

REFERAT Udsatterådet d. 26-09-2017

Mødedato	Tirsdag d. 26. september 2017 kl. 09:30
Mødested	kommer senere
Mødedeltagere	Lotte Kragelund, Marianne Kierkegaard (Fravær), Anette Lauritsen (Fravær), Bente Borg Donkin, Gitte Kondrup, Dennis Jæger Nielsen (Fravær), Jan Kartin (Fravær), Anne Josephsen (Fravær), Susanne Schiffer (Fravær), Stephan Nielsen, Pia Aabank Frederiksen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Formand, Bente Borg Donkin orienterer.....	4
Budget 2018.....	5
Beslutningssag: Godkendelse af forslag til revision af forretningsorden til Udsatterådet.....	6
Orienteringssag: Plan for peer-støttearbejdet i Helsingør Kommune.....	9
Evt.....	12

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Beslutninger Udsatterådet den 26-09-2017

Dagsordenen blev godkendt.

Punkt 2: Formand, Bente Borg Donkin orienterer

Beslutninger Udsatterådet den 26-09-2017

Formand, Bente Borg Donkin orienterer om, at leder af Røntofte Krisecenter, Marianne Kierkegaard har holdt oplæg i de udsatte boligområder i Helsingør Kommune. Oplæggene har fået meget ros.

Punkt 3: Budget 2018

Indledning

Formand, Bente Borg Donkin orienterer om budget 2018.

Beslutninger Udsatterådet den 26-09-2017

Formand. Bente Borg Donkin orienterer om de netop overståede budgetforhandlinger og det forlig, de har resulteret i.

Der er meget økonomi i kommuner, der reelt ikke er til forhandling. Pengene kommer øremærket fra Christiansborg. Fx 1 mia. til de ældre i kommunerne. De lokale politikere beslutter, hvordan pengene konkret skal bruges.

Budgetforhandlingerne bar præg af, at det er valgår.

Der er generelt blevet flere penge i kassen. Der er kommet flere borgere kommunen, og flere er kommet i arbejde. Det giver en bedre økonomi.

Budgetaftalen er blevet en meget bred aftale, hvor mange partier er blevet enige. Det er godt og giver stabilitet.

Af indsatser med relevans for Udsatterådets målgruppe nævnes:

- Stubben og Klubben får samme tilskud som tidligere år.
- Der er givet penge til en natvarmstue. Det forventes, at Frelsens Hærs byder ind. Tilbuddet har kørt i to år, og der er flere brugere andet år end første år. en brugerrepræsentant minder om, at det er vigtigt, at tilbuddet udbredes til borgerne, så de ved, at det eksisterer.
- Der er blevet givet midler til unge hjemløse. Fastholdelse i egen bolig (ICM-indsats). Formanden fortæller, at der mangler billige boliger. Der er for få boliger, der er overskuelige, både økonomisk og i forhold til m2. Der er få borgere, der fraflytter.
- Der er også blevet givet penge til akutteam. Borgere, der bliver udskrevet fra hospitalet (også borgere med psykiatriske lidelser). Teglgården får to værelser til borgere med psykiske lidelser, der ikke behøver at blive indlagt, men som heller ikke kan komme hjem i egen lejlighed. Der har tidligere været meget fokus på fysisk sygdom, men det nye er, at der kommer mere fokus på psykisk sygdom.
- Skoler og daginstitutioner har fået et økonomisk løft.

Punkt 4: Beslutningssag: Godkendelse af forslag til revision af forretningsorden til Udsatterådet

17/15710

Indledning

Den 28. november 2016 godkendte Byrådet, at Udsatterådets forretningsorden skulle revideres. Baggrunden var et ønske fra formand, Bente Borg Donkin om en politisk drøftelse af Udsatterådets form og sammensætning.

I foråret 2017 arrangerede Center for Social Indsats i samarbejde med Udsatterådet et dialogmøde for borgere i en udsat livssituation. På dialogmødet var det netop temaerne form og sammensætning i Udsatterådet, der var på dagsordenen.

