

REFERAT Handicaprådet 2022-2025 d. 05-12-2023

Mødedato Tirsdag d. 05. december 2023 kl. 08:00

Mødested Møde u/fremmøde

Mødedeltagere Thomas Kok, Marlene Harpsøe, Michael Mathiesen, Thomas
Horn, Jørgen Bodilsen, Jacob Svendsen, Pernille Madsen, Katrine
Kjærbo, Karl Vilhelm Nielsen, Bente Slott, Winnie Christensen, Sune
Lundberg, Niels Fiil Hildebrandt, Majken Christensen

Indholdsfortegnelse

Høring: Godkendelse af kvalitetsstandarder på sundheds- og omsorgsområdet 2024.....	3
Høring: Danmarkskortet over omgørelser 2022 - Resultat og behov for opfølgning.....	8

Høring: Godkendelse af kvalitetsstandarder på sundheds- og omsorgsområdet 2024

Sagen afgøres i:

Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025

Indledning

Denne sag vedrører godkendelse af ændringer i kvalitetsstandarder på sundheds- og omsorgsområdet gældende fra 2024.

Omsorgs- og Sundhedsudvalget godkendte på mødet den 6. december 2022 de fem nye borgervenlige kvalitetsstandarder. Kvalitetsstandarderne for 2024 er en opdateret udgave af de borgervenlige kvalitetsstandarder. Ændringerne i 2024 udgaven fremlægges til udvalgets godkendelse.

Lene Bergstein, leder af Forebyggelse og Visitation, deltager under punktet.

Retsgrundlag

Lov om social service og sundhedsloven.

Bekendtgørelse om kvalitetsstandarder for hjemmehjælp, rehabiliteringsforløb og træning efter servicelovens §§ 83, 83 a og 86.

Bekendtgørelse om tilrettelæggelse af samt kvalitetsstandarder for de forebyggende hjemmebesøg efter servicelovens § 79 a.

Sundhedslovens § 140 om fysioterapi m.v.

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har relation til "Politik for et værdigt ældreliv – I Helsingør Kommune 2023-2026" og "Sundhedspolitik for Helsingør Kommune 2023 – 2030".

Sagsfremstilling

1. De lovpligtige rammer for kvalitetsstandarderne

Det overordnede formål med Helsingør Kommunes kvalitetsstandarder er, at tydeliggøre kommunens serviceniveau i forhold til borgerne og sikre ensartethed i visitation af indsatser.

Byrådet kan, inden for lovens rammer, fastsætte serviceniveauet for den lokale udmøntning af indsatser. De lovpligtige kvalitetsstandarder efter serviceloven er:

- Personlig pleje, praktisk hjælp og madservice, § 83
- Hverdagsrehabilitering, § 83 a
- Vedligeholdende træning, § 86
- Forebyggende hjemmebesøg, § 79 a.

Helsingør Kommune har, ud over de lovpligtige kvalitetsstandarder, en række øvrige

standarder, fx for Aktiviteter og Dagcenter, Kørsel og Boligtilbud. Alle kvalitetsstandarder er samlet i fem hæfter, benævnt borgervenlige kvalitetsstandarder, som blev udgivet i januar 2023.

Kvalitetsstandarderne i de fem hæfter er:

- Lev godt og længe, om aktiviteter for seniorer, dagcenter og forebyggende hjemmebesøg
- Aktiv hver dag, om træning, forebyggende indsatser og hverdags-rehabilitering
- Sammenhæng i hverdagen, om praktisk hjælp og støtte samt madservice
- Sundhed og omsorg i hverdagen, om personlig støtte og pleje samt sygepleje
- Særlige boliger, om boligindretning, ældre- og handicapvenlig bolig samt plejehjem.

Kvalitetsstandarderne skal godkendes politisk én gang årligt og skal offentliggøres med henblik på at informere borgerne om den hjælp og støtte, de kan forvente at få fra Helsingør Kommune i eget hjem, på plejehjem i hjemmeplejen og på træningsområdet.

Der er foretaget få tilpasninger og præciseringer i kvalitetsstandarder for 2024, som kan læses herunder i punkt 2.

2. Tilpasninger i kvalitetsstandarderne 2024

2.1. Generelle tilpasninger

Alle takster for brugerbetalingen tilpasses til 2024-niveau og indføres i de enkelte kvalitetsstandarder.

Generelt foretages rettelser af sproglig eller redaktionel karakter, hvor det skønnes nødvendigt for at lette forståelsen af kvalitetsstandarderne.

