

REFERAT Social- og Beskæftigelsesudvalget 2026-2029

d. 04-02-2026

Mødedato Onsdag d. 04. februar 2026 kl. 16:00

Mødested Mødelokale 0.10A, Sundhedshuset

Mødedeltagere Thomas Horn, Knud Vinther Hansen, Lene Lindberg, Michael Mathiesen, Gert Dyekjær, Marianne Victor Hansen, Malthe Jacobsen

Indholdsfortegnelse

Beslutning: Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering: Introduktion til nyt Social- og Beskæftigelsesudvalg.....	4
Beslutning: Rammer for budget 2027-2030 på Social- og Beskæftigelsesudvalgets budgetområde...	5
Beslutning: Ny bestyrelse for fælleslegat.....	9
Beslutning: Godkendelse af kvalitetsstandarder på det specialiserede socialområde.....	11
Orientering: Kommissorium for det specialiserede socialområde 2.0.....	14
Orientering: Ny beskæftigelsesreform.....	18
Orientering: Status på ukraineindsatsen på beskæftigelsesområdet.....	22
Orientering: Ankeafgørelser, Center for Social Indsats og Bolig, 4. kvartal 2025.....	25
Orientering: Ny lejekontrakt til Kirkens Korshær for Stubbedamsvej 10, Helsingør.....	28
Orientering: Kommende sager i Social- og Beskæftigelsesudvalget.....	32
Meddelelser/Eventuelt.....	34
Beslutning: Godkendelse af referat.....	36

Punkt 1: Beslutning: Godkendelse af dagsorden

25/41285

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2026-2029

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2026-2029 den 04-02-2026

Dagsordenen godkendt.

Punkt 2: Orientering: Introduktion til nyt Social- og Beskæftigelsesudvalg

26/2913

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2026-2029

Indledning

Som led i Helsingør Kommunes introduktion til det nye Social- og Beskæftigelsesudvalg ønsker administrationen at give en indføring i udvalgets økonomi.

Retsgrundlag

Ingen bemærkninger.

Relation til vision og tværgående politikker

Helsingør Kommunes økonomiske politik.

Sagsfremstilling

Administrationen ønsker med denne sag at give udvalget en præsentation af økonomien på Social- og Beskæftigelsesudvalgets budgetområder.

Administrationen lægger op til, at introduktionen har form af en dialog, hvor der kan spørges ind til de konkrete fagområder eller beslutningsfelter, samt at de enkelte politiske medlemmer, har mulighed for at pege på områder eller sager som man politisk er særlig nysgerrig på.

Administrationen vil fremlægge en powerpoint præsentation på mødet som efterfølgende vil blive fremsendt til udvalget.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring/borgerinddragelse.

Indstilling

Center for Økonomi- og Ejendomme, Center for Social Indsats og Boliger samt Center for Job, Borgerservice og Teknologi indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2026-2029 den 04-02-2026

Orientering foretaget.

Bilag

1: Præsentation til SBU - budget - februar

Punkt 3: Beslutning: Rammer for budget 2027-2030 på Social- og Beskæftigelsesudvalgets budgetområde

26/2003

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2026-2029

Indledning

Byrådet vedtog budgetprocessen for budget 2027-2030 den 17. december 2025. Som led i budgetprocessen skal fagudvalgene på deres udvalgmøder i februar drøfte rammerne for udvalgets arbejde med budget 2027-2030.

Hvis der på fagudvalgets område forventes økonomiske og/eller strukturelle udfordringer i budgetperioden, skal fagudvalget på deres møde drøfte disse udfordringer og hvordan de evt. kan håndteres udenover at der skal findes et råderum. Med budgetprocessen for budget 2027-2030 skal der som udgangspunkt findes 1,5 pct. af det samlede servicedriftsbudget til råderum svarende til 56,2 mio. kr. På mødet skal fagudvalget drøfte om der er særlig område eller indsatser hvor udvalget ønsker bidraget til råderummet skal findes, samt om udvalget ønsker at fremsætte anlægsønsker og hvilke.

På baggrund af udvalgets drøftelser udarbejder administrationen anlægsforslag og forslag til råderumskataloget til budget 2027-2030. Forslagene præsenteres udvalget for på deres møde i juni.

Retsgrundlag

Den kommunale Styrelseslov samt Byrådets budgetproces for budget 2027-2030.

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har relation til Helsingør Kommunes økonomiske politik.

Sagen har relation til Helsingør Kommunes Handicappolitik

Sagen har relation til Helsingør Kommunes Psykiatripolitik og -handleplan.

Sagsfremstilling

Byrådet vedtog budgetprocessen for budget 2027-2030 den 17. december 2025. Som led i budgetprocessen skal fagudvalgene på deres udvalgmøder i februar drøfte rammerne for udvalgets arbejde med budget 2027-2030.

Social- og Beskæftigelsesudvalget skal på dette møde drøfte:

- Økonomiske og/eller strukturelle udfordringer på udvalgets områder
- Håndtering af råderum
- Eventuelle forslag til nye anlægsprojekter på udvalgets områder

1. Økonomiske og/eller strukturelle udfordringer

På nogle fagområder kan der være økonomiske og/eller strukturelle udfordringer.

De økonomiske udfordringer kan skyldes økonomiske prioriteringer, kortvarige merforbrug, sæsonudsving mv. Hvor de strukturelle udfordringer er af en mere grundlæggende karakter, langtrækkende og blivende tendenser, som en fortsat

stigende ældre befolkning, flere borgere med diagnoser, øgede regnmængder mm.

Arbejdsmarkedsområdet skal blandt andet håndtere ny Beskæftigelsesreform, nye digitale løsninger, nye ledere og ændret organisation.

På det specialiserede socialområde for voksne er der konkret økonomiske udfordringer med et overforbrug på aktivitets- og samværstilbud og på herbergsområdet, som skyldes et øget behov og, ift. aktivitets- og samværstilbud, manglende intern kapacitet.

På dette møde skal udvalget drøfte, hvordan udvalget ønsker at håndtere udfordringerne.

På fagudvalgsmødet i juni gives der en status på arbejdet med at finde finansiering af udvalgets økonomiske og/eller strukturelle udfordringer.

2. Råderum

Med budgetprocessen for budget 2027-2030 skal der som udgangspunkt findes 1,5 % af det samlede servicedriftsbudget til råderum. For Social- og Beskæftigelsesudvalget er måltallet 9,372 mio. kr. Råderummet skal finde via øget indtægter, traditionelle råderumsforslag og strategiske råderumsindsatser via analyser, reformerne og på øget digitalisering af administrationen.

På dette møde skal fagudvalget drøfte, hvordan de ønsker at finde råderum i deres udvalg, og om de har forslag til analyser eller indsatser, der skal arbejdes med for at skabe råderum. På baggrund af denne drøftelse udarbejder administrationen forslag til råderumskataloget. Forslagene kan både bestå af effektiviseringer, omlægninger samt besparelser. Besparelserne kan opstå ved serviceændringer (eksempelvis ikke-lovpligtige opgaver eller opgaver der er lovpligtige, men kan skales).

2.1. Social Indsats og Bolig

Centerets andel af råderummet på 1,5 % svarer til 6,7 mio. kr. Det specialiserede voksenområde er et område, hvor de strukturelle udfordringer er af mere grundlæggende karakter, hvorfor der arbejdes videre med Kommissoriet (vedlagt). Flere børn og voksne får svære psykiske udfordringer og har derfor et behov for socialpædagogisk støtte og hjælp. Det er et strukturelt problem, som gør sig gældende i hele landet. Samtidig bliver borgerne, som får hjælp fra det specialiserede socialområde, stadig ældre, og deres støttebehov stiger. Antallet af borgere, som har brug for hjælp fra det specialiserede socialområde, er gradvist øget, hvilket skaber et økonomisk pres på kommunerne. Center for Social Indsats og Bolig leverer støtte, som i udgangspunktet er lovpligtig. Der arbejdes kontinuerligt med budget i balance, og der vil i indværende år være særligt fokus på, hvorvidt vi lokalt kan skabe ændringer, der vil sikre et fortsat budget i balance, men samtidig give rum til besparelsen på 1,5 %. Centeret vil ift. Budget 2026 samt 2027 fokusere på nedenstående emner:

1. Det videre arbejde med at finde løsninger til flere interne pladser ift. aktivitets- og samværstilbud
2. Det videre arbejde med at finde lokation til CABAS, særligt Grønt Værksted
3. Det videre arbejde med at begrænse antallet af mennesker på herberg
4. Det videre arbejde med at sikre en lokation til akut opståede indsatser
5. Det videre arbejde med digitalisering/automatisering
6. Det videre arbejde med at se på tværfaglige sammenhænge
7. Råderum ikke-lovpligtige opgaver

2.2. Job, Borgerservice og Teknologi

Centerets andel af råderummet på 1,5 % svarer til 2,6 mio kr. På beskæftigelsesområdet er der ikke strukturelle udfordringer som på det specialiserede område.

