tværgående politikker.

Sagsfremstilling

1. Drift

Det samlede driftsregnskab på Social- og Beskæftigelsesudvalgets budgetområder fremgår af tabel 1 nedenfor:

Tabel 1: Driftsregnskab 2020 fordelt på budgetområder

kr.1.000	Oprindeligt budget 2020	Korrigeret budget 2020	Regnskab 2020	Overførsel fra 2019 til 2020	Mer-/ mindre-forbrug*
Budgetområde:					
<i>Rammestyret område:</i>	387.192	376.314	388.649	1.943	-12.335

Budgetområde 714 Ungeenheden	25.003	25.557	24.540	329	1.017
Budgetområde 718 Særlig Social Indsats	332.408	320.750	336.283	1.666	-15.533
Budgetområde 722 Beskæftigelse	29.781	30.007	27.826	-52	2.181
<i>Ikke-rammestyret område:</i>	815.055	888.611	883.345	0	5.266
Budgetområde 714 Ungeenheden	2.699	4.410	3.276	0	1.134
Budgetområde 718 Særlig Social Indsats	-454	-454	-3.262	0	2.808
Budgetområde 722 Beskæftigelse	812.810	884.655	883.331	0	1.324
<i>I alt</i>	<i>1.202.247</i>	<i>1.264.925</i>	<i>1.271.994</i>	<i>1.943</i>	<i>-7.069</i>

**Merforbrug/mindreindtægter angives -, mindreforbrug/merindtægter angives +.*

Social- og Beskæftigelsesudvalgets samlede merforbrug udgør i 2020 7.069.000 kr.

I det korrigerede budget indgår overførsler fra 2019 til 2020 på i alt 1.943.000 kr.

De væsentligste forklaringer på de større afvigelser gennemgås i det følgende.

På *budgetområde 714 Ungeenheden* er der et mindreforbrug på 2.151.000 kr., som fordeler sig med et mindreforbrug på 1.017.000 kr. på det rammestyrede område og 1.134.000 kr. på det ikke rammestyrede område. Mindreforbrugene vedrører hovedsageligt udgifter til FGU- og EGU-elever. De mindre udgifter til FGU-elever kan ses i sammenhæng med de stigende udgifter der er til STU-elever på budgetområde 718 Særlig Social Indsats, da FGU-Øresund har haft vanskeligt ved at modtage elever, der ikke kan følge fuldtidsundervisning.

Budgetområde 718 Særlig Social Indsats udviser et merforbrug på 12.725.000 kr. Dette dækker over et merforbrug på det rammestyrede område på 15.533.000 kr. og et mindreforbrug på 2.808.000 kr. på det ikke rammestyrede område. Ved månedsrapporteringen i december 2020 var der forventning om et samlet merforbrug på 17.490.000 kr.

På det rammestyrede område er der et merforbrug på Myndighedsområdet på 14.320.000 kr. Dette merforbrug vedrører hovedsageligt udgifter til botilbud, STU og BPA. Ved månedsrapporteringen i december 2020 var der en forventning om et merforbrug på 15.021.000 kr. Merforbruget kan endvidere ses i sammenhæng med det mindreforbrug på ca. 1,2 mio. kr. der er på budgetområde 621 Sundhed til færdigbehandlede psykiatriske patienter. Dele af dette mindreforbrug skyldes et tæt samarbejde med Psykiatrisk Center Nordsjælland, hvor myndigheden siden 2019 har fokuseret på fysisk tilstedeværelse og endnu bedre dialog omkring borgeren/patienten.

På udførerenheden er der et mindreforbrug på 774.000 kr. og et merforbrug på 2.079.000 kr. til Covid-19 relaterede udgifter. På det øvrige rammestyrede område er der et mindreforbrug på 92.000 kr.

På det ikke rammestyrede område skyldes mindreforbruget hovedsageligt flere indtægter fra staten i forbindelse med statsrefusion i dyre enkeltsager.

På budgetområde 722 *Beskæftigelse* udgør det samlede mindreforbrug 3.505.000 kr. Mindreforbruget fordeler sig med 2.181.000 kr. på det rammestyrede område og 1.324.000 kr. på det ikke rammestyrede område.

Det samlede mindreforbrug på det *rammestyrede område* på 2.181.000 kr. skyldes hovedsageligt færre udgifter til løn til forsikrede ledige i løntilskud i kommunens institutioner samt færre udgifter til begravelseshjælp og befordring i 2020. Mindreforbruget på løntilskud skyldes primært færre etablerede løntilskud på grund af begrænsninger i den aktive beskæftigelsesindsats som følge af Covid-19.

Det samlede merforbrug på det *ikke rammestyrede område* på 1.324.000 kr. skyldes et mindreforbrug på udgifter til forsikret ledige på 5.180.000 kr., som delvis modsvares af et merforbrug på overførelsesudgifterne, (ydelse og aktivering), på 3.844.000.

Angående merforbruget på ydelserne, har der i forbindelse med Covid-19 været et større merforbrug på sygedagpengeområdet på i alt 16 mio. kr. (forlængelse af diverse lovgivning på området som følge af Covid-19). Merforbruget er delvis blevet modsvaret af færre udgifter til aktivering af ledig borgere samt færre borgere på jobafklaringsforløb, seniorjob, løntilskud mv.

Driftsregnskabet for de enkelte totalrammer samt uddybende bemærkninger fremgår af bilag 1-3.

Regnskabet er foreløbigt i og med, at der tages forbehold for revisionens eventuelle bemærkninger.

Økonomi/Personaleforhold

Jf. sagsfremstillingen.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring/borgerinddragelse.

Indstilling

Center for Særlig Social indsats, Center for Job, Borgerservice og Teknologi og Center for Økonomi og Ejendomme indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 10-03-2021

Orientering foretaget.

Bilag

1: Regnskabsbemærkninger 722

2: Regnskabsbemærkninger 714

3: Regnskabsbemærkninger 718

Punkt 3: Beslutning: Driftsoverførsler fra regnskab 2020 til 2021 for Social- og Beskæftigelsesudvalget

21/6836

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

Indledning

I forbindelse med Helsingør Kommunes aflæggelse af regnskabet for 2020 skal der opgøres drifts- og anlægsoverførsler for hvert budgetområde. I denne sagsfremstilling behandles driftsoverførslerne. Orientering om regnskab 2020 foretages i særskilt sag.

På Social- og Beskæftigelsesudvalgets område behandles driftsoverførslerne for følgende budgetområder:

- Budgetområde 714 – Ungeenheden
- Budgetområde 718 – Særlig Social Indsats
- Budgetområde 722 – Beskæftigelse og Øvrig Social Service

Administrationen anbefaler, at driftsoverførsler på netto 1.700.000 kr. godkendes jf. tabel 1.

De samlede driftsoverførsler fra 2020 til 2021 for alle fagudvalg behandles på Økonomiudvalgsmøde den 15. marts og Byrådsmøde den 22. marts.

Anlægsoverførslerne for alle budgetområder behandles i den samlede drifts- og anlægsoverførselssag til Økonomiudvalg og Byråd.

Leder Mikkel Elkjær, Center for Økonomi og Ejendomme, deltager under punktet.

Retsgrundlag

Helsingør Kommunes principper for økonomistyring samt Den Økonomiske Politik for Helsingør Kommune.

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen særskilt relation til vision og tværgående politikker.

Sagsfremstilling

Driftsoverførslerne er opgjort i henhold til Principper for Økonomistyring og den økonomiske politik for Helsingør Kommune og med hensyntagen de ekstraordinære økonomiske forhold som følge Covid-19.

1. Serviceudgifter

Nedenfor uddybes mer-/mindreforbrug på Social- og Beskæftigelsesudvalgets områder, som Center for Særlig Social Indsats, Center for Job, Borgerservice og Teknologi og Center for Økonomi og Ejendomme anbefaler overføres fra 2020 til 2021.

På Social- og Beskæftigelsesudvalgets område anbefales en samlet overførsel af uforbrugte serviceudgifter på 1.700.000 kr. jf. tabel 1 nedenfor.

Endelig anmoder Social- og Beskæftigelsesudvalget Økonomiudvalget og Byrådet om eftergivelse af gæld/merforbrug på 14.035.000 kr. jf. tabel 1 nedenfor.

Tabel 1. Udspecificering af driftsoverførsler fra 2020 til 2021 fordelt på fagudvalg - serviceudgifter og drift til anlæg

Fagudvalg	Forbrug indenfor service-ramme 2020	Korrigeret budget indenfor service-ramme 2020	Mer-/ mindre-forbrug	Anbefalet drifts-overførsel	Anbefalet overførsel til anlæg (drift til anlæg)	Mer-/ mindre-forbrug som tilfalder kommunens kasse-beholdning
Hele 1.000 kr.						
<i>Social- og Beskæftigelses-udvalget</i>	388.646	376.311	-12.335	1.700	0	-14.035
714 Ungeenheden	24.540	25.557	1.017	482	0	535
Ungeenheden	24.540	25.557	1.017	482		535
<i>718 Særlig social indsats</i>	336.280	320.747	-15.533	1.000	0	-16.533
Myndighed	270.586	256.266	-14.320	0		-14.320
CABAS	-6.041	-5.124	917	200		717
Kronborghus	-2.744	-3.033	-289	-100		-189
Kronborgsund	-373	-804	-431	-200		-231
CROS	26.538	27.983	1.445	1.000		445
SPUC	24.527	25.311	784	200		584
Socialpædagogisk Vejledning	11.308	10.963	-345	-100		-245
Teglhuset	7.135	5.828	-1.307	0		-1.307
Udgifter Covid-19	2.920	841	-2.079	0		-2.079
Fællesudgifter	254	-46	-300	0		-300

tilkud m.v.					
Boligkontor	2.170	2.562	392	0	392
<i>722 Beskæftigelse</i>					
<i>og anden social service</i>	27.826	30.007	2.181	218	1.963
SB Rusmidler	650	617	-33	-33	0
Øvrig Beskæftigelse	4.954	6.441	1.487	180	1.307
Øvrig anden social service	21.970	22.626	656	0	656
Integrationsrådet	252	323	71	71	0

**Merforbrug/mindreindtægter angives -, mindreforbrug/merindtægter angives +.*

I det følgende uddybes de anbefalede overførsler af serviceudgifter:

1.1. Anbefalede overførsler af serviceudgifter

Samlet set er der på det rammestyrede område på Social- og Beskæftigelsesudvalget et merforbrug på 12.335.000 kr.

Dette dækker over totalrammer med overskud svarende til 6.769.000 kr. og totalrammer med underskud svarende til 19.104.000 kr.

1.1.1. Overførsel af mindreforbrug

På Social- og Beskæftigelsesudvalgets område er der en række totalrammer der har mindreforbrug på samlet 6.769.000 kr. jf. tabel 1. Af dem anbefales det at de 2.133.000 kr. overføres til 2021, mens de resterende 4.636.000 kr. skal være med til at finansiere merforbruget på de øvrige totalrammer.

1.1.2. Overførsel af merforbrug

På Social- og Beskæftigelsesudvalgets område er der en række totalrammer der har underskud for samlet 19.104.000 kr. Af dem anbefales det at der samlet overføres 433.000 kr. til 2021. De overførte merforbrug vedrører Kronborghus, Kronborgsund og Socialpædagogisk Vejledning.

