

REFERAT Handicaprådet 2018-2021 d. 16-01-2019

Mødedato Onsdag d. 16. januar 2019 kl. 08:00

Mødested Rød 2, Prøvestenen

Mødedeltagere Niels Fiil Hildebrandt, Bente Slott, Else Plesner, Winnie Christensen, Jacob Svendsen, Karl Vilhelm Nielsen, Kirsten Fazio, Louise Manstrup (Fravær), Katrine Kjørbo, Bente Borg Donkin, Marlene Harpsøe (Fravær), Lene Lindberg (Fravær), Michael Mathiesen, Kristina Kongsted

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Høring: Sundhedsaftale 2019-2023.....	4
Beslutning: Handicaprådets beretning 2018.....	5
Beslutning: Opfordring til By-, Plan- og Miljøudvalget vedrørende Handicap P- pladser.....	6
Orientering: Plan for tilgængelighedstiltag i 2019 og status for 2018.....	7
Orientering: Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på det sociale område.....	9
Orientering: Besøg fra Mærkeordningen God Adgang.....	12
Orientering: Kommende sager.....	13
Meddelelser og eventuelt.....	14

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Indstilling

Formandsskabet indstiller,

at dagsordenen godkendes.

Beslutninger Handicaprådet 2018-2021 den 16-01-2019

Dagsorden godkendt.

Punkt 2: Høring: Sundhedsaftale 2019-2023

18/36010

Indledning

Sundhedskoordinationsudvalget i Region Hovedstaden har fremsendt vedhæftede høringsudkast til Sundhedsaftale 2019-2023 for Region Hovedstaden, kommunerne og almen praksis.

Aftaleudkastet behandles politisk i:

- Børne- og Uddannelsesudvalget
- Omsorgs- og Sundhedsudvalget
- Social- og Beskæftigelsesudvalget
- Økonomiudvalget
- Byrådet

Indstilling

Center for Sundhed og Omsorg indstiller,

at Handicaprådet afgiver høringssvar.

Beslutninger Handicaprådet 2018-2021 den 16-01-2019

Overordnet set, er det vigtigt at have et øget fokus på den koordinerende indsats mellem region, kommune og almen praksis med udgangspunkt i borgerens og de pårørendes samlede livssituation.

Der er brug for et tættere tværgående samarbejde mellem de forskellige faggrupper og de(n) berørte borger(e). I dag tabes mange "mellem to stole", hvilket fører til fortsat store udfordringer for den enkelte borger i form af forværring af sygdomssymptomer, genindlæggelser eller fornyet brug af behandlingspsykiatrien.

For at kunne indfri målsætningerne, vil det være af stor betydning, at man opprioriterer inddragelsen af flere aktører, herunder nuværende og tidligere psykiatribrugere og pårørende, som alle kan bidrage med værdifuld viden og stor erfaring omkring hvad der virker og ikke mindst, hvad der ikke virker.

Det er rådets erfaring, at behandling af patienter med "mindre kroniske diagnoser" forudsætter et tæt samarbejde mellem regionen og specialhospitalerne (gigthospitaler, polio- og ulykkeshospitaler, epilepsi- og sclerosehospitaler m.fl.

Sundhedsudspillet fokus på den forebyggende indsats over for børn og unge der mistrives, vil være helt nødvendig for at reducere det stigende antal, som henvises til udredning og behandling i Børne- & Ungepsykiatrien.

Handicaprådet anbefaler, at planlægning og udvikling af almenpraksis-området bør prioriteres, idet det er meget uheldigt, at der er mangel på alment praktiserende læger i enkelte områder af regionen.

Rådet anbefaler endelig, at der arbejdes med en bevidst opdeling af den samlede ældregruppe således, at der tages særlige hensyn til ældre med handicap.

Bilag

Bilag til høring - Høringsudkast Sundhedsaftale 2019 - 2023.pdf

Bilag til høring - Høringsbrev.pdf

Bilag til høring - Høringsparter.pdf

Punkt 3: Beslutning: Handicaprådets beretning 2018

18/34238

Indledning

Handicaprådet i Helsingør Kommune har siden 2008 valgt at orientere kommunalbestyrelsen om sit virke ved en årlig skriftlig beretning.

Ved denne sag forelægges Handicaprådet udkast til rådets beretning for 2018 med henblik på godkendelse og efterfølgende forelæggelse for kommunalbestyrelsen.