Med den nye beskæftigelsesreform er der et særligt fokus på den tværgående indsats i jobcenteret men også på tværgående indsatser mellem Center for job, borgerservice og teknologi og kommunens øvrige centre.

Reformen giver anledning til at se på eksisterende arbejdsgange i centeret, herunder administrative sagsgange og effektiviseringer. Med nedlæggelse af rehabiliteringsteamet skal der fokus på nye sagsflows i jobcenteret og borgerens vej fra at modtage ydelse til at blive selvforsørgende, komme i småjob eller uddannelse. I forhold til tværgående indsatser og komplekse sager er der fokus på at lette borgerens gang mellem centrene og skabe mere virksomme indsatser bla. ved brug af serviceloven på beskæftigelsesområdet og understøtte helhedsorienterede indsatser.

Endvidere vil der være et fortsat stort fokus på effektiviseringer af indsatser ved at udvikle og anvende digitale løsninger f.eks. i sagsbehandlingen, administrationen og øget automatisering af regningsbetalinger på en bred vifte af områder.

For Social- og Beskæftigelsesudvalgets område vil følgende temaer kunne indgå i en drøftelse om tilvejebringelse af udvalgets måltal af de 1,5 % af det samlede servicedriftsbudget:

1. Digitalisering. Mere effektiv udnyttelse bl.a. RoboRef, øget automatisering af regningsbetalinger og administrative opgaver.
2. Administrative fællesskaber. Sammentænke administrationen på tværs af teams og opgaver.
3. Prioritere og udvikle beskæftigelsesindsatser herunder minimumsindsatser på lovpligtige områder.
4. Samle kontrolindsatsen ift. socialt bedrageri.
5. Effektivisering af arbejdsgange i centeret og på tværs af centre.
6. Udvikle nye sagsflows blandt andet som erstatning for tidligere ressourceforløb med fokus på at mindske tilgang til førtidspension.
7. Afledte besparelser fra Barnets lov og anvendelse af servicelovens §§ 82 og 85 på ungeområdet.
8. Analyse af tidsforbrug i sagsbehandlingen med henblik på bedst mulig udnyttelse af tidsforbrug til gavn for borgerne.

Der vil på fagudvalgets møde i juni blive givet en status på udarbejdelsen af de råderumsforslag som fagudvalget har igangsat på dette møde.

3. Anlæg

På dette møde skal fagudvalget drøfte, om fagudvalget ønsker at fremsætte anlægsønsker til budget 2027-2030. Anlægsønsker kan eksempelvis være renovering af eksisterende bygninger og veje.

Der vil på fagudvalgets møde i juni blive givet en status på udarbejdelsen af eventuelle anlægsønsker som fagudvalget har igangsat på dette møde.

For Social- og Beskæftigelsesudvalgets områder vil følgende anlægsforslag kunne fremsættes

- a. Renovering af bygning til løsning af opgaven ift. interne pladser til aktivitets- og samværstilbud
- b. Renovering af to boliger på Sindshvile til akut opståede indsatser
- c. Sikre en lokation og istandsættelse til CABAS, Grønt Værksted.

Økonomi/Personaleforhold

Jf. sagsfremstillingen.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Der er i budgetprocessen lagt op til, at de relevante MED inddrages i arbejdet med at skabe råderum og finansiering i løbet af foråret.

Indstilling

Center for Job, IT og Digitalisering og Center for Social Indsats og Bolig indstiller,

1. at udvalget beslutter hvordan udvalget vil håndtere økonomiske og/eller strukturelle udfordringer på udvalgets område.
2. at udvalget beslutter rammerne til at skabe et råderum svarende til udvalgets måltal på 9,37 mio. kr.
3. at udvalget beslutter, om udvalget ønsker at fremsætte anlægsforslag og hvilke.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2026-2029 den 04-02-2026

Ad 1 og 2

Udvalget godkendte, at administrationen arbejder videre med temaerne nævnt i sagsfremstillingen.

Derudover skal der udarbejdes analyser med investeringscases, som skal sikre bedre forebyggelse for at bremse udgiftsudviklingen og sikre råderum.

Ad 3

Udvalget ønsker, at der arbejdes videre med anlægsforslag a, b og c i sagsfremstillingen.

Bilag

1: Kommissorium for det specialiserede socialområde 2.0

Punkt 4: Beslutning: Ny bestyrelse for fælleslegat

26/2956

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2026-2029

Indledning

Fonden vedrørende fælleslegat for værdigt trængende borgere i Helsingør Kommune, er en selvstændig juridisk enhed, men administreres af en bestyrelse, der består af de til enhver tid værende medlemmer af Social- og Beskæftigelsesudvalget. Vedtægterne foreskriver at fondens kapital skal anbringes i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler for anbringelse.

Legatet kan søges af:

- Enlige forsørgere med børn under 18 år.
- Forsørgere på overførselsindkomst med børn under 18 år.
- Førtids- og folkepensionister uden formue.
- Borgere, der ikke ejer fast ejendom.

Social- og Beskæftigelsesudvalget har ændret kriterierne, så det fremover er ”først til mølle-princippet”. Det betyder, at de første 150 borgere som opfylder betingelserne vil blive godkendt.

Der er dog i forhold til tidligere fordelingsmetode to faste legatmodtagere tilbage, en borger og en kirke.

Retsgrundlag

Fællesvedtægter for ”Fonden vedrørende fælleslegat for værdigt trængende borgere i Helsingør Kommune”.

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen særskilt relation til vision og tværgående politikker.

Sagsfremstilling

Som følge af kommunalvalg november 2025 og derved ny bestyrelse, skal der udfyldes ny bestyrelsesoversigt til Danske Forvaltning. Ligeledes skal fondens reelle ejere registreres (bestyrelsen) på virk.dk, af Danske forvaltning.

De nye bestyrelsesmedlemmer skal derfor selv registrerer sig med kopi af sygesikring samt billede legitimation hos Danske Forvaltning.

Økonomi/Personaleforhold

Jf. sagsfremstillingen.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring/borgerinddragelse.

Indstilling

Center for Økonomi og Ejendomme indstiller,

1. at fondens bestyrelse opdateres jf. bilag.
2. at fondens nye medlemmer registrerer legitimation hos Danske Bank hurtigst muligt efter udvalgs mødet.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2026-2029 den 04-02-2026

Indstillingerne godkendt.

Bilag

- 1: Bestyrelsesoversigt til fonde skal underskrives
- 2: Vedtægt - Fonden vedrørende fælleslegat for værdigt trængende borgere i Helsingør Kommune

Punkt 5: Beslutning: Godkendelse af kvalitetsstandarder på det specialiserede socialområde

25/31032

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2026-2029

Indledning

Kommunerne har pligt til at tilbyde hjælp og støtte til borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsniveau eller med særlige sociale problemer.

Helsingør Kommune har valgt at have kvalitetsstandarder på det specialiserede socialområde for voksne, selvom det ikke er lovpligtigt. Kvalitetsstandarder beskriver tilbud og ydelser jævnfør lovgivningen og fremhæver organisering og politisk besluttede serviceniveauer i Helsingør Kommune. Det altid er en konkret og individuel vurdering hvilket tilbud, den enkelte skal have, så serviceniveauer er altid vejledende.

Center for Social Indsats og Boliger reviderer kvalitetsstandarderne en gang om året, og ændringerne godkendes politisk. Kvalitetsstandarderne blev senest godkendt af Social- og Beskæftigelsesudvalget den 5. februar 2025.

I denne sag skal Social- og Beskæftigelsesudvalget beslutte, om de foreslåede ændringer serviceniveau, og dermed kvalitetsstandarderne, kan godkendes.

Fra Center for Social Indsats og Boliger deltager leder for Visitation og Indsats, Anne Kyung Nielsen, under punktet.

Retsgrundlag

Serviceloven

Almenboligloven.

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område.

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen relaterer sig til kommunens handicappolitik og psykiatripolitik og -handleplan.

Derudover relaterer sagen sig til Helsingør Kommunes mission om at bidrage til størst mulig livskvalitet sammen med borgeren

Sagsfremstilling

1.Hvad er kvalitetsstandarder?

