

REFERAT Handicaprådet 2018-2021 d. 12-05-2021

Mødedato Onsdag d. 12. maj 2021 kl. 08:00

Mødested TEAMS-møde

Mødedeltagere Kristina Kongsted (Fravær), Michael Mathiesen, Lene Lindberg (Fravær), Marlene Harpsøe, Bente Borg Donkin (Fravær), Katrine Kjørbo, Pernille Madsen, Jacob Svendsen, Kirsten Fazio, Karl Vilhelm Nielsen, Winnie Christensen, Sune Lundberg, Bente Slott, Niels Fiil Hildebrandt (Fravær)

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Høring; Udbud af tøjvask for visiterede borgere.....	4
Orientering: Styrket pårørendesamarbejde på socialområdet.....	7
Orientering: Det Centrale Handicapråds anbefalinger til øget tillid på Handicapområdet.....	13
Eventuelt og meddelelser.....	16

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

21/14737

Sagen afgøres i:

Handicaprådet 2018-2021

Beslutninger Handicaprådet 2018-2021 den 12-05-2021

Dagsorden godkendt.

Fraværende:

Kristina Kongsted

Lene Lindberg

Bente Borg Donkin

Niels Fiil Hildebrandt

Punkt 2: Høring; Udbud af tøjvask for visiterede borgere

21/11697

Sagen afgøres i:

Handicaprådet 2018-2021

Indledning

Hermed fremlægges notat vedr. høring af udbudsmateriale for udbud om vask af tøj og linned for hjemmeboende visiterede borger (Vaskeordning)

Retsgrundlag

Ikke relevant.

Relation til vision og tværgående politikker

Ikke relevant.

Sagsfremstilling

Hermed indstilles til høring om kommende EU-udbud om Vask af tøj og linned for hjemmeboende visiterede borgere (Vaskeordning). Udbuddet foretages i regi af Indkøbsfællesskab Nordsjælland (IN) med følgende 7 kommuner som deltagere:

- Allerød
- Ballerup
- Egedal
- Fredensborg
- Halsnæs
- Helsingør
- Hillerød

Baggrunden for samarbejdet mellem de nordsjællandske kommuner er, at kommunerne tilsammen repræsenterer et stort indkøbspotentiale. Dette betyder, at volumen for leverandørerne bliver af en størrelsesorden, så der kan tilbydes økonomisk mere fordelagtige aftaler ud fra en vurdering af pris og kvalitet og lavere priser.

Ballerup Kommune er tovholder på udbuddet.

Vaskeordningen omfatter følgende:

- Afhente vasketøj på borgerens bopælsadresse.
- Vask af tøj og linned.
- Tørre tøj og linned.
- Lægge tøj og linned sammen.
- Pakke tøj og linned.
- Leverer rent tøj og linned på borgerens bopælsadresse.
- Linned rulles – borgeren skal have mulighed for at tilvælge rulning af linned i det omfang det borgerens linned egner sig hertil.
- Leje af linned skal kunne tilvælges af borger - Tilkøb.

Tilbudsgivere skal afgive tilbud så mængder og leveringsfrekvens kan finde sted i overensstemmelse med de deltagende kommuners visitationer.

Der er i udbudsmaterialet blandt andet lagt vægt på den vindende tilbudsgivers serviceniveau over for borgeren.

Kravspecifikationer og rammeaftale

Kravspecifikationer og rammeaftale er blevet udarbejdet i fællesskab af INs projektgruppe bestående af fagfolk og indkøbsansvarlige fra de deltagende kommuner.

Det foreliggende udkast har været til kommentering hos både fagpersoner og indkøbsansvarlige, for efterfølgende at blive sendt i høring hos potentielle leverandører, der har haft 14 dage til at kommentere på udbudsmaterialet.

Der er kommet høringssvar fra tre leverandører.