Alle omtaler af Sundhedshuset ændres til Helsingør Sundhedshus.

2.2. Aktiv hver dag

Fotos i hæftet *Aktiv hver dag* skiftes ud med nye fotos fra træningslokalerne i Helsingør Sundhedshus.

2.3. Sammenhæng i hverdagen, side 6

Center for Sundhed og Omsorg har etableret et nyt tilbud til borgerne, som kan henvende sig personligt og se et hjælpemiddel. Det anbefales, at tilbuddet skrives ind i kvalitetsstandarden med følgende tekst: "Hvis du søger om en kørestol, rollator, toiletforhøjer, strømpepåtager, badebænk eller en albuestok, kan du møde op i Åbent hus i Helsingør Sundhedshus, Birkedalsvej 35 A, hver tirsdag kl. 13.00-15.00 og tale med en visitator. Du behøver ikke

bestille tid.

2.4. Sammenhæng i hverdagen, side 9

Center for Sundhed og Omsorg foreslår, ud fra et leverandørønske, at ugerne, hvor der ikke leveres rengøring og skift af sengetøj, ændres fra uge 27-28-29 til uge 28-29-30, da denne periode passer bedre til medarbejdernes ferieafvikling og Helsingør Kommunes lukkedage i børneinstitutionerne.

2.5. Sammenhæng i hverdagen, side 15

Center for Sundhed og Omsorg foreslår en præcisering af praksis under punktet *Skift af sengetøj/øvrigt*. Nuværende tekst ændres fra "Der er 3 årlige pauseringer i leveringen omkring jul, påske og juli måned", hvilket ikke er korrekt, til "Der er to årlige pauseringer omkring jul og i juli måned. Ved påske kan din hjælp blive flyttet til en anden dag".

2.6. Sundhed og omsorg i hverdagen, side 10

Center for Sundhed og Omsorg ønsker at præcisere kriterierne for pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom, så det stemmer overens med lovgivningen. Der tilføjes, at "plejebehovet svarer til et fuldtidsarbejde eller alternativt et døgnophold".

2.7. Sundhed og omsorg i hverdagen, side 11

Center for Sundhed og Omsorg ønsker at sætte større fokus på dosispakket medicin og foreslår, at hjælp til medicindosering erstattes med "hjælp til at tage din medicin", og det tilføjes, "at ved ønske om hjælp til dosering af medicin anbefales det, at du overgår til dosispakket medicin fra apoteket. Du kan henvende dig til din egen læge eller apoteket med henblik på, at apoteket doserer og pakker din medicin".

2.8. Særlige boliger, side 7

Center for Sundhed og Omsorg foreslår, at en borgers visitation til en ønsket ældre- og handicap bolig bliver en aktiv visiteret indsats. Det vil sige, at borgeren ikke længere kan stå på en passiv venteliste, hvis vedkommende på et tidspunkt skulle få behov for en ældre- og handicapvenlig bolig. I praksis betyder det, at hvis borgeren takker nej til et konkret tilbud i ønsket ældre- og handicapvenlig bolig, så kan borgerens behov blive revurderet. Det indskrives: "Hvis du takker nej til et konkret tilbud i ønsket ældre- og handicapvenlig bolig, så kan dit behov blive revurderet. Hvis du gentagne gange takker nej til Helsingør Kommunes tilbud om ældre- og handicapvenlig bolig, vil vi kontakte dig for at revurdere dit behov. En revurdering kan betyde at du ikke længere kan stå på venteliste til en ældre- og handicapvenlig bolig. Hvis du på et senere tidspunkt igen ønsker at søge en ældre- og handicapvenlig bolig skal du kontakte Forebyggelse og Visitation".

Ved denne ændring undgår Center for Sundhed og Omsorg at bruge ressourcer på administration af en passiv venteliste. For borgeren betyder det, at borgeren skal ansøge igen,

når borgeren har et aktuelt ønske om at flytte.

2.9. Særlige boliger, side 9

Jf. Omsorgs- og Sundhedsudvalget beslutning 7. februar 2023 om reducere i frist for tilsagn og indflytning i plejebolig, tilføjes det i kvalitetsstandard, at "når du bliver tilbudt en plejebolig, skal du være opmærksom på, at det kan gå meget hurtigt. Fra du bliver tilbudt plejeboligen har du 2 dage til at give svar, om du ønsker boligen. Når boligen er klar til indflytning, skal du flytte ind i boligen inden for 2 dage inklusiv eventuel weekend".

