

REFERAT Udsatterådet d. 21-03-2017

Mødedato Tirsdag d. 21. marts 2017 kl. 09:30

Mødested Rød 2, Prøvestenen

Mødedeltagere Lotte Kragelund, Marianne Kierkegaard, Anette Lauritsen, Bente Borg
Donkin, Gitte Kondrup (Fravær), Dennis Jæger Nielsen (Fravær), Jan
Kartin (Fravær), Anne Josephsen, Susanne Schiffer, Stephan Nielsen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Beslutningssag: Godkendelse af målsætninger for det nære sundhedsvæsen i Helsingør Kommune 2	4
Mental sundhed hos udsatte borgere, besøg fra Center for Sundhed og Omsorg.....	8
Formanden, Bente Borg Donkin orienterer.....	9
Orienteringssag: Jul hele året og dialogmøde om Udsatterådet.....	10
Høringssag: Retningslinjer for brugerbetaling på bo- og dagtilbud.....	12
Eventuelt.....	15

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Beslutninger Udsatterådet den 21-03-2017

Dagsorden godkendt.

Punkt 2: Beslutningssag: Godkendelse af målsætninger for det nære sundhedsvæsen i Helsingør Kommune 2017-2021

16/4004

Indledning

Flere og mere komplekse sundhedsopgaver håndteres i dag i det nære sundhedsvæsen frem for på hospitalerne. Det er en omstilling vi vil være på forkant med. Helsingør Kommune vil derfor bevidst og proaktivt planlægge den udvikling, der skal til, for at opbygge et stærk, nært sundhedsvæsen. Der er brug for en fælles retning, som både ledere, medarbejdere og borgere i kommunen kender såvel som samarbejdspartnere i det øvrige sundhedsvæsen.

Som opfølgning på temadrøftelse om det nære sundhedsvæsen i Socialudvalget i august 2016, har Center for Sundhed og Omsorg beskrevet en række strategiske målsætninger for det nære sundhedsvæsen i Helsingør Kommune 2017-2021. Målsætningerne er udarbejdet gennem et samarbejde mellem Center for Sundhed og Omsorg, Center for Særlig Social Indsats, Center for Børn, Unge og Familier, Center for Job og Uddannelse og repræsentanter fra almen praksis. Med dette punkt fremsendes målsætningerne til Socialudvalget med henblik på godkendelse.

Konsulent Frederikke Storm, Center for Sundhed og Omsorg deltager under punktet.

Retsgrundlag

Sundhedsloven

Sundhedsaftale 2015-2018 mellem Region Hovedstaden og kommunerne i regionen

Herunder de fire politiske visioner om: 1) aktivt og inddragende samarbejde med borgerne, 2) nye og bedre samarbejdsformer, 3) lighed i sundhed og 4) sammenhæng og kvalitet.

Relation til vision og tværgående politikker

Målsætningerne for det nære sundhedsvæsen understøtter kommunens vision om størst mulig livskvalitet for borgerne. Herunder bidrager målsætningerne til visionsmål: "Tidlig indsats" og "Et levende sted".

Tværgående politikker:

- Den kommende sundhedspolitik 2017-2022 – lev godt og længe
- Helsingør Kommunes politik for et værdigt ældrelev (2016)

Sagsfremstilling

1. Hvorfor målsætninger for det nære sundhedsvæsen?

På Socialudvalgets møde 16. august 2016 (punkt 8) indgik en temadrøftelse om det nære sundhedsvæsen i Helsingør Kommune. Center for Sundhed og Omsorg præsenterede her en række gearskifte, som kendetegner den udvikling, vi ser for os er nødvendige i det nære sundhedsvæsen i Helsingør Kommune. Som opfølgning på temadrøftelsen, præsenteres Socialudvalget nu for de mest centrale målsætninger for det nære sundhedsvæsen 2017-2021 (bilag 1).

Målsætningerne er udarbejdet gennem en workshoprække med repræsentanter fra SO, SSI og de praktiserende læger. Derudover er Center for Børn, Unge og Familier samt Center for Job og Uddannelse inddraget for at sikre et bredere

perspektiv.

