

REFERAT Handicaprådet 2022-2025 d. 06-12-2022

Mødedato Tirsdag d. 06. december 2022 kl. 08:00

Mødested Møde u/fremmøde

Mødedeltagere Thomas Kok, Majken Christensen, Niels Fiil Hildebrandt, Sune Lundberg, Winnie Christensen, Bente Slott, Katrine Kjærbo, Karl Vilhelm Nielsen, Jacob Svendsen, Jørgen Bodilsen, Thomas Horn, Michael Mathiesen, Marlene Harpsøe, Pernille Madsen

Indholdsfortegnelse

Høring: Danmarkskortet 2021 - resultat og behov for opfølgning.....	3
Høring: Godkendelse af kriterier for tilskud til frivilligt socialt arbejde via § 18-puljen.....	9
Høring: Godkendelse af kvalitetsstandarder på sundheds- og omsorgsområdet 2023.....	11

Punkt 1: Høring: Danmarkskortet 2021 - resultat og behov for opfølgning

22/533111

Sagen afgøres i:

Byrådet 2022-2025

Indledning

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter, er [tre kort med kommunale sammenligninger](#), der hvert år offentliggøres af Social- og Ældreministeriet.

Danmarkskortet skal behandles på et møde i Byrådet inden udgangen af det år, hvor tallene offentliggøres.

Byrådet skal i forbindelse med behandlingen tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

Beslutter Byrådet, at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan, skal Ankestyrelsen orienteres herom.

Med denne sag orienteres Byrådet om omgørelsesprocenterne i Ankestyrelsens afgørelser fra 2021 i klagesager på det sociale område. Byrådet skal på baggrund af orienteringen og drøftelse af tallene, beslutte, om der skal udarbejdes en handlingsplan.

Retsgrundlag

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 79 b

Relation til vision og tværgående politikker

FN's verdensmål nr. 16: Fred, retfærdighed og stærke institutioner.

Sagsfremstilling

De offentliggjorte omgørelsesprocenter angår alene Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter en række bestemmelser i serviceloven.

Der er 3 opgørelser, hvoraf den ene angår alle de bestemmelser i serviceloven, hvor der er administrativ klageadgang for de afgørelser, kommunen har truffet.

Se bilag 1 – Danmarkskortet i skemaform.

Derudover er der to opgørelser, for henholdsvis ”børnehandicapområdet” og ”voksenhandicapområdet”.

De bestemmelser, der falder inden for de to områder, er i den specificerede opgørelse med fed skrift.

Se bilag 2 – specificeret opgørelse.

Når en klagesag sendes til Ankestyrelsen, kan udfaldet være:

- Medhold/stadfæstelse
- Ændring/ophævelse
- Hjemvisning
- Afvisning

”Ændring/ophævelse” og ”hjemvisning” udgør tilsammen ”omgørelser”.

1. Hvad er en hjemvisning

Når en afgørelse hjemvises til fornyet behandling indebærer det, at den afgørelse, som kommunen i første omgang har truffet, ikke længere gælder og, at der skal træffes en ny – som oftest efter at have indhentet yderligere oplysninger.

Ankestyrelsen har i den situation ikke forholdt sig til sagens udfald og tilkendegiver, at en ny afgørelse fra kommunen godt kan være med samme udfald.

Begrundelsen for en hjemvisning er ofte, at sagen ikke har været oplyst og/eller begrundet tilstrækkeligt og, at Ankestyrelsen derfor ikke har det fornødne grundlag til at træffe en korrekt materiel afgørelse.

Hjemvisninger kan imidlertid også være en konsekvens af en ændring, hvis ændringen indebærer, at der skal ske en beregning eller udmåling.

2. Hvor mange afgørelse træffes årligt i Helsingør Kommune

Det er ikke muligt helt præcist at opgøre det samlede antal afgørelser, der træffes af den kommunale myndighed.

Center for Børn, Unge og Familier har oplyst, at der på det specialiserede børneområde i 2021 er truffet 2.734 afgørelser.