3. Tidsfrister for sagsbehandling

Tidsfristerne for sagsbehandling fra ansøgning til afgørelse skal godkendes politisk én gang årligt. Center for Sundhed og Omsorg anbefaler, at tidsfristen for behandling af ansøgning om kropsbårne hjælpemidler, som er "op til 4 uger" ændres til "6 uger". Begrundelsen er, at Ankestyrelsen stiller nye krav til sagsbehandling for kropsbårne hjælpemidler, fx kompressionsstrømper. Når oplysninger fra borger og lægelige oplysninger er indhentet, så skal disse oplysninger i partshøring, og borgeren skal have 14 dage til at kommentere sagen, inden der kan træffes en afgørelse, hvilket er begrundelsen for at foreslå en ændring af tidsfristen. Jf. bilag 1.

Økonomi/Personaleforhold

Til nye fotos fra Helsingør Sundhedshus samt tryk af materiale forventes anvendt et mindre beløb. Udgiften finansieres inden for det eksisterende budget på budgetområde 619 (Omsorg og ældre).

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen er til høring i Handicaprådet og Seniorrådet.

Kvalitetsstandards 2024 publiceres på kommunens hjemmeside.

Kvalitetsstandards udkommer i en trykt udgave, som kan fås i Helsingør Sundhedshus, Birkedalsvej 35 A, 3000 Helsingør.

INDSTILLING

Center for Sundhed og Omsorg indstiller,

at tilpasningerne i de fem kvalitetsstandards godkendes til ikrafttræden 1. januar 2024.

INDSTILLING

Center for Sundhed og Omsorg indstiller,

at der foretages høring i Handicaprådet

Handicaprådet påpeger, at de endog meget korte tidsfrister i punkt 2.9 kræver, at kommunikationen med denne gruppe af særligt sårbare og plejekrævende borgerne er meget præcis, og at borgeren er i stand til både at læse og reagere på kommunens henvendelse inden for den angivne tidsfrist.

Høring: Danmarkskortet over omgørelser 2022 - Resultat og behov for opfølgning

Sagen afgøres i:

Byrådet 2022-2025

Indledning

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter, er tre kort med kommunale sammenligninger, der hvert år offentliggøres af Social- og Ældreministeriet.

Danmarkskortet skal behandles på et møde i Byrådet inden udgangen af det år, hvor tallene offentliggøres.

Byrådet skal i forbindelse med behandlingen tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

Beslutter Byrådet, at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan, skal Ankestyrelsen orienteres herom.

Med denne sag orienteres Byrådet om omgørelsesprocenterne i Ankestyrelsens afgørelser fra 2022 i klagesager på det sociale område.

Byrådet skal på baggrund af orienteringen og drøftelse af tallene beslutte, om der skal udarbejdes en handlingsplan.

Retsgrundlag

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 79 b.

Relation til vision og tværgående politikker

FN's verdensmål nr. 16: Fred, retfærdighed og stærke institutioner.

Sagsfremstilling

De offentliggjorte omgørelsesprocenter angår alene Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter en række bestemmelser i serviceloven.

Der er 3 opgørelser, hvoraf den ene angår alle de bestemmelser i serviceloven, hvor der er administrativ klageadgang for de afgørelser, kommunen har truffet.

Se bilag 1 – Danmarkskortet i skemaform.

Derudover er der to opgørelser, for henholdsvis "børnehandicapområdet" og "voksenhandicapområdet".

De bestemmelser, der falder inden for de to områder, er i den specificerede opgørelse med fed skrift.

Se bilag 2 – specificeret opgørelse.

Når en klagesag sendes til Ankestyrelsen, kan udfaldet være:

- Medhold/stadfæstelse
- Ændring/ophævelse
- Hjemvisning
- Afvisning

”Ændring/ophævelse” og ”hjemvisning” udgør tilsammen ”omgørelser”.

En stadfæstelse betyder, at Ankestyrelsen giver kommunen ret i den afgørelse, der er truffet i den pågældende sag. En hjemvisning betyder, at Ankestyrelsen sender sagen retur til kommunen til en ny sagsbehandling. Det kan for eksempel være, hvis Ankestyrelsen vurderer, at sagen ikke er ordentlig belyst, eller der mangler argumentation for den pågældende afgørelse. En ændring af kommunens vurdering betyder, at Ankestyrelsen omgør afgørelsen og herved vurderer, at kommunen har taget fejl i sagsafgørelsen. I Ankestyrelsens opgørelse er det hhv. hjemvisninger og ændringer, der udgør omgørelsesprocenten.