Kvalitetsstandarderne fungerer som oplysning til borgerne om rammer og indhold i forskellige sociale tilbud. De understøtter forventningsafstemning mellem myndighed og borgere, og giver borgere mulighed for selv at opsøge information. De politisk besluttede serviceniveauer på socialområdet skal forstås som vejledende for både borgere og de medarbejdere, som skal henvise. Der er altid tale om en konkret og individuel vurdering.

Bilag 1 er de nuværende kvalitetsstandarder, hvor indholdsmæssige ændringer er markeret og beskrevet i kommentarer. Bilag 2 er en beskrivelse af ændringerne (svarer til kommentarer i bilag 1).

2. Foreslået fastlagt eller ændret serviceniveau – til beslutning

I tabellen herunder fremgår kun de ændringer, som angår serviceniveauet

<i>Kvalitets-standard</i>	<i>Nuværende serviceniveau</i>	<i>Foreslået fastlagt serviceniveau</i>	<i>Hvorfor?</i>
§ 12 råd og vejledning (ændring 12.3)	Lukkedage i Åben Rådgivning juledagene og uge 29	Åben Rådgivning lukket helligdage, dage mellem jul og nytår, 1. maj, 5. maj samt uge 30.	Svarer til kommunens almindelige lukketidspunkter og den praksis, som har været. Borgere kan altid få råd og vejledning ved at kontakte kommunen i åbningstiden.
§ 84 aflastning og afløsning (ændring 84.3)	Ingen angivet sagsbehandlingstid	Sagsbehandlingstid fastsættes til fire måneder.	Det er i tråd med sagsbehandlingstid i andre kommuner
§ 108 længerevarende botilbud (ændring 108.2)	Ingen beskrivelse af hvordan borgers støttebehov skal vurderes for at borger er i målgruppen.	Borger skal have behov for omfattende hjælp – som ikke kan tilgodeses i mindre indgribende tilbud - for at være i målgruppen for længerevarende botilbud.	Understøtter forventningsafstemning mellem borger og kommune.
ABL 105 Længerevarende botilbud 105.3)	Ingen beskrivelse af hvordan borgers støttebehov skal vurderes for at borger er i målgruppen.	Borger skal have behov for omfattende hjælp – som ikke kan tilgodeses i mindre indgribende tilbud - for at være i målgruppen for længerevarende botilbud.	Understøtter forventningsafstemning mellem borger og kommune.

Derudover er der udarbejdet en ny kvalitetsstandard for § 85 a. Den handler om bostøtte efter specialiserede støttemetoder fra Housing First-tilgangen for hjemløse, der udskrives fra herberger. Denne paragraf har ikke tidligere haft en kvalitetsstandard, fordi det er ny lovgivning.

3. Generelle ændringer

Medarbejderne i myndigheden er kommet med forslag til ændringer på baggrund af deres dialog med borgerne, og hvordan borgerne har opfattet beskrivelserne hidtil. Disse ændringer fremgår af bilag 1 og 2, men repræsenterer altså ikke ændringer i lokale serviceniveauer.

- Sprog justeret/strammet op. Visse steder er afsnit forkortet for at gøre dem mere læsevenlige.
- Mange steder er teksten justeret, så den i højere grad beskriver hvad borger kan forvente, og hvad myndighed visiterer ud fra. Beskrivelser af hvad interne udførere kan levere er reduceret, da leverandørerne kan variere i meget høj grad. Dette er i tråd med Ankestyrelsens anbefalinger, da de gennemgik kvalitetsstandarderne i forbindelse med Taskforce-forløbet.
- Faktuelle rettelser (fx nationalt bestemte takster, stigninger jf. pris- og lønfremskrivning og Center for Særlig Social Indsats' navneændring til Center for Social Indsats og Bolig).

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke relation til økonomi eller personaleforhold.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen kommer til høring i Seniorrådet den 2. februar og Handicaprådet den 3. februar 2026. Udsatterådet er ikke direkte berørt af årets ændringer, og vil blive orienteret på deres møde den 13. februar 2026.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at kvalitetsstandarderne godkendes.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2026-2029 den 04-02-2026

Indstillingen godkendt.

Bilag

- 1: Samlede kvalitetsstandarder med markerede ændringer
- 2: Beskrivelse af alle ændringer i kvalitetsstandarder
- 3: Høringssvar fra Seniorrådet - Godkendelse af kvalitetsstandarder på det specialiserede socialområde
- 4: Høringssvar fra Handicaprådet - Godkendelse af kvalitetsstandarder på det specialiserede socialområde

Punkt 6: Orientering: Kommissorium for det specialiserede socialområde 2.0

25/13468

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2026-2029

Indledning

Kommissoriet blev oprindeligt udarbejdet på grund af et stort udgiftspres på det specialiserede socialområde og skulle pege på mulige tiltag for at sikre et løbende udviklingsarbejde med drift og budget. Kommissoriet har siden været retningsgivende for arbejdet i Center for Særligt Socialt Indsats.

Siden 2022 er det blevet mere tydeligt, at udgiftspreset er landsdækkende og i Ekspertudvalgets rapport fra 2023 (Tranæs rapporten) blev det tydeligt, at økonomisk bæredygtighed er et centralt parameter op tværs af anbefalingerne.

Kommissoriet 2.0 er en række strategiske spor, som er retningsgivende for centeret, borgerne og Byrådet.

I dette dagsordenspunkt orienteres om temaer og indsatser i Kommissorium 2.0 - Kommissoriet i sin fulde længde vedlægges sammen med et notat om afsluttede indsatser og effektiviseringer.

Kommissorium 2.0 blev godkendt i Byrådet d. 22. september 2025.

Retsgrundlag

Serviceoven.

Relation til vision og tværgående politikker

Punktet har relation til Helsingør Kommunes

Psykatripolitik og -handleplan

Handicappolitik

Sundhedspolitik.

Sagsfremstilling

1. Baggrund

På landsplan er udgifterne på socialområdet stærkt stigende. Helsingør Kommune har i 2023 haft en udgift på 12.506 kr. pr. 18-66-årig, hvilket placerer kommunen midt i feltet sammenlignet med andre kommuner. Helsingør Kommune ligger højt på udgifter til botilbud og servicelovens § 104 (aktivitets- og samværstilbud). Der sker en stigning af børn og voksne med sværere og mere komplekse psykiske udfordringer, og borgere, som får hjælp fra det specialiserede socialområde, bliver stadig ældre, hvilket øger deres støttebehov.

1.1. Indsatser og besparelser

Siden 2022 har Social- og Beskæftigelsesudvalget og Center for Social Indsats og Bolig (dengang Center for Særlig Social Indsats) arbejdet med Kommissoriet, og mange indsatser er gennemført, hvilket har ført til konkrete besparelser. Eksempler på effektuerede indsatser inkluderer lukning af Bybjerggård, ændringer af Broen, tilpasning af Tegllhuset og oprettelse af udvidet § 85 støtte (intensiveret støtte i eget hjem). Der er også løbende fokus på styrket kontraktforhandling.

2. Temaer i Kommissorium 2.0

Kommissorium 2.0 er bygget op omkring følgende fem temaer:

1. Rammeaftalen for Handicapområdet
2. Tilbudsvifte
3. Data og digitalisering
4. inddragelse af civilsamfund og sociale investeringer
5. Lighed i sundhed.

Under hvert temaer er der en række forskellige forslag

2.1. Rammeaftalen for Handicapområdet

- *Forenkling af merudgiftsydelsen:* Planlagt omlægning af merudgiftsydelsen til kompensationsydelsen for at reducere administrative udgifter og skabe større gennemsigtighed.
- *Ny model for tilsyn på sociale tilbud:* Færre udgifter til tilsyn for det enkelte tilbud.
- *Udvikling af et nyt takstsystem:* Ny takstmodel skal sikre gennemsigtighed og sammenlignelighed på tværs af tilbud.
- *Botilbud for efterlevende borgere:* Ny lovgivning tydeliggør, at efterlevende borgere på botilbud kun kan blive boende i op til tre måneder efter en ægtefælles død.