Med udgangspunkt i drøftelserne ved dialogmødet samt internt i Udsatterådet fremlægger Center for Social Indsats i dette dagsordenspunkt forslag til revideret forretningsorden til godkendelse. Forslag til revideret forretningsorden er vedlagt.

Retsgrundlag

Ingen bemærkninger.

Relation til vision og tværgående politikker

Udsatterådets arbejde bidrager til Helsingør Kommunes mission om at bidrage til størst mulig livskvalitet for borgerne.

Sagsfremstilling

1. Revideret forretningsorden

Den gældende forretningsorden blev senest godkendt af Socialudvalget i april 2011. Formand, Bente Borg Donkin samt Udsatterådets medlemmer har vurderet et behov for revision for at understøtte Udsatterådets rammer for arbejde og indflydelse.

Forslaget til den reviderede forretningsorden er blevet opdateret sprogligt og faktuel. Derudover er der foretaget følgende konkrete ændringer:

- Tilføjelse af afsnittet "Målgruppe" (§ 3)
- I afsnittet "Udsatterådets sammensætning" er der tre tilføjelser: 1. At brugerrepræsentanter har mulighed for at deltage i enkelte møder uden at være faste medlemmer af rådet. 2. Brugerrepræsentation fra aktivitets- og samværstilbuddet Nygård er tilføjet. 3. Der åbnes op for at flere sociale organisationer/tilbud kan blive repræsenteret.
- I afsnittet "Udsatterådets arbejde" er det blevet tilføjet at der er mulighed for lejlighedsvis deltagelse (§ 14. stk. 2).

Grundlaget for ændringerne i den reviderede udgave af forretningsordenen er borgerinddragelse ved dialogmødet samt drøftelser i Udsatterådet og Center for Social Indsats. Med udgangspunkt i ovennævnte fremlægger centret en række ændringer i forretningsordenen til godkendelse i Socialudvalget. I det følgende gennemgås ændringerne i hovedtræk:

1.1. Udsatterådets sammensætning

I forhold til repræsentation i UdsatterÅ¥det foreslÅ¥r Center for SÅ¥rlig Social Indsats, at der bliver mulighed for at borgere i en udsat livssituation kan deltage lejlighedsvist. Det vil sige, at borgere kan deltage pÅ¥ enkelte mÅ¥der uden at vÅ¥re faste medlemmer af UdsatterÅ¥det.

Hensigten ved at Å¥bne mÅ¥derne op for mere ad hoc deltagelse er, at flere borgere i en udsat livssituation fÅ¥r mulighed for at give deres stemme til kende. For borgere i en udsat livssituation kan det virke uoverskueligt at vÅ¥re fast medlem. Deltagelse i enkelte mÅ¥der uden en forventning om fast deltagelse, kan gÅ¥re mÅ¥derne mere attraktive.

UdsatterÅ¥det vil fortsat tilstrÅ¥be at have faste medlemmer, der reprÅ¥senterer de forskellige tilbud i HelsingÅ¥r (Valhalla, Klubben, Stubben, RÅ¥ntofte Krisecenter, NygÅ¥rd og HelsingÅ¥r Rusmiddelcenter). UdsatterÅ¥dets funktionsperiode er fire Å¥r og fÅ¥lger den kommunale valgperiode.

1.2. Politisk reprÅ¥sentation

Politisk reprÅ¥sentation var et tema, der blev drÅ¥ftet pÅ¥ dialogmÅ¥det, hvor der var inspirationsoplÅ¥g fra andre kommuner med erfaringer bÅ¥de med og uden politisk reprÅ¥sentation. Center for SÅ¥rlig Social Indsats foreslÅ¥r, at der fortsat skal vÅ¥re politisk reprÅ¥sentation i UdsatterÅ¥det, og lÅ¥gger sÅ¥ledes ikke op til Å¥ndring af forretningsordenen pÅ¥ dette punkt. Socialudvalget vÅ¥lger, hvem der skal vÅ¥re medlemmer blandt udvalgets medlemmer og vÅ¥lger ligeledes hvem, der skal vÅ¥re formand.