1. Hvad er en hjemvisning

Når en afgørelse hjemvises til fornyet behandling indebærer det at den afgørelse, som kommunen i første omgang har truffet ikke længere gælder og, at der skal træffes en ny – som oftest efter at have indhentet yderligere oplysninger.

Ankestyrelsen har i den situation ikke forholdt sig til sagens udfald og tilkendegiver over for klageren, at en ny afgørelse fra kommunen godt kan have samme udfald. Hvis kommunen træffer samme afgørelse, kan den påklages til Ankestyrelsen. Ved en realitetsbehandling kan Ankestyrelsen stadfæste eller ændre – eller principielt hjemvise igen.

Begrundelsen for en hjemvisning er ofte, at sagen ikke har været oplyst og/eller begrundet tilstrækkeligt og, at Ankestyrelsen derfor ikke har det fornødne grundlag til at træffe en korrekt materiel afgørelse.

Hjemvisninger kan imidlertid også være en konsekvens af en ændring, hvis ændringen indebærer, at der skal ske en beregning eller udmåling.

2. Hvor mange afgørelse træffes årligt i Helsingør Kommune

Det er ikke muligt helt præcist at opgøre det samlede antal afgørelser, der træffes af den kommunale myndighed.

Center for Børn, Unge og Familier har oplyst, at der på det specialiserede børneområde i 2022 er truffet 3039 afgørelser.

Det specialiserede børneområde dækker over børn og unge med funktionsnedsættelser (børne-handicapområdet) og socialsager. Fordelingen er, at omkring 1/3 afgørelserne træffes inden for børne-handicapområdet, mens de resterende 2/3 er socialsager.

Center for Særlig Social Indsats har skønnet, at de årligt træffer omkring 4000 afgørelser. Dette tal rummer både bevillinger, mundtlige afslag og skriftlige afslag. Centeret arbejder med at få indført statistik i Nexus med henblik på at få mere valide data på antallet af årlige afgørelser.

Center for Sundhed og Omsorg har vurderet, at de årligt træffer omkring 20.000 afgørelser. Dog er mange af disse mindre justeringer, som ikke kræver skriftlighed.

Samlet bemærkes, at afgørelsesbegrebet også dækker over bevillinger; afgørelser der imødekommer en ansøgning og, som derfor ikke giver anledning til klager.

Ud fra det samlede antal årlige afgørelser, er det en meget lille del, som påklages og behandles i Ankestyrelsen.

3. Helsingør Kommune på Danmarkskortet

For Helsingør Kommunes vedkommende har Ankestyrelsen truffet afgørelse i det antal klagesager, som anført neden for. Procentsatser og specificeret opgørelse ses i Bilag 1, Danmarkskortet i skemaform.

3.1. År 2021

Samlet socialområde: 87 sager, 34 % omgjorte – heraf blev de 26 % hjemvist og 8 % ændret eller ophævet.

Herunder:

Børnehandicapområdet: 7 sager, 14 % omgjorte – svarende til 1 sag, hvor afgørelsen blev ændret.

Voksenhandicapområdet: 13 sager, 54 % omgjorte – hjemvisninger udgør 38%, mens ændringer udgør 15 %.

På landsplan var den samlede omgørelsesprocent på 31,8 %.

Heraf udgør hjemvisninger 24,1 %, mens ændringer/ophævelser udgør 7,7 %

3.2. År 2022

Samlet socialområde: 87 sager, 41 % omgjorte – heraf blev de 37 % hjemvist og 5 % ændret eller ophævet.

Herunder:

Børnehandicapområdet: 9 sager, 56 % omgjorte – heraf blev de alle hjemvist.

Voksenhandicapområdet: 10 sager, 70 % omgjorte – hjemvisninger udgør de 60 %, mens ændringer udgør de 10 %.

På landsplan udgør hjemvisninger 28,5 %, mens ændringer/ophævelser udgør 9,0 %.

4. Bemærkninger til udviklingen fra 2021 til 2022

4.1. Center for Børn, Unge og Familier

Der arbejdes kontinuerligt med at sikre, at procedurer og gældende regler bliver overholdt, herunder kvalitetskontroller med faste intervaller. Der vil endvidere være en tæt dialog med kommunens juridiske team, med henblik på at højne kvaliteten på området og sikre, at sagerne er tilstrækkeligt belyst.