2.2. Tilbudsvifte

- *Undersøgelse af tilbud om botilbud fra det 17. år:* Se på muligheden for at Center for Særlig Social Indsats' botilbud kan tilbydes fra det 17. år.
- *Undersøgelse af hjemtagelse af borgere fra herberger og krisecentre:* Se på muligheden for hjemtagelse af borgere fra forsorgshjem og krisecentre.
- *Udvidelse af egen kapacitet på internt § 104 tilbud:* Øge den fysiske kapacitet til at hjemtage en gruppe borgere på aktivitets- og samværstilbud.
- *Relation mellem botilbud og døgnbehandling:* Styrket koordinering mellem visitationen til botilbud og døgnbehandling for borgere med komplekse støttebehov.
- *Etablering af nyt § 107-108 tilbud:* Etablering af et nyt botilbud på Bøgehøjgård.
- *Implementering af ny takstmodel på egne tilbud:* Indførelse af differentierede takster i kommunens botilbud for at sikre gennemsigtighed.
- *Fortsat fokus på kontraktforhandling og styring ift. eksterne botilbud:* Fortsat fokus på effektiv kontraktforhandling for at nedbringe enhedspriserne.
- *Implementering af omsorgspladser:* Etablering og implementering af omsorgspladser på plejehjem til borgere med udviklingshæmning.
- *Takster og ATA-tid:* Igangsættelse af analyse af takststrukturen.
- *Udvikling af støttemetoder:* Implementering af tiltag for at styrke kapaciteten.
- *Justering af pladser på botilbud:* løbende tilpasning af botilbudsprofiler.

- *Beskyttet beskæftigelse på CABAS (SEL § 103):* Løbende arbejde med at synkronisere udbud og efterspørgsel.
- *Særligt Tilrettelagt Uddannelse (STU) på CABAS:* Arbejde på at gøre CABAS mere relevant som STU tilbud.
- *Fokus på anvendelse af kommunale ejendomme:* Center for Særlig Social Indsats skal have fokus på at anvende kommunens egne lejemål som førsteprioritet, hvor det er økonomisk og driftsmæssigt fordelagtigt.

2.3. Data og digitalisering

- *Videre udbredelse af skærmbesøg/videomøder:* Implementering af skærmbesøg som et fast tilbud i kommunens socialpædagogiske vejledningstilbud.
- *Robotic Process Automation (RPA):* Automatisering af administrative opgaver for at frigøre medarbejderressourcer.
- *Implementering af RoboRef:* Implementering af system til referatskrivning og dokumentation ved hjælp af tale-til-tekst og AI-teknologi.
- *Borgers adgang til egne oplysninger og/eller selvbetjeningsløsninger:* Udstilling af data fra Center for Særlig Social Indsats' sager i den borgerrettede løsning via borgerportalen.
- *Bedre brug af data og benchmarkingværktøjer, der allerede er tilgængelige:* Udnyttelse af tilgængeligt data for at få bedre og mere brugbar ledelsesinformation.
- *Datadisciplin:* Fokus på arbejdet med Fælles Faglige Begreber (FFB) til socialområdet for at sikre korrekt anvendelse af data.

2.4. Inddragelse af civilsamfund og sociale investeringer

- *Styrket og koordineret indsats ift. samarbejde med civilsamfund:* Etablering af Center for Kultur, Erhverv, Turisme, Idræt og Fritid.
- *Implementering af SocialKompasset:* Implementering af digital platform.
- *Recovery-orienteret rehabilitering som metode:* Implementering af metoder, der øger fokus på borgerens ressourcer og rehabilitering.
- *Udvikling af sociale investeringsfonde:* Undersøgelse af mulighederne for at arbejde med sociale investeringer i Helsingør Kommune.

2.5. Lighed i sundhed

- *Undersøgelse af mulighed for etablering af flexklinik:* Dialog med Region Hovedstaden om udvikling af en tilpasset indsats for borgere i komplekse og udsatte livssituationer.
- *Øget fokus på bedre adgang til sundhedstjenester i Sundhedshuset:* Fokus på at gøre sundhedstilbud i Sundhedshuset mere vedkommende for borgere i udsatte livssituationer.
- *Partnerskab: Fælles om lokal sundhed:* Deltage i partnerskab mellem KL og BL.

Temaet om tilbudsviften er, som i det oprindelige kommissorium, det mest omfattende tema. Det er der, Center for Social Indsats og Bolig vurderer, at der ligger de største besparelspotentialer.

Økonomi/Personaleforhold

Kommissoriet peger ikke på aktuelle tal ift. besparelser og personalereduktioner, men giver en retning ift. det videre arbejde, der kan tydeliggøre anbefalinger til evt. reduktioner.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Seniorrådet, Handicaprådet, Udsatterrådet og MED organisationen er blevet hørt ift. det overordnede kommissorium, mens relevante interessenter vil blive inddraget yderligere i forhold til de enkelte indsatser.

Indstilling

Center for Social Indsats og Bolig indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2026-2029 den 04-02-2026

Orientering foretaget.

Bilag

- 1: Oversigt, Kommissorium 2.0
- 2: Kommissorium for det specialiserede socialområde 2.0, godkendt version
- 3: Opsamling, afsluttede indsatser og effektiviseringer
- 4: Præsentation af kommissorium 2.0 til SBU 4. februar 2026

Punkt 7: Orientering: Ny beskæftigelsesreform

26/2659

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2026-2029

Indledning

I foråret 2025 blev der indgået aftale om reform af beskæftigelsesindsatsen. Det betyder, at beskæftigelsesindsatsen er under forandring frem mod 2030.

Formålet med denne sag er at give indsigt i de centrale elementer i reformen sådan, at det giver baggrundsviden for arbejdet med formulering af ny Uddannelses- og Beskæftigelsespolitik.

KL har i forlængelse af reformvedtagelsen udarbejdet materiale til brug for kommunale fagudvalg på beskæftigelsesområdet. Centerchef Henrik Dons Christensen fra Center for Job, Borgerservice og Teknologi fremlægger materialet på mødet.

Retsgrundlag

Lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen mv.

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen understøtter visionen i forhold til Livslang læring og tidlig indsats.

Sagen har relation til Helsingør Kommunes kommende Beskæftigelses- og Uddannelsespolitik.

Sagen har relation til Helsingør Kommunes Erhvervs- og vækstpolitik.

Sagsfremstilling

1. Aftalens overordnede formål

Den overordnede hensigt med aftalen er, at fremtidens beskæftigelsesindsats skal bygge på frisættelse, forenkling og værdighed.

Jobcenterkonstruktionen skal afskaffes, og kommunerne skal have frihed til at organisere indsatsen efter lokale forhold. A-kasser og private leverandører skal spille en større rolle, og ledige borgere skal have mere indflydelse på deres vej tilbage til job.

Beskæftigelsesindsatsen skal forenkles ved at afskaffe ressourcetunge ordninger og fokusere på de indsatser, der giver mening for borgeren, og som virker. Mængden af regler og særregler i Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats skal reduceres væsentligt, og borgere skal fremover til væsentlig færre samtaler i kommuner og A-kasser.

Udsatte og syge borgere skal mødes med værdighed. Ni ud af ti sanktioner forsvinder for udsatte borgere, og sygemeldte borgere slipper for at skulle møde op i kommunen.

Med afskaffelsen af centrale proceskrav er et centralt element i aftalen rum til lokal politikformulering. Med beslutningen om en ny Uddannelses- og Beskæftigelsespolitik har Helsingør Kommune påbegyndt dette arbejde.

2. Aftalens grundelementer

Aftalen bygger på en række anbefalinger fra Ekspertgruppen for fremtidens beskæftigelsesindsats og tager udgangspunkt i seks grundelementer:

1. Forenkling af målgrupper
2. Individuelt tilrettelagt indsats for borgerne
3. Værdigt sanktionssystem i balance
4. Afskaffelse af jobcenterregimet og frihed i organisering
5. Mere plads til a-kasser og private aktører
6. Fra proceskrav til resultatstyring

Ad 1 Forenkling af målgrupper

Borgerne skal have en sammenhængende indsats i beskæftigelsessystemet, der er baseret på den enkeltes behov og ikke bureaukratiske bånd. Derfor skal fremtidens beskæftigelsesindsats baseres på en ny og mere enkel målgruppestruktur, hvor antallet af målgrupper reduceres fra de nuværende 13 til kun fem målgrupper. En forenklet målgruppestruktur skal give et mindre komplekst system og en mere sammenhængende indsats for de mange borgere, som i dag skifter mellem målgrupperne i beskæftigelsesindsatsen. Samtidig giver det mulighed for at sanere i særregler og ensrette kravene, så der frigives tid for både borgere og sagsbehandlere uden at gå på kompromis med jobfokus

Center for Job, Borgerservice og Teknologi har påbegyndt arbejdet med at tilrettelægge beskæftigelsesindsatsen ud fra elementerne i forenkling af målgrupperne. Arbejdet forventes at pågå yderligere en periode, indtil ny lovgivning er besluttet og udmeldt.

