

REFERAT Handicaprådet 2022-2025 d. 08-06-2022

Mødedato Onsdag d. 08. juni 2022 kl. 08:00

Mødested Grøn 2, Prøvestenen

Mødedeltagere Thomas Kok, Marlene Harpsøe (Fravær), Michael Mathiesen, Thomas Horn (Fravær), Jørgen Bodilsen, Jacob Svendsen, Pernille Madsen, Katrine Kjørbo (Fravær), Karl Vilhelm Nielsen, Bente Slott, Winnie Christensen, Sune Lundberg, Niels Fiil Hildebrandt, Majken Christensen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering: CABAS – Sammen er vi bedst.....	4
Høring: Budgetforslag 2023-2026 - Social- og Beskæftigelsesudvalget.....	6
Høring: Tegllhuset - tilpasning af tilbud.....	13
Orientering: Resultater af sundhedsfaglige tilsyn 2021 på Center for Særlig Social Indsats tilbud.....	20
Orientering: Resultater af sociale tilsyn 2021 på Center for Særlig Social Indsats tilbud.....	24
Orientering: Ankeafgørelser, 1. kvartal 2022, Center for Særlig Social Indsats.....	35
Orientering. Inddragelse ift. Kommissoriet på det specialiserede voksenområde.....	38
Orientering: Rigsrevisionens beretning om Social- og Ældreministeriets kontrol af kommunerne.....	42
Orientering - Kommende sager.....	45
Eventuelt og meddelelser.....	47

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

22/12225

Sagen afgøres i:

Handicaprådet 2022-2025

Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 08-06-2022

Dagsorden godkendt.

Fraværende:

Thomas Horn

Katrine Kjørbo

Marlene Harpsøe

Fraværende Thomas Horn, Katrine Kjørbo, Marlene Harpsøe

Punkt 2: Orientering: CABAS – Sammen er vi bedst

22/536785

Sagen afgøres i:

Handicaprådet 2022-2025

Indledning

Der har været ny leder på CABAS i snart 10 måneder. Michael Merle, Leder af CABAS, vil deltage på mødet og fortælle om dagligdagen på CABAS herunder om målgrupper og aktiviteter.

Handicaprådet orienteres om CABAS.

Retsgrundlag

- Serviceloven: Lov om aktiv service §103 og §104
- Bekendtgørelse af lov om ungdomsuddannelse med særlige behov: Lov 564
- Lov om aktiv beskæftigelse §90 og §91

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har relation til Vision 2030: 'Vi åbner muligheder for fællesskaber, der øger livskvaliteten'

Sagen har relation til Helsingør kommunes Handicap politik 2012.

Sagsfremstilling

CABAS er Center for Aktivitets- og samværstilbud, Beskyttet beskæftigelse, Afklaring og STU. Vi er omkring 80 ansatte personale og 220 borgere fordelt på 4 forskellige matrikler:

1. Højvangen 11, 3060 Espergærde

På Højvangen ligger fem, af i alt seks værksteder for borgere i beskyttet beskæftigelse. Nogle værksteder sælger primært til virksomheder, mens andre sælger til private. Nogle værksteder løser opgaver ude hos kunden, mens andre primært arbejder hjemme på værkstedet. Den store variation gør det muligt at tilpasse arbejdsmiljøet til meget forskellige behov. CABAS har plads til borgere, som er udadvendte og har brug for meget social kontakt, samtidig kan vi tilbyde afskærmede miljøer til de borgere, som har brug for rolige omgivelser.

Værkstederne er:

- Snedkeri
- Textil
- Medie & Grafisk
- Montage
- Køkken (vi driver desuden to skoleboder på henholdsvis Borupgårdskolen og Skolen ved Rønnebær allé)

2. Svingelport 8b, 3000 Helsingør

Det sidste værksted er vores Grønne værksted, som er placeret midlertidigt på Svingelport. Her er der plads vores biler, som transporterer borgerne rundt til de daglige opgaver, samt en stor mængde af haveredskaber og det pladskrævende arbejde med ophugning af brænde.

3. Nygård, Hellebækvej 61, 3000 Helsingør

Vores Aktivitets- og samværstilbud er placeret i smukke landlige omgivelser på Nygård. Fordelt på 4 grupper tilbyder vi indholdsrige, trygge og forudsigelige dage for vores brugere. På Nygård arbejder vi bl.a. med årstidsbestemte aktiviteter, sansemotorik og bevægelse, kreativitet, musik, rytmik, havearbejde og køkkentjanser.

4. Nyruphus, Kongevejen 270, 3060 Espergærde

Vores STU-tilbud ligger ved Nyruphus i tilknytning til vores café Nyruphus skovcafé. Vi tilbyder tre linjer: Skov og natur, Køkken og Café samt Individuel. Linjerne anvendes som værktøj til udvikling af de faglige, sociale og personlige kompetencer, som understøtter den unges selvstændiggørelse.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring/borgerinddragelse.

Indstilling

Indstillingen er, at Handicaprådet tager det til efterretning.

Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 08-06-2022

Leder af CABAS Michael Merle deltog under punktet hvor han orienterede om CABAS organisationen og de opgaver der løses af Borgerne/medarbejderne.

Fraværende:

Thomas Horn

Katrine Kjærbo

Marlene Harpsøe

Fraværende Thomas Horn, Katrine Kjærbo, Marlene Harpsøe

Punkt 3: Høring: Budgetforslag 2023-2026 - Social- og Beskæftigelsesudvalget

22/536570

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Indledning

Som led i budgetprocessen skal Social- og Beskæftigelsesudvalget drøfte udvalgets budgetforslag for 2023-2026. Udvalgets budgetforslag vil indgå i det samlede budgetmateriale til budgetforhandlingerne for 2023-2026.

Social- og Beskæftigelsesudvalget skal drøfte forslag til nye driftsopgaver, nye anlægsopgaver og endelig råderumskataloget på udvalgets budgetområder, samt indstille forslag fra råderumskataloget for minimum 0,5 % af udvalgets servicedriftsbudget til tilvejebringelse af råderum i budget 2023-2026.

Leder Søren Dibbern Petersen, Center for Økonomi og Ejendomme deltager under punktet.

Næstformændene i C-MED er inviteret til at deltage under punktet.

Retsgrundlag

Den kommunale Styrelseslov samt Byrådets budgetproces for budget 2023-2026.

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har relation til Helsingør Kommunes Økonomiske politik.

Sagsfremstilling

Social- og Beskæftigelsesudvalgets budgetforslag for budget 2023-2026 omfatter:

Budgetforslag for 2023-2026 inkl. tekniske driftskorrektioner og områdebeskrivelser.

1. Forslag til nye driftsopgaver til budget 2023-2026.
2. Emner i råderumskatalog til budget 2023-2026.
3. Forslag til nye servicedriftsopgaver samt råderumskatalog på budgetområde 826 Administration

Udvalget har følgende budgetområder:

- Budgetområde 714 Ungeenheden
- Budgetområde 718 Særlig Social Indsats
- Budgetområde 722 Beskæftigelse og Anden Social Service

Der er knyttet flere bilag til sagen. Bilagene vil indgå i det samlede budgetmateriale som Byrådet vil modtage i budgetmapperne før sommerferien.

1. Budgetforslag for 2023-2026 inkl. tekniske driftskorrekationer

Det samlede budgetforslag for Social- og Beskæftigelsesudvalget udgør i 2023-2026 henholdsvis 1.284.977.000 kr. i 2023 og 1.283.289.000 kr. i 2024 og frem jf. tabel 1 nedenfor.

Tabel 1. Budgetforslag 2023-2026 inkl. tekniske driftskorrekationer fordelt på budgetområder

<i>kr.1.000</i>	<i>2023</i>	<i>2024</i>	<i>2025</i>	<i>2026</i>
<i>Basisbudget</i>	1.332.124	1.330.432	1.330.432	1.330.432
<i>Driftskorrekationer, servicedrift:</i>	1.920	1.918	1.918	1.918
Budgetområde 714 Ungeenheden	-206	-206	-206	-206
Budgetområde 718 Anden Social Service	3.081	3.079	3079	3079
Budgetområde 722 Beskæftigelse og Anden Social Service	-955	-955	-955	-955
<i>Driftskorrekationer, ikke servicedrift:</i>	-49.067	-49.061	-49.061	-49.061
Budgetområde 722 Beskæftigelse og Anden Social Service	-49.067	-49.061	-49.061	-49.061
<i>Driftskorrekationer i alt</i>	-47.147	-47.143	-47.143	-47.143
<i>Budgetforslag i alt</i>	1.284.977	1.283.289	1.283.289	1.283.289
<i>Heraf ikke servicedrift</i>	904.080	902.648	902.648	902.648
<i>Heraf servicedrift</i>	380.897	380.641	380.641	380.641

Samlet set er budgettet på Social- og Beskæftigelsesudvalgets område nedjusteret med 47.147.000 kr. i 2023 og 47.143.000 kr. i 2024 og frem. De væsentligste ændringer er nævnt nedenfor.

Den væsentlige ændring vedr. nedjustering af det ikke rammestyrede område på beskæftigelsesområdet er færre udgifter til borgere på forsørgelsesydelse, hvilket primært skyldes færre borgere på kontanthjælp og uddannelseshjælp, samt lavere udgifter til forsikrede ledige, som hovedsageligt skyldes den meget positive udvikling i ledigheden.

Der er i budget 2023 ikke indarbejdet øgede ydelsesudgifter til forsørgelse af fordrevne fra Ukraine, samt kan krigen i Ukraine potentielt medføre en opbremsning i økonomien og stigende ledighed, bl.a. på grund af stigende energi- og oliepriser, inflation og usikkerhed i økonomien. Helsingør Kommune vil her følge KL forventning til ledigheden samt forventningen til øgede forsørgelsesudgifter til fordrevne fra Ukraine. Disse tilpasninger af budgettet indarbejdes, når konsekvenserne af økonomiaftalen mellem regeringen og KL foreligger i starten af juli måned.

I budget 2023 er der heller ikke indarbejdet konsekvenserne af det merforbrug der forventes på det specialiserede voksenområde i 2022. Dette vil give et øget pres på budget 2023.

I forbindelse med økonomiaftalen indarbejdes der også den endelige pris- og lønfremskrivning af budgetterne samt konsekvenserne af lov- og cirkulæreprogrammet.

For oversigt og uddybning af driftskorrekationer se bilag 1 og 2.

Herudover er der i bilag 3,4 og 5 vedlagt budgetområdebeskrivelser for udvalgets budgetområder.

2. Forslag til nye driftsopgaver

Center for Særlig Social Indsats har udarbejdet et forslag til ny driftsopgave til budget 2023-2026 på 1.839.000 kr. i 2023 og 1.400.000 kr. i 2024 og frem på udvalgets budgetområder, jf. tabel 2 nedenfor.

Tabel 2. Forslag til nye driftsopgaver

<i>kr.1.000</i>	<i>2023</i>	<i>2024</i>	<i>2025</i>	<i>2026</i>
Budgetområde 714 Ungeenheden	1.400	1.400	1.400	1.400
Budgetområde 718 Anden Social Service	439	0	0	0
<i>I alt</i>	<i>1.839</i>	<i>1.400</i>	<i>1.400</i>	<i>1.400</i>

Forslagene til ny driftsopgave er beskrevet i bilag 6.

3. Råderumskatalog til budget 2023-2026

Råderumskataloget består af ikke lovbunde opgaver og lovbundne opgaver der kan skaleres, samt effektiviseringer og omlægninger. Ud fra råderumskataloget på udvalgets område, skal udvalget prioritere emner for minimum 0,5 % af udvalgets servicedriftsbudget svarende til 1.893.000 kr., som benyttes til tilvejebringelse af råderum. Udover at kataloget benyttes til tilvejebringelse af råderum, kan Byrådet anvende de emner som fagudvalgene ikke indstiller til at skabe balance i budgettet, såfremt der er behov herfor.

Udvalget råderumskatalog til budget 2023-2026 er på 3.836.000 kr. i 2023 og 7.642.000 i 2024 og frem. Beløbet er opgjørt nedenfor i tabel 4, fordelt på udvalgets budgetområder. Emnerne i råderumskataloget er beskrevet i bilag 7 og 8.

Tabel 3. Forslag til råderumskataloget

<i>kr.1.000</i>	<i>2023</i>	<i>2024</i>	<i>2025</i>	<i>2026</i>
Budgetområde 714 Ungeenheden	-992	-1.966	-1.966	-1.966
Budgetområde 718 Anden Social Service	-1.606	-4.261	-4.261	-4.261

Budgetområde 722 Beskæftigelse og Anden Social Service	-1.238	-1.415	-1.415	-1.415
<i>I alt</i>	<i>-3.836</i>	<i>-7.642</i>	<i>-7.642</i>	<i>-7.642</i>

4. Forslag til nye servicedriftsopgaver samt råderumskatalog på budgetområde 826 Administration

Til orientering får Social- og Beskæftigelsesudvalget også forslag til nye serviceopgaver samt råderumskatalog for de dele af budgetområde 826 Administration, som har afledte konsekvenser på Social- og Beskæftigelsesudvalgets budgetområder. Social- og Beskæftigelsesudvalget har ikke mulighed for at prioritere i disse forslag, da de hører under Økonomiudvalget.

Tabel 4 Forslag til råderumskatalog samt driftsønsker på budgetområde 826

<i>kr. 1.000</i>	<i>2023</i>	<i>2024</i>	<i>2025</i>	<i>2026</i>
<i>Forslag til Råderumskatalog samlet</i>	<i>-5.681</i>	<i>-13.305</i>	<i>-13.305</i>	<i>-13.305</i>
R826-001 JBT, Nedlæggelse af vagt i Borgerservice	-233	-350	-350	-350
R826-002 JBT, Nedlæggelse af kontrolfunktion	-458	-1.100	-1.100	-1.100
R826-003 JBT, Mindre intensiv beskæftigelsesindsats	-4.540	-10.900	-10.900	-10.900
R826-001 SSI, nedlæggelsen af pensionistvejlederfunktionen	-150	-355	-355	-355
R826-002 SSI, Nedlæggelse af pårørenderådgiverfunktionen	-300	-600	-600	-600
<i>Forslag til driftsønsker 826</i>	<i>1.395</i>	<i>1.250</i>	<i>1.250</i>	<i>1.250</i>
Ø826-001 JBT, Administrativ medarbejder til betaling af helbredstillæg	400	400	400	400
Ø826-002 JBT, Flere møder i Rehabiliteringsteamet	145	0	0	0
Ø826-001 SSI, 2 medarbejder til at udarbejde VUM-voksenudredningsmetoden	850	850	850	850

Beskrivelse af ovenstående forslag fremgår af bilag 9 og 10.