Høringen af potentielle leverandører har ført til tilpasninger, som afspejlet i det foreliggende udbudsmateriale. Tilpasningerne er foretaget med henblik på at gøre leveringen så smidig for borgerne som muligt og samtidig undgå fordyrende tiltag.

Der er i udbuddet og rammeaftalen taget højde for at ydelsen er omfattet af Servicelovens §112, hvorefter der i udbuddet skal tages højde for borgerens mulighed for frit leverandørvalg.

Aftalens varighed

Der vil blive indgået enslydende rammeaftaler af tre års varighed med option på 1 x 12 måneders forlængelse.

Den videre proces

Udbuddet planlægges offentliggjort ultimo maj 2021, tilbudsfrist sættes til ultimo juni 2021, og forventet kontraktstart 1. september 2021.

Indkøb anmoder hermed om høringssvar fra seniorrådet og handicaprådet på vedhæftede udbudsmateriale senest den 21. maj 2021 og gerne før.

Høringssvaret bedes sendt til Charlotte Langvad Brandt, Udbud & Indkøb, chabr@helsingor.dk.

Kontaktpersoner

Kontaktpersoner for udbuddet er:

Christian Thorndal Thaulow, Ballerup Kommune, Indkøb, telefon 2015 7668, e-mail cht2@balk.dk

Trine Sommer, Halsnæs Kommune, Indkøb, telefon 6124 5590, e-mail triso@halsnaes.dk

Økonomi/Personaleforhold

Udbuddet dannet grundlag for ny aftale. Den nye aftale afløser eksisterende på området.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Høring af udbudsmateriale for udbud tøjvask og linned for hjemmeboende visiterede borgere.

Indstilling

Udbud & Indkøb anmoder hermed om høringssvar fra seniorrådet og handicaprådet på vedhæftede udbudsmateriale senest den 21. maj 2021 og gerne før.

Høringssvaret bedes sendt til Charlotte Langvad Brandt, Udbud & Indkøb, chabr@helsingor.dk.

Beslutninger Handicaprådet 2018-2021 den 12-05-2021

Handicaprådet har ingen kommentarer til høringen.

Fraværende:

Kristina Kongsted

Lene Lindberg

Bente Borg Donkin

Niels Fiil Hildebrandt

Bilag

Notat - Høring af kommunale råd Vaskeordning 2021.04.21.docx

Punkt 3: Orientering: Styrket pårørendesamarbejde på socialområdet

21/892

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

Indledning

På udvalgsmøde den 10. marts 2021 besluttede Social- og Beskæftigelsesudvalget, at de gerne vil se konkrete forslag til styrket pårørendesamarbejde på det sociale område.

I dette dagsordenspunkt fremlægger Center for Særlig Social Indsats to forslag, der kan styrke samarbejdet mellem pårørende og kommunen og borgerinddragelsen som helhed.

Forslag 1: Ansættelse af en pårørenderådgiver på socialområdet

Forslag 2: Styrket borgerinddragelse på tilbudsniveau, bl.a. gennem styrkede pårørenderåd.

I begge forslag beskrives hvad der skal til for at Helsingør Kommune kan realisere forslagene.

Derudover beskrives kort konkrete indsatser, som er i gang, og som vil fortsætte med øget fokus.

Center for Særlig Social Indsats anbefaler, at udvalget drøfter og eventuelt godkender, at centeret udarbejder et budgetforslag til budget 2022 på baggrund af forslag 1. Derudover anbefaler Center for Særlig Social Indsats, at udvalget godkender forslag 2.

Retsgrundlag

Retssikkerhedsloven - § 4. *"Borgeren skal have mulighed for at medvirke ved behandlingen af sin sag. Kommunalbestyrelsen tilrettelægger behandlingen af sagerne på en sådan måde, at borgeren kan udnytte denne mulighed."*

Lov om social service – § 16. *"Kommunalbestyrelsen skal sørge for, at brugerne af tilbud efter denne lov får mulighed for at få indflydelse på tilrettelæggelsen og udnyttelsen af tilbuddene. Kommunalbestyrelsen fastsætter skriftlige retningslinjer for brugerindflydelsen."*

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen kan nedsætte et eller flere råd, der rådgiver kommunen vedrørende tilrettelæggelse af indsatsen efter denne lov. Kommunalbestyrelsen fastsætter rammerne for og omfanget af rådernes opgaver."