Retsgrundlag

Retssikkerhedslovens § 37 a
Retssikkerhedsbekendtgørelsens kapitel 10
Retssikkerhedsvejledningens pkt. 324-333

Relation til vision og tværgående politikker

Handicappolitikken

Sagsfremstilling

Udkast til Handicaprådets beretning for 2018 er udsendt pr. mail til rådet, samtidig med udsendelsen af denne dagsorden.

Udkastet forelægges til drøftelse af indsatsområder og til godkendelse, med henblik på orientering af kommunalbestyrelsen i begyndelsen af 2019.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring.

Indstilling

Formandsskabet indstiller,

at beretningen godkendes.

Beslutninger Handicaprådet 2018-2021 den 16-01-2019

Beretningen godkendt.

Handicaprådet besluttede, at der fremover følges op på de besluttede fokusområder mv. med et dagsordenspunkt, der behandles på årets sidste møde i Handicaprådet.

Derudover besluttede Handicaprådet, at der løbende holdes fokus på opfølgning på enkelte punkter ved at notere det under ”kommende sager”.

Endelig besluttede Handicaprådet, at der, ud over orienteringen i byrådet, gøres en særlig indsats for at for at gøre opmærksom på beretningen og Handicaprådets arbejde. Dette tages op som et selvstændigt punkt på et senere møde i rådet, med henblik på konkretisering.

Bilag

Endelig beretning

Punkt 4: Beslutning: Opfordring til By-, Plan- og Miljøudvalget vedrørende Handicap P- pladser

19/940

Sagsfremstilling

På baggrund af borgerhenvendelser samt tidligere drøftelser i og høringssvar fra Handicaprådet, er det formandsskabets opfattelse, at der er behov for en drøftelse i rådet, med henblik på at sende en opfordring til By-, Plan- og Miljøudvalget om at arbejde videre med behovet for og placeringen af handicap P-pladser.

Konkret handler det om, at der dels igen kigges på mulighed for P-pladser for handicappede i Klostergade, da de nuværende beliggende i Svingelport ikke er praktiske pga. vejforholdene. Udfordringen er blandt andet, at passagererne efter parkering skal ud på en lille vej med gennemkørsel og dårlige oversigtsforhold. Derefter skal man passere et område med brosten.

Derudover ønsker Handicaprådet, at der også kigges på parkeringsforhold for handicappede ved kommunens badesteder herunder, om det kunne være muligt at anlægge en enkelt handicap P-plads ved Langebro i Ålsgårde.

Indstilling

Formandsskabet indstiller,

at Handicaprådet beslutter at sende en opfordring til By-, Plan-, og Miljøudvalget om at kigge på mulighederne for handicapparkering omkring Helsingør Bycenter og ved kommunens badesteder.

Beslutninger Handicaprådet 2018-2021 den 16-01-2019

Handicaprådet godkendte indstillingen således, at der sendes en opfordring til BPM.

Punkt 5: Orientering: Plan for tilgængelighedstiltag i 2019 og status for 2018

19/720

Indledning

Helsingør Kommunes tilgængelighedsplan for perioden 2016 – 2019 sætter rammerne for de projekter om tilgængelighed som udføres i Helsingør Kommunes byrum og naturområder.

De midler, der er afsat til arbejdet med tilgængelighed i byrum og naturområder er forankret i Center for By, Land og Vand i "Byrumsgruppen". Formålet med Byrumsgruppen er, at understøtte udviklingen af byens liv og oplevelser med gode forbindelser, sammenhænge og byrum.

I denne orientering beskrives hvad planerne er for projekter om tilgængelighed i byrum og naturområder i 2019, og der gives en status for de projekter om tilgængelighed, der blev udført i 2018.

Retsgrundlag

Ingen bemærkninger.

Relation til vision og tværgående politikker

Tilgængelighedsplan for byrum og naturområder i Helsingør Kommune.

Handicappolitik, Helsingør Kommune 2012.

Sagsfremstilling

Planlagte projekter for tilgængelighed 2019

Arbejdet med tilgængelighed foregår i en tæt dialog mellem dialoggruppen om tilgængelighed og Center for By, Land og Vand. Dialoggruppen om tilgængelighed mødes 2-3 gange årligt og møderne kan suppleres med besigtigelse af aktuelle projekter.