1.3. ReprÅ¥sentation af psykiatri

Den reviderede forretningsorden Å¥bner op for, at socialpsykiatrien kan blive reprÅ¥senteret. ReprÅ¥sentationen skal ske pÅ¥ to mÅ¥der. Dels ved inddragelse af brugerreprÅ¥sentant fra SocialpÅ¥dagogisk Vejledning eller aktivitets- og samvÅ¥rstilbuddet i NygÅ¥rd. Dels ved at Å¥bne op for at flere sociale organisationer/tilbud i kommunen kan blive reprÅ¥senteret (eksempelvis SIND Ungdom).

2. IndkÅ¥b af IPads til UdsatterÅ¥dets brugerreprÅ¥sentanter

Et af de omrÅ¥der, der ligeledes blev drÅ¥ftet indgÅ¥ende pÅ¥ dialogmÅ¥det, var, at mÅ¥dematerialet til UdsatterÅ¥dsmÅ¥derne kan vÅ¥re svÅ¥rt tilgÅ¥ngeligt. Dagsordenspunkterne ved UdsatterÅ¥dsmÅ¥derne er de samme som dem, der er pÅ¥ dagsordenen til de politiske udvalg i kommunen. Det betyder, at de indholdsmÅ¥ssigt kan vÅ¥re komplekse og forudsÅ¥tte en vis viden om kommunens forvaltning. For at imÅ¥dekomme denne udfordring planlÅ¥gger UdsatterÅ¥det indkÅ¥b af IPads, som brugerreprÅ¥sentanterne kan bruge i forbindelse med mÅ¥derne. De indkÅ¥bte IPads ville ligge pÅ¥ tilbuddene mellem mÅ¥derne. Der ville dreje sig om 2-3 IPads, og udgiften til indkÅ¥b af IPads ville ligge inden for UdsatterÅ¥dets budget.

Å¥konomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for Å¥konomi og personaleforhold.

Kommunikation/HÅ¥ring

Sagen afgÅ¥res i ByrÅ¥det.

UdsatterÅ¥det den 26. september 2017.

Indstilling

Center for SÅrlig Social Indsats indstiller,

at forslag til revideret forretningsorden godkendes.

Beslutninger Socialudvalget den 12-09-2017

FravÅrende: Duygu A. Ngotho (A).

Indstillingen anbefales.

Beslutninger UdsatterÅ¥det den 26-09-2017

Der har vÅret en proces omkring UdsatterÅ¥dets fremtid. Skal der vÅre en bredere reprÅsentation, og skal der vÅre flere foreninger med?

Forretningsordenen blev godkendt i ByrÅdet d. 25. september 2017. Den kommer til at trÅde i kraft fra nÅste ByrÅdsperiode Å efter valget d. 21. november.

Overordnet betyder den nye forretningsorden, at vi vil bestrÅbe os pÅ at holde mere Åbne mÅder, hvor der er mulighed for at deltage fra gang til gang. Derudover vil mÅderne, nÅr det er muligt afholdes pÅ tilbuddene, der er reprÅsenteret i rÅdet.

Og sÅ er det blevet vedtaget, at UdsatterÅ¥det kÅber IPads, som rÅdsmedlemmerne kan bruge til forberedelse og selve mÅderne. Den konkrete administration af IPads skal vi lige finde ud af.

Alle medlemmer har mulighed for at fÅ hjÅlp til at lÅse dagsorden og forberede sig pÅ mÅderne. Vores nye medlem fra NygÅrd skal ogsÅ have denne mulighed. Gry Bak skriver til leder, Henrik HejbÅl og spÅrger, hvordan vi gÅr det.

Bilag

1: Revideret forretningsorden, UdsatterÅdet, august, 2017

Punkt 5: Orienteringssag: Plan for peer-støttearbejdet i Helsingør Kommune

16/8060

Indledning

Hjælp fra en "peer", en "ligemand", understøtter, at borgere med psykiske lidelser kommer sig. Det er erfaringerne fra det partnerskabsprojekt, som Helsingør Kommune siden 2015 har deltaget i. I projektet har Helsingør Kommune ansat tre peer-støtter. Peer-støtter er medarbejdere, som selv har kæmpet med psykiske lidelser og har erfaringer med det psykiatriske system, og som bruger denne erfaring til at støtte borgere med psykiske lidelser i at komme sig.

