

REFERAT Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

d. 06-03-2024

Mødedato Onsdag d. 06. marts 2024 kl. 16:00

Mødested Pyramiden, Prøvestenen

Mødedeltagere Thomas Horn, Janus Kyhl (Fravær), Knud Vinther Hansen, Michael Mathiesen, Bente Borg Donkin, Malthe Jacobsen, Thomas Kok

Indholdsfortegnelse

Beslutning: Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering: Regnskab 2023 på Social- og Beskæftigelsesudvalgets område.....	4
Beslutning: Retning og rammer for råderum på beskæftigelsesområdet samt det specialiserede voks	8
Orientering: Resultater af risikobaserede tilsyn på Helsingør Kommunes sociale botilbud 2023.....	11
Orientering: Resultater fra sundhedsfaglige tilsyn på botilbud i Helsingør Kommune.....	14
Orientering: Resultater af socialfaglige tilsyn 2023 på Center for Særlig Social Indsats' tilbud.....	18
Orientering: Sociale tilsyn med aktivitets- og samværstilbud i 2023.....	24
Beslutning: Godkendelse af kvalitetsstandard for afløsning og aflastning.....	27
Beslutning: Godkendelse af Helsingør Kommunes Psykiatriplan.....	29
Beslutning: Godkendelse af Handicappolitik.....	34
Orientering: Kommende sager i Social- og Beskæftigelsesudvalget.....	38
Meddelelser/Eventuelt.....	41
Beslutning: Godkendelse af referat.....	42

Punkt 1: Beslutning: Godkendelse af dagsorden

23/53740

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 06-03-2024

Der var afbud fra Janus Kyhl (C). Der var ikke mødt stedfortræder.

Dagsordenen godkendt.

Fraværende:

Janus Kyhl

Fraværende Janus Kyhl

Punkt 2: Orientering: Regnskab 2023 på Social- og Beskæftigelsesudvalgets område

24/5988

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Indledning

I forbindelse med Helsingør Kommunes aflæggelse af regnskabet for 2023 skal der udarbejdes regnskab og regnskabsbemærkninger for hvert budgetområde. I denne sag forelægges regnskabsresultatet for Social- og Beskæftigelsesudvalgets budgetområder for 2023 til orientering.

Der foreligger regnskabsbemærkninger for følgende budgetområder:

- Budgetområde 714 – Ungeenheden
- Budgetområde 718 – Særlig Social Indsats
- Budgetområde 722 – Beskæftigelse og Anden Social Service

Der er et samlet merforbrug på 29,9 mio. kr. på Social- og Beskæftigelsesudvalgets budgetområder, når forbruget holdes op mod det vedtagne budget og de tillægsbevillinger, der er blevet bevilget i regnskabsår 2023.

Leder Søren Dibbern Petersen, Center for Økonomi og Ejendomme deltager under punktet.

Retsgrundlag

Bekendtgørelse om kommunernes styrelse.

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen særskilt relation til vision og tværgående politikker.

Sagsfremstilling

1. Drift

Det samlede driftsregnskab på Social- og Beskæftigelsesudvalgets 3 budgetområder fremgår af tabel 1 nedenfor:

Tabel 1: Driftsregnskab 2023 fordelt på budgetområder

kr.1.000	Oprindeligt budget 2023	Korrigeret budget 2023	Regnskab 2023	Overførsel fra 2022 til 2023	Mer-/ mindre-forbrug*
Budgetområde:					
<i>Rammestyret område:</i>	<i>404.605</i>	<i>411.027</i>	<i>445.173</i>	<i>1.036</i>	<i>-34.146</i>
714 Ungeenheden	32.132	29.928	28.303	1.601	1.625

718 Særlig Social Indsats	363.208	371.905	408.323	-1.045	-36.418
722 Beskæftigelse og Anden Social service	9.265	9.194	8.547	480	647
<i>Ikke-rammestyret område:</i>	<i>905.706</i>	<i>909.609</i>	<i>905.317</i>	<i>0</i>	<i>4.292</i>
714 Ungeenheden	5.904	5.904	3.780	0	2.124
718 Særlig Social Indsats	-20.048	-20.048	-21.802	0	1.754
722 Beskæftigelse og Anden Social Service	919.850	923.753	923.339	0	414
I alt	1.310.311	1.320.636	1.350.490	1.036	-29.854

**Merforbrug/mindreindtægter angives -, mindreforbrug/merindtægter angives +.*

Social- og Beskæftigelsesudvalgets samlede merforbrug udgør i 2023 29,9 mio. kr.

I det korrigerede budget indgår overførsler fra 2022 til 2023 på i alt 1,0 mio. kr., og der er givet tillægsbevillinger på i alt 9,3 mio. kr. i 2023.

De væsentligste forklaringer på de større afvigelser gennemgås i det følgende.

1.1. Budgetområde 714

På budgetområde 714 Ungeenheden er der et samlet mindreforbrug på 3,7 mio. kr. Det fordeler sig med 1,6 mio. kr. på det rammestyrede område og 2,1 mio. kr. på det ikke rammestyrede område.

Mindreforbruget på det rammestyrede område skyldes eksternt finansieret midler modtaget fra staten på 0,7 mio. kr. som skal bruges i 2024, mindreforbrug på øvrige Ungeenhed på 0,6 mio. kr. som skyldes generel tilbageholdenhed samt mindredgift på 0,3 mio. kr. som skyldes færre FGU-elever.

På det ikke rammestyrede område skyldes mindreforbruget på 2,1 mio. kr. færre FGU-elever der modtager skoleydelse.

1.2. Budgetområde 718

På budgetområde 718 Særlig Social Indsats er der et merforbrug på 34,7 mio. kr. Dette fordeler sig med et merforbrug på det rammestyrede område på 36,4 kr. og et mindreforbrug på 1,7 mio. kr. på det ikke rammestyrede område.

Merforbruget på det rammestyrede område vedrører hovedsageligt myndighedsområdet, hvor der er et merforbrug på 31,3 mio. kr. Den største del af merforbruget vedrører botilbudsområdet, hvor der er et merforbrug på 19,9 mio. kr. og udgifter til aktivitets- og samværstilbud, hvor der er et merforbrug på 6,2, mio. kr.

På udføreenheden er der et merforbrug på 3,9 mio. kr. som hovedsageligt skyldes merforbrug vedførende nedlukning af det det "gamle" Tegllhus.

Det resterende merforbrug på 1,2 mio. kr. vedrører hovedsageligt ukrainerelaterede udgifter, samt afskrivninger på Boligkontorets område.

På det ikke rammestyrede område skyldes mindreforbruget på 1,7 mio. kr. højere indtægter fra staten vedr. særligt dyre enkeltsager på 7,4 mio. kr. samt merudgifter til STU-elever, som modtager uddannelseshjælp på 5,7 mio. kr. Merindtægten kommer fra flere dyre borgere på det rammestyrede område, som kompenseres delvis med større refusion på det ikke rammestyret område.

1.2. Budgetområde 722

På budgetområde 722 Beskæftigelse udgør det samlede mindreforbrug 1,1 mio. kr. Mindreforbruget fordeler sig med 0,7 mio. kr. på det rammestyrede område og 0,4 mio. kr. på det ikke rammestyrede område.

Det samlede mindreforbrug på det rammestyrede område på 0,7 mio. kr., som hovedsagligt skyldes færre udgifter til løn til forsikrede ledige i løntilskud i kommunens institutioner samt færre udgifter til begravelseshjælp og befordring i 2023.

Det samlede mindreforbrug på det ikke rammestyrede område på 0,4 kr. skyldes, dels et merforbrug til ydelser på 10,6 mio. kr., og merforbrug til forsikret ledig på 1,7 mio. kr.

Merforbruget på ydelser, skyldes til dels flere og dyrere borgere på førtidspension og i fleksjob, samt større afskrivning fra Udbetaling Danmark for perioden 2021-2023 vedr. boligstøtte og pension.

For de forsikrede ledig er der et merforbrug på 1,7 mio. kr. Merforbruget skyldes en ikke budgetlagt regulering af kommunens medfinansiering af dagpenge for perioden 2020-2022, der vedrører, at der under Corona blev lavet en ny midlertidig arbejdsfordelingsordning (MAF).