Økonomi/Personaleforhold

Jf. sagsfremstillingen.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen er sendt til høring i C-MED i Center for Særlig Social Indsats og Center for Job, Borgerservice og Teknologi, samt i Handicaprådet, Seniorrådet og Udsatterrådet.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats, Center for Job, Borgerservice og Teknologi og Center for Økonomi og Ejendomme indstiller,

1. at driftskorrekktionerne i udvalgets budgetforslag 2023-2026 godkendes.
2. at Social- og Beskæftigelsesudvalget godkender de forelagte forslag til nye driftsopgaver, som udvalget ønsker skal indgå i processen for budget 2023-2026.
3. at Social- og Beskæftigelsesudvalget godkender de anlægssforslag, som udvalget ønsker skal indgå i processen for budget 2023-2026.
4. at Social- og Beskæftigelsesudvalget beslutter hvilke emner fra råderumskataloget der skal benyttes til tilvejebringelse af råderum.

Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 08-06-2022

Handicaprådet tager det tekniske budgetforslag til efterretning. Handicaprådet ønsker ikke på nuværende tidspunkt at afgive et detaljeret høringssvar, da der i de kommende måneder vil fremkomme en række nye forslag som resultat af de planlagte processer frem til budgettets vedtagelse.

Handicaprådet ser frem til at blive inddraget i disse processer og få mulighed for at afgive høringssvar i den sammenhæng.

Handicaprådet henviser i øvrigt til Rådets høringssvar af den 20.08.2021:

Beslutninger Handicaprådet 2018-2021 den 20-08-2021

Punktet udsætte til nyt høringssvar i Handicaprådet tirsdag den 31. august 2021, kl. 18.00 via TEAMS.

Høringssvar til processen af 1.behandling af Budget 2022 til 2025 - vedtaget 20.8.21.

På det ordinære Handicaprådsmøde d.8.6.21 blev det vedtaget at afholde ekstraordinært møde i august for at udarbejde høringssvar til budget 2022-2025. Rådet ønskede at afgive et kvalificeret høringssvar inden budgetbehandling i økonomiudvalg og 1.behandling i byrådet.

Citat fra referatet: "Handicaprådet understreger nødvendigheden af, at Rådet får lejlighed til at afgive yderligere høringssvar når prioriteringskataloget foreligger forud for møde i økonomiudvalget 23. august og byrådets 1. behandling af budgettet 30. august. Hvis dette ikke sker anser Handicaprådet sin rolle som høringsspart ved budgetbehandlingen som reelt ligegyldig."

Det ekstraordinære møde blev indkaldt til d.20.8.21, men forløbet op til dette møde har været yderst uheldigt og kaotisk:

- Det blev oplyst at der først kunne udsendes budgetmateriale d.18.8. - altså umiddelbart før den opgivne høringsfrist.

- Da medlemmerne af Handicaprådet 18. 8. modtog dagsorden til mødet med bilag indeholdt bilagsmaterialet ikke de bilag, der skulle afgives høringssvar til. Altså prioriteringskatalog, driftsønsker, anlægsønsker med videre.
- Da DHs medlemmer af rådet af egen drift undersøgte hvorfor det pågældende materiale ikke var tilgængeligt via dagsordenen, viste det sig, at materialet havde været tilgængeligt siden ultimo juni, hvilket havde gjort det muligt for kommunens berørte medarbejdere at have tid til at udarbejde kvalificerede høringssvar.
- Det lykkedes at fremskaffe materialet sidst på dagen den 18. august ad andre kanaler, hvorefter DH's medlemmer af Handicaprådet forberedte et udkast til høringssvar. Det omfattende materiale skulle gennemgås og diskuteres i løbet af 36 timer.
- Den 19. august klokken 12.57 modtog rådets formand og sekretær en mail fra Center for Økonomi og Ejendomme med prioriteringskataloget vedhæftet. Det fremgik af mailen, at fristen for indsendelse af høringssvar nu er fredag den 3. september.

Det fremgår desuden af referatet fra Handicaprådets mødet 8.6.21, at rådet ønsker at deltage i borgmesterens orienteringsmøde om budget 2022. DH og Bedre Psykiatri medlemmer af rådet har ikke viden om, hvorvidt dette møde er blevet afholdt.

Citat fra referat fra 8.6.21: *“Handicaprådet ser frem til at deltage i borgmesterens vanlige orienteringsmøde med relevante brugerorganisationer om budget 2022.”*

Som det fremgår af ovenstående, har forløbet været kaotisk

Handicaprådet beklager på denne baggrund på det skarpeste dette forløb i forbindelse med så vigtigt et emne som den kommunale budgetlægning. DH's og Bedre Psykiatri medlemmer deltager i Handicaprådet for på bedst mulig måde at repræsentere de mange hundrede borgere i kommunen med forskellige former for fysisk og kognitiv handicap. Medlemmer lægger en betydelig mængde arbejdstimer i dette, men det kan forekomme omsonst under vilkår, som de ovenfor beskrevne.

Handicaprådet er sat i verden for at repræsentere nogle af de mest sårbare borgere i Helsingør Kommune, og der er samlet stor viden og erfaring blandt rådets medlemmer - en viden der burde indgå i kvalificerede høringssvar til brug for politikerne i budgetlægningen. Det må derfor kunne forventes, at rådet får rimelige arbejdsforhold. Processen bærer præg af dårlig planlægning og manglende respekt for medlemmernes arbejdsforhold. Vi ønsker på denne baggrund ikke umiddelbart at afgive høringsfrist dags dato.

Handicaprådet må nu indkaldes til endnu et ekstraordinært møde, således at vi kan nå at afgive et gennearbejdet høringssvar inden den nye frist d.3.9. Vi ønsker naturligvis at fremsende et egentlig høringssvar til budgettet, så det - senere end ønsket - kan indgå i politikernes behandling.

Ikke til stede: Kristina Kongsted, Bente Slott, Lene Lindberg

Fraværende:

Thomas Horn

Katrine Kjærbo

Marlene Harpsøe

Bilag

1: Oversigt Driftkorrektion SBU

2: Driftskorrektioner

3: Områdebeskrivelse 714

4: Områdebeskrivelse 718

5: Områdebeskrivelse 722

6: forslag nye driftsopgaver SBU

7: Oversigt over Råderumskatalog

8: Forslag råderumskatelog SBU

9: Forslag nye driftsopgaver 826

10: Forslag råderumkatelog 826

Fraværende Thomas Horn, Katrine Kjærbo, Marlene Harpsøe

Punkt 4: Høring: Tegllhuset - tilpasning af tilbud

21/34545

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Indledning

Botilbuddet Tegllhuset er et midlertidigt botilbud oprettet efter servicelovens § 107 målrettet til yngre voksne med en psykiatrisk diagnose som f.eks. skizofreni, angst eller bipolar lidelse. Botilbuddet ligger i Ålsgårde.

Tegllhuset har de seneste år haft flere tomme pladser, hvilket har betydet faldende indtægter. Samtidig har det ikke været muligt i tilstrækkelig grad at tilpasse udgifterne i takt med faldet i antallet af beboere. Den manglende tilpasning af udgifterne skyldes blandt andet, at der fortsat er behov for døgnbemanding til de resterende beboere. Tegllhuset har en kapacitet på 14 boliger, hvoraf 10,5 har været i brug i løbet af det seneste år. Tegllhuset forventer på nuværende tidspunkt et merforbrug på 1.468.000 kr. i 2022. Det samlede merforbrug i 2021 løb op i 2 mio. kr., hvoraf myndigheden dækkede 1,5 mio. kr.

På baggrund af udviklingen godkendte Social- og Beskæftigelsesudvalget i december 2021, at der skulle ses på mulighederne for at omlægge tilbuddet til brug for en anden målgruppe.

I denne sag fremlægges mulighederne for en omlægning til brug for borgere med autismspektrum-forstyrrelser (ASF). Herudover redegøres for de forventede økonomiske konsekvenser ved hhv. uændret drift, gradvis omlægning af drift og en fremrykning af omlægning af tilbuddet til 2023.

Sagsfremstilling fra udvalgsrådet december 2021 vedlægges som bilag til sagen.

Leder af Tegllhuset, Sannie Jensen samt leder af visitation og myndighed deltager under punktet.

Retsgrundlag

Servicelovens § 107.

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen særskilt relation til vision og tværgående politikker.

Sagsfremstilling

Botilbuddet Tegllhuset har de seneste år været udfordret af ledige pladser. Tilbuddet er takstfinansieret, og de ledige pladser betyder en reduktion i tilbuddets økonomiske ramme. Samtidig gør behovet for døgnbemanding det svært at tilpasse personaleudgifterne til antallet af beboere. Tegllhuset har med 14 boliger en forholdsvis lille pladskapacitet, og det er omkostningstungt at døgndække tilbuddet og sikre fast bemanding til den komplekse beboergruppe.

Faldet i antallet af beboere betyder, at Tegllhusets udgift pr. plads forøges. Herved bliver kommunens udgift pr. plads utilsigtet høj. Tegllhusets ledelse har været fleksible ifht. målgruppen af nye beboere, men den skal falde ind under tilbuddets godkendelse af Socialtilsynet. Tegllhusets placering var i sin tid i nabohearing, og flere politikere var i dialog med naboerne. Tegllhuset var tiltænkt en anden målgruppe, som havde langt mindre behov for støtte.

Som et midlertidigt botilbud under § 107, vil flere af Tegllhusets nuværende beboere på sigt have behov for at blive visiteret videre til andre permanente tilbud. Uden en tilsvarende tilgang af nye borgere som passer ind i Tegllhusets målgruppe, vil pladsprisen på sigt overstige prisen i andre eksterne tilbud til samme målgruppe.

I forbindelse med udnyttelse af ledig kapacitet på Tegllhuset, har administrationen undersøgt muligheden for at oprette et socialt akuttillbud under Servicelovens § 82c. Muligheden for etableringen af et socialt akuttillbud er relativt nyt og ligger i forebyggelsesparagrafferne i Serviceloven. Formålet med et socialt akuttillbud er at tilbyde personer med psykiske lidelser akut støtte, omsorg og rådgivning. Det kan eks. være udskrivninger fra psykiatrien, som har brug for en ekstra nat inden egen bolig. Det kan være borgere, som har fået det dårligt, og måske kan undgå en psykiatrisk indlæggelse ved en overnatning i et socialt akuttillbud.

Vurderingen fra Socialtilsynet lød, at det ikke er muligt at godkende et socialt akuttillbud på Tegllhuset. Der blev dels lagt vægt på målgruppebeskrivelser, og her refereret til Tegllhusets ændringer i målgruppe over tid. Herudover pegede Socialtilsynet på den ustabilitet, et socialt akuttillbud vil medføre for eksisterende borgere.

I budget 2022-2025 er afsat 40 mio. kr. til etablering af et større samlet botilbud til borgere i både midlertidige og længerevarende botilbud. Et større samlet tilbud forventes at hjælpe med at sikre en mere bæredygtig økonomi ifht. kommunens nuværende interne pladser. Som led i etableringen af et nyt samlet tilbud kan Tegllhusets nuværende beboere flyttes til det nye tilbud forudsat, at de matcher tilbuddets målgruppe. Et nyt samlet tilbud forventes etableret i løbet af 2024.

Faldet i søgningen til Tegllhusets nuværende tilbud betyder, at kapaciteten i tilbuddet ikke udnyttes optimalt. Samtidig skaber udviklingen høje driftsomkostninger pr. plads. Det bør derfor overvejes, at fremrykke omlægningen af Tegllhusets tilbud.

I de kommende år forventes et øget behov for tilbud til målgrupper af borgere inden for Autismespektrum-forstyrrelser (ASF). Antallet af børn og unge som bliver diagnosticeret med ASF er i kraftig vækst. Og den markante vækst på børneområdet vil medføre en øget tilgang til voksenområdet inden for denne målgruppe.

Som et mindre tilbud kunne Tegllhuset være en egnet placering for et tilbud målrettet borgere med ASF. Udbuddet af tilbud til målgruppen er forholdsvis begrænset, og flertallet af de eksterne pladser har en høj takst. Oprettelsen af interne tilbud vil betyde en reduktion i udgifterne til området i de kommende år. Med oprettelse af interne tilbud fastholdes en tæt kobling til borgernes eksisterende nærmiljø med mulighed for deltagelse i lokale fritidstilbud og kontakt til familie og venner.

Det anbefales på den baggrund, at der i Tegllhuset etableres et ikke-døgndækket § 107 ASF tilbud. Med udgangspunkt i tilbuddets rammer og den ventede søgning, foreslås tilbuddet at målrette sig mod yngre mennesker, som har brug for et midlertidigt botilbud, der kan støtte dem i overgangen til at klare sig i egen bolig.

I forbindelse med den anbefalede omlægning vil der være tre mulige scenarier for indfasning:

1. *Fastholdelse af nuværende tilbud:* Tegllhuset drives uændret frem til overgangen af et nyt samlet § 107 og § 108 tilbud. Herefter foreslås oprettelse af et ASF-målrettet tilbud i Tegllhusets bygninger. Vælges det at fastholde det nuværende tilbud, vil myndigheden og Tegllhuset vil gå i dialog med Socialtilsynet ifht. eventuel omdannelse af 2-3 af pladserne til 108. I situationen omkring det nuværende tilbud, har forvaltningen en særlig opmærksomhed på personalet.

2. *Gradvis indfasning af nyt tilbud*: Fastholdelse af nuværende tilbud i 8 af Tegllhusets 13 boliger samt oprettelse af en separat afdeling målrettet ASF i de resterende 5 boliger. Ændringen foreslås at træde i kraft den 1. januar 2023.
3. *Nyt ASF tilbud fra 2023*: Alle Tegllhusets pladser omlægges til brug for et ASF-målrettet tilbud.

