

# **REFERAT Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025**

## **d. 03-12-2025**

**Mødedato** Onsdag d. 03. december 2025 kl. 16:00

**Mødested** Mødelokale 0.10A, Sundhedshuset

**Mødedeltagere** Thomas Horn, Janus Kyhl, Knud Vinther Hansen, Michael Mathiesen, Bente Borg Donkin, Malthe Jacobsen, Thomas Kok

## Indholdsfortegnelse

Beslutning: Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering: Månedlig afrapportering på forventet regnskab - oktober 2025.....	4
Beslutning: Helsingør Kommunes Sociale Beskæftigelsespris for 2025.....	9
Orientering: Social- og Beskæftigelsesudvalgets pejlemærker - status 2. halvår 2025.....	12
Beslutning: Pejlemærker i Beskæftigelses- og Uddannelsespolitikken i Helsingør Kommune.....	17
Orientering: Status på beskæftigelsesindsatsen 3. kvartal 2025.....	21
Orientering: Virksomhedsindsatsen.....	25
Beslutning: Fælleslegat 2025.....	29
Beslutning: Godkendelse af kvalitetsstandarder for det specialiserede voksenområde.....	31
Beslutning: Forslag vedr. fokuseret indsats mod hvidvaskning på bosteder.....	35
Orientering: Ankeafgørelser, Center for Særlig Social Indsats, 3. kvartal.....	36
Orientering: Brug af opioider i Helsingør Kommune.....	39
Meddelelser/Eventuelt.....	43
Beslutning: Godkendelse af referat.....	45

## **Punkt 1: Beslutning: Godkendelse af dagsorden**

24/40556

### **Sagen afgøres i:**

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

### **Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 03-12-2025**

Dagsordenen godkendt, idet punkt 9 "Godkendelse af kvalitetsstandarder for det specialiserede voksenområde" udsættes.

## Punkt 2: Orientering: Månedlig afrapportering på forventet regnskab - oktober 2025

25/11811

### Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

### Indledning

På Social- og Beskæftigelsesudvalgets område forventes et samlet mindreforbrug på 2,8 mio. kr., hvilket er en forbedring på 3,4 mio. kr. i.f.t. sidste måned.

Budgettet på udvalgets område er delt op i et rammestyret og et ikke rammestyret område. Det rammestyrede område dækker hovedsageligt det specialiserede voksenområde under budgetområde 718, mens det ikke rammestyrede område hovedsageligt dækker overførselsindkomsterne på budgetområde 722.

Det specialiserede voksenområde (myndighedsområdet) fik en budgettilførsel på 23 mio. kr. i 2025. På nuværende tidspunkt forventes et mindreforbrug på 1,2 mio. kr.

På overførselsindkomsterne forventes et merforbrug på 0,7 mio. kr. som blandt andet skyldes stigende udgifter til førtidspension.

Leder Mia Agdrup, Center for Økonomi og Ejendomme deltager under punktet.

### Retsgrundlag

Principper for økonomistyring i Helsingør Kommune.

### Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har ingen særskilt relation til vision og tværgående politikker.

### Sagsfremstilling

#### 1. Forventet regnskab for september – drift

På Social- og Beskæftigelsesudvalgets område forventes et forbrug på 1.522,9 mio. kr. Samlet set svarer det til et mindreforbrug på 2,8 mio. kr. Dette er en forbedring på 3,4 mio. kr. i forhold til seneste månedsopfølgning.

*Tabel 1 forventet mer-/mindreforbrug pba. oktober måned*

Årets priser, netto i 1.000 kr.	Forventet budget 2025 pr. 31.10*	Forventet regnskab pr. 31.10	Forventet mer-/ mindre- forbrug pr. 31.10**	Ændring i forventet mer-/ mindre-forbrug ift. måneds- opfølgning pr. 30.9***
Budgetområde				

<i>Social- og Beskæftigelses- udvalget</i>	1.525.749	1.522.932	2.817	3.437
714 Ungeindsats	21.528	21.928	-400	0
<i>Rammestyret</i>	21.528	21.928	-400	0
718 Særlig Social Indsats	395.932	395.148	784	851
<i>Rammestyret</i>	436.834	436.050	784	851
<i>Ikke rammestyret</i>	-40.902	-40.902	0	0
722 Beskæftigelse og Anden Social Service	1.108.289	1.105.856	2.433	2.586
<i>Rammestyret</i>	30.428	27.293	3.135	13
<i>Ikke rammestyret</i>	1.077.861	1.078.563	-702	2.573

### *1.1. Budgetområde 714 Ungeenheden*

På budgetområde 714 bogføres udgifter til ungeenheden.

Der forventes et merforbrug på 0,4 mio. kr., som følge af forskydning i modtagelse af projektmidler. Dette er uændret siden månedsopfølgningen fra september måned.

### *1.2. Budgetområde 718 Særlig Social Indsats*

Ved denne månedsopfølgning forventes et mindreforbrug på 0,8 mio. kr. Dette er en forbedring på 0,9 mio. kr. i forhold til seneste månedsopfølgning.

#### *1.2.1. Myndighedsområdet*

På nuværende tidspunkt forventes et mindreforbrug på 1,2 mio. kr. på myndighedsområdet. Ved månedsopfølgningen fra september forventedes at budgettet blev overholdt.

Der forventes fortsat et mindreforbrug på botilbudsområdet. Ved denne månedsopfølgning udgør det forventede mindreforbrug 13,2 mio. kr., hvilket er en forbedring på 1,2 mio. kr. siden månedsopfølgningen fra september måned.

Dette skyldes blandet, at der i skønnet er indregnet forventet overskud på døgnbehandling vedrørende misbrugsområdet på 1,5 mio. kr. fra CROS, hvilket er 0,4 mio. kr. højere end ved budgetopfølgningen fra september måned. Budgettet er placeret i CROS, men evt. mer/mindreforbrug er tilbageført til myndigheden, da det tidligere har været placeret her.

Derudover er de forventede udgifter reduceret med 0,8 mio. kr. som skyldes 2 sager i afgang og 1 tilgang samt mindre reguleringer i eksisterende sager.

På udgifter til hjælperordning forventes et mindreforbrug på 1,2 mio. kr., hvilket er 0,2 mio. kr. mindre end ved månedsopfølgningen fra september måned.

På udgifter til beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud forventes der et merforbrug på 6,2 mio. kr., hvilket er 0,2 mio. kr. mindre end ved seneste månedsopfølgning

På udgifter til aflastning forventes et merforbrug på 2,1 mio. kr., hvilket er uændret i forhold til seneste månedsopfølgning.

På udgifter til ledsagelse, specialpædagogisk vejledning og socialpædagogisk støtte i eget hjem forventes et samlet merforbrug på 2,5 mio. kr., hvilket er uændret i forhold til seneste månedsopfølgning.

På udgifter til herberg og krisecentre forventes der et merforbrug på 2,4 mio. kr. Dette er uændret siden seneste månedsopfølgning. Som udvalget tidligere er orienteret om, vil der indtil årsskiftet være en vis usikkerhed knyttet til udgifterne til ophold på herberg. Forvaltningen ser en stigende problemstilling omkring eksterne tilbud, idet der er selvoptag på både krisecentre og herberg. Der ses udfordringer med, at borgerne på de eksterne tilbud ikke ønsker, at få anvist en bolig i Helsingør Kommune, hvorfor borgeren lovligt kan blive boende på herberget og krisecenteret, hvis ledelsen der fortsat vurderer, at borgeren skal bo på deres tilbud.

Derudover er der kommet ændrede refusionsregler, som trådte i kraft i 2024, hvor staten nu kun yder 50 % refusion i de første 120 dage pr. borger pr. år. Ved længerevarende ophold bliver kommunens andel af udgifterne således højere.

I forbindelse med vedtagelse af budget 2026 blev det rammestyrede myndighedsområde tilført 8,4 mio. kr. i 2026. På baggrund af de sager, som er kendt på nuværende tidspunkt samt en forudsætning om at til/afgang svarer til gennemsnittet for de sidste 3 år forventes budgettet at kunne overholdes. Der er naturligvis fortsat en usikkerhed omkring dette, idet få dyre enkeltsager kan ændre billedet.

Budgettet på det ikke rammestyrede myndighedsområde vedrører hovedsageligt indtægter vedrørende særligt dyre enkeltsager. Budgettet forventes overholdt.

### *1.2.2. Udførerområdet*

Udførerområdet forventer et samlet merforbrug på 0,1 mio. kr. Ved seneste budgetopfølgning var forventningen et mindreforbrug på 0,2 mio. kr.

Ændringen vedrører primært Kronborghus, som ved denne månedsopfølgning forventer et merforbrug på 0,9 mio. kr. Seneste forventning var et merforbrug på 0,6 mio. kr. Forværringen, på 0,3 mio. kr., skyldes fortsat langtidsfravær, som har nødvendiggjort vikardækning.

Kronborgsund forventer et merforbrug på 0,2 mio. kr. som skyldes øgede vikarudgifter ved sygefravær.

CABAS forventer et merforbrug på 0,3 mio., hvilket er 0,1 mio. mindre siden månedsopfølgningen fra september.

CROS forventer som ved denne månedsopfølgning et mindreforbrug på 1,3 mio. kr., hvilket er en forbedring på 0,1 mio. kr. siden seneste budgetopfølgning. Mindreforbruget vedrører hovedsageligt udgifter vedrørende Valhalla og støtte og kontaktpersonordningen. Derudover er en række besparelser, som først skulle have fuld effekt i 2026 iværksat hurtigere end forventet.

De øvrige udførerenheder: SPUC og Teglluset forventer at overholde budgettet.

### *1.2.3. Øvrig særlig social indsats*

Budgettet forventes overholdt.

### *1.2.4. Boligkontor*

På Boligkontoret forventes et merforbrug på 0,3 mio. kr., som udelukkende skyldes Ukrainerrelaterede udgifter.

### *1.3. Budgetområde 722 Beskæftigelse og Anden Social Service*

På budgetområde 722, Beskæftigelse og Anden Social Service, forventes et samlet forbrug på 1.105,9 mio. kr. Det svarer samlet set til et mindreforbrug på 2,4 mio. kr., hvilket er en forbedring på 2,6 mio. kr. siden sidste månedsopfølgning.

På det ikke rammestyrede område forventes der et samlet merforbrug på 0,7 mio. kr. Ændringen på de 2,6 mio. kr. vedrører det ikke rammestyrede område. Der skyldes dels en nedjustering af de forventede udgifter til aktivering med 1,4 mio. kr. Der er samlet set et forventet mindreforbrug vedrørende aktiveringsudgifter til de beskæftigelsesrettede indsatser på 9,4 mio.kr. Mindreforbruget skal ses i lyset af tilpasning til Beskæftigelsesreformen. Herudover forventes der øgede indtægter på 1,2 mio. kr. vedrørende Integrationsprogrammet. Merindtægterne skyldes ekstra mange resultattilskud for Ukrainere der er kommet i job og for bestået danskuddannelse.

På udgifter til FGU/STU forventes et merforbrug på 1,1 mio. kr., hvilket er uændret i forhold til sidste månedsopfølgning.

På udgifter til ydelser forventes et merforbrug på 8,8 mio. kr., hvilket er uændret i forhold til sidste månedsopfølgning.