Det specialiserede børneområde dækker over børn og unge med funktionsnedsættelser (børne-handicapområdet) og socialsager. Fordelingen er, at omkring 1/3 afgørelserne træffes inden for børne-handicapområdet, mens de resterende 2/3 er socialsager.

Center for Særlig Social Indsats har skønnet, at de årligt træffer omkring 4.000 afgørelser. Dette tal rummer både bevillinger, mundtlige afslag og skriftlige afslag. Centeret arbejder med at få indført statistik i Nexus med henblik på at få mere valide data på antallet af årlige afgørelser.

Center for Sundhed og Omsorg har vurderet, at de årligt træffer omkring 20.000 afgørelser. Dog er mange af disse mindre justeringer, som ikke kræver skriftlighed.

Samlet bemærkes, at afgørelsesbegrebet også dækker over bevillinger; afgørelser der imødekommer en ansøgning og, som derfor ikke giver anledning til klagevejledning.

Ud fra det samlede antal årlige afgørelser, er det en meget lille del, som påklages og behandles i Ankestyrelsen.

3. Helsingør Kommune på Danmarkskortet

For Helsingør Kommunes vedkommende har Ankestyrelsen truffet afgørelse i det antal klagesager, som anført neden for. Procentsatser og specificeret opgørelse ses i Bilag 1, Danmarkskortet i skemaform.

3.1. År 2020

Samlet socialområde: 148 sager, 36 % omgjorte – heraf blev 30 % hjemvist og 6 % ændret eller ophævet.

Herunder:

Børnehandicapområdet: 15 sager, 53 % omgjorte – ud af 1.100 afgørelser. Det svarer til, at 1,3 % af alle sager bliver omgjort.

Voksenhandicapområdet: 16 sager, 50 % omgjorte.

På landsplan var omgørelsesprocenten 36 på det samlede socialområde – heraf blev 27 % hjemvist, mens 9 % blev ændret eller ophævet.

Helsingør Kommune ligger således i 2020 på landsgennemsnittet med en væsentlig lavere andel ændrede eller ophævede afgørelser og en større andel hjemviste afgørelser.

3.2. År 2021

Samlet socialområde: 87 sager, 34 % omgjorte – heraf blev de 26% hjemvist og 8 % ændret eller ophævet.

Herunder:

Børnehandicapområdet: 7 sager, 14 % omgjorte – svarende til 1 sag, hvor afgørelsen blev ændret.

Voksenhandicapområdet: 13 sager, 54 % omgjorte – hjemvisninger udgør 38%, mens ændringer udgør 15 %.

På landsplan var den samlede omgørelsesprocent på 31,8 %.

Heraf udgør hjemvisninger 24,1 %, mens ændringer/ophævelser udgør 7,7 %

4. Bemærkninger til udviklingen fra 2020 til 2021

4.1. Center for Børn, Unge og Familier

Center for Børn, Unge og Familier har ingen bemærkninger.

4.2. Center for Særlig Social Indsats

Center for Særlig Social Indsats har haft og har fortsat fokus på at minimere antallet af hjemvisninger og ændrede afgørelser. Herudover kan det bemærkes, at den samme sag kan tælle flere gange. Det er eksempelvis, hvis dele af sagen stadfæstes og dele af sagen hjemvises.

4.3. Center for Sundhed og Omsorg

Center for Sundhed og Omsorg har registreret 13 sager med medhold fra Ankestyrelsen og 7 med hjemsendelse samt 2 sager på kropsbårne med medhold.

4.4. Adgang til bemærkninger forud for offentliggørelse

I lighed med tidligere år, havde kommunerne adgang til at komme med bemærkninger til opgørelserne, inden offentliggørelsen af Danmarkskortet. Bemærkningerne fremgår sammen med tallene.

Helsingør Kommune havde følgende bemærkninger:

4.4.1. Til den samlede opgørelse

”Kommunen kan med tilfredshed konstatere, at den samlede omgørelsesprocent er faldet siden sidste år, og vil på den baggrund fortsætte den allerede igangværende indsats”.