Det er vigtigt at bemærke, at vælges en fuld omlægning af tilbuddet fra 2023 (scenarie 3), vil der skulle anvises alternative tilbud til de nuværende beboere. Hvis der fremadrettet stoppes for visitation til Tegllhuset inden for den nuværende målgruppe skønnes det, at der i starten af 2023 vil være mellem 6-8 beboere, som vil blive berørt af at flytte til et andet midlertidigt tilbud.

Vælges en gradvis indfasning fra 2023 (scenarie 2), vil der fortsat at være tilstrækkelig kapacitet til de nuværende beboere. En gradvis indfasning vil kræve en endelig godkendelse af Socialtilsynet ifht. at sikre tilbuddets rammer for såvel den nuværende og en kommende målgruppe. Det skønnes, at der vil være behov for udvidet hensyn til borgerne i begge målgrupper, i en periode med to sideløbende tilbud. Der må på den baggrund forventes udgifter til mindre bygningsmæssige ændringer samt udvidet personaledekning, herunder en midlertidig nattevagt i ASF-tilbuddet.

I det følgende redegøres for de skønnede økonomiske og personalemæssige konsekvenser ved de tre scenarier for indfasning af en omlægning af Tegllhuset.

Økonomi/Personaleforhold

Det skønnes, at en fremrykket omlægning af Tegllhuset til et ASF tilbud fra 2023 vil reducere kommunens samlede udgifter på området med 6,8 mio. kr. fordelt henover perioden 2023-26.

De samlede udgifter for de tre scenarier fremgår af tabel 1 nedenfor.

Tabel 1. Anslåede udgifter 2023-26 ved de fremlagte scenarier for indfasning.

	2023	2024	2025	2026	Samlede udgifter 2023-26	Reduktion i udgifter sfa. fremrykning
Fastholdelse nuværende tilbud	11.570	15.170	14.030	11.630	52.400	
Gradvis indfasning	13.000	16.600	11.270	9.820	50.690	-1.710
ASF tilbud fra 2023	13.900	12.090	9.820	9.820	45.630	-6.770

I de skønnede udgifter er forudsat 10 beboere løbende i Tegllhusets nuværende målgruppe. Antallet af borgere i målgruppen sker på baggrund af den nuværende udvikling i søgningen til Tegllhuset. Inden for ASF-målgruppen for et evt. nyt tilbud er forudsat en løbende tilgang på 6 borgere årligt. Den forventede tilgang er skønnet med udgangspunkt i udviklingen inden for målgruppen på børne- og ungeområdet, idet tilbuddet særligt målretter sig unge i aldersgruppen 18-35 år. Den forventede søgning fremgår af tabel 2 og forudsættes i alle tre scenarier.

Tabel 2. Forventet søgning til Tegllhusets tilbud

	2023	2024	2025	2026
Nuværende målgruppe	10	10	10	10
ASF målgruppe	6,5	12,5	14	14
<i>Samlet</i>	<i>16,5</i>	<i>22,5</i>	<i>24</i>	<i>24</i>

De endelige udgifter vil afhænge af den faktiske søgning inden for begge målgrupper, og der vil altid være usikkerhed ifht. udviklingen. Sker et yderligere fald i behovet for pladser inden for Tegllhusets nuværende målgruppe, øges kommunens udgifter til en intern plads. Med en højere intern pladspris, vil den økonomiske fordel ved en fremrykket omlægning (scenarie 3) forøges. Omvendt kan en lavere tilgang indenfor ASF målgruppen betyde, at den økonomiske gevinst ved en fremrykket etablering af et internt tilbud reduceres.

Udgifterne i 2025-26 er baseret på en forventet etablering af et nyt samlet §107/108 tilbud i løbet af 2024. En forsinkelse af etableringen af et nyt samlet tilbud, vil betyde en generel forøgelse af kommunens udgifter til området i 2025-26. Dette gælder i særlig grad, såfremt den nuværende drift i Tegllhuset fastholdes i perioden.

Den forventede reduktion i udgifterne ved en fremrykket omlægning (scenarie 3) skal ses i lyset af, at det uden etablering af et internt ASF tilbud vil være nødvendigt at købe pladser i eksterne tilbud. Grundet den høje eksterne pladspris, forventes etablering af et internt ASF tilbud, at kunne reducere udgiften pr. plads med op til 44 pct. på sigt. Besparelsen vil dog være lavere i opstartsperioden, idet der her må forventes ledige pladser.

Såfremt Tegllhusets nuværende drift fastholdes eller gradvist omlægges forventes tilbuddet fortsat at have en budgetoverskridelse på 1-1,5 mio. kr. årligt frem til en evt. omlægning eller overgang til et nyt samlet § 107/108 tilbud.

En gradvis omlægning (scenarie 2) kræver mindre tilpasninger af de fysiske forhold, herunder etablering af en midlertidig adskillelse samt ændrede adgangsforhold for det nye tilbud. Herudover vil der i overgangsperioden være behov for en langt mere omfattende personaledekning i et nyt ASF tilbud, for at sikre trygge rammer for begge målgrupper. De særlige hensyn i forbindelse med en gradvis omlægning, vil betyde en markant højere pladspris til borgere i ASF målgruppen. Med færre pladser til en nuværende målgruppe, vil også den interne pladspris for denne gruppe forøges. Herudover vil det være nødvendigt at tilkøbe eksterne pladser til begge målgrupper i omlægningsperioden. På baggrund af de fysiske forhold vil der kunne etableres 5 pladser til et nyt ASF tilbud, samtidig med en fastholdelse af 8 pladser til Tegllhusets nuværende beboere.

Vælges en omlægning af Tegllhuset til brug for til et ASF målrettet tilbud, før etableringen af et nyt samlet § 107/108-tilbud, vil det have personalemæssige konsekvenser. Da det nye tilbud henvender sig til en anden målgruppe kan der være behov for omskoling af eksisterende medarbejdere, hvis de ønsker at indgå i et nyt tilbud. Herudover vil der være tale om en generel reduktion i antallet af årsværk, da det nye tilbud ikke er døgndækket og derved forventes at have færre borgerrettede timer. Den nuværende personalegruppe rummer såvel pædagogisk som sundhedsfagligt personale og der vil ved en evt. omlægning være fokus på at fastholde personalets gode faglige kompetencer i organisationen.

På baggrund af den forventede besparelse ved en fremrykket etablering af et internt ASF tilbud anbefaler administrationen scenarie 3.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

I forbindelse med udvalgets behandling vil sagen blive fremlagt til høring i Handicaprådet, A-MED på Tegllhuset og C-MED.

Da Tegllhuset er et midlertidigt botilbud under § 107, er der ikke nedsat et pårørende- eller brugerråd. Vedtager udvalget, at der arbejdes videre med en omlægning af tilbuddet, vil de af Tegllhusets beboere som vil blive berørt af en flytning, blive inddraget i processen i forbindelse med at finde et alternativt tilbud.

Indstilling

På baggrund af de økonomiske udfordringer og faldet i belægning på det nuværende tilbud i Tegllhuset indstiller Center for Særlig Social Indsats,

1. at udvalget godkender omlægning af Tegllhuset til brug for et ikke-døgndækket § 107 tilbud til unge med ASF.
2. at udvalget peger på en af de 3 fremlagte modeller for indfasning jf. sagsfremstilling.

Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 08-06-2022

Det er Handicaprådets klare indstilling, at der vælges en løsning som betyder mindst mulig indgriben i de berørte borgers liv. Handicaprådet indstiller, at model 1 vælges. Handicaprådet opfordrer desuden til, at der hurtigst muligt findes en afklaring på Tegllhusets fremtid. Den nuværende situation skaber uro og usikkerhed for beboerne, deres pårørende og personalet. Dette fremgår også klart af Socialtilsynets rapport for 2021.

Handicaprådet har 8.6.21 udtalt sig om de planlagte ændringer af Helsingør Kommunes botilbud. Nedenstående høringssvar forholder sig derfor til de 3 mulige scenarier der beskrives i forbindelse med ændringen af Tegllhusets målgruppe og ændring til at være et ikke-døgndækket § 107-tilbud.

Det bør sikres, at ændringerne foregår med mindst mulig indgriben for de nuværende og kommende beboere, da vi er af den opfattelse, at hensynet til de berørte borger vejer tungest. Vi anerkender at der er udfordringer, når man skal ændre i et eksisterende tilbud, men mener at det overordnede princip må være at fastholde kommunens egen handicappolitik, som fastslår at "kommunens servicetilbud til borgere med handicap bygger på princippet om tilpasning til den enkeltes behov, færrest mulige indgreb, selvaktivitet og integritet." (citater Helsingør Handicappolitik s.3).

Den nuværende og den kommende målgruppe består af mennesker med meget forskellige behov for støtte/hjælp. At arbejde med disse målgrupper på samme tid vil stille meget store krav til indretning af botilbuddet og til den pædagogik, der skal arbejdes ud fra og dermed til de faglige kvalifikationer som både ledelse og personale bør have.

At samle to grupper, som kræver så forskellig en pædagogisk tilgang, under samme tag, forekommer at være yderst vanskeligt.

I dag arbejdes der ud fra "et recovery-orienteret og rehabiliterende perspektiv med en miljøterapeutisk og mentaliserende tilgang" og personale og beboere lægger "vægt på fællesskab og på at lave ting sammen, både i botilbuddet og i lokalsamfundet" (citater fra botilbuddets egen beskrivelse i hhv stillingsopslag og på kommunens hjemmeside), hvilket giver mening ift til den nuværende målgruppe.

At arbejde med mennesker inden for ASF (Autisme Spektrum Forstyrrelser) foregår ud fra en hel anden tilgang - her er det livslangt vilkår uden det recovery-perspektiv, som den nuværende målgruppe har brug for. Desuden er det ofte svært mennesker med autisme at indgå i et stort fællesskab, da der oftest er behov for ro og fast struktur.

Hvis det nuværende personale skal kunne dække begge grupper, vil der være behov for efter-/videreuddannelse, hvilket ikke klares med korte kurser.

Ift den nuværende gruppe beboere er løsningen med at flytte dem til et alternativt midlertidigt botilbud for derefter at flytte dem videre til det planlagte nye botilbud, et voldsomt indgreb i deres liv og en urimelig belastning for beboerne. Det betyder brud i allerede etablerede sociale relationer både i forhold til andre beboere og ift personalet. De skal derefter etablere nye relationer for en begrænset periode og dernæst flyttes 1 gang mere. Herudover vil der også ske et brud ift. de vigtige relationer til civilsamfundet. Denne proces skaber usikkerhed og ustabilitet, hvilket er meget uhensigtsmæssigt og skadende for den ønskede recoveryproces. Denne løsning vil ligeledes belaste de pårørende ved at give ekstra udfordringer ift at afhjælpe konsekvenserne af den oplevede usikkerhed.

Det må det anses for en overordentlig svær udfordring at få flyttet de nuværende beboere til andre tilbud på kun et halvt år - hvert fald hvis man ønsker en proces som føles tryk og værdig for beboerne og deres pårørende. Dertil kommer, at en del af beboerne formentlig tilbydes et botilbud uden for kommunen, hvilket kan skabe yderligere usikkerhed for de berørte parter.

For borgere med psykiatriske diagnoser er det for mange svært og meget tidskrævende at danne sociale relationer, derfor er løsning 3 heller ikke hensigtsmæssig.

Som bilag til Rådets høringssvar tilføjes notat udarbejdet af Anne Frahm, Landsforeningen Autisme:

Teglluset

Det er vanskeligt at afgive et høringssvar, som tager hensyn til den mest optimale løsning for både nuværende og kommende beboere i Teglluset. Og det er netop sagens kerne. Den nuværende målgruppe og mennesker med asf (Autisme Spektrum Forstyrrelse) har vidt forskellige og ofte modsatrettede behov. Man kan ikke, på en hensigtsmæssig måde, huse psykisk syge med feks ændret virkelighedsopfattelse og autister med meget logisk og konkret tankegang i samme tilbud.

I materialet til sagen lægges stor vægt på at beboerne skal trænes til at kunne bo i egen bolig. Det er afgørende at forstå, at har man alene et mål om at træne til egen bolig, så er der meget stor risiko for, at en stor del af mennesket med asf's energi går med at have fokus på praktiske og for en autist ofte dybt komplicerede hverdagsfærdigheder. Man kan forestille sig en boghylde med bøger. Det er begrænset hvor mange bøger der er plads til. Hvis man maser flere bøger (her krav om færdigheder) ind på hylden, så falder der altså nogle bøger på gulvet. I praksis kan det betyde, at muligheder for uddannelse og arbejdsliv begrænses og umuliggøres. Det er vigtigt at forstå, at autister kan rumme mulighed for at løse opgaver på en arbejdsplads. Mange autister har mulighed for at løse højt specialiserede opgaver. Samtidig har de samme personer måske for evigt, behov for støtte til at smøre en mad eller vaske tøj.

Autisme er ikke en midlertidig tilstand eller en sygdom man kan "komme sig over". Autisme et medfødt, livsvarigt handicap.

Et bosted for autister (uanset funktionsniveau) kræver et nøje gennemtænkt projekt. Herunder et par bekymringspunkter:

Hvad er planen for at rekruttere og fastholde det højt specialiserede personale som har stor viden om og erfaring i at arbejde med, støtte og guide, mennesker med autisme?

Hvad er planen for at uddanne og efteruddane personalet?

Hvad er prisen på de omtalte dyre "eksterne tilbud", hvad indeholder prisen? Er der særligt uddannet personale. Er der feks. behandling inkluderet?

Hvilke undersøgelser ligger til grund for beslutningen om at der ikke behøves personale om natten?

Hvordan er behandling tænkt ind i projektet? Mange unge autister, som muligvis tænkes at være i målgruppen, har ikke haft et skoletilbud i flere år. Landsforeningen Autismes nyeste undersøgelse viser, at omkring halvdelen af børn med autisme ikke går i skole. Børnene får ikke afsluttet folkeskolen. De har ikke et netværk. Ud over autisme, får børnene store udfordringer med angst, ocd, selvskaade, depression og andre komorbide diagnoser. Det er afgørende at tænke behandling ind i et botilbud.