Formålet med dette arbejde er, at skabe en fælles ramme for, hvilken vej vi skal gå, når vi ser på udfordringerne i dag og fremadrettet. Det kræver klare målsætninger, der beskriver, hvad man som borger kan forvente sig af det nære sundhedsvæsen, at medarbejdere ved hvad der er i fokus, og hvad man som leder skal lede hen imod. Målsætningerne er også med til at tydeliggøre over for samarbejdspartnere i sundhedsvæsenet, hvad vi kan løfte i det nære og hvad der kendetegner måden, vi gør det på i Helsingør Kommune. Målet er, at Helsingør Kommune i 2021 står med et både fagligt og økonomisk bæredygtigt nært sundhedsvæsen, der er klar til at realisere de visioner og synergieffekter, der er fundamentet for det fælles sundhedshus med regionen.

Målsætningerne for det nære sundhedsvæsen udstikker de mest centrale faglige ambitioner frem mod 2021. Det vil efterfølgende være nødvendigt med handleplaner for, hvilke konkrete indsatser, der skal prioriteres for at indfri ambitionerne.

2. Fire strategiske målsætninger

Dokumentet er bygget op om fire målsætninger for det nære sundhedsvæsen i Helsingør Kommune. Under hver af disse målsætninger, er en række mere konkrete pejlemærker beskrevet. Pejlemærkerne fremhæver også eksempler på nuværende tiltag og mulige kommende tiltag, som bidrager til at indfri målsætningerne. Endeligt giver dokumentet et bud på, hvilke grundlæggende forudsætninger, der skal til, for at understøtte målsætningerne.

De fire målsætninger er:

2.1. Vi sætter tidligt ind hele livet

Det nære sundhedsvæsen i Helsingør Kommune har en målsætning om at sætte tidligt ind *hele livet*. At sætte tidligt ind handler om at være opmærksom på tidlige tegn på helbredsmaessige problemer eller mistrivsel hos borgere i alle aldre, og om altid at handle tidligst muligt. Dette giver mulighed for at sætte ind med en mindre indsats, der enten kan udskyde eller forhindre en større og mere udgiftstung indsats.

Vi har herunder fokus på tidlige indsatser for borgere med størst behov. Dvs. borgere som vurderes at have særlig stor gavn af sundhedstilbud, og som ikke nødvendigvis selv opsøger egen læge eller kommune. Her kræver det, at vi er mere opsøgende og proaktive end vi er i dag, ved at møde borgerne der, hvor de færdes.

Vi vil styrke en fælles praksis for tidlige tegn på mistrivsel. Ambitionen er, at aktører på tværs af det nære sundhedsvæsen indgår i et styrket og forpligtende samarbejde, og bliver et fælles team omkring borgeren med en fælles plan. Og at vi er åbne omkring dette i samarbejdet med borgeren. Det kræver, at vi styrker kommunikationen mellem kommunes fagområder og med de praktiserende læger, og at vi systematisk sætter tidligt ind ud fra en fælles procedure, når vi bliver opmærksomme på borgere, der mistrives.

2.2. Det nære sundhedsvæsen har altid åbent og hænger sammen

Vi er klar døgnet rundt. Det betyder, at der er kapacitet og de rette kompetencer til at levere den nødvendige indsats inden for kort tid, når der er behov for det. Fx skal alle borgeres hjemtagelse fra hospitalet være velforberedt og koordineret – og møde borgerens egne behov for at komme godt hjem. Det vil forventeligt give større tryghed i sektorovergange og nedsætte risiko for genindlæggelse.

Kommunens samarbejde med hospitaler og almen praksis er helt afgørende for sammenhængen i det nære sundhedsvæsen. Borgerne skal opleve en koordineret indsats med færre mærkbare overgange gennem et forløb. Fælles planlægning og ansvar på tvær af sektorer skal være med at sikre dette. Det kræver nye og mere forpligtende samarbejdsformer, som vi er klar til at udforske. Det kan fx være gennem fælles ledelse og fælles økonomi på udvalgte borgerforløb.