4.4.2. Til opgørelsen for Børnehandicapområdet

”Center for Børn, Unge og Familier tilkendegiver, at 7 afgørelser, hvoraf 1 er omgjort, er tilfredsstillende. Vi har arbejdet med at sikre, at procedurer og gældende regler bliver overholdt, og herunder gennem 3 årlige kvalitetskontroller arbejdet med at sikre kvaliteten i arbejdet.”

4.4.3. Til opgørelsen for Voksenhandicapområdet

”Det specialiserede voksenområder er i forløb med Taskforcen v/Ankestyrelsen. Størstedelen af hjemvisningerne er afgørelser om merudgifter jf. SEL § 100 og vedrører typisk korrektioner ift. dele af afgørelsen.

Inden for dele af området (Center for Sundhed og Omsorg) foretages kvalitetskontroller 2 gange årligt, samtidig med at der løbende arbejdes med at sikre overholdelse af procedurer og regler.”

5. Behov for handlingsplan

Tidligere har Danmarkskortet alene skullet behandles i Byrådet med en forventning om en aktiv politisk drøftelse.

Ved en lovændring pr. 1. juli 2022 skal Byrådet derudover konkret forholde sig til, om der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

Der er ikke krav om, at en eventuel handlingsplan skal vedtages på et bestemt niveau i kommunen.

Hvis Byrådet beslutter, at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan, skal Ankestyrelsen orienteres om dette. Der er ingen nærmere krav til indholdet af en sådan orientering.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi eller personaleforhold.

(Holder det også, hvis der skal laves en handlingsplan?)

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Høring i Handicaprådet den 6. december 2022

Høring i Seniorrådet den 5. december 2022

Sagen forelægges:

- Omsorgs- og Sundhedsudvalget den 6. december 2022
- Social- og Beskæftigelsesudvalget den 7. december 2022
- Børne- og Uddannelsesudvalget den 8. december 2022
- Økonomi- og Erhvervsudvalget den 12. december 2022
- Byrådet den 19. december 2022

Indstilling

Administrationen indstiller,

at Byrådet på baggrund af sagens oplysninger beslutter at udarbejde en handlingsplan.

Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 06-12-2022

Handicaprådet er tilfreds med fokus på nedbringelse af omgørelsesprocent på voksenhandicapområdet og støtter administrationens indstilling om udarbejdelse af en handlingsplan.

Handicaprådet noterer med tilfredshed den lave omgørelsesprocent på børneområdet

Handicaprådet skal endnu en gang gøre byrådet opmærksom på, at det numeriske antal klagesager dækker over et ganske stort mørketal – altså afgørelser der ikke bliver anket og behandlet af Ankestyrelsen. Det betyder at der er et betydeligt antal borgere, der ikke enten ikke får en korrekt afgørelse, eller hvis sager ikke er tilstrækkeligt belyst.

Det fremgår således af Advokatsamfundets rapport ”Retssikkerhed for udsatte borgere” side 5, at:

”Det kan konstateres, at særligt borgere, der modtager hjælp målrettet borgere med kognitive funktionsnedsættelser, klager i langt mindre omfang end andre borgere. Ankestyrelsens stikprøver, i sager der ikke er påklaget, viser, at der er alvorlige fejl i 25-50 procent af sagerne. Når meget få sager påklages til Ankestyrelsen, er der en risiko for, at mørketallet for disse modtagergrupper er endnu højere end for de allerede undersøgte”.

Bilag

1: Helsingør i skemaform 2021

2: Specificeret opgørelse

Punkt 2: Høring: Godkendelse af kriterier for tilskud til frivilligt socialt arbejde via § 18-puljen

22/667177

Sagen afgøres i:

Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025

Indledning

Helsingør Kommune uddeler årligt støtte til frivilligt socialt arbejde via ”§ 18-puljen”. Formålet er at forebygge og afhjælpe sociale og sundhedsmæssige problemer for borgere i Helsingør Kommune.

I april 2022 blev det besluttet, at det fremover er administrationen, der udarbejder en anbefaling til fordelingen af § 18 tilskudsmidler til beslutning i Omsorgs- og Sundhedsudvalget.