Projektet slutter i juni 2018, og viser foreløbigt gode resultater. Derfor besluttede Socialudvalget i september 2016, at Center for Særlig Social Indsats skulle lave en plan for udbredelsen af peer-arbejdet i Helsingør Kommune.

I dette dagsordenspunkt orienterer Center for Særlig Social Indsats om planen for at udbrede peer-støtter, om peer-indsatsens gode effekter og om hvilke opgaver, peers kan varetage. Centret indstiller til, at Socialudvalget godkender "Plan for peer-arbejdet i Helsingør Kommune" og lader driftsønsket gå videre til budgetforhandlingerne.

Retsgrundlag

Lov om social service § 85, 104 og 107 samt den nye paragraf i serviceloven, § 82 om forebyggende indsatser.

Relation til vision og tværgående politikker

Plan for peer-arbejdet i Helsingør Kommune er med til at understøtte Helsingør Kommunens mission om at bidrage til borgernes livskvalitet. Planen taler særligt ind i visionsmålet om stigende investeringer i tidlige og forebyggende indsatser. Peer-støttemedarbejderne supplerer de fagprofessionelle i arbejdet med at hjælpe borgere med psykiske lidelser til at komme sig.

Sagsfremstilling

1. Udbredelse af peer-støttemedarbejdere i Center for Særlig Social Indsats

I Center for Særlig Social Indsats er der i dag ansat tre peer-støttemedarbejdere i Socialpædagogisk Vejlederteam i Nygård og på botilbuddet Broen. Tilbuddene yder støtte til borgere med psykiske lidelser. Centret ønsker gradvist at ansætte yderligere otte peer-støttemedarbejdere, således at der i 2020 arbejder 11 medarbejdere med erfaringsbaggrund i de socialpædagogiske tilbud i Center for Særlig Social Indsats. I starten vil peer-støttemedarbejderne være en ekstra ressource i tilbuddene, men ved naturlig udskiftning i personalegruppen vil de indgå i den almindelige normering.

2. Hvorfor peer-støttemedarbejdere?

Erfaringerne fra både udenlandske studier, fra peer-projektet og fra de lokale Helsingør-peers er, at peer-støtter kan gøre en positiv forskel for borgerne, sig selv og for organisationen, som de arbejder i.

2.1. Borgerne kan genfinde håbet

Blandt andet kan peer-støtter skabe følgende effekter for borgerne:

- Øget trivsel

- Øget oplevelse af håb
- Øget oplevelse af magt over egen situation.
- Færre og kortere indlæggelser
- Mindre misbrug
- Styrkelse af sociale netværk
- Oplevelse af tilhørsforhold til lokalsamfundet

2.2. Peer-støtterne oplever også en effekt

Peer-støtterne er borgere, som selv har eller har haft psykiske lidelser. Ved at blive ansat som peer-støtter omdanner de deres erfaringer til brugbare kompetencer. De forbedrer dermed deres kontakt til arbejdsmarkedet, og kan på et personligt plan opnå de gavnlige effekter af at gøre noget for andre.

2.3. Effekt for organisationen og kolleger til peer-støtter

Peer-støtten kan fungere som en slags brugerobservatør i medarbejdergruppen – og dermed får man brugerinddragelse helt ind i medarbejdergruppen. Det øger kollegernes opmærksomhed på borgerens perspektiv, på at borgerne har ressourcer og på at deres ønsker skal være drivkraften for samarbejdet. Helt konkret har peer-støtterne medvirket til et styrket fokus på sprogbbruget i medarbejdergrupperne.