Udviklingen i antallet af nye tilkendelser af førtidspension er usikker og vil blive fulgt tæt af jobcentret. Reformen på beskæftigelsesområdet medfører, at ressourceforløb afskaffes, hvilket kan føre til en stigning i antallet af borgere på kontanthjælp og førtidspension. Derfor er der allerede nu øget administrativ opmærksomhed på at sikre, at der arbejdes med fokus på beskæftigelse og selvforsørgelse for at modvirke øget tilgang til førtidspension.

På det rammestyrede område forventes et mindreforbrug på 3,1 mio. kr., svarende til månedsopfølgning fra september. Mindreforbruget fordeler sig med 2,3 mio. kr. på udgifter til STU/FGU og 0,8 mio. kr. på den øvrige del.

## 2. Forventet regnskab for oktober – anlæg

På Social- og Beskæftigelsesudvalgets område er der et anlægsprojekt, bygning af nyt botilbud Bøgehøjgaard. Der er i budget 2025 afsat 23 mio. kr., men på nuværende tidspunkt forventes der kun at blive brugt 3 mio. kr. i 2025. De resterende 20 mio. kr. skal overføres til 2026.

*Tabel 2. Forventet regnskab 2025 for Social- og Beskæftigelsesudvalget - anlæg*

1.000 kr.	Forventet budget 2025	Forventet regnskab 2025 pr. 31.10.	Forventet mer-/mindreforbrug pr. 31.10.
Udbygning sociale tilbud (Bøgehøjgaard)	23.000	3.000	20.000

## **Økonomi/Personaleforhold**

Jf. sagsfremstillingen.

## **Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse**

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring/borgerinddragelse.

## **Indstilling**

Administrationen indstiller,

at orientering foretages.

## **Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 03-12-2025**

Orientering foretaget.

# Punkt 3: Beslutning: Helsingør Kommunes Sociale Beskæftigelsespris for 2025

25/38554

## Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

## Indledning

Social- og Beskæftigelsesudvalget i Helsingør Kommune har på møde den 19. januar 2022 besluttet uddeling af Beskæftigelsesprisen og har på møde 11. juni 2025 revideret kriterierne.

Udvalget udpeger en vinder blandt de indstillede kandidater.

Carsten Jensen, Center for Job, Borgerservice og Teknologi, deltager under punktet

## Retsgrundlag

Kommunalfuldmagten

## Relation til vision og tværgående politikker

Sagen har relation til visionsmålet om at flere borgere skal være en del af arbejdsfællesskabet

## Sagsfremstilling

Beskæftigelsesprisen uddeles til en virksomhed i Helsingør Kommune, som har udvist et særligt beskæftigelsesansvar og socialt ansvar.

### 1. Kriterier, som blev godkendt af Social- og Beskæftigelsesudvalget den 11. juni 2025

I vurderingen indgår om virksomheden over flere år opfylder et eller flere af følgende kriterier:

- der ansættes medarbejdere på særlige vilkår, elever, ledige, flygtninge, udsatte unge, oprettes praktikpladser eller på anden måde bidrages til løsning af beskæftigelsesindsatsen.
- der efteruddannes ansatte.
- virksomheden er en etableret virksomhed i Helsingør Kommune
- virksomheden har vækst og fremgang.
- virksomheden har betydning for Helsingør Kommune og/eller lokalområdet.
- arbejdsmiljøreglerne overholdes.
- der er et samarbejde med Helsingør Kommunes job- og virksomhedskonsulenter

Prisen er uddelt 10 gange af Fagudvalget og 4 gange af Det Lokale Beskæftigelses Råd.

### 2. Tidligere vindere af Helsingør Kommunes Sociale Beskæftigelsespris

- Prisen for 2015 blev uddelt den 21. januar 2016 på et arrangement i erhvervsnetværket ”Helsingør Business to Business”. Vinderen af prisen blev Chaplin - bo, beskæftigelse og uddannelse.
- Prisen for 2016 blev uddelt den 24. januar 2017 ved Helsingør Kommunes Nytårskur for erhvervslivet. Vinderen af prisen blev Barslund A/S.
- Prisen for 2017 blev uddelt den 15. januar 2018 ved Helsingør Kommunes Nytårskur for erhvervslivet. Der var 2 vindere af prisen Trelleborg Sealing Solutions og RetNemt.
- Prisen for 2018 blev uddelt den 17. januar 2019 ved Helsingør Kommunes Nytårskur for erhvervslivet. Vinder af prisen blev Silvan.
- Prisen for 2019 blev uddelt den 7. februar 2020 forud for Byrådsmøde. Vinder blev Konventum.
- Prisen for 2020 blev uddelt den 30. august 2021 forud for Byrådsmøde. Vinder blev Marienlyst Strandhotel.
- Prisen for 2021 blev uddelt til Jobmessen 2022 den 3. maj 2022. Vinder blev Sejlservice ApS v. Sejlmager Kent Norberth Kristensen
- Prisen for 2022 blev uddelt til Nytårskur for erhvervslivet den 16. januar 2023. Vinder blev HGC
- Prisen for 2023 blev uddelt til Nytårskur for erhvervslivet den 15. januar 2024. Vinder blev DSK Roads ApS
- Prisen for 2024 blev uddelt til Nytårskur for erhvervslivet den 13. januar 2025. Vinder blev Slagter Baagø

### 3. Kandidater til prisen for 2025

Fristen for indstilling af kandidater var 14. november 2025.

Administrationen har modtaget 11 indstillinger på virksomheder i Helsingør Kommune. De 11 virksomheder er vurderet ud fra kriterierne til at modtage Beskæftigelsesprisen, og heraf anbefaler administrationen 3 virksomheder.

Liste med indstillede kandidater og begrundelse for indstilling er vedhæftet som et lukket bilag.

Vinderen af prisen besluttet på Social- og Beskæftigelsesudvalget møde.

### 4. Uddeling af prisen

Prisen uddeles på Nytårskuren for erhvervslivet den 12. januar 2026.

Prisen vil bestå af kunstværk af en lokal kunstner og et diplom.

### 5. Øvrige indstillede

De øvrige indstillede kandidater vil få tilsendt et diplom/takkeskrivelse for deres indsats.

#### **Økonomi/Personaleforhold**

Der er ikke afsat økonomi til Beskæftigelsesprisen. Udgifter til uddeling af prisen og alle medfølgende udgifter vil derfor skulle afholdes inden for Center for Job, Borgerservice og Teknologis ramme.

#### **Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse**

Pressen orienteres om uddelingen.

## **Indstilling**

Center for Job, Borgerservice og Teknologi indstiller,

at udvalget udnævner en vinder af Helsingør Kommunes Sociale Beskæftigelsespris for 2025.

## **Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 03-12-2025**

Udvalget udvalgte en vinder.

## **Punkt 4: Orientering: Social- og Beskæftigelsesudvalgets pejlemærker - status 2. halvår 2025**

25/38749

### **Sagen afgøres i:**

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

### **Indledning**

Social- og Beskæftigelsesudvalget har valgt syv pejlemærker, som de ønsker at følge på det specialiserede voksenområde og på beskæftigelsesområdet. De syv pejlemærker fokuserer både på medarbejdertrivsel, borgernes retssikkerheds samt på egentlige mål for borgere i uddannelse og beskæftigelse.

Udvalget følger udviklingen i halvårlige statussager til og med udgangen af byrådsperioden 2022-2025.

Faglig leder Mimi Myhre, Center for Job, Borgerservice og Digitalisering deltager under punktet.

### **Retsgrundlag**

Ingen bemærkninger.

### **Relation til vision og tværgående politikker**

Sagen har relation til Helsingør Kommunes visionsmål: ”Vi åbner muligheder for fællesskaber, der øger livskvaliteten” og ”Vi skaber attraktive uddannelsesmiljøer”. Derudover til Helsingør Kommunes Beskæftigelsesplan, Handicappolitikken samt den kommende psykiatriplan.

### **Sagsfremstilling**

Udviklingen inden for hvert pejlemærke er beskrevet i vedlagte statusnotat. For de fleste pejlemærker er udviklingen beskrevet fra 2019 til senest mulige periode. Nedenfor følger enkelte bemærkninger.

#### 1. Status på pejlemærke 1

Pejlemærke 1: Fokus på udviklingen i ankesager og omgørelsesprocenter

Mål: Landsgennemsnittet eller derunder.

##### *1.1. Center for Særlig Social Indsats*

I 1.-3. kvartal 2025 afgjorde Ankestyrelsen 31 klagesager på lovområderne under Center for Særlig Social Indsats med en omgørelsesprocent på 65 %. I samme periode året før afgjorde Ankestyrelsen 10 sager med en omgørelsesprocent på 50 %. Som følge af det relativt lave antal sager, skal udviklingen fortolkes med forsigtighed. I årene fra 2019 til 2024 har omgørelsesprocenten varieret mellem 27 % (2023) og 70 % (2019). Bemærk, at der i 2025 og 2026 vil være et forhøjet antal af sager til vurdering, da der som tidligere beskrevet, pågår en gennemgang af sager ift. merudgift jf. servicelovens § 100.

Tallene omfatter Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter Lov om social service på de ydelser, som myndigheden i centeret har formel kompetence til at træffe afgørelser på. Det er de samme tal, som udvalget også får præsenteret i kvartalsvise orienteringssager. Der findes ikke direkte sammenlignelige tal for landsgennemsnittet. Det skal bemærkes, at denne sag omfatter ankeafgørelser på flere ydelser end Ankestyrelsens Danmarkskort for voksenhandicapområdet.

## *1.2. Center for Job, Borgerservice og Teknologi*

På lovområderne under Center for Job, Borgerservice og Teknologi afgjorde Ankestyrelsen 80 klagesager i 1.-3. kvartal 2025 med en omgørelsesprocent på 19 %. Målsætningen om en omgørelsesprocent under landsgennemsnittet er tæt på at være opfyldt, da omgørelsesprocenten på landsplan ligeledes var på 19 %.

I årene fra 2019 til 2024 har omgørelsesprocenten i Helsingør Kommune varieret mellem 18 % (2024) og 35 % (2022). I halvdelen af årene har den været lavere end på landsplan.

Tallene omfatter Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter hhv. Lov om aktiv beskæftigelsesindsats, Aktivloven, Sygedagpengeloven samt Lov om social pension, hvor centeret træffer myndighedsafgørelser.

## 2. Status på pejlemærke 2

Pejlemærke 2: Opfølgning på antallet af elever på hhv. STU og FGU  
Mål: Fokus på antallet af elever på STU og FGU.

### *2.1. STU*

Antallet af STU-elever i Helsingør Kommune har været stigende over en årrække. Siden 2019 er antallet næsten fordoblet, fra 49 elever i september 2019 til 97 elever i september 2024. I samme periode er elevtallet på STU vokset med 2 % på landsplan.

Der er ikke offentliggjort elevtal for september 2025. Men tal fra kommunens interne fagsystem er erfaringsmæssigt en god indikator for udviklingen. Den interne opgørelse viser et fald i elevtallet fra september 2024 til september 2025 på ca. 10 elever. Det tyder således på, at den stigende udvikling er vendt.

### *2.2. FGU*

De seneste offentliggjorte elevtal er for august 2025. Derfor anvendes august-tallene til at beskrive udviklingen over tid.