Arkitektur og indretning: Hvordan er autisme tænkt ind i arkitekturen og indretningen af tilbuddet. Hvordan er der taget højde for de særlige behov hos autister, som er helt forskellige fra de nuværende beboeres behov.

Jeg står gerne til rådighed i sagen og ønsker som minimum at dette skriv sendes til Handicaprådets medlemmer og vedlægges referat fra mødet.

Fraværende:

Thomas Horn

Katrine Kjærbo

Marlene Harpsøe

Bilag

1: Punkt_Beslutning- Teglluset - økonom_25-05-2022 10-32-23

Fraværende Thomas Horn, Katrine Kjærbo, Marlene Harpsøe

Punkt 5: Orientering: Resultater af sundhedsfaglige tilsyn 2021 på Center for Særlig Social Indsats tilbud

21/37461

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Indledning

Socialudvalget besluttede i 2009 at gennemføre årlige sundhedsfaglige tilsyn på Helsingør Kommunes sociale botilbud. De sundhedsfaglige tilsyn føres fra 2019 af BDO. Formålet med tilsynene er, at sikre de sundhedsfaglige kompetencer og kvalitet for at øge patientsikkerheden på botilbuddene.

Den eksterne konsulent fra BDO fører tilsyn på syv botilbud i Helsingør Kommune. Det generelle billede er, at tilbuddene har et højt niveau i forhold til sundhedsfaglig kvalitet og patientsikkerhed.

I denne sag orienterer Center for Særlig Social Indsats om indholdet og resultaterne af tilsynene i 2021.

Retsgrundlag

Alle sociale tilbud skal overholde Sundhedsloven, men det er ikke et krav i lovgivningen at gennemføre sundhedsfaglige tilsyn på de sociale botilbud.

I 2017 indførte Styrelsen for Patientsikkerhed de risikobaserede tilsyn, der i indhold og form minder meget om de sundhedsfaglige tilsyn. De risikobaserede tilsyn er ikke årlige, da tilbuddene udtrækkes til tilsyn. Det vil være op til den enkelte kommune, om de, ud over de risikobaserede tilsyn, vil fortsætte med sundhedsfaglige tilsyn årligt.

Bestemmelserne om sundhedsfaglige tilsyn findes i Sundhedsloven § 220.

Relation til vision og tværgående politikker

Sundhedsfaglige tilsyn understøtter Helsingør Kommunes fokusområde om at skabe større lighed i sundhed samt kommunens sundhedspolitik, "Lev godt og længe".

Sagsfremstilling

1. Hvad beskæftiger de sundhedsfaglige tilsyn sig med?

De sundhedsfaglige tilsyn tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens lovgivning og retningslinjer på de sundhedsfaglige områder. Tilsynene omfatter de sundhedsfaglige instrukser på botilbuddet, de sygeplejefaglige optegnelser, sundhedsfaglig dokumentation, medicin håndtering, adgangen til sundhedsfaglige ydelser og patientrettigheder.

Som eksempler på fokusområder kan nævnes: Om den enkelte beboers sygeplejefaglige dokumentation er tilstrækkelig, om medicin håndteringen sker korrekt, og om patientrettighederne overholdes ved, at der er indhentet informeret samtykke til behandling og videregivelse af helbredsoplysninger. Herudover er der fokus på andre sundhedsrelaterede forhold, fx om retningslinjer for hygiejne overholdes, og om alle beboere får vurderet deres ernæringsbehov og behov for aktivitet og mobilitet.

BDO foretager som udgangspunkt anmeldte tilsyn.

2. Hvordan skal scoren forstås?

På tilsynet vurderer BDO de enkelte botilbud på en skala fra 1 til 5. I skema 1 ses, hvad de forskellige scorer betyder.

Skema 1

Forklaring	Score
Tilsynet har ikke fundet anledning til bemærkninger	1
Tilsynet har fundet fejl og mangler, som kun samlet indebærer ringe risiko for patientsikkerheden	2
Tilsynet har fundet fejl og mangler, som indebærer risiko for patientsikkerheden, men ikke alvorlige fejl og mangler	3
Tilsynet har fundet alvorlige fejl og mangler, som indebærer risiko for patientsikkerheden	4
Tilsynet har fundet alvorlige fejl og mangler, som indebærer risiko for patientsikkerheden, og som har givet anledning til alvorlig kritik	5

3. Resultater for 2021

Resultaterne fra de sundhedsfaglige tilsyn 2021 fremgår af skema 2.

Skema 2

Tilbud	Score
Ældrefællesskabet, Vinkeldamsvej	2
Vinkeldamsvej 12-19	1
Anna Anchers Vej 23-43	2
Teglhuset	2
Valhalla	2
Kronborghus	2
Kronborgsund	2

På botilbuddene bor der samlet set cirka 82 borgere. Hovedparten af disse borgere har komplekse og omfattende sundhedsmæssige problematikker.

Som det kan ses i skemaet, viser tilsynene, at alle tilbud ligger på et højt niveau ift. den sundhedsfaglige kvalitet.

Under de sundhedsfaglige tilsyn er det fundet ganske få fejl og mangler. Alle fundene er af mindre alvorlig karakter og er primært lokaliseret til den sundhedsfaglige dokumentation. Fundene blev korrigeret relativt kort tid efter tilsynsbesøget. Ved næste sundhedsfaglig tilsyn vil de tidligere fejl og mangler blive gået efter for at finde ud af, om disse er korrigeret. Eksempler på generelle korrektioner:

- Skærpe opmærksomheden og lave flere egenkontroller
- Løbende opdatere instrukser og vejledninger
- Gennemgang af medicinske ved medicindispensering
- Al medicinregistrering foregår via. FMK (fælles medicin kort), som bliver direkte opdateret via egen læge el. sygehus mm., så den aktuelle medicin altid af opdateret
- Alle nyansatte bliver præsenteret for de sundhedsfaglige instrukser og vejledninger
- Drøftelse af sundhedsfaglige problemstillinger i plenum og i ERFA-gruppen

Udover at tilbuddene løbende arbejder med at forbedre den sundhedsfaglige dokumentation, så overgår alle bosteder i SSI til FSIII (Fælles Sprog 3). FSIII sikrer genbrug og opdatering af data på tværs af forskellige kommunale opgaver, funktioner og medarbejdere bl.a. ved hjælp af fælleskommunale tilstande og indsatser. Dermed skal FSIII bidrage til bedre sammenhæng, kvalitet og effektivisering i de indsatser, der er rettet mod sundheds-, social-, og ældreområdet. Dette gør, at der kommer et skærpet fokus på det sundhedsfaglige og patientsikkerheden bliver højnet endnu mere.

Der pågår på nuværende tidspunkt kurser i FSIII på alle botilbud, som forventes at være færdige medio juni.

4. Udviklingen på det sundhedsfaglige område på de sociale botilbud

Samlet set er der en positiv udvikling på botilbuddene i Helsingør Kommune i forhold til den sundhedsfaglige kvalitet.

Den positive udvikling på de socialpædagogiske botilbud i Helsingør Kommune frem skyldes blandt andet et øget fokus på den sundhedsfaglige kvalitet, både på leder- og medarbejderniveau. Det har medført, at der ved de tilkøbte sundhedsfaglige tilsyn på botilbuddene i Helsingør Kommune, er opnået gode scoringer gennem de seneste fem år. Fra at de socialpædagogiske tilbud primært var koncentreret om pædagogiske tiltag og metoder, er der gennem de senere år blevet skærpet fokus på det sundhedsfaglige perspektiv og på det ansvar botilbuddene har i forhold til patientsikkerhed.

Medarbejdere og ledere på de socialpædagogiske botilbud har arbejdet målrettet med at integrere det sundhedsfaglige perspektiv i det pædagogiske arbejde gennem forskellige tiltag. Heriblandt kan nævnes ansættelse af sundhedsfagligt personale på botilbuddene. Med den længere levealder, ser vi flere sundhedsmæssige udfordringer, som forudsætter flere sundhedsfaglige kompetencer på området.

Center for Særlig Social Indsats har en sundhedsfaglig koordinator, der sætter yderligere fokus på det sundhedsfaglige arbejde på botilbuddene. Patientsikkerheden bliver gennemgået af den sundhedsfaglige koordinator, med fokus på, at dokumentationen bliver udført efter Styrelsen for Patientsikkerheds anbefalinger. Desuden er der en sundhedsfaglig erfa-

gruppe på tværs af botilbuddene, der, udover intern sparring, sørger for, at instrukser, vejledninger og nye arbejdsgange bliver lavet ens på alle botilbud, så der bliver sikret ensartethed på tværs af botilbuddene.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen skal til orientering i Udsatterrådet og Handicaprådet.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 08-06-2022

Orientering foretaget af Pernille Madsen.

Fraværende:

Thomas Horn

Katrine Kjørbo

Marlene Harpsøe

Bilag

- 1: Tilsynsrapport Ældrefællesskabet 2021
- 2: Tilsynsrapport Vinkeldamsvej 12-19 2021
- 3: Tilsynsrapport Valhalla 2021
- 4: Tilsynsrapport Teglluset 2021
- 5: Tilsynsrapport Kronborgsund 2021
- 6: Tilsynsrapport Kronborghus 2021
- 7: Tilsynsrapport Anne Anchersvej 2021

Fraværende Thomas Horn, Katrine Kjørbo, Marlene Harpsøe

Punkt 6: Orientering: Resultater af sociale tilsyn 2021 på Center for Særlig Social Indsats tilbud

22/1875

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Indledning

Socialtilsyn Hovedstaden har siden 1. januar 2014 ført tilsyn med socialtilbud, f.eks. botilbud, plejefamilier og rusmiddelbehandling i Region Hovedstaden.

I 2021 har Socialtilsyn Hovedstaden afholdt fire anmeldte på henholdsvis CROS (delvist anmeldt – uanmeldt besøg på Valhalla), Kronborghus/Kronborgsund, Teglluset samt SPUC. Herudover har der været et uanmeldt tilsyn på Wisborg, Sudergade og Broen.

I denne sag orienterer Center for Særlig Social Indsats om resultaterne af tilsynene.

Retsgrundlag

Lov om Social Service og Lov om Socialtilsyn.

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen særskilt relation til vision og tværgående politikker.

Sagsfremstilling

1. Socialtilsynets kvalitetsmodel

Socialtilsynet arbejder ud fra en kvalitetsmodel, der består af nedenstående syv temaer:

- *Selvstændighed og relationer* – at understøtte at borgerne indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv.
- *Uddannelse og beskæftigelse* - at borgerne inkluderes i samfundslivet.
- *Målgruppe, metoder og resultater* - at der er et klart mål med indsatsen og at tilbuddets pædagogiske metoder medvirker til borgerens udvikling og trivsel.
- *Organisation og ledelse* – at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret og at ledelsen driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt.
- *Kompetencer* - at medarbejderne er uddannede, har relevant erfaring og viden.
- *Fysiske rammer* - de fysiske rammer er en central ramme for borgernes liv og indsatsen.
- *Sundhed og trivsel* – at socialtilsynet har fokus på borgernes trivsel og borgerinddragelse.

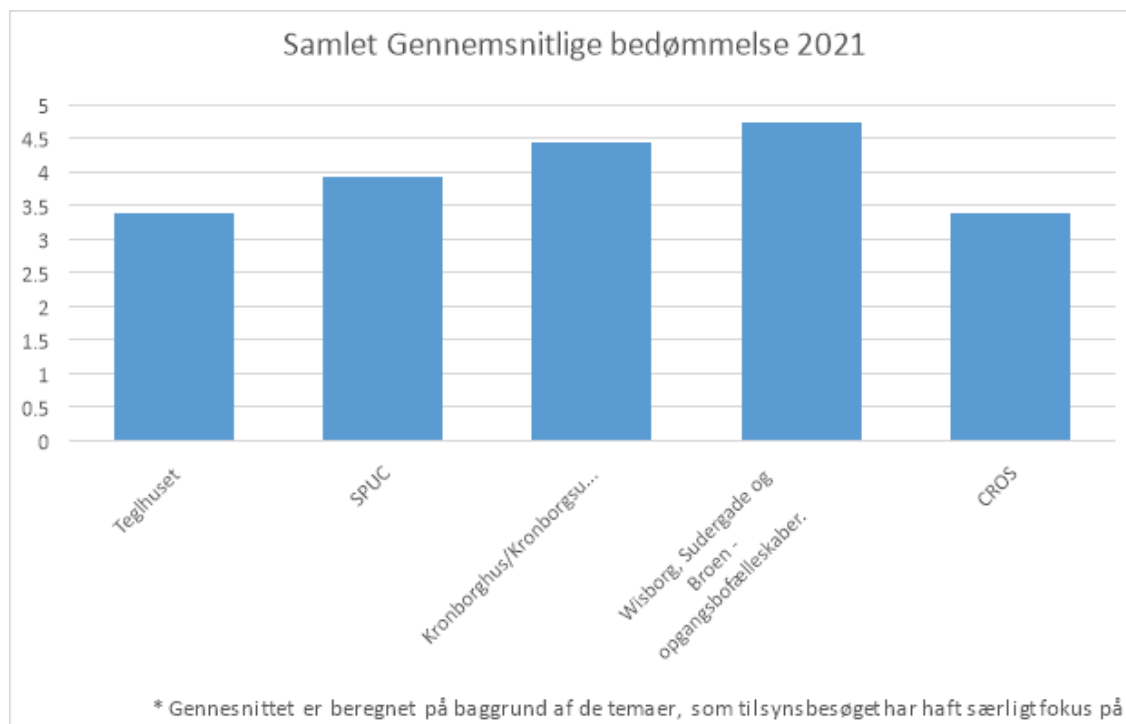
Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- I meget høj grad opfyldt (5)
- I høj grad opfyldt (4)
- I middel grad opfyldt (3)
- I lav grad opfyldt (2)
- I meget lav grad opfyldt (1)

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema. Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorernes og kriterierne værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et ”spindelvæv”. Den skriftlige kvalitetsvurdering på temaniveau offentliggøres på Tilbudsportalen.