Ad 2 Individuelt tilrettelagt indsats for borgeren

Borgere længere fra arbejdsmarkedet skal udvises større tillid, uden der er nogen, som bliver overladt til sig selv. Fagligheden og initiativretten skal gives tilbage til sagsbehandlere. En lang række proceskrav afskaffes, og kommunerne får dermed bedre muligheder for at give den individuelle og koordinerende indsats, som kommunerne er forpligtet til.

Fokus på individuelt tilrettelagt indsats er ikke ny i beskæftigelseslovgivningen, men med afskaffelsen af en række proceskrav, skal arbejdet tilrettelægges ud fra de nye rammer. Dette arbejde er påbegyndt, og Uddannelses- og Beskæftigelsespolitikken forventes at bidrage med målsætninger og prioriteringer for dette arbejde.

Ad 3 Værdigt sanktionssystem i balance

Borgere skal opleve, at de får en værdig behandling i beskæftigelsesindsatsen målrettet deres behov og vej til beskæftigelse. Indsatsen skal være meningsfuld, hvor den enkelte oplever at blive mødt på egne præmisser. Kravene til

borgerne skal være gennemskuelige, og den enkelte borger skal have en realistisk mulighed for at leve op til kravene. Borgere med fx fysiske eller psykiske problemer har ikke de samme forudsætninger som andre for at kunne reagere på risikoen for at blive sanktioneret.

Ad 4 Afskaffelse af jobcenterkonstruktionen og frihed i organisering

Organiseringen af den aktive beskæftigelsesindsats skal i højest mulig grad ske på baggrund af borgernes og de lokale virksomheders behov samt med mindst muligt bureaukrati. Det skal derfor være muligt at organisere beskæftigelsesindsatsen efter lokale forhold og med inddragelse af andre aktører i indsatsen. Beskæftigelsesindsatsen skal fortsat være kommunalt forankret, men friere rammer for organiseringen af beskæftigelsesindsatsen skal give bedre mulighed for, at kommunen kan sammentænke forløb og indsatser på tværs af forvaltninger og fagligheder. Dermed vil den enkelte borger opleve en mere sammenhængende indsats.

I arbejdet med formulering af Uddannelses- og Beskæftigelsespolitikken vil det være relevant at inddrage virksomheder og uddannelsesinstitutioner samt evt. repræsentanter fra civilsamfundet. Samtidig vil arbejdet koordineres op mod Erhvervs- og Vækstpolitikken.

Ad 5 Mere plads til a-kasser og private aktører

Borgere skal have mere indflydelse på deres ledighedsforløb, da borgere selv kan træffe valg i overensstemmelse med deres ønsker og behov. A-kasser og private leverandører skal spille en større rolle i beskæftigelsesindsatsen.

Helsingør Kommune er en del af A-kasse-forsøget. Det betyder, at forsikrede ledige er tilknyttet respektive a-kasser de første 4 måneder af ledighedsperioden, hvor det i nuværende forsøg har været de første 3 måneder. Et antal kommuner geografisk afgrænset rundt om København er tilknyttet forsøget med større rolle til private aktører.

Ad 6 Fra proceskrav til resultatstyring

Aktører på beskæftigelsesområdet skal have fokus på, at flest mulige borgere kommer i job eller uddannelse. Styringen af beskæftigelsesindsatsen skal være drevet af resultatstyring frem for proceskrav.

Ligeledes skal der arbejdes med tilfredshedsmålinger. Center for Job, Borgerservice og Teknologi anvender allerede en tilfredshedsmåling på virksomhedsområdet. Med reformen forventes yderligere målinger, hvor det indtil videre er KL, der står for dette arbejde med udvikling og drift af tilfredshedsmålinger.

Økonomi/Personaleforhold

Som led i aftalen er det aftalt, at beskæftigelsesindsatsen samlet set skal tilvejebringe en besparelse på:

- 2,7 mia. kr. frem mod 2030 på landsplan.
- Ca. 30 mio. kr. frem mod 2030 i Helsingør Kommune. Heraf er de 12 mio. kr. serviceudgifter/konto 6 og de resterende aktiveringsmidler/konto 5.

For at kunne imødegå dele af besparelserne har der været en afskedigelsesrunde i jobcenteret i oktober 2025. Herudover arbejdes der løbende på at effektivisere indsatserne og arbejdet med de forskellige målgrupper.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring/borgerinddragelse.

Indstilling

Center for Job, Borgerservice og Teknologi indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2026-2029 den 04-02-2026

Sagen udsat til næste møde.

Punkt 8: Orientering: Status på ukraineindsatsen på beskæftigelsesområdet

26/2654

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2026-2029

Indledning

Helsingør Kommune har siden 2022 modtaget fordrevne ukrainere under særloven om midlertidige opholdstilladelser til personer, der er fordrevet fra Ukraine. Jobcenter Helsingør varetager en del af indsatsen for de fordrevne ukrainere med det primære mål at hjælpe de fordrevne ukrainere hurtigst muligt i beskæftigelse. Desuden varetager jobcenteret opgaven med at få borgerne indkvarteret i boliger, som Center for Social Indsats og Bolig har anvist. I denne sag gives en status på Jobcenter Helsingørs indsats med at hjælpe ukrainere i beskæftigelse.

Retsgrundlag

Lov om midlertidig opholdstilladelse til personer, der er fordrevet fra Ukraine

Relation til vision og tværgående politikker

Helsingør Kommunes beskæftigelsesindsats

Visionsmål: Vi åbner muligheder for fællesskaber, der øger livskvaliteten – herunder at arbejde på, at flest mulige har et job, og er en del af et arbejdsfællesskab.

Sagsfremstilling

1. Tildeling og antal af fordrevne ukrainere

Helsingør Kommune har siden 2022 modtaget 675 CPR-registrerede ukrainske personer under særloven. I forhold til Udlændingestyrelsens fordelingsnøgle skal Helsingør Kommune samlet set kunne modtage 740 fordrevne ukrainere fra det såkaldte Batch 7. Batch 7 er en administrativ betegnelse for den 7. gruppe (Batch) af personer fordrevet af krigen i Ukraine, som er blevet tildelt opholdstilladelse efter den danske særlov og er blevet fordelt mellem landets kommuner. I medio januar 2026 har Helsingør Kommune dermed fortsat 65 åbne tildelingspladser fra Batch 7. Det er forventeligt, at Helsingør Kommune kommer til at modtage 65 fordrevne ukrainere i Batch 7. Der foreligger på nuværende tidspunkt ingen konkrete oplysninger om hvornår eller hvilke ukrainere, Helsingør Kommune skal modtage.

2. Beskæftigelsesindsatsen

Jobcenter Helsingør har pr. medio januar 2026 i alt 275 aktive kontaktfølgelser med fordrevne ukrainere over 18 år. Deraf er 30 personer over 67 år. Det vil sige, at der er 245 personer i den erhvervsaktive alder, der er omfattet af den beskæftigelsesrettede indsats. Af de 245 borgere er 103 i ordinær beskæftigelse, 119 borgere modtager kontanthjælp, og 23 borgere modtager ikke kontanthjælp. De 23 borgere er typisk forsørget af ægtefælle og er omfattet af et introduktionsprogram, som jobcenteret administrerer med blandt andet henvisning til danskundervisning.

Af de 275 aktive kontaktfølgelser vurderes 69 personer at være aktivitetsparate, herunder de 30 personer over 67 år, mens 206 vurderes at være jobparate.

Ifølge Jobindsats.dk er 76 % af de jobparate ukrainere i Helsingør Kommune i beskæftigelse.

I Region Hovedstaden er 75 % af de jobparate ukrainere i beskæftigelse. På landsplan er tallet 77 %.

3. Målgruppen

Målgruppesammensætningen for de fordrevne ukrainere er ændret. Andelen af aktivitetsparate ledige er steget, da flere jobparate er kommet i selvforsørgelse. Der vurderes fortsat at være behov for et øget fokus på målgruppen af aktivitetsparate og arbejdet med at hjælpe dem tættere på arbejdsmarkedet og ommatchet til jobparate. Flere ukrainere vurderes at være længere fra arbejdsmarkedet end tidligere. Det skyldes blandt andet, at flere af de nyankomne ukrainere er seniorer, som i Ukraine var gået på pension, og en større del af de nyankomne har krigstraumer.