Elevtallet har været faldende over en årrække, og i august 2024 var der 39 % færre FGU-elever end i august 2019. Omvendt var der på landsplan 14 % flere FGU-elever i august 2024 sammenlignet med august 2019.

Det seneste år, fra august 2024 til august 2025, er elevtallet i Helsingør kommune vokset med knap 13 %, fra 71 til 80 elever. Det tyder dermed på, at den faldende udvikling er vendt. På landsplan har der været en stigning på ca. 1 % i samme periode.

### 3. Status på pejlemærke 3

Pejlemærke 3: STU – hvilke tilbud får de efter afsluttet STU  
Mål: Fokus på effekten af STU og borgernes muligheder.

Efter ønske fra udvalget er medtaget en status for både STU og FGU.

I 1. halvår 2025 afsluttede 10 unge en STU. Efterfølgende modtog 7 ud af 10 førtidspension. Ser man samlet på de i alt 50 unge, der afsluttede et STU-forløb i 1. halvår i perioden 2023-2025, var det lidt over halvdelen, der efterfølgende modtog førtidspension.

I alt afsluttede 25 unge en FGU i 1. halvår 2025. Efterfølgende var lidt over halvdelen enten i arbejde eller i ungdomsuddannelse. Ser man samlet på de i alt 93 unge, der har afsluttet en FGU i 1. halvår i perioden 2023-2025, er det knap 6 ud af 10, der efterfølgende er kommet i arbejde eller ungdomsuddannelse.

### 4. Status på pejlemærke 4

Pejlemærke 4: Personaleomsætning – fastholdelse af personale  
Mål: Fokus på personaleomsætning på specifikke områder.

Personaleomsætningen i Center for Særlig Social Indsats var de seneste 12 måneder på 15,7 %. Det er lavere end i fem ud af de seneste seks år siden 2019. Center for Særlig Social Indsats tal er ligeledes påvirket af de afgrænsede projektførelser.

I Center for Job, Borgerservice og Teknologi var personaleomsætningen på 7,5 % de seneste 12 måneder. Det er lavere end i alle øvrige år siden 2019.

Personaleomsætningen er i dette tilfælde defineret som afgangsfrekvensen, dvs. antallet af ophørte medarbejdere, sat i forhold til antal medarbejdere i alt. En beskrivelse af metoden fremgår af bilaget til sagen.

Det skal bemærkes, at begge centre har en del projekter og tidsbegrænsede ansættelser, hvilket tælles med i personaleomsætningen.

### 5. Status på pejlemærke 5

Pejlemærke 5: Fokus på samarbejdet med kultur/foreningsliv  
Mål: Mindre ensomhed, flere fællesskaber – for borgere i udsathed.

Der er ikke fastsat specifikke mål på dette pejlemærke, da det er vanskeligt at måle på indsatsen. Social- og Beskæftigelsesudvalget har i nuværende byrådsperiode afholdt 2 temadage om emnet (herunder civilsamfund). Temaet er indarbejdet både Handicapolitikken og i Psykiatri-politikken. Der har i den forgangne periode været sat fokus på vigtigheden af fællesskaber for mennesker i udsathed.

Social- og Beskæftigelsesudvalget har sikret, at Civilsamfund er et selvstændigt tema i kommissoriet for det specialiserede voksenområde. I indeværende år har udvalget sikret en fireårig periode med tilskud til Ombold, som fokuserer på fællesskaber for og mellem mennesker i udsathed. I budget 2026 har forligskredsen sikret flere midler til driften af Stubben.

## 6. Status på pejlemærke 6

Pejlemærke 6: Virksomhedsplacering og afklaring  
Mål: Fokus på effekten af virksomhedspraktik, løntilskudsjob og afklaringsforløb.

De seneste tal vedrører det løbende år fra 2. kvartal 2024 til 1. kvartal 2025. Her var det knap 27 % af de afsluttede virksomhedsrettede forløb (virksomhedspraktik og løntilskud) i Helsingør Kommune, der blev efterfulgt af beskæftigelse. På landsplan var det knap 29 %.

Andelen, der kommer i job efter endt virksomhedsforløb i Helsingør Kommune, har typisk fulgt udviklingen på landsplan.

Da andelen var højest i 2022, var det lidt over en tredjedel, der kom i job efter endt virksomhedsforløb i Helsingør Kommune. At andelen i dag er lavere, kan hænge sammen med, at de ledige i jobcenteret generelt er blevet dårligere og ikke som tidligere har fået tilbudt ordinær beskæftigelse efter et end praktikforløb i en virksomhed.

## 7. Status på pejlemærke 7: Kvinder i beskæftigelse

Pejlemærke 7: Kvinder i beskæftigelse  
Mål: Fokus på beskæftigelsesrettede foranstaltninger for kvinder med anden etnisk baggrund end dansk.

I september 2019 blev der iværksat en særlig indsats for indvandrerkvinder. Indsatsen blev afsluttet i 2022, men udviklingen blandt kvinderne i den tidligere indsatsgruppe følges fortsat.

I maj 2025 var der 135 kvinder med bopæl i Helsingør Kommune, der havde deltaget i den særlige indsats. Heraf var godt hver tredje i hel eller delvis beskæftigelse. Det er en lavere andel end i tidligere år. Da andelen var højest i år 2022, var den over 50 %.

Faldet i beskæftigelsesandelen kan bl.a. hænge sammen med, at den særlige indsats, der blev finansieret af puljemidler fra Styrelsen for International Rekruttering og Integration, er ophørt, hvilket betyder, at der ikke længere er afsat særlige midler til indsatsen.

Jobcenteret har en opmærksomhed på udviklingen og vil i forbindelse med reformimplementeringen have fokus på at udvikle succesfulde indsatser til alle målgrupper.

### **Økonomi/Personaleforhold**

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

### **Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse**

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring/borgerinddragelse.

### **Indstilling**

Center for Job, Borgerservice og Teknologi og Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at orientering foretages.

### **Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 03-12-2025**

Orientering foretaget.

### **Bilag**

1: Pejlemærker 2 halvår 2025

# Punkt 5: Beslutning: Pejlemærker i Beskæftigelses- og Uddannelsespolitikken i Helsingør Kommune

25/38357

## Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

## Indledning

På Social- og Beskæftigelsesudvalgets møde den 5. november 2025 drøftede udvalget hidtidige fokus- og indsatsområder på beskæftigelses- og uddannelsesområdet med henblik på, at administrationen kunne formulere udkast til pejlemærker til en ny beskæftigelses- og uddannelsespolitik på decembermødet. Pejlemærkerne præsenteres i nedenstående og videregives til det nye udvalg med henblik på, at det nye udvalg kan arbejde videre med de erfaringer og indsatser, det nuværende udvalg har gjort sig i arbejdet med beskæftigelses- og uddannelsesindsatsen i den seneste byrådsperiode. I forlængelse heraf kan en beskæftigelses- og uddannelsespolitik formuleres med henblik på at understøtte arbejdet med implementering af beskæftigelsesreformen.

Faglig leder Mimi Myhre, Center for Job, Borgerservice og Digitalisering deltager under punktet.

## Retsgrundlag

Lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen mv.

## Relation til vision og tværgående politikker

Sagen understøtter visionen i forhold til Livslang læring og tidlig indsats.

Sagen har relation til Helsingør Kommunes Beskæftigelsesplan.

Sagen har relation til Helsingør Kommunes Erhvervs- og vækstpolitik.

## Sagsfremstilling

### 1. Overordnet fokus

Social- og Beskæftigelsesudvalgets arbejdsområder relaterer sig blandt andet til Helsingør kommunes vision om at arbejde for, at alle borgere gennem hele livet har mulighed for at indgå i forskellige former for fællesskaber, herunder at arbejde på, at flest mulige har et job, og er en del af et arbejdsfællesskab. Social- og Beskæftigelsesudvalget har fokus på at inkludere så mange borgere som muligt i fællesskabet, blandt andet ved at give borgerne en arbejdsidentitet og en følelse af og tro på at bidrage til fællesskabet. Beskæftigelsesindsatsen er på en række områder tæt koblet til uddannelse, hvorfor det er administrationens anbefaling at en fremtidig politik både indeholder mål for beskæftigelse og uddannelse. Samtidig skal en sådan politik ses i tæt kobling til kommunens erhvervs- og vækstpolitik samt øvrige politikker på socialsundheds- og børne- og ungeområdet.

Udvalget har på møde den 5. november 2025 tilkendegivet, at omdrejningspunktet for beskæftigelses- og uddannelsesindsatserne skal tage afsæt i det enkelte individs ønsker. Den enkelte borger, skal inddrages i de tilbud, indsatser mv, der tilbydes i jobcenteret. Samarbejdet med og indsatserne i jobcenteret skal give mening for borgerne.

### 2. Specifikke fokusområder

På baggrund af Social- og Beskæftigelsesudvalget drøftelse på mødet den 5. november 2025 anbefaler administrationen at nedenstående tre temaer videregives som kommende pejlemærker til et nyt udvalgs arbejde.

### *2.1. Styrke beskæftigelsen og fastholde en lav ledighed gennem en helhedsorienteret indsats*

Der skal være fokus på at hjælpe flere udsatte borgere tættere på og ud på arbejdsmarkedet. Det kan være via en styrket og helhedsorienteret indsats for borgere i udsathed med henblik på hel eller delvis tilknytning til arbejdsmarkedet. Der skal øget fokus på at udvikle arbejdsevnen hos borgere, der kun kan arbejde få timer om ugen og førtidspensionister skal ses som ressourcer, der er en del af arbejdskraftreserven. Seniorer, sygemeldte og sårbare ledige skal understøttes i at blive i job eller vende tilbage til arbejdsmarkedet gennem fleksible løsninger og målrettet støtte.

Endvidere skal beskæftigelsesgraden øges hos borgere med indvandrerbaggrund. Udvalget har haft et særligt fokus på at få ikke-vestlige kvinder i beskæftigelse, hvor jobcenteret har mange og gode erfaringer med at bringe ledige og sygemeldte ind på eller tilbage på arbejdsmarkedet.

Samtidig skal det sikres, at der er en smidig og effektiv indsats for at hjælpe borgere tæt på arbejdsmarkedet hurtigt tilbage i job, hvis de bliver ledige.

Jobcenteret skal fortsætte samarbejdet med Klapjob og andre handicaporganisationer. KLAPjob er en beskæftigelsesindsats under foreningen LEV, som i samarbejde med Helsingør Kommune etablerer løntilskudsjob og fleksjob til mennesker med udviklingshandicap og andre kognitive vanskeligheder. Det skal blandt andet ske ved at støtte borgere med handicap med kompenserende hjælpemidler, personlig assistent mm.

Kommunen vil derudover samarbejde regionalt og tværkommunalt om uddannelses- og beskæftigelsesprojekter, så arbejdsstyrken bedre kan imødekomme efterspørgslen i store brancheområder som sundhed/omsorg industri/byggeri og hotel/detailhandel.

### *2.2. Øge udbuddet af arbejdskraft gennem en styrket virksomhedskontakt*

Kommunen står over for både aktuelle og langsigtede udfordringer med at sikre den nødvendige arbejdskraft. Derfor er målet at styrke udbuddet af kvalificerede medarbejdere og arbejde for bedre match mellem borgere og virksomheder.