I den enkelte tilsynsrapport er ovenstående temaer indarbejdet i hvad, Socialtilsynet betegner som et ”spindelvæv”.

2. Gennemgang af Socialtilsynets vurderinger af tilbuddene på baggrund af tilbuddenes tilsynsrapporter



Samlet bemærkninger til bedømmelserne

SSI's rapporter og scoringer ligger umiddelbart på et acceptabelt niveau, men der er på de enkelte tilbud indikatorer på emner, som skal arbejdes videre med.

En lav scoring i temaet ”organisation og ledelse” er ikke ensbetydende med en ledelsesevaluering, og at ledelsen på det pågældende tilbud ikke er kompetent nok. Socialtilsynet kigger på de elementer, som ligger under ledelsestemaet. Under dette tema bliver der, ud over ledelsesmæssige kompetencer, også målt på: personalegennemstrømning og sygefravær blandt medarbejdere. Her beskrives et konkret eksempel på, hvordan en specifik situation kan udmønte sig i en lav scoring. På Valhalla har der været en borger indskrevet, hvis behov over kort tid ændrede sig/ikke kunne tilgodeses, og hvor de øvrige beboere blev utrygge. Her scorede Socialtilsynet CROS lavt, da Socialtilsynet vurderede, at der ikke blev taget hånd om dette i tide og dermed kunne tilbuddet ikke sikre målgruppens tryghed. Borgeren bor ikke længere på tilbuddet.

En lav scoring i temaet ”kompetencer” er ikke ensbetydende med, at medarbejderne på tilbuddet ikke har relevant uddannelse. Under dette tema bliver, har personalegennemstrømning, ikkefastansatte medarbejdere og borgere hvis støttebehov har ændret sig, også indflydelse. På Tegllhuset vurderede Socialtilsynet, at medarbejdergruppen samlet set har relevante kompetencer og får løbende uddannelse. Dog var der en høj personalegennemstrømning og dermed mange nye

medarbejde og på baggrund af dette, vurderede Socialtilsynet, at det kunne være udfordrende at opretholde en opdateret viden og erfaring med målgruppen.

Der er fortsat et øget fokus på ledelse og på personalegennemstrømning på tilbuddene i SSI.

2.1. Tegllhuset

Tegllhuset havde i 2021 et anmeldt. På tilsynet var der fokus på temaerne ”målgruppe, metoder og resultater”, ”organisation og ledelse” og ”kompetencer”.



2.1.1. Samlet vurdering

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet befinder sig i en proces med organisatorisk uro. Der er høj personalegennemstrømning og deraf mange nye medarbejdere. Der er ledige stillinger, der gør at både ledelsen og medarbejdere er ekstra på arbejde og skal dække mange opgaver, både praktisk og pædagogisk. Socialtilsynet vurderer overordnet, at medarbejderne har de fornødne kompetencer til at sikre trivsel og udvikling i forhold til den godkendte målgruppe på Tegllhuset. Ifølge Socialtilsynet bliver dette dog udfordret pga. den ovenstående beskrevne situation.

2.1.2. Målgruppe, metoder og resultater

På Tegllhuset arbejdes der ud fra en recovery-understøttende tilgang, miljøterapeutisk tilgang og rehabiliterende tilgang. Tilbuddets målgruppe består af borgere mellem 18 til 45 præget af indadreagerende adfærd, personlighedsforstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse og depression. Tilbuddet kan ikke rumme borgere med voldsom udadreagerende adfærd eller misbrug.

Socialtilsynet vurderer imidlertid, at der er på tilsynstidspunktet er flere borgere uden for målgruppen, idet der er indskrevet borgere med misbrugsproblematikker og med autismspektrumforstyrrelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets metodevalg er relevant set i forhold til tilbuddets målsætninger og den godkendte målgruppe. Tilbuddets medarbejdere

og ledelsen kan over flere tilsynsbesøg beskrive, italesætte og give konkrete eksempler på, hvordan og hvorfor de valgte tilgange og metoder anvendes i praksis.

2.1.3. Organisation og ledelse

Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelsen på Tegllhuset har relevante kompetencer. Ledelsen har igennem flere år arbejdet målrettet med at sikre en udvikling på Tegllhuset til et tilbud der primært har yngre borgere indskrevet.

Ledelsen er opmærksomme på de udfordringer der er på tilbuddet og søger at imødekomme dem på forskellig vis.

2.1.4. Kompetencer

Socialtilsynet vurderer på den ene side, at medarbejderne har relevante kompetencer i form af uddannelse og erfaring med målgruppen. Beboerne giver udtryk for at opleve at møde medarbejdere der kan forstå og hjælpe dem.

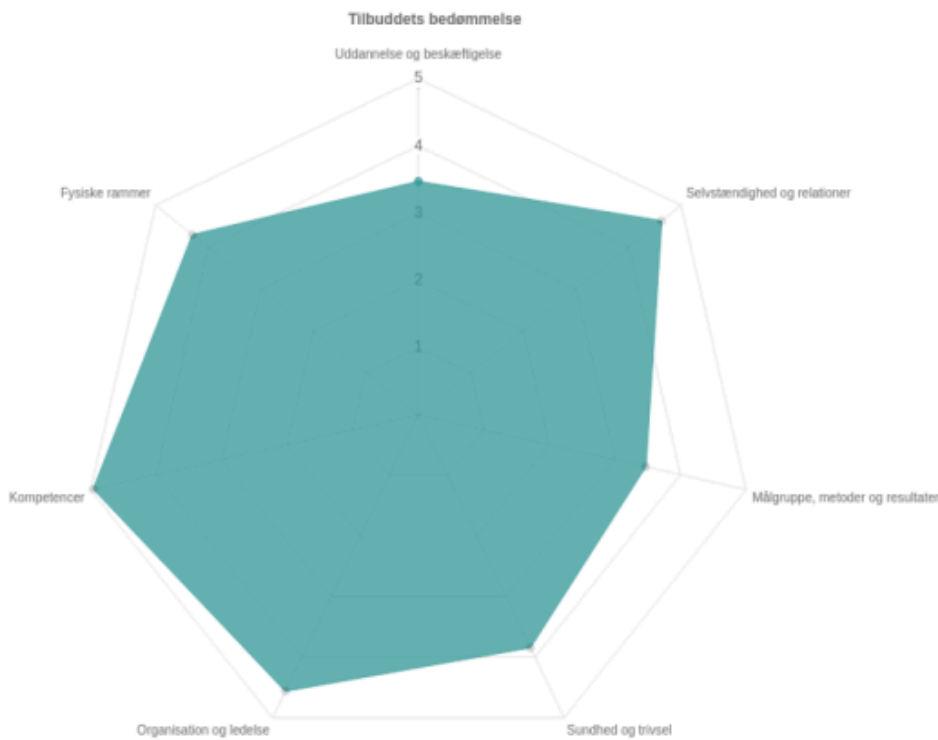
På den anden siden vurderer socialtilsynet, at den store personalegennemstrømning, mange nye medarbejdere, ledige stillinger og borgere uden for målgruppen, ikke i tilstrækkelig grad sikrer kompetencer omkring den samlede borgergruppe. Ledelsen vurderes at være opmærksomme på dette og søger bl.a via rekruttering at finde løsninger løbende.

2.1.5 Tilbagemelding fra tilbuddet

1. For at sikre medarbejdernes trivsel og mindske sygefravær arbejder Tegllhuset løbende med kompetence samtaler samt et løbende fokus på det sociale arbejdsmiljø.
2. Tegllhuset har ligeledes arbejdet med at sætte dagpersonale i aftentid, så den faste aftenmedarbejder ikke er alene i alle 7 aftner, eller vikar når dette er muligt. Dette gøres for at afhjælpe stressede situationer og potentielle sygemeldinger.
3. Alle medarbejder er tilbudt efteruddannelse.

2.2. SPUC

SPUC havde i 2021 et anmeldt tilsynsbesøg. På tilsynet var der fokus på temaerne ”uddannelse og beskæftigelse”, ”selvstændighed og relationer”, ”målgruppe, metoder og resultater”, ”sundhed og trivsel” og ”fysiske rammer”.



2.2.1. Samlet vurdering

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne trives, er i god udvikling og der er et godt samarbejde med medarbejdere og ledelsen. Langt hovedparten af borgerne i tilbuddet er i beskæftigelse og dem tilsynet har været i dialog med, udtrykker tilfredshed med beskæftigelsesindholdet i deres hverdag.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har gode fysiske rammer og faciliteter, hvor borgerne både har mulighed for privatliv og fællesskab og har adgang til offentlig transport og indkøb i lokalmiljøet.

2.2.2. Uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne til at være i beskæftigelse eller dagtilbud og 42 ud af 56 er i beskæftigelse. Borgerne udtrykker generelt tilfredshed med deres beskæftigelsesgrad. Socialtilsynet vurderer, at indsatserne tager udgangspunkt i tæt samarbejde med borgerne, men at indsatsen i mindre grad tager udgangspunkt i konkrete individuelle mål for indsatsen.

Tilbuddet har opmærksomhed på, at der er borgere som, pga. alder og funktionsniveau, ikke trives med at tage afsted til beskæftigelse eller dagtilbud, som evt. kunne profitere af et internt tilbud. Tilbuddet er i dialog med relevante parter omkring en evt. løsning på dette, for at sikre borgernes udvikling, vedligeholdelse af færdigheder og trivsel.

2.2.3. Selvstændighed og relationer

Det er socialtilsynets vurdering, at SPUC styrker borgernes selvstændighed og borgerne kan også ved indeværende tilsyn beskrive, at de har opnået færdigheder og kompetencer gennem den indsats, der får i tilbuddet. Borgerne inddrages kontinuerligt i deres egen udvikling og i

handleplansarbejdet gennem indsats, som i stigende grad beror på delmål i henhold til mere overordnede mål.

2.2.4. Målgruppe, metoder og resultater

Socialtilsynet vurderer, borgerne i tilbuddet er kendetegnet ved at der er bredde ift. alder, funktionsniveau, tillægsdiagnoser og helbred. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med relevante tilgange og metoder, der skaber positive resultater. Borgere og pårørende udtrykker i meget høj grad tilfredshed med den støtte og hjælp borgerne modtager og de er glade for at bo i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at særligt en afdeling er udfordret i forhold til, at målgruppen ikke længere er homogen, hvilket det vurderes, at ledelsen

har opmærksomhed på og er i proces omkring.

2.2.5. Sundhed og trivsel

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Det er socialtilsynets fortsatte vurdering, at borgerne er glade for at bo i tilbuddet og trives generelt, selvom Covid-19 nedlukning har påvirket trivslen i perioden og der kan være afsavn i forbindelse med restriktioner. Det vurderes samtidig, at tilbuddet har iværksat aktiviteter, som borgerne har deltaget i under nedlukning, som har

haft positiv betydning for borgerne.

2.2.6 Fysiske rammer

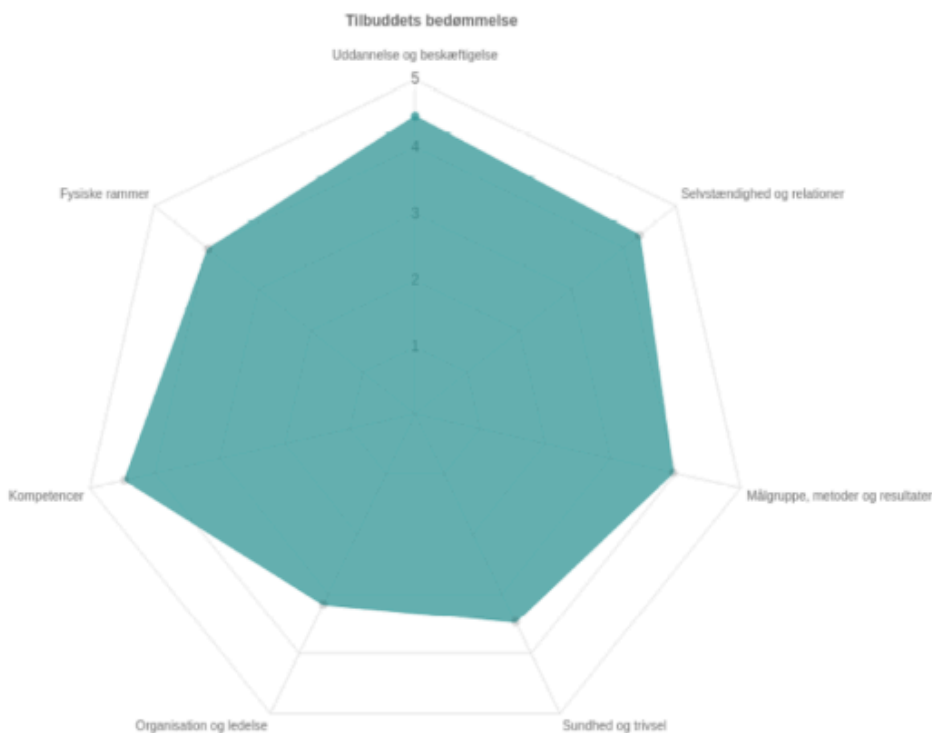
Det er Socialtilsynets vurdering, at SPUC har gode fysiske rammer og faciliteter, som ses indrettet til formålet og som afspejler at være i borgernes hjem, hvor borgerne både har mulighed for privatliv og fællesskab.

2.2.7 Tilbage melding fra tilbuddet

1. SPUC arbejder løbende med dokumentation og systematisk med implementering af delmål, handlinger og evalueringer. Hvert team modtager systematisk feedback fra ledelse og dokumentationsgruppen på delmål, delmålsnotater, refleksion og evalueringsdatoer. Derudover har SPUC mindst én gang årligt et stormøde, hvor dokumentation pulses af med intern/ekstern oplægsholder og procesarbejde.
2. SPUC har en borgere boende, som er vurderet til ikke at være omfattet af målgruppen. SPUC er i den forbindelse uden ledelses- og handlemulighed for at få visiteret borgere videre. SPUC er i løbende dialog med myndighed for at få visiteret borgere videre. SPUC har samtidigt et stort fokus på medarbejdernes trivsel og arbejdsmiljø, da det er belastende at have borgere uden for målgruppen.
3. Der er ikke konstateret yderligere skimmelsvamp på Bofællesskabet Bybjerggård. På Bofællesskabet Strandvejen er al medicin nu opbevaret inde i beboernes egne lejligheder. Derudover er der fremsendt et økonomisk overblik over øget takster i forhold til at inddrage den nu tomme bolig til serviceareal. Dette forventes behandlet politisk/administrativt efter sommerferien. Der er stadig udfordringer med indeklimaet i Værestedets lokaler og svingende ventilation i Ældrefællesskabet. SPUC er i dialog med Ejendomscenteret og DOMEA.