Relation til vision og tværgående politikker

Samarbejdet mellem borgere/pårørende og kommunen taler ind i Helsingør Kommunes Politik for borgerinddragelse, som bl.a. har som formål, "At vi styrker sammenhængen mellem og forståelsen for borgernes ønsker og behov samt de politiske og administrative beslutninger" samt Politik for borgerinddragelse for ældre, børn, børnefamilier og voksne med særlige behov.

Sagsfremstilling

I dagsordenspunktet fra 10. marts 2021 beskrev Center for Særlig Social Indsats de typiske udfordringer ift. samarbejde mellem kommune og pårørende i Helsingør. I myndighedsafdelingen drejer det sig blandt andet om at rådgiverne som

udgangspunkt ikke må inddrage pårørende til myndige borgere, om uenighed i afgørelser og serviceniveau og om manglende forventningsafstemning i overgangen fra barn til voksen.

Det daglige samarbejde på de sociale tilbud kan være udfordret af, at der ikke er afsat ressourcer til samarbejdet mellem medarbejdere og pårørende og forskellige opfattelser af støtte og støttebehov.

På baggrund af disse udfordringer foreslår centeret to konkrete løsninger, der kan styrke pårørendesamarbejdet: Ansættelse af en pårørenderådgiver og styrket borgerinddragelse på tilbudsniveau, herunder styrkede pårørenderåd.

Forslag 1: Ansættelse af pårørenderådgiver på socialområdet

Center for Særlig Social Indsats foreslår, bl.a. på baggrund af et ønske fra pårørendeforeningen Bedre Psykiatri, at der ansættes en pårørenderådgiver til at varetage rådgivning og vejledning af pårørende til borgere med psykiske udfordringer, sociale problemer eller udviklingshandicaps.

Pårørenderådgiveren skal primært have fokus på understøtte borgeren og de pårørende i deres samarbejde med kommunens myndighedspersoner. Pårørenderådgiveren skal være tilgængelig for dialog og sikre forståelse af rammerne ift. hvad borgere/pårørende kan forvente og ikke kan forvente inden for lovgivningens rammer – herunder også gå i dialog med kommunen, hvis der er behov for det. Pårørenderådgiveren skal også kunne vejlede om andre tilbud, der kan understøtte dem i deres egen livssituation som pårørende, fx hos Bedre Psykiatri.

1.1. Relation til anbefalinger

Dette forslag er i tråd med Danske Handicaporganisationer og Kommunernes Landsforenings principper for en styrket dialog, der sikrer tillid og samarbejde i kommunen, sagsbehandlingen og indsatserne (se bilag 1) – konkret understøtter det anbefalingen om at mennesker med handicap får den nødvendige vejledning og rådgivning.

Det er ligeledes i tråd med Det Centrale Handicapråds anbefalinger til øget tillid på handicapområdet, konkret anbefaling om at styrke faglighed, vejledning og rådgivning (se dagsordenspunkt om Det Centrale Handicapråds anbefalinger).

1.2. Organisering

Center for Særlig Social Indsats foreslår, at pårørenderådgiveren placeres i sammenhæng med myndighed i Center for Særlig Social Indsats, på linje med Pensionistrådgiveren. Derudover foreslår centeret, at pårørenderådgiveren enten dækker hele det specialiserede socialområde (altså inkluderer pårørende til borgere med kognitive handicaps og sociale problemer samt både voksen- og børneområdet) eller kun dækker voksenområdet, men deles med en anden kommune.