Virksomhederne spiller en central rolle i løsningen af udfordringerne om mangel på arbejdskraft. Kommunen vil derfor styrke dialogen med virksomhederne og arbejde tæt sammen med erhvervslivet om rekruttering, lærlingeordninger, praktikforløb og samarbejde om konkrete opkvalificeringsforløb. Der vil også blive arbejdet systematisk med henvisninger til virksomhedernes åbne jobordre, virksomhedskontakt og indsatser, der hjælper virksomhederne med at finde de rette medarbejdere.

For borgere med flere og større udfordringer kan en mere effektiv og professionel virksomhedsrettet indsats udvikles gennem et tværfagligt samarbejde på tværs af centre i Helsingør kommune og uddannelsesinstitutioner.

Kommunerne får med reformen større frihed til at organisere beskæftigelsesindsatsen på nye måder. Det giver mulighed for en mere lokalt tilpasset virksomhedsservice, hvor virksomhederne skal have én samlet indgang til kommunen. I den

forbindelse kan et tættere samarbejde mellem jobcenteret, Center for By, Land og Vand og den nuværende erhvervsenhed medvirke til at beskæftigelses-, erhvervs- og uddannelsespolitik tænkes mere sammenhængende.

Udover ovenstående temaer havde Social- og Beskæftigelsesudvalget specifikke ønsker til, at STARs fremtidige opfølgning på kommunens indsatser ikke alene baseres på kvantitative målinger, men også er kvalitative ved, at der tales med borgerne om virkemidler, oplevet fremgang i borgerens beskæftigelsesperspektiv mv.

### *2.3. Øge uddannelsesniveaueet og opkvalificering gennem en bredspektret indsats*

Kommunens beskæftigelses- og uddannelsesindsatser har haft og skal fortsat have et fokus på uddannelse og opkvalificering for alle målgrupper. Målet er både at hjælpe borgerne hurtigst muligt i arbejde og at styrke deres muligheder for at fastholde job på længere sigt. Uddannelse er en afgørende faktor for at komme ind på og fastholde et job, fordi borgere med færre kvalifikationer oftest er mest udsatte ved lavkonjunkturer.

For de unge er ambitionen, at flere kommer i ordinær uddannelse, gerne på erhvervsskoler, inden for områder, hvor der er stor efterspørgsel på arbejdskraft. Samtidig er der en erkendelse af, at nogle unge ikke er klar til et fuldt uddannelsesforløb, og for dem tilbydes kortere afklarende og opkvalificerende forløb, som kan bringe dem nærmere uddannelsessystemet i et, for dem, mere realistisk tempo.

For de unge, der er lidt længere fra ordinær uddannelse, skal der yderligere fokus på et tilbud om forberedende grunduddannelse (FGU). Herudover skal der arbejdes for, at FGU har en bredere vifte af tilbud, der kan rumme unge med forskellige behov. Der skal fortsat arbejdes for at flere unge påbegynder og færdiggør FGU og færre unge vælger særligt tilrettelagt uddannelse (STU). Indsatsen skal ses i sammenhæng med den nyoprettede 11. og 12. klasse på Ungdomsskolen.

For borgere med længere arbejdserfaring – ofte inden for samme branche – kan det være nødvendigt med et branche- eller jobskifte for at opnå ny beskæftigelse. Her spiller opkvalificering, uddannelsesløft og brancheafklaringsforløb en central rolle som midler til at fastholde og hjælpe borgere videre på arbejdsmarkedet. Endvidere kan der være behov for, at der arbejdes med borgerens motivation eller andet ift. at genvinde lysten til at vende retur til borgerens tidligere fagområde, eksempelvis i fag inden for SoSu og pædagogområdet, hvor der er stor efterspørgsel på arbejdskraft.

Et vigtigt redskab på tværs af målgrupper er muligheden for korte erhvervskurser og uddannelses tilbud, der målrettes områder med mangel på arbejdskraft. For dagpengemodtagere anvendes blandt andet den Regionale Uddannelsespulje til at løfte kompetencerne hos ledige. For kontanthjælpsmodtagere anvendes uddannelse primært, når der er jobgaranti eller tilsagn fra en arbejdsgiver om ansættelse efter endt forløb.

Kommunen kan sammen med Nordsjællands rekrutteringsservice fortsat have fokus på det regionale samarbejde om fælles uddannelsesprojekter, blandt andet inden for bygge og plastindustrien, hvor efterspørgslen på arbejdskraft er stor.

Endelig kan der være et styrket fokus på at anvende voksenlærlinge- og juniormesterlæreordningerne, som giver mulighed for, at flere borgere kan blive faglærte og samtidig kan imødekomme virksomhedernes behov for arbejdskraft.

I tråd med Helsingør kommunes vision 2023 skal der arbejdes for et større og varieret udbud af ungdoms-, erhvervsfaglige og videregående uddannelser. Endvidere skal samspillet mellem skole, uddannelse og arbejdsmarked

generelt styrkes.

## **Økonomi/Personaleforhold**

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

## **Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse**

I forbindelse med udarbejdelse af selve beskæftigelses- og uddannelsespolitikken anbefales det, at der iværksættes aktiviteter såsom møder med relevante virksomheder, relevante uddannelsesinstitutioner og måske borgere og frivillige.

## **Indstilling**

Center for Job, Borgerservice og Teknologi indstiller,

at de nedenstående tre temaer med beskrivelser videregives som pejlemærker til et nyt Social- og Beskæftigelsesudvalg:

1. Styrke beskæftigelsen og fastholde en lav ledighed gennem en helhedsorienteret indsats.
2. Øge udbuddet af arbejdskraft gennem en styrket virksomhedskontakt.
3. Øge uddannelsesniveau og opkvalificering gennem en bredspektret indsats.

## **Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 03-12-2025**

Udvalget godkendte pejlemærkerne med følgende bemærkninger:

- Præcisering vedrørende borgere med handicap kommer i beskæftigelse.
- Præcisere at fleksjob om muligt kommer før førtidspension.
- Prioritere brancheskift og fastholdelse i job i forhold til velfærdområdet.
- Prioritere brug af arbejdsmarkedsordninger.

## **Bilag**

1: Pejlemærker i beskæftigelses- og uddannelsespolitikken

2: Opdaterede tal for FGU

# Punkt 6: Orientering: Status på beskæftigelsesindsatsen 3. kvartal 2025

25/38474

## Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

## Indledning

Status på beskæftigelsesindsatsen er en opfølgning på mål og resultatkrav, som udvalget har besluttet. De fastsatte resultatkrav følges op hvert kvartal i forhold til Helsingør Kommunes egen udvikling og i forhold til udviklingen for hele landet.

Det samlede antal forsørgelsesmodtagere i Helsingør Kommune steg med 1 % fra 3. kvartal 2024 til 3. kvartal 2025. På landsplan var stigningen på 0,6 %.

Antallet af forsørgelsesmodtagere har været stigende de seneste år, men ledigheden er fortsat lav. I september 2025 var ledigheden på 2,7 % i Helsingør Kommune og på 2,9 % på landsplan.

Faglig leder Mimi Myhre, Center for Job, Borgerservice og Digitalisering deltager under punktet.

## Retsgrundlag

Lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen mv.

## Relation til vision og tværgående politikker

Sagen understøtter visionen i forhold til Livslang læring og tidlig indsats og visionen Vi åbner muligheder for fællesskaber, der øger livskvaliteten.

Sagen har relation til Helsingør Kommunes Beskæftigelsesplan.

Sagen har relation til Helsingør Kommunes Erhvervs- og vækstpolitik.

## Sagsfremstilling

Notat om status på beskæftigelsesindsatsen 3. kvartal 2025 er vedlagt som bilag til sagen. Nedenfor er angivet de områder, der giver anledning til særlige bemærkninger.

### 1. Status på resultatkrav

#### *1.1. Flere sygemeldte tilbage på arbejdsmarkedet*

*Resultatkrav:* Helsingør Kommunes udvikling i antallet af modtagere af sygedagpenge (fuldtidspersoner), skal være under landsgennemsnittet.

*Resultatkravet er ikke opfyldt i seneste kvartal, idet antallet af sygedagpengemodtagere i Helsingør Kommune er steget med 1,4 % i forhold til samme kvartal året før, mens det på landsplan er faldet med 2,4 %. Både i Helsingør Kommune og på landsplan har udviklingen i antallet af sygedagpenge været relativt stabil – med mindre udsving – de seneste tre år.*

### *1.2. Flere unge skal i uddannelse og beskæftigelse*

*Obs. Med kontanthjælpsreformen findes uddannelseshjælp ikke længere som særskilt målgruppe efter den 1. juli 2025. Den indgår nu i den fælles målgruppe: Kontanthjælp. I det følgende gøres derfor status på antallet af kontanthjælpsmodtagere under 30 år, selvom resultatkravet refererer til uddannelseshjælp.*

*Resultatkrav 1:* Antallet af modtagere af uddannelseshjælp (fuldtidspersoner) skal minimum være på samme niveau i 4. kvartal 2025 som i 4. kvartal 2024.

*Resultatkravet er opfyldt i seneste kvartal, idet antallet af kontanthjælpsmodtagere under 30 år er faldet med 5,6 %.*

*Resultatkrav 2:* Helsingør Kommunes udvikling i antallet af modtagere af uddannelseshjælp (fuldtidspersoner), skal mindst være lige så god som landsgennemsnittet.

*Resultatkravet er opfyldt i seneste kvartal, idet antallet af kontanthjælpsmodtagere under 30 år faldt mere i Helsingør (med 5,6 %) end på landsplan (med 1,6 %).*

### *1.3. Flere udsatte borgere tættere på arbejdsmarkedet*

*Resultatkrav 1:* Helsingør Kommunes udvikling i andelen af kontanthjælpsmodtagere, der afsluttes, skal være højere end landsgennemsnittet.

*Resultatkravet er ikke opfyldt i seneste kvartal. Her var andelen, der var i job et halvt år efter påbegyndt forløb, på 37,4 % i Helsingør Kommune og 38,6 % på landsplan.*

### *1.4. Flere og mere kvalificerede virksomhedsrettede forløb*

*Resultatkrav 1:* Antallet af virksomhedsrettede forløb skal være højere i 2025 end i 2024.

*Resultatkravet er opfyldt i den seneste opgørelsesperiode. Antallet af virksomhedsforløb faldt i 2. kvartal 2025, men samlet set var der marginalt flere virksomhedsforløb i 1. halvår 2025 sammenlignet med 1. halvår 2024.*

## 2. Fortsat stigende tendens i det samlede antal forsørgelsesmodtagere

Fra 3. kvartal 2024 til 3. kvartal 2025 steg det samlede antal forsørgelsesmodtagere i Helsingør Kommune med 1 %. På landsplan var stigningen 0,6 %. Tendensen er dermed fortsat stigende. I både Helsingør Kommune og på landsplan drives stigningen især af, at flere modtager førtidspension.

Sammenlignet med 3. kvartal 2019, dvs. året før pandemien, er der i dag 5,7 % flere forsørgelsesmodtagere i Helsingør Kommune. På landsplan er antallet steget med 10,5 %.

Det skal bemærkes, at der i samme periode er sket en forhøjelse af folkepensionsalderen. Det vil isoleret set have bidraget til et højere antal modtagere af især førtidspension og seniorpension, men potentielt også andre målgrupper.