2.3. Forløb tilrettelægges ud fra princippet; intet om borger, uden borger

Systematisk inddragelse af borgere i beslutninger om – og planlægning af – forløb skaber bedre kvalitet og større tilfredshed hos borgere. Og borgerinddragelse i det nære sundhedsvæsen kræver ikke nødvendigvis yderligere økonomiske ressourcer, men medvirker snarere til at ressourcerne kan bruges mere effektivt. I Helsingør Kommunes nære sundhedsvæsen vil vi arbejde målrettet med at princippet *intet om borger, uden borger* bliver et fælles værdimæssigt gearskifte, der har borgeren som en aktiv del af løsningen.

Digitalisering og velfærdsteknologi rummer muligheder for både større medansvar og fleksibilitet for den enkelte borger og gør det muligt, at levere ydelser mere omkostningseffektivt. Fx gennem løsninger, hvor borgeren selv bidrager med data og information om eget helbred og løbende vurderer eget behov for sundhedsfaglig kontakt. Det nære sundhedsvæsen vil afprøve digitale muligheder, der hjælper med at levere ydelser på borgerens præmisser.

2.4. Vi måler og forbedrer løbende vores kvalitet

Vi vil gå fra, at kvalitet er noget vi har en fornemmelse af, til at vi kender vores kvalitet og vi ved, hvor vi skal forbedre os. Fælles kvalitetsmål på tværs af borgerforløb skal give os mulighed for at sammenligne kvaliteten på tværs, dele viden og lære af hinanden.

Kvalitet handler ikke mindst om at have fokus på de resultater, der har betydning for borgerne. Borgerne skal derfor inddrages i det løbende kvalitetsarbejde. Det handler også om, at vi i højere grad skal have fokus på, at styre efter effekt for borgerne. Det kræver, at vi mere systematisk indhenter viden om, hvilken *effekt* et givet forløb skaber hos borgeren. Når vi skal udvikle kvaliteten af det nære sundhedsvæsen, er der derfor brug for feedback fra borgerne om netop dette. Det kræver, at personalet følger op med borgerne efter endt forløb.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring

Sagen afgøres i Socialudvalget.

Målsætninger for det nære sundhedsvæsen i Helsingør Kommune 2017-2021 er sendt til høring i Ældrerådet.

Indstilling

Center for Sundhed og Omsorg indstiller,

1. **at** Socialudvalget godkender ”Målsætninger for det nære sundhedsvæsen i Helsingør Kommune 2017-2021”.
2. **at** ”Målsætninger for det nære sundhedsvæsen i Helsingør Kommune 2017-2021” sendes i høring i Sundheds-, Idræts- og Fritidsudvalget, Børne- og Uddannelsesudvalget samt Beskæftigelsesudvalget.

Beslutninger Socialudvalget den 07-02-2017

Fraværende: Michael Mathiesen.

Indstillingerne godkendt.

Socialudvalget ønsker særligt at Børne- og Uddannelsesudvalget tager stilling til om børneområdet er tilstrækkelig dækket ind af de målsætninger og pejlemærker, som er opstillet.

Målsætningerne sendes også i høring i Udsatterrådet.

Beslutninger Udsatterrådet den 21-03-2017

Frederikke Storm og Caroline Bjerglund Andersen fra Center for Sundhed og Omsorg deltager ved punktet.

Frederikke og Caroline fortæller om målsætningerne.

Brugerrepræsentanterne i rådet har følgende kommentarer:

En brugerrepræsentant spørger ind til en tidligere indsats, der hedder Lungebussen, der havde til hensigt at stoppe og behandle tuberkulose hos udsatte borgere. Leder af CROS, Lotte Kragelund fortæller, at man håndterer det på anden vis ved at lave en kortlægning af, hvor der er udbrud og dermed inddæmmer man smittet.

En anden brugerrepræsentant nævner en problematik man som udsat kan møde, når man henvender sig til sin læge. Mange læger antager, at når misbrugere/alkoholikere kommer til lægen med smerter er det for at få morfika. De tager ikke smerteproblematikken alvorligt. Derfor er der mange udsatte borgere, der bliver fejldiagnosticeret.