1.3. Snitflade til den eksisterende pårørenderådgiver

Der er allerede ansat en pårørenderådgiver i Helsingør Kommune. Hun er tilknyttet Center for Sundhed og Omsorg, og har primært fokus på pårørende til borgere på ældre- og sundhedsområdet. Målgruppen er defineret som ”pårørende til mennesker med en alvorlig sygdom”, og pårørenderådgiveren møder oftest pårørende til mennesker med somatiske lidelser, demens, angst og depression. Den eventuelt nye pårørenderådgiver på socialområdet vil kunne sparre med den eksisterende pårørenderådgiver, men vil altså have fokus på nogle andre målgrupper og en anden del af den sociale lovgivning.

1.4. Vurdering

Det er Center for Særlig Social Indsats' vurdering, at en pårørenderådgiver på socialområdet ville kunne gavne både samarbejdet mellem pårørende og forvaltning, klæde de pårørende på inden mødet med kommunen med viden om hvad de kan forvente og henvise til relevante tilbud. Hvis pårørenderådgiveren dækker både børne- og voksenområdet vil vedkommende også kunne understøtte overgangen fra barn til voksen.

1.5. Realisering

Hvis Social- og Beskæftigelsesudvalget ønsker at administrationen i Center for Særlig Social Indsats arbejder videre på denne løsning, så vil centeret fremsætte et driftsønske til budgetforhandlingerne på 650.000 kr. årligt til finansiering af denne stilling.

Forslag 2: Styrket borgerinddragelse på tilbudsniveau, bl.a. gennem styrkede pårørenderåd

Handicaprådet har ytret ønske om en styrkelse af samarbejdet mellem de lokale ledelser og pårørenderådene og en øget inddragelse af pårørenderådene, herunder fokus på deres egenkompetence og formål.

Center for Særlig Social Indsats foreslår, at inddragelse af pårørenderådene ses som en del af den generelle brugerinddragelse i tilbuddene.

2.1. Relation til anbefalinger

Dette forslag er i tråd med Danske Handicaporganisationer og Kommunernes Landsforenings principper for en styrket dialog, der sikrer tillid og samarbejde i kommunen, sagsbehandlingen og indsatserne (se bilag 1) – konkret anbefalingen om at udarbejde en strategi med tydelige mål om hvordan borgerinddragelse og den gode dialog sikres.

Det understøtter desuden anbefalingen fra Det Centrale Handicapråd om at sikre tillid og kommunikation, herunder sikre rammer som giver mulighed for reel og meningsfuld inddragelse (se dagsordenspunkt om Det Centrale Handicapråd anbefalinger).

2.2. Direkte borgerinddragelse eller pårørenderåd

På de fleste sociale tilbud i Helsingør Kommune er der mere eller mindre formaliserede brugerråd, brugermøder og lignende, hvor brugere/beboere på tilbuddene har *direkte* indflydelse på tilrettelæggelsen af tilbuddet ift. deres egen hverdag. På disse tilbud handler pårørendesamarbejdet således ikke så meget om formel og strukturel indflydelse, men snarere om det daglige samarbejde med og omkring den enkelte borger.

På de tilbud, hvor borgerne har det laveste funktionsniveau, har kommunalbestyrelsen besluttet at nedsætte pårørenderåd. Det drejer sig om Boligerne Anna Anchers Vej 1-21, Boligerne Vinkeldamsvej 12-19 og Ældrefællesskabet på SPUC samt Kronborghus og Kronborgsund. De pårørende fungerer her som repræsentanter for beboergruppen.

2.3. Hvad inddrages pårørenderådene i?

Det daværende Socialudvalg blev i 2016 præsenteret for en orienteringssag om brugerdemokrati og pårørendesamarbejde. Her fremgik det i sagsfremstillingen, at ”Et pårørenderåd har ingen kompetence, hverken i forhold til den enkelte beboer eller alle beboerne, til ledelsen eller de enkelte medarbejdere, men udgør en vigtig samarbejdspartner.” Men det fremgik også, at hver enkelt pårørenderåd skal lave vedtægter, hvor det tydeligt angives hvilken kreds af emner, det kan være relevant for rådet af beskæftige sig med.