1.1.3. Gældsrevidering

Når det samlede merforbrug på 19.104.000 kr. fratrækkes de 433.000 kr. der overføres til budget 2021 og de 4.636.000 kr. fra totalrammer med mindreforbrug resterer der et merforbrug på 14.035.000 kr., som alene kan henføres til myndighedsområdet i Center for Særlig Social Indsats.

Administrationen foreslår at dette merforbrug ikke overføres til budget 2021.

Mer-/mindreforbrugene er uddybet i orienteringssagen vedrørende regnskab 2020.

2. Ikke-serviceudgifter

Der er som udgangspunkt ikke overførselsadgang mellem budgetårene på det ikke-rammestyrede område.

På budgetområde 718 Særlig Social Indsats er der dog en merindtægt på 4.213.000 kr. vedr. statsrefusion i særligt dyre enkeltsager som det anbefales at anvende til at finansiere del af underskud på myndighedsområdet på det rammestyrede område. Statsrefusion vedr. dyre enkeltsager bogføres på det ikke rammestyrede område. Den reelle gældseftergivelse på myndighedsområdet udgør derfor 10.107.000 kr. jf. tabel 2

Tabel 2 Gæld myndighedsområdet

Merforbrug Myndighedsområdet på rammestyret område	-14.320.000
Merindtægt statsrefusion dyre enkeltsager på ikke rammestyret område	4.213.000
Reel gældseftergivelse myndighed	-10.107.000

Økonomi/Personaleforhold

Hvis alle anbefalede overførsler imødekommes, medfører sagen at budget 2021 opjusteres med i alt 1.700.000 kr., jf. tabel 3 nedenfor.

Tabel 3: Anbefalede overførsler fra 2020 til 2021

1.000 kr.	Overførsel fra 2020 til 2021
<i>Driftsoverførsler</i>	1.700
- Rammestyret område (serviceudgifter)	1.700
- Ikke-rammestyret område (ikke-serviceudgifter)	0
<i>Drift til anlæg</i>	0
<i>I alt</i>	<i>1.700</i>

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring/borgerinddragelse.

Indstilling

Administrationen indstiller,

1. at der på driften på det rammestyrede område (serviceudgifter) overføres i alt 1.700.000 kr. fra 2020 til 2021, jf. tabel 3.
2. at der på driften på det rammestyrede område gældseftergives i alt 14.035.000 kr. jf. tabel 1.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 10-03-2021

Indstillingerne godkendt.

Punkt 4: Beslutning: Omstilling på Nyruphus - CABAS

21/838

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

Indledning

Da virksomheden, Nyruphus blev oprettet i 2014, var visionen at skabe en socialøkonomisk virksomhed, der skulle kunne rumme elever og ansatte med forskellige særlige behov. Der blev indgået et samarbejde med Skov- og Naturstyrelsen, der skulle omfatte naturvejledning, etablering og vedligeholdelse af naturlegepladser, naturrum, værksteder, cykeludlejning, friluftaktiviteter, bevægelsesområder, mødelokaler, skovcafe og gårdbutik.

Skovcafeen var således en del af virksomheden, Nyruphus, som var en del af det daværende Center for Job og Oplevelsen nu CABAS.

Virksomheden Nyruphus omfattede både oprettelse af fleksjobstillinger og jobs med løntilskud, afklaringsforløb og STU-uddannelsesforløb. Formålet for Virksomheden Nyruphus var således: At skabe reelle arbejdspladser for Helsingørborgere, som ellers havde svært ved at komme ind på arbejdsmarkedet, samt at tilbyde STU-forløb med et andet indhold til de unge Helsingørborgere, som ellers visiteres til et STU-forløb uden for Helsingør. Desuden ville virksomheden Nyruphus kunne udbyde STU-pladser samt afklaringsforløb til andre kommuner.

Der var gode intentioner bag tankerne omkring Virksomheden Nyruphus herunder Skovcaféen, og modellen, der var grundlaget for virksomheden, var ambitiøs. Desværre er denne model ikke blevet realiseret, da tiden har vist, at behovet var anderledes end tiltænkt. Den nuværende ledelse har således erfaret, at cafeen ikke drives retmæssigt i forhold til den økonomiske ramme. Den tiltænkte konstruktion hænger ikke sammen, hvilket betyder, at der ikke er sammenhæng mellem de indtægter og udgifter, der er i Skovcafeen.

I dette dagsordenspunkt beskriver Center for Særlig Social Indsats problematikken, og Social- og Beskæftigelsesudvalget skal træffe beslutning om at foretage en økonomisk og personalemæssig omstilling på Nyruphus Skovcafé.

Sagen har tidligere været drøftet i Social- og Beskæftigelsesudvalget samt Byrådet under et lukket punkt, da det blev vurderet, at der var personfølsomt indhold.

Leder af CABAS, Christina Dahl deltager under punktet.

Retsgrundlag

Lov om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov.

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har relation til visionsmålet: ” Vi skaber attraktive uddannelsesmiljøer”.

Sagsfremstilling

1. Hvad er problemet?

Da Nyruphus Skovcafé blev etableret som en del af Virksomheden Nyrupshus, blev det daværende Center for Job og Oplevelse (nu CABAS) stadig drevet som en samlet rammestyret økonomisk enhed. Denne styringsform skabte en ganske kompliceret og utydelig beregning af taksterne. Da dette ikke var transparent i 2014, blev det ikke tydeligt, at den socioøkonomiske virksomhed ikke var økonomisk bæredygtig. Cafeen har ikke kunne bære udgiften af ansættelse af diverse medarbejdere, og det økonomiske underskud er trukket fra takster, der kommer fra andre ydelser, som det brede tilbud har genereret.

Igennem årene er der sket en trinvis overgang fra at være en rammestyret enhed til at være takstfinansieret. Denne overgang er med til at sikre at sikre, at der ligger de korrekte beregninger til grund for opkrævning af takster for borgere i de respektive tilbud under CABAS. Samtidig med den rent regnskabsmæssige tilpasning er der også sket organisatoriske omlægninger med flytning af en række tilbud fra Gydevej til henholdsvis Højvangen, Nygård og Nyruphus.

I forlængelse af denne omlægning er de økonomiske forudsætninger for cafeen gennemgået, og det er konstateret, at cafeen ikke drives retmæssigt i forhold til den økonomiske ramme. Der er ikke sammenhæng mellem de indtægter, stedet drives af og de ydelser, der leveres. En del af tilbuddets økonomiske ramme er indtægter fra afklaringsforløb. Dette er problematisk, da afklaringerne skal aflønne de medarbejdere og de udgifter, som CABAS har på afklaringsområdet, som pågår i værksteder på andre matrikler/enheder. Skovcafeens økonomiske ramme *skal* bygge på faktiske indtægter og ydelser. Dette er den primære årsag til, at det er nødvendigt at lave en omstilling af driften.

Da man oprettede Skovcafeen i 2014, var visionen, at man ville anvende stedet, som et springbræt for de udlærte STU elever, som således kunne få et års ansættelse efterfølgende i fleksjob. Denne vision er ikke blevet realiseret. Det må konstateres, at der i stedet blev ansat medarbejdere i permanente fleksjob og i fleksjob, som havde flere års løbetid. Ud over de ovenfor beskrevne økonomiske udfordringer ift. disse ansættelser, er der igennem årene blevet ansat for mange folk i fleksjob.

Pt foregår undervisning af STU-elever stort set ikke i Skovcafeen, da cafeen ikke rummer den nødvendige fysiske kapacitet eller faglige kompetence og overskud til at vejlede eleverne i cafeen. Mange elever undervises i stedet i andre køkkener som skolekantiner. Der er løbende 1-2 elever i praktik i cafeen, hvilket svarer til, at max 10 % af taksterne på nuværende tidspunkt kan henføres til Skovcafeens budget. Resten af ydelserne leveres i STU-tilbuddet, hvor der er ansat en række undervisere, som finansieres af STU-taksterne.

2. Hvordan må det løses?

Center for Særlig Social Indsats skal sikre, at CABAS' økonomi lever op til de regnskabstekniske forskrifter, det vil sige at indtægterne henføres til der, hvor de modsvarende udgifter afholdes. Når det sker, trækkes indtægten fra afklaringsforløb væk fra Nyruphus. For at løse den økonomiske udfordring, skal Skovcafeens drift omlægges for 1 mio. kr.

For at sikre en bæredygtig omlægning, vil det være nødvendigt at foretage stillingsreduktioner. Omlægningen vil således betyde følgende stillingsreduktioner: tre ansatte i fleksjob bliver ikke forlænget i deres midlertidige ansættelse, fire ansatte i fleksjob indstilles til afskedigelse. Og én STU-underviser indstilles til opsigelse. Det giver samlet set giver en regulering på 996.681 kr.

3. Hvordan hjælper vi videre?

Center for Job, Borgerservice og Teknologi og Center for Særlig Social Indsats vil i samarbejde tage vare på de opsagte borgere i fleksjob, sikre beskrivelser og forsøge at hjælpe dem videre. Center for Særlig Social Indsats er i dialog med jobcenteret og får tilknyttet en virksomhedskonsulent til at hjælpe med at udrede de fire ansatte i fleksjob, der vil blive afskediget og hjælpe dem videre.

Økonomi/Personaleforhold

Nedenstående tabel viser (i kolonnen "Forbrug 2020"), at forbruget for STU og Nyruphus Skovcafé i den nuværende situation udgør i alt 6.466.000 kr. Til at dække dette forbrug er der salgs- og takstindtægter for i alt 5.166.000 kr., hvilket medfører et merforbrug på 1.300.000 kr. Dette merforbrug har indtil nu fejlagtigt været dækket af afklaringsindtægter, der reelt hører til på § 103-området, da afklaringen foregår på værksteder, som ikke har placering ved Skovcafeen.

Ved en omstilling af driften, som nævnt i sagsfremstillingen vil økonomien balancere med et samlet forbrug for i alt 5.528.000 kr., hvilket svarer til salgs- og takstindtægterne (kolonnen "Ny drift 2022"). Antallet af STU-pladser varierer da det er et takstfinansieret tilbud, der tilpasser sig antal indskrevne elever. Antallet af indskrevne elever varierer typisk ml. 20-25.

	Forbrug 2020	Ny drift 2022
<i>Udgifter</i>		
Lønudgifter	5.524.000	4.527.000
Aktivitetsudgifter	334.000	334.000
Øvrige driftsudgifter STU + Skovcafé		110.000
Andre udgifter		137.000
Produktionsudgifter	608.000	420.000
<i>Udgifter i alt</i>	<i>6.466.000</i>	<i>5.528.000</i>
<i>Indtægter</i>		
Salgsindtægter	-1.090.000	-750.000
Takstindtægter	-4.076.000	-4.778.000
<i>Indtægter i alt</i>	<i>-5.166.000</i>	<i>-5.528.000</i>
<i>Merforbrug</i>	<i>1.300.000</i>	<i>0</i>

Merforbruget har hidtil fejlagtigt været dækket af andre områder i CABAS.