Følgende projekter er planlagt i 2019:

1. Anlæg af taktile fliser ved udvalgte fodgængerovergange og busstoppesteder, og anlæg af asfaltramper.
2. Tilgængelighed i Hornbæk. Tilgængelighedsrevision af fortove, stier og fodgængerovergange i Hornbæk. Tilgængelighedskort for Hornbæk og Helsingør. Grunddata til tilgængelighedskort for Helsingør er udarbejdet i 2018.
3. Undersøge tilgængelighed til strande for kørestolsbrugere og borgere med bevægehandicap. Status for adgangsveje, strandfortove, handicaptoiletter, handicapparkering. Udarbejde budgetforslag til budgetforhandlingerne om ny-anlæg på området, herunder badebro til kørestolsbrugere med bevægelseshandicap.
4. Tilgængelighedsplanen for byrum og naturområder i Helsingør Kommune sætter rammerne for kommunens arbejde med tilgængelighed i perioden 2016 – 2019, og derfor skal der udarbejdes en ny plan for tilgængelighed for perioden 2020 – 2023. Det forventes også, at der bruges midler på seminarer og efteruddannelse inden for tilgængelighed.

Projekter om tilgængelighed der blev udført i 2018

Anlæg af taktile fliser ved lysregulerede fodgængerfelter tæt på Espergærde station.

Anlæg af taktile fliser ved fodgængerfelter er blevet koblet sammen med de anlægsprojekter der er blevet udført i forbindelse med "Trafiksikkerhedsby", bl.a. på Rønnebær Alle i Helsingør og Hovvej i Espergærde.

Undersøgelse af krav til tilgængelighed i kommuneplaner. Input til krav om tilgængelighed i Helsingør Kommunes nye Kommuneplan.

3 møder afholdt i dialoggruppe om tilgængelighed

Input fra dialoggruppen om tilgængelighed til Sundhedshus

Input fra dialoggruppen om tilgængelighed til Espergærde Havnetorv - besigtigelse

Input fra dialoggruppen om tilgængelighed til trafikssikkerhedsby - besigtigelse

Indkøb af taktile fliser til anlægsprojekter i 2019

Grunddata til tilgængelighedskort for Helsingør bykerne, se vedhæftede bilag

Uddannelse: Deltagelse i årsmøde for tilgængelighedsrevisorer

Økonomi/Personaleforhold

Der afsættes som hidtil 250.000,- kr. om året til gennemførelse af projekter i tilgængelighedsplanen.

Midlerne er forankret i Center for By, Land og Vand under "Byrumsgruppen".

Sagen har ikke afledte konsekvenser for personaleforhold.

Kommunikation/Høring

Sagen afgøres i Social- og Beskæftigelsesudvalget 5. december 2018.

Sagen udspringer af en anden orienteringssag:

Orientering: Udvikling af byrum – projekter i 2019.

Sagen "Orientering: Udvikling af byrum – projekter i 2019" forelægges for By-, Plan- og Miljøudvalget 14.01.19, for Kultur- og Turismeudvalget 05.02.19, for Økonomiudvalget 18.02.19 og for Byrådet 25.02.19.

Indstilling

Center for By, Land og Vand indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Handicaprådet 2018-2021 den 16-01-2019

Orientering foretaget.

Handicaprådet besluttede, at arrangere et årligt tilgængelighedsarrangement for Handicaprådet, øvrige politikere og borgere. Katrine sørger for udkast til et dagordenspunkt til behandling på et kommende møde.

Handicaprådet besluttede videre at tage initiativ til et samarbejde med Helsingør Handel og DH om at øge opmærksomheden på handicapegnede toilet-forhold på spisesteder m.v. i Helsingør by. Katrine undersøger forinden, hvad der allerede er i gang.

Bilag

Bilag. Grunddata til Tilgængelighedskort for Helsingør Bykerne.docx

Punkt 6: Orientering: Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på det sociale område

18/31689

Indledning

Efter en ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, skal danmarkskortet over omgørelsesprocenter på det sociale område behandles på et møde i kommunalbestyrelsen, inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne offentliggøres.

Loven trådte i kraft 1. juli 2018.

I denne sag orienteres Byrådet om Danmarkskortet over omgørelsesprocenter i Ankestyrelsens afgørelser i 2017 i klagesager efter lov om social service.

Retsgrundlag

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, § 79b.

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen særskilt relation til vision og tværgående politikker.

Sagsfremstilling

De offentliggjorte omgørelsesprocenter angår alene Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Der er 3 opgørelser, hvoraf den ene er den samlede og indeholder alle de bestemmelser i serviceloven, hvor der er klageadgang på kommunens afgørelser.

Derudover er der to specifikke opgørelser; én på voksenområdet, der omfatter §§ 95, 96, 97 og 100 (kontant tilskud til egen hjælper, BPA, ledsagelse og merudgifter), og én på børneområdet, der omfatter §§ 32, 32a, 36, 39, 40, 41, 42, 43, 44 og 45 (særlige dagtilbud, hjemmetræning, særlige klubtilbud, økonomiske tilskud, herunder tabt arbejdsfortjeneste og merudgifter, samt personlig og praktisk hjælp, aflastning og ledsagelse).