2.4. Realisering

For at understøtte brugerinddragelsen i tilbuddene, herunder sikre en forbedret dynamik i samarbejdet mellem de sociale tilbud og pårørenderåd eller brugerråd, kan Center for Særlig Social Indsats:

1. Revidere Politik for brugerinddragelse fra 2009- https://www.helsingor.dk/media/ur0l0mgr/vores_vej_-_politik_om_brugerinddragelse_adlegacy.pdf
2. Inkludere nogle generelle principper for pårørendesamarbejdet i Politik for brugerinddragelse, herunder samarbejde med pårørenderåd (se fx www.aarhus.dk/media/12200/principper-for-paaroeendesamarbejdet-i-suv.pdf som inspiration)
3. anbefale de enkelte pårørenderåd og lokale ledelser reviderer deres vedtægter i henhold til principperne.

3. Lokale initiativer, som fortsætter med øget fokus

På myndighedsniveau:

- Implementering af Voksenudredningsmetoden version 2.0 (se særskilt dagsordenspunkt) vil understøtte borgerinddragelsen i sagsbehandlingen, da det er et konkret fokuspunkt i fornyelsen af metoden.

På tilbudsniveau:

- Inddragelse af pårørende som frivillige til arrangementer i regi af SPUC.
- Undervisning i ADHD for pårørende til borgere, som deltager i ADHD-gruppeforløb under Socialpædagogisk Vejledning.
- Understøttelse af netværksgrupper mellem pårørende til borgere på Teglluset.
- Pårørendegruppe, voksent barn samtalegruppe, samtalegrupper for børn, forældrenetværk og familiesamtaler på Rusmiddelcentret og i Helsingør.

Økonomi/Personaleforhold

Der skal laves budgetønske ang. pårørenderådsgiveren på 550.000-600.000 kr. årligt hvis helårsstilling.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Handicaprådet og Udsatterådet får sagen til orientering.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

1. at udvalget drøfter og eventuelt godkender, at Center for Særlig Social Indsats skriver et budgetforslag på baggrund af forslag 1, som indgår i budgetforhandlingerne for 2022.
2. at udvalget godkender forslag 2.

Indstilling til Handicaprådet

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at orientering foretages

Beslutninger Handicaprådet 2018-2021 den 12-05-2021

Handicaprådet er særdeles tilfreds med de initiativer, som tegner sig for styrkelse og forbedring af samarbejdet med pårørende.

Handicaprådet anbefaler:

Forslag 1 – ansættelse af pårønderådgiver:

at pårønderådgiverens arbejdsområde dækker både børne- og voksenområdet, da det ikke mindst i overgangen mellem de to faser er behov for rådgivning og vejledning af de pårørende.

at dækning for udgifter til oprettelse og drift af stillingen ikke findes indenfor SSI's område, men findes som en budgetforøgelse. Et velfungerende samarbejde med pårørende vil i det lange løb betyde besparelser på administration, klagehåndtering med mere.

at de relevante pårørende-organisationer tages med på råd i det videre arbejde med beskrivelse af arbejdsfelt, arbejds gange med mere.

Forslag 2 - styrket borgerinddragelse, bl. a gennem styrkede pårønderåd:

at direkte borgerinddragelse eller pårønderåd ikke opstilles som om, der skal vælges mellem de to punkter. Direkte borgerinddragelse og etablering af velfungerende pårønderåd supplerer hinanden.

at mulighederne for et mere formaliseret pårørende samarbejde på kommunale tilbud uden eksisterende pårønderåd overvejes nøje.

at Center for Særlig Social Indsats arbejder videre med de i punkt 2.4 beskrevne tre muligheder for at understøtte borgerinddragelsen i tilbuddene, herunder sikre en forbedret dynamik i samarbejdet mellem de sociale tilbud og pårønderåd eller brugerråd.

at der lægges vægt på at understøtte og hjælpe de eksisterende pårørenderåd i arbejdet med at udforme nye vedtægter, der afspejler det politiske ønske om inddragelse af pårørende og samarbejde med pårørenderåd.

at Handicaprådet og relevante pårørende-organisationer inddrages sammen med pårørenderådgiveren i det ovenfor beskrevne arbejde.