4.2. Center for Særlig Social Indsats

Samme bemærkninger som forud for offentliggørelse.

4.3. Center for Sundhed og Omsorg

Center for Sundhed og Omsorg tilkendegiver, at 10 sager er hjemviste, hvilket er en stigning på 50 % fra 2021. Sagerne vedrører primært § 83 hjemmehjælp og § 112 hjælpemidler. Målet er ingen hjemvisninger og området arbejder systematisk med, at sikre procedurer og gældende regler bliver overholdt, herunder udarbejdelse af arbejdsgange samt kvalitetskontrol 2 gange årligt. Området har i 2023 hjemkøbt juridisk kompetenceudvikling, som understøtter arbejdet med den gode afgørelse.

4.4. Adgang til bemærkninger forud for offentliggørelse

I lighed med tidligere år, havde kommunerne adgang til at komme med bemærkninger til opgørelserne, inden offentliggørelsen af Danmarks-kortet. Bemærkningerne fremgår sammen med tallene.

Helsingør Kommune havde følgende bemærkninger:

4.4.1. Til den samlede opgørelse

”Vi kan konstatere at omgørelsesprocenten er steget, primært pga hjemvisninger grundet manglende dokumentation. Kommunen træffer årligt et meget stort antal afgørelser, og arbejder løbende med at sikre tilstrækkelig dokumentation og argumentation i alle afgørelser”.

4.4.2. Til opgørelsen for Børnehandicapområdet

”Det er en meget lille del af det samlede antal årlige afgørelser, der påklages og behandles i Ankestyrelsen. De hjemviste sager er, efter Ankestyrelsens vurdering, ikke tilstrækkeligt

afdækket/undersøgt. Vi har naturligvis fokus på at afdække sager i tilstrækkelig grad, og vil fremadrettet være ekstra opmærksomme på, hvad Ankestyrelsen efterspørger, og få det indarbejdet i vores praksis. Dette vil blive drøftet på teammøder for at optimere praksis.”

4.4.3. Til opgørelsen for Voksenhandicapområdet

”Det specialiserede voksenområde er fortsat i forløb med Taskforcen v/Ankestyrelsen. Størstedelen af hjemvisningerne er afgørelser om merudgifter vedr. SEL § 100, og vedrører ofte korrektioner i forhold til dele af afgørelsen.”

5. Behov for handlingsplan

Tidligere har Danmarkskortet alene skullet behandles i Byrådet med en forventning om en aktiv politisk drøftelse.

Ved en lovændring pr. 1. juli 2022 skal Byrådet derudover konkret forholde sig til, om der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

Der er ikke krav om, at en eventuel handlingsplan skal vedtages på et bestemt niveau i kommunen.

I 2023 har der været særligt fokus på det specialiserede voksenområde med det Taskforcearbejde, som Center for Særlig Social Indsats deltager i, og der er i forbindelse hermed udarbejdet handleplan for udvikling af sagsbehandlingen.

På baggrund af resultaterne for 2023 foreslår administrationen, at følgende elementer indgår som handleplan for 2024:

5.1. Center for Børn, Unge og Familier

Som beskrevet ovenfor vil sagsbehandlerne via tæt dialog med kommunens juridiske team, arbejde aktivt med at højne kvaliteten og sikre, at sagerne er tilstrækkeligt belyst. Hjemvisninger er ikke nødvendigvis udtryk for, at kommunens vurderinger er forkert, men at sagen skal være bedre belyst.

Endvidere vil centret arbejde med at få indarbejdet Ankestyrelsens anbefalinger fra den enkelte afgørelse til at indgå i kommunens praksis i forbindelse med sagernes forberedelse.

5.2. Center for Særlig Social Indsats

Helsingør Kommune deltager i Taskforcesamarbejde i regi af Ankestyrelsen og handleplanen herfor videreføres.

Samarbejdet består af, at der henover en periode på to år gennemgås 20 udvalgte sager fra myndigheden, afholdes fem borgerinterviews samt diverse fokusgruppeinterviews med interessenter. Dette arbejde udføres med ekspertise fra VISO, Socialstyrelsen og

Ankestyrelsen.

I 2023 ses en god udvikling, hvor såvel antallet af klager, som antallet af omgørelser, er faldet markant. Det totale antal af ankeafgørelser i de første tre kvartaler af 2023 er således otte, mod 26 ankeafgørelser for hele 2022. Ud af de otte afgørelser er der seks stadfæstelser, én hjemvisning og én ændring. Det skal bemærkes, at disse tal kommer fra egne opgørelser fra de kvartalsvise orienteringer til Social- og Beskæftigelsesudvalget og indeholder alle paragraffer, som Visitation og Indsats træffer afgørelser på baggrund af.