Center for Særlig Social Indsats samt Center for Økonomi og Ejendomme kan ikke pege på andre alternative løsninger ift. fortsat drift af Skovcafeen, der samtidig skal leve op til de regnskabstekniske forskrifter. Den reelle udfordring er, at Skovcafeen ikke må ligge andre økonomiområder i CABAS til last, da taksten skal anvendes på de tilbud, hvortil taksten inddrives. Indtægter fra afklaringsområdet indgår for nuværende i budgettet for Skovcafeen, men skal tilbageføres § 103 budgettet (værkstederne), da størstedelen af afklaringsydelse leveres på værkstederne.

Ansættes medarbejdere, der skal aflønnes ud over den indkomst, der kommer ved ydelserne STU, afklaring eller beskyttet beskæftigelse, skal der genereres et overskud i virksomheden. Dette overskud har i de sidste otte år ikke kunne generes.

Hvis afklaringsforløb herunder værkstederne skulle flyttes til Skovcafeen, skal der bygges til, da den nuværende kapacitet og drift ikke vil kunne rumme afklaring samt værksteder.

På baggrund af denne sag vil udvalget på et kommende møde få fremlagt et samlet overblik over økonomien de seneste fem år på Skovcafeen Nystruphus, inklusiv taksterne for bl.a. STU har været beregnet bagudrettet.

Center for Særlig Social Indsats har som i alle personalesager været i dialog med Helsingør Kommunes Personaleservice. I personalesager ses der naturligvis på, hvorvidt elementer ift. lov om forskelsbehandling eller lov om ligebehandling kan gøre sig gældende, og det beror altid på en individuel vurdering.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen kommer i høring i A-MED på Nystruphus og til mundtlig orientering i Handicaprådet.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats og Center for Økonomi og Ejendomme indstiller,

at den økonomiske omstilling på Nystruphus godkendes.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 10-02-2021

Sagen udsættes til et ekstraordinært møde i uge 8.

Supplerende sagsfremstilling

På baggrund af spørgsmål og indkomne bemærkninger til behandling på ordinært møde den 10. februar 2021 blev sagen udskudt til et ekstraordinært møde den 23. februar 2021. Grundet yderligere behov for økonomigennemgang blev behandlingen af sagen udskudt til det ordinære udvalgmøde i marts 2021.

Center for Særlig Social Indsats samt Center for Økonomi og Ejendomme præciserer en række elementer i denne supplerende sagsfremstilling samt i en økonomisk redegørelse.

Forvaltningen er blevet gjort opmærksom på, at medarbejdere – tidligere såvel som nuværende - har følt sig mindre godt behandlet af den sag, som blev fremført for udvalget den 10. februar 2021. Forvaltningen har over for disse beklaget og har meddelt, at dette ikke har været hensigten. Henvendelserne har ligeledes medført en yderligere granskning af historik såvel som økonomi.

Da sagen om Virksomheden Nystruphus blev beskrevet for det daværende Socialudvalg i august 2013, blev udvalget præsenteret for to begreber som Social- og Beskæftigelsesudvalget på mødet den 10. februar 2021 bad om at få præciseret:

- Partnerskabet Nystruphus.
- Virksomheden Nystruphus.

Partnerskabet Nyruphus eksisterer fortsat og vil ikke blive negativt påvirket af den eventuelle påtænkte omstilling af økonomien på Nyruphus. Partnerskabet består af Naturstyrelsen Nordsjælland, Naturcenteret Nyruphus samt Center for Særlig Social Indsat og Center for Dagtilbud, Skoler, Fritid og Idræt og dele af Center for Kultur, Erhverv, Politik og Organisation (kulturområdet). Der er pt. ikke aftalt nye aktiviteter for 2021 grundet Covid-19.

I sagsfremstillingen fra den 26. august 2013 beskrives partnerskabet som ”et forpligtende partnerskab, der sammen driver aktiviteterne omkring et naturtilbud, der kaldes Familie og Naturoplevelser”. Den seneste partnerskabsaftale fra 2018 er vedlagt (bilag 1.). Center for Særlig Social Indsats’ tilbud på Nyruphus er gennem årene omtalt som ”Virksomheden Nyruphus”, ”Skovcaféen” og ”Nyruphus”. Ift. tilpasning af økonomi er det Center for Særlig Social Indsats’ andel af Nyruphus, der er udgangspunktet for denne sag.

Ved forarbejdet til Virksomheden Nyruphus i 2013 blev den oprindelige konstruktion nævnt som en socialøkonomisk virksomhed. Dette begreb er gengivet i sagen til Social- og Beskæftigelsesudvalget den 10. februar 2021. Det skal korrigeres, at konstruktionen *ikke* er en socialøkonomisk virksomhed, da en sådan forudsætter at virksomheden drives væk fra Helsingør Kommune som organisation.

Der er stillet spørgsmål til, hvad der er ændret på Nyruphus fra og med 2018. Den største ændring har været nedlukning af værkstederne på Gydevej, som blev politisk besluttet i 2019. STU-delen på Gydevej blev sammenlagt med Nyruphus STU-tilbud. Det betød at elever og to undervisere blev overført til Nyruphus. Dette for at skabe et mere attraktivt og sammenhængende uddannelsesstilbud. De to afklaringsvejledere, der havde kontor på Nyruphus fik i stedet kontor på Højvangen. Afklaringsvejledernes løn trækkes fra afklaringsbudgettet desuagtet, hvilken matrikel de arbejder fra/på. På øvrigt CABAS er der set et fald i antallet af borgere, som er visiteret til et tilbud jf. servicelovens § 103 (beskyttet beskæftigelse) fra 168 pladser til 125 pladser. På tilbud jf. servicelovens § 104 (aktivitets – og samværstilbud) er CABAS normeret til 45 pladser, og der er pt. 53.3 pladser besat. Antallet af medarbejdere tilpasses løbende jf. antal borgere gr. takstfinansieringen.

1. Konklusioner i den økonomiske redegørelse

Center for Økonomi og Ejendomme har gennemgået bogføringerne og sammenhængen mellem indtægter og udgifter i forbindelse med afklaringsforløbene i CABAS i perioden 2014-2020.

Konklusionen af denne gennemgang er:

1. at alle afklaringsindtægter ser ud til at være bogført i Nyruphus, og at disse overstiger de bogførte afklaringsudgifter.
2. at det ser ud til, at Nyruphus kun har været i økonomisk balance, fordi der er tilført større afklaringsindtægter end udgifter.
3. at regnskabspraksis på Nyruphus har været uhensigtsmæssig, da det er meget svært at følge bogføringerne igennem året ind og ud af Nyruphus pga. uigennemskuelig og uklar dokumentation.
4. at det umiddelbart vurderes, at bogføringen ikke har været i overensstemmelse med god bogføringsskik.

I afsnittet ”Økonomisk redegørelse vedr. afklaringsforløb på Nyruphus” beskrives gennemgangen af afklaringsforløbene. Derudover indeholder afsnittet to beskrivelser, som beskriver Helsingør Kommunes procedure for økonomistyring og regnskab samt principperne for takstfinansiering.

2. Udfordring i 2021

Da afklaringsforløbene primært foregår på værkstederne på andre matrikler end Nyruphus, vil størstedelen af afklaringsindtægten fremadrettet blive overført til værkstederne og anvendes til aflønning af afklaringsmedarbejderne samt det personale, der arbejder med afklaringsforløbene på værkstederne.

På værkstederne aflønnes personalet ligeledes af takstindtægter fra servicelovens § 103 (beskyttet beskæftigelse) og § 104 (aktivitets- og samværstilbud). Her køber Helsingør Kommune og andre kommuner ydelser til borgere, der er bevilliget en ydelse jf. deres funktionsniveau. Takstindtægterne kan kun anvendes til de borgere, som er visiteret til et tilbud. Taksten skal reguleres ift. hvad borgeren modtager. I taksten kan man ud over lønninger medregne udgifter såsom administration, bygninger, materialer, eventuelle biler, værktøj mv.

På Nyruphus er der også indtægter fra STU uddannelsen. STU uddannelsen er ligeledes takstfinansieret, og her skal indtægten ligeledes anvendes til indsatser over for de borgere, der er bevilliget en STU uddannelse.

Med en korrekt kontering af afklaringsforløbene skal Center for Særlig Social Indsats tilpasse budgettet på Nyruphus og samtidig sikre, at afklaringsindtægterne anvendes til at aflønne medarbejdere de steder, hvor afklaringsforløbene leveres.

3. Spørgsmål og scenarier

Udvalget har jf. oplæg fra udvalgsformand Marlene Harpsøe (O) ønsket en opstilling af scenarier.

Udvalget har spurgt ind til, hvorvidt nogle af de medarbejdere der potentielt indstilles til afskedigelse kan ansættes andre steder internt såvel som eksternt. Ved stillingsledighed i CABAS vil de medarbejdere, der eventuelt indstilles til opsigelse blive vurderet i forhold til disse. Jobcenteret og Center for Særlig Social Indsats vil samlet set forsøge at hjælpe alle godt videre.

Udvalget har spurgt, om man kan skabe flere afklaringsforløb på Nyruphus – og dermed sikre større indtjening. Det er forvaltningens vurdering, at hvis man fortsat skal have STU-uddannelsen på Nyruphus og samtidig alle afklaringsforløb, vil det være nødvendigt at rykke værksteder og personale. Som det fremgår i den økonomiske redegørelse, har den primære andel af afklaringsforløb været foretaget andre steder end på Nyruphus. Hvis samtlige afklaringsforløb samtidig med STU-uddannelsen vil skulle foregå på Nyruphus er det vurderingen, at der vil blive behov for at bygge til. Udfordringen vil fortsat være, at de medarbejdere, der i dag arbejder med STU-eleverne og afklaringsforløb, skal have deres løn, hvorfor en rokade af værksteder ikke ville skabe flere penge ind den samlede portefølje til lønninger.

Der er spurgt, hvorvidt det er muligt via en tillægsbevilling at skabe et budget i balance på Nyruphus. Forvaltningen skal i denne forbindelse præcisere, at hvis man anvender kommunale midler til at aflønne medarbejdere i en café, der reelt ikke har en aktiv rolle i de borgere, som er visiteret til et tilbud, vil der være udfordringer ift. Konkurrenceforvridning, idet cafédrift på almindelige vilkår ikke er en lovlig kommunal opgave.

Udvalget har ønsket et overblik ift. omkostninger på løn til 7 medarbejdere ansat i fleksjob contra udgifter til ledighedsydelse. Lønudgiften på syv vilkårlige medarbejdere ansat i fleksjob er samlet set 1.034.624 kr. årligt. Udgiften til 7 vilkårlige borgere på ledighedsydelse er 952.389 kr. årligt (fratrasket refusion). Refusionen er 354.812 kr., og den samlede samfundsudgift vil derfor være 1.307.201 kr. årligt.

Forvaltningen vil fremadrettet vurdere potentielle aktiviteter, der vil kunne skabe en merindtægt inden for rammerne af Nyruphus' drift. En given merindtægt kunne skabe mulighed for at ansætte i eventuelle tidsbegrænsede job til mennesker med et særligt behov for støtte ind på arbejdsmarkedet – eksempelvis nyuddannede STU-elever.