Orientering foretaget.

Fraværende:

Kristina Kongsted

Lene Lindberg

Bente Borg Donkin

Niels Fiil Hildebrandt

Bilag

1: DH & KL: Sæt samarbejde og tillid i centrum på handicapområdet

Punkt 4: Orientering: Det Centrale Handicapråds anbefalinger til øget tillid på Handicapområdet

21/13914

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2018-2021

Indledning

Det Centrale Handicapråd har skrevet en række anbefalinger til øget tillid på handicapområdet. Anbefalingerne er rettet mod hhv. regeringen og social- og ældreministeren samt kommunalbestyrelser og kommunale handicapråd.

I dette dagsordenspunkt orienterer Center for Særlig Social Indsats kort om anbefalingerne til kommunalbestyrelsen og baggrunden for dem.

Retsgrundlag

Retssikkerhedsloven - § 4. *"Borgeren skal have mulighed for at medvirke ved behandlingen af sin sag. Kommunalbestyrelsen tilrettelægger behandlingen af sagerne på en sådan måde, at borgeren kan udnytte denne mulighed."*

Relation til vision og tværgående politikker

Anbefalingerne taler ind i Helsingør Kommunes Politik for borgerinddragelse, som bl.a. har som formål, "At vi styrker sammenhængen mellem og forståelsen for borgernes ønsker og behov samt de politiske og administrative beslutninger" samt Politik for brugerinddragelse for ældre, børn, børnefamilier og voksne med særlige behov.

Sagsfremstilling

1. Det Centrale Handicapråds anbefalinger til kommunalbestyrelsen

"Det Centrale Handicapråd anbefaler, at kommunalbestyrelsen:

- *styrker faglighed, vejledning og rådgivning, og herunder styrker lokal læring og vidensdeling om fx særlig handicapspecifik viden og Ankestyrelsens handleanvisninger i hjemviste sager, samt opstiller konkrete mål for kvaliteten af sagsbehandlingen.*
- *sikrer kommunalpolitisk og ledelsesmæssig fokus på tillid og kommunikation, herunder sikrer rammer som giver mulighed for reel og meningsfuld inddragelse og løbende dialog, som kan sikre transparens i sagsbehandlingen, løbende status og forventningsafstemning, og at hjælpen ikke opleves som kommende så sent, at det giver yderligere problemer for borgerne.*
- *sikrer tydelighed om, at koordinering i indsatser er kommunens ansvar.*
- *inddrager det kommunale handicapråds erfaringer i planlægning af initiativer for at øge tilliden og har modet til at lukke handicapråd og handicaporganisationer ind i det politiske arbejde med at øge tilliden."*

Se alle anbefalinger udfoldet i bilag 1

Se Brev til kommunalbestyrelser i bilag 2.

2. Baggrunden for anbefalingerne

Det Centrale Handicapråd har bestilt en undersøgelse hos VIVE (Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd) af den aktuelle status på, hvordan kommunale sagsbehandlere og borgere med handicap hver især oplever kommunernes sagsbehandling.

En af konklusionerne er, at borgere og medarbejdere oplever mødet med hinanden forskelligt: Sagsbehandlernes opfattelse af mødet er generelt positivt, mens borgernes oplevelser er meget varierende – fra meget negative til meget positive.