## 3. Markant fald i det samlede antal kontanthjælpsmodtagere

Kontanthjælpsreformen har fra 1. juli 2025 samlet de tidligere målgrupper i kontanthjælpsystemet – herunder uddannelseshjælp og selvforsørgelses- og hjemrejseydelse – under én fælles målgruppe: kontanthjælp. I det følgende beskrives derfor udviklingen i det samlede antal personer i kontanthjælpsystemet.

Fra 3. kvartal 2024 til 3. kvartal 2025 faldt antallet af kontanthjælpsmodtagere i Helsingør Kommune med 11,7 %. Det svarer til et fald på næsten 100 fuldtidspersoner. På landsplan var faldet på 3 %.

Efter en årrække med faldende udvikling, er antallet forsørgelsesmodtagere i kontanthjælpsystemet det laveste statistikkens opgørelsesperiode, der går tilbage til 2004. Både i Helsingør Kommune og på landsplan. I Helsingør Kommune er antallet næsten halveret over de seneste seks år.

Den positive udvikling kan bl.a. hænge sammen med, at indsatserne er blevet mere individuelt tilrettelagt med en tættere dialog mellem borgere og personlige jobformidlere. Endvidere har der løbende været fokus på at opkvalificere jobformidlernes socialfaglig baggrund, herunder at understøtte en bedre forståelse af og et bedre samarbejde med borgere med diagnoser.

Udviklingen skal dog også ses i lyset af, at der gennem en længere årrække har været en stigning i antallet af personer, der får bevilliget førtidspension. Samlet set er der blevet 40 % flere modtagere af førtids- og seniorpension i Helsingør Kommune de seneste seks år. På landsplan har stigningen været på 35 %.

## 4. Fortsat færre unge i kontanthjælpsystemet

Ser man særskilt på de unge under 30 år i kontanthjælpssystemet, fortsætter den faldende tendens. Fra 3. kvartal 2024 til 3. kvartal 2025 faldt antallet af unge kontanthjælpsmodtagere med 15 fuldtidspersoner, svarende til knap 6 %.

I dag er der omkring 40 % færre unge i kontanthjælpssystemet i Helsingør Kommune sammenlignet med samme tidspunkt i 2019. På landsplan er antallet faldet med 20 % i samme periode.

#### 5. Flere modtager førtidspension, men tegn på opbremsning de seneste måneder

Fra 3. kvartal 2024 til 3. kvartal 2025 voksede antallet af førtidspensionsmodtagere i Helsingør Kommune med 5 %. Det svarer til en stigning på 135 fuldtidspersoner. På landsplan var stigningen på 2,8 %.

Jobcenteret følger udviklingen tæt. I de seneste måneder er der sket en opbremsning i udviklingen, og i oktober 2025 var der 19 færre modtagere af førtidspension sammenlignet med det seneste toppunkt i juni 2025. Det skal dog bemærkes, at antallet af personer i ressourceforløb er steget i løbet af 2025, hvilket på sigt kan føre til flere førtidspensionsmodtagere.

### **Økonomi/Personaleforhold**

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

### **Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse**

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring/borgerinddragelse.

### **Indstilling**

Center for Job, Borgerservice og Teknologi indstiller,

at orientering foretages.

### **Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 03-12-2025**

Orientering foretaget.

### **Bilag**

1: Status på beskæftigelsesindsatsen 3.kvt. 2025

# Punkt 7: Orientering: Virksomhedsindsatsen

25/38094

## Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

## Indledning

Arbejdet med forberedelse af reform af beskæftigelsesindsatsen har givet anledning til at se på hidtidig praksis. Det er administrationens vurdering, at der er brug for et fornyet strategisk blik på virksomhedsindsatsen, hvor der skal igangsættes et udviklingsarbejde, der favner ikke bare reformens intentioner, men også sikrer en koordinering med øvrige virksomhedsrettede indsatser på eksempelvis uddannelses- og ungeområdet. Samtidig er det ambitionen, at der skal være en øget koordinering med Helsingør Kommunes erhvervsservice.

I denne sag fremhæves nogen af de nuværende virksomhedsrettede indsatser og indsatser, der er fokus på i den nye beskæftigelsesreform, som kan indtænkes i udviklingen af virksomhedsindsatsen i Helsingør Kommune. Som baggrund for sagen er vedlagt bilag 1.

## Retsgrundlag

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.

## Relation til vision og tværgående politikker

Sagen understøtter visionen i forhold til Livslang læring og tidlig indsats og visionen Vi åbner muligheder for fællesskaber, der øger livskvaliteten.

Sagen har relation til Helsingør Kommunes Beskæftigelsesindsats.

Sagen har relation til Helsingør Kommunes Erhvervs- og vækstpolitik.

## Sagsfremstilling

### 1. Virksomhedsindsatsens overordnede betydning

Den virksomhedsrettede indsats er et afgørende element i kommunens arbejde med at skabe bæredygtige løsninger for både borgere og erhvervsliv. Talrige undersøgelser dokumenterer, at en aktiv deltagelse i en virksomhed ikke blot styrker den enkelte borgers personlige og faglige kompetencer. Den reducerer også risikoen for udsathed og øger sandsynligheden for varig selvforsørgelse. Det er derfor nødvendigt at holde fokus på og udvikle den virksomhedsrettede indsats. Samtidig er indsatsen central for at sikre, at arbejdsmarkedets efterspørgsel på arbejdskraft bliver imødekommet. Jobcenteret spiller her en vigtig rolle som bindeled mellem virksomhedernes konkrete behov og de borgere, der søger job, skifter branche eller har brug for at vende tilbage efter sygdom. Indsatsen har desuden stor betydning for kommunens økonomi. Når flere borgere kommer tættere på arbejdsmarkedet og hurtigere i job, falder udgifterne til offentlige ydelser, og kommunen styrkes som et attraktivt sted at bosætte sig og drive virksomhed.

Endelig er et stærkt partnerskab med erhvervslivet en strategisk fordel. Den virksomhedsrettede indsats understøtter lokale virksomheder i deres rekrutteringsudfordringer, bidrager til den generelle erhvervsudvikling og giver både unge, ledige og sygemeldte en konkret indgang til arbejdsmarkedet. Det skaber et stærkere arbejdsfællesskab, bedre match mellem borgere og virksomheder – og i sidste ende en mere robust lokaløkonomi.

### 2. Jobcenterets nuværende virksomhedsindsats

En stor del af jobcenterets virksomhedsindsats består i en håndholdt og tæt opfølgning på borgere, som er langt fra arbejdsmarkedet. Mange af disse borgere har ikke de faglige eller sociale kompetencer, virksomhederne efterspørger, og kan derfor ikke selv finde job, virksomhedspraktik eller anden virksomhedsrettet aktivering. Gennem en tæt støtte fra virksomhedskonsulenten – ofte begyndende med en kort virksomhedspraktik – hjælpes borgeren gradvist ind på arbejdsmarkedet.

De stærkere ledige klarer som udgangspunkt selv at finde job, praktik eller andre forløb, men hjælpes af virksomhedskonsulenterne, hvis de for eksempel ønsker et brancheskift, opkvalificering eller korte snusepraktikker. Alle ledige præsenteres for jobordrer fra virksomhederne for at afklare, om der findes et muligt match.

Virksomhedskonsulenterne arbejder desuden opsøgende ved at besøge virksomheder, deltage i netværk og engagere sig i lokale events. Denne del af indsatsen har tidligere været lidt nedtonet, fordi virksomhedernes behov for kvalificeret arbejdskraft ofte ikke kunne matches med de lediges kompetencer. I dag arbejdes der igen mere aktivt på at afdække virksomhedernes behov og informere om jobcenterets tilbud som fleksjob, virksomhedspraktik, løntilskud, rekrutteringshjælp og opkvalificering.

Når virksomheder søger arbejdskraft, kan de kontakte jobcenteret direkte eller via virksomhedstelefonen, hvor der reageres inden for 24 timer på hverdage. Jobcenteret forsøger først at matche virksomheden med ledige borgere i kommunen, og hvis det ikke lykkes, deles jobordren med Nordsjællands Rekrutteringsservice.

En væsentlig del af virksomhedskontakten sker gennem faste netværk som Ledernetværket i Helsingør, Nordsjælland Håndbolds erhvervsnetværk og Vi Samler Helsingør. Derudover deltager jobcenteret i en række messer og rekrutteringsevents, blandt andet HH Jobmessen "Turen til Jobbet" i både Helsingør og Helsingborg, DI-rekrutteringsevents i samarbejde med NRS samt messer og arrangementer og gennem Helsingør Erhverv. Ved behov deltager konsulenterne også i mindre rekrutteringsevents i Helsingborg. Virksomhederne inviteres desuden med i en række aktiviteter rettet mod unge, f.eks. mini skills-arrangementer, uddannelsesaftener, uddannelsespraktik i folkeskolen, juniorsemesterlære og lærepladstiltag, som alle bidrager til at styrke unges vej ind på arbejdsmarkedet.

Center for Job, Borgerservice og Teknologi evaluerer løbende på kontakten til virksomheder i form af et digitalt spørgeskema, som virksomhederne udfylder efter kontakt med jobcenteret. Af bilag 2 fremgår svar fra perioden januar til august 2025. Her har 595 virksomheder, hvilket svarer til en svarprocent på knap 20 %, svaret på en skale fra 1-10, hvor 10 er bedst. Det gennemsnitlige svar karakter er på 8,8. Den laveste karakter (7,6) fås på spørgsmålet om, i hvor høj grad virksomhederne oplever at få præsenteret relevante kandidater.

I DI's erhvervsundersøgelse for 2025 har DI stillet spørgsmål til virksomhederne om kommunens indsats for at tiltrække og sikre kvalificeret arbejdskraft. Her får Helsingør Kommune karakteren 2,92 af de ca. 90 virksomheder, der har deltaget i undersøgelsen, hvilket placerer Helsingør på en 90. plads. I 2022 fik kommunen på samme spørgsmål karakteren 2,78, hvilket gav en 88. plads. Og i 2024 gav en karakter på 3,07 en placering som nr. 77.

Ovenstående giver samlet set et billede af, at der er et potentiale i at udvikle kontakten til virksomhederne i forhold til arbejdskraftbehov.

Helsingør Kommune og Helsingør Erhverv (ved kommunaldirektør og formand) har således på baggrund af DI-undersøgelsen og erhvervs møde den 8. oktober 2025 indgået et samarbejde, hvor der skal udarbejdes en handleplan, hvor et af de første fokusområder bliver:

*Jobcenterets service over for erhvervslivet – med særligt fokus på, hvordan Jobcenteret i videst muligt omfang kan matche erhvervslivets behov for arbejdskraft og styrke samarbejdet om bl.a. uddannelse og brancheskift.*

Fokusområdet kan med god mening også indgå i en kommende beskæftigelses- og uddannelsespolitik.

### 3. Beskæftigelsesreformen

Med den nye beskæftigelsesindsats skærpes fokus yderligere på den virksomhedsrettede indsats. Det skyldes blandt andet, at Danmark står over for en markant mangel på arbejdskraft, hvilket gør det strategisk vigtigt, at indsatsen ikke alene hjælper ledige borgere, men også aktivt understøtter virksomheder i at få adgang til kvalificerede arbejdskraft. Samtidig lægger den nye indsats op til en mere fleksibel og mindre bureaukratisk tilgang, der kan øge effektiviteten og sikre bedre resultater for både borgere og virksomheder.