2.3. Kronborghus/Kronborgsund

Kronborghus og Kronborgsund havde i 2021 et anmeldt tilsynsbesøg. På tilsynet var der fokus på temaerne ”uddannelse og beskæftigelse”, ”selvstændighed og relationer” samt ”kompetencer”.



2.3.1. Samlet vurdering

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet samlet set har en kvalitet, som sikrer borgernes trivsel, udvikling og sikkerhed. Det er Socialtilsynets vurdering, at i takt med at tilbuddet har fået borgere, som er blevet ældre og hvor en borger har valgt at gå på pension, at tilbuddet har gjort sig tanker omkring, hvordan man sikrer en god pensionsalder med fokus på livskvalitet. Socialtilsynet vurderer, at borgerne støttes i at indgå i det omkringliggende samfund, herunder deltage i aktiviteter uden for tilbuddet, eksempelvis cafébesøg, havnen og de lokale shoppe muligheder.

2.3.2. Uddannelse og beskæftigelse

Det er Socialtilsynets vurdering, at Kronborghus og Kronborgsund har fokus på at undersøge borgernes deltagelse i uddannelse og beskæftigelse. I den forbindelse vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets fokus på relevant beskæftigelse og aktiviteter med udgangspunkt i en forståelse for borgernes behov og forudsætninger, understøtter borgernes trivsel og udvikling.

2.3.3. Selvstændighed og relationer

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes sociale relationer såvel i tilbuddet som i det omgivne samfund. Medarbejderne på tilbuddet planlægger, udfører og evaluerer en række individuelt tilpassede aktiviteter og fællesskaber, både i deres egen afdeling, på tværs af tilbuddet og sammen med andre tilbud på område. Socialtilsynet er opmærksomme på faglige dilemmaer omkring at styrke borgernes selv- og medbestemmelse og tilbuddets omsorgspligt i enkelte situationer.

2.3.4. Kompetencer

Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på Kronborghus og Kronborgsund har relevant uddannelse indenfor det pædagogiske og sundhedsfaglige område. Ledelsen har fokus på både kompetenceudvikling og videreuddannelse af medarbejderne.

2.3.5 Tilbage melding fra tilbuddet

1. Kronborghus/Kronborgsund arbejder løbende med rekrutteringsudfordringerne. Kronborghus/Kronborgsund har været igennem en målrettet kulturforandring, der har medført oprydning i personalegruppen. Derudover oplever Kronborghus/Kronborgsund ind imellem rekrutteringsvanskeligheder, idet der ikke ansættes hvem som helst, og derfor må Kronborghus/Kronborgsund ind imellem ud i genopslag. Kronborghus/Kronborgsund er optaget af at sætte en god gruppe af medarbejdere.
2. Kronborghus/Kronborgsund arbejder løbende med sygefravær, men der har været en lang periode med COVID-19 og efterfølgende influenza, som har gjort, at sygefraværet har været højt. Almindeligvis (før COVID-19) ligger sygefraværet på Kronborghus/Kronborgsund lavt.

2.4 Wisborg, Sudergade og Broen – opgangsfælleskaber

Wisborg, Sudergade og Broen havde i 2021 uanmeldt tilsynsbesøg. På tilsynet var der fokus på temaerne ”uddannelse og beskæftigelse”, ”selvstændighed og relationer” samt ”målgruppe, metoder og resultater”.



2.4.1. Samlet vurdering

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes i at blive inkluderet i samfundslivet, og at dette sker igennem støtte til deltagelse i uddannelses-, beskæftigelses- eller aktivitets og samværstilbud og igennem støtte til at indgå i sociale relationer og til at udvikle sig i retning af større selvstændighed. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klart defineret målgruppe og anvender tilgange og metoder, som er relevante for målgruppen.

2.4.2. Uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i at opnå eller deltage i uddannelse, beskæftigelse- eller aktivitets- og samværstilbud.

2.4.3. Selvstændighed og relationer

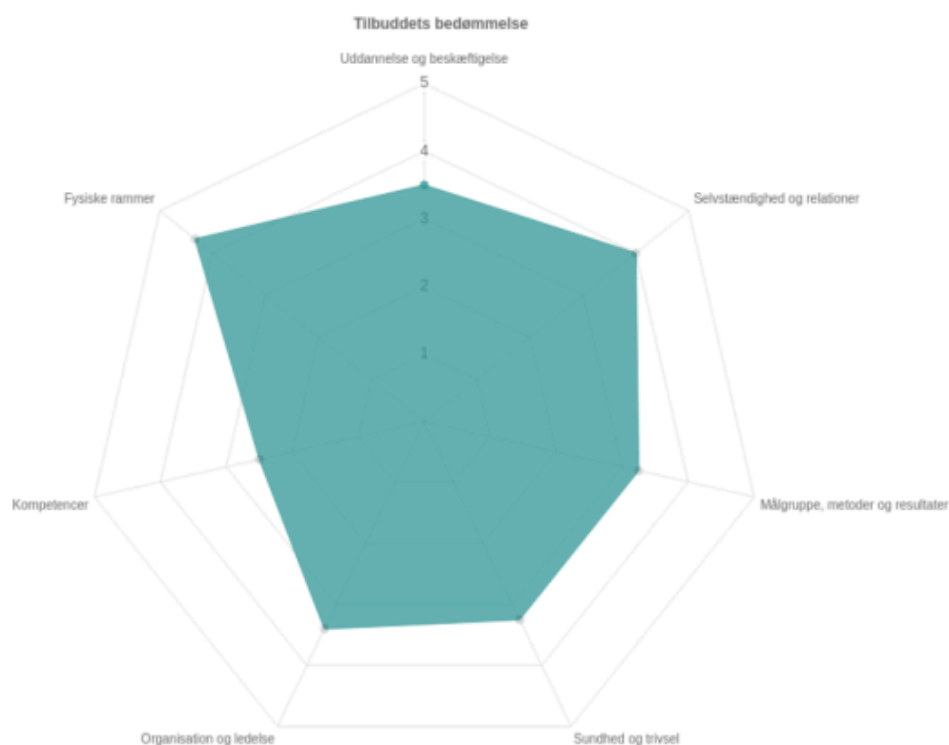
Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne i tilbuddet støttes i at leve et så selvstændigt liv som muligt og i at indgå i sociale relationer i eller uden for tilbuddet. Der er desuden Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad har fokus på at borgerne indgår i sociale aktiviteter i tilbuddet og i det omgivende samfund, og at borgerne har kontakt til pårørende i det omfang, de ønsker det.

2.4.4. Målgruppe, metoder og resultater

Socialtilsynet vurderer, at der er et klart og beskrevet formål med indsatsen, at målgruppen er tydelig, og at tilbuddets anvendte tilgange og metoder er medvirkende til, at borgerne opnår positive resultater under deres ophold på tilbuddet. Socialtilsynet konstaterer herunder, at en del borgere flytter videre til egen bolig.

2.5 CROS

CROS havde i 2021 anmeldt tilsynsbesøg af Socialtilsynet (uanmeldt på Valhalla). På tilsynet var der fokus på alle temaerne undtagen ”uddannelse og beskæftigelse”.



2.5.1. Samlet vurdering

Det er Socialtilsynets konklusion, at tilbuddet generelt har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dog er det Socialtilsynets vurdering, at der ikke er den fornødne kvalitet i afdelingen Valhalla i forhold til at sikre borgernes trivsel, sikkerhed og udvikling. Socialtilsynet har ved dette tilsyn konstateret, at der er borgere, som har følt sig utrygge i tilbuddet. Det vil sige, at de ikke har været trygge i eget hjem i afdelingen Valhalla. Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelsen ikke har påtaget sig ansvaret for dette blev påpeget af Socialtilsynet.

2.5.2. Selvstændighed og relationer

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt arbejder på at styrke borgernes mulighed for at etablere relationer og understøtte borgernes mulighed for at udvikle sig selvstændigt. Det gør tilbuddet i samarbejde med borgerne, hvor

medarbejderne med udgangspunkt i den enkelte borgers forudsætninger, behov og ønsker understøtter borgeren i at udnytte deres potentialer.

2.5.3. Målgruppe, metoder og resultater

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet modtager en meget bred målgruppe af borgere – med et bredt spekter af problemstillinger. Målgruppen er dog mere tydelig i forhold til den enkelte afdeling, der indgår i tilbuddet. Ydermere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet anvender metoder og tilgange, som er relevante, i forhold til hovedparten af borgerne. Der er der ikke opnået positivt resultat omkring en borger fra afdelingen Valhalla. Ift. afdelingen Valhalla fremstår uklart for Socialtilsynet, om der er en overordnet fælles forståelse af målgruppens forudsætninger og behov, holdt op imod tilbuddets faglige indhold, personaledekning på skiftende tidspunkter, målsætning, tilgange og metoder.

2.5.4. Sundhed og trivsel

Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne grundlæggende trives i de fleste tilbud under CROS. De enkelte afdelinger tilgodeser borgernes behov i forhold til borgernes forudsætninger og samlede situation. Socialtilsynet vurderer desuden, at borgerne inddrages i forhold omkring dem selv og hverdagen i tilbuddet på overordnet plan igennem husmøder og mere individuelle tiltag som opstilling af mål og pædagogiske planer. Socialtilsynet er samtidigt meget opmærksomme på, at det fremgår samtidig fra interview med borgere og modtaget dokumentation, at der på afdeling Valhalla har været en periode med utryghed hos borgere. Dette understøttes af udsagn fra ledelse og medarbejdere. Socialtilsynet har desuden vurderet i tidligere tilsynsrapporter, at der har været utryghed og mistrivsel i afdelingen. Socialtilsynet finder det derfor stærkt bekymrende, at der også ved dette tilsyn har været situationer i afdelingen, som truer borgernes sikkerhed, trivsel og udvikling.

2.5.5. Organisation og ledelse

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledes fagligt, med en tydelig ledelsesstil og i en konsolideret organisation. Det vurderes desuden, at der ses en klar overordnet ansvars- og opgavefordeling i ledelsen, hvilket er med til at sikre en overordnet tryghed for drift og generel udvikling hos medarbejderne. Samtidigt vurderer socialtilsynet, at tilbuddets ledelse samlet set ikke i tilstrækkelig grad har håndteret en konkret situation på afdelingen Valhalla på en sådan måde, at alle borgeres sikkerhed, trivsel og udvikling har været tilgodeset. Socialtilsynet anerkender, at der er tale om en kompleks situation omkring en konkret borger, men finder alligevel på baggrund af tilbuddets dokumentation samt ledelsens udsagn under interview og dialogmøde, at man kunne have grebet hurtigere og mere relevant ind.

2.5.6. Kompetencer

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer, således at de kan understøtte de forskellige målgruppers trivsel og udvikling. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at medarbejderne klart kan beskrive tilbuddets faglige tilgange og metoder og give eksempler på anvendelse i daglig behandling eller pædagogisk praksis. Samtidigt vurderer socialtilsynet, at ledelse og medarbejdere i fællesskab ikke har kunnet håndtere en konkret sag omkring en borger på afdelingen Valhalla kompetent. Socialtilsynet pointerer, at der var tale om en borger uden for målgruppe, og at det på den baggrund var en stor udfordring for medarbejderne. Samtidigt er socialtilsynet meget opmærksom på, at det fremstår, som om man kun i begrænset omfang har evalueret situationen og igennem en systematisk faglig drøftelse og tilrettelæggelse af indsatsen, forsøgt at finde handlemuligheder.

2.5.7. Fysiske rammer

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer grundlæggende understøtter tilbuddets aktiviteter og at borgerne, ud fra deres forudsætninger, ønsker og behov, trives i tilbuddet. Der lægges vægt på, at tilbuddets afdelinger ligger placeret centralt og samtidig tilpas skærmede. Endelig lægges der vægt på, at borgerne giver udtryk for, at de forskellige afdelinger er relevant indrettede, og at borgerne i afdelingen Valhalla giver udtryk for en oplevelse af, at det er deres hjem.

2.5.7 Tilbagemelding til tilbuddet

1. På Valhalla er der sat gang i flere processer for at sikre beboernes trivsel - såsom at trivsel er på til beboermøderne. Derudover tales der individuelt med beboerne om, hvad der er trivsel og tryghed for den enkelte.
2. På Valhalla er der sat en proces i gang omkring at kvalificere personalets tilgang til de metoder og tilgange der benyttes.
3. På Valhalla er de i gang med at udarbejde en evaluering på de trivselstiltag, der er iværksat for 2 år siden. Evalueringen var et ønske fra beboerne på daværende tidspunkt, for at finde ud af, om tiltagene har haft den ønskede effekt.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen skal til orientering i Handicaprådet og Udsatterrådet.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 08-06-2022

Orientering foretaget af Pernille Madsen.

Fraværende:

Thomas Horn

Katrine Kjærbo

Marlene Harpsøe

Bilag

1: Endelig tilsynsrapport Wisborg, Sudergade og Broen 2021

2: Endelig tilsynsrapport CROS 2021

3: Endelig tilsynsrapport Kronborg Kronborgsund 2021

4: Endelig tilsynsrapport SPUC 2021

5: Endelig tilsynsrapport Teglhuset 2021

Fraværende Thomas Horn, Katrine Kjærbo, Marlene Harpsøe

Punkt 7: Orientering: Ankeafgørelser, 1. kvartal 2022, Center for Særlig Social Indsats

22/5546

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Indledning

Social- og Beskæftigelsesudvalget har anmodet om kvartalsvise orienteringer om ankeafgørelser i sager fra det specialiserede socialområde for voksne i Helsingør Kommune. Social- og Beskæftigelsesudvalget får én gang årligt ankeafgørelserne fremlagt gennem en orientering om Ankestyrelsens Danmarkskort, hvor de sammenligner kommunernes omgørelsesprocenter. For at følge ankeafgørelserne tættere, har udvalget fra og med 2021 fået kvartalsvise orienteringer.