I forhold til opsamling og evaluering af målsætningerne nævner en brugerrepræsentant, at det er vigtigt at gøre evalueringen enkel. Fx med fem stjerner. Og så kan man spørge ind bagefter. Det pointeres også, at det er vigtigt at inddrage borgerne, når konkrete indsatser skal planlægges.

Formand, Bente Borg Donkin aftaler med resten af rådet, at vi tager punktet op igen, når der er gået noget tid.

Bilag

Målsætninger for det nære sundhedsvæsen i Helsingør Kommune 2017-2021

Godkendelse af målsætninger for det nære sundhedsvæsen - høringssvar.pdf

Punkt 3: Mental sundhed hos udsatte borgere, besøg fra Center for Sundhed og Omsorg

Beslutninger Udsatterådet den 21-03-2017

Konsulenter, Frederikke Storm og Caroline Bjerglund Andersen fra Center for Sundhed og Omsorg deltager ved punktet.

Frederikke og Caroline har forberedt en inddragelsesproces med billeder, som giver en god drøftelse om hvad mental sundhed er, og hvordan Helsingør Kommune kan skabe bedre rammer for mental sundhed hos udsatte borgere.

Punkt 4: Formanden, Bente Borg Donkin orienterer

Beslutninger Udsatterådet den 21-03-2017

Ingen bemærkninger.

Punkt 5: Orienteringssag: Jul hele året og dialogmøde om Udsatterådet

17/3100

Indledning

I uge 17 afholder Center for Særlig Social Indsats i samarbejde med Center for Kultur, Turisme, Idræt og Medborgerskab, formanden for Udsatterådet, Bente Borg Donkin samt frivillige organisationer en række arrangementer for gruppen af udsatte borgere i Helsingør Kommune.

Der vil være tale om to konkrete arrangementer samt en række mindre udflugter til Helsingør Kommunes kulturtilbud. Medarbejderne på bl.a. Klubben og Pensionatet vil tale med borgerne om deres konkrete ønsker til indhold og program for ugen.

I dette dagsordenspunkt orienterer Center for Særlig Social Indsats om de overordnede overvejelser i forhold til arrangementerne og det foreløbige program.

Retsgrundlag

Ingen bemærkninger.

Relation til vision og tværgående politikker

Aktiviteterne understøtter Helsingør Kommunes mission om at bidrage til størst mulig livskvalitet for borgerne og Center for Særlig Social Indsats fokusområder ”Borgerne har et sundt og aktivt liv på egen præmisser – både fysisk og mentalt” og ”Medarbejdere og borgere bygger bro mellem centret og civilsamfund gennem inkluderende fællesskaber”.

Sagsfremstilling

1. Dialogmøde om Udsatterådet

Onsdag den 26. april 2017 afholdes et dialogarrangement med fokus på Udsatterådet i Helsingør Kommune. Det er udsatterådsformand Bente Borg Donkin, som har taget initiativ til arrangementet. Formålet er at inddrage borgergruppen og finde frem til eventuelt nye måder at sammensætte og bruge Udsatterådet.

Borgerne skal, i samarbejde med de professionelle i rådet, drøfte hvordan Udsatterådet bedre vil kunne nå og repræsentere de socialt udsatte borgere i Helsingør Kommune. For at inspirere drøftelsen vil der være oplæg fra Rådet for Socialt Udsatte samt Holstebro og Nyborg kommuner, som vil sætte fokus på andre måder at organisere og sammensætte Udsatteråd.

Det foreløbige program for dagen:

10:00 Ankomst og morgenmad/kaffe

10:15 Velkommen

10:30 Oplæg fra Rådet for Socialt Udsatte

11:00 Oplæg fra Holstebro og Nyborg kommune

12:00 Frokost og drøftelser ved bordene

13:00 Tak for i dag

Arrangementet afholdes i Toldkammeret.