Indstilling til mødet den 10. Marts 2021

Center for Særlig Social Indsats samt Center for Økonomi og Ejendomme indstiller,

1. at udvalget godkender en økonomisk omstilling af Nyruphus, så afklaringsindtægterne anvendes til at finansiere afklaringsforløb, dér hvor opgaven løses og udgifterne afholdes.
2. at medarbejdere, der indstilles til opsigelse, ansættes andetsteds hvis muligt.
3. at udvalget årligt forelægges en selvstændig sag om økonomien på Nyruphus.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 10-03-2021

Ad 1

Indstillingen godkendt.

Ad 2

Udvalget godkendte, at fire fastansatte medarbejdere i fleksjob og tre midlertidigt ansatte i fleksjob tilbydes ansættelse på henholdsvis Højvangen/Nygaard, hvor de skal understøtte personalet fx i forbindelse med afvikling af frokost.

Ad 3

Udvalget godkendte, at udvalget årligt forelægges en selvstændig sag om økonomien på CABAS med opgørelse af de gældende takster og behovet for justering af disse.

Bilag

- 1: Høringssvar fra CABAS A-MED vedrørende påtænkt omstilling af Nyruphus 05-02-21
- 2: Partnerskabsaftale for Nyruphus 2018
- 3: Økonomisk redegørelse vedr. afklaringsforløb på Nyruphus

Punkt 5: Beslutning: Forslag om brev til minister om revalidering

21/6176

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

Sagsfremstilling

Der foreligger følgende forslag fra Allan Berg Mortensen (Ø):

Enhedslisten vil gerne foreslå at udvalget på det kommende møde, diskuterer muligheden af at sende en mail til beskæftigelsesministeren med fokus på de begrænsninger vi oplever i forhold til revalidering som værktøj i beskæftigelsesindsatsen pga. principafgørelser fra Ankestyrelsen.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 10-03-2021

Udvalget godkendte, at der sendes et brev til Beskæftigelsesministeren og Folketingets Beskæftigelsesudvalg.

Punkt 6: Orientering: Status på beskæftigelsesindsatsen 4. kvartal 2020

21/6676

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

Indledning

Antallet af borgere, der modtager offentlig forsørgelse er præget af den økonomiske situation som følge af Covid-19. I Helsingør Kommune er antallet steget med 7,9 % i 4. kvartal 2020 set i forhold til 4. kvartal 2019.

Status på beskæftigelsesindsatsen er en opfølgning på mål og resultatkrav i Helsingør Kommunes beskæftigelsesplan. De fastsatte resultatkrav følges op hvert kvartal i forhold til Helsingør Kommunes egen udvikling og normalt også i forhold til udviklingen i gennemsnittet for Hele landet.

I årsopgørelsen for 2020 er der undtagelsesvist ikke medtaget sammenligninger med udviklingen på landsplan. Det skyldes, at der midlertidigt mangler valide data på jobindsats.dk for de kommuner, der i efteråret 2020 er overgået til nyt ydelsessystem (KY). Der vil blive udarbejdet en opdateret opgørelse med endelig afrapportering på resultatkravene, når der igen foreligger valide data på jobindsats.dk.

Retsgrundlag

Lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen mv.

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen understøtter visionen i forhold til Livslang læring og tidlig indsats.

Sagen har relation til Helsingør Kommunes Erhvervs- og vækstpolitik.

Sagsfremstilling

Den samlede status for beskæftigelsesindsatsen fremgår af bilaget til sagen. Nedenfor er der angivet de områder, der giver anledning til særlige bemærkninger.

1. Stigning i antallet af forsørgelsesydelsesmodtagere

Helsingør Kommune har ikke indfriet resultatkravet om et fald på 3 % i antallet af borgere, der modtager forsørgelsesydelse, fra 4. kv. 2019 til 4. kv. 2020. Antallet er derimod steget i perioden, hvilket trækker udviklingen i den forkerte retning i forhold til visionsmålet for 2030. Udviklingen i 2020 skal ses i lyset af den aktuelle situation med Covid-19. Antallet af borgere, der modtager offentlig forsørgelse, er samlet set steget med 7,9 % i perioden.

2. Fald i antal unge, der modtager uddannelseshjælp

Helsingør Kommune har et fald i antallet af unge, der modtager uddannelseshjælp, på 4,7 %.

Begrundelsen for faldet er blandt andet, at Ungeenheden har mange målrettede aktiviteter for at hjælpe unge videre i uddannelse. Det drejer sig blandt andet om interne aktiveringstilbud, hvor jobkonsulent, mentor og virksomhedskonsulent i fællesskab arbejder med de unge for at skabe den rigtige plan for den unge, Ungeværftet, der er et projekt målrettet psykisk sårbare unge, straksaktivering i Ren By af åbenlyst uddannelsesparate unge og et godt samarbejde med FGU. Flere unge er henvist til FGU end til de tidligere institutioner, som FGU har erstattet, og færre unge end tidligere er droppet ud af uddannelsen.

Endvidere har der været en øget indsats over for de uddannelsesparate unge med en intensiv og hurtig opfølgning og rådgivning til uddannelse. De interne forløb har haft god effekt med flere afklarede unge end tidligere.

3. Stigning i antal sygedagpengemodtagere

Helsingør Kommune har en stigning i antallet af sygedagpengemodtagere på 40,4 %.

Stigningen i antallet af sygedagpengemodtagere skyldes blandt andet, at overgangen til jobafklaringsforløb er blevet udskudt med lovgivning i forbindelse med Covid-19, ligesom der er givet lettere adgang til sygedagpenge med sygemeldinger relateret til Covid-19. Men selv med disse faktorer er antallet af sygedagpengemodtagere højt.

Helsingør Kommune har historisk set været gode til at følge hurtigt og intensivt op i sygedagpengesagerne og fået afklaret og raskmeldt mange tidligt i sygdomsforløbet. Med det øgede antal ny-sygemeldinger, der har været i perioden med Covid-19, har der ikke længere været tilstrækkelig kapaciteten til at holde samme kadence i opfølgningen. Det har efter centerets vurdering bidraget til stigningen i antallet af sager. Kapaciteten hænger også sammen med, at der i dag er færre ressourcer på sygedagpengeområdet, end der har været tidligere, da der blev nedlagt en stilling på sygedagpengeområdet i forbindelse med "budget i balance" i 2018.

4. Positiv udvikling i antallet af kontanthjælpsmodtagere

Helsingør Kommune har haft et fald i antallet af kontanthjælpsmodtagere på 8,4 %.

Faldet i antallet af kontanthjælpsmodtagere skyldes dels, at flere kontanthjælpsmodtagere er kommet i selvforsørgelse. Dette blandt andet på grund af den intensiverede indsats for langtidsledige aktivitetsparate i STAR projektet "Flere skal med" og indsatsen for jobparate kontanthjælpsmodtagere i STAR projektet "Tidlig jobrettet indsats". Endvidere er flere aktivitetsparate borgere blevet afklaret og er kommet i ressourceforløb, blevet bevilliget førtidspension eller er blevet fleksjobberettiget og kommet i fleksjob.

5. Fald i antal ledighedsydelsesmodtagere

Antallet af ledighedsydelsesmodtagere er faldet med 11,8 % i Helsingør Kommune. Der er flere årsager til faldet i antallet af ledighedsydelsesmodtagere. Borgerne der kommer fra team aktivitetsparate har oftere en virksomhedspraktik eller en anden virksomhedsrettet aktivitet med sig, som bliver lavet til et fleksjob, når borgeren bliver fleksjobberettiget. Endvidere er der kommet hyppigere opfølgning på borgerens progression i Fleksteamet, hvilket har styrket dialogen med borgerne og har resulteret i flere job.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring/borgerinddragelse.

Indstilling

Center for Job, Borgerservice og Teknologi indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 10-03-2021

Orientering foretaget.

Bilag

1: Status 4. kvartal 2020

Punkt 7: Orientering: Deltagelse i praksisundersøgelse om fleksjob

21/6487

Sagen afgøres i:

Byrådet 2018-2021

Indledning

Helsingør Kommune blev i oktober 2019 udvalgt til at deltage i en praksisundersøgelse, som Ankestyrelsen ville udarbejde omkring arbejdsintensitet og timefastsættelse på fleksjobområdet.

Praksisundersøgelsen er nu afsluttet, og resultatet blev offentliggjort 10. februar 2021.

Når Helsingør Kommune modtager en rapport om undersøgelse af kommunens praksis, skal rapporten forelægges Byrådet.

I sagsfremstillingen gennemgås de primære resultater fra rapporten – herunder resultatet af Ankestyrelsens gennemgang af sagerne fra Helsingør Kommune. Ankestyrelsens rapport er vedlagt.

Retsgrundlag

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen særskilt relation til vision og tværgående politikker.

Sagsfremstilling

1. Rapportens indhold

Ankestyrelsens undersøgelse belyser kommunernes praksis for at vurdere og fastsætte den fleksjobvisiteredes arbejdsevne ved etableringen af det første fleksjob. Den endelige rapport indeholder herunder gode erfaringer og oplevede udfordringer med at fastsætte arbejdsintensitet, timetal, skånebehov og mulighed for progression.

Undersøgelsen blev udarbejdet på foranledning af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR).

Helsingør Kommune indsendte sagsmateriale på 4 sager, hvor første fleksjob var blevet bevilget i 2019. To af sagerne skulle illustrere gode erfaringer på området, mens to sager skulle illustrere udfordringer på området.

I alt deltog 20 kommuner i undersøgelsen, og undersøgelsen indeholdt gennemgang af 77 sager. I ni af kommunerne blev der til brug for undersøgelsen foretaget interview af udvalgte medarbejdere. Ingen medarbejdere fra Helsingør Kommune deltog i interview.

2. Undersøgelsens resultater

Ankestyrelsen har vurderet sagerne på følgende punkter:

- Grundlag for vurdering af arbejdsevnen - kommunens arbejde forud for etablering af fleksjob.
- Vurdering af arbejdsevnen - *kommunens arbejde ved etablering af fleksjob*.
- Mulighed for progression.

2.1. Grundlag for vurdering af arbejdsevnen – kommunens arbejde forud for etablering af fleksjob

Ankestyrelsen konkluderer, at de gennemgåede sager (77 sager) alle er oplyst i tilstrækkelig omfang til, at der kan træffes en materiel korrekt afgørelse ved fastsættelse af arbejdsevnen, ligesom rehabiliteringsteamets indstilling i næsten alle (76 sager) benyttes i vurdering af arbejdsevnen.

Det fremgår dog ikke i rehabiliteringsteamets indstilling i alle sager, hvorvidt kompenserende muligheder kan bidrage til, at arbejdsevnen kan udnyttes endnu bedre (29 sager), og hvilke muligheder for progression der ellers er (38 sager).

I sagerne fra Helsingør Kommune er alle sager tilstrækkeligt belyst, ligesom rehabiliteringsteamets indstilling er benyttet i alle sager. I ingen af de fire sager fremgår det, at der er taget stilling til, hvorvidt kompenserende muligheder kan bidrage til, at arbejdsevnen kan udnyttes endnu bedre, mens der i en ud af fire sager er taget stilling til mulighed for progression.

Ankestyrelsen bemærker, at der i reglerne ikke er et krav om, at rehabiliteringsteamet tager stilling til, om der er kompenserende muligheder.