Merforbruget på ydelser og A-dagpenge, modsvares af mindreforbrug på Aktivering på 12,6 mio., som dels skyldes færre aktiveringsforløb i 2023, som følge af tilbageholdenhed i forbindelse med indarbejdelse af ny lovændring og besparelse på området. Samt et mindreforbrug vedr. Integrationsprogrammet der vedr. stigning i indtægter på Integrationsprogrammet (grundtilskud og resultattilskud).

Driftsregnskabet for de enkelte totalrammer samt uddybende bemærkninger fremgår af bilag 1-3.

Regnskabet er foreløbigt i og med, at der tages forbehold for revisionens eventuelle bemærkninger.

Økonomi/Personaleforhold

Jf. sagsfremstillingen.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring/borgerinddragelse.

Indstilling

Administrationen indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 06-03-2024

Orientering foretaget.

Fraværende:

Janus Kyhl

Bilag

1: bemærkninger 714

2: bemærkninger 718

3: Bemærkninger 722 2023

Fraværende Janus Kyhl

Punkt 3: Beslutning: Retning og rammer for råderum på beskæftigelsesområdet samt det specialiserede voksenområde

24/7469

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Indledning

Byrådet har i februar 2024 besluttet en budgetproces for perioden 2025-2028. Der skal allokeres 1,5 % af servicetilskuddet til råderum. Råderummet skal opnås gennem effektiviseringer, omlægninger og besparelser. Samtidig med råderumsprocessen skal visse fagudvalg arbejde på at reducere eksisterende udfordringer, der er opstået som følge af strukturelle og landsdækkende forhold. Fagudvalg med indbyggede udfordringer forventes at udarbejde konkrete handlingsplaner. Hvis udvalget vurderer, at den samlede strukturelle udfordring ikke kan håndteres internt, kan der foreslås finansiering via råderummet.

Social- og Beskæftigelsesudvalget skal træffe beslutninger om retning og rammer for at skabe råderum på det specialiserede voksenområde og på beskæftigelsesområdet.

Søren Dibbern, leder af Økonomi, Anne Kyung Nielsen, leder af Visitation og Indsats, Jan Henriksen, konstitueret centerchef for Center for Job, Borgerservice og Teknologi samt Pernille Madsen, centerchef for Særlig Social Indsats, vil på mødet beskrive de økonomiske betingelser og uddybe de potentielle spor og emner, som udvalget kan arbejde videre med.

Retsgrundlag

Serviceoven.

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.

Relation til vision og tværgående politikker

Handicappolitikken.

Vision 2030.

Beskæftigelsesplan for 2024.

Sagsfremstilling

1. Center for Særlig Social Indsats

Det specialiserede voksenområde er et af de områder, hvor de strukturelle udfordringer er af mere grundlæggende karakter, hvorfor der arbejdes der videre med Kommissoriet (vedlagt). Flere børn og voksne får svære psykiske udfordringer og har derfor et behov for socialpædagogisk støtte og hjælp. Det er et strukturelt problem, som gør sig gældende i hele landet. Samtidig bliver borgerne, som får hjælp fra det specialiserede socialområde stadigt ældre, og deres støttebehov stiger. Antallet af borgere, som har brug for hjælp fra det specialiserede socialområde er gradvist øget, hvilket skaber et økonomisk pres på kommunerne. Center for Særlig Social Indsats arbejder kontinuerligt på at nedbringe udgifterne og skabe det fornødne råderum, men det kan blive vanskeligt, at finde det fulde råderum, hvis tilgangen til området fortsætter.

1.1. Spor 1. Eksisterende råderumsforslag.

Eksisterende råderumsforslag fremlægges på mødet.

1.2. Spor 2. Tværfaglige temaer til at finde råderum

De mest væsentlige elementer for Center for Særlig Social Indsats udfoldes på mødet.

1.3. Spor 3. Det videre arbejde med Kommissoriet

Kommissoriet for det specialiserede voksenområde indeholder fortsat elementer, som der arbejdes videre med. Vedlagt seneste status fra september 2023. Elementerne udfoldes på mødet.

1.4. Spor 4.

Drift af tilbud, som ikke har været en del af kommissoriearbejdet.

2. Center for Job Borgerservice og Teknologi

Center for Job, Borgerservice og Teknologi oplever ikke, på samme måde som på det specialiserede voksenområde, strukturelle udfordringer. Center for Job, Borgerservice og Teknologi foreslår, i forhold til at allokere 1,5 % til råderummet følgende spor:

2.1. Spor 1. Eksisterende råderumsforslag

Eksisterende råderumsforslag fremlægges på mødet.

2.2. Spor 2. Tværfaglige temaer til at finde råderum

De mest væsentlige elementer for Center for Job, Borgerservice og Teknologi udfoldes på mødet.

2.3. Spor 3. Nye forslag

På mødet redegøres der for potentielle nye forslag.

Økonomi/Personaleforhold

1,5 % råderum for det specialiserede voksenområde, svarer til 6,5 mio. kr. (konto 718). Social- og Beskæftigelsesudvalget har siden 2022 arbejdet med anbefalingerne i Kommissoriet for det specialiserede voksenområde og har truffet beslutninger om besparelser, omlægninger og tilpasninger. Den samlede nuværende effekt af indsatserne fra kommissoriet er 15,7 mio. kr., når de igangsatte elementer er fuldt indfaset. Effekten fra kommissoriet i 2024 er 10,1 mio. kr. Yderligere effekter fra 2024-26 udgør 5,6 mio. kr.

1,5 % besparelsen for beskæftigelsesområdet og borgerservice svarer til 0,7 mio. kr. fordelt på henholdsvis 523.000 kr. Ungeenheden (konto 714) og 146.000 kr. på Beskæftigelse og Anden Social Service (konto 722)

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Der er budgetprocessen ikke lagt op til høring på dette tidlige tidspunkt. Råd høres senere i processen og MED-organisationen orienteres om denne sag samt de rammer og spor, som udvalget ønsker at gå videre med.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats og Center for Job, Borgerservice og Teknologi indstiller,

at der i centrene arbejdes videre med arbejdes videre med de fremlagte spor og de tværgående temaer.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 06-03-2024

Indstillingen godkendt.

Fraværende:

Janus Kyhl

Bilag

1: Status kommissorium til SBU, ØK og BY sept. 2023

2: Kommissorium, godkendt af udvalg og byråd i april 2022

Fraværende Janus Kyhl

Punkt 4: Orientering: Resultater af risikobaserede tilsyn på Helsingør Kommunes sociale botilbud 2023

24/4454

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Indledning

Styrelsen for Patientsikkerhed har i 2023 valgt at lave tilsyn på de syv risikolægemidler, der findes. For de sociale botilbud i Helsingør Kommune har det betydet tilsyn på de fire sociale botilbud, der har borgere, der får behandling med insulin.

Resultater fra tilsynene vedr. insulin – kort opsummering

På tre af de fire sociale botilbud, som fik tilsyn vedr. insulin, var der ingen eller få anmærkninger uden risiko for patientsikkerheden. På det sidste tilbud kom der et påbud fra Styrelsen for Patientsikkerhed, hvor det blev vurderet, at der var kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden.

Tilsynsrapporterne er vedlagt.

Sundhedsfaglig koordinator, Per Ehlersen, Center for Særlig Social Indsats, deltager under punktet.

Retsgrundlag

Alle sociale tilbud skal overholde Sundhedsloven, men det er ikke et krav i lovgivningen at gennemføre sundhedsfaglige tilsyn på de sociale botilbud.

I 2017 indførte Styrelsen for Patientsikkerhed de risikobaserede tilsyn, der i indhold og form, minder meget om de sundhedsfaglige tilsyn. De risikobaserede tilsyn er ikke årlige, da tilbuddene udtrækkes til tilsyn. Det vil være op til den enkelte kommune, om de, ud over de risikobaserede tilsyn, vil fortsætte med sundhedsfaglige tilsyn årligt.

Bestemmelserne om sundhedsfaglige tilsyn findes i sundhedsloven § 220.

Relation til vision og tværgående politikker

Sundhedsfaglige tilsyn understøtter Helsingør Kommunes fokusområde om at skabe større lighed i sundhed.