Den nye beskæftigelsesindsats stiller høje krav til medarbejdernes faglighed og deres evne til at skabe resultater i samarbejdet med virksomhederne. Der er derfor også afsat midler til at opkvalificere medarbejdere i jobcenteret. Medarbejderne skal kunne opbygge tillidsfulde og langvarige relationer mellem virksomheder og kommune og have et solidt kendskab til både aktuelle og kommende behov for arbejdskraft. En central del af opgaven er at støtte virksomheder i både opstart og fastholdelse af borgere gennem tæt dialog og rådgivning.

Derudover lægges der vægt på, at det er afgørende at udvikle langsigtede partnerskaber med virksomheder, baseret på lokale styrker, nationale tendenser og gældende lovgivning. Indsatsen skal koordineres med andre centrale aktører som uddannelsesinstitutioner, civilsamfund og erhvervsorganisationer for at styrke rekruttering, opkvalificering og fastholdelse.

### 4. Helsingør Kommunes fremtidige virksomhedsindsats

Sammenholdes den nuværende virksomhedsrettede indsats i Helsingør kommune med de nye initiativer og fokus, der følger med den nye beskæftigelsesindsats, kan der i Helsingør kommunes virksomhedsindsats arbejdes videre med nedenstående indsatser.

Den nye reform giver jobcenteret mulighed for at styrke den opsøgende virksomhedskontakt og bruge flere ressourcer på at matche ledige med relevante job. Samtidig får kommunerne større frihed til at organisere beskæftigelsesindsatsen på nye måder, da kravet om et jobcenter bortfalder. Det åbner for en mere lokalt tilpasset virksomhedsservice, hvor virksomhederne kun skal have én samlet indgang til kommunen. I den forbindelse kan et tættere samarbejde mellem jobcenteret, Center for By, Land og Vand og den nuværende erhvervsenhed styrke en fælles erhvervs- og vækststrategi, hvor beskæftigelses-, erhvervs- og uddannelsespolitikken tænkes mere helhedsorienteret.

Reformen skaber også bedre rammer for at aktivere flere ledige gennem virksomhedsrettede forløb som praktik, løntilskud og ordinære løntimer frem for primært vejledning og traditionelle aktiveringsformer. Her kan ungeområdet med fordel indtænkes mere, så flere unge får mulighed for at indgå i konkrete virksomhedsforløb og få tidlig tilknytning til arbejdsmarkedet.

For borgere med større udfordringer kan en mere effektiv og professionel virksomhedsrettet indsats udvikles gennem et tværfagligt samarbejde på tværs af centre i Kommunen og uddannelsesinstitutioner.

Derudover er der muligheder for at anvende kunstig intelligens til at forbedre matchprocesser, styrke datadrevet vejledning og give udsatte borgere bedre adgang til arbejdsmarkedet blandt andet gennem kunstige øvebaner.

### **Økonomi/Personaleforhold**

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

### **Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse**

I et videre arbejde med ovenstående indsatser kan der lægges op til et tættere og inddragende samarbejde med politikere, virksomheder, civilsamfund m.fl. omkring temaet arbejdskraft, evt. i et § 17 stk. 4 udvalg.

### **Indstilling**

Center for Job, Borgerservice og Teknologi indstiller,

at orientering foretages.

## **Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 03-12-2025**

Orientering foretaget.

### **Bilag**

1: Evaluering af tilfredshed på virksomhedsområdet 2

2: Faktaark erhvervsdata 2

## **Punkt 8: Beslutning: Fælleslegat 2025**

25/16907

### **Sagen afgøres i:**

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

### **Indledning**

Fælleslegatet er en samling af flere legater. Fælleslegat kan søges af borgere, der opfylder fundatsens kriterier.

Social- og Beskæftigelsesudvalget skal i denne sag godkende den årlige uddeling af legatportioner.

### **Retsgrundlag**

Fællesvedtægter for ”Fonden vedrørende fælleslegat for værdigt trængende borgere i Helsingør Kommune”.

### **Relation til vision og tværgående politikker**

Sagen har ingen særskilt relation til vision og tværgående politikker.

### **Sagsfremstilling**

#### 1. Kriterier

Gennem årene har Helsingør Kommune modtaget flere fondslegater. Disse er slået sammen til ét fælles legat. I de oprindelige fundatser var der 3 faste modtagere af legatmidler.

Der er i 2025 to faste legatmodtagere tilbage, en borger og en kirke.

De øvrige ansøgere, der kan komme i betragtning til en legatportion er:

- Enlige forsørgere med børn under 18 år.
- Forsørgere på overførselsindkomst med børn under 18 år.
- Førtids- og folkepensionister uden formue.
- Borgere, der ikke ejer fast ejendom.

Kommunerne har ikke længere hjemmel til at tjekke formueoplysninger, hvilket betyder, at der for ansøgere om udbetaling af fælleslegat ikke kan kontrolleres, hvorvidt ansøgere har formue. Det skal bemærkes, at det alene er førtids- og folkepensionister, der er underlagt formuekriteriet. Der har i år været 87 førtids- og folkepensionister i alderen fra 19 år-96 år der har søgt legattet. Ud af de 87 har 44 børn under 18 år.

#### 2. Fordeling af midler

Legatportionens størrelse afhænger af, hvor mange ansøgninger kommunen modtager. Social- og Beskæftigelsesudvalget har dog tidligere i år, drøftet betingelserne for kriterierne. Her blev det besluttet, at det fremover er ”først til mølle princippet”. Det betyder at de første 150 borgere som opfylder betingelserne vil blive godkendt.

Der er indkommet i alt 150 ansøgninger. Der er 19 ansøgninger, som ikke er godkendt, idet:

- To borgere har ansøgt 2 gange
- På fem adresser har begge borgere ansøgt, men der uddeles kun ét legat pr. adresse
- 11 borger er ikke på overførselsindkomst
- 1 borger er hverken pensionist eller enlig forsørger

131 ansøgere er således berettiget til en legatportion i 2025.

Når de faste legatmodtagere (2 stk.) bliver trukket fra den samlede legatportion på kr. 90.000 kr. er der 88.750 kr. tilbage til uddeling til de 131 berettigede ansøgere. Det udgør en legatportion pr. ansøger på 670,00 Kr. (nedrundet til nærmeste 10ér).

### 3. Fremtidige kriterier

Udvalget er tidligere blevet gjort opmærksom på, at der ikke længere er lovhjemmel til at verificere, om ansøgerne eventuelt har en formue. Center for Job, Borgerservice og Teknologi vil derfor indstille til, at udvalget drøfter, hvorvidt tildelingskriterierne igen tages op til overvejelse med tilpasning til de eksisterende muligheder for at verificere oplysninger samt herunder præcisering af de øvrige kriterier.

### **Økonomi/Personaleforhold**

131 legatportioner á 670,00 kr. (nedrundet til nærmeste 10'er)	kr.	87.770,00
2 Løbende legatudbetalinger	kr.	1.250,00
I alt til udbetaling	kr.	89.020,00

### **Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse**

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring eller borgerinddragelse.

### **Indstilling**

Center for Job, Borgerservice, Teknologi indstiller,

at uddelingen af legatportioner godkendes.

### **Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 03-12-2025**

Indstillingen godkendt.

# **Punkt 9: Beslutning: Godkendelse af kvalitetsstandarder for det specialiserede voksenområde**

25/31032

## **Sagen afgøres i:**

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

## **Indledning**

Kommunerne har pligt til at tilbyde hjælp og støtte til borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsniveau eller med særlige sociale problemer. Kvalitetsstandarderne på det specialiserede voksenområde er ikke lovpligtige, men beskriver tilbud og ydelser jf. lovgivningen samt hvis der er lokalt politisk besluttet serviceniveau.

Center for Særlig Social Indsats reviderer kvalitetsstandarderne en gang om året, og ændringerne godkendes politisk. Kvalitetsstandarderne var senest godkendt af Social- og Beskæftigelsesudvalget den 5. februar 2025.

I denne sag skal Social- og Beskæftigelsesudvalget beslutte, om de foreslåede ændringer i kvalitetsstandarderne kan godkendes.

Fra Center for Særlig Social Indsats deltager leder for Visitation og Indsats, Anne Kyung Nielsen, og faglig leder, Birgitte Brems, under punktet.

## **Retsgrundlag**

Serviceoven samt almenboligloven.

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område.

## **Relation til vision og tværgående politikker**

Sagen relaterer sig til kommunens handicappolitik og psykiatripolitik og -handleplan.

Derudover relaterer sagen sig til Helsingør Kommunes mission om at bidrage til størst mulig livskvalitet sammen med borgeren.

## **Sagsfremstilling**

For serviceniveauerne gælder, at der altid skal være tale om en konkret og individuel vurdering, uanset politisk besluttede serviceniveauer.

I det følgende fremgår først forslag til ændringer i kvalitetstandarderne. Dernæst følger en beskrivelse af serviceniveauer, som er ændret på baggrund af beslutninger ifm. eksempelvis lovgivninger og reformer. Udvalget skal være opmærksom på, at der i årets tilretninger er ændret en del i sprog og formuleringer. Forslag til rettelser er udarbejdet af medarbejdere i myndigheden ift. deres dialog med borgerne, og hvordan borgerne har opfattet beskrivelserne hidtil.

Derudover er § 85 a tilføjet, som vedrører bostøtte efter specialiserede støttemetoder fra Housing First-tilgangen for hjemløse, der udskrives fra herberger. Denne paragraf har ikke tidligere figureret som kvalitetsstandard.

## 1. Foreslået ændret serviceniveau – til beslutning

### *§ 12 Råd og vejledning*

- Tilføjelse af yderligere lukkedage: dagene mellem jul og nytår, 1. maj, 5. maj samt uge 30 (før kun juledagene og uge 29).

### *§ 84 Aflastning og afløsning*

- De politiske godkendte kriterier fra budget 2025 var ikke indarbejdet i de hidtidige kvalitetsstandarder. Det vil sige, at det nu er ændret, så der er tre kriterier for visitering af aflastning, hvor borgerne over 18 år vil blive visiteret ud fra tre grupperinger:

1. Borgere med moderate begrænsninger vil kunne visiteres op til 15 aflastningsdøgn pr. år.
2. Borgere med svære begrænsninger vil kunne visiteres op til 35 aflastningsdøgn pr. år.
3. Borgere med totale begrænsninger vil kunne visiteres op til 60 aflastningsdøgn pr. år.

- Sagsbehandlingstid op til fire måneder (var før ikke specificeret for denne paragraf)

### *Længerevarende botilbud (Almenboligloven § 105 + Serviceloven §§ 83+85)*

- Kommunens egne §105-tilbud overgår til takstbetaling pr. 1. januar 2026.

### *§ 109 Krisecentre*

- Kommunen betaler i udgangspunktet ikke for døgn, hvor man ikke har opholdt sig på krisecentret, herunder ferieophold og indlæggelser (før var dette ikke specificeret).

### *§ 110 Boformer til hjemløse*

- Kommunen betaler ikke ved fravær, eksempelvis ved indlæggelser i sundhedsvæsnet, afrusning mv.

### *Rusmiddelbehandling (§101, §101a, SUL §§141–142)*

- Egen bolig som kriterie i udgangspunktet for adgang til døgnbehandling.

- Skærpede kriterier for anonym alkoholbehandling (selvforsørgelse, egen bolig og ingen behandlingskrævende psykiatrisk lidelse).