Se bilag 1: Danmarkskortet – Helsingør Kommune.

1. Hvad er en hjemvisning?

En hjemvisning betyder, at afgørelsen ikke gælder, og at sagen skal behandles igen. Baggrunden er oftest, at sagen ikke er tilstrækkeligt oplyst eller ikke tilstrækkeligt begrundet. Det fremgår direkte af afgørelsen, at resultatet kan blive det samme.

Hjemvisninger kan også forekomme i tilfælde, hvor en afgørelse ændres, og der af den grund bliver behov for yderligere sagsbehandling.

2. Hvor mange afgørelser træffes i Helsingør Kommune

Der findes ikke eksakte opgørelser, der viser det samlede antal behandlede sager eller trufne afgørelser i Helsingør Kommune.

Centrene Særlig Social Indsats, Sundhed og Omsorg, Børn, Unge og Familier, samt Borgerservice, IT og Digitalisering, har på deres respektive områder oplyst følgende om omfanget af sager eller henvendelser inden for servicelovens område:

Afgørelser på det samlede børneområde udgør ca. 3.000 på et år.

Afgørelser på det specialiserede voksenområde udgør ca. 4.800 årligt.

Det har ikke været muligt, at opgøre antallet af afgørelser inden for omsorgs- og sundhedsområdet. Området har i 2017 behandlet 28.831 henvendelser. Henvendelser dækker over såvel afgørelser som justeringer i allerede trufne afgørelser.

Borgerservice, der behandler enkelte sager inden for servicelovens område, primært kropsbårne hjælpemidler, træffer årligt omkring 2.500 afgørelser.

Ud af det samlede antal afgørelser, der træffes i løbet af et år inden for servicelovens område, er det en lille del, der påklages, som det fremgår neden for.

3. Helsingør Kommune på Danmarkskortet

For Helsingør Kommunes vedkommende, ser opgørelserne ud, som angivet neden for.

2016

Samlet socialområde, 116 afgørelser – 38 %, heraf ændringer 10 % og hjemvisninger 28 %. Kommunen har således fået medhold i 62 % af sagerne.

Børnehandicapområdet, 31 afgørelser – 42 %, heraf ændringer 10 % og hjemvisninger 32%. Kommunen har således fået medhold i 58 % af sagerne.

2017

Samlet socialområde, 170 afgørelser – 52 %, heraf ændringer 10 % og hjemvisninger 42 %. Kommunen har således fået medhold i 48 % af sagerne.

Børnehandicapområdet, 53 afgørelser - 64 %, heraf ændringer 19% og hjemvisninger 45 %. Kommunen har fået medhold i 36 % af sagerne.

Voksenhandicapområdet, 22 afgørelser – 27 %, heraf ændringer 0 % og hjemvisninger 27 %. Kommunen har fået medhold i 73 % af disse sager.

Helt generelt er det, på tværs af børne- og voksenområdet, en mindre del af de påklagede sager, hvor Ankestyrelsens behandling har ført til en ændring af sagernes udfald. Der er dog en større del af de påklagede sager, der hjemvises til fornyet behandling, hvilket administrationen har sat et særligt fokus på.

4. Bemærkninger til udviklingen

Borgerservice, der blandt andet behandler sager om kropsbårne hjælpemidler efter servicelovens § 112, oplevede i 2017 en stigning i klager på området. Baggrunden for dette var en landsdækkende dialog om håndteringen af et produkt til måling af blodsukker. Der var tale om en uafklaret faglig tvist mellem regionerne og kommunerne i forhold til, om der var tale om et behandlingsmiddel eller et hjælpemiddel. Spørgsmålet er nu afklaret ved en principafgørelse. Dette er baggrunden for 14 hjemvisninger vedrørende § 112 i 2017.

5. Konkrete initiativer

Team jura har i efteråret 2017 og i løbet af 2018 gennemgået en række hjemvisninger i centrene Børn, Unge og Familier, Sundhed og Omsorg samt Særlig Social Indsats. Gennemgangene har resulteret i en tilbagemelding med angivelse af, hvor der konkret er behov for yderligere opmærksomhed og medfølgende tilbud om undervisning eller forklaring.