2. "Jul hele året"

Helsingør Kommune har endvidere takket ja til Danmarks Radios forespørgsel om medvirken i deres initiativ "Jul hele året for hjemløse og socialt udsatte". Helsingør Kommune skal derfor lave et arrangement for hjemløse og socialt udsatte den 24. april 2017.

Julearrangementet afholdes i et festlokale. Der vil være god mad og et band vil komme og spille musik.

I anledning af DR's initiativ vil Helsingør Kommune, udover arrangementet den 24. april, give udsatte borgere i kommunen mulighed for at få glæde af kommunens mange kulturelle tilbud. Center for Særlig Social Indsats planlægger derfor i samarbejde med Center for Kultur, Turisme, Idræt og Medborgerskab at lave aftaler med en række af kommunens kulturelle tilbud og ledsage borgerne i små udflugter. Det vil være medarbejdere fra Klubben og Pensionatet, der skal stå for ledsagelsen.

Den konkrete planlægning er stadig i gang, hvorfor programmet stadig er under udarbejdelse.

Økonomi/Personaleforhold

Arrangementet afholdes indenfor Udsatterådets budget med en mindre bevilling fra Borgmesteren.

Kommunikation/Høring

Sagen afgøres i Socialudvalget.

Udsatterådet den 21. marts 2017

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Udsatterådet den 21-03-2017

Formand, Bente Borg Donkin orienterer om arrangementerne i uge 17. Program og invitationer er under udarbejdelse og bliver sendt ud til Pensionatet, Klubben, Stubben, Nygård og Kvindecentret.

Punkt 6: Høringssag: Retningslinjer for brugerbetaling på bo- og dagtilbud

16/10849

Indledning

Når en borger benytter et socialt bo- eller dagtilbud, skal udgifterne til de sociale ydelser afholdes af kommunen. Der er dog også en række udgifter, som borgeren selv skal afholde. For at sikre lovmedholdelighed og ensartet praksis har Center for Særlig Social Indsats (SSI) udarbejdet retningslinjer, der i kort form skitserer lovgivningsmæssige rammer for brugerbetaling.

Det overordnede formål med retningslinjerne er at tydeliggøre, hvornår der er tale om sociale ydelser, hvor borgeren skal kompenseres, og hvornår der er tale om udgifter, som borgeren skal afholde.

I dette dagsordenspunkt giver SSI et overordnet overblik over centrale elementer af retningslinjerne. Retningslinjerne forelægges Socialudvalget til godkendelse.

Juridisk konsulent, Birgitte Krohn Madsen deltager ved dette punkt.

Retningslinjerne vedlægges som bilag.

Retsgrundlag

Serviceovens §§ 158, 161, 163
Bekendtgørelse om betaling for botilbud m.v. efter Serviceovens kapitel 20 samt om flytteret i forbindelse med botilbud efter § 108
Bekendtgørelse om betaling for generelle tilbud og for tilbud om personlig og praktisk hjælp m.v. efter serviceovens §§ 79, 83 og 84
Serviceoven §§ 107 og 110
Almenboligloven (§§ 105 stk. 2, 4 og 52).

Relation til vision og tværgående politikker

Handicappolitikken i Helsingør Kommune.

Sagsfremstilling

1: Retningslinjerne henvender sig til:

Målgruppen for retningslinjerne er borgere, der bor i eller benytter Helsingør Kommunes bo- og dagtilbud til borgere med udviklingshæmning, med psykiske lidelser, eller som er socialt udsatte.

Udgangspunktet er, at den enkelte borger med funktionsnedsættelse skal kompenseres for følgerne af funktionsnedsættelsen. Disse udgifter er en kommunal udgift. Øvrige udgifter til almindelig livsførelse afholdes af borgeren selv. Øvrige udgifter omhandler f.eks. kost, varme, el, vask og licens m.v.

2: Retningslinjerne har to hensigter:

1: At fastlægge, hvornår der er tale om sociale ydelser, som kommunen afholder udgifterne til, og hvornår der er tale om omkostninger til almindelig livsførelse, som borgeren selv skal afholde

2: At sikre, at alle borgere over 18 år i Helsingør Kommunes botilbud, beskyttet beskæftigelse samt aktivitets- og samværstilbud er omfattet af samme regler om brugerbetaling, og at der er ensartet praksis i forhold til, hvad borgerne opkræves.