Alle borgere har ret til at klage til Ankestyrelsen over de afgørelser, de har modtaget af Helsingør Kommune. Den enkelte borger bliver vejledt herom og får en klagevejledning sammen med afgørelsen.

I dette dagsordenspunkt orienterer Center for Særlig Social Indsats om de afgørelser, der er modtaget fra Ankestyrelsen i første kvartal af 2022.

Retsgrundlag

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, § 79b.

Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen relation til vision og tværgående politikker.

Sagsfremstilling

Dette dagsordenspunkt angår alene Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter Lov om Social Service og kun på de ydelser, som myndigheden i Center for Særlig Social Indsats har formel kompetence til at træffe afgørelser på.

Når Ankestyrelsen afgør en klage sendes afgørelsen ligeledes til borgeren og Helsingør Kommune. Det er med udgangspunkt i de afgørelser, vi har modtaget fra Ankestyrelsen, at denne kvartalsvise opgørelse udarbejdes. Center for Særlig Social Indsats har ikke udarbejdet kvartalsvise orienteringer til Social- og Beskæftigelsesudvalget før 2021, men i vedhæftede bilag vises tal hentet fra Ankestyrelsens hjemmeside fra 2019 og 2020.

Ankestyrelsen enten stadfæster, hjemviser eller ændrer kommunens vurdering.

En *stadfæstelse* betyder, at Ankestyrelsen giver kommunen ret i den afgørelse, der er truffet i den pågældende sag. En *hjemvisning* betyder, at Ankestyrelsen sender sagen retur til kommunen til en ny sagsbehandling. Det kan for eksempel være, hvis Ankestyrelsen vurderer, at sagen ikke er ordentlig belyst, eller der mangler argumentation for den pågældende afgørelse. En *ændring af kommunens vurdering* betyder, at Ankestyrelsen omgør afgørelsen og herved vurderer, at kommunen har taget fejl i sagsafgørelsen. I Ankestyrelsens opgørelse er det hhv. hjemvisninger og ændringer, der udgør omgørelsesprocenten.

1. Status første kvartal 2022

I fjerde kvartal 2021 har der i alt været seks ankeafgørelser fra Ankestyrelsen.

Heraf:

- 3 stadfæstelser
- 0 ændring
- 3 hjemvisninger.

De seks afgørelser er inden for følgende forskellige paragrafområder i Serviceloven: § 85 socialpædagogisk støtte, § 100 merudgifter, § 110 midlertidigt ophold i boform, § 107 midlertidigt botilbud, § 108 længerevarende botilbud og § 163,2 om egenbetalinger.

Det er ikke muligt præcist at opgøre det samlede antal af afgørelser, som kan påklages. En af grundene hertil er, at i kommunens samlede antal afgørelser er både nye afgørelser og store eller små ændringer i tidligere afgørelser. Helsingør Kommune har deltaget i et projekt med en række andre kommuner i regi af KL, hvor ankeafgørelser i en periode er blevet optalt. Vi afventer fortsat om det kan give et mere kvalificeret bud på det samlede antal afgørelser.

Det er pt. myndighedens vurdering, at den samlede mængde afgørelser ligger på ca. 4000 årligt. Det er således en meget lille del af det samlede antal årlige afgørelser, der påklages.

2. Helsingør Kommunes deltagelse i taskforce i regi af Ankestyrelsen

Taskforcesamarbejdet er et tilbud til kommuner, der havde et relativt højt antal sager, der blev hjemvist eller ændret i Ankestyrelsen i 2018. Samarbejdet består af, at der henover en periode på to år gennemgås 20 udvalgte sager fra myndigheden, afholdes fem borgerinterviews samt diverse fokusgruppeinterviews med de interessenter, der har samarbejdet med Center for Særlig Social Indsats (fx Center for Jon, Borgerservice og Teknologi, Center for Sundhed og Omsorg, udførelsenheder i Center for Særlig Social Indsats, Center for Børn, Unge og Familier, Handicaprådet mv.). Dette arbejde udføres med ekspertise fra VISO, Socialstyrelsen og Ankestyrelsen.

Ud over gennemgang af sagerne sendes ligeledes arbejdsgangsbeskrivelser, kvalitetsstandarder og andre interne beskrivelser for arbejdets udførelse. Social- og Beskæftigelsesudvalget vil modtage en orientering på mødet i oktober 2022.

Taskforcearbejdet er igangsat, og Social- og Beskæftigelsesudvalget vil få de foreløbige resultater forelagt den 12. oktober 2022.

Økonomi/Personaleforhold

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen forelægges til orientering i Handicaprådet.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 08-06-2022

Orientering foretaget af Pernille Madsen.

Fraværende:

Thomas Horn

Katrine Kjørbo

Marlene Harpsøe

Bilag

1: Bilag til orientering om 1. kvartal 2022, Oversigt over ankeafgørelse 2019 til 2021

Fraværende Thomas Horn, Katrine Kjørbo, Marlene Harpsøe

Punkt 8: Orientering. Inddragelse ift. Kommissoriet på det specialiserede voksenområde

22/533851

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Indledning

Forligskredsen bag budget 2022-2025 besluttede i efteråret 2021, at de nuværende økonomiske udfordringer på det specialiserede børne- og voksenområde skal løses. Forligskredsen vurderede, at dette vil komme til at påvirke serviceniveauet, hvorfor relevante organisationer, råd og samarbejdspartnere skal inviteres til drøftelser og dermed have mulighed for at komme med anbefalinger.

Center for Særlig Social Indsats har udarbejdet et igangsættende kommissorie, som der på udvalgsmøde i Social- og Beskæftigelsesudvalget den 6. april 2022 blev stemt for med et flertal. Handicaprådet havde samme dag kommissoriet i høring, og udtrykte ønske om, at det blev tydeligere beskrevet, hvordan rådet og andre relevante organisationer inddrages i processen.

Social- og Beskæftigelsesudvalget orienteres i denne sag yderligere om inddragelsesprocessen.

Retsgrundlag

Serviceoven.

Relation til vision og tværgående politikker

Relaterer til visionsmålet: Vi åbner muligheder for fælleskaber, der øger udfoldelsesmulighederne

Relation til Helsingør Kommunes brugerinddragelsespolitik for ældre, børn, børnefamilier og voksne med særlige behov.

Sagsfremstilling

Kommissoriet for det specialiserede voksenområde indeholder 18 forslag til indsatser, som udvalget har valgt at arbejde videre med. Indsatserne fordeler sig på 4 temaer:

- Inddragelse af interessenter og civilsamfund
- Tilbudsvifte
- Data og udvikling
- Uddannelse og rekruttering

De enkelte forslag er foreløbigt kun beskrevet i korte kommissorier, som der skal arbejdes videre med. Arbejdet med kommissoriet er næsten lige påbegyndt, og det vil ikke være alle indsatser, der arbejdes med på én og samme gang. Derfor kan det være svært allerede nu, at tydeliggøre samtlige processer, da indsatserne kun ligger på skitseniveau.

For hvert forslag udarbejdes en intern administrativ projektplan, hvor der i den samlede proces tages højde for de interessenter, der enten er høringsberettigede (medarbejdere, Handicaprådet og Udsatterådet) eller brugere af en ydelse, som enten foreslås reduceret ift. service, eller ændret. Center for Særlig Social har fokus på ”medbestemmelsestrappen”, der arbejder med 5 forskellige typer og niveauer af inddragelse. Nogle af kommissoriets sager vil være ren information,

andre høringsberettigede i rådene, nogle vil kræve dialog og andre indsatser vil blive påvirket direkte igennem indflydelse og medbestemmelse.

En del af indsatserne i kommissoriet er vendt indad i organisationen, og her vil dialogen være på medarbejder og forvaltningsniveau. Der vil på nogle af indsatserne være behov for dialog med skoler, erhvervsliv og andre aktører. Eksempelvis vil en oprettelse af et hybridtilbud kræve viden fra andre kommuner, specialister inden for området mv. Center for Særlig Social Indsats vil i sagerne tydeliggøre, når der er indhentet viden gennem dialog med andre.

Det vurderes, at der særligt på sagerne ift. tilbudsviften og STU, at der bliver inddragelse af borgere og eventuelt pårørenderåd og andre organisationer.

1. Høringsberettigede råd ift. udvalgets sager og beslutninger

Center for Særlig Social Indsats skønner, at inddragelsen af de høringsberettigede råd særligt inddrages under forslag om tilbudsbudsviften:

- Handicaprådet
- Udsatterådet

1.1. Handicaprådet

Jf. Handicaprådets forretningsorden, er der ift. involvering og høring i kommissoriet nedenstående faktuelle paragraffer, som Center for Særlig Social Indsats skal være opmærksom på:

§ 1.1. Handicaprådet rådgiver kommunalbestyrelsen i handicappolitiske spørgsmål, og kan behandle alle lokalpolitiske spørgsmål, der vedrører mennesker med handicap. Handicaprådet kan tage spørgsmål af mere generel karakter op til drøftelse, og komme med forslag og initiativer.

§ 1.2. Handicaprådet formidler synspunkter mellem borgerne og kommunalbestyrelsen om lokalpolitiske forhold, der vedrører handicappede.

§ 1.3. Kommunalbestyrelsen hører Handicaprådet over alle initiativer, der har betydning for mennesker med handicap.

Jf. rådets § 1.1. påtænkes en dialog både i handicaprådet og på den kommende temaeftermiddag (ad.1 i kommissoriet) hvordan rådet vil ønske at indgå i den rådgivende funktion.

1.2. Udsatterådet

Udsatterådet arbejder efter tre formål:

- Indsamle viden om lokale udsattes problemer og særlige sociale- og sundhedsmæssige behov.
- Formidle viden om lokale udsattes problemer og særlige sociale- og sundhedsmæssige behov.
- Anbefale sociale – og sundhedsmæssige initiativer i forhold til udsatte borgere.

I rådet sidder både organisationer, kommunalt ansatte og brugere. Rådet vil blive bedt om at drøfte, hvordan og hvorvidt de ønsker sig inddraget i de beslutninger, som vedrører den målgruppe, som de repræsenterer.

2. Eksempler på påtænkt inddragelse

Nedenfor beskrives eksempler på tanker og hensigter ift. inddragelse. Eksemplerne er ikke udtømmende, men kan give en beskrivelse af inddragelsesgraden:

Ad. 1. Temaeftermiddag

Et af dialogpunkterne på temaeftermiddagen vil blive inddragelse, og en dialog omkring, hvordan kommunen, udvalget, rådene og organisationerne mfl. arbejder med inddragelse i de typer af forslag, som kommissoriet indeholder. Der skal ligeledes pågå en dialog om forventningsafstemning, så der opnås konsensus omkring best practice ift. inddragelse, men ligeledes en fælles forståelse af, at den økonomiske ramme, ressourceforbruget samt tidsforbruget som sætter naturlige grænser.

Ad. 2. Sammenhængende matrikel til CABAS

I kommissoriet nævnes en kortsigtet – og mere langsigtet behov for plan. Begge planer vil køre i to spor – et administrativt spor og et borgerfokuseret spor. I det administrative spor vil administrationen indhente faktuelle oplysninger såsom behov for m2, udarbejde beregninger ift. økonomi, lede efter og evt. besøge egnede bygninger eller gå i dialog med Økonomi – og Ejendomme ift. evt. nybyggeri. Der ville være behov for dialog med eksempelvis Dansk Handicapråd ift. tilgængelighed – samt indhentelse af viden fra fagfolk der har ekspertise og kompetence ift. byggeri til mennesker med nedsat funktionsevne.

På selve indholdsdel har Center for Særlig Social Indsats lært fra 2019. hvor en stor borger – og personalegruppe fraflyttede Gydevej. Det var en stor sorg for en del af borgerne, og skabte ikke den optimale glæde og tilfredshed ved at skulle flytte et nyt sted hen. I en ny proces ville brugerne i langt højere grad inddrages og spørges ift. deres ønsker til ”det nye sted”. På CABAS har man et brugerråd, og her tages der højde for de funktionsnedsættelser som rådets medlemmer har, og det vil være oplagt, at disse inddrages.

Disse to spor og analyser vil typisk blive knyttet ind i én sag, som skal forelægges politisk. Herefter har handicaprådet en høringsret og kan give udvalget feed-back.

Ad. 2.5. Tilbudsvifte; de mindre tilbud i Center for Særlig Social Indsats

I kommissoriet beskrives en ønsket gennemgang af de mindre tilbud i Center for Særlig Social Indsats. Der peges på analyser, som skal give en indsigt i de forskellige tilbud, fokus på målgruppe, beboersammensætning, nuværende strategier og effekter på både borger – og organisationsniveau.

De omtalte tilbud er forskellige, og rummer forskellige typer af mennesker med både fysisk –og psykisk funktionsnedsættelse. Administrationen vil typisk gennemgå tilbuddene og tydeliggøre udfordringerne ift. drift og

økonomi samt kvalitet for borgerne. Administrationen ville formegentlig udarbejde en sag til Social- og Beskæftigelsesudvalget (høring i de høringsberettigede råd) og tydeliggøre problemstillingen, og spørge udvalget, hvorvidt de ønsker, at administrationen går videre med at pege på muligheder ift. omlægning, nedlæggelse, sammenlægning eller andet.

Med rådene og udvalgets respektive høringskommentar og beslutning, ville administrationen involvere eventuelle pårørenderåd, eller borgene selv. Alt efter tilbudstype og borgergruppe kunne de ligeledes være relevant at involvere LEV, SIND eller Bedre Psykiatri – eller rejse en dialog med Handicaprådet, hvor organisationerne er repræsenterede. Der kunne ligeledes være, at Handicaprådet nedsatte en følgegruppe, som de også gjorde under Covid. Dette sikrede en tæt dialog mellem administrationen og Handicaprådet. Center for Særlig Social Indsats har ligeledes gode erfaringer fra lukningen af Petersborg, hvor der i høj grad var borgerinddragelse ift. det nye tilbud (Teglhuset).