Sagsfremstilling

1. Resultater for tilsyn vedr. insulin udført af Styrelsen for Patientsikkerhed

På tilsynene vurderes patientsikkerheden baseret på observationer, interview, journal- og instruks gennemgang, samt gennemgang af medicin i forhold til insulin.

<i>Socialfagligt botilbud</i>	<i>Vurdering fra Styrelsen for Patientsikkerhed</i>
Anna Anchers Vej 23-43, SPUC	Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden
Kronborgsund	Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden
Valhalla, CROS	Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden
Vinkeldamsvej, SPUC	Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden

2. Arbejdet med resultaterne

Det tilbud, hvor der er mindre problemer, er der sendt en handleplan til Styrelsen for Patientsikkerhed, og problemerne er bragt i orden. De mindre problemer var, at der manglede en opdateret plan for en borgers aktuelle pleje og behandling relateret til den insulinkrævende diabetes samt manglede instrukser til hhv. samarbejde med behandlingsansvarlig læge, og hvilke risikosituationer, personalet skal være opmærksomme på ved håndtering af insulin.

Det tilbud, hvor der var kritiske problemer, manglede der, ifølge Styrelsen for Patientsikkerhed, et adrenalinberedskab pga. en borger fik insulin af mærket Ozempic. Helsingør Kommune var kritiske over for denne rating, da der har været uklare retningslinjer på dette område fra sundhedsmyndighedernes side. Centercheferne fra hhv. Center for Social Indsats og Center for Sundhed og Omsorg har været i tæt dialog med Styrelsen for Patientsikkerhed om problematikken. På botilbuddet er udfordringen blevet løst ved, at Hjemmeplejen har overtaget insulingivningen på denne borger.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen skal til orientering i Udsatterrådet og Handicaprådet.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 06-03-2024

Orientering foretaget.

Fraværende:

Janus Kyhl

Bilag

1: Tilsynsrapport, Valhalla

2: Tilsynsrapport, Kronborgssund

3: Tilsynsrapport Vinkeldamsvej

4: Tilsynsrapport Anna Anchersvej

Fraværende Janus Kyhl

Punkt 5: Orientering: Resultater fra sundhedsfaglige tilsyn på botilbud i Helsingør Kommune

23/50955

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Indledning

Det daværende Socialudvalg besluttede i 2009 at gennemføre årlige sundhedsfaglige tilsyn på Helsingør Kommunes socialfaglige botilbud. De sundhedsfaglige tilsyn er siden 2019 blevet ført af BDO. Der er seks botilbud i Helsingør Kommune, der modtager sundhedsfaglige tilsyn. Formålet med tilsynene er, at styrke patientsikkerheden på botilbuddene, gennem fokus på sundhedsfaglige kompetencer og kvalitet. Det blev besluttet ifm. budget 2024, at stoppe med at føre sundhedsfaglige tilsyn.

I denne sag orienterer Center for Særlig Social Indsats om indholdet og resultaterne af tilsynene, der er blevet foretaget i efteråret 2023.

Tilsynsrapporterne er vedlagt.

Sundhedsfaglige koordinator, Per Ehlersen, Center for Særlig Social Indsats, deltager under punktet.

Resultater for 2023 – kort opsummering

De sundhedsfaglige tilsyn viser, at tilbuddene generelt har et højt niveau i forhold til sundhedsfaglig kvalitet og patientsikkerhed. Der er fundet ganske få fejl og mangler. Alle fundene er af mindre alvorlig karakter med meget lille risiko for patientsikkerhed.

Retsgrundlag

Alle sociale tilbud skal overholde sundhedsloven, men det er ikke et krav i lovgivningen at gennemføre sundhedsfaglige tilsyn på de sociale botilbud.

I 2017 indførte Styrelsen for Patientsikkerhed de risikobaserede tilsyn, der i indhold og form minder meget om de sundhedsfaglige tilsyn. De risikobaserede tilsyn er ikke årlige, da tilbuddene udtrækkes til tilsyn. Det vil være op til den enkelte kommune, om de, ud over de risikobaserede tilsyn, vil fortsætte med sundhedsfaglige tilsyn årligt.

Bestemmelserne om sundhedsfaglige tilsyn findes i sundhedsloven § 220.

Relation til vision og tværgående politikker

Sundhedsfaglige tilsyn understøtter Helsingør Kommunes fokusområde om at skabe større lighed i sundhed.

Sagsfremstilling

1. Resultater fra de sundhedsfaglige tilsyn

På tilsynet vurderer BDO de enkelte botilbud på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er højeste (bedste) score og 5 er laveste score.

I nedenstående skema ses, hvordan de seks botilbud er blevet vurderet i 2023. I skemaet vises ligeledes, hvordan de blevet vurderet i 2022

<i>Tilbud</i>	<i>Score 2022</i>	<i>Score 2023</i>
Anna Anchers Vej 23-43, SPUC	2	2
Kronborghus	1	2
Kronborgsund	2	3
Valhalla, CROS	2	2
Vinkeldamsvej 12-19, SPUC	2	2
Vinkeldamsvej 20-27, SPUC	3	2

Ved *score 1* er der ikke fundet fejl og derfor skal intet korrigeres.

Ved *score 2* er der fundet små fejl, som ingen betydning har for patientsikkerheden. De rettes op, umiddelbart efter tilsynet er foregået, og der skal ikke udarbejdes en handleplan.

Ved *score 3* har tilsynet fundet fejl og mangler, som kan indebære en risiko for patientsikkerheden. Fejl og mangler rettes op på umiddelbart efter tilsynet. Det vurderes af den sundhedsfaglige koordinator, om der skal udarbejdes en handleplan.

Ved *score 4 og 5* kontakter BDO Styrelsen for Patientsikkerhed for et ekstra tilsyn. Styrelsen vurderer graden af fejl og mangler og vurderer, hvordan det videre forløb skal se ud. Det kan f.eks. indbefatte en handleplan.

2. Arbejdet med resultaterne

Mangler og fejl på de tilbud, der har fået en score på 2, relaterer sig primært til dokumentation, journalføring og medicinhåndtering. Fundene er blevet korrigeret umiddelbart efter tilsynsbesøgene.

Et enkelt tilbud fik en score på 3. Her har Center for Særlig Social Indsats' sundhedsfaglige koordinator fulgt op. Fejl og mangler påpeget i tilsynet er blevet tilrettet.

Fejl og mangler fra tilsynene i 2022 er blevet gået efter ved tilsynene i 2023, og disse vurderes korrigeret.

Der arbejdes generelt løbende med at forbedre den sundhedsfaglige dokumentation.

3. Indhold i de sundhedsfaglige tilsyn

De sundhedsfaglige tilsyn tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens lovgivning og retningslinjer på de sundhedsfaglige områder. Tilsynene omfatter de sundhedsfaglige instrukser på botilbuddet, de sygeplejefaglige optegnelser, sundhedsfaglig dokumentation, medicinhåndtering, adgangen til sundhedsfaglige ydelser og patientrettigheder.

På de botilbud, der har fået tilsyn, bor der samlet set cirka 65 borgere. Hovedparten af disse borgere har komplekse og omfattende sundhedsmæssige problematikker.

4. Udviklingen på det sundhedsfaglige område på de sociale botilbud

Samlet set har der været en positiv udvikling på botilbuddene i Helsingør Kommune i forhold til den sundhedsfaglige kvalitet. Den positive udvikling på de socialpædagogiske botilbud i Helsingør Kommune skyldes blandt andet et øget fokus på den sundhedsfaglige kvalitet, både på leder- og medarbejderniveau. Det har medført, at der ved de tilkøbte sundhedsfaglige tilsyn på botilbuddene i Helsingør Kommune, er opnået gode scorere gennem de seneste fem år. Fra at de socialpædagogiske tilbud primært var koncentreret om pædagogiske tiltag og metoder, er der gennem de senere år blevet skærpet fokus på det sundhedsfaglige perspektiv og på det ansvar, botilbuddene har i forhold til patientsikkerhed.