## 2. Ændret/specificeret serviceniveau

### *§ 100 Kompensationsydelse*

- Ændret navn fra merudgift til kompensationsydelse samt nyt todelt serviceniveau som følge af ny lov pr. 1. september 2025:
  - *Gruppe 1*: standardbeløb på 1.105 kr./måned.
  - *Gruppe 2*: dokumenteret merudgift + 500 kr./måned.

### *§ 108 Længerevarende botilbud*

- Præcisering af 10 % prisloft ved frit valg jf. ny lov i Rammeaftale på handicapområdet.

## **Økonomi/Personaleforhold**

Sagen har ikke relation til økonomi eller personaleforhold.

## **Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse**

Kvalitetsstandarderne har været i høring hos

- A-MED og C-MED i Center for Særlig Social Indsats (uge 44 og uge 47),
- Seniorrådet den 1. december, og
- Handicaprådet den 3. december

samt til orientering i

- Udsatterrådet den 12. december.

## **Indstilling**

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at kvalitetsstandarderne godkendes.

## **Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 03-12-2025**

Sagen udsat.

## **Bilag**

- 1: Introduktion til kvalitetsstandarder
- 2: Specialundervisning (Lov om Specialundervisning)
- 3: § 12 Råd og vejledning
- 4: § 84 Aflastning og afløsning

- 5: § 85 Socialpædagogisk støtte
- 6: § 85 a Socialpædagogisk støtte
- 7: § 96 Borgerstyret personlig assistance
- 8: § 98 Kontaktperson for døvblinde
- 9: § 97 Ledsagelse
- 10: § 100 Kompensationsydelse
- 11: Længerevarende botilbud (Almenboligloven § 105 + §§ 83+85)
- 12: § 102 Tilbud af behandlingsmæssig karakter
- 13: § 103 Beskyttet beskæftigelse
- 14: § 104 Aktivitets- og samværstilbud
- 15: § 107 Midlertidige botilbud
- 16: § 108 Længerevarende botilbud
- 17: § 109 Krisecentre
- 18: § 110 Boformer til hjemløse\_
- 19: Rusmiddelbehandling
20. Høringssvar - Seniorrådet - Godkendelse af kvalitetsstandarder for det specialiserede voksenområde
21. Høringssvar - Handicaprådet - Godkendelse af kvalitetsstandarder for det specialiserede voksenområde

## **Punkt 10: Beslutning: Forslag vedr. fokuseret indsats mod hvidvaskning på bosteder**

25/39393

### **Sagen afgøres i:**

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

### **Sagsfremstilling**

Der foreligger følgende forslag fra Bente Borg Donkin (F):

Der er stigende opmærksomhed på, at private bosteder svindler med fakturer og trækker overskud ud af deres virksomheder.

I følge DR og socialministeren er der tale om 15 % af alle bosteder.

“Kan vi som kommune gøre en særlig fokuseret indsats mod denne svindel?”

Bente Borg Donkin (F) foreslår, at spørgsmålet belyses af administrationen, og forelægges som sag for det nye Social-og Beskæftigelsesudvalg.

### **Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 03-12-2025**

Forslaget godkendt.

# **Punkt 11: Orientering: Ankeafgørelser, Center for Særlig Social Indsats, 3. kvartal**

24/48284

## **Sagen afgøres i:**

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

## **Indledning**

Social- og Beskæftigelsesudvalget har anmodet om kvartalsvise orienteringer om ankeafgørelser i sager fra det specialiserede socialområde for voksne i Helsingør Kommune. Udvalget får én gang årligt ankeafgørelserne fremlagt gennem en orientering om Ankestyrelsens Danmarkskort, hvor de sammenligner kommunernes omgørelsesprocenter. For at følge ankeafgørelserne tættere, har udvalget fra og med 2021 fået kvartalsvise orienteringer.

Alle borgere har ret til at klage til Ankestyrelsen over de afgørelser, de har modtaget af Helsingør Kommune. Den enkelte borger bliver vejledt herom og får en klagevejledning sammen med afgørelsen.

I dette dagsordenspunkt orienterer Center for Særlig Social Indsats om de afgørelser, der er modtaget fra Ankestyrelsen i tredje kvartal af 2025.

Vedlagt er en oversigt over ankeafgørelser tidligere kvartaler og år.

## **Retsgrundlag**

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, § 79b.

## **Relation til vision og tværgående politikker**

Sagen har ingen relation til vision og tværgående politikker.

## **Sagsfremstilling**

Dette dagsordenspunkt angår alene Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter Lov om social service og kun på de ydelser, som myndigheden i Center for Særlig Social Indsats har formel kompetence til at træffe afgørelser på. Det skal bemærkes, at Ankestyrelsens Danmarkskort alene indeholder ankeafgørelser fra voksenhandicapområdet, hvor disse kvartalsvise orienteringer indeholder ankeafgørelser på flere ydelser.

Når Ankestyrelsen afgør en klage, sendes afgørelsen ligeledes til borgeren og Helsingør Kommune. Det er med udgangspunkt i de afgørelser, vi har modtaget fra Ankestyrelsen, at denne kvartalsvise opgørelse udarbejdes. Center for Særlig Social Indsats har ikke udarbejdet kvartalsvise orienteringer til Social- og Beskæftigelsesudvalget før 2021, men i vedhæftede bilag vises tal hentet fra Ankestyrelsens hjemmeside fra 2019 og 2020.

Ankestyrelsen enten stadfæster, hjemviser eller ændrer kommunens vurdering. Det sker ligeledes, at Ankestyrelsen afviser at behandle en sag, eksempelvis ved klager, der er fremkommet for sent

En stadfæstelse betyder, at Ankestyrelsen giver kommunen ret i den afgørelse, der er truffet i den pågældende sag. En hjemvisning betyder, at Ankestyrelsen sender sagen retur til kommunen til en ny sagsbehandling. Det kan for eksempel være, hvis Ankestyrelsen vurderer, at sagen ikke er ordentlig belyst, eller der mangler argumentation for den pågældende

afgørelse. En ændring af kommunens vurdering betyder, at Ankestyrelsen omgør afgørelsen og herved vurderer, at kommunen har taget fejl i sagsafgørelsen. I Ankestyrelsens opgørelse er det hhv. hjemvisninger og ændringer, der udgør omgørelsesprocenten.

## 1. Status tredje kvartal 2025

I tredje kvartal 2025 har der i alt været 11 ankeafgørelser fra Ankestyrelsen:

- Tre stadfæstelser
- Otte hjemvisninger
- Ingen ændringer.

Afgørelserne omhandler følgende §§ inden for serviceloven: Aflastning (§ 84), Socialpædagogisk vejledning (§ 85), Borgerstyret personlig assistance (§ 96), Ledsagelse (§ 97), Merudgifter (§ 100), Aktivitets- og Samværstilbud (§ 104) og Midlertidigt botilbud (§ 107).

I to af de otte hjemvisninger, er dele af afgørelsen hjemvist og dele af afgørelsen stadfæstet.

Udover de 11 ankeafgørelser, har der været tre sager behandlet i Ankestyrelsen, som omhandler mellemkommunale sager, dvs. sager hvor Helsingør og andre kommuner er uenige om, hvem der er borgerens handle- og betalingskommune. Helsingør Kommune har ikke fået medhold i nogle af de tre sager, men har valgt at rejse to af sagerne overfor Ankestyrelsen og bedt dem genvurdere afgørelserne, da de er modstridende.

Det er ikke muligt præcist at opgøre det samlede antal af afgørelser, som kan påklages. En af grundene hertil er, at i kommunens samlede antal afgørelser, er både nye afgørelser og store eller små ændringer i tidligere afgørelser. Helsingør Kommune har deltaget i et projekt med en række andre kommuner i regi af KL, hvor ankeafgørelser i en periode er blevet optalt. Vi afventer fortsat, om det kan give et mere kvalificeret bud på det samlede antal afgørelser.

Det er pt. myndighedens vurdering, at den samlede mængde afgørelser ligger på ca. 2-3000 årligt.

## 2. Samarbejde med Ankestyrelsen

Myndigheden har som udgangspunkt et godt samarbejde med Ankestyrelsen, som er blevet styrket efter samarbejdet i Taskforce-forløbet. Der opleves dog fortsat meget lange perioder ift. afgørelser, hvilket særligt har stor betydning for borgerne. Myndigheden er pt. i dialog med Ankestyrelsen pga. modstridende afgørelser i enslydende sager. Myndigheden har bedt om at få uddybet afgørelserne. Helsingør Kommune er blevet lovet et svar i løbet af november 2025 på tre henvendelser indsendt efter sommeren 2025. Andre kommuner i Region Hovedstaden har en tilsvarende oplevelse.

### **Økonomi/Personaleforhold**

Sagen har ikke afledte konsekvenser for økonomi og personaleforhold.

### **Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse**

Sagen skal til orientering i Handicaprådet.

## **Indstilling**

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at orientering foretages.

## **Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 03-12-2025**

Orientering foretaget.

## **Bilag**

1: Oversigt over ankeafgørelser, bilag 3. kvartal 2025

# Punkt 12: Orientering: Brug af opioider i Helsingør Kommune

25/22208

## Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

## Indledning

I Danmark og internationalt er udbredelsen af brugen af opioider stigende. Da problemet skal håndteres på tværs af kommunale aktører, deles der viden og koordineres indsatser på tværs af SSP, Center for Rusmidler, Omsorg og Støtte (CROS) samt Center for Sundhed og Omsorg.

Helsingør Kommune forstærker informationsindsatsen til forældre og fagpersoner og udvider rådgivningen til unge.

Med denne sag orienteres Omsorgs- og Sundhedsudvalget, Social- og Beskæftigelsesudvalget samt Børne- og Uddannelsesudvalget om brugen af opioider blandt borgere i Helsingør Kommune, konsekvenserne og de kommunale forebyggende og behandlende indsatser.

## Retsgrundlag

Sundhedsloven § 142

## Relation til vision og tværgående politikker

Sundhedspolitikken 2024-2030 *Lev livet – hele livet* og særligt fokusområdet ”Sunde rammer for børn og unge”.

Helsingør Kommunes Psykiatripolitik og -handleplan.

## Sagsfremstilling

### 1. Hvad er opioider

Opioider er stærkt smertestillende stoffer, som påvirker hjernen og dæmper både smerte og ubehagelige følelser. De findes som lovlig, receptpligtig medicin (fx tramadol, fentanyl og oxycodon), men sælges og produceres også ulovligt.

Alle opioider er stærkt afhængighedsskabende, uanset styrke. Selv ved kortvarigt brug kan man blive afhængig.

Opioider er meget farlige stoffer med risiko for dødelig effekt, idet stoffet nedsætter vejrtrækningen. Ved små doser kan opioider gøre brugeren lidt træt og ukoncentreret. Ved større doser bliver man sløv og kan falde i en dyb søvn. Hvis man tager større mængder, kan vejrtrækningen blive så langsom, at den stopper helt. Jo mere man tager, jo mere ’slukker’ kroppen.

Opioider kommer i blisterpakninger og kan opfattes som uskyldig smertestillende. En del unge opfatter ikke opioider som hårde stoffer, fordi det er receptmedicin i pilleform og derfor opleves som sikkert.