Gennemgangen af 15 hjemvisninger i Center for Børn, Unge og Familier/Familierådgivningen i efteråret 2017 viste, at det var utilstrækkelig sagsoplysning og/eller utilstrækkelig begrundelse, der var den primære årsag til hjemvisningerne. Derudover var der tale om manglende opmærksomhed på kommunens forpligtelser efter retssikkerhedslovens § 5, hvorefter kommunen ”skal behandle ansøgninger og spørgsmål om hjælp i forhold til alle de muligheder, der findes for at give hjælp efter den sociale lovgivning”.

På Center for Særlig Social Indsats’ område blev 11 hjemvisninger gennemgået i løbet af sommeren 2018. Også her var den primære årsag til hjemvisningerne, at sagerne ikke var tilstrækkeligt oplyst.

På Center for Sundhed og Omsorg’s område, er kun 4 sager med hjemvisninger gennemgået. På samme måde, er det en vurdering af, at sagerne er utilstrækkeligt oplyst, der er baggrunden for hjemvisningerne. Det bemærkes, at én af sagerne siden har været påklaget efter fornyet behandling med samme resultat i Center for Sundhed og Omsorg, og at kommunen her fik medhold.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring

Sagen afgøres i Byrådet.

Sagen forelægges til orientering i følgende udvalg:

Børne- og Uddannelsesudvalget den 3. december 2018.
Omsorgs- og Sundhedsudvalget den 4. december 2018.
Social- og Beskæftigelsesudvalget den 5. december 2018.
Økonomiudvalget den 10. december 2018.

Sagen forelægges endvidere til orientering i Handicaprådet den 16. januar 2019.

Indstilling

Direktionen indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Børne- og Uddannelsesudvalget 2018-2021 den 03-12-2018

Silas Drejer (A) og Mahmed Naghdiani (C) var ikke til stede.

Orientering foretaget.

Beslutninger Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2018-2021 den 04-12-2018

Fraværende: Lene Lindberg (A).

Orientering foretaget.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021 den 05-12-2018

Fraværende: Lene Lindberg (A) og Mahmed Naghdiani (C).

Orientering foretaget.

Beslutninger Økonomiudvalget 2018-2021 den 10-12-2018

Orientering foretaget.

Beslutninger Handicaprådet 2018-2021 den 16-01-2019

Orientering foretaget.

Handicaprådet ser frem til at se effekten af de beskrevne tiltag.

Bilag

1: Danmarkskortet - Helsingør - i skemaform

2: Specificeret opgørelse

Punkt 7: Orientering: Besøg fra Mærkeordningen God Adgang

18/32115

Indledning

Mærkeordningen God Adgang tog i november 2018 kontakt til Handicaprådet med henblik på at præsentere, hvordan et samarbejde mellem Mærkeordningen God Adgang og Helsingør Kommune, kunne se ud.

På den baggrund blev det aftalt, at repræsentanter fra Mærkeordningen besøger Handicaprådet i forbindelse med mødet den 16. januar 2019.

Indstilling

Formandsskabet indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Handicaprådet 2018-2021 den 16-01-2019

Orientering foretaget.

Handicaprådet ønsker at arbejde videre med muligheden for et samarbejde med God Adgang – sagen behandles på et kommende møde.

Punkt 8: Orientering: Kommende sager

18/626

Sagsfremstilling

- Forslag om temamøde om ”usynlige handicap” – evt. med oplæg fra SSI
- Forslag om temamøde om samarbejdet/sammenhængen mellem kommunen og regionen – særligt inden for psykiatriområdet
- Opdatering af handicappolitik
- Hjerneskadekoordinator inviteres til at fortælle om sit arbejde og erfaringer, når den nye ordning har fungeret i et stykke tid – forventes behandlet efteråret 2019
- På baggrund af sag nr. 4 i referatet fra mødet i Handicaprådet den 7. november 2018, inviteres Charlotte Aagaard, centerchef for SSI, til på mødet i Handicaprådet den 2. oktober 2019, at orientere om erfaringer med den nye organisering af sagsbehandling for unge med funktionsnedsættelser.

Indstilling

Formandsskabet indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Handicaprådet 2018-2021 den 16-01-2019

Orientering foretaget.

Følgende kommende sager blev tilføjet:

- Aktiviteter til opmærksomhed om beretning og rådets arbejde, jf. dette referats pkt. 3. (19/1848)
- Tilgængelighedsarrangement, jf. dette referats pkt. 5. Katrine Kjørbo udarbejder et udkast
- Temamøde om ældre og handicap (19/1846)
- Samarbejde med Mærkeordningen God Adgang – hvordan og hver meget

Punkt 9: Meddelelser og eventuelt

Beslutninger Handicaprådet 2018-2021 den 16-01-2019

Tak for indsatsen til Birgitte, og velkommen til Britta.