Center for Særlig Social Indsats har en sundhedsfaglig koordinator, der sætter yderligere fokus på det sundhedsfaglige arbejde på botilbuddene. Patientsikkerheden bliver gennemgået af den sundhedsfaglige koordinator med fokus på, at dokumentationen bliver udført efter Styrelsen for Patientsikkerheds anbefalinger. Desuden er der en sundhedsfaglig erfaringsgruppe på tværs af botilbuddene, der, udover intern sparring, sørger for at instrukser, vejledninger og nye arbejdsgange bliver lavet ens på alle botilbud, så der sikres ensartethed på tværs af botilbuddene.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen skal til orientering i Udsatterrådet og Handicaprådet.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 06-03-2024

Orientering foretaget.

Fraværende:

Janus Kyhl

Bilag

1: Tilsynsrapport Bostedet Valhalla 2023-Helsingør-Endelig rapport

2: Tilsynsrapport 2023 Sundhedsfagligt tilsyn AA vej 23-43-Helsingør-Endelig rapport

3: Tilsynsrapport 2023 Vinkeldamsvej 20-27-Helsingør-Endelig rapport

4: Tilsynsrapport 2023 Bostedet Vinkeldamsvej 12-19-Helsingør-Endelig rapport

5: Tilsynsrapport 2023 Kronborgsund-Helsingør-Endelig rapport

6: Tilsynsrapport Kronborghus 2023-Helsingør-Endelig rapport

Fraværende Janus Kyhl

Punkt 6: Orientering: Resultater af socialfaglige tilsyn 2023 på Center for Særlig Social Indsats' tilbud

23/36849

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Indledning

Socialtilsyn Hovedstaden fører driftsorienteret, socialfagligt tilsyn med alle botilbud, plejefamilier og rusmiddelbehandlingstilbud i Region Hovedstaden.

I 2023 har Socialtilsynet afholdt anmeldte og uanmeldt tilsyn på SPUC, Kronborghus/Sund, Wisborg og Sudergade, Valhalla og Helsingør Rusmiddelcenter. Derudover har Tegllhuset fået et særligt præ-tilsyn før det åbnede.

Under dette punkt orienterer Center for Særlig Social Indsats om resultaterne af de socialfaglige tilsyn 2023.

Retsgrundlag

Lov om social service

Lov om socialtilsyn

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen relaterer sig overordnet til Helsingør Kommunes mission om at bidrage til størst mulig livskvalitet sammen med borgerne.

Derudover relaterer den sig til Handicappolitikken ift. at sikre lige vilkår og muligheder for mennesker med handicap og til den (endnu ikke godkendte) Psykiatripolitik og –handleplan ift. ambitionerne om at sikre stærke specialiserede tilbud til dem, som har specialiserede behov.

Sagsfremstilling

1. Socialtilsynets kvalitetsmodel

1.1. Temaer i socialtilsynets kvalitetsmodel

Socialtilsynet arbejder ud fra en kvalitetsmodel, der består af nedenstående syv temaer:

1. Uddannelse og beskæftigelse
2. Selvstændighed og relationer
3. Målgrupper, metoder og resultater
4. Sundhed og trivsel
5. Organisation og ledelse
6. Kompetencer
7. Fysiske rammer

Under hvert tema er der *kriterier* og under dem *indikatorer*, som socialtilsynet bruger til deres bedømmelse.

1.2. Skalabedømmelse

Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5 - I meget høj grad opfyldt
- 4 - I høj grad opfyldt
- 3 - I middel grad opfyldt
- 2 - I lav grad opfyldt
- 1 – I meget lav grad opfyldt

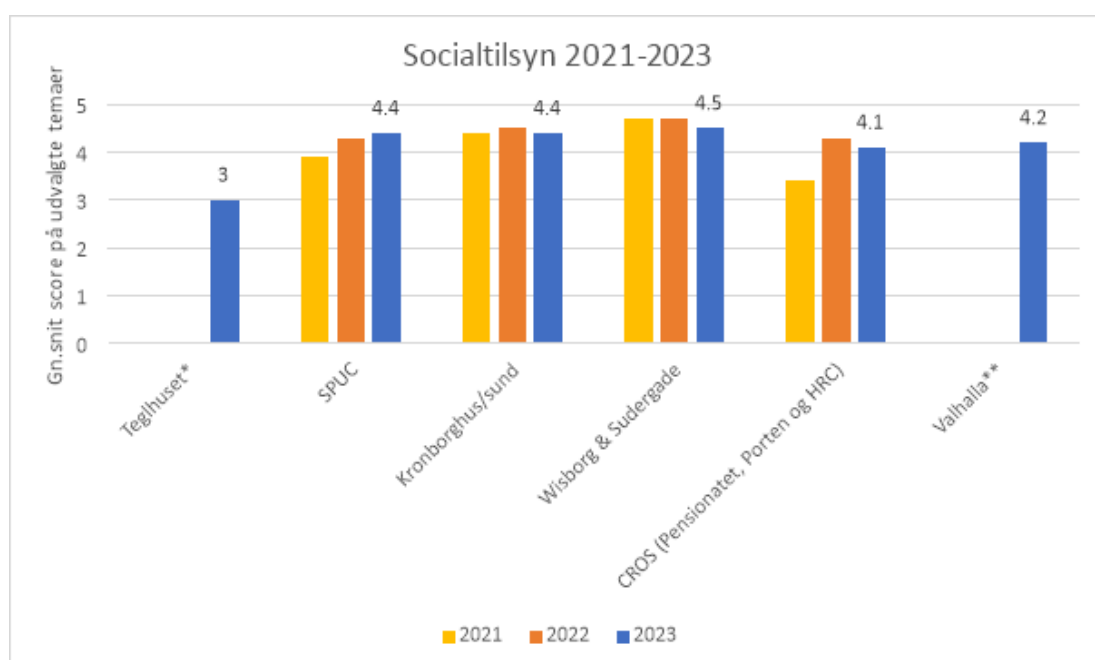
1.3. Systematik

Tilsynet udvælger en række temaer (typisk tre eller fire), som de undersøger ved hvert tilsyn. Der gives en samlet bedømmelse for hvert undersøgt tema i tilsynet. Bedømmelsen af de temaer, som ikke er belyst i det pågældende tilsyn, overføres fra sidste års tilsyn.

Den skriftlige kvalitetsvurdering på temaniveau offentliggøres på Tilbudsportalen.

2. Overordnede resultater af tilsyn 2023

2.1. Oversigt



Diagrammet viser den gennemsnitlige score på de temaer, som tilsynene har udvalgt de respektive år. Således kan skiftende fokusområder fra tilsynet godt være forklaring på variationer i scorene. Overordnet ligger score nogenlunde stabilt.

*Teglhuset er blevet nygodkendt med ny målgruppe og helt ny personalegruppe, og det giver derfor ikke mening at sammenligne med tidligere år. Scoren er givet på baggrund af interviews samt ansøgningen om ændret målgruppe, metode og medarbejdergruppe, og således ikke på baggrund af et reelt tilsyn.

** Valhalla er blevet udskilt fra resten af CROS og har fået sit eget tilsyn og rapport. Derfor findes der ikke tidligere score fra Valhalla.

2.2. Overordnet om resultaterne

Socialtilsynet vurderer, at alle kommunens tilbud ligger på ”i høj grad opfyldt” og ”i meget høj grad opfyldt”, både i gennemsnit og på langt de fleste kriterier. Tilbuddene holder generelt niveauet ift. seneste tilsyn på trods af skiftene fokusområder fra tilsyn til tilsyn.

Der er ikke givet nogen påbud i nogen af tilsynsrapporterne.

I det følgende gennemgås de enkelte tilsyn kortfattet. Den angivne score er et gennemsnit af scoren på de temaer, som tilsynet har haft fokus på ved det seneste tilsyn.

3. Gennemgang af tilsynene

3.1. Valhalla

Uanmeldt tilsyn 23. maj 2023.

Fokus: Organisation og ledelse + Kompetencer

Score (gennemsnit): 4,2

Opsummering af vurderingen: Valhalla fik i 2022 sit første tilsyn som selvstændig enhed, og fik dengang ikke en score. Ved tilsynet i 2023 oplevede tilsynet, at der var god stemning og at borgerne trives. Det er deres vurdering, at den nye ledelse på Valhalla er synlig og ”at den pædagogiske tilgang – og det pædagogiske blik - med den nye ledelse i praksis er løftet til gavn for borgerne og fællesskabet for borgerne i tilbuddet.”