I forbindelse med den nye proces har administrationen udarbejdet nogle klare kriterier for prioritering og udvælgelse af ansøgningerne, som understøtter Helsingør Kommunes vision og sundhedspolitik. Det sker for at sikre en transparent proces for både ansøgere og administrationen af puljen, der tydeliggør hvad foreningerne kan søge midler til og hvad de ikke kan.

I denne sag skal udvalget beslutte, om kriterierne for tilskud til frivilligt socialt arbejde skal godkendes.

Retsgrundlag

Serviceovens § 18: Kommunalbestyrelsen skal samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger.

- Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal årligt afsætte et beløb til støtte af frivilligt socialt arbejde.
- Stk. 3. Rammerne for samarbejdet fastlægges af den enkelte kommunalbestyrelse.

Relation til vision og tværgående politikker

Indsatsen understøtter Helsingør Kommunes Vision 2030 og særligt satsningsområdet: *Vi åbner muligheder for fællesskaber, der øger livskvaliteten.*

Sagsfremstilling

Tildeling af tilskud fra § 18-puljen består af en individuel konkret vurdering af den enkelte ansøgning.

Vurdering af ansøgningerne sker i samarbejde med et § 18 vurderingsudvalg, der fremadrettet vil bestå af:

- To repræsentanter fra Center for Sundhed og Omsorg i Helsingør Kommune
- En repræsentant fra bestyrelsen i Frivilligcenter Helsingør
- To repræsentanter og en suppleant fra en forening, der er medlem af Frivilligcenter Helsingør

1. Kriterier for udvælgelse af ansøgninger til § 18-puljen

Center for Sundhed og Omsorg foreslår følgende kriterier for at tydeliggøre, at kommunen prioriterer den frivillige sociale indsats, at aktiviteterne skal bevare og udvikle de lokale fællesskaber og at det ønskes, at foreningerne samarbejder med

både kommunens centre og de øvrige foreninger.

For at sikre en transparent og god proces for både ansøgere og administrationen af puljen, vil Center for Sundhed og Omsorg fremover orientere ansøgerne om kriterierne for § 18-puljen gennem et informationsmøde og på kommunens hjemmeside.

I udvælgelsen af ansøgninger, vil der blive lagt vægt på at aktiviteterne understøtter Helsingør Kommunes vision og sundhedspolitik og udvælgelsen vil derfor ske efter følgende kriterier:

- at den frivillige indsats spiller en betydelig rolle i forhold til afholdelse af aktiviteten.
- at aktiviteten falder ind under puljens formål: at forebygge og afhjælpe sociale og sundhedsmæssige problemer.
- at aktiviteten fremmer positive sociale relationer, fællesskaber og dannelse af netværk.
- at aktiviteten har en lokal forankring.
- at aktiviteten foregår i en fælles indsats i samarbejde mellem flere f.eks. foreninger, lokalsamfund, Frivilligcentret eller kommunale institutioner.

Budgettet for aktiviteten vil blive vurderet på baggrund af følgende kriterier:

- at aktiviteten er til gavn for et betydeligt antal borgere i kommunen og at tilskuddets størrelse står i rimeligt forhold til antallet af involverede brugere.
- at ansøgere også søger andre finansieringskilder end § 18 puljen f.eks. gennem - sponsorater, andre puljer og fonde samt medlemsbidrag.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke konsekvenser for økonomi eller personaleforhold.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen er i høring i Seniorrådet, Handicaprådet og Udsatterrådet.

Indstilling

Center for Sundhed og Omsorg indstiller,

at tildelingskriterierne for § 18 puljen godkendes.

Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 06-12-2022

Handicaprådet forventer, at en repræsentant for en DH forening bliver medlem af § 18 vurderingsudvalget.

Handicaprådet foreslår, at der fastlægges en bestemt dato i foråret som ansøgningsfrist.

Handicaprådet fremhæver betydningen af frivilligt arbejde og påpeger, at det er vigtigt at bevillingen ikke igen beskæres men derimod snarere forøges.

Derudover har rådet har ingen bemærkninger til den nye proces.

Punkt 3: Høring: Godkendelse af kvalitetsstandarder på sundheds- og omsorgsområdet 2023

21/16030

Sagen afgøres i:

Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025

Indledning

Denne sag vedrører de fem nye borgervernlige kvalitetsstandarder på sundheds- og omsorgsområdet samt ændringer i kvalitetsstandarderne gældende fra 2023.

