

REFERAT Handicaprådet 2018-2021 d. 03-10-2018

Mødedato Onsdag d. 03. oktober 2018 kl. 08:00

Mødested Rød 3, Prøvestenen

Mødedeltagere Kristina Kongsted (Fravær), Michael Mathiesen, Lene Lindberg, Marlene Harpsøe, Bente Borg Donkin (Fravær), Katrine Kjørbo (Fravær), Louise Manstrup (Fravær), Kirsten Fazio, Karl Vilhelm Nielsen (Fravær), Jacob Svendsen (Fravær), Winnie Christensen, Else Plesner, Bente Slott, Niels Fiil Hildebrandt

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Høringssag: 2. behandling af budget 2020-2022.....	4
Høring: Samarbejdsaftale og budget for den fælles hjælpemiddelcentral.....	6
Orientering: Ansøgning til TrygFonden vedr. "Fællesskab som metode".....	11
Meddelelser og eventuelt.....	14

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Indstilling

Formandsskabet indstiller,

at dagsordenen godkendes.

Beslutninger Handicaprådet 2018-2021 den 03-10-2018

Dagsordenen godkendt.

Punkt 2: Høringssag: 2. behandling af budget 2020-2022

18/26753

Indledning

Handicaprådet opfordres til at afgive høringssvar forud for kommunalbestyrelsens 2. behandling af budget 2020-2022.

Dagsordenspunkt med tilhørende bilag, er vedhæftet som bilag.

Retsgrundlag

Retssikkerhedslovens § 37a.

Indstilling

Formandsskabet indstiller, at Handicaprådet afgiver høringssvar.

Beslutninger Handicaprådet 2018-2021 den 03-10-2018

Handicaprådet hilser overordnet budget 2019 velkommen. For borgere med fysisk, psykiske og udviklingshæmmende handicap indeholder budgettet flere nødvendige tiltag.

Budgettet er starten på en proces, der kan rette op på en general tendens til nedprioritering af den forebyggende indsats. Handicaprådet hilser flere forebyggende initiativer velkommen, rådet henleder dog opmærksomheden på, at succes med forebyggelse først over tid vil slå igennem på udgifter til anbringelse og tilsvarende initiativer.

Forslag til styrkelse af myndighedsområdets faglige kompetencer og kapacitet til at håndtere borgernes sager hurtigt og kompetent, er Handicaprådet særligt tilfreds med.

Ansættelsen af en handicaprådgiver i familierådgivningen skal medvirke til at øge fagligheden og nedsætte fejlprocenten inden for børn- og ungeområdet, hvor kommunen ikke har levet op til rimelige forventninger, hvilket illustreres at de mange hjemsendelser og omgørelser i det Ankestyrelsen.

Ansættelsen af yderligere tre socialrådgivere i familierådgivningen, og tre rådgivere i Center for Særlig Social Indsats, ser rådet som en bekræftelse af behovet for at styrke det faglige niveau og servicen over for borgerne.

Rådet skal beklage beslutningen om serviceforringelsen på Center for Job og Oplevelse, hvor en stilling nedlægges. Centeret har brug for konsolidering og mulighed for at håndtere de fremtidige udfordringer.

Nedlæggelsen rammer Aktivitets- og samværstilbud - også kaldet dagtilbud - for borgere med særlig udfordrende udviklingshæmning.

Bilag

Dagsordenspunkt - 2. behandling af budget.docx

1. Budgetforlig budget 2019-2022.PDF

2. Budgetforlig 2019 i tal.PDF
3. Resultatbudget 2019-2022 pr 20 sept 2018.PDF
4. Driftskorrekktioner efter 1. behandling.PDF
5. Anlægsplan 2019-2026.XLSX
6. Vurdering af selvbudgettering 2019.PDF
7. Takster for budget 2019.PDF
8. Driftsændringer som følge af forlig.PDF
9. Provstiets budget.PDF