5.3. Center for Sundhed og Omsorg

Center for Sundhed og Omsorg har i 2023 været bistået med juridisk bistand og vil i 2024 fortsat have fokus på at nedbringe antallet af hjemvisninger. Nordklyngens kommuner har i 2023 henvendt sig til Ankestyrelsen, da der på tværs af kommunerne ses en tendens til at kravene til dokumentation i sagerne er øget. Der er således fra kommunernes side indledt en dialog med Ankestyrelsen herom, som vil fortsætte i 2024.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi eller personaleforhold.

Et arbejde med udarbejdelse af handlingsplan og opfølgning kan holdes inden for eksisterende opgaveløsning og budget.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Høring i Handicaprådet og Seniorrådet.

Sagen forelægges:

- Omsorgs- og Sundhedsudvalget den 5. december 2023
- Social- og Beskæftigelsesudvalget den 6. december 2023
- Børne- og Uddannelsesudvalget den 7. december 2023
- Økonomi- og Erhvervsudvalget den 11. december 2023
- Byrådet den 18. december 2023.

INDSTILLING

Administrationen indstiller,

at der udarbejdes handleplan i forlængelse af sagens oplysninger.

INDSTILLING

Administrationen indstiller,

at der foretages høring i Handicaprådet.

BESLUTNINGER HANDICAPRÅDET 2022-2025 DEN 05-12-2023

Handicaprådet tager redegørelsen om Danmarkskortet til efterretning og finder det tilfredsstillende, at samarbejdet med ministeriets Taskforce indenfor SSI's område tilsyneladende bærer frugt i form af færre omgørelser.

Handicaprådet opfordrer til den højest mulige vidensdeling fra Taskforcen, således at de generelle forbedringer og anbefalinger også tilpasses og bruges af henholdsvis Center for Sundhed og Omsorg og Center for Børn, Unge og Familier.

Handicaprådet finder det dog utilfredsstillende og uprofessionelt, at der i oplægget til politisk vedtagelse under punkt 2. *"Hvor mange afgørelse træffes årligt i Helsingør Kommune"* **alene** anføres følgende:

"Ud fra det samlede antal årlige afgørelser, er det en meget lille del, som påklages og behandles i Ankestyrelsen".

Denne kommentar er efter Handicaprådets opfattelse ikke fyldestgørende og kan fremstå som et forsøg på bagatellisering af Social- og Ældreministeriets omfattende arbejde med gennemgang af Danmarkskortet og udviklingen i Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for landets kommuner herunder Helsingør Kommune.

Det er alment anerkendt, at der er omfattende mørketal på området, og at en endog meget stor del af de kommunale afgørelser *ikke* ankes til Ankestyrelsen. Formentlig pga manglende overblik, evner og energi hos de borgere, der berøres af de kommunale afgørelser.

Hver eneste forkert eller dårlig oplyst kommunal afgørelse på disse områder har stor betydning for borgerne og generelt er betydningen selvsagt også stor, da der er disse mørketal.

Mørketallets størrelse er blandt andet opgjort i rapporten "Retssikkerhed for udsatte borgere" udarbejdet af Embedsværket i samarbejde med Advokatrådet.

Her konkluderes følgende:

*"Et andet opmærksomhedspunkt, som rapporten opfordrer til at undersøge nærmere, er omfanget af fejl i sager, der ikke påklages. **Det kan konstateres, at særligt borgere, der modtager hjælp målrettet borgere med kognitive funktionsnedsættelser, klager i langt mindre omfang end andre borgere. Ankestyrelsens stikprøver, i sager, der ikke er påklaget, viser, at der er alvorlige fejl i 25-50 procent af sagerne. Når meget få sager påklages til Ankestyrelsen, er der en risiko for, at mørketallet for disse modtagergrupper er endnu højere end for de allerede undersøgte**" (Handicaprådets fremhævelse, red.).*

Disse oplysninger om mørketal skal naturligvis tilgå politikerne, hvis de skal have et oplyst grundlag at behandle Danmarkskortet på.

Handicaprådet ser frem til at ovenstående oplysninger enten tilbagevises af forvaltningen eller indsættes i redegørelsen til politikerne i udvalget.