Omsorgs- og Sundhedsudvalget godkendte på mødet 7. juni 2022 en udskydelse af de fem borgervernlige kvalitetsstandarder til ikrafttræden 1. januar 2023. Udskydelsen var begrundet i behovet for en grundig faglig gennemgang og en proces med borgerinddragelse.

Center for Sundhed og Omsorg fremlægger med denne sag de nye borgervernlige kvalitetsstandarder samt ændringer, der har betydning for serviceniveauet i forhold til borgerne gældende for 2023 til godkendelse i Omsorgs- og Sundhedsudvalget.

Lene Bergstein, leder af Forebyggelse og Visitation, deltager under punktet.

Retsgrundlag

Lov om social service og sundhedsloven.

Bekendtgørelse om kvalitetsstandarder for hjemmehjælp, rehabiliteringsforløb og træning efter servicelovens §§ 83, 83 a og 86.

Bekendtgørelse om tilrettelæggelse af samt kvalitetsstandarder for de forebyggende hjemmebesøg efter servicelovens § 79 a.

Sundhedslovens § 140 om fysioterapi m.v.

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har relation til ”Politik for et værdigt ældre liv – I Helsingør Kommune 2018-2022”.

Sagsfremstilling

1. De lovpligtige rammer for kvalitetsstandarderne

Det overordnede formål med Helsingør Kommunes kvalitetsstandarder er, at tydeliggøre kommunens serviceniveau i forhold til borgerne og sikre ensartethed i visitation af indsatser.

Kvalitetsstandarderne offentliggøres med henblik på at informere borgerne om den hjælp og støtte, de kan forvente at få fra Helsingør Kommune i eget hjem, på plejehjem eller i andre af kommunens enheder på sundheds- og omsorgsområdet.

Byrådet kan, inden for lovens rammer, fastsætte serviceniveauet for den lokale udmøntning af indsatser. De lovpligtige kvalitetsstandarder efter serviceloven er:

- Personlig pleje, praktisk hjælp og madservice, § 83
- Hverdagsrehabilitering, § 83 a
- Vedligeholdende træning, § 86
- Forebyggende hjemmebesøg, § 79 a.

Helsingør Kommune har, ud over de lovpligtige kvalitetsstandarder, en række øvrige kvalitetsstandarder, fx for Aktiviteter og Dagcenter, Kørsel og Boligtilbud. Alle Helsingør Kommunes kvalitetsstandarder er nu blevet til fem samlede kvalitetsstandarder. Kvalitetsstandarderne skal godkendes politisk én gang årligt.

2. Formen på de nye borgervenlige kvalitetsstandarder

Omsorgs- og Sundhedsudvalget godkendte på mødet den 9. november 2021 formen på de nye borgervenlige kvalitetsstandarder som retningsgivende for form, sprøg og indhold i de fremtidige kvalitetsstandarder.

I forbindelse med omskrivningen til de fem kvalitetsstandarder har der været en grundig faglig gennemgang af teksterne, hvor fagpersonale i Hjemmeplejen, Forebyggelse og Visitation samt Helsingør Rehabiliterings- og træningscenter (HRT) har kommenteret på indholdet i kvalitetsstandarderne.

Der har været en proces med borgerinddragelse, hvor Handicaprådet og Seniorrådet har været inviteret til en workshop om kvalitetstandardernes kommunikative indhold med fokus på sprøg, formidling og forståelse. Handicaprådet var ikke repræsenteret ved workshopen.

3. Fem kvalitetsstandarder for 2023

Kvalitetsstandarderne i Helsingør Kommune vil fremover være opdelt i fem grupper (Jf. bilag med de fem kvalitetsstandarder).

De fem kvalitetsstandarder er:

- Lev godt og længe, om aktiviteter for seniorer, dagcenter og forebyggende hjemmebesøg
- Aktiv hver dag, om træning, forebyggende indsatser og hverdags-rehabilitering
- Sammenhæng i hverdagen, om praktisk hjælp og støtte samt madservice
- Sundhed og omsorg i hverdagen, om personlig støtte og pleje samt sygepleje
- Særlige boliger, om boligindretning, ældre- og handicapvenlig bolig samt plejehjem.