Punkt 3: Høring: Samarbejdsaftale og budget for den fælles hjælpemiddelcentral

17/25334

Indledning

Den fælles hjælpemiddelcentral (HMC) er et samarbejde mellem Helsingør og Fredensborg kommuner samt Nordsjællands Brandvæsen (NSBV), der i sin nuværende form blev etableret i 2012. På baggrund af konstaterede budgetoverskridelser i 2013-2016 besluttede Helsingør og Fredensborg kommuner i 2017 at gennemføre en analyse af HMC med henblik på at indhente forslag til optimeringer, der kunne effektivisere driften af HMC samt få forslag til en ny økonomistyringsmodel for området. Dette arbejde har resulteret i et forslag til en ny samarbejdsaftale mellem de to kommuner og NSBV. Afsættet for den nye samarbejdsaftale er bl.a. hjælpemiddelområdet betydning i det nære sundhedsvæsen. Kommunernes Konsulentvirksomhed (KLK) har udarbejdet analysen.

På baggrund af analysen og det efterfølgende implementeringsarbejde fremlægger Center for Sundhed og Omsorg og Center for Økonomi og Ejendomme med denne sag forslag til en ny samarbejdsaftale, herunder ny økonomistyringsmodel samt driftsbudget for HMC.

En tilsvarende sag forelægges Byrådet i Fredensborg Kommune.

Retsgrundlag

Serviceoven § 112 (støtte til hjælpemidler til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne).

Serviceovens § 113 (hjælp til køb af forbrugsgoder).

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har relation til udviklingen af det nære sundhedsvæsen i Helsingør Kommune, da levering af hjælpemidler ofte er en af forudsætningerne for, at Helsingør Kommune kan modtage borgere, der udskrives fra hospital.

Sagen har sammenhæng til Helsingør Kommunes Politik for et Værdigt Ældreliv og særligt målene vedr. det sammenhængende borgerforløb.

Sagsfremstilling

Analysen af HMC viste samlet set, at HMC ikke har været i stand til at opfylde de fastsatte servicemål for levering af hjælpemidler. Endvidere pegede analysen på en række tiltag i visitationerne i de to kommuner, som primært har til formål at lette kommunikationen og skabe en mere effektiv arbejdsdeling mellem visitation og HMC. Herunder at kommunerne skal konkretisere de gældende kvalitetsstandarder og kvalitetsmål på hjælpemiddelområdet yderligere.

Analysen viste endvidere, at hvis HMC skal overholde servicemålene, herunder levering af standardhjælpemidler inden for 3 hverdage og levering af akut-hjælpemidler samme hverdag efter bestillingen er modtaget, og udvikle en mere omkostningseffektiv drift, ville det kræve en række ændringer i processer, kompetencer og ledelse samt i den økonomiske styring (jf. Byrådsmødet den 18. december 2017).

Analysen præsenterede 48 anbefalinger, som hvis implementeret vil betyde, at Hjælpemiddelcentralen kan overholde de besluttede servicemål og udvikle en omkostningseffektiv drift gennem udvikling af følgende områder:

1. Forbedring af bestillingsprocessen.
2. Styrket lagerstyringsmodel.

3. Styrket drifts- og kapacitetsstyring.
4. Styrket logistikmodel.
5. Kompetencer, roller og fælles standarder.
6. Effektiv administration, kommunikation og ledelsesinformation.
7. Fremtidig bemandingsbehov.
8. Ny model for økonomistyring.

Analysen konkluderede, at en implementering af en ny økonomimodel sideløbende med anbefalingerne til udvikling af driften med styrket kvalitet for borgerne, vil kunne lykkes inden for en periode på 12-18 måneder. Kommunerne og NSBV har gennem de seneste 8 måneder implementeret en række af anbefalingerne.