Tilsynet påpeger et udviklingspotentiale ift. at sikre borgerne en sund kost (men angiver det ikke som et udviklings- eller opmærksomhedspunkt).

3.2. CROS (Pensionatet, Porten og Helsingør Rusmiddelcenter)

Uanmeldt tilsyn 7. marts 2023 på i Helsingør Rusmiddelcenter inkl. Helsingung og 14. marts 2023 på Pensionatet og Porten.

Fokus: Uddannelse og beskæftigelse + Selvstændighed og relationer + Organisation og ledelse + Kompetencer + Økonomi

Score (gennemsnit): 4,0

Opsummering af vurderingen: Socialtilsynet beskriver generelt en god stemning på tilsynet, og borgerne trives og er tilfredse med den støtte, de modtager.

Socialtilsynet påpeger, at herbergerne ”kan være udfordret på kanten af tilbuddets målgruppebeskrivelser” pga. den relativt lave personalenormering (men angiver det ikke som et udviklings- eller opmærksomhedspunkt).

3.3. Wisborg & Sudergade

Anmeldt tilsyn 24. april 2023

Fokus: Målgruppe, metoder og resultater + sundhed og trivsel + fysiske rammer

Score (gennemsnit): 4,5

Opsummering af vurderingen: Tilsynet vurderer generelt, at det er gode tilbud og at medarbejderne har relevante kompetencer. Tilsynet anerkender medarbejdernes håndtering af borgerne ift. den fremtidige lukning af Sudergade.

Opmærksomhedspunkter:

- Ved tilsynet i 2022 anbefalede tilsynet, at der blev lavet en vedligeholdelsesplan for Wisborgs indvendige fysiske rammer (som udviklingspunkt). Ved årets tilsyn bliver dette et opmærksomhedspunkt, da manglende vedligeholdelse kan gøre de fysiske rammer uegnede til formålet.

Udviklingspunkter (tilsynet anbefaler):

- at der iværksættes undervisning i dokumentation.
- At medarbejdere og ledelse drøfter hvordan beboerne på Wisborg kan indgå i et fællesskab på tilbuddet.
- At tilbuddet drøfter overgreb beboerne imellem.

3.4. SPUC

Anmeldt tilsyn 19. december 2023 (+ interview med ledelse og medarbejdere 14. december 2023)

Fokus: Uddannelse og beskæftigelse + selvstændighed og relationer + Målgruppe, metoder og resultater + fysiske rammer

Score (gennemsnit): 4,4

Opsummering af vurderingen: Tilsynet vurderer, at både ledelse og medarbejdere har en stærk og relevant faglighed og sikrer et tilbud i høj kvalitet med borgere, der trives og opnår positive resultater.

3.5. Kronborghus/Sund

Uanmeldt tilsyn 5. juli 2023

Score (gennemsnit): 4,4

Fokus: Uddannelse og beskæftigelse + selvstændighed og relationer + målgruppe, metoder og resultater + organisation og ledelse + kompetencer + fysiske rammer.

Opsummering af vurderingen: Tilsynet vurderer, at tilbuddet har et højt fagligt niveau, som skaber udvikling, trivsel og sundhed for borgerne. Tilsynet anerkender særligt, at tilbuddet arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og sikre kvalitet.

3.6. Teglluset

OBS: Rapporten udarbejdet på baggrund af besigtigelse af de fysiske rammer 24. maj 2023, interview med ledelse og tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring i form af ny målgruppe, ny medarbejdergruppe og ny ledelse.

Fokus: Alle temaer

Score: (gennemsnit) 3

Opsummering af vurderingen: Tilsynet forventer, at tilbuddet kan opfylde alle kriterier og indikatorer i kvalitetsmodellen, men tager forbehold for, at det er på baggrund af det skriftlige materiale.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ingen særlig relation til økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen kommer til orientering i Handicaprådet og Udsatterådet.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 06-03-2024

Orientering foretaget.

Fraværende:

Janus Kyhl

Fraværende Janus Kyhl

Punkt 7: Orientering: Sociale tilsyn med aktivitets- og samværstilbud i 2023

23/45292

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Indledning

Helsingør Kommune skal føre generelt, driftsorienteret tilsyn med tilbud om beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samvær, som er beliggende i kommunen, og som ikke er en integreret del af et botilbud.

Det drejer sig både om private tilbud og kommunale tilbud, uanset om Helsingør Kommune har visiteret borgere til tilbuddet. Staben i Center for Særlig Social Indsats har opgaven med at føre tilsyn.

Aktivitets- og samværstilbuddene CABAS Nygård og Dagtilbuddet Skindersøvej modtog tilsyn i 2023. Overordnet har tilbuddene en høj faglig kvalitet, tilfredse medarbejdere og borgere i trivsel.

Under dette punkt orienterer Center for Særlig Social Indsats om resultaterne af tilsynene i 2023.

Retsgrundlag

Lov om social service

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen relaterer sig overordnet til Helsingør Kommunes mission om at bidrage til størst mulig livskvalitet sammen med borgerne.

Derudover relaterer den sig til Handicappolitikken ift. at sikre lige vilkår og muligheder for mennesker med handicap og til den (endnu ikke godkendte) Psykiatripolitik og –handleplan ift. ambitionerne om at sikre stærke specialiserede tilbud til dem, som har specialiserede behov.

Sagsfremstilling

Helsingør Kommune fører tilsyn med tilbud om beskyttet beskæftigelse jf. servicelovens § 103 og med aktivitets- og samværstilbud jf. servicelovens § 104 hvert andet år forskudt – hhv. lige og ulige år.

Tilsynene føres ud fra en kvalitetsmodel, som Center for Særlig Social Indsats' har udviklet. Modellen har temaer, kriterier og indikatorer, som er stærkt inspirerede af Socialtilsynets kvalitetsmodel, men tilpasset til typen af tilbud. Tilsynet laver for hvert tema en overordnet vurdering af, om tilbuddet i *meget høj grad*, *i høj grad*, *i nogen grad*, *i mindre grad* eller *i lav grad* lever op til kriterierne under temaet.

I 2023 har der været tilsyn med aktivitets- og samværstilbud (§ 104) i beliggende kommunen, dvs. CABAS Nygård (kommunalt) og Dagtilbuddet Skindersøvej (privat).

1. Resultater af tilsyn 2023

Overordnet er det Tilsynets vurdering, at begge tilbud har en høj pædagogisk kvalitet, synlig og tilgængelig ledelse og medarbejdere og borgere, som trives.

1.1. Dagtilbuddet Skindersøvej

Anmeldt tilsyn 6. december 2023.

Vurdering: Det er tilsynets vurdering, at Dagtilbuddet Skindersøvej har en høj faglig kvalitet, hvor medarbejdere og borgere trives. Ledelsen er synlig og tilgængelig.

Dagtilbuddet Skindersøvej lever således i *meget høj grad* op til kriterierne under alle temaer undtagen to temaer, hvor de kun i *høj grad* lever op til kriterierne:

- ”Organisatoriske forhold”: Personalet gav udtryk for en ledelse, som i perioder kunne være lidt fraværende, fordi tilbuddet er fordelt på to matrikler, og derudover at arbejdet 1:1 med borgerne kunne være belastende.
- ”Fysiske rammer”: Tilbuddet har endnu ikke fået taget de umiddelbare udendørsarealer på deres nye matrikel i brug, og har heller ikke fået det fulde udbytte af de store muligheder, de har indendørs.

1.2. CABAS Nygård

Anmeldt tilsyn 22. november 2023.

Vurdering: Det er tilsynets vurdering, at CABAS Nygård har en høj faglig kvalitet, hvor medarbejdere og borgere trives. Ledelsen er synlig og tilgængelig.

CABAS lever således i *meget høj grad* op til kriterierne under alle temaer undtagen et tema, hvor de kun i *høj grad* lever op til kriterierne:

- ”Fysiske rammer”: De indendørs fysiske rammer begrænser de pædagogiske muligheder en smule.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring/borgerinddragelse.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 06-03-2024

Orientering foretaget.