2.2. Den konkrete vurdering af arbejdsevnen – kommunens arbejde ved etablering af fleksjob

Ankestyrelsen konkluderer, at kommunerne i alle de gennemgåede sager (77 sager) foretager en konkret vurdering af arbejdsevnen i forhold til det konkrete fleksjob, herunder de konkrete skånehensyn, og i mange sager (54 sager) træffer kommunen en skriftlig afgørelse herom med klagevejledning.

I sagerne fra Helsingør Kommune er der i alle sager foretaget en konkret vurdering af arbejdsevnen, mens der i ingen af de fire sager er udarbejdet en skriftlig afgørelse om fastsættelse af arbejdsevne med klagevejledning. I to af sagerne fra Helsingør Kommune bemærker Ankestyrelsen positivt, at en skriftlig afgørelse ikke er nødvendig, da der er tale om en begunstigende forvaltningsakt. Vurdering af arbejdsevnen sker i tæt dialog med borger og arbejdsgiver. Jobcenter Helsingør vurderer derfor, at der også i de to resterende sager er tale om en begunstigende forvaltningsakt, hvor borger er enig i vurderingen af arbejdsevnen, hvorfor der heller ikke i disse to sager er krav om en skriftlig afgørelse.

2.3. Mulighed for progression

Ankestyrelsens sagsgennemgang viser, at der ved etableringen af det første fleksjob er forskel i graden af fokus på muligheden for progression, og at muligheder for progression (38 sager) og kompenserende støttemuligheder (29 sager)

ikke altid er beskrevet i rehabiliteringsteamets indstilling. Mulighed for progression og resultaterne om dette indgår også som en del af grundlaget for vurdering af arbejdsevnen beskrevet ovenfor.

I ingen af de fire sager fra Helsingør Kommer fremgår det, at der er taget stilling til, hvorvidt kompenserende muligheder kan bidrage til, at arbejdsevnen kan udnyttes endnu bedre, mens der i en ud af fire sager taget stilling til mulighed for progression, som også nævnt i afsnittet *Grundlag for vurdering af arbejdsevnen*.

Ankestyrelsens sagsgennemgang viser derudover, at kommunerne i forbindelse med etablering af det konkrete fleksjob tager stilling til, om der er mulighed for progression af arbejdsevnen i de fleste af sagerne. I 38 ud af 77 sager har kommunerne vurderet, at der er mulighed for, at arbejdsevnen kan udvikles i fleksjobbet, mens kommunerne i 26 ud af 77 sager har vurderet, at der ikke er mulighed for, at arbejdsevnen kan udvikles i fleksjobbet.

I sagerne fra Helsingør Kommune er der i to af sagerne i forbindelse med etablering af fleksjob taget stilling til, om der er mulighed for progression af arbejdsevnen. I en af sagerne vurderes der ikke er være mulighed for dette, mens der i en sag vurderes at være mulighed for progression. I de to øvrige sager fremgår det ikke, at der er taget stilling til mulighed for progression af arbejdsevnen i forbindelse med etablering af det konkrete fleksjob, men i en af disse sager er der allerede i rehabiliteringsteamets indstilling taget stilling til mulighed for progression.

3. Ankestyrelsens samlede konklusioner i sager fra Helsingør Kommune

Ankestyrelsen konkluderer, at alle vurderinger af arbejdsevnen i de konkrete fleksjob samlet set er korrekte i sagerne fra Helsingør Kommune.

Ankestyrelsen vurderer desuden i tre ud af fire sager, at kommunens samlede håndtering af etableringen af fleksjobbet og vurderingen af arbejdstimer og arbejdsintensitet er korrekt. I den sidste sag vurderer Ankestyrelsen, at sagen er tilstrækkelig oplyst, at der materielt er taget stilling til de relevante forhold, samt at vurderingen er i overensstemmelse med regler og praksis, men at kommunen burde have vurderet arbejdsevnen, herunder både timetal og arbejdsintensitet.

4. Jobcenter Helsingørs bemærkninger til Ankestyrelsens resultater

Center for Job, Borgerservice og Teknologi tager Ankestyrelsens resultater til efterretning og er overordnet set tilfreds med sagsbehandlingen på området.

Jobcenter Helsingør ser dog, at der kan være et forbedringspotentiale i forhold til at se på om kompenserende muligheder kan bidrage til, at arbejdsevnen kan udnyttes endnu bedre, selvom dette ikke er et lovkrav.

I forbindelse med en tidligere gennemgang af fleksjobsager af konsulentvirksomheden Marselisborg var konklusionen også, at der i sagerne var et forbedringspotentiale i forhold til at have fokus på progression i sagerne – dette primært allerede i forbindelse med indstillingen til rehabiliteringsteamet, hvilket også stemmer overens med Ankestyrelsens resultat.

I forbindelse med Jobcenter Helsingørs deltagelse i STARs projekt *Udvikling i fleksjob* er Helsingør Kommune dog aktuelt den eneste af de 11 deltagende kommuner, som opfylder målet om skabelse af progression i igangværende fleksjob.

Jobcenter Helsingør overvejer derfor hvilke tiltag, der er eventuelt kan være relevante at iværksætte for at løfte sagsbehandlingsniveauet på disse to områder.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring/borgerinddragelse.

Indstilling

Center for Job, Borgerservice og Teknologi indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 10-03-2021

Orientering foretaget.

Bilag

1: Ankestyrelsens undersøgelse af kommunernes fastsættelse af arbejdslevnen ved første fleksjob

Punkt 8: Beslutning: Pårørendesamarbejdet på socialområdet

21/892

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

Indledning

At have en psykisk lidelse, et handicap eller et socialt problem er krævende. At være pårørende til et menneske, som er afhængig af hjælp fra systemet, kan også være en belastning.

Social- og Beskæftigelsesudvalgsformand Marlene Harpsøe (O) har bedt om en orientering om hvordan Center for Særlig Social Indsats håndterer pårørendesamarbejdet og pårørendeindsatsen generelt.

I dette dagsordenspunkt orienterer Center for Særlig Social Indsats om hvordan samarbejdet med pårørende fungerer i centret og peger på nogle områder, hvor medarbejderne og de pårørende oplever udfordringer.

Retsgrundlag

Lov om social service

Relation til vision og tværgående politikker

Samarbejdet mellem borgere/pårørende og kommunen taler ind i Helsingør Kommunes Politik for borgerinddragelse, som bl.a. har som formål, ”At vi styrker sammenhængen mellem og forståelsen for borgernes ønsker og behov samt de politiske og administrative beslutninger.

Sagsfremstilling

1. De pårørendes opmærksomhedspunkter

Pårørende bliver ofte socialt, økonomisk og mental belastede. Både fordi det er hårdt i sig selv at have en relation til et menneske, som har en psykisk lidelse, et handicap eller et socialt problem – men også fordi mødet med ”systemet”, fx behandlingspsykiatrien eller kommunen, for nogle opleves som meget krævende.

Bedre Psykiatri er en forening for pårørende til mennesker med psykiske lidelser. Formand for Bedre Psykiatri i Helsingør, Lisbet Jørgensen, peger på følgende opmærksomhedspunkter:

- At mødet med systemet kan være svært, oven i at man som pårørende også er presset fordi ens kære har det dårligt og har et støttebehov.
- At det er vigtigt, at der er koordination mellem de forskellige sektorer – fx er det udfordrende når en borger overgår fra behandlingssystemet (psykiatrien eller hospitaler) til kommunen, hvis der ikke er et struktureret samarbejde.
- At det er vigtigt, at der er koordination internt mellem kommunens centre. Når der ikke er, så føler de pårørende ofte, at de skal påtage sig en tovholderrolle i et meget komplekst system, som de ikke har forudsætninger og overskud til at kunne navigere i.
- At det er vigtigt, at medarbejderne fra systemet er lyttende, udviser professionel empati og er fagligt klædt på til samtaler, der kan være svære.
- At det er vigtigt, at medarbejderne fra systemet prioriterer samarbejdet med de pårørende og ser de pårørende som en ressource i deres kæres liv.
- At pårørende kan opleve, at støtten ikke er tilstrækkelig til at dække deres kæres behov.
- At pårørende mangler støtte – både til at håndtere deres situation som pårørende og til at hjælpe dem i samarbejdet med systemet.

I det følgende identificerer Center for Særlig Social Indsats først de forskellige pårørendepositioner, der ses i centeret. Dernæst beskrives samarbejdet mellem medarbejdere i Center for Særlig Social Indsats og pårørende på hhv. myndighedsniveau og tilbudsniveau, herunder hvilke udfordringer og tiltag, der findes. Slutteligt beskrives de kommunale indsatser, og Center for Særlig Social Indsats peger på en række udviklingsmuligheder.

2 Pårørende og borgere i Center for Særlig Social Indsats

2.1. Forskellige positioner, man kan have som pårørende

De pårørende, som Center for Særlig Social Indsats møder, er mennesker, som har en tæt eller familiemæssig relation til de borgere, som har brug for støtte fra centeret. En del af de pårørende i Center for Særlig Social Indsats er eller har været det, som forfatteren Marie Lenstrup kalder for ”omsorgspårørende”. Det vil sige ”den pårørende, der mere eller mindre frivilligt påtager sig en langvarig og forpligtende rolle i den daglige pleje og omsorg for et menneske, som man er knyttet til med familieband eller andre følelsesmæssige band”[1]. Når en borger flytter på et botilbud, vil botilbuddet dog overtage den daglige pleje og omsorg, og de pårørendes rolle ændrer sig.

Pårørende i Center for Særlig Social Indsats

<i>Karakter af relationen:</i>	<i>Hvor mødes de pårørende og medarbejderne i Center for Særlig Social Indsats?</i>
Forældre eller søskende til borgere, som har støttebehov <i>hele livet</i> .	Særligt på handicapområdet, hvor borgere skal flytte fra deres forældre til botilbud eller en bolig med støtte.
Forældre, børn, søskende eller partnere til borgere, der <i>udvikler</i> støttebehov.	Særligt i socialpsykiatrien, hvor unge kan udvikle psykiske lidelser eller misbrug, og på den baggrund få psykiske og fysiske helbredsproblemer samt sociale udfordringer. Derudover i tilbud for mennesker med erhvervede fysiske handicap, hjerneskade, både inden for handicapområdet og psykiatriområdet.

De fleste af de pårørende, som møder medarbejdere i Center for Særlig Social Indsats, passer til dele af definitionen på en omsorgspårørende. Nogle pårørende kan mangle ressourcer eller have opgivet at hjælpe deres kære, og derfor har nogle borgere ingen, som man kan kalde omsorgspårørende eller nære pårørende.

2.2. Myndige borgere, som skal klare mest muligt selv

Kendetegnende for størstedelen af de borgere, der modtager støtte i Center for Særlig Social Indsats er, at de er over 18 år og dermed myndige. Enkelte borgere kan have personlige og/eller økonomiske værgemål, men for de flestes vedkommende er de stadig myndige og kan træffe beslutninger om deres eget liv.

Samtidig står der i servicelovens formålsparagraf § 1, stk. 2, at ”Formålet med hjælpen efter denne lov er at fremme den enkeltes mulighed for at udvikle sig og for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten. Stk. 3. Hjælpen efter denne lov bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie og på den enkeltes ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer, i det omfang det er muligt for den enkelte. Hjælpen tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte (...)”.