Resultaterne af implementeringen er bl.a. at:

- Bestilling af reparationer af hjælpemidler sker nu direkte hos HMC. Det betyder, at borgerne får direkte kontakt med en medarbejder med teknisk indsigt, når de henvender sig og kan aftale et konkret tidspunkt for afhentning af hjælpemidlet.
- Kommunernes bestillinger af hjælpemidler er skærpet, så fejl i bestillingerne og spildtid i kommuner og HMC minimeres. Det betyder, at borgerne modtager de korrekte hjælpemidler, og at ventetiden er kortere.
- Helsingør og Fredensborg Kommunes retningslinjer for, hvornår der bestilles akuthjælpemidler, er ensrettet. Det betyder, at borgerne få leveret akuthjælpemidler, når der er behov for det.
- Der er ansat ny leder på HMC med kompetencer til at skabe den nødvendige forandring i organisationen.

Implementeringen af analysens anbefalinger har desuden skærpet fokus på HMCs funktion i det nære sundhedsvæsen. HMC er en central samarbejdspartner i forhold til at sikre, at borgerne har de nødvendige hjælpemidler til at klare sig bedst muligt i hverdagen generelt og i forbindelse med udskrivelse til rehabiliteringsforløb i særdeleshed (se bilag 1 for HMC ydelseskatalog).

1. Ny samarbejdsaftale

-

Der er endvidere udarbejdet forslag til en ny samarbejdsaftale mellem Helsingør og Fredensborg kommuner samt NSBV (bilag 2). Den nye samarbejdsaftale tager højde for, at Helsingør Kommune ikke er en del af § 60 selskabet mellem Fredensborg Kommune og NSBV, som var tilfældet i 2012. Den nye samarbejdsaftale tydeliggør endvidere:

- Ansvars- og arbejdsdeling mellem henholdsvis Helsingør og Fredensborg Kommuner samt HMC og Nordsjællands Brandvæsen.
- Den praktiske organisering af samarbejdet, herunder etablering af en formel samarbejdsorganisation, hvor det er tydeligt, på hvilket niveau beslutninger skal træffes.
- Økonomistyring, herunder en sondring mellem standardhjælpemidler, der bestilles af HMC og faktureres hos kommunerne samt specialhjælpemidler, der bestilles og betales direkte af kommunerne.

Endelig er de nye databehandlingsregler tilføjet samarbejdsaftalen.

2. Ny økonomistyringsmodel og budget

-

Driften af HMC er tidligere sket ud fra princippet om HMC som en selvstændig enhed i NSBV. Økonomistyringsmodellen har hvilet på princippet om, at over/underskud er blevet dækket af kommunerne ved regnskabsårets afslutning.

Den nye økonomistyringsmodel kobler entydigt bevillings-, beslutnings- og økonomiansvaret således, at incitamenterne for at være økonomisk ansvarlig er placeret hos den, der har beslutningsansvaret, og overførselsreglerne i de respektive kommuner er gældende.

Kommunerne har i den nye model taget opgaven med indkøb af hjælpemidler tilbage fra HMC, og det giver en forventning om en tættere styring af området.

Budgettet til hjælpemiddelområdet vil fremover bestå af et driftsbudget og et indkøbsbudget.

Med hensyn til indkøbsbudgettet, vurderes det, at der pt. er sammenhæng mellem budgettets størrelse og udviklingen i aktivitet, kvalitet, serviceniveau og indkøbspriser. Det betyder, at indkøbsbudgettet bl.a. afspejler efterspørgslen efter hjælpemidler, dvs. borgers behov for hjælpemidler (plejetyngde). Der er dog en forventning om, at det samlede behov for hjælpemidler vil stige i fremtiden pga. en aldrende befolkning. Evt. under- eller overskud på indkøbsdelen dækkes af kommunerne som ansvarlige for indkøb og økonomistyring.

HMCs driftsbudget består derimod af et fast årligt beløb til drift af centralen. Evt. over- eller underskud på driften dækkes, som i dag, af kommunerne efter en 60/40 fordeling. Driftsbudgettet skal hvert år evalueres med mulighed for tilpasning i forhold til udviklingen i aktivitetsdata, herunder antal kørsler, registrerede hjælpemidler, tilgang/afgang af borgere med hjælpemidler.