Fraværende:

Janus Kyhl

Fraværende Janus Kyhl

Punkt 8: Beslutning: Godkendelse af kvalitetsstandard for afløsning og aflastning

23/42652

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Indledning

Center for Særlig Social Indsats har et katalog med kvalitetsstandarder for den del af lovgivningen, som centerets myndighedsafdeling forvalter. Centeret har ikke tidligere haft en kvalitetsstandard for servicelovens § 84, aflastning og afløsning, selvom centeret har visiteret til foranstaltningen. Myndighedsafdelingen i Center for Særlig Social Indsats har henholdt sig til Center for Sundhed og Omsorgs kvalitetsstandard på området. Center for Sundhed og Omsorg har reformeret deres kvalitetsstandarder, således at det borgerrettede materiale har en helt anden form end de kvalitetsstandarder, som Center for Særlig Social Indsats arbejder med.

Derfor fremlægger Center for Særlig Social Indsats under dette punkt en ny kvalitetsstandard for servicelovens § 84, aflastning og afløsning, som skal gælde for det specialiserede socialområde for voksne, og indstiller til, at Social- og Beskæftigelsesudvalget godkender den.

Retsgrundlag

Lov om social service § 84.

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen relaterer sig til Helsingør Kommunes overordnede mission om at bidrage til størst mulig livskvalitet sammen med borgerne og til den gældende Handicappolitikks område Familie, social sikring og personlig integritet.

Sagsfremstilling

Indholdet af den nye kvalitetsstandard for aflastning og afløsning er i tråd med vejledningen på området og udgør hverken en serviceforringelse eller en serviceforbedring ift. eksisterende praksis på området.

Den nye kvalitetsstandard er skrevet med inspiration fra andre kommuners kvalitetsstandard på området, men er skrevet ind i samme form som de øvrige kvalitetsstandarder på det specialiserede socialområde.

Hvis kvalitetsstandard godkendes, vil den blive en del af det eksisterende katalog for kvalitetsstandarder på det specialiserede socialområde for voksne. Den vil også indgå i det forestående arbejde med at gentænke form og indhold i kvalitetsstandarderne.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ingen konsekvenser for økonomi/personaleforhold.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen kommer til høring i Handicaprådet.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at kvalitetsstandard § 84 godkendes.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 06-03-2024

Indstillingen anbefales med bemærkning om, at det præciseres, at der i støtten også kan indgå sygepleje og social pædagogisk støtte efter en konkret og individuel vurdering.

Fraværende:

Janus Kyhl

Bilag

1: Kvalitetsstandard § 84

2: Høringsvar fra Handicaprådet - Godkendelse af kvalitetsstandard for afløsning og aflastning

Fraværende Janus Kyhl

Punkt 9: Beslutning: Godkendelse af Helsingør Kommunes Psykiatriplan

22/553

Sagen afgøres i:

Byrådet 2022-2025

Indledning

Den 22. juni 2021 besluttede Byrådet, at der skulle udarbejdes en fælles Psykiatrihandleplan for hele Helsingør Kommune på tværs af børne- og voksenområdet.

Efter en grundig proces med inddragelse af borgere og pårørende, alle relevante centre i Helsingør Kommune, den regionale psykiatri, patient- og pårørendeforeninger samt Handicap- og Udsatteråd fremlægger Center for Særlig Social Indsats en Psykiatripolitik og -handleplan for Helsingør Kommune (vedlagt).

I dette dagsordenspunkt uddrages centrale pointer, og Center for Særlig Social Indsats indstiller, at Helsingør Kommunes Psykiatripolitik og -handleplan godkendes.

Retsgrundlag

Serviceoven og Psykiatriloven.

Relation til vision og tværgående politikker

Dagsordenspunktet relaterer sig til:

- Vision 2030:
 - ”Vi bidrager til størst mulig livskvalitet sammen med borgerne.”
 - ”Vi åbner op for fællesskaber, der øger livskvaliteten.”
- Regeringens 10 års plan for psykiatri og mental sundhed
- Kommissoriet for det specialiserede socialområde i Helsingør Kommune.

Og følgende politikker i Helsingør Kommune:

- Sundhedspolitikken
- Handicappolitikken
- Skolepolitikken
- Frivillighedspolitikken
- Idræts- og fritidspolitikken
- Kulturpolitikken
- Sammenhængende børne- og ungepolitik
- Politik for et værdigt ældrelev.

Sagsfremstilling

1. Hvorfor en Psykiatripolitik og -handleplan?

Der er i de seneste år sket en stor stigning i psykisk mistrivsel hos børn og unge og en stor stigning i psykiatriske diagnoser hos voksne. Det har konsekvenser for de mennesker, der er ramt, men også for det kommunale system. Det stiller krav til både kommuner og regioner om at imødekomme det stigende antal mennesker med psykiske udfordringer og de komplekse udfordringer og problematikker, det kan bære med sig at have psykiske udfordringer.

2. Formål

Det overordnede formål med Helsingør Kommunes Psykiatritolitik og –handleplan er:

At sætte retning og mål for, hvordan Helsingør Kommune samarbejder med og for borgere, der har psykiske udfordringer, og deres pårørende.

Helsingør Kommunes Psykiatritolitik og –handleplan opstiller følgende fire målsætninger:

- Flere mennesker i Helsingør Kommune føler sig som en del af et fællesskab.
- Flere børn, unge og voksne gribes tidlige, så mistrivsel ikke udvikler sig.
- Borgerne møder medarbejdere, som tager udgangspunkt i deres håb, ønsker og drømme.
- Kommunens organisering og arbejdsgange understøtter borgeren mulighed for at komme sig.

3. Indsatsområder

Målsætningerne i Helsingør Kommunes Psykiatritolitik og –handleplan indfries gennem arbejdet med fire prioriterede indsatsområder:

1. I Helsingør Kommune vil vi arbejde for, at der findes fællesskaber for alle
2. I Helsingør Kommune vil vi arbejde forebyggende og sætte tidligt ind
3. I Helsingør Kommune vil vi tage udgangspunkt i borgernes håb, ønsker og drømme
4. I Helsingør Kommune vil vi samarbejde og koordinere indsatser og forløb på tværs.

Under hvert indsatsområde opstilles en række anbefalinger til, hvordan målsætningen opnås. Det er både anbefalinger til, hvordan Helsingør Kommune kan skærpe allerede eksisterende indsatser, og hvordan nye tilgange og indsatser kan forbedre vores (sam)arbejde med borgere med psykiske udfordringer.

I det følgende opsummeres hvert indsatsområde.

3.1. I Helsingør Kommune vil vi arbejde for, at der findes fællesskaber for alle

Fællesskaber er vigtige for alle mennesker. Samhørighed og forbundethed er afgørende for både børn og voksnes udvikling og trivsel. Desværre er ensomhed et stort problem i Danmark, og i særdeleshed hos mennesker med psykisk lidelse.

Helsingør Kommune skal derfor arbejde mere målrettet for at skabe og understøtte rummelige og inkluderende fællesskaber, både i de kommunale tilbud og i civilsamfundet.

Under dette indsatsområde drejer anbefalingerne blandt andet sig om:

- at sikre, at alle indgår i gode fællesskaber i skoler og daginstitutioner, og at flere får mulighed for at indgå på en uddannelse eller komme i beskæftigelse.
- at understøtte civilsamfundet og fx foreningslivet til at kunne rumme mennesker med psykiske lidelser.
- at arbejde for at afstigmatisere psykisk sygdom, da fordomme ofte spiller ind, når det kan være svært at komme ind i etablerede fællesskaber.

3.2. I Helsingør Kommune vil vi arbejde forebyggende og sætte tidligt ind

Forebyggelse og tidlig indsats er afgørende for at sikre, at udfordringer ikke vokser sig store og kan være med til at stoppe eller hæmme udviklingen af psykisk sygdom. Jo tidligere vi kan sætte ind, jo billigere kan det blive – både menneskeligt og økonomisk.

Helsingør Kommune skal derfor understøtte stærke fællesskaber og stærke lokale nærmiljøer, der opdager og sætter ind, når der er tidlige tegn på mistrivsel. Og sikre let tilgængeligt forebyggende støtte og hjælp til både børn, unge og voksne.