## 2. Omfang af brugen af opioider

Opioider er heldigvis stadig relativt sjældent brugt blandt unge i Danmark. I den seneste nationale undersøgelse fra 2024 svarede 4 procent af unge i alderen 16-19 år, at de havde taget opioider inden for det seneste år. Det reelle tal forventes dog at være højere, da ikke alle unge brugere formodes at oplyse deres forbrug.

Brugen af stofferne kan være usynlig, fordi indtaget bl.a. foregår på værelset derhjemme og hverken lugter eller nødvendigvis skaber larmende unge. Det er endnu en grund til, at der givetvis er et stort mørketal.

I rusmiddelcentret er registreret en stor procentvis stigning blandt unge under 25 år, der henvender sig med henblik på opioidbehandling i Helsingør Kommune sammenlignet med to år tidligere. De absolutte tal er dog små:

2019: 1 borger under 25 år

2024: 2 borgere under 25 år

2025: 5 borgere under 25 år

Nordsjællands Hospital oplyser, at hospitalet har 1-2 unge under 25 om ugen, som kommer ind på hospitalet med abstinenser eller overdosis. Der er ikke data på, hvor mange der er under 18 år eller hvor mange, der specifikt kommer fra Helsingør Kommune.

Derudover har rusmiddelcentret i alt mellem 65 og 70 voksne i substitutionsbehandling (ofte livslang behandling). Denne gruppe er typisk blevet afhængige efter at have været i smertelindrende behandling i sundhedsvæsenet. En del får medicinske indsprøjtninger, der kan vare op til en måned og som fjerner trangen. Dette er en ny og effektiv måde at behandle på.

## 3. Unge brugere i behandling i Helsingør Kommune

Rusmiddelcentret varetager det sociale og medicinske behandlingsforløb for unge under 25 år. Rusmiddelcentret tager imod henviste borgere umiddelbart efter udskrivelse. Behandlingsteamet vurderer, at den hurtige opstart i behandling er helt afgørende for, at de unge oplever at de bliver grebet.

De unge under 25 år har ofte haft et forbrug i 4-5 år, inden de kommer i behandling. Der er en overvægt at piger med etnisk minoritetsbaggrund, hvilket er et billede, der også ses i andre kommuner. Blandt de unge brugere er det mental mistrivsel, der har ledt op til stofbrugen. Opioider bruges som en slags selvmedicinering for at kunne håndtere stress og angsten for at skulle præstere eller passe ind i egne og andres forventninger.

Den unge er typisk i medicinsk og social behandling (samtaler) i omkring et halvt år. Den unge trappes langsomt ud af behandlingen. Behandlingen viser gode resultater, hvor de unge kan blive stoffri og vende tilbage til studie og/eller arbejde.

Unge får det typisk tilbudt af venner og køber det over nettet og i kiosker. Der er ofte tale om et dagligt forbrug, hvor du skal have større og større dosis for at opnå en virkning. Der er derfor også betydelig sociale konsekvenser forbundet med brugen af opioider, hvis den unge ikke får hjælp. Dette kan bl.a. være kriminalitet eller bytteøkonomi med salg af sex til at finansiere forbruget.

#### 4. Nationale anbefalinger

Helsingør Kommune arbejder ud fra Sundhedsstyrelsens anbefalinger i forhold til opioider. Disse indeholder både generelle forebyggende tiltag som fx at klæde fagpersoner og forældre på, at arbejde for at udskyde unges alkoholdebut og styrke sunde fællesskaber og fritidsaktiviteter lokalt for unge.

Anbefalingerne indeholder også gode råd til kommuner, der oplever brug af opioider blandt lokale unge. Herunder at indsatsen skal ske overfor dem, det er relevante for – ikke den brede ungegruppe. Misbrug af opioider ses primært hos få, mindre grupper af unge. Sundhedsstyrelsen fremhæver, at man som kommune er påpasselig med ikke at øge opmærksomheden hos andre grupper af unge, da det vurderes at kunne være med til at udbrede brugen.

En rapport fra 2024 fra Kriminologisk Observatorium ved Københavns Universitet anbefaler mere målrettet oplysning og rådgivning til unge. Rapporten peger desuden på den nuværende underretningspligt som en konkret barriere. I dag skal mindreåriges stofbrug indberettes til myndighederne og deres forældre vil herefter blive inddraget. Det er blandt nogle unge så skamfuldt, at det kan afskrække dem fra at søge hjælp. Derfor anbefales anonyme rådgivningstilbud.

Helsingør Kommune har et anonymt digitalt tilbud på vej til lancering. Det er en udvidelse af kommunens øvrige rådgivning, der enten er fysisk eller telefonisk.

#### 5. Kommende tiltag

Kommende tiltag i Helsingør Kommune:

1. Anonymt digitalt rådgivningstilbud under rusmiddelcentret.
2. Et samlet informationsmøde for fagprofessionelle omkring de unge på et fælles gå-hjem-møde med oplæg fra SSP og HelsingUng. Informationsmødet afholdes 2. februar 2026.
3. Tværsektoriel temadag mellem kommuner i Nordsjælland og Nordsjællands Hospital primo 2026.
4. Nyt projekt under udvikling på Nordsjællands Hospital. Projektet skal afprøve tilbud om indlæggelse og opstart af behandling til alle over 18 år, som kommer ind på hospitalet med overdosis eller abstinenser. Helsingør Kommune er en af to kommuner, der deltager i projektet.

Sundhedsstyrelsen har i samarbejde med Københavns Kommune lanceret en ny forebyggelseskampagne målrettet forældre og fagpersoner. Kampagnens centrale omdrejningspunkt er en hjemmeside, hvor både forældre og fagpersoner kan finde viden, råd og konkrete handleanvisninger. Her samles al kampagnens indhold ét sted og stilles frit til rådighed.

Kampagnen skal udruste forældre og fagprofessionelle med opdateret og lettilgængelig information om opioider – herunder stoffernes virkning, de sundhedsmæssige risici, forbrugsmønstre blandt unge, tilgængelighed, samt hvordan man genkender tegn på brug. Derudover indeholder kampagnen konkrete råd og anbefalinger til, hvordan man som voksen kan tage en forebyggende og støttende dialog med sit barn eller en ung i ens nærvær. Kampagnen viser også, hvor man kan søge professionel hjælp, hvis der opstår bekymring eller behov for støtte. Helsingør Kommune kommer til at udbrede viden om hjemmesiden til fagpersoner og forældre.

## **Økonomi/Personaleforhold**

Sagen har ikke direkte konsekvenser for økonomi/personaleforhold.

## **Kommunikation/Høring/Borgerinddragelse**

Sagen giver ikke anledning til særskilt kommunikation/høring/borgerinddragelse.

Sagens forløb:

- Børne- og Uddannelsesudvalget den 1. december 2025.
- Omsorgs- og Sundhedsudvalget den 2. december 2025.
- Social- og Beskæftigelsesudvalget den 3. december 2025.

## **Indstilling**

Center for Særlig Social Indsats indstiller,

at orientering foretages.

## **Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 03-12-2025**

Orientering foretaget.

## Punkt 13: Meddelelser/Eventuelt

24/40545

### Sagen afgøres i:

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

### Beslutninger Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 03-12-2025

Centerchef Henrik Dons Christensen, Center for Job, Borgerservice og Teknologi orienterede om,

- at Helsingør Kommune er udpeget til, at A-kasserne overtager de lediges kontaktførelse for de første 4 måneder.
- at Helsingør Kommune er varslet fra KL om, at kommunen muligvis modtager Ukrainiske fordrevne borgere omkring jul og nytår. Der er sat et beredskab op i forhold til at sikre boliger mv.

Centerchef Pernille Madsen, Center for Særlig Social Indsats orienterede om:

#### Forsøg med ledsageordning til borgere over 67 år med synshandicap fortsætter i 2026

Regeringen og Det Konservative Folkeparti afsætter 30 mio. kr. til, at forsøgsordningen kan fortsætte i hele 2026.

Forsøgsordning med ledsagelse til borgere over 67 år med synshandicap står til at løbe ud. Det ønsker regeringen at gøre noget ved og dermed sikre, at ældre borgere med synshandicap fortsat kan få hjælp til hverdagens gøremål i syv timer om måneden. Regeringen har rakt ud til Folketingets øvrige partier med henblik på at sikre opbakning til videreførelse i 2026.

Efter servicelovens § 97 har ældre over 67 år ikke ret til ledsagelse, med mindre de har fået ledsagelsen bevilget før det fyldte 67. år. Det er baggrunden for forsøgsordningen, som har kørt siden medio 2021 under administration af Dansk Blindesamfund.

Regeringen bevilligede i sensommeren i år ekstra fire mio. til ledsageordningen grundet ordningens popularitet. Nu er der fundet yderligere midler til fortsat finansiering af ordningen i 2026.

#### Regeringen har besluttet at afsætte 15 mio. kr. i 2026 til et midlertidigt og ekstraordinært

Huslejetilskud målrettet de mest udsatte borgere, som risikerer at miste deres bolig eller ikke kan flytte ind uden økonomisk støtte. Initiativet vurderes/tolkes at være en foranstaltning i forhold til konsekvenserne af kontanthjælpsreformen, herunder bortfald af § 34.

Puljen fordeles til 38 kommuner, der ifølge den seneste VIVE-optælling (hjemløsetællingen) har 40 eller flere hjemløse – herunder Helsingør Kommune, som er blandt de udvalgte kommuner.

Vigtige punkter om tilskuddet:

- Udbetales med tilbagevirkende kraft (forventeligt fra sommeren 2025)
- Skattefrit og indgår ikke i beregning af offentlige forsørgelsesydelse
- Medfører ikke fradrag i ydelser for modtagere eller deres samlever
- Har ingen betydning for boligstøtte

Lovforslaget forventes fremsat den 10. december, og udbetaling kan ske fra februar 2026.

Center for Særlig Social Indsats og Center for Job, Borgerservice og Teknologi følger regeringens udmeldinger og orienterer udvalget, når lovforslaget er fremsat.

### Forlængelse af huslejetilskudspuljen til akut boligsøgende

Social- og Boligministeren har besluttet at forlænge kommunernes mulighed for at anvende midler fra huslejetilskudspuljen på 150 mio. kr. til mennesker i en akut boligsituation. Det betyder, at kommunerne nu kan give tilsagn om midlertidig huslejenedsættelser helt frem til udgangen af 2027.

Puljen er konstrueret som en tilsagnsramme, hvor Helsingør Kommune har ansøgt og modtaget andel af tilsagnsrammen. Helsingør Kommune har i alt mulighed for 30 tilsagn. Den oprindelige begrænsning var, at nye tilsagn kunne gives frem til udgangen af 2025. Nu forlænges perioden til udgangen af 2027.

Status for Helsingør Kommune (opgjort pr. 1.december 2027):

- Samlet tilsagnsramme: 30
- Anvendt i perioden indtil nu: 14
- Tilbageværende tilsagn til perioden 2026-2027: 16

Puljen blev oprindeligt afsat som en del af aftalen om *Fonden for Blandede Byer* og er målrettet socialt udsatte med lav betalingsevne, herunder hjemløse. Forlængelsen skal sikre, at midlerne når ud til dem, der har mest brug for hjælpen.

## **Bilag**

1: a-kasse-forsøg

## **Punkt 14: Beslutning: Godkendelse af referat**

### **Sagen afgøres i:**

Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025