3. Samarbejdet med myndighedsafdelingen (Visitation og Indsats)

Der er visse situationer, hvor samarbejdet mellem pårørende og myndighedsrådgiver fylder meget – og nogle gange kan være udfordrende:

- Når unge mennesker fylder 18 år og skal overgå fra Center for Børn, Unge og Familier til Center for Særlig Social Indsats.
- Når en borger eller en pårørende til en borger ansøger om støtte fra Center for Særlig Social Indsats, og rådgiveren skal lave en udredning og en afgørelse.

3.1. Udfordringer

Fordi borgerne i Center for Særlig Social Indsats for størstedelens vedkommende er myndige, har medarbejderne i myndighedsafdelingen i Center for Særlig Social Indsats kun lovhjælp til at kommunikere og mødes med borgerne – og de pårørende kan kun deltage og blive informeret hvis borgerne samtykker eller hvis borgeren har givet fuldmagt til partsrepræsentation. Dette kan give udfordringer, særligt når unge fylder 18 år, fordi forældrene er vant til at deltage i alle møder og tale deres børns sag. Nogle gange kan der være en konflikt mellem hvad den unge vil og hvad forældrene vil, og her vil rådgiverne tage udgangspunkt i den unges perspektiv – hvilket kan være udfordrende for forældrene.

Andre udfordringer i samarbejdet mellem myndighed og borger/pårørende kan opstå ved, at borger/pårørende er uenig i myndighedens afgørelse. Denne uenighed kan ofte skyldes en eller begge af de to følgende årsager:

1. Borger/pårørende ønsker sig en støtte, en leverandør eller et støtteniveau, som myndighed ikke efterkommer. Det kan fx være hvis en borger ønsker sig et bestemt tilbud, men myndighed vurderer, at et andet tilbud er det rette, set ud fra borgerens afdækkede behov. Eller det kan være, at en borger eller pårørende ønsker sig et større omfang eller type af støtte, end det, som rådgiver finder belæg for at give via serviceloven. Uanset hvor godt samarbejdet mellem myndighedsrådgiverne og borgeren og de pårørende er, så vil sådanne uenigheder sandsynligvis altid kunne opstå. Dog er det ofte sådan, at så snart borgeren har fået bevilget støtte, eller eventuelt ikke har fået bevilget støtte, og sagen eventuelt har været behandlet i Ankestyrelsen, så går samarbejdet bedre. Det handler formentlig om, at borgere/pårørende kan have ønsker til hvad en kommune kan/skal levere af hjælp, som ikke altid lovmedholdeligt kan lade sig gøre.
2. Borger/pårørende føler sig uretfærdigt behandlet, har ikke følt sig involveret og anerkendt. Det kan for eksempel opstå hvis kommunen ikke i tilstrækkelig grad har informeret om - og tydeliggjort - processen og rammerne, eller hvis borgeren/den pårørende ikke oplever, at rådgiverne har lyttet til dem. Konkret kan der, i forbindelse med overgangssager, ligeledes være mangelfuld koordination mellem centre, som kan forvirre og skabe en rigtig dårlig oplevelse for borgeren og de pårørende. I forbindelse med denne udfordring er der potentiale i at kommunen arbejder med tydelig kommunikation, gennemsigtighed og med at optræde lyttende og empatisk.

3.2. Gode løsninger

I Visitation og Indsats arbejder rådgiverne med at sikre tydelig kommunikation med borgeren om sagsbehandlingen, processen og rammerne for de lovgivninger, som Center for Særlig Social Indsats forvalter. De pårørende kan, som nævnt, kun inddrages hvis borgeren har givet samtykke eller fuldmagt til partsrepræsentation.

4. Samarbejdet i det daglige på de sociale tilbud

På botilbud er medarbejderne og pårørende ofte i kontakt dagligt eller ugentligt, når de pårørende er på besøg hos deres kære. Samarbejdet er generelt godt og både medarbejderne og de pårørende anerkender hinandens bidrag til, at borgeren kan leve et meningsfuldt liv.

På øvrige sociale tilbud er kontakten mellem medarbejdere og pårørende ofte lidt anderledes. Pårørende til borgere, der bor i eget hjem og modtager støtte, er i rusmiddelbehandling eller som bruger væresteder, har ofte sporadisk kontakt til de kommunale medarbejdere.

4.1. Udfordringer

4.1.1. Ikke ressourcer til samarbejde med pårørende

Helt grundlæggende tildeler myndighedsrådgiverne støtte ud fra hvor omfattende borgerens støttebehov er. Det er samtidig dette støttebehov, der bestemmer taksten (og dermed normeringen) på et botilbud eller hvor mange timer en socialpædagogisk vejleder har til samarbejdet med borgeren. Dermed er der, som udgangspunkt, ikke øremærket tid til, at medarbejderne kan bruge tid på de pårørende. Samtidig er de pårørende, som borgernes tætteste relationer, meget vigtige samarbejdspartnere ift. at understøtte, at borgerne kan leve et meningsfuldt liv.

4.1.2. Forskellige forventninger/manglende forventningsafstemning

Når der er udfordringer i samarbejdet på fx et botilbud eller i forbindelse med borgere, der bor i eget hjem, bunder det ofte i, at de kommunale medarbejdere (med deres rammer, ressourcer og faglige og menneskelige tilgange) og de pårørende ikke er enige om, hvordan støtten eller plejen til den konkrete beboer skal være.

4.1.3. Konkrete konflikter ang. fx hygiejne og selvbestemmelsesretten

Konkret kan der opstå konflikter angående eksempelvis tandbørstning eller andre hygiejnesituationer. Medarbejderne må som udgangspunkt ikke tvinge borgerne til eksempelvis at få børstet tænder, men skal arbejde intensivt socialpædagogisk med at sikre, at det bliver gjort. Dette kan være svært for de pårørende at forstå, og de kan opleve, at medarbejderne svinger deres omsorgspligt.

4.1.4. Pårørende og borgere er gledet fra hinanden

I forhold til pårørende, som ikke kan yde omsorg eller støtte deres kære, kan opgaven for de kommunale medarbejdere omvendt være at forsøge at genetablere relationen. Deltagelse i familiefællesskabet kan være et vigtigt skridt på vejen mod at få det bedre og leve et meningsfuldt liv.

4.2. Gode løsninger og konkrete indsatser til at understøtte et godt samarbejde

- Nogle botilbud holder indflytningssamtaler, hvor borgeren får mulighed for at invitere sin pårørende med, og de sammen kan tale om hvordan det kommer til at fungere når borgeren flytter ind – hvilken støtte, borgeren kan få i sin hverdag inden for botilbuddets rammer og eventuelt hvilke arbejds- eller omsorgsopgaver, som de pårørende forsat kan og vil påtage sig. Her italesætter medarbejderne også selvbestemmelsesretten – nemlig, at borgerne, som voksne og myndige, har ret til at bestemme over eget liv og hjem.
- Pårørenderåd: På de botilbud, hvor borgerne har de mest omfattende udviklingshandicaps er der nedsat pårørenderåd. Pårørenderådene samarbejder med ledelsen på botilbuddene om at varetage borgernes interesser.
- Pårørende som frivillige: På SPUC har de gode erfaringer med at inddrage de pårørende som frivillige ved fællesarrangementer. Det understøtter det fælles ejerskab og bidrager til et godt samarbejde.
- Pårørendeforløb: På Helsingør Rusmiddelcenter findes forløb, for pårørende til voksne med misbrug og konkret for forældre til unge med misbrug.
- Pårørendenetværk: Tegllhuset er i gang med at nedsætte en pårørendegruppe for at understøtte de pårørendes interne netværk i håb om, at de kan inspirere hinanden med greb til at håndtere livet som pårørende til et menneske med alvorlige psykiske lidelser.

5. Generelle indsatser i kommunen

5.1. Eksisterende indsatser

- Lær at tackle: Pårørende til borgere, der får støtte i Center for Særlig Social Indsats, har, ligesom kommunens øvrige borgere, mulighed for at melde sig til ”Lær at tackle livet som pårørende”.
- Pårørenderådgiver: Pårørende er ligeledes velkomne til at kontakte kommunens pårørenderådgiver. Pårørenderådgiveren er tilknyttet Forebyggelse og Visitation under Center for Sundhed og Omsorg og har løbende kontakt med dette centers enheder. Jf. dagsordenspunkt til Omsorgs- og Sundhedsudvalget (se bilag 1) har pårørende til borgere tilknyttet Center for Særlig Social Indsats ikke anvendt tilbuddet i særlig høj grad.

6 Udviklingsmuligheder

- Kan kommunen i endnu højere grad kommunikere til de pårørende om selvbestemmelsesretten?
- Kan kommunen blive bedre til at inddrage de pårørende – for eksempel gennem at arbejde mere med en lyttende og åben tilgang?
- Kan vi understøtte, at kommunens medarbejdere i endnu højere grad kan komme til at se de pårørende som en ressource?

Pårørendeforeningen Bedre Psykiatri er i samarbejde med flere kommuner, herunder Helsingør, i gang med at afdække muligheder for et tættere samarbejde med de pårørende.

[1] Marie Lenstrup - Overlevelseshandbog for omsorgspårørende, 2020.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Dagsordenspunktet kommer til orientering i Handicaprådet.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller

at orientering foretages.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 10-03-2021

Udvalget optog sagen til behandling.

Udvalget bad administrationen om at komme med forslag til konkrete initiativer til et styrket pårørendesamarbejde.

Bilag

1: Dagsordenspunkt fra OSU - status fra pårørenderådgiver 2020

Punkt 9: Orientering: Magtanvendelser i 2020

21/2530

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

Indledning

Som udgangspunkt har ethvert menneske en grundlovssikret personlig frihed.

Begrænsninger i denne frihed, retten til at bestemme over sig selv, kan begrænses ved lov, når der er tungvejende hensyn at varetage.

I serviceloven findes hjemmel til at begrænse den personlige frihed på visse områder.

Reglerne kan tages i brug over for personer med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne, når der samtidig ydes hjælp efter servicelovens bestemmelser.

Når reglerne bruges, skal der ske registrering og indberetning.

Indberetning sker, blandt andet, til den kommunalbestyrelse, som varetager det personrettede tilsyn med den pågældende borger, jf. servicelovens § 148.

Det er kommunalbestyrelsens ansvar at følge udviklingen i anvendelsen af magt og andre indgreb i den personlige frihed i forhold til de borgere, som kommunalbestyrelsen har ansvar for, jf. den sociale retssikkerhedslov §§ 9 og 9b.

En beretning skal årligt forelægges kommunalbestyrelsen, hvilket sker ved denne orientering.

Retsgrundlag

Servicelovens afsnit VII, kapitel 24-24d.

Bekendtgørelse om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne, samt om særlige sikkerhedsforanstaltninger for voksne og modtagepligt i boformer efter lov om social service.

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område §§ 9 og 9b.

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen særskilt relation til vision og tværgående politikker.

Sagsfremstilling

Magtanvendelse efter serviceloven forekommer i to hovedgrupper, hvor den ene gruppe er ældre personer med en demenssygdom eller lignende, og den anden gruppe er psykisk syge og/eller udviklingshæmmede personer.

De to grupper hører i kommunalt regi primært til i henholdsvis Center for Sundhed og Omsorg, og i Center for Særlig Social Indsats.