2.1. Vurdering af inddragelse

Borgerne er mest negative i deres vurderinger af inddragelse og vurderingen af den hjælp, som de modtager. Det fremgår også af analysen, at borgere og sagsbehandlere opfatter begrebet 'inddragelse' forskelligt. Borgerne forstår inddragelse som det at blive set, hørt og lyttet til i mødet med kommunen. Sagsbehandlernes ser inddragelse som en lang række praksisser, fra decideret samskabelse til orientering. Derfor er borgere og sagsbehandlere ikke enige om hvorvidt inddragelsen er tilstrækkelig.

2.2. Se mere i undersøgelsen

VIVEs undersøgelse "Inddragelse og tillid i mødet mellem kommunerne og borgere med handicap" kan læses her: <https://www.vive.dk/da/udgivelser/inddragelse-og-tillid-i-moedet-mellem-kommunerne-og-borgere-med-handicap-16095/>

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser på økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Handicaprådet får sagen til orientering.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Handicaprådet 2018-2021 den 12-05-2021

Orientering foretaget.

Det blev drøftet, at Rådet på et senere tidspunkt afholder et temamøde, hvor der tages udgangspunkt i rapporten "Inddragelse og tillid i mødet mellem kommunerne og borgerne med handicap", der er udarbejdet til Det Centrale Handicapråd.

Formandsskabet arbejder videre med at lave indhold til et kommende møde, hvor alle byrådsmedlemmer inviteres til at deltage i Rådets temamøde, samt finder et tidspunkt hvor det hensigtsmæssigt kan placeres, eventuelt på det første møde i januar 2022.

Fraværende:

Kristina Kongsted

Lene Lindberg

Bente Borg Donkin

Niels Fiil Hildebrandt

Bilag

1: DCH anbefalinger til øget tillid på handicapområdet

2: Brev - Det Centrale Handicapråds anbefalinger til kommunalbestyrelsen

Punkt 5: Eventuelt og meddelelser

21/14737

Sagen afgøres i:

Handicaprådet 2018-2021

Beslutninger Handicaprådet 2018-2021 den 12-05-2021

1.

Pernille informerede om, at Helsingør Kommune har fået mulighed for, at få stillet konsulentbistand fra Socialministeriet til rådighed med henblik på at forbedre sagsbehandlingen og dermed nedbringe antallet af klagesager til hjemvisninger/omgørelser i Det Sociale Ankenævn. Der er første møde den 14. juni med styrelsen.

2.

Der er den 11. maj videresendt mail fra BLV v/Carina Botoft vedrørende tilgængeligheds seminar den 22. september. Alle bedes give en tilbagemelding om de kan deltage i arrangementet, ønsker Handicaprådet repræsentanter med fra Helsingør Handel, hvilket tidspunkt på dagen passer bedst.

Tilbagemelding til Britta bedes givet senest torsdag den 20. maj 2021.

3.

Angående teleslynger er der lagt op til møde om teleslynger onsdag den 26. maj, kl. 10.00. Britta koordinerer mødeplanlægningen.

4.

Sune meddeler, at der er udfordringer med lang sagsbehandlingstid med op til 6 uger for udbetaling af regninger fra tandlæger m.v.

Malene Harpsøe meddeler, at der i en midlertidig periode har været ansat en seniorjobber til behandling af afregninger, som nu er stoppet. Derfor er sagsbehandlings tiden blevet forlænget.

Malene arbejder på sagen.

5.

Der er modtaget henvendelse fra Ejendomsadministration- og Udvikling v/Rikke Tamborg Hegner omkring forslag til Handicapbåse på Helsingør Stadion.

Henvendelsen er videresendt til Karl Vilhelm, som vil tage sig af sagen.

Katrine stiller sig til rådighed for hjælp til Karl Vilhelm.

6.

Næste ordinære møde tirsdag den 8. juni, kl. 08.00 afholdes fysisk i Prøvestenen grøn mødelokale 2.

De der foretrækker, at deltage via teams bedes meddele dette til Britta.

Fraværende:

Kristina Kongsted

Lene Lindberg

Bente Borg Donkin

Niels Fiil Hildebrandt