4. Aktiviteter

Center for Job, Borgerservice og Teknologi har igangsat eller planlagt følgende indsatser både for jobparate og aktivitetsparate:

- Virksomhedsrettet indsats igangsættes lige så snart, borgeren kommer til jobcenteret. Indsatsen udgør den væsentligste beskæftigelsesrettet indsats, og er den indsats, der hurtigst hjælper borgeren i selvforsørgelse.
- Inddragelse af anden aktør i tværfagligt samarbejde med det mål at udvikle og støtte de borgere, der er længst fra selvforsørgelse.
- JobHow hos anden aktør Ramsdal. JobHow er et 12-ugers individuelt tilrettelagt forløb, hvor borger får personlig støtte og vejledning til at komme tættere på job eller uddannelse. Formålet er, at der gennem støtte og sparring opnås mere tro på sig selv, og borgeren bliver klar til job, praktik, løntilskud eller uddannelse.
Forløbet indeholder:
 - Individuelle samtaler med en personlig konsulent, der hjælper borger med at sætte mål, skabe struktur og finde vejen til job eller uddannelse.
 - Workshops med fokus på arbejdsmarked, kultur, kommunikation og jobsøgning.
 - Hjælp til at udarbejde CV, ansøgninger og kontakt til virksomheder.
- Dialog med de kommunale arbejdspladser med den målsætning at kunne tilbyde flere forskellige tilbud for integrationsborgere. Målsætningen er, at hyppige og differentierede tilbud vil styrke borgernes kompetencer, motivation og tro på, at de kan komme i selvforsørgelse også med sproglige og helbredsmæssige udfordringer. Jobcenter Helsingør er i denne forbindelse i dialog med plejehjem, hjemmeplejen, skoler og institutioner i Helsingør Kommune.
- Integrationsgrunduddannelse (IGU): er en 2-årig kombineret praktik og uddannelsesstilling for flygtninge og familiesammenførte i alderen 18-50 år, der har til formål at hjælpe borgerne ind på det danske arbejdsmarked. Der arbejdes konkret på at få etableret IGU uddannelsesforløb inden for SOSU-området.
- Frivillignet Helsingør. Hverdagsrådgivning som et supplement til jobcenterets åbne rådgivning.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring/borgerinddragelse.

Indstilling

Center for Job, Borgerservice og Teknologi indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2026-2029 den 04-02-2026

Orientering foretaget.

Punkt 9: Orientering: Ankeafgørelser, Center for Social Indsats og Bolig, 4. kvartal 2025

24/48284

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2026-2029

Indledning

Social- og Beskæftigelsesudvalget har anmodet om kvartalsvise orienteringer om ankeafgørelser i sager fra det specialiserede socialområde for voksne i Helsingør Kommune. Udvalget får én gang årligt ankeafgørelserne fremlagt gennem en orientering om Ankestyrelsens Danmarkskort, hvor de sammenligner kommunernes omgørelsesprocenter. For at følge ankeafgørelserne tættere, har udvalget fra og med 2021 fået kvartalsvise orienteringer.

Alle borgere har ret til at klage til Ankestyrelsen over de afgørelser, de har modtaget af Helsingør Kommune. Den enkelte borger bliver vejledt herom og får en klagevejledning sammen med afgørelsen.

I dette dagsordenspunkt orienterer Center for Social Indsats og Bolig om de afgørelser, der er modtaget fra Ankestyrelsen i fjerde kvartal af 2025.

Vedlagt er en oversigt over ankeafgørelser tidligere kvartaler og år.

Retsgrundlag

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, § 79b.

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen relation til vision og tværgående politikker.

Sagsfremstilling

Dette dagsordenspunkt angår alene Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter Lov om social service og kun på de ydelser, som myndigheden i Center for Social Indsats og Bolig har formel kompetence til at træffe afgørelser på. Det skal bemærkes, at Ankestyrelsens Danmarkskort alene indeholder ankeafgørelser fra voksenhandicapområdet, hvor disse kvartalsvise orienteringer indeholder ankeafgørelser på flere ydelser.

Når Ankestyrelsen afgør en klage, sendes afgørelsen ligeledes til borgeren og Helsingør Kommune. Det er med udgangspunkt i de afgørelser, vi har modtaget fra Ankestyrelsen, at denne kvartalsvise opgørelse udarbejdes. Center for Social Indsats og Bolig har ikke udarbejdet kvartalsvise orienteringer til Social- og Beskæftigelsesudvalget før 2021, men i vedhæftede bilag vises tal hentet fra Ankestyrelsens hjemmeside fra 2019 og 2020.

Ankestyrelsen enten stadfæster, hjemviser eller ændrer kommunens vurdering. Det sker ligeledes, at Ankestyrelsen afviser at behandle en sag, eksempelvis ved klager, der er fremkommet for sent

En stadfæstelse betyder, at Ankestyrelsen giver kommunen ret i den afgørelse, der er truffet i den pågældende sag. En hjemvisning betyder, at Ankestyrelsen sender sagen retur til kommunen til en ny sagsbehandling. Det kan for eksempel være, hvis Ankestyrelsen vurderer, at sagen ikke er ordentlig belyst, eller der mangler argumentation for den pågældende

afgørelse. En ændring af kommunens vurdering betyder, at Ankestyrelsen omgør afgørelsen og herved vurderer, at kommunen har taget fejl i sagsafgørelsen. I Ankestyrelsens opgørelse er det hhv. hjemvisninger og ændringer, der udgør omgørelsesprocenten.

1. Status fjerde kvartal 2025

I fjerde kvartal 2025 har der i alt været 19 ankeafgørelser fra Ankestyrelsen:

- Otte stadfæstelser
- Ni hjemvisninger
- To ændringer.

Afgørelserne omhandler følgende §§ inden for serviceloven: Aflastning (§ 84), Socialpædagogisk vejledning (§ 85), Merudgifter (§ 100), Behandlingstilbud (§102), Aktivitets- og Samværstilbud (§ 104), Længerevarende botilbud (§ 108) og Egenbetaling ved ophold i § 110).

I én af de 19 hjemvisninger, er dele af afgørelsen hjemvist og dele af afgørelsen stadfæstet.

Udover de 19 ankeafgørelser, har der været én sag behandlet i Ankestyrelsen, der er mellemkommunal. I denne sag blev Helsingør Kommune ikke vurderet som handlekommune.

Myndigheden ser ind i et stort antal afgørelser fra Ankestyrelsen i 2025 i forhold til tidligere år. En del af forklaringen er, at myndigheden har haft flere sager til afgørelse i 2025 pga. systematisk sagsgennemgang.

Myndigheden er derudover opmærksom på behovet for at give fyldestgørende begrundelser, særligt i sager, hvor der gives afslag, fordi borgeren vurderes ikke at være omfattet af bevilling inden for den gældende bestemmelse. Samtidig er der identificeret mangler i forhold til, hvordan der konkret tilrettelægges en alternativ indsats, der kan imødekomme borgerens støttebehov.

I de sager, hvor der henvises til, at hjælpen skal søges i et andet center, påpeger Ankestyrelsen, at SIBO ikke kan træffe afgørelse, uden at det andet center har vurderet sagen og truffet en afgørelse. SIBO har iværksat forskellige initiativer, som understøtter samarbejde og fælles afgørelser på tværs af centre.

Myndigheden arbejder med forskellige initiativer, der skal styrke kvaliteten og tilstrækkeligheden af begrundelser i afgørelserne.

2. Antal afgørelser i Helsingør Kommunes myndighed

Det er ikke muligt præcist at opgøre det samlede antal af afgørelser, som kan påklages. En af grundene hertil er, at i kommunens samlede antal afgørelser, er både nye afgørelser og store eller små ændringer i tidligere afgørelser. Helsingør Kommune har deltaget i et projekt med en række andre kommuner i regi af KL, hvor ankeafgørelser i en periode er blevet optalt. Vi afventer fortsat, om det kan give et mere kvalificeret bud på det samlede antal afgørelser.

Det er pt. myndighedens vurdering, at den samlede mængde afgørelser ligger på ca. 2-3000 årligt.

Flere undersøgelser peger på, at det er vigtigt at være opmærksom på mulige mørketal i ankeafgørelser. Det kan for eksempel være, at borgere vælger at undlade at anke deres afgørelse. Center for Social Indsats og Bolig opfordrer borgerne til at klage, og tydeliggør, at en klage ikke nødvendigvis skal være skriftlig. Samarbejdet med Taskforcen gav ikke anledning til at vurdere, at der er massive mørketal. Vi ved dog, at det er yderst sjældent, at en borger klager, hvis de har fået medhold.