HMC skal hvert år fremlægge en plan for minimum 1 % reduktion i driftsudgifterne. Planen kan være i form af forslag til effektiviseringer, egentlige besparelser eller lignende.

Økonomi/Personaleforhold

På baggrund af den nye økonomimodel har NSBV udarbejdet et estimat for driften af HMC (Bilag 3). Helsingør betaler 60 % af driftsudgifterne, mens Fredensborg betaler 40%. Driften omfatter løn, kørsel, administration, rengøring, reparationer, inventar, værktøj, IT og øvrige udgifter. Budgettet omfatter ikke vedligeholdelse af selve Hjælpemiddelcentralen, så kommunerne må påregne yderligere udgifter til vedligeholdelse, herunder til udskiftning af en hjælpemiddelvaskemaskine inden for en kort årrække. (Afventer afklaring med Fredensborg)

Estimeret driftsbudget for den fælles hjælpemiddelcentral (HMC)

HMC driftsbudget	Årlige forv. udgifter
Kørsel, inkl. drift (benzin, vedl., leasing mv.)	473.400
Personale (løn, uddannelse, mundering mv.)	3.607.018
Administration	152.000
Rengøring	70.000
Øvrige driftsudgifter	283.333
- (IT, inventar, værktøj mv.)	
Samlet budget	4.585.751

Helsingør Kommunes budget vedrørende HMC er pt. ikke opdelt i en drifts- og indkøbsdel men udgør en samlet sum. Det anbefales, at budgettet fremover opdeles i hhv. en driftsdel og en indkøbsdel, for mere meningsfuldt at kunne følge op på de to poster.

Kommunikation/Høring

Sagen afgøres i Byrådet.

Sagen er i høring i Handicaprådet og i Seniorrådet.

Indstilling

Center for Sundhed og Omsorg indstiller,

1. **at** samarbejdsaftalen godkendes.
2. **at** driftsbudgettet godkendes.

Beslutninger Handicaprådet 2018-2021 den 03-10-2018

Handicaprådet har ikke umiddelbart kommentarer til aftalen og budgettet.

Handicaprådet vil dog fremhæve, at en god daglig og smidig drift af Hjælpemiddelcentralen er af meget stor betydning for de mange borgere, hvis dagligdag er helt afhængig af en forsyning af relevante og fungerende hjælpemidler.

Handicaprådet har noteret sig, at grundlaget for samarbejdsaftalen og budgettet er en forudgående analyse af HMC og den har resulteret i 48 anbefalinger. Anbefalingerne er ikke kendt af Handicaprådet.

Handicaprådet kan konstatere, at rådet ikke har været inddraget i udarbejdelse af analysen, som derfor mangler bidrag fra brugerne og handicaporganisationerne.

Handicaprådet anbefaler at der fremover er fokus på:

- Forenklet og kort ekspeditionstid ved bestilling af reparationer af hjælpemidler – hvilket også fremgår af sagsfremstillingen. I den forbindelse anbefales, at HMC én dag om ugen afsætter tid til en åben ambulant reparationsdag for borgere, som selv kan komme med hjælpemidlet. Det kan sikre en hurtig reparation og reducere kørsel/tid for HMC's medarbejdere.
- Forenklet og kort ekspeditionstid ved udskiftning af hjælpemidler.
- Hurtigere levering af nye hjælpemidler - hvilket også fremgår af sagsfremstillingen.
- Videreuddannelse og opkvalificering af medarbejdere på HMC.
- Forøget information til borgere om, hvilke medarbejdere på HMC man kan henvende sig til – måske kan en (særsomt) hjemmeside løse opgaven.