Under dette indsatsområde drejer anbefalingerne sig blandt andet om:

- at sikre, at den almene skole kan rumme flere børn med særlige behov, og at børn skal støttes på baggrund af deres funktionsniveau og ikke en eventuel diagnose.
- at være nysgerrige på håndteringen af skolefravær og konsekvenserne for barnet/den unge og forældrene.
- at sikre investering i den rette hjælp på det rette tidspunkt. Det kan nogle gange være godt at støtte tidligt og massivt ved mindre udfordringer, da det kan betyde at udfordringerne måske løses eller ikke når at vokse sig store og eventuelt på sigt mindske støttebehovet.

3.3. I Helsingør Kommune skal vi tage udgangspunkt i borgerens håb, ønsker og drømme

Forskning viser, at håb er afgørende for, at mennesker kan komme sig. På det specialiserede voksenområde er der en tendens til at hjælpe med praktiske opgaver som opvask og e-boks og ikke i tilstrækkelig grad orientere sig mod, hvad der er vigtigt for den enkelte borger.

Helsingør Kommune skal derfor skabe en organisation og en kultur, der understøtter samarbejdet med borgeren med udgangspunkt i borgernes håb, ønsker og drømme.

Under dette indsatsområde drejer anbefalingerne sig blandt andet om:

- at sikre et møde borgeren, hvor borgerne oplever oprigtig interesse for hvad de ønsker - det handler om den konkrete afholdelse af møder. Fx hvordan en dagsorden ser ud; hvilke spørgeteknikker og faglige tilgange, der anvendes, og hvem der deltager i mødet.
- at sikre et tværgående fokus - så kommunen er en troværdig samarbejdspartner fra barn til voksen og på tværs af alle centre.

3.4. I Helsingør Kommune skal vi samarbejde og koordinere indsatser og forløb på tværs

Den kommunale verden er et komplekst system, som borgerne bruger meget energi på at navigere i og forstå - i stedet for at bruge energi på at komme sig eller understøtte deres pårørende i at komme sig. Det gør, at de forskellige indsatser ikke altid får den optimal effekt.

Helsingør Kommune skal derfor tage noget af byrden fra borgerne og i stedet påtage sig opgaven om at tænke tværgående, koordinere og samarbejde.

Under dette indsatsområde drejer anbefalingerne sig blandt andet om:

- at sikre, at vi som professionelle tager ansvaret for koordinering.
- at sikre fokus på borgerens samlede livssituation og ikke bare det, der har med en lovgivning at gøre.
- at sikre gode overgange ved at tage teten og ansvaret for samarbejdet.

Økonomi/Personaleforhold

Helsingør Kommunes Psykiatripolitik og -handleplan vil skabe en ramme for såvel de faglige som økonomiske beslutninger, som fremadrettet træffes på psykiatriområdet.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Helsingør Kommunes Psykiatripolitik og -handleplan skal i høring i følgende fagudvalg:

- Idræts- og Fritidsudvalget den 29. februar
- Klima- og Bæredygtighedsudvalget den 4. marts
- Omsorgs- og Sundhedsudvalget den 5. marts
- Social- og Beskæftigelsesudvalget den 6. marts
- By-, Plan- og Trafikudvalget den 7. marts
- Kultur- og Turismeudvalget den 11. marts
- Børne- og Uddannelsesudvalget den 12. marts

Og følgende brugerråd:

- Udsatterrådet
- Handicaprådet
- Seniorrådet.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at Helsingør Kommunes Psykiatripolitik og -handleplan godkendes.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 06-03-2024

Indstillingen anbefales med ønske om billeder, der er mere relaterbare i forhold til målgruppen.

Fraværende:

Janus Kyhl

Bilag

1: Psykiatripolitik og handleplan

2: Høringssvar fra Udsatterrådet

3: Høringsvar fra Handicaprådet - Godkendelse af Helsingør Kommunes Psykiatriplan

4: Høringsvar fra Seniorrådet - Godkendelse af Helsingør Kommunes Psykiatriplan

Fraværende Janus Kyhl

Punkt 10: Beslutning: Godkendelse af Handicappolitik

23/24119

Sagen afgøres i:

Byrådet 2022-2025

Indledning

Den 21. juni 2023 besluttede Byrådet efter indstilling fra Social- og Beskæftigelsesudvalget, at Handicappolitikken fra 2012 skulle revideres. Handicaprådet nedsatte en arbejdsgruppe, som staben i Center for Særlig Social Indsats har understøttet. Arbejdsgruppen har udarbejdet en ny Handicappolitik for Helsingør Kommune, som er vedhæftet. Billederne er ikke endelige.

Under dette dagsordenspunkt uddrages centrale pointer, og Center for Særlig Social Indsats indstiller, at Helsingør Kommunes nye Handicappolitik godkendes.

Retsgrundlag

ServiceLOVEN

RetssikkerhedsLOVEN

Lov om forbud mod forskelsbehandling på grund af handicap

FNs konvention om rettigheder for personer med handicap

De danske grundprincipper på handicapområdet

Relation til vision og tværgående politikker

Handicappolitikken taler ind i hele Vision 2030, men særligt fokusområderne ”Vi skaber attraktive uddannelsesmiljøer”, ”Vi udvikler levende bysamfund med aktive rum og udfoldelsesmulighed” og ”vi åbner muligheder for fællesskaber, der øger livskvaliteten”.

Derudover relaterer sagen sig til Helsingør Kommunes nuværende Handicappolitik, Sundhedspolitik, Politik for et værdigt ældreliv, Medborgerskabspolitik, Ligestillingspolitik, Kulturpolitik, Idræts- og fritidspolitik og Frivillighedspolitik, fordi mennesker med handicap har, og skal have, samme rettigheder og muligheder som alle andre borgere i kommunen.

Sagsfremstilling

1. Hvad er nyt ift. den gamle handicappolitik?

1.1. Den brede målgruppe

Den nye handicappolitik har et mere tydeligt fokus på den brede handicapmålgruppe, som også omfatter mennesker med psykiske lidelser.

1.2. Recovery og selvhjulpenhed

Der er et stort fokus på borgernes ressourcer, selvstændighed og livskvalitet – og mulighed for at komme sig eller udvikle færdigheder.

1.3. (Almene) fællesskaber

Endelig lægger politikken vægt på, at vores almene fællesskaber (dagtilbud, skoler, arbejdspladser, civilsamfund) skal kunne inkludere og støtte flere - mens der fortsat skal være specialiserede tilbud af høj kvalitet til dem, som har behov for det.

2. Den nye Handicappolitik – kort fortalt

Arbejdsgruppen har peget på seks indsatsområder, som handicappolitikken har særligt fokus på:

1. Samarbejdet mellem borger og kommune
2. Fællesskaber og relationer
3. Børne- og ungdomsliv
4. Arbejdsliv
5. Kultur- og fritidsliv
6. Bo- og leverum

I det følgende sammenfattes de seks indsatsområder kort.

2.1. Samarbejde mellem borger og kommune

Det første indsatsområde er overordnet og peger på kommunen som en vigtig samarbejdspartner for mange borgere med handicap. Derfor skal kommunens medarbejdere være kompetente og fagligt stærke og koordinere på tværs. De skal også møde borgerne med forståelse, respekt og nysgerrighed. Kommunen skal også hurtigt kunne igangsætte støtte og hjælp efter behov, så mindre problemer ikke vokser sig for store.

2.2. Fællesskaber og relationer

Det næste indsatsområde går ligeledes på tværs af alle aldre og arenaer. Udgangspunktet er, at fællesskaber er vigtige for at man kan opleve livskvalitet, og at kommunen har en rolle at spille ift. at sikre og understøtte, at der findes tilgængelige fællesskaber. Fokus her er også på, at mennesker med handicap og mennesker uden handicap skal møde hinanden i hverdagslivet og lokalsamfundet, fordi det giver grobund for gensidig forståelse og nedbryder fordomme.

2.3. Børne- og ungdomsliv

Dette indsatsområde har særligt fokus på børn og unge, fordi rigtig mange børn har udfordringer, der gør, at det almene daginstitutions- skole og uddannelsessystem ikke kan rumme dem. I Handicappolitikken sættes en ambition om, at flere børn og unge skal kunne profitere af - og trives i – de almene tilbud. Samtidig er der et fokus på, at de højt specialiserede tilbud fortsat har en stærk og relevant faglighed.