3. Samarbejde med Ankestyrelsen

Myndigheden har som udgangspunkt et godt samarbejde med Ankestyrelsen, som er blevet styrket efter samarbejdet i Taskforce-forløbet. Der opleves dog fortsat meget lang ventetid ift. afgørelser, hvilket særligt har stor betydning for borgerne. Myndigheden afventer fortsat svar på to ud af tre henvendelser, der blev rettet til Ankestyrelsen i andet halvår af 2025.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen skal til orientering i Handicaprådet.

Indstilling

Center for Social Indsats og Bolig indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2026-2029 den 04-02-2026

Orientering foretaget.

Bilag

1: Oversigt over ankeafgørelser, bilag 4. kvartal 2025

Punkt 10: Orientering: Ny lejekontrakt til Kirkens Korshær for Stubbedamsvej 10, Helsingør

25/22238

Sagen afgøres i:

Byrådet 2026-2029

Indledning

Kirkens Korshær har siden 1997 lejet Stubbedamsvej 10 af Helsingør Kommune til herberg og varmetue. Aftaleforholdet udløber den 31. december 2025, hvorfor der skal indgås en fornyet aftale, hvor arealerne til herberget udgår, da dette blev lukket ultimo 2024. Med denne sag skal der tages stilling til rammerne og vilkårene i forbindelse med Kirkens Korshærs fortsættelse af lejeforholdet samt den afledte økonomi forbundet med Helsingør Kommunes fremadrettet brug af det tidligere herberg til midlertidig boligudlejning (f.eks. til fordrevne fra Ukraine). Det er Byrådet, der træffer endelig beslutning i sagen.

Retsgrundlag

- Erhvervslejeloven
- Integrationsloven
- Serviceloven
- Kommuneplan 2019 (rammeområde, 1.B61)

Relation til vision og tværgående politikker

Vision 2030: Styrker muligheden for fællesskab - blandt de svagest stillede borgere.

Sagsfremstilling

Helsingør Kommune ejer ejendommen Stubbedamsvej 10, 3000 Helsingør. Ejendommen har siden 1997 været udlejet til Kirkens Korshær med henblik på drift af varmetue og herberg til kommunens mest udsatte borgere. Da Kirkens Korshær fremadrettet kun skal drive varmetue, er der udarbejdet et nyt kontraktgrundlag, der giver Kirkens Korshær mulighed for at fortsætte lejemålet med et reduceret areal frem til den 31. december 2030. Herefter har kommunen mulighed for at anvende ejendommen til andet formål – f.eks. frasalg eller håndtering af andre kommunale kerneydelser.

Kirkens Korshær er indforstået med at afgive de arealer, der tidligere har været anvendt til herberg. Det er deslige aftalt med Kirkens Korshær, at de nuværende vilkår er gældende frem til den nye aftale, er indgået.

Kirkens Korshær modtager årligt en økonomisk støtte svarende til den kontraktmæssige værdi af huslejen, ejendomsudgifterne og forbrugsudgifterne. Helsingør Kommunes Center for Økonomi og Ejendomme afholder de ejendomsrelaterede udgifter og Helsingør Kommunes Center for Særlig Indsats og Bolig (SIBO) afholder udgifterne til huslejen, hvormed Kirkens Korshær i praksis ikke opkræves.

Herunder fremgår opgørelsen af den opgjorte værdi af støtten for den gældende og den nye aftale. Værdien af støtten falder da Kirkens Korshær fremadrettet kommer til at leje et mindre areal. Økonomisk stilles Kirkens Korshær ikke anderledes end med de gældende vilkår.

(i hele 1.000 kr.)	Opgjort støtte (gældende aftale)	Ny aftale (Kirkens Korshærs andel)
Huslejefritagelse	450	300
Ejendomsservice	158	71

(Ejendomsregnskab)

Forbrug og administration	Ikke opgjort særskilt	88
Beløb i alt	608	459

1. Helsingør Kommunes overtagelse af delvist 1. sal og 2. sal.

Med indgåelse af den nye lejeaftale overtager Helsingør Kommune samtlige forpligtigelser for de arealer, der tidligere har været anvendt til herberg. Center for Særlig Indsats og Bolig (SIBO) ønsker at anvende værelserne, da de blev ledige som følge af Kirkens Korshærs beslutning om at nedlægge bodelen på Stubben. Denne ændring har skabt en betydelig ledig kapacitet i en kommunal ejendom, som er velegnet til at løse nogle af de presserende opgaver, kommunen står overfor – herunder midlertidig indkvartering af fordrevne fra Ukraine samt andre borgere med behov for en midlertidig bolig. Udlejningen vil samtidig medføre en indtægt til kommunen.

Overtagelsen medfører også et behov for midler til istandsættelse af arealerne til kommunens brug samt den efterfølgende drift og vedligehold. Der søges derfor om en bevilling til istandsættelse og drift i 2026 og frem.

2. Interne husleje mellem kommunens centre

Center for Økonomi og Ejendomme opkræver i dag intern husleje af Center for Særlig Indsats og Boliger for at Stubben stilles til rådighed for Kirkens Korshær. Der opkræves i dag 84.000 årligt i intern leje. Beløbet svarer ikke til markedslejen, der med vilkårene i den nye lejeaftale vurderes til 300.000kr. Den interne husleje har ingen praktisk betydning og udgør blot en administrativ opgave. Det indstilles derfor, at man for denne ejendom ophører med modellen med interne husleje og at udgiftsbudgettet overflyttes til Center for Økonomi og Ejendomme, og opkrævningerne herefter stoppes. Udgiftsbudgettet svarer til Center for Økonomi og Ejendommens indtægtsbudget, som ved overflytningen således netto går i nul.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har økonomiske konsekvenser på flere områder. Dels påvirkes værdien af den opgjorte støtte til Kirkens Korshær med det nye aftaleforhold og dels vil der være behov for at afsætte yderligere midler til kommunens drift af de arealer som overtages.

Støtte til Kirkens Korshær:

Den økonomiske støtte til lejemålet vil med indgåelse af aftalen udgøre 459.000 i 2026. Dertil kommer en årlig støtte på 550.000 kr. til den sociale drift. Den samlede støtte til Kirkens Korshær hvad angår lejeaftalen og den sociale drift er ved lejeaftalens ikrafttræden opgjort til ca.1 mio. kr.

Afledt drift:

Helsingør Kommune vil fremadrettet få den fulde vedligeholdelsesforpligtigelse og ejendomsdrift for dele af 1. og hele 2. sal. Der forventes øgede udgifter, herunder til indvendigt vedligehold, service og teknik samt den ejendomsræssige håndtering af ind-/og udflytninger af værelserne. Center for Økonomi og Ejendomme vurderer, at den årlige udgift øges med 440.000 kr.

Investeringsudgifter:

I forbindelse med Helsingør Kommunes overtagelse af arealerne indstilles, at der gives en tillægsbevilling på 125.000 kr. til tilpasning af nøglesystem, indkøb og opsætning af hårde hvidevarer, opdatering røgalarmer, rullegardiner m.v.

Lejeindtægter:

Der forventes at kunne opkræves leje for de 9 værelser. Lejen pr. værelser er ca. 2.300 kr. pr. måned (niveau 2025) og fraregnes tomgangsperioder, forventes en årlig samlet leje på ca. 220.000 kr. Der regnes med et halvt års leje i 2026 og fuld leje fra 2027 og frem

Herunder vises de samlede omkostninger til istandsættelser og drift af de lokaler som kommunen overtager på Stubbedamsvej 10.

(i hele 1.000 kr.)	2026	2027 og frem
Afledt drift	330	440
Bevilling – istandsættelse	125	0
Indtægt	-110	-220
I alt	345	220

** Den afledte drift er beregnet fra april.*

Det foreslås, at tillægsbevillingen på 345.000 kr. i 2026 finansieres af uforbrugte midler i 2025 på budgetområde 825 Ejendomme. Da der er brug for at få godkendt en ny aftale med Kirkens Korshær, og få økonomien omkring ejendommen på plads nu, indstilles det, at de uforbrugte midler overføres uagtet, at det normalt ville ske i forbindelse med overførselssagen senere på året. Udgiften på netto 220.000 kr. i 2027 og frem foreslås at indgå som et driftsønske til budget 2027-2030. Med fremsættelse af driftsønsket udarbejdes en genberegning af beløbende, herunder med henblik på at undersøge om den kan nedbringes.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Aftalegrundlaget for Kirkens Korshær har været drøftet med parterne forud for indstilling af denne sag.