Økonomi/Personaleforhold

Der er ikke i forbindelse med kommissoriet afsat midler til analyser, afdækning og hørings-processer. Indsatserne i kommissoriet vil blive foretaget i prioriteret rækkefølge, og i det tempo, som administrationen kan agere i.

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen er til orientering i Handicaprådet og i Udsatterrådet.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at orientering foretages.

Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 18-05-2022

Orientering foretaget.

Fraværende:

Thomas Kok

Michael Mathiesen

Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 08-06-2022

Orientering foretaget af Pernille Madsen.

Fraværende:

Thomas Horn

Katrine Kjørbo

Marlene Harpsøe

Fraværende Thomas Horn, Katrine Kjørbo, Marlene Harpsøe

Punkt 9: Orientering: Rigsrevisionens beretning om Social- og Ældreministeriets kontrol af kommunerne

22/537438

Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Indledning

D. 21. marts 2022 offentliggjorde Rigsrevisionen en beretning, som handler om forvaltningen af handicapområdet. Beretningen er udarbejdet på opfordring af Statsrevisorene. Formålet med beretningen er at vurdere, om Social- og Ældreministeriets tilsyn med kommunernes forvaltning af handicapområdet er tilfredsstillende. Rigsrevisionen besvarer følgende spørgsmål i beretningen:

- Viser Social- og Ældreministeriets analyser, at kommunernes forvaltning af handicapområdet lever op til servicelovens bestemmelser?
- Er Social- og Ældreministeriets overvågning af og opfølgning på kommunernes forvaltning af handicapområdet tilfredsstillende?

Rigsrevisionen vurderer i beretningen, at Social- og Ældreministeriets tilsyn med kommunernes forvaltning af handicapområdet har været utilfredsstillende. Konsekvensen er, at der er en øget risiko for, at borgere med handicap ikke modtager de ydelser, som de er berettigede til efter serviceloven. Beretningen viser kommunevis statistik for Ankestyrelsens afgjorte sager på handicapområdet. I Helsingør Kommune forvaltes handicapområdet af både Center for Særlig Social Indsats, Center for Sundhed og Omsorg samt Center for Børn, Unge og Familier.

I sagen orienteres Social- og Beskæftigelsesudvalget om Rigsrevisionens beretning og om kommunale nøgletal.

Retsgrundlag

Serviceloven.

Relation til vision og tværgående politikker

Ikke relevant.

Sagsfremstilling

Social- og Ældreministeriet har det overordnede ressortansvar for socialområdet, herunder handicapområdet, ligesom ministeriet er ansvarlig for bl.a. serviceloven. Ministeriet har det overordnede ansvar for politikudviklingen på socialområdet og har i medfør af det lovbestemte ressorttilsyn ansvaret for at overvåge området og følge op, hvis der konstateres uhensigtsmæssige forhold i forvaltningen på området.

Rigsrevisionens overordnede konklusion er, at Social- og Ældreministeriets tilsyn med kommunernes forvaltning af handicapområdet har været utilfredsstillende

Væsentligste resultater af undersøgelsen:

- Social- og Ældreministeriets analyser viser, at der er mange fejl i kommunernes forvaltning af servicelovens bestemmelser på handicapområdet

- Social- og Ældreministeriets overvågning af og opfølgning på kommunernes forvaltning af handicapområdet har været utilfredsstillende.

I Rigsrevisionens beretning oplystes kommunerne ift. omgørelsesprocent i perioden 2013 -2021. Tallene dækker over ankeafgørelser i samtlige handicapsager på både voksen- og børneområdet.

Helsingør Kommune	Omgørelsesprocent	Omgørelsesprocent	Realitetsbehandlede klagesager pr. 1000 indbyggere
	2013 -2021	2020	2013-2021
	43	39	13.4

Helsingør Kommune ligger fra 2013 -2021 dårligere end landsgennemsnittet. Der er variation årene i mellem. I beretningen fremgår det, at omgørelsesprocenten varierer mellem kommunerne (fra 14 % for Vallensbæk Kommune til 57 % for Samsø Kommune). De 5 kommuner med den laveste omgørelsesprocent er Vallensbæk (14 %), Læsø (17 %), Ærø (27 %), Varde (30 %) og Kerteminde (30 %). De 5 kommuner med den højeste omgørelsesprocent er Samsø (57 %), Dragør (49 %), Middelfart (44 %) Struer (43 %) og Helsingør (43 %).

Helsingør Kommune har fokus på nedbringelse af antallet af omgørelser/hjemvisninger. Danmarkskortet, som opgør Ankestyrelsens statistik for handicapområdet, udkommer normalt i juni-måned, og det vil blive forelagt udvalg og byråd efter sommerferien. Social – og Beskæftigelsesudvalget modtager hvert kvartal en orientingssag ift. anke-statistikken.

Taskforce

På det specialiserede voksenområde indgår Center for Særlig Social Indsats i et taskforce-forløb i et samarbejde med Ankestyrelsen og Socialstyrelsen. Formålet med taskforcen er at støtte kommunerne i at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen på handicapområdet. Det tidligere Social- og Beskæftigelsesudvalg har i efteråret 2021 godkendt forløbet med taskforcen. Forløbet er et langt analyse- og udviklingsforløb, som hjælper visitationen med at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen på voksenhandicapområdet.

Taskforcen sætter fire lange analyse- og udviklingsforløb i gang hvert år. Et samlet analyse- og udviklingsforløb varer godt to år. I et analyse- og udviklingsforløb får kommunen:

- Et klart billede af styrker og udfordringer for kommunens samlede sagsbehandling på området for børn eller voksne med handicap
- Konkrete anbefalinger til, hvor kommunen kan koncentrere indsatsen i arbejdet med at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen
- Støtte til at øge kvaliteten i sagsbehandlingen gennem en række redskaber, kompetenceudvikling, sparring og viden.

Analysen omfatter både kommunens konkrete sagsbehandling og tilhørende retningslinjer samt den faglige ledelse og organisering af området i kommunen. Taskforcen gennemgår konkrete sager, og interviewer både borgere, handicapråd, personale og ledelse. Slutrapporten præsenteres for Social- og Beskæftigelsesudvalget samt Handicaprådet.

Økonomi/Personaleforhold

Staten har afsat ca. 1. mio. kr. pr. taskforce-forløb. Kommunen medvirker med leder- og medarbejderressourcer

Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse

Sagen skal til orientering i Handicaprådet.

Indstilling

Center for Særlig Social Indsats indstiller

At Social – og Beskæftigelsesudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 08-06-2022

Orientering foretaget af Pernille Madsen.

Fraværende:

Thomas Horn

Katrine Kjærbo

Marlene Harpsøe

Bilag

Folketingets rigsrevision

Fraværende Thomas Horn, Katrine Kjærbo, Marlene Harpsøe

Punkt 10: Orientering - Kommende sager

22/4369

Sagen afgøres i:

Handicaprådet 2022-2025

Sagsfremstilling

Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 06-04-2022

1. Temamøde omkring Ældre og Handicap afventer afholdelse til efteråret 2022 oplyst af Bente Slott.
2. Jf. punkt 8 på møde den 10.06.2020 "Orientering: Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsrapporter 2019" - Selvpensionering, ønsker Rådet at blive orienteret, når der er nyt fra SSI om beskæftigelsesindsatsen for borgerne herunder udviklingen i såkaldt selvpensionering. Yderligere opfølgning kan forventes april/maj 2022 fra Pernille Madsen. Afventer rapport fra KPMG, som forventes at være klar i juni 2022.
3. Bente Slott har et ønske om, at handicaprådet tager på en rundtur til efteråret 2021, hvor vi besøger 3-4 bosteder og aktivitets- og beskæftigelsestilbud, hvor man får en snak med brugerne og personale. Formandskabet tilrettelægger en tur til efteråret 2022.
4. Michael Mathiesen foreslår, at handicaprådet i løbet af 2021 har en drøftelse om kunst og handicap på dagsorden, (kunst i byrummet) hvordan får vi mennesker med handicap involveret i kunst. Michael vil stå for input til dagsorden. Punktet udskydes til efteråret 2022.
5. På møde den 12. maj 2021 var der en orientering af pkt. 4 "Det Centrale handicapråds anbefalinger til øget tillid på Handicapområdet". Rådet drøftede, at der på et senere tidspunkt afholdes et temamøde, hvor der tages udgangspunkt i rapporten "Inddragelse og tillid i mødet mellem kommunerne og borgerne med handicap", der er udarbejdet til Det Centrale Handicapråd. Formandskabet arbejder videre med at lave indhold til et kommende møde, hvor alle byrådsmedlemmer inviteres til at deltage i Rådets temamøde, samt finder et tidspunkt hvor det hensigtsmæssigt kan placeres, eventuelt på det første møde i januar 2022. Bente Slott foreslår, at benytte relevante foredragsholdere udefra f.eks. med udgangspunkt i dem der holdt foredrag på det Centrale Handicapråds årsmøde. Formandskabet er ansvarlig for ovenstående. Punktet afventer.
6. Jf. punkt 1 på tillægsgagsordenen den 06.04.2022 vedr. "Kommissorier for analyse af udgifter og indsatser til segregerede elever og Team V", er der et ønske om et oplæg v/Rikke Reiter, som kort fortæller om arbejdet og kommissoriet på et kommende møde.

Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 08-06-2022

1. Temamøde omkring Ældre og Handicap afventer afholdelse til efteråret 2022 oplyst af Bente Slott.

2. Jf. punkt 8 på møde den 10.06.2020 ”Orientering: Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsrapporter 2019” - Selvpensionering, ønsker Rådet at blive orienteret, når der er nyt fra SSI om beskæftigelsesindsatsen for borgerne herunder udviklingen i såkaldt selvpensionering. Yderligere opfølgning kan forventes april/maj 2022 fra Pernille Madsen. Afventer rapport fra KPMG, som forventes at være klar i juni 2022.

3. Bente Slott har et ønske om, at handicaprådet tager på en rundtur til efteråret 2021, hvor vi besøger 3-4 bosteder og aktivitets- og beskæftigelsestilbud, hvor man får en snak med brugerne og personale. Formandsskabet tilrettelægger en tur til efteråret 2022. Britta undersøger muligheden for at afholde Handicaprådets næste ordinære møde på CABAS, Nyruphus onsdag den 12. oktober 2022. Efterfølgende kan der planlægges besøg på Højvangen.

4. Michael Mathiesen foreslår, at handicaprådet i løbet af 2021 har en drøftelse om kunst og handicap på dagsorden, (kunst i byrummet) hvordan får vi mennesker med handicap involveret i kunst. Michael vil stå for input til dagsorden.
Punktet udskydes til efteråret 2022.

5. På møde den 12. maj 2021 var der en orientering af pkt. 4 ”Det Centrale handicapråds anbefalinger til øget tillid på Handicapområdet”.
Rådet drøftede, at der på et senere tidspunkt afholdes et temamøde, hvor der tages udgangspunkt i rapporten ”Inddragelse og tillid i mødet mellem kommunerne og borgerne med handicap”, der er udarbejdet til Det Centrale Handicapråd.
Formandsskabet arbejder videre med at lave indhold til et kommende møde, hvor alle byrådsmedlemmer inviteres til at deltage i Rådets temamøde, samt finder et tidspunkt hvor det hensigtsmæssigt kan placeres, eventuelt på det første møde i januar 2022.
Bente Slott foreslår, at benytte relevante foredragsholdere udefra f.eks. med udgangspunkt i dem der holdt foredrag på det Centrale Handicapråds årsmøde.
Formandsskabet er ansvarlig for ovenstående.
Punktet afventer.

6. Jf. punkt 1 på tillægsdagsorden den 06.04.2022 vedr. ”Kommissorier for analyse af udgifter og indsatser til segregerede elever og Team V”, er der et ønske om et oplæg v/Rikke Reiter, som kort fortæller om arbejdet og kommissoriet på et kommende møde.
Britta undersøger muligheden for, at Rikke Reiter kan deltage i næstkommende ordinære møde den 12. oktober 2022.

7. Jf. Dagsorden punkt 4 fra handicaprådsmøde den 13. marts 2019 blev der nedsat en arbejdsgruppe, som skal arbejde med Handicappolitikken.
Arbejdsgruppen består af Katrine Kjærbo, Louise Manstrup, Jacob Svendsen, Karl Vilhelm Nielsen og Lene Lindberg.
På mødet den 5. februar 2020 meddelte Bente Slott, at hun gerne vil indgå arbejdsgruppen. Louise Manstrup ønsker stadig at være en del af arbejdsgruppen. Arbejdet med Handicappolitikken afventer det nye Handicapråd som starter op den 01.01.2022 efter kommunalvalget.
Britta undersøger proceduren for revidering/fornyelse af Handicappolitikken.

Fraværende:

Thomas Horn

Katrine Kjærbo

Marlene Harpsøe

Fraværende Thomas Horn, Katrine Kjærbo, Marlene Harpsøe

Punkt 11: Eventuelt og meddelelser

22/12225

Sagen afgøres i:

Handicaprådet 2022-2025

Beslutninger Handicaprådet 2022-2025 den 08-06-2022

1. Winnie Christensen gør opmærksom på, at der på Handicaprådets møde den 2. februar 2022 blev besluttet, at Formandskabet vil følge op på det videre arbejde med etablering af teleslynge i Toldkammeret og runddelen Hamlet.

Winnie informere om, at der er opsat et anlæg på Hamlet, men ingen ved hvordan det virker, eller hvordan det bruges.

Formandskabet undersøger sagen og vender tilbage til Winnie.

2. Pernille Madsen kvittere for den meget spændende temaaften onsdag den 4. maj, som Bedre Psykiatri havde arrangeret på Handicaprådets vegne.
Temaaftenen omhandlede ” Hvordan undgår vi at mennesker med psykisk handicap lander mellem 2 stole”.

Fraværende:

Thomas Horn

Katrine Kjørbo

Marlene Harpsøe

Fraværende Thomas Horn, Katrine Kjørbo, Marlene Harpsøe