Indberetninger om magtanvendelse for 2020 er opgjort for hvert af de to centre og fremgår af sagens bilag.

1. Regler om magtanvendelse

Ethvert menneske er som udgangspunkt fri til at foretage til- og fravalg, uanset hvad andre måtte mene om disse valg. Det gælder også for mennesker, der ikke kan overskue konsekvenserne af disse valg.

Kommunen har en omsorgsforpligtelse over for personer med nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne. Omsorgspligten indebærer, at kommunen skal tilbyde hjælp.

Hjælpen kan gives, når en person ønsker det, eller når pågældende ikke afviser. Hjælpen kan som hovedregel ikke gennemføres med tvang, imod den enkeltes vilje.

Omsorgspligten indebærer, at hjælpen skal søges tilrettelagt på en måde, så en borger accepterer hjælpen. Der er tale om en pædagogisk opgave, der har til formål at hindre evt. magtanvendelse.

Når der med hjemmel i serviceloven er behov og grundlag for anvendelse af magt, forudsætter det i mange tilfælde en forudgående tilladelse fra kommunen (myndigheden) eller Familieretshuset.

Dog er der med de regler, der trådte i kraft 1. januar 2020, jf. nærmere neden for, sket nogle ændringer således, at eksempelvis fastholdelse i personlig hygiejnesituationer i første omfang ikke kræver forudgående ansøgning og tilladelse.

Det bemærkes, at reglerne om magtanvendelse alene må tages i anvendelse, for at sikre en persons omsorg, værdighed og tryghed, eller tilgodese hensynet til fællesskabet på bo- eller dagtilbuddet, eller hensynet til andre.

1.1. Nye regler pr. 1. januar 2020

På baggrund af en bred national politisk aftale om revision af reglerne om magtanvendelse, er der pr. 1. januar 2020 trådt en række nye og ændrede regler om magtanvendelse i kraft.

Kort fortalt indebærer de nye regler en større opdeling således, at nogle regler gælder fælles for voksne med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne, andre regler gælder kun for voksne med demens og endelige er der regler, som kun

gælder for voksne, hvor den nedsatte psykiske funktionsevne, ikke er en konsekvens af demens fx autisme.

For voksne med demens gives øget mulighed for at foretage indgreb i selvbestemmelsesretten med afsæt i omsorgsforpligtelsen. Fx giver de nye regler mulighed for at personalet kortvarigt kan fastholde en person i personlig hygiejne-situationer, hvis det er nødvendigt. Der skal samtidig udarbejdes en handleplan, hvor det beskrives, hvordan kortvarig fastholdelse kan undgås i fremtiden.

Derudover fremgår det blandt andet af den nye formålsbestemmelse, at: ”anvendelse af magt og andre indgreb i selvbestemmelsesretten må alene ske for at sikre personens omsorg, værdighed og tryghed eller tilgodese hensynet til fællesskabet på bo- eller dagtilbuddet eller hensynet til andre”. Det nye er blandt andet, at der kan foretages magtanvendelser af hensyn til fællesskabet og andre, hvilket ikke var tilfældet i de gamle regler.

Center for Sundhed og Omsorg har i løbet af 2020 arbejdet målrettet på at implementere de nye regler om magtanvendelser. Centret har gennemført undervisning i lovgivningen til medarbejdere og ledere. Endvidere har alle demenskoordinatorer og afdelingsledere fra alle enheder under Center for Sundhed og Omsorg deltaget i en faglig temadag om forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser på ældreområdet.

Udbyttet fra temadagen var vidensdeling på tværs og udarbejdelse af en oversigt over de sundhedsfaglige og pædagogiske metoder og tilgange, Center for Sundhed og Omsorg arbejder med til daglig for at forebygge brug af magt.

Således har centeret arbejdet videre på implementeringen af nye regler fra 2020 og i løbet af året sikret, at alle enheder er fagligt klædt på i forhold til faglig viden om henholdsvis forebyggelse, håndtering af magtanvendelser og læring efter brug af magt.

2. Indberetning af magtanvendelser 2020 fra Center for Sundhed og Omsorg

I 2020 er der på ældreområdet indberettet i alt 10 magtanvendelser, fordelt som følger (tallet i parentes er tallet for 2019)

Det bemærkes, at reglerne om anvendelse af eksempelvis GPS, med regelændringen pr. 1. januar 2020 ikke længere anses som magtanvendelse inden for gruppen af borgere med en demenssygdom eller lignende.

- § 136c; akut fastholdelse i hygiejnesituationer uden ansøgning – 3 (3).
- § 136d; akut fastholdelse ved meget grænseoverskridende eller konfliktoptrappende adfærd – 3 (intet sammenligningsgrundlag – ny bestemmelse).
- § 124 d; fastholdelse – 3 (3).
- § 129; flytning af personer med demens eller lignende, som ikke kan give informeret samtykke til optagelse i særlige botilbud - 1 (2).

Center for Sundhed og Omsorg har kontinuerligt fokus på magtanvendelsesområdet i følgende indsatser:

2.1. Demensindsats

Som led i Helsingør Kommunes demenshandleplan ”Vi er fælles om demens (2017-2025)” har der været gennemført en række aktiviteter i relation forebyggelse af magtanvendelser.

Her kan nævnes afprøvning af velfærdsteknologi til borgere med demens, demensvenlig indretning og kompetenceudvikling vedrørende demens og specifikt i relation til magtanvendelser.

2.2. Demenskoordinatorer

Siden 2017 har der været tilknyttet demenskoordinatorer til alle enheder i Center for Sundhed og Omsorg. Funktionen som demenskoordinator er i dag konsolideret og understøttes af et fagligt netværk for alle demenskoordinatorer.

Via demensnetværket sikrer centeret, at viden om demens og trivsel, herunder forebyggelse af magtanvendelser, deles og drøftes i et fagligt fællesskab. Et eksempel på styrken ved det faglige netværk er, at der i dag er udbredt kendskab til, hvilke demenskoordinatorer, der har særlig ekspertise på konkrete dele af demensområdet.

Således kan enhederne kontakte hinanden og bruge hinandens kompetencer for dermed at have et solidt fagligt grundlag på tværs af enheder.

2.3. Dokumentationsindsats

I Center for Sundhed og Omsorg er der et generelt fokus på dokumentationsindsatsen, herunder indberetning og dokumentation af magtanvendelser, som omsorgssystemet Nexus understøtter.

Demenskoordinatorerne har fokus på at udførlige indberetninger og dokumentation udover at være lovpligtige, også er et vigtigt redskab til læring blandt medarbejderne. Som led i hver indberetning skal der udarbejdes en pædagogisk handleplan til forebyggelse af gentagne magtanvendelser.

2.4. Rådgivning og orientering om magtanvendelser

Demenskoordinator i myndigheden, Forebyggelse og Visitation, tilbyder rådgivning og undervisning til demenskoordinatorer og ledere vedrørende magtanvendelser, og der samarbejdes kontinuerligt med kommunens jurister.

3. Indberetning af magtanvendelser 2020 fra Center for Særlig Social Indsats

I 2020 er der på Center for Særlig Social Indsats' område indberettet følgende magtanvendelser (tallet i parentes er tallet for 2019):

- § 128; fastspænding med stofselser - 1 (0).
- § 124d; akut nødvendig magtanvendelse i form af fastholdelse - 6 (10).

- § 129; flytning af personer med demens eller lignende, som ikke kan give informeret samtykke til optagelse i særlige botilbud - 0 (3).

Det bemærkes, at én borger står for tre af de akutte nødvendige magtanvendelser. Ledelsen og personalet har stort fokus på at få bragt episoderne op til refleksion med henblik på læring og forebyggelse af lignende fremtidige magtanvendelser.

Center for Særlig Social Indsats registrerer alt omkring vold og trusler også de mindre episoder. Der er fokus på at nedbringe antallet af episoder. Personalet arbejder blandt andet på viden omkring egne signaler og adfærd (Low Arousal), så man via den pædagogiske indsats kan bestræbe sig på at forebygge. Situationer, der kunne være undgået, bliver som udgangspunkt drøftet i den samlede personalegruppe for refleksion, læring samt fokus på at undgå lignende situationer i fremtiden.

Der er fra såvel kommunens, som Socialtilsynets side løbende opmærksomhed på omfanget af magtanvendelser.

Den enkelte rådgiver vurderer løbende, om der er behov for ændring af tilbud og indsatser til borgerne, og i vurderingen indgår eventuelle magtanvendelser.

4. Afsluttende bemærkninger

Der er generelt i kommunen fokus på at sikre, at alle medarbejdere på de relevante områder, har tilstrækkelig viden om reglerne for magtanvendelse.

Plejhjem, hjemmepleje og botilbud m.fl. har i den forbindelse stående mulighed for generel og konkret sparring med og undervisning fra administrationen/myndigheden.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi- eller personaleforhold.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen forelægges såvel Omsorgs- og Sundhedsudvalget, som Social- og beskæftigelsesudvalget, samt efterfølgende Seniorrådet, Udsatterrådet og Handicaprådet.

Indstilling

Center for Kultur, Erhverv, Politik og Organisation, Center for Særlig Social Indsats, samt Center for Sundhed og Omsorg indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 10-03-2021

Orientering foretaget.

Punkt 10: Orientering: Kommende sager i Social- og Beskæftigelsesudvalget

21/369

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

Sagsfremstilling

1. Sager til behandling på kommende udvalgsmøder

<i>Sag/Overskrift</i>	<i>Ansvarligt center</i>	<i>Mødedato</i>
Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på det sociale området	Kultur, Erhverv, Politik og Organisation Særlig Social indsats Job, Borgerservice og Teknologi Børn, Unge og Familier	Primo 2021
Statusrapport unge og uddannelse	Job, Borgerservice og Teknologi Dagtilbud og Skoler, Fritid og Idræt	14-04-2021
Månedlig afrapportering på forventet regnskab 2019	Økonomi og Ejendomme	14-04-2021
Flere skal med - businesscases	Job, Borgerservice og Teknologi	14-04-2021
Forslag til øget aktivitetsgrad for aktivitetsparate borgere	Job, Borgerservice og Teknologi	14-04-2021
Status på beskæftigelsesindsatsen	Job, Borgerservice og Teknologi	12-05-2021
Fællesmøde med Integrationsrådet	Job, Borgerservice og Teknologi BYLAP	12-05-2021
Årsregnskab for Fælleslegatet 2020	Økonomi og Ejendomme	Medio 2021
Budgetforslag 2022-2025 – udvalgsbehandling	Økonomi og Ejendomme	09-06-2021
Orientering om budget samt opfølgning på strategisk omstilling	Økonomi og Ejendomme	10-11-2021
Fælleslegatet 2021	Job, Borgerservice og Teknologi	Ultimo 2021
Helsingør Kommunes Sociale Beskæftigelsespris	Job, Borgerservice og Teknologi	Ultimo 2021
Servicestandarder 2022	Job, Borgerservice og Teknologi	Ultimo 2021

2. Ikke datofastsatte sager til behandling på kommende udvalgmøder

<i>Sag/Overskrift</i>	<i>Ansvarligt center</i>	
Opfølgning på visitationsanalysen på det specialiserede område	Særlig Social Indsats	Løbende
Status - Det sammenhængende borgerforløb	Kultur, Erhverv, Politik og Organisation	Løbende
Status på den samlede flygtningeindsats	Job, Borgerservice og Teknologi	Løbende
Fællesmøde med Handicaprådet	Kultur, Erhverv, Politik og Organisation	
Ændring i fundatsen for Fælleslegatet	Job, Borgerservice og Teknologi	
Status på kommunens Peer-indsats	Særlig Social Indsats	
Sygemeldte borgere, som er sygemeldt i forhold til egen branche	Job, Borgerservice og Teknologi	
Fællesmøde med Børne- og Uddannelsesudvalget	Job, Borgerservice og Teknologi	
Tidligere anbragte og unges uddannelse	Særlig Social Indsats Job, Borgerservice og Teknologi	
Event for kokkeelever	Job, Borgerservice og Teknologi	
Særlig støtte til Kirkens Korshær (Stubben), Frelsens Hær, TUBA samt Headspace	Særlig Social indsats	
Midlertidig aftale om udlejning og anvisning med Boliggården - indsatser	Job, Borgerservice og Teknologi Særlig Social indsats BYLAB	

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 10-03-2021

Orientering foretaget.