Bilag

2: HMC Samarbejdsaftale 2018

3: Driftsbudget for den fælles hjælpemiddelscentral

Punkt 4: Orientering: Ansøgning til TrygFonden vedr. "Fællesskab som metode"

18/22275

Indledning

Flere danskere end nogensinde før diagnosticeres med en psykisk lidelse. I kommunerne oplever socialområdet en kraftig og bekymrende stigning i antallet af unge og voksne med psykiske lidelser, som har behov for hjælp og støtte til at få det bedre og komme videre i deres liv. Der er tale om unge og voksne med diagnoser som ADHD, angst, depression, personlighedsforstyrrelser, skizofreni og autisme-spektrumforstyrrelser.

Følgende tal eksemplificerer denne udvikling:

- Kommunernes Landsforening har peget på, at stigningen alene i ADHD-diagnoser er femdoblet i perioden 2009-2015.
- Samtidig er antallet af unge og voksne, som modtager socialpædagogisk støtte steget med 72 procent.
- Psykiske lidelser tegner sig for 25 procent af den samlede sygdomsbyrde, efterfulgt af cancer og hjertekarsygdomme på hhv. 17 og 15,2 procent.

I socialpsykiatrien er vi generelt blevet dygtige til at skabe veje ind i specialtilbud, mens det er vanskeligere at hjælpe borgeren med at finde og skabe veje ud eller tilbage til "det almindelige liv".

Ved siden af den socialpsykiatriske specialisering har vi derfor brug for steder, hvor vi som borgere mødes i brede fællesskaber på tværs af kultur, alder, uddannelse og tilknytning til arbejdsmarkedet.

Kultur- og fritidslivet repræsenterer netop en bred vifte af fællesskaber inden for idræt og andre foreninger, i lokalt forankrede aktiviteter i boligområder, aktiviteter med fokus på håndarbejde eller håndværk – hos museerne, fællesspisning, patientforeninger og Frivilligcenterets tilbud, fx gå- og cyklegrupper.

Dette er baggrunden for, at Center for Særlig Social Indsats (SSI) og Center for Kultur og Turisme, Idræt og Medborgerskab (KUMIT) har indledt et strategisk samarbejde med civilsamfundsorganisationen INSP! om at udvikle "fællesskab som metode". Partnerskabet har i fællesskab udarbejdet en ansøgning om finansiering til TrygFonden (bilag 1). Budgettet fremgår af bilag 2.

Formålet er at fremme både ressourcestærke og socialt udsatte borgeres aktive involvering i åbne, meningsfulde og positive fællesskaber, som på én gang understøtter lokalsamfundets udvikling og den enkeltes trivsel.

Den grundlæggende forudsætning er, at borgere med sociale udfordringer og/eller psykiske lidelser kan komme sig og opnå en meningsfuld hverdag inden for samfundslivet – ikke uden for.

Center for Særlig Social Indsats og Center for Kultur og Turisme, Idræt og Medborgerskab ønsker med denne sag at orientere om formålet med det strategiske samarbejde mellem de to centre, samt om partnerskabet med INSP! og ansøgning til TrygFonden.

Retsgrundlag

Lov om Social Service

Relation til vision og tværgående politikker

Sagsfremstilling

1. Åbne og almene fællesskaber

Center for Særlig Social Indsats (SSI) og Center for Kultur, Turisme, Idræt og Medborgerskab (KUMIT) ønsker at indgå et strategisk samarbejde for at skabe muligheder for at flere borgere kan blive en del af fællesskaber i civilsamfundet.

Den røde tråd i samarbejdet er åbne fællesskaber i idrætsforeninger, kulturlivet, frivilligrupper, i boligområdernes aktiviteter mv. Der vil derfor være fokus på mobilisering af lokalsamfundets ressourcer og understøttelse af fællesskaber, hvor ressourcestærke og borgere i en udsat livssituation kan deltage sammen.

Samarbejdet mellem SSI og KUMIT afspejler et generelt skifte fra, at borgere med psykiske vanskeligheder eller handicap udelukkende visiteres til kommunale tilbud, til også at kunne visiteres til de fællesskaber og netværk, der kan findes i lokalsamfundet. Den bærende vision er, at borgere med sociale problemer og psykiske lidelser kan komme sig og have en meningsfuld hverdag inden for samfundslivet – ikke uden for.