4. Ændringer i kvalitetsstandarderne

I det følgende præsenteres forslag til ændringer, som har betydning for serviceniveauet i forhold til borgerne. Ændringerne vil, hvis de godkendes, træde i kraft pr. 1. januar 2023. Nogle af ændringerne er allerede vedtaget i Byrådet i forbindelse med budgetaftale for 2023.

4.1. Rengøring til hjemmeboende borgere

I forbindelse med Byrådets vedtagelse af budget 2023-2026, er det besluttet, at reducere hyppigheden af rengøringen fra hver 2. uge til hver 3. uge. Tiden til rengøringen blev også reduceret for borgere med svære begrænsninger fra 60 minutter til 45 minutter mens, at tiden ved totale begrænsninger fortsat vil være på op til 75 minutter.

Center for Sundhed og Omsorg anbefaler, at ændringen og tiden for indsatsen skrives ind i kvalitetsstandard "Sammenhæng i hverdagen" således, at tiderne fremgår tydeligt for borgeren med henblik på en klar forventningsafstemning, jf. teksten side 9 og skemaet side 14 i kvalitetsstandarden.

Samtidig er det besluttet at indføre reduceret rengøring i sommerferieperioden. Dette indebærer, at det ikke er muligt at få rengøring i ugerne 27-30. Tidligere var der alene reduceret rengøring i forbindelse med jul og påske. Der skal dog gives rengøring 16 gange om året.

Ændringen og tiden for indsatsen er skrevet ind i kvalitetsstandard "Sammenhæng i hverdagen" om praktisk hjælp og støtte, teksten side 9.

Tiden til rengøring til beboere på plejehjem bliver reduceret tilsvarende, så det svarer til niveaet for rengøring til hjemmeboende. Der afsættes 20 min. eller 25 min. pr. uge alt efter, hvad borgeren er visiteret til.

4.2. Afløsning i hjemmet

I forbindelse med Byrådets vedtagelse af budget 2023-2026 er det besluttet, at afløsning i hjemmet til aflastning af pårørende tilbydes 3 timer hver anden uge, i stedet for 3 timer hver uge. Borgere, der modtager indsatsen, vil blive re-visiteret i 2023. Ændringen er skrevet ind i kvalitetsstandard "Sammenhæng i hverdagen" om praktisk hjælp og støtte, side 13, og i kvalitetsstandard "Sundhed og omsorg i hverdagen" om personlig støtte og pleje, side 11.

4.3. Skift af sengetøj

I dag kan der bevilliges skift af sengetøj som enkeltindsats. Center for Sundhed og Omsorg foreslår, at skift af sengetøj fremover bevilliges som en del af rengøringspakken. Ændringen er skrevet ind i kvalitetsstandard "Sammenhæng i hverdagen" om praktisk hjælp og støtte, skemaet side 14.

4.4. Principmeddelelse om velfærdsteknologiske hjælpemidler

I principmeddelelse (83-12) fastslår Ankestyrelsen, at kommunen kan afvise praktisk hjælp, da det vurderes, at borger kan benytte andre velfærdsteknologiske hjælpemidler, herunder en robotstøvsuger/robotgulvvasker. På den baggrund anbefaler Center for Sundhed og Omsorg, at der ikke længere visiteres til støvsugning og gulvvask som enkeltindsats i Helsingør Kommune. Det indebærer, at indsatsen afvikles hos de borgere, som allerede er visiteret til indsatsen.

4.5. Principmeddelelse om robotstøvsugere

I principmeddelelse (32-16) fastslår Ankestyrelsen, at en robotstøvsuger er et forbrugsgode, der indgår i almindeligt indbo. Det betyder, at kommunen ikke skal yde økonomisk støtte til robotstøvsugere. På den baggrund anbefaler Center for Sundhed og Omsorg, at borgere, som visiteres til støvsugning, selv skal betale for en robotstøvsuger. Som konsekvens vil enkeltindsatserne støvsugning og gulvvask dermed udgå, og borgeren vil blive revurderet.