2.4. Arbejdsliv

Dette indsatsområde har særligt fokus på mennesker i den erhvervsaktive alder. Ambitionen er, at borgere med handicap i højere grad skal være en del af arbejdsmarkedet. Det ønsker Helsingør Kommune fordi de fleste borgere gerne vil arbejde i det omfang, det er muligt for dem. Og også fordi mennesker med handicap udgør en vigtig ressource på arbejdsmarkedet. Derfor skal vi både støtte mennesker med handicap i at få og fastholde tilknytning til en arbejdsplads og støtte arbejdspladserne i at inkludere mennesker med handicap.

2.5. Kultur- og fritidsliv

Dette indsatsområde er relevant for alle borgere i Helsingør Kommune. Fokus her er på kommunens rolle i at samarbejde på tværs og med andre sektorer for at sikre en bred vifte af tilgængelige tilbud og muligheder for mennesker med handicap. Repræsentation er også et vigtigt element i dette indsatsområde: At mennesker med handicap skal have forbilleder som udøvere i fritids- og kulturlivet.

2.6. Bo- og leverum

Indsatsområdet handler om, at Helsingør Kommune skal være et godt sted at bo for alle – inklusive mennesker med handicap. Det handler således om tilgængelige og passende byggerier og botilbud, hvor borgere kan få den hjælp og støtte, som de har brug for. Men det handler også om, at byen og naturen så vidt muligt skal være tilgængelig, så alle kan få glæde af den.

3. Arbejdsgruppen

Arbejdsgruppen er udpeget af Handicaprådet og består af følgende medlemmer:

Fra Handicaprådet:

- Jacob Svendsen, LEV (Livet med udviklingshandicap)
- Bente Slott, Bedre Psykiatri
- Thomas Kok, Byrådet
- Michael Mathiesen, Byrådet
- Pernille Madsen, centerchef Center for Særlig Social Indsats

Fra administrationen i Helsingør Kommune:

- Carina Botoft, geograf Center for By, Land og Vand og repræsentant fra dialoggruppe om tilgængelighed i Helsingør Kommune.

Stabsunderstøttelse:

- Per Ehlersen, sundhedsfaglig koordinator, Center for Særlig Social Indsats
- Birgitte Brems, chefkonsulent, Center for Særlig Social Indsats

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ingen relation til økonomi og personaleforhold

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Helsingør Kommunes Handicappolitik skal i høring i alle fagudvalg:

- Idræts- og Fritidsudvalget den 29. februar
- Klima- og Bæredygtighedsudvalget den 4. marts
- Omsorgs- og Sundhedsudvalget den 5. marts
- Social- og Beskæftigelsesudvalget den 6. marts
- By-, Plan- og Trafikudvalget den 7. marts
- Kultur- og Turismeudvalget den 11. marts
- Børne- og Uddannelsesudvalget 12. marts

Og følgende brugerråd:

- Handicaprådet
- Seniorrådet

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at Helsingør Kommunes nye Handicappolitik godkendes.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 06-03-2024

Indstillingen anbefales med ønske om billeder, der er mere relaterbare i forhold til målgruppen.

Fraværende:

Janus Kyhl

Bilag

- 1: Handicappolitik 2024 NYT høringsudkast
- 2: Høringssvar fra Handicaprådet - Godkendelse af Handicappolitik
- 3: Høringssvar fra Seniorrådet - Godkendelse af Handicappolitik

Fraværende Janus Kyhl

Punkt 11: Orientering: Kommende sager i Social- og Beskæftigelsesudvalget

23/53741

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Sagsfremstilling

1. Sager til behandling på kommende udvalgs møder

<i>Sag/Overskrift</i>	<i>Ansvarligt enhed/center</i>	<i>Mødedato</i>
Evaluering af træffetid for borgere	Politik og Jura	Primo 2024
Magtanvendelser	Politik og Jura	Primo 2024
Årsregnskab for Fælleslegatet 2023	Økonomi og Ejendomme	Primo 2024
Månedlig afrapportering på forventet regnskab inkl. budgetomplaceringer	Økonomi og Ejendomme	04-04- 2024
Status på beskæftigelsesindsatsen	Job, Borgerservice og Teknologi	04-04- 2024
Vinterherberg	Særlig Social Indsats	04-04- 2024
Ankeafgørelser	Særlig Social Indsats	07-05- 2024
Budgetforslag 2025-2028	Særlig Social Indsats/ Job, Borgerservice og Teknologi/ Økonomi og Ejendomme	10-06- 2024
Godkendelse af kvalitetsstandarder for det specialiserede socialområde for voksne	Særlig Social Indsats	Ultimo 2024
Helsingør Kommunes Sociale Beskæftigelsespris for 2024	Job, Borgerservice og Teknologi	Ultimo 2024
Beskæftigelsesplan 2025	Job, Borgerservice og Teknologi	Ultimo 2024
Fælleslegatet 2024	Job, Borgerservice og Teknologi	Ultimo 2024
Afrapportering fra Taskforce	Særlig Social Indsats	04-12- 2024

2. Ikke datofastsatte sager til behandling på kommende udvalgs møder

<i>Sag/Overskrift</i>	<i>Ansvarligt enhed/center</i>	
Strategisk omstilling, budgetområde 718	Særlig Social Indsats	Løbende
Politiske pejlemærker for Social- og Beskæftigelsesudvalget	Særlig Social Indsats/ Job, Borgerservice og Teknologi	Løbende
Status på politiske pejlemærker	Særlig Social Indsats/ Job, Borgerservice og Teknologi	Løbende
Visitationsanalyse på det specialiserede voksenområde	Særlig Social Indsats	
Sundhedsstyrelsens og Socialstyrelsens faglige oplæg til en 10 årsplan for den samlede psykiatri på tværs af kommune, regioner og almen praksis	Særlig Social Indsats	
Årlig status på Dagteamet i Helsingung	Særlig Social Indsats	
Besøg af den regionale psykiatri	Særlig Social Indsats	
Opsamling på anbefalinger fra temamøde i Social- og Beskæftigelsesudvalget, juni 23	Særlig Social Indsats/ Job, Borgerservice og Teknologi	
Status på contractmanagers arbejde	Særlig Social Indsats	
Arbejdet med udskrivninger fra psykiatrisk center	Særlig Social Indsats	
Unge og uddannelse	Job, Borgerservice og Teknologi	
Danmarkskortet – resultat og behov for opfølgning	Job, Borgerservice og Teknologi	
Fælleslegatets kriterier	Job, Borgerservice og Teknologi	
25 % anvisningskriterier	Særlig Social Indsats	
Det videre arbejde med internt § 107 og § 108-botilbud	Særlig Social Indsats	

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 06-03-2024

Orientering foretaget.

Fraværende:

Janus Kyhl

Fraværende Janus Kyhl

Punkt 12: Meddelelser/Eventuelt

23/53742

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 06-03-2024

Meddelelse vedr. Boliggårdens igangværende sag omkring genhusning af 66 lejemål fra boligselskabets afdeling 32, Stævnen

Det gælder, jf. lovgivningen, at genhusning kan gå forud for både venteliste og anvisning. I forbindelse med Boliggårdens genhusningsproces, har boliggårdens hovedbestyrelse, den 15. februar 2024, derfor besluttet at indføre et ventelistestop. Ventelistestop er efter ministeriets vurdering også muligt, selvom Boliggården aktuelt tilbyder en ikke-pligtig genhusning til beboerne. Beslutningen om ventelistestop har betydning den kommunale boliganvisning, fordi den kommunale anvisning modtager en andel af de boliger, som bliver ledige for ventelisten. De boliger, som Boliggården ikke anvender (eller lægger til side) til genhusningen, sendes tilbage til ventelisten. Af disse ledige boliger (til ventelisten), skal kommunen tilbydes en andel af boligerne, jf. aftalen og på samme måde som normalt. Øvrige boligorganisationer er ikke omfattede af ventelistestoppet. En naturlig konsekvens af genhusningen, og deraf beslutningen om ventelistestop, vil være, at der forventes færre boliger fra Boliggården til rådighed til den kommunale anvisning.

Fraværende:

Janus Kyhl

Fraværende Janus Kyhl

Punkt 13: Beslutning: Godkendelse af referat

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Fraværende Janus Kyhl