3. Peer-støttemedarbejdere og fagprofessionelle – hvordan er arbejdsdelingen?

Peer-støttemedarbejderne skal på sigt være en del af den almindelige normering i SSI og dermed fylde stillinger, som tidligere har været besat af fagprofessionelle. Dermed bidrager peer-støttemedarbejderne med en ny faglighed til personalegrupperne;

fagprofessionelle medarbejdere trækker i høj grad på deres uddannelsesbaggrund i samarbejdet med borgerne. Peer-støtter trækker på de kompetencer og erfaringer, som de har opnået gennem selv at have kæmpet med psykiske lidelser. Nogle borgere har glæde af samarbejdet med peer-støtter, mens andre borgere foretrækker de fagprofessionelle. Ved at ansætte flere peer-støtter vil Helsingør Kommune i højere grad kunne matche forskellige borgers ønsker og behov.

Økonomi/Personaleforhold

Center for Særlig Social Indsats har forberedt et driftsønske om udbredelse af peer-støttemedarbejdere i centret til budgetforhandlingerne. Pengene skal bruges til lønmidler, uddannelse af peer-støtter, uddannelse for de eksisterende medarbejdere i tilbuddene samt temadage.

Driftsønsket ser således ud

År:	2018	2019	2020	2021
Driftsønske:	1.047.000 kr.	2.404.000 kr.	1.178.000 kr.	958.000 kr.
Antal peers i SSI:	6	11	11	11

I 2018 og 2019 dækker driftsønsket de fulde udgifter til aflønning og uddannelse af peer-støtter, og de ansættes som et supplement til den eksisterende medarbejdergruppe. Dette skal give bedst mulige forudsætninger for implementeringen.

Fra 2020 skal tilbuddenes egne budgetter begynde at dække lønudgifterne, i takt med at der bliver ledige stillinger i tilbuddet. Hvor hurtigt indfasningen sker kommer således an på hvor vant og parat det enkelte tilbud er til at inddrage

peer-støtter i medarbejdergruppen og hvornår der opstår ledige stillinger, som peer-støtter kan besætte.

Kommunikation/Høring

Sagen afgøres i Socialudvalget.

A-MED og C-MED i Center for Særlig Social Indsats drøfter peer-planen i uge 34 og 35.

Handicaprådet får sagen til orientering den 21. august 2017.

Udsatterådet får sagen til orientering den 2. oktober 2017.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at udvalget godkender plan for peer-arbejdet i Helsingør Kommune og lader driftsønsket indgå i budgetforhandlingerne.

Beslutninger Handicaprådet 2014-2017 den 21-08-2017

Orientering foretaget.

Handicaprådet finder, at idéen med peer-støtte er god, så længe der er tale om et supplement til den faglige og professionelle indsats.

Handicaprådet har imidlertid en bekymring for, hvad det kan indebære, at peer-støttepersoner kommer til at erstatte det faglige personale.

Handicaprådet anbefaler, at det sikres at peer-støttepersonerne har mulighed for at få individuelt tilpasset efteruddannelse, såfremt det er planen, at de skal erstatte fagligt uddannet personale.

Handicaprådet vil gerne på et kommende møde invitere en eller flere medarbejdere med viden om indsatsen til at give en mere omfattende orientering.

Beslutninger Udsatterådet den 26-09-2017

Konsulent Gry Espe Bak orienterer om planen for peer-støtte arbejdet i Helsingør Kommune.

Udsatterådet finder planen interessant og anerkender håb som en central faktor i forhold til at komme sig.

Bilag

1: Plan for peer-arbejdet i Helsingør Kommune - juli 2017

Punkt 6: Evt.

Beslutninger Udsatterådet den 26-09-2017

- Under evt. orienterer leder af Center for Rusmidler, Omsorg og Støtte, Lotte Kragelund om hjemløsetællingen. Der er kommet flere hjemløse i Helsingør Kommune og flere af dem er unge.
- Udsatterådet drøfter ideer til, hvordan den nye periode skal startes op. Så rådet bliver mere synligt. Punktet kommer på dagsordenen til udsatterådets næste møde d. 12. december. Evt. pressedækning. Rundt på tilbuddene, hvor repræsentanterne kommer fra.
- Udsatterådet drøfter problematik vedr. nedlæggelse af offentlige toiletter for borgere, der bor på gaden eller opholder sig meget på gaden. Rådet bliver enige om at tage punktet op på næste møde i Udsatterådet 12. december 2017.