Sagen har følgende forløb:

- Økonomi- og Erhvervsudvalget (møde den 19. januar).
- Byrådet (møde den 26. januar).
- Til orientering i Social- og Beskæftigelsesudvalget (møde den 4. februar).

Indstilling

Center for Økonomi og Ejendomme indstiller,

1. at lejeaftalen imellem Helsingør Kommune og Kirkens Korshær godkendes med afsæt i de vilkår, der fremgår af nærværende sag.
2. at der til de øgede driftsudgifter til Stubbedamsvej 10 i 2026 indarbejdes en tillægsbevilling til driften på budgetområde 825 Økonomi og Ejendomme på 345.000 kr. og at bevillingen finansieres af mindreforbrug i 2025 på budgetområde 825 Ejendomme.
3. at der til de øgede driftsudgifter på Stubbedamsvej 10 i 2027 og frem, fremsættes et driftsønske på 220.000 kr. til budget 2027-2030 på budgetområde 825 Økonomi og Ejendomme. Med fremsættelsen af driftsønsket genberegnes udgiften med henblik på at undersøge, om den kan nedbringes.
4. at den interne huslejeopkrævning for Stubbedamsvej 10 mellem Center for Særlig Indsats og Bolig og Center for Økonomi og Ejendomme ophører. Som konsekvens overføres udgiftsbudgettet på 84.000 kr. årligt fra

budgetområde 718 Særlig Social Indsats til budgetområde 825 Økonomi og Ejendomme gældende fra januar 2026.

Beslutninger Økonomi- og Erhvervsudvalget 2026-2029 den 19-01-2026

Indstillingerne anbefales med den bemærkning, at der skal udarbejdes en supplerende sagsfremstilling, som præciserer rammerne for at anvende ejendommen til andet formål, så det fremgår, at medmindre lejeaftalen forlænges ved udløbet om 5 år, skal sagen forelægges byrådet til godkendelse.

Supplerende sagsfremstilling

Når lejeaftalen udløber ved udgangen af 2030, vil administrationen vurdere, om der er grundlag for at forlænge aftalen med samme vilkår. Hvis det er tilfældet, vil det ske administrativt. Hvis administrationen vil indstille til ændrede vilkår eller anden brug af ejendommen, skal der først forelægges en sag til Byrådet om det.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2026-2029 den 04-02-2026

Orientering foretaget.

Punkt 11: Orientering: Kommende sager i Social- og Beskæftigelsesudvalget

26/2514

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2026-2029

Sagsfremstilling

1. Sager til behandling på kommende udvalgsmøder

<i>Sag/Overskrift</i>	<i>Ansvarligt enhed/center</i>	<i>Mødedato</i>
Status på Juniormesterlæreordningen	Job, Borgerservice og Teknologi	04-03- 2026
Regnskab 2025 på Social- og Beskæftigelsesudvalgets område	Økonomi og Ejendomme	04-03- 2026
Social- og Beskæftigelsesudvalget pejlemærker	Job, Borgerservice og Teknologi/ Særlig Indsats og Boliger	04-03- 2026
Beskæftigelses- og Uddannelsespolitik i Helsingør Kommune	Job, Borgerservice og Teknologi/ Særlig Indsats og Boliger	04-03- 2026
Overblik og status på ungeindsatser/projekter	Job, Borgerservice og Teknologi	04-03- 2026
Udvikling af elevtallet på FGU	Job, Borgerservice og Teknologi	04-03- 2026
Udvikling STU- og FGU-sager	Job, Borgerservice og Teknologi	04-03- 2026
Årsregnskab for Fælleslegatet	Økonomi og Ejendomme	Primo 2026
Magtanvendelser 2025	Særlig Indsats og Boliger	Primo 2026
Månedlig afrapportering på forventet regnskab inkl. budgetomplaceringer	Økonomi og Ejendomme	13-04- 2026
Den sammenhængende plan for skole- og vejledningsindsatsen	Job, Borgerservice og Teknologi	13-04- 2026
Opkvalificering og uddannelse for 30+	Job, Borgerservice og Teknologi	13-04- 2026
Særlig fokus på A-dagpengeområdet	Job, Borgerservice og Teknologi	13-04- 2026
Kontanthjælpsreformen	Job, Borgerservice og Teknologi	13-04- 2026

Sygedagpengereformen	Job, Borgerservice og Teknologi	13-04- 2026
Ungeløftet	Job, Borgerservice og Teknologi	13-04- 2026
Status på Politiske pejlemærker beskæftigelsesindsatsen	Job, Borgerservice og Teknologi	13-04- 2026 02-09- 2026 02-12- 2026

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2026-2029 den 04-02-2026

Orientering foretaget.

Ny sag

- § 85-støtte – Den 4. marts 2026.

Punkt 12: Meddelelser/Eventuelt

25/41286

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2026-2029

Sagsfremstilling

Kortlægning af hjemløshed i Danmark

Kortlægning af hjemløshed i Danmark gennemføres i uge 6 (2.-8. februar 2026). Kortlægningen gennemføres af VIVE – Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd i samarbejde med Danmark Statistik og Social- og Boligministeriet. Kortlægningen foretages for at kunne følge udviklingen i antallet af borgere i hjemløshed og derved give et bedre grundlag for udviklingen af indsatsen for borgere i hjemløshed. Kortlægningen foregår ved, at alle myndigheder, sociale tilbud og behandlingssteder, der er i berøring med borgere i hjemløshed, udfylder ét såkaldt personschema for hver person, de har kontakt med eller har kendskab til er i en hjemløshedssituation i uge 6. Undersøgelsens resultater offentliggøres omkring september 2026.

Hjemløsedata for Helsingør Kommune i henholdsvis 2019, 2022 og 2024 ses jf. nedenstående:

<i>Alder</i>	<i>2019</i>	<i>2022</i>	<i>2024</i>
Under 18 år	0	0	0
18-24 år	12	15	4
25-29 år	5	24	9
30-39 år	14	15	16
40-49 år	16	15	8
50-59 år	23	19	22
Over 60 år	9	12	9
uoplyst.			3
<i>I alt</i>	<i>79</i>	<i>104</i>	<i>71</i>

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2026-2029 den 04-02-2026

1. Økonomisk tilskud til husleje til de mest udsatte borgere

Centerchef Pernille Madsen, Center for Social Indsats og Boliger orienterede om, at Helsingør Kommune, som følge modtagelse af tilskud på 223.975 kr. i 2026 til midlertidigt økonomisk tilskud til husleje til de mest udsatte borgere, skal i gang med at formulere kriterier.

Ordningen indebærer, at kommunen uden ansøgning kan tildele midlertidigt huslejetilskud til borgere, der af økonomiske årsager er i risiko for at blive udsat af deres bolig, eller som ikke uden støtte kan opnå en bolig. Tildeling sker på

baggrund af en prioritering af de mest udsatte borgere pr. 29. januar 2026 og baseres på faglige vurderinger. Ordningen løber frem til udgangen af 2026.

Ordningen stiller krav til kommunen om at foretage tydelige prioriteringer og sikre en ensartet og saglig praksis i overensstemmelse med lighedsgrundsætningen. Samtidig skal tilskuddets størrelse fastsættes med henblik på at stabilisere borgerens boligsituation, uden at borgeren stilles uhensigtsmæssigt, når ordningen ophører i 2027. Eventuelle uforbrugte midler, efter prioriteringen pr. 29. januar 2026, kan løbende tildeles borgere, der falder inden for ordningens personkreds. På grund af den korte frist for udmelding af puljen og gennemførelsen af lovændringen, vil administrationen sikre løbende orientering til Social- og Beskæftigelsesudvalget og der kan være behov for et ekstraordinært møde eller evt. mailudveksling.

2. Kulden og udsatte borgere

Centerchef Pernille Madsen orienterede, grundet de meget kolde dage og nætter, om dagens status på gadesovere.

17A oplever, at flere af de normale brugere bliver hjemme, da det er koldt at gå ud. Herbergerne melder om lidt flere henvendelser – og at én gadesover har bedt om at få husly, hvilket naturligvis er imødekommet. SKP (gadeteam) kender til de 6-7 gadesovere, der opholder sig rundt omkring i byen og i skoven. De opsøges, får kontinuerligt tilbud om at komme inden døre, og forsynes løbende med soveposer, liggeunderlag mv.

Stubben melder om, at brugerne opholder sig længere på Stubben grundet kulden, at der ikke er øget tilgang og at der er et par borgere med rollator, der ikke kan komme ud grundet sneen – de får bragt mad ud.

Punkt 13: Beslutning: Godkendelse af referat

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2026-2029