3: Retningslinjernes indhold:

I retningslinjerne har SSI i samarbejde med Helsingør Kommunes jurister inddraget og beskrevet de områder, hvor det kan være relevant at forholde sig til brugerbetaling.

Afsnit	Indhold
Boligudgifter	Afsnittet indeholder en oversigt over, hvordan boligudgifterne er fordelt på hhv. midlertidige botilbud (Serviceloven § 107), længerevarende botilbud (Almenboligloven §§ 105 stk. 2, 4 og 52) og boform/herberg (Serviceloven § 110). Herudover indeholder afsnittet overblik over regler for andre udgifter i botilbuddene som for eksempel mad, rengøring, forsikring, vask m.v.
Beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud	Afsnittet indeholder regler for deltagerbetaling, når borgere er visiteret til beskyttet beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.
Befordring	Afsnittet indeholder regler for betaling af kørsel til for eksempel behandling, dagtilbud fritidsaktiviteter eller familiebesøg.
Ferie	Afsnittet indeholder regler for betaling af ferier og ferieomkostninger for borgere i botilbud.
Fritid, fester og arrangementer	Afsnittet indeholder regler for betaling af omkostninger i forbindelse med fritidsaktiviteter, fester og arrangementer for borgere i botilbud.
Ledsageordningen	Afsnittet indeholder en beskrivelse af, hvordan ledsageordningen udmøntes, og hvordan udgiften dækkes.
Personlige udgifter	Afsnittet indeholder regler for betaling af andre udgifter som for eksempel medicin, hjælpemidler og privat behandling
Dødsfald	Afsnittet indeholder retningslinjer, der træder i kraft, når en beboer i et botilbud afgår ved døden.

En uddybende beskrivelse af indholdet kan ses i retningslinjerne, der er vedlagt som bilag.

Kommunikation/Høring

- Høring i Handicaprådet d. 20. februar 2017
- Socialudvalgsmøde 14. marts 2017
- Til orientering i Udsatterrådet d. 21. marts.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller

at Socialudvalget godkender fælles retningslinjer for brugerbetaling.

Beslutninger Handicaprådet 2014-2017 den 20-02-2017

Handicaprådet finder det overordnet set positivt, at der laves sådanne ensrettende retningslinjer.

Handicaprådet kan dog på det foreliggende grundlag ikke se, om der ved godkendelsen af retningslinjerne, sker markante service-forbedringer eller – forringelser på et eller flere tilbud eller for grupper af borgere.

Handicaprådet skal på den baggrund opfordre til at det afklares, om der er, eller kan skaffes, et overblik over eventuelle udgifter eller besparelser som følge af retningslinjerne.

Beslutninger Udsatterrådet den 21-03-2017

Orientering foretaget.

Bilag

Endelig version, Retningslinjer for brugerbetaling.pdf

Punkt 7: Eventuelt

Beslutninger Udsatterådet den 21-03-2017

Medlemslisten skal opdateres. Det står Gry for.

En brugerrepræsentant nævner, at der har været en række hændelser i Odense, hvor der er hjemløse, der er blevet overfaldet af bander. Bente spørger direktør, Marianne Hoff, der sidder sammen med politiet hver uge. Marianne Hoff har svaret, at hun har været i dialog med politiet, der har svaret, at de IKKE oplever overfald, trusler og afpresninger på hjemløse i vores område.

En anden brugerrepræsentant nævner en indsats, der var en gang, hvor en politimand kom nede i Klubben. Leder for CROS, Lotte Kragelund forklarer, at det er der ikke ressourcer til hos politiet mere.

Lotte Kragelund orienterer om Klub Liv og Motion. Helsingør Kommune er i gang med at lave et idrætsudvalg, der består af nogle medarbejdere. Udvalget skal igangsætte idrætsaktiviteter for udsatte borgere.

Næste møde afholdes på Rusmiddelcentret på Kongevejen