Samarbejde mellem de to centre har både et *forebyggende* og et *rehabiliterende* sigte. En tilknytning til brede fællesskaber kan forebygge, at borgere med lettere handicap/psykiske udfordringer skal visiteres til et kommunalt tilbud. I det forebyggende arbejde vil det også være relevant at have fokus på borgere i Center for Job og Uddannelse. For borgere, der i forvejen er visiteret til et tilbud – fx tilknyttet et bo- eller dagtilbud – kan brobygning til foreninger og andre brede fællesskaber være en vej til rehabilitering og øget livskvalitet. En af de relevante målgrupper er borgere, der er på vej ud i egen bolig.

2. Samarbejde med INSP!

KUMIT og SSI er inspireret af nogle af de nyere former for borgerdrevne fællesskaber og "aktivisme", herunder INSP! i Roskilde. I INSP! er det lykkedes borgere at skabe et borgerdrevet hus, hvor blandt andet unge med psykiske lidelser deltager i aktiviteter og fællesskaber på lige fod med andre borgere. INSP skriver:

"Vi driver inspiratoriet som et utraditionelt og hyperaktivt kulturhus for borgerne i Roskilde båret af et stort frivilligt engagement og selvorganiserede aktiviteter, som alle kan deltage gratis i. De unge løber foran, og udvikler hele tiden nye aktiviteter, som involverer både stærke og sårbare unge.

Vi bruger livet i huset til at udvikle nye velfærdsløsninger. Vi leverer fx brobyggende indsatser, netværk, vejlednings- og opkvalificeringsforløb på social-, sundheds- og beskæftigelsesområdet til Roskilde og omkringliggende kommuner [...] Vi bruger summen af liv og aktivitet som et *living lab* for egne innovations-, udviklings- og forskningsprojekter, der sikrer os en strøm af nye ideer, løsninger, produkter og ny viden."

SSI og KUMIT har etableret et partnerskab med INSP! med henblik på et længere projektsamarbejde, der skal udvikle 'fællesskab som metode' på tværs af lokaliteter. Partnerskabsaftalen er vedlagt sagen (bilag 3).

"Fællesskab som metode" markerer en radikalt anderledes og nyskabende tilgang: I stedet for at tage udgangspunkt i diagnoser og problemer sigter den på at styrke menneskers ressourcer, oplevelsen af at bidrage og generelle trivsel.

Økonomi/Personaleforhold

Økonomien i samarbejdet mellem SSI, KUMIT og INSP! finansieres gennem fondsmidler.

Kommunikation/Høring

Sagen afgøres i Kultur- og Turismeudvalget.

Sagen har været forelagt Koncernledelsen på mødet den 27. august 2018.

Sagen forelægges følgende udvalg til orientering:

Idræts- og Fritidsudvalget den 5. september 2018

Social- og Beskæftigelsesudvalget den 5. september 2018

Kultur- og Turismeudvalget den 6. september 2018

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats og Center for Kultur og Turisme, Idræt og Medborgerskab indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Kultur- og Turismeudvalget 2018-2021 den 06-09-2018

Orientering foretaget.

Beslutninger Handicaprådet 2018-2021 den 03-10-2018

Orientering foretaget.

Bilag

1: TRYG-ansøgning 19-08-18

2: Budget Tryg 17-08-18

3: Partnerskabsaftale INSP!

Punkt 5: Meddelelser og eventuelt

Beslutninger Handicaprådet 2018-2021 den 03-10-2018

- Kort tilbagemelding vedr. lyttemødet, der blev afviklet 26/9-18.
- Kort orientering om henvendelse fra DH til byrådet om kørsel jf. servicelovens § 117, med opfordring til at, Handicaprådet spørger til svaret på henvendelsen.