5. Tidsfrister for sagsbehandling

Som forelagt Omsorgs- og Sundhedsudvalget på mødet 5. april 2022, bliver ”Kravspecifikation for visitation og levering af indsatser” fremover en organisatorisk procedure til brug for administrationen. I kravspecifikationen er indskrevet tidsfristerne for sagsbehandling fra ansøgning til afgørelse. Tidsfristerne skal godkendes politisk én gang årligt. Center for Sundhed og Omsorg anbefaler, at tidsfristerne for sagsbehandling er uændrede for 2023 (Jf. bilag om Sagsbehandlingstider 2023).

Da tidsfristerne skal være tilgængelige for borgerne, foreslår Center for Sundhed og Omsorg, at disse publiceres på Helsingør Kommunes hjemmeside. På bagsiden af de fem kvalitetsstandarder henvises til hjemmesiden.

6. Kropsbårne hjælpemidler

Center for Sundhed og Omsorg overtog sagsbehandlingen af kropsbårne hjælpemidler fra Center for Job, Borgerservice og Teknologi den 1. maj 2022. Center for Sundhed og Omsorg anbefaler, at de eksisterende servicestandarder, som ligger på Helsingør Kommunes hjemmeside, omlægges til en intern organisatorisk procedure i lighed med ”Kravspecifikation for visitation og levering af indsatser”. Servicestandarderne er: Stomi, Servicehund, Reparation af fodtøj, Parykker, Kompressionsstrømper, Kompressionsstrømper ved nedsat lymfefunktion, Inkontinens, Førerhund, Fodtøj, Fodindlæg, Diabetes og Brystproteser.

Centeret foreslår endvidere, at sagsbehandlingen for de kropsbårne hjælpemidler får samme frist med 10 hverdage for kontakt og 4 uger fra ansøgning til afgørelse, som de øvrige hjælpemidler efter § 112. (Jf. bilag om Sagsbehandlingstider 2023).

Som for øvrige sagsbehandlingstider anbefaler Center for Sundhed og Omsorg, at tidsfristerne for kropsbårne hjælpemidler publiceres på Helsingør Kommunes hjemmeside.

Økonomi/Personaleforhold

Til udarbejdelse af de fem kvalitetsstandarder er der afholdt udgifter til ekstern konsulent på 344.000 kr. Konsulenten har forestået skrivarbejde, foto og opsætning af de borgervenlige kvalitetsstandarder. Herudover forventes mindre udgifter til tryk af materiale m.m. Udgifterne finansieres inden for det eksisterende budget på budgetområde 619 (Omsorg og ældre).

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen er til høring i Handicaprådet og Seniorrådet.

Kvalitetsstandarder 2023 publiceres på kommunens hjemmeside. Kvalitetsstandarderne udkommer også i en trykt udgave, som kan fås i Sundhedshuset, Birkedalsvej 35 A, 3000 Helsingør.

Indstilling

Center for Sundhed og Omsorg indstiller,

1. at de fem borgervenlige kvalitetsstandarder godkendes som helhed til ikrafttræden 1. januar 2023.
2. at de foreslåede ændringer i kvalitetsstandarderne godkendes med virkning fra 1. januar 2023.

Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 06-12-2022

Handicaprådet har ikke noget nyt at tilføje til de fremsendte kvalitetsstandarder på sundheds- og omsorgsområdet 2023.

Bilag

- 1: Sagsbehandlingstider i Center for Sundhed og Omsorg 2023
- 2: Lev Godt og Længe. Aktiviteter. Dagcenter. Forebyggende hjemmebesøg. 2023
- 3: Aktiv hver dag. Træning. Kronisk sygdom. Hverdagsrehabilitering. 2023
- 4: Sammenhæng i hverdagen. Praktisk hjælp og støtte. 2023
- 5: Sundhed i hverdagen. Personlig hjælp og støtte. Sygepleje. 2023
- 6: Særlige boliger. Boligindretning. Ældrevenlig bolig . Plejebolig. 2023