Møde med Integrationsrådet afholdes 12. maj kl. 17:00-18:00 på Prøvestenen.

Punkt 11: Meddelelser/Eventuelt

20/22371

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

Sagsfremstilling

Digitale jobmesser i 2021

Nedlukningen i forbindelse med Covid-19 har ligesom på mange andre områder haft indvirkning på beskæftigelsesindsatsen i Helsingør Kommune. Det har blandt andet betydet, at fysiske møder mellem borgere, virksomheder og jobcenteret er stærkt begrænset, og den fysiske årlige HH jobmesse med et fremmøde på ca. 5.000 borgere og 100 virksomheder som følge heraf er aflyst.

Der er imidlertid mange jobåbninger, som virksomhederne ønsker besat og arbejdet i jobcenteret med at rekruttere ledige til virksomhederne fortsætter ufortrødent, dog på en lidt anden vis end tidligere.

Som noget nyt er det i HH samarbejdet besluttet at erstatte de fysiske HH rekrutteringsmesser med digitale messer, så virksomhederne stadig får mulighed for at mødes med potentielle nye medarbejdere. Der afholdes 3 messer i 2021, 2 mindre messer med ca. 25 virksomheder og en større messe i efteråret med op til 100 virksomheder. Messerne varer 3 timer, og borgerne kan booke møder med virksomhederne i slot af 10 minutters varighed. Borgerne får på den måde mulighed for at besøge en del virksomheder på messen og virksomhederne får adgang til at udvælge jobsøgere til en udvidet jobsamtale. Det forventes, at 25 virksomheder deltager på den første jobmesse, der finder sted den 25. marts 2021 kl. 10 til 13, med ca. 1000 job. De borgere, der er tilmeldt jobcenteret informeres om jobåbningerne og opfordres til at deltage på messen. Der er udviklet en hjemmeside [Digital jobmesse/jobbmässa - Turen til jobbet \(onlinecareerevents.com\)](https://www.onlinecareerevents.com), hvor virksomhederne lægger deres job ind, og hvor borgerne får mulighed for at møde virksomhederne digitalt for at drøfte konkrete jobmuligheder. Virksomhederne på dansk side, der bliver kontaktet eller har tilkendegivet, at de er interesserede i at deltage på den første messe, er følgende:

1. Trelleborg Sealing Solutions – er kontaktet og vil høre mere om messen.
2. Accoat – er kontaktet og vil høre mere om messen.
3. Bavarian Nordic – er kontaktet og vil høre mere om messen, men påtænker at deltage.
4. FujiFilm – har sagt ja til at deltage.
5. Novo Nordisk – er kontaktet og vil høre mere om messen.
6. Helsingør Kommunes Hjemmepleje – vil blive kontaktet snarest.
7. Entreprenørfirmaet Nordkysten – vil blive kontaktet snarest.
8. Pleje Vikar – er kontaktet og vil høre mere om messen.
9. Løgstrup Steel – vil blive kontaktet snarest.
10. Barslund – vil blive kontaktet snarest.
11. Forsyning Helsingør – er kontaktet og vil høre mere om messen.
12. Føtex – er kontaktet og vil høre mere om messen.
13. SCT Transport – er kontaktet og vil høre mere om messen.
14. Forsea – er kontaktet og vil høre mere om messen.

Jobtyperne der ønskes rekrutteret til er blandt andet:

- Industri (operatør, tekniker faglærte og ufaglærte med erfaring).
- Social og sundhedsassistenter og hjælpere samt ufaglærte omsorgsmedhjælpere.
- Jord og betonarbejder, kloak og formentlig andre uddannede håndværkere.
- Butiksmedarbejdere.
- Kundeservicemedarbejdere.
- Chauffører og mekanikere.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 10-03-2021

Orientering foretaget.

Endvidere orienterede centerchef Pernille Madsen, Center for Særlig Social Indsats om arbejdsmiljøsag på CABAS.

Punkt 12: Beslutning: Godkendelse af referat

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

Punkt 13: Orientering: Beskæftigelsesindsatsen i Vapnagaard

21/7624

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

Indledning

Økonomiudvalget har bedt Social- og Beskæftigelsesudvalget om at kortlægge, hvilke grupper bosiddende i Vapnagaard, der er uden beskæftigelse og samtidig peger på mulige indsatser – herunder fremskudte indsatser. Ca. 35 % af borgerne i Vapnagaard modtager aktuelt offentlig forsørgelse. Dermed er Vapnagaard tæt på det ledighedsniveau, som definerer en ghetto. Hvis den høje ledighed fortsætter, kan Vapnagaard udvikle sig til at blive det, der kaldes en ”hård ghetto”.

Lars Trap Olsen, leder af Job og Virksomhedsservice, deltager under punktet.

Retsgrundlag

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har relation til Helsingør Kommunes visionsmål: Vi åbner muligheder for fællesskaber, der øger livskvaliteten.

Sagen har relation til Helsingør Kommunes Beskæftigelsesplan.

Sagsfremstilling

1. Ledigheden i Vapnagaard

Der er 2.179 beboere i Vapnagaard i alderen 18-64 år. Knap 850 er tilmeldt jobcenteret eller modtager førtidspension. Mere specifikt er ca. 500 borgere tilmeldt jobcenteret, og 401 af disse modtager forsørgelsesydelse. Det vil sige, ca. 19 % af borgerne i aldersgruppen 18-64 år er ledige eller sygemeldte. Herudover modtager knap 360 borgere førtidspension. Samlet set modtager ca. 35 % af beboerne mellem 18 og 64 år i Vapnagaard aktuelt offentlig forsørgelse.

De 401 borgere, der er tilmeldt jobcenteret og modtager forsørgelsesydelse er fordelt på målgrupper i den nedenstående tabel

Målgruppe	Antal
Dagpengemodtagere	83
Jobparate kontanthjælpsmodtagere	53
Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere	72
Uddannelseshjælpsmodtagere	49
Sygedagpengemodtagere	76
Øvrige ydelsesmodtagere	68

Det skal bemærkes, at jobcenterets tal vil vise en lidt større andel på offentlig forsørgelse end opgørelserne om ghettolisten på grund af forskelle i opgørelsesmetoderne.

2. Igangværende indsatser

Alle ledige og sygemeldte borgere får en indsats i jobcenteret, og ledige og sygemeldte bosiddende i Vapnagaard indgår som udgangspunkt i jobcenterets ordinære beskæftigelsesindsats. F.eks. vil en dagpengemodtager i udgangspunktet modtage samme indsats, som en dagpengemodtager bosiddende et andet sted i kommunen.

164 af de ledige bosiddende i Vapnagaard indgår i særlige beskæftigelsesrettede projekter, som hovedsageligt er opstartet i 2020. Disse projekter er ikke kun for borgere bosiddende i Vapnagaard og omfatter også andre borgere. Det gælder fx et indvandrerkvindeprojekt og et flygtningeprojekt, som er delvist finansieret af midler fra Styrelsen for International Rekruttering og Integration (SIRI). Derudover et projekt for langtidsledige kontanthjælpsmodtagere, som blev bevilliget af Byrådet i budgettet for 2021.

3. Allerede bestilte forslag til styrkede indsatser

Social- og Beskæftigelsesudvalget har bedt om forslag til en styrket indsats for aktivitetsparate borgere og øget aktivering for den gruppe. Disse forslag forelægges Social- og Beskæftigelsesudvalget til mødet i april måned.

I den forbindelse kan udvalget drøfte, om ønsket om en styrket indsats i Vapnagaard skal ses i sammenhæng med de forslag, eller om der er ønske om en særlig indsats målrettet borgere bosiddende i Vapnagaard.

4. Overvejelser om evt. målrettet indsats i Vapnagaard

Der er, som beskrevet under punkt 2, på nuværende tidspunkt 164 borgere, der er omfattet af særlige beskæftigelsesrettede projekter. De indsatser kan målrettes, så der i 2021 i højere grad kommer et særligt fokus på borgere bosiddende i Vapnagaard og i mindre grad bredt i kommunen. Samtidig kan indsatsen for en del af de borgere fra Vapnagaard, der modtager den ordinære beskæftigelsesindsats, samtænkes med de nævnte indsatser, hvis det giver merværdi for borgerens plan.

Der kan opstilles et mål for en 3-årig periode, om at 200-250 borgere fra Vapnagaard skal indgå i en særlig beskæftigelsesrettet indsats. Det er inklusiv de 164 borgere, der allerede modtager en særlig indsats via igangværende projekter i jobcenteret. De yderligere borgere vil løbende blive tilført indsatserne, når der er rum til at tage flere borgere ind, f.eks. når en af de nuværende borgere går i arbejde. Antallet på 200-250 er ikke samtidige borgere, men et samlet antal borgere frem mod udgangen af 2023. Målet kan være, at mindst en tredjedel af borgerne opnår hel- eller delvis beskæftigelse eller uddannelse i perioden fra 2021 til 2023.

Indsatsen vil i givet fald omfatte målgrupperne uddannelsesparate, aktivitetsparate, jobparate, sygedagpengemodtagere, fleksjobborgere og integrationslovsborgere. Lidt over en tredjedel af beboerne i Vapnagaard er indvandrere og efterkommere fra ikke-vestlige lande (Kilde: Landsbyggefonden). Der vil derfor være et særligt fokus på ikke-vestlige indvandrere i indsatsen.

Hvis indsatserne skal fortsættes i 2022 og frem, skal der findes finansiering som erstatning for de puljemidler, der aktuelt finansierer dele af indsatserne.

Hvis der er ønske om, at en større andel af borgerne fra Vapnagaard skal deltage i særlig beskæftigelsesindsats, skal der findes ressourcer hertil ved enten af omprioritere inden for jobcenterets ressourcer eller ved at tilføje yderligere ressourcer. Det kan evt. også ses i sammenhæng med de forslag til styrkede indsats, som Center for Job, Borgerservice og Teknologi er ved at udarbejde. Centeret fremlægger en sag herom til mødet til april.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke konsekvenser for økonomi- og personaleforhold.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring/borgerinddragelse.

Indstilling

Center for Job, Borgerservice og Teknologi indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 10-03-2